



***Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lubinie
za 2014 rok***

Lubin, kwiecień 2015r.

Spis treści

I. Informacje wstępne

1. Podstawa prawna	3
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych	4
3. Struktura wydatków w latach 2013 – 2014 w odniesieniu do zadań własnych i zleconych	6
4. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań	9

II. Działania merytoryczne

1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	11
1.1. Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	14
1.2. Praca i zadania pracowników socjalnych	16
1.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	21
1.4. Domy pomocy społecznej	23
1.4.1. Dom Opieki „Szarotka”	25
1.5. Ośrodki wsparcia	28
1.5.1. Dom Dziennego Pobytu „Senior”	28
1.5.2. Ośrodek Opiekuńczo – Rehabilitacyjny	31
2. Inne zadania realizowane na rzecz rodziny i mieszkańców miasta	33
2.1. Świadczenia rodzinne	33
2.2. Zasiłki dla opiekunów	35
2.3. Fundusz alimentacyjny i zaliczka alimentacyjna	35
2.4. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	37
2.5. Żłobki	40
2.6. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	43
2.7. Wspieranie rodziny	43

III. Polityka kadrowa w zakresie podnoszenia i uzupełniania kwalifikacji

1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	44
1.1. Zatrudnienie w działach i jednostkach	44
1.2. Doskonalenie wiedzy i umiejętności zawodowych	45
1.3. Przygotowywanie przyszłych kadr dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	46

IV. Działania w zakresie lokalnej polityki społecznej

1. Strategia rozwiązywania problemów społecznych miasta Lubina na lata 2014– 2020	46
2. Wsparcie i aktywizacja grup zagrożonych wykluczeniem społecznym	47
2.1. Projekt systemowy „Aktywność miarą sukcesu”	47
2.2. Profilaktyka i terapia uzależnień	50
2.3. Realizacja programu prac społecznie użytecznych	51
2.4. Punkt Informacji Obywatelskiej	51
3. Zlecenie realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej	52

V. Działania modernizacyjne, remonty i inwestycje

Podsumowanie	53
---------------------	-----------

]

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. PODSTAWA PRAWNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie realizuje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

- 1) ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej;
- 2) ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych;
- 3) ustawę z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych;
- 4) ustawę z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- 5) ustawę z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- 6) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- 7) ustawę z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- 8) ustawę z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym;
- 9) ustawę z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 10) ustawę z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
- 11) ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych;
- 12) uchwałę nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020;
- 13) ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne;
- 14) ustawę z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- 15) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 16) ustawę z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty;
- 17) ustawę z dnia 4 lutego 2011r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;
- 18) ustawę z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 19) ustawę z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego;
- 20) ustawę z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych;
- 21) ustawę z dnia 13 listopada 2003r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego;
- 22) ustawę z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości;
- 23) ustawę z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych;
- 24) ustawę z dnia 6 grudnia 2006r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju;
- 25) ustawę o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 r.;
- 26) ustawa o pracownikach samorządowych z dnia 21 listopada 2008 r.;
- 27) kodeks pracy – ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r.;
- 28) kodeks rodzinny i opiekuńczy z dnia 25 lutego 1964 r.;
- 29) kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r.;
- 30) kodeks postępowania cywilnego – ustawa z 17 listopada 1964 r.

2. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ USTAWOWYCH

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Lubinie Nr XLVI/351/13 z dnia 17 grudnia 2013r. w sprawie budżetu miasta Lubina na rok 2014 (wraz z późniejszymi zmianami), budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2014r. wynosił:

Ogółem	36 101 848,00 zł
w tym:	
– zadania zlecone	13 448 995,00 zł
– zadania własne	22 391 688,00 zł
– projekty unijne	261 165,00 zł

Struktura wydatków w działach i rozdziałach w 2014 r.

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan	Wykonanie	%
		Pomoc społeczna w tym:	36 101 848,00	35 736 932,20	99
		zadania zlecone	13 448 995,00	13 437 429,90	100
		zadania własne	22 391 688,00	22 039 212,95	98
		projekt unijny	261 165,00	260 289,35	100
851	85153	Zwalczanie narkomanii - zad. własne	125 500,00	112 091,60	89
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi - zad. własne	1 270 000,00	1 111 849,38	88
	85195	Pozostała działalność - zad. zlecone	13 941,00	13 941,00	100
852	85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze - zad. własne	225 150,00	224 939,66	100
	85202	<u>Domy pomocy społecznej - zad. własne:</u>	2 538 710,00	2 522 731,11	99
		- Dom Opieki "Szarotka" w tym:	1 640 710,00	1 625 596,34	99
		dotacja celowa	0,00	0,00	
		- dopłata do innych domów	898 000,00	897 134,77	100
	85203	<u>Ośrodki wsparcia - zad. własne:</u>	2 150 150,00	2 136 195,28	99
		- Dom Dziennego Pobytu "Senior"	842 850,00	836 294,90	99
		- Ośrodek Opiekuńczo - Rehabilitacyjny	1 307 300,00	1 299 900,38	99
	85204	Rodziny zastępcze - zad. własne	91 250,00	90 816,21	100
	85206	<u>Wspieranie rodziny - zad. własne:</u>	84 452,00	75 629,09	90
		w tym: dotacja celowa	52 952,00	52 952,00	100
	85212	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	12 968 880,00	12 966 551,56	100
		zadania zlecone	12 706 480,00	12 706 449,04	100
zadania własne		262 400,00	260 102,52	99	
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	197 206,00	195 917,94	99	
	zadania zlecone	59 306,00	59 306,00	100	
	zadania własne, w tym:	137 900,00	136 611,94	99	
	dotacja celowa	137 900,00	136 611,94	99	

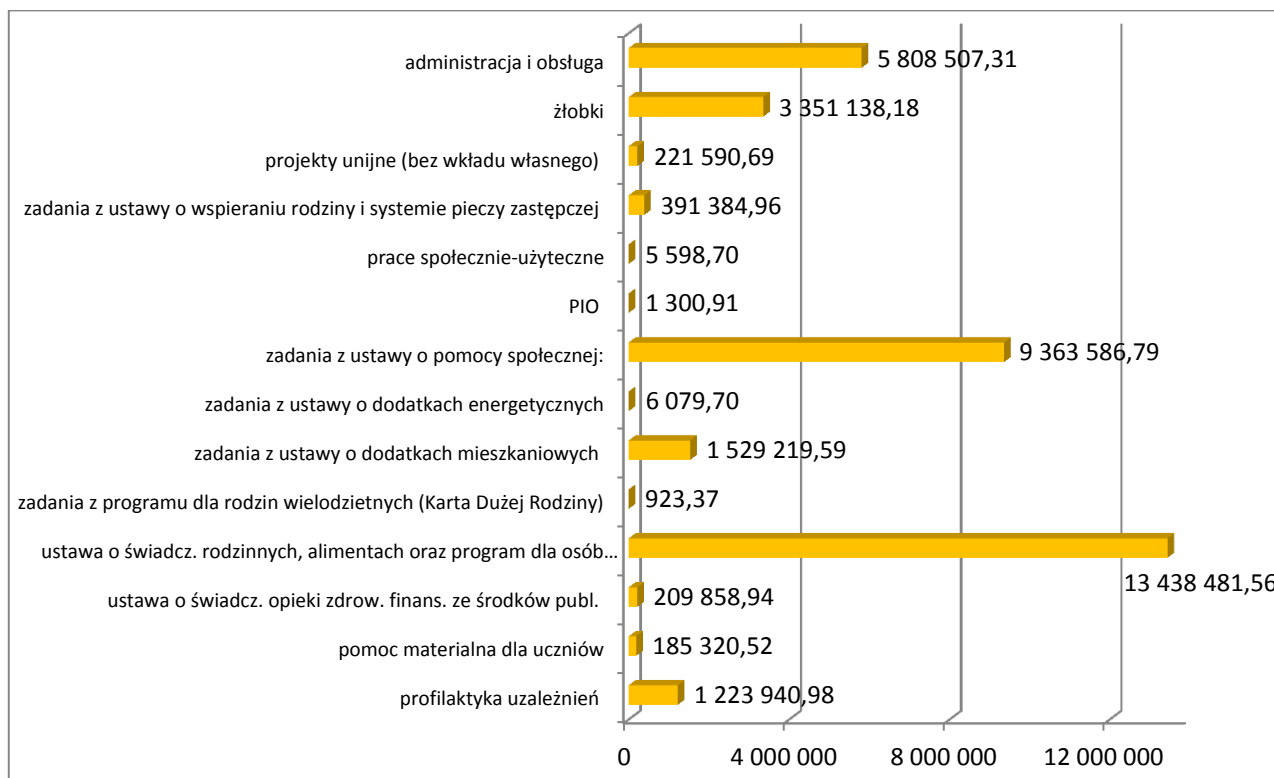
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe - zadania własne, w tym:	879 400,00	862 657,97	98
		dotacja celowa	393 500,00	377 272,81	96
		- wkład własny w projekt unijny	33 300,00	32 785,16	98
	85215	Dodatki mieszkaniowe	1 540 433,00	1 535 299,29	100
		zadania zlecone	7 433,00	6 079,70	82
		zadania własne	1 533 000,00	1 529 219,59	100
	85216	Zasiłki stałe - zad. własne, w tym:	1 538 000,00	1 521 775,45	99
		dotacja celowa	1 538 000,00	1 521 775,45	99
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	6 078 914,00	6 035 501,83	99
		- zadania zlecone	2 559,00	2 558,67	100
		- zadania własne, w tym:	5 848 490,00	5 805 438,97	99
dotacja celowa		1 216 300,00	1 216 300,00	100	
- wkład własny w projekt unijny		6 270,00	5 913,50	94	
- projekt unijny		221 595,00	221 590,69	100	
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze zadania własne	1 442 480,00	1 441 754,22	100	
	zadania zlecone	1 265 980,00	1 265 512,10	100	
		176 500,00	176 242,12	100	
85295	Pozostała działalność	1 362 896,00	1 352 821,91	99	
	- zadania własne, w tym:	880 120,00	879 968,54	100	
	dotacja celowa	386 500,00	386 499,10	100	
	- zadania zlecone	482 776,00	472 853,37	98	
853	85305	Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej - zad. własne, w tym:	3 368 600,00	3 351 138,18	99
		Żłobki	3 011 908,00	2 994 923,33	99
		Grupa żłobkowa w OR	356 692,00	356 214,85	100
854	85412	Kolonie i obozy oraz inne formy wypoczynku dzieci i młodzieży szkolnej, a także szkolenia młodzieży - zad. własne, w tym:	225 886,00	185 320,52	82
		dotacja celowa	178 386,00	148 256,40	83

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poniesione na realizację zadań w 2014 r. zostały wykonane w 99% w stosunku do planu (w tym wydatki na zadania zlecone w 100%).

W okresie sprawozdawczym najwyższe wydatki stanowiła realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (37,61% budżetu), a następnie zadań z ustawy o pomocy społecznej (26,21% budżetu). Na działalność MOPS, w tym administrację i obsługę wydatkowano 16,26% budżetu, natomiast na funkcjonowanie żłobków, blisko 9,40% ogółu wydatków.

Szczegółową strukturę wydatków przedstawia poniższy wykres:

Wydatki w 2014 r. z podziałem na realizowane zadania

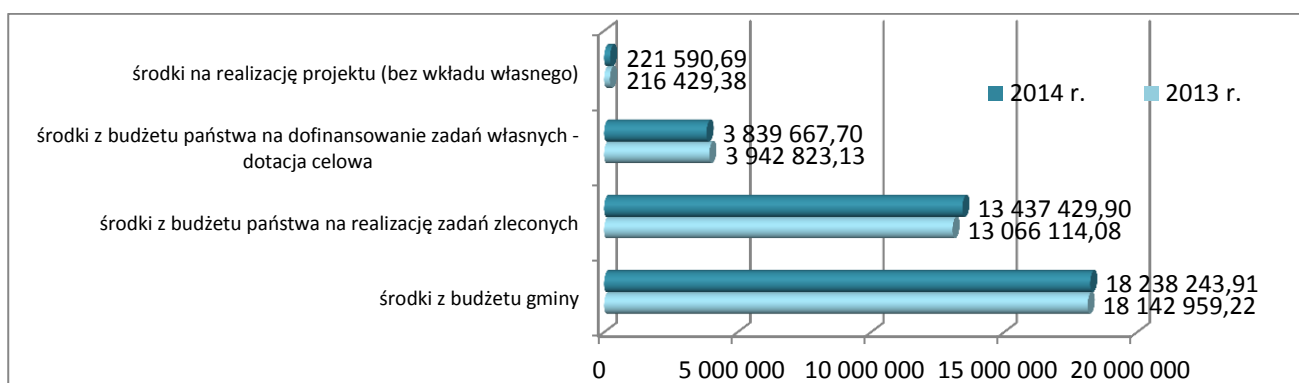


3. STRUKTURA WYDATKÓW W LATACH 2013-2014 W ODNIESIENIU DO ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH

Wydatki poniesione w 2014 roku na realizację zadań własnych i zleconych (w tym projektu unijnego) były wyższe o 368 606,39 zł w porównaniu do roku 2013. Środki finansowe przeznaczone na realizację zadań MOPS pochodziły z kilku źródeł tj.: budżetu gminy, budżetu państwa (w postaci dotacji celowej na dofinansowanie zadań własnych oraz na realizację zadań zleconych), a także z Europejskiego Funduszu Społecznego w formie dotacji.

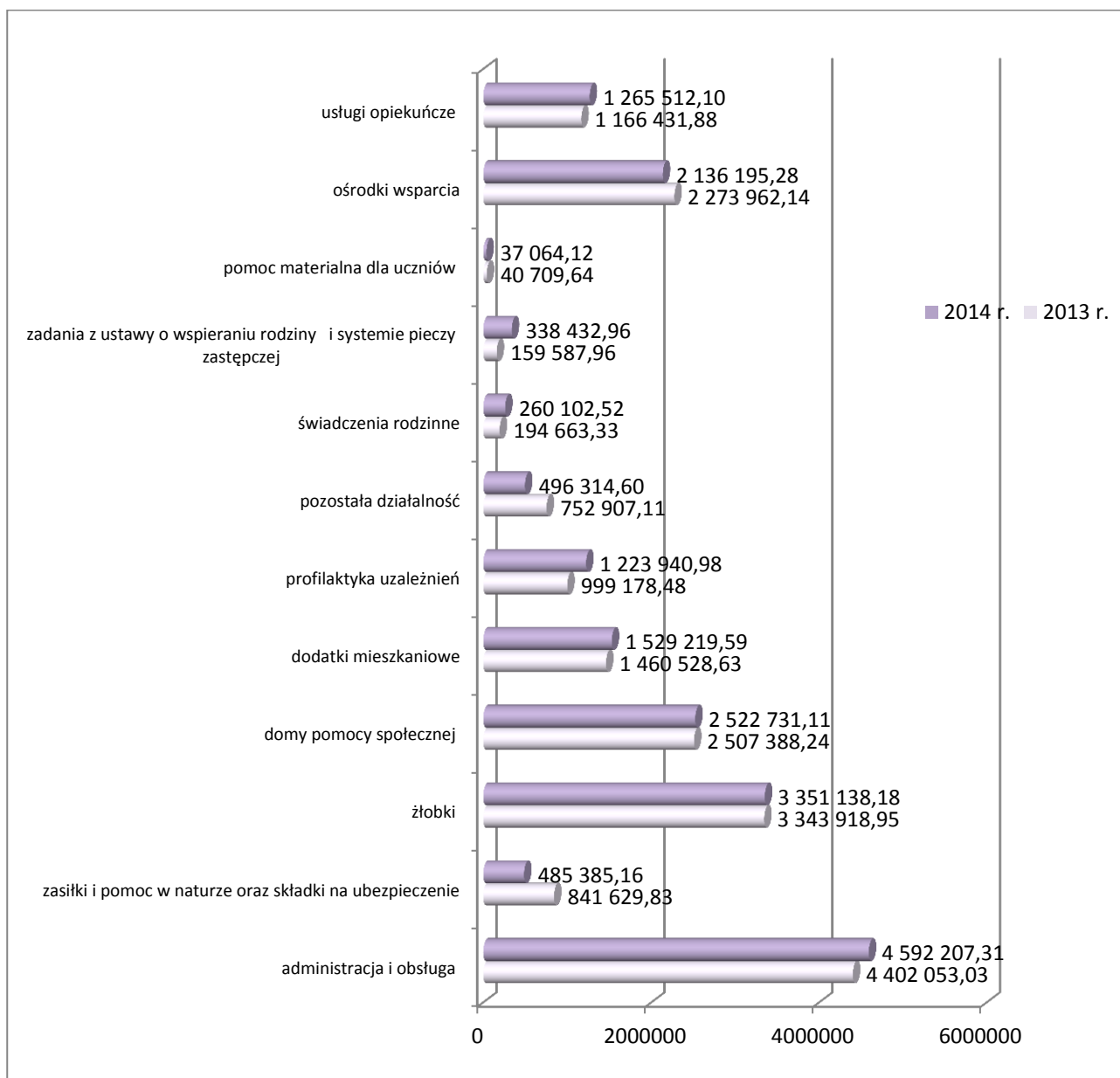
W okresie rozliczeniowym środki z budżetu gminy były wyższe o 0,4%, z kolei z budżetu państwa (na realizację zadań zleconych) o 2,76% aniżeli w roku poprzednim. Na realizację zadań własnych gmina otrzymała dofinansowanie z budżetu państwa o 2,69% mniejsze niż rok wcześniej, natomiast z Europejskiego Funduszu Społecznego na realizację projektu systemowego o 2,33% więcej.

Źródła finansowania zadań w latach 2013 – 2014



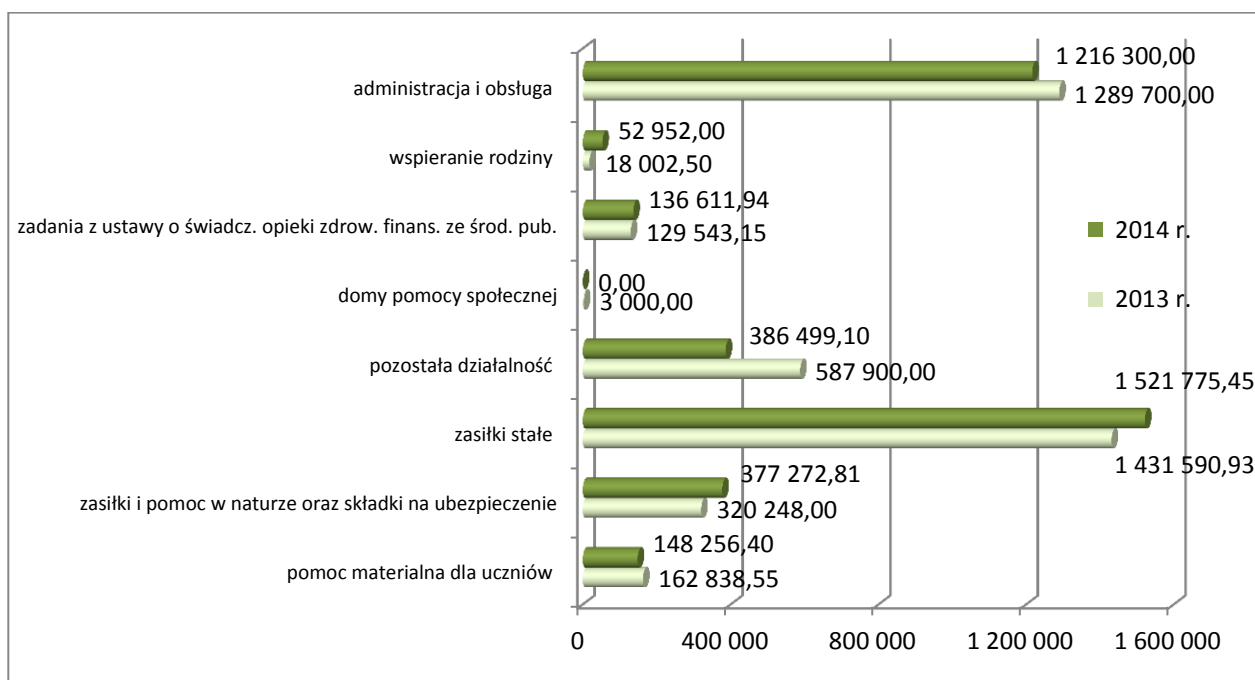
Środki gminne przeznaczone na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, stanowiły 51,04% wydatków poniesionych w całym 2014 r. (o 0,26% mniej niż w 2013 r.). Natomiast środki z budżetu państwa wyniosły 37,60% kosztów poniesionych w okresie rozliczeniowym (z wyłączeniem dotacji celowej), tj. o 0,66% więcej niż w roku ubiegłym.

Środki własne gminy przeznaczone na realizację zadań w latach 2013–2014



Analiza porównawcza wydatków środków własnych gminy pokazuje wzrost nakładów finansowych na realizację niektórych zadań (profilaktyka uzależnień, usługi opiekuńcze, zadania z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, świadczenia rodzinne, dodatki mieszkaniowe, administracja i obsługa). W innych przypadkach wydatki zmalały (ośrodki wsparcia, pozostała działalność, zasiłki i pomoc w naturze). W niektórych zadaniach różnice kwotowe porównywanych lat wynikają ze zmiany źródła lub sposobu finansowania oraz zmian w zakresie przepisów prawa.

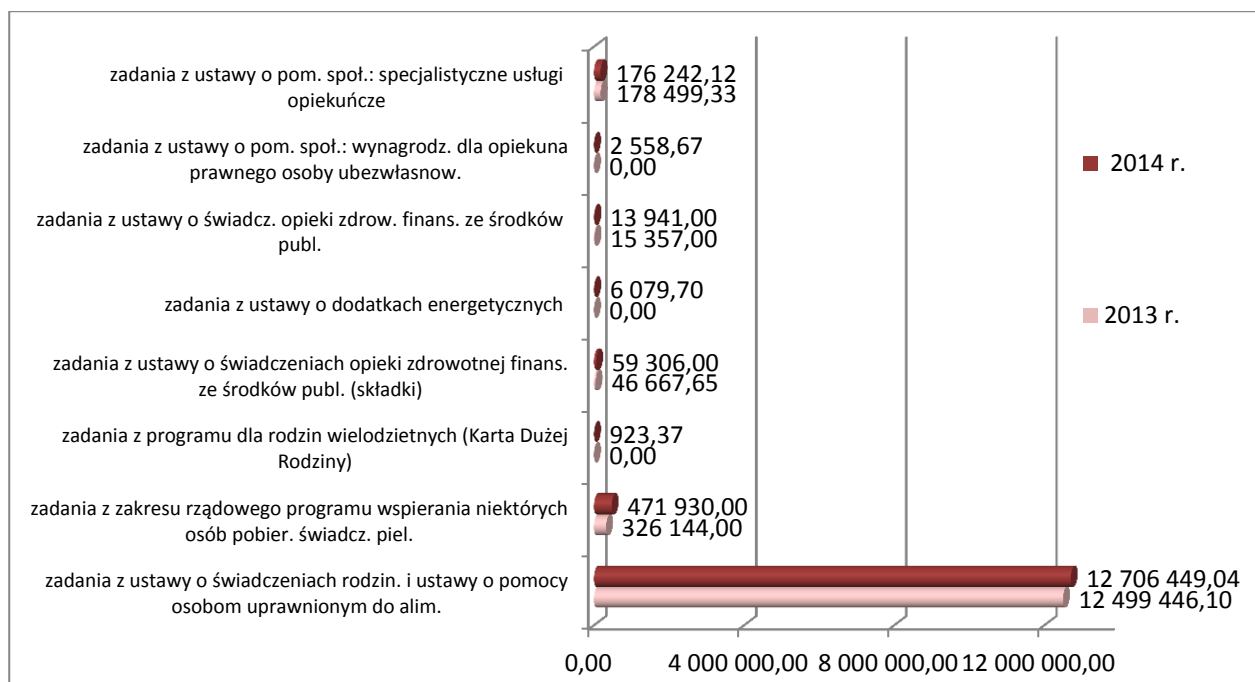
Dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie realizacji zadań własnych w latach 2013–2014



Zadania własne gminy były w 17,43% wydatkowane z dotacji celowej, a kwota tej dotacji była mniejsza o 103 155,43 zł niż w roku 2013 i wyniosła 3 839 667,70 zł.

Wydatki na realizację zadań zleconych gminie w kwocie 13 437 429,90 zł stanowiły ponad 37,60% ogółu budżetu Ośrodka i były o 2,76% wyższe w stosunku do 2013 r.

Finansowanie zadań zleconych w latach 2013–2014



Wyżej zamieszczony wykres pokazuje, że nadal najwięcej środków na realizację zadań zleconych przeznaczają się na zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – ponad 94% poniesionych wydatków.

4. WYKONANIE DOCHODÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ

Struktura dochodów w układzie klasyfikacji budżetowej

Rozdział	Nazwa	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonanie	%
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	<u>Ogółem:</u> w tym: wpływy z różnych dochodów	2 500,00	2 273,54 2 273,54	90,9
85202	Domy Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> w tym: wpływy z różnych opłat pobyt w dps przygotowanie posiłków pozostałe odsetki otrzymane spadki, zapisy i darowizny wpływy z różnych dochodów	741 520,00	787 486,19 17,60 644 100,85 132 215,00 9 160,25 616,00 1 376,49	106,2
85203	Ośrodki wsparcia	<u>Ogółem ośrodki wsparcia:</u> w tym: <u>Dom Dziennego Pobytu "Senior" -</u> <u>ogółem:</u> przygotowanie posiłków wpływy z różnych opłat wpływy z różnych dochodów <u>Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny -</u> <u>ogółem:</u> usługi usługi na rzecz innych gmin dowozy dzieci odsetki wpływy z różnych dochodów	265 550,00	246 565,60 106 119,33 106 078,87 38,00 2,46 140 446,27 39 625,29 95 234,00 2 300,00 3 135,34 151,64	92,9
85212	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	<u>Ogółem:</u> <u>Ogółem zadania zlecone:</u> wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wpływy z różnych dochodów (zwroty zaliczek alimentacyjnych) odsetki <u>Ogółem zadania własne:</u> wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych odsetki	480 000,00 360 000,00 120 000,00	642 177,76 544 872,80 443 884,33 50 572,83 50 415,64 97 304,96 83 395,24 13 909,72	133,8 151,4 81,1
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby	<u>Ogółem:</u> wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych	10 000,00	610,43 610,43	6,1

	uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej				
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	<u>Ogółem:</u> grzywna wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych odsetki	20 550,00	10 937,13 50,00 390,00 2 784,22 7 712,91	53,2
85216	Zasiłki stałe	<u>Ogółem:</u> wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych	40 100,00	8 815,83 70,52 8 745,31	22,0
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> wpływy z usług odsetki wpływy z różnych dochodów wpływy z różnych opłat otrzymane spadki, zapisy i darowizny	40 350,00	40 185,89 10 459,70 11 371,74 17 708,31 446,14 200,00	99,6
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> dotacja celowa na projekt	221 595,00	221 590,69 221 590,69	100,0
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	<u>Ogółem:</u> usługi opiekuńcze - zadania własne specjalistyczne usługi opiekuńcze - zadania zlecone	120 000,00 100 000,00 20 000,00	125 647,31 102 676,97 22 970,34	104,7 102,7 114,9
85295	Pozostała działalność	<u>Ogółem:</u> wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych	10 300,00	588,50 266,90 321,60	5,7
85305	Żłobki	<u>Ogółem:</u> w tym: <u>Żłobki - ogółem:</u> opieka wraz z wyżywieniem dzieci wpływy z różnych dochodów odsetki otrzymane spadki, zapisy i darowizny <u>Grupa żłobkowa - OR - ogółem:</u> opieka wraz z wyżywieniem dzieci otrzymane spadki, zapisy i darowizny pozostałe odsetki	804 330,00	798 602,60 721 243,77 716 942,80 434,46 3 409,01 457,50 77 358,83 77 244,80 80,00 34,03	99,3
85415	Pomoc materialna dla uczniów	<u>Ogółem:</u> wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych	0,00	119,72 23,94 95,78	
Razem			2 756 795,00	2 885 601,19	104,7
w tym:					
z zadań zleconych			380 000,00	567 843,14	149,4
z dotacji celowej na projekt			221 595,00	221 590,69	100,0

Powyższe zestawienie tabelaryczne pokazuje dużo wyższe, od planowanych, dochody uzyskane ze zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego (133,8%), natomiast znacznie mniejsze od planowanych – na poziomie 5,7% wpływy z tyt. zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych. W sumie pozyskane dochody w roku 2014 były o 4,7% wyższe od planowanych.

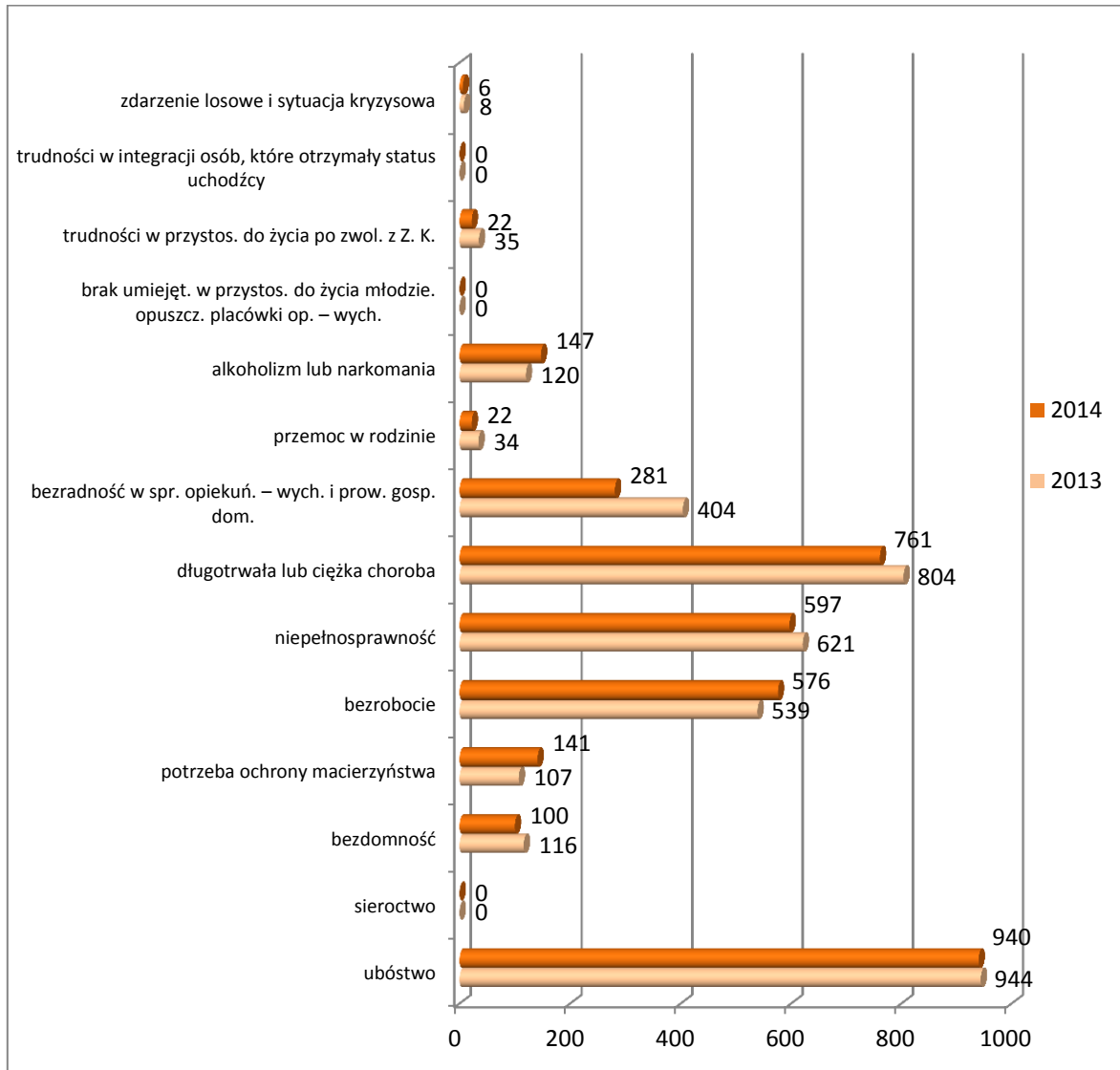
II. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE

1. ZADANIA REALIZOWANE W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2014r. świadczenia z pomocy społecznej bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania przyznano 1 928 osobom z 1 308 rodzin (o łącznej liczbie 2 775 osób w tych rodzinach). Liczba świadczeniobiorców w porównaniu z 2013r. zmniejszyła się o 11,52% tj. o 251 osób. Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są ze względu na trudne sytuacje życiowe osób i rodzin powstałe z przyczyn wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, których te osoby nie są w stanie przezwyciężyć przy wykorzystaniu własnych możliwości, uprawnień i zasobów.

Powody przyznawanej pomocy	Liczba rodzin	
	2013	2014
ubóstwo	944	940
sieroctwo	0	0
bezdomność	116	100
potrzeba ochrony macierzyństwa	107	141
bezrobocie	539	576
niepełnosprawność	621	597
długotrwała lub ciężka choroba	804	761
bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	404	281
przemoc w rodzinie	34	22
alkoholizm lub narkomania	120	147
brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawcze	0	0
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	35	22
trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	8	6

Powody przyznania pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej



Prawo do większości świadczeń przysługuje z powodu niekorzystnej sytuacji dochodowej osób/rodzin, tzn. poniżej ustawowego progu dochodowego – 542 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej i 456 zł w przypadku osoby w rodzinie. Ubóstwo jest nadal dominującym powodem (71,87%), dla którego rodziny objęte były pomocą społeczną, podobnie jak w latach poprzednich. Osoby doświadczające długotrwałej bądź ciężkiej choroby – 58,18%, niepełnosprawne – 45,65% oraz bezrobotne – 44,04% to kolejna dominująca kategoria klientów pomocy społecznej. W większości przypadków pomoc przyznawana jest rodzinom, w których występuje wiele problemów (powodów przyznania pomocy).

Zadania zlecone Gminie

W ramach zadań zleconych wydano 138 decyzji administracyjnych dla 91 osób, w tym:

- 26 na pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla 11 osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 112 w sprawie przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej dla 80 osób; takiemu ubezpieczeniu podlegały osoby nieposiadające takich uprawnień z żadnego innego tytułu.

Świadczenia zdrowotne na podstawie decyzji administracyjnej przysługiwały maksymalnie przez okres 90 dni. Finansowane były przez Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Zadania własne Gminy

Na świadczenia z zakresu zadań własnych i zadań własnych o charakterze obowiązkowym wydano 8010 decyzji administracyjnych, w tym 7 623 decyzje przyznające pomoc dla 1 922 osób z 1 302 rodzin (o łącznej liczbie osób w tych rodzinach 2 769), 90 decyzji negatywnych z powodu niespełnienia kryteriów ustawy o pomocy społecznej, 297 decyzji dot. umorzenia postępowania z urzędu lub na wniosek strony. Osobom zakwalifikowanym do pomocy społecznej udzielono łącznie 133664 świadczenia na kwotę 3 386 103 zł (łącznie z dotacją celową z budżetu państwa, z wyłączeniem wydatków i świadczeń na usługi opiekuńcze). Średnio 1 osobie udzielono w ciągu roku około 70 świadczeń.

Pomoc finansowa w ramach zadań własnych w latach 2013– 2014

Forma pomocy	Liczba świadczeniobiorców		Kwota świadczeń	
	2013	2014	2013	2014
zasiłek stały	357	374	1 431 591	1 521 775
składki na ubezpieczenie zdrowotne	364	369	129 543	136 612
zasiłek okresowy	393	455	393 043	445 682
sprawienie pogrzebu	4	3	12 161	11 016
pomoc rzeczowa	116	116	25 538	20 672
zasiłki celowe w tym dotyczące	1100	772	726 819	602 005
– schronienia	47	8	100 833	36 984
– zdarzenia losowego	4	1	5 400	3 900
– specjalnego zasiłku celowego	180	124	86 001	30 368

Spośród osób, które otrzymały zasiłek stały - 322 świadczeniobiorców, to osoby samotnie gospodarujące, a 52 to pozostające w rodzinie. Średnia kwota świadczenia wyniosła 429,04 zł. W stosunku do 2013r. zwiększyła się liczba stałych zasiłkobiorców o 17 osób, co miało wpływ na zwiększenie wydatków o kwotę 90 184 zł tj. około 5,93%. Za osoby, które uzyskały uprawnienia do zasiłku stałego oraz osoby bezdomne i osoby realizujące kontrakt socjalny (kierowane przez PUP), niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, Ośrodek odprowadzał comiesięczne składki zdrowotne. Łącznie pomocy w tej formie udzielono 369 osobom. Za 1 świadczeniobiorcę w ciągu roku odprowadzono ponad 9 składek, a średnia kwota składki wyniosła 39,74 zł.

Pomocy w formie zasiłku okresowego udzielono 455 osobom na łączną kwotę 445 682 zł (z dotacją celową), w tym ze środków własnych Gminy na kwotę 68 409 zł m.in. z powodu:

- bezrobocia - 305 osobom na kwotę 293 766 zł,
- długotrwałej choroby - 127 osobom na kwotę 73 154 zł,
- niepełnosprawności - 42 osobom na kwotę 27 770 zł,
- innych przyczyn - 80 osobom na kwotę 50 992 zł.

Średnia kwota zasiłku okresowego to 337,89 zł. W porównaniu do 2013 r. zwiększyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w powyższej formie o 62 osoby tj. o 13,62%.

Natomiast zmniejszyła się liczba osób, którym zapewniano schronienie w całodobowych placówkach na terenie kraju, a wydatki na ten cel zmniejszyły się o 45,06%. W 2014 r. koszty schronienia pokrywano

8 podopiecznym, natomiast pozostałe osoby przebywały w schronisku i ogrzewalni funkcjonujących na terenie miasta Lubina (tut. Ośrodek nie ponosił wydatków na ten cel).

Pomoc w formie zasiłków celowych i specjalnych celowych przyznano 772 osobom z przeznaczeniem na zakup odzieży, obuwia, opału, środków czystości i higieny osobistej, na zakup posiłków, artykułów żywnościowych, leków, wyposażenia dzieci do szkoły oraz pokrycia kosztów schronienia itp. - na kwotę 602 005 zł. Osobom tym udzielono łącznie 2 780 świadczeń. W ciągu roku 1 osobie udzielono średnio ponad 3 świadczenia, a średnia kwota 1 świadczenia wyniosła 216,55 zł.

W 2014 r. w porównaniu do 2013 r. zmniejszyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w formie świadczeń jednorazowych - celowych o 29,81%, a kwota wydatków o 17,17%.

Pomoc rzeczową w postaci bielizny pościelowej, koców, prześcieradeł i ręczników otrzymały osoby bezdomne i rodziny najuboższe. Średnia wartość udzielonej pomocy wyniosła 178,21 zł.

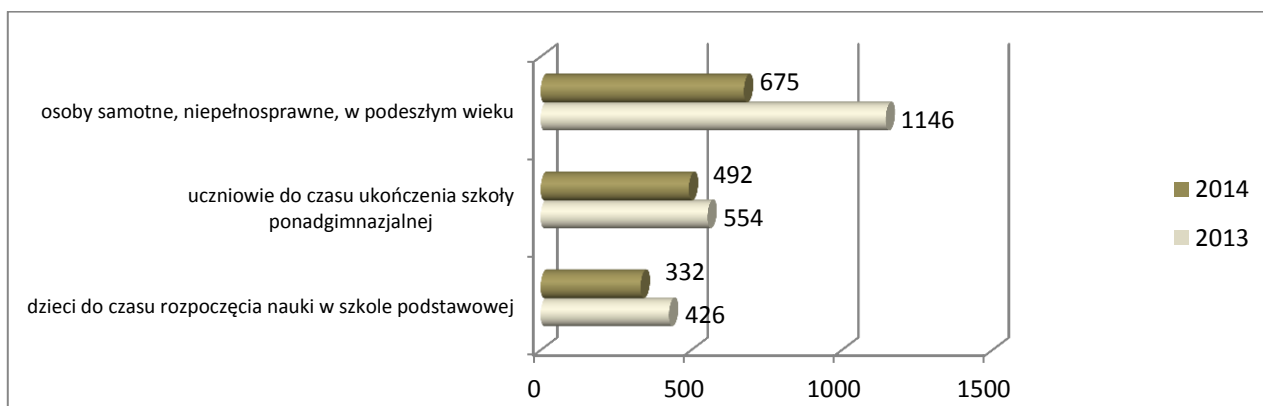
1.1. PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

W 2014 r. pomoc w formie dożywiania była realizowana na podstawie Uchwały Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 i ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Strategicznym celem programu jest nadal ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych.

Pomoc w formie posiłku i świadczenia pieniężnego (zasiłek celowy) z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłków adresowana była do osób i rodzin znajdujących się w trudnych warunkach materialnych bądź życiowych.

Charakterystyka osób objętych pomocą w zakresie dożywiania w latach 2013– 2014

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z dożywiania (posiłek + świadczenie pieniężne)	Liczba świadczeniobiorców	
	2013	2014
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	426	332
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	554	492
osoby samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku	1146	675



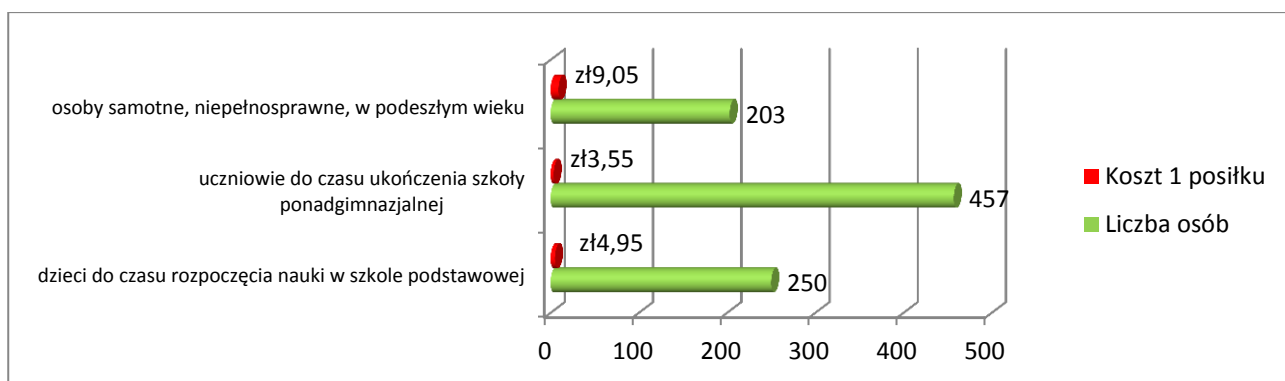
Posiłki dowożono do miejsca zamieszkania z powodu podeszłego wieku, niepełnosprawności, choroby, itp. dla 51 osób. Koszty dowozu wyniosły 8 168 zł i były w całości finansowane ze środków własnych Gminy. Natomiast w 2013 r. koszty dowozu finansowane były w 59% z dotacji celowej.

Pomoc w formie posiłków

Posiłki przygotowano dla 895 osób* w 38 placówkach zbiorowego żywienia (szkołach, przedszkolach, żłobkach, ośrodkach wsparcia, domu pomocy społecznej i internatach). Średni koszt posiłku wyniósł 5,45 zł (średnia nie uwzględnia podziału na grupy wiekowe). Na tę formę pomocy wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie 669 062 zł, z czego środki własne gminy stanowiła kwota 399 460 zł (59,70%), a dotacja celowa 269 602 zł (40,30%).

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z posiłków	Liczba osób	Koszt 1 posiłku
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	250	4,95 zł
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	457	3,55 zł
osoby samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku	203	9,05 zł

*każda osoba liczona 1 raz w zależności od kategorii świadczeniobiorców



Świadczenia pieniężne w formie zasiłku celowego były przyznawane na zakup posiłków lub żywności. Z tej formy pomocy korzystali głównie osoby, które ze względów zdrowotnych miały przeciwwskazania do korzystania z posiłków w placówkach zbiorowego żywienia, ale także rodziny wielodzietne, matki samotnie wychowujące małe dzieci, osoby uczestniczące w kursach, szkoleniach oraz osoby pracujące.

Z danych dotyczących wydatków na świadczenia pieniężne wynika, że udział środków własnych gminy na ww. pomoc wyniósł 40,31%, a z dotacji celowej 59,69%.

W 2014 r. łączny koszt realizacji Programu (posiłki, świadczenia pieniężne, dowóz posiłków) wyniósł 873 068 zł i w 53,77% finansowany był ze środków własnych gminy.

Struktura wydatków na realizację Programu w latach 2013–2014

2013		2014	
Dotacja celowa	Środki własne gminy	Dotacja celowa	Środki własne gminy
387 900	608 800	386 500	486 569

Wydatki pokazane w tabeli obejmują także pozostałe koszty, jak dowóz i doposażenie.

W porównaniu z 2013 r. zmniejszyła się liczba osób, którym przyznano pomoc w postaci świadczeń pieniężnych o 689 (42,83%), a w formie posiłku o 261 osób (22,57%), udzielono też mniej o 587 świadczeń pieniężnych co stanowi 40 % i o 20 847 mniej posiłków, co stanowi 14,54%. Zmniejszyły się również wydatki na realizację Programu o kwotę 286 928 zł tj. o 24,91%, w tym środki samorządowe o kwotę 97 527 zł, co stanowi 8,5%, a z dotacji celowej o kwotę 189 401 zł, co stanowi 16,45%. Wpływ na powyższą sytuację miała zmiana kryterium dochodowego ze 150 % na 100%, związana ze zmianą sytuacji prawnej.

Wprowadzony ustawą rządowy program wieloletni przestał obowiązywać, a nowy program na lata 2014 - 2020 ustanowiony uchwałą Rady Ministrów wprowadził kryterium dochodowe z ustawy o pomocy społecznej. W konsekwencji do 31 grudnia 2013 r. kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej, ubiegającej się o pomoc w formie dożywiania w ramach programu, wynosiło 813 zł, a dla osoby w rodzinie 684 zł. Od 2014 r. pomoc w formie bezpłatnych posiłków i świadczenia pieniężnego udzielana jest tylko na rzecz osób i rodzin, których dochód nie przekracza kwoty - dla osoby samotnie gospodarującej 542 zł, a dla osoby w rodzinie 456 zł. Obecnie obowiązujący Program nie daje już tytułu do przyznawania pomocy tzw. bezdecyzyjnej (na wniosek dyrektora szkoły) czyli bez ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego. W 2013 r. z takiej formy pomocy skorzystało 160 dzieci. Przy przekroczeniu kryterium dochodowego obowiązującego dla osoby/rodziny, pomoc udzielana była z częściową odpłatnością na podstawie Uchwały XLIV/221/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków na świadczenia z pomocy społecznej.

Zadaniem priorytetowym tut. Ośrodka było zapewnienie dzieciom, młodzieży i osobom samotnym, niepełnosprawnym oraz długotrwale chorym gorącego, dwudaniowego posiłku. Fakt ten potwierdza proporcja wydatków na realizację programu: 80% to koszty posiłków (bez dowozu), a tylko około 20% to pomoc w formie świadczeń pieniężnych na zakup posiłków lub artykułów żywnościowych. Zamierzenia Ośrodka w tym zakresie zostały osiągnięte.

1.2. PRACA I ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Z przepisów ustawy o pomocy społecznej wynika wiele powinności pracownika socjalnego. Z jednej strony powinien on działać jako rzecznik interesów osób potrzebujących pomocy, z drugiej zaś musi wzmacniać samodzielność odbiorców pomocy społecznej i przeciwdziałać uzależnieniu się od świadczeń. Ustalenie trwałego i jednolitego katalogu czynności wykonywanych przez pracownika socjalnego jest niemożliwe ze względu na ciągłe zmiany zachodzące w administracji publicznej, w tym lokalnych samorządach.

Pracownik socjalny ośrodka pomocy społecznej podejmuje działania zawodowe, do których głównie należą:

1) prowadzenie pracy socjalnej, tj.:

- dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń;
- udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej; skuteczne posługiwanie się przepisami prawa w realizacji tych zadań;
- pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy;
- udzielanie pomocy zgodnie z zasadami etyki zawodowej;
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych;
- współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie skutków ubóstwa;
- inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji takich osób i rodzin;

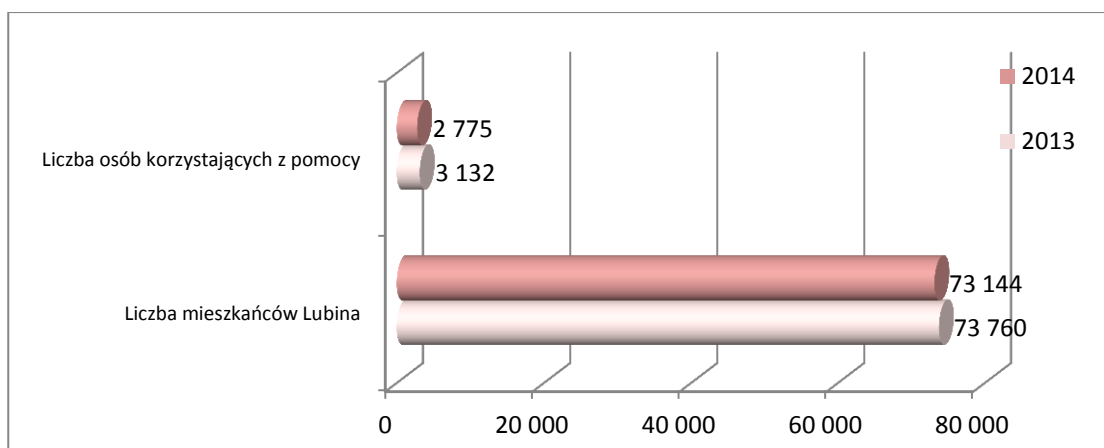
- współuczestniczenie w inspirowaniu, opracowaniu, wdrożeniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej, ukierunkowanych na podniesienie jakości życia.
- 2) współpraca na rzecz tworzenia systemowych rozwiązań, mających na celu wsparcie jak również aktywizację klientów pomocy społecznej, w tym w szczególności z:
- Policją,
 - Strażą Miejską,
 - placówkami oświatowymi i poradnią psychologiczno – pedagogiczną,
 - przedstawicielami sądów,
 - placówkami ochrony zdrowia,
 - placówkami opiekuńczo – wychowawczymi,
 - stowarzyszeniami działającymi w obszarze szeroko pojętej pomocy społecznej,
 - kościołami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób potrzebujących.

Od stycznia do grudnia 2014r. pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie 5 350 rodzinnych wywiadów środowiskowych, w tym dla potrzeb innych podmiotów (m.in. Sądu Rejonowego w Lubinie i ośrodków pomocy społecznej z terenu całego kraju). Poczynione ustalenia posłużyły dokonaniu analizy i oceny sytuacji materialno bytowej osób i rodzin, które z kolei decydowały o formie i przyznaniu świadczeń z pomocy społecznej.

Nadal dominującymi powodami trudnej sytuacji życiowej było ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

W okresie sprawozdawczym wydano łącznie 8 010 decyzji administracyjnych na świadczenia z pomocy społecznej. Z przysługującego prawa do wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy skorzystało 10 osób. Przed tą instancją rozpatrywanych było 15 decyzji, z których 11 utrzymano w mocy, 1 uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia, 2 uchylono i rozpoznano przez SKO. Ponadto wydane zostało 1 postanowienie stwierdzające uchybienie terminu złożenia odwołania. Natomiast z możliwości złożenia skargi na decyzję SKO w Legnicy skorzystała 1 osoba – skargę odrzucono.

Mieszkańcy Lubina korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej w latach 2013 – 2014



W 2014r. podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stanowili 3,8 % ogólnej liczby mieszkańców Lubina. Liczba osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej zmalała w porównaniu do roku 2013 o 0,45%.

Praca socjalna

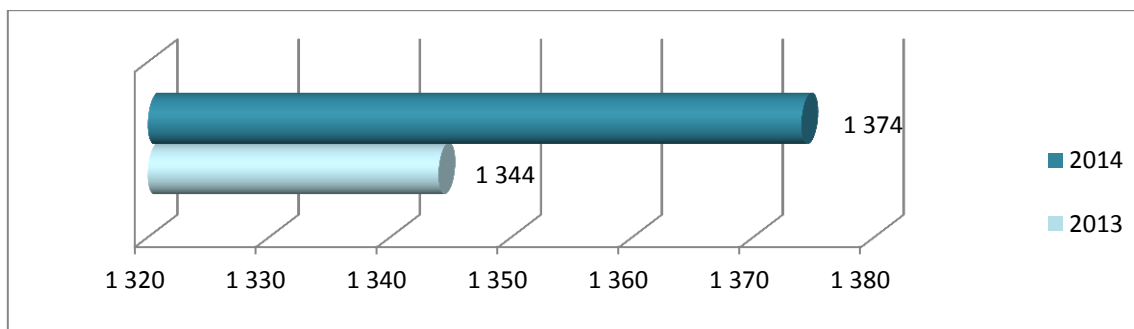
Praca socjalna w ustawie o pomocy społecznej jest określona jako działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w środowisku poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Można ją zdefiniować jako sztukę, naukę i zawód, który pomaga ludziom rozwiązywać problemy osobiste, grupowe (zwłaszcza rodzinne) oraz zbiorowe. Praca socjalna obejmuje zarówno bezpośrednią pracę z ludźmi potrzebującymi, jak i działania instytucjonalne i administracyjne, poprzez które możliwe staje się urzeczywistnienie pożądaných celów socjalnych i samo świadczenie pomocy bezpośredniej. Tak rozumiana praca socjalna nie jest jednorazowym świadczeniem, ale pewnym procesem, który wymaga metodycznego sposobu postępowania. Klient wówczas nie otrzymuje jednostkowej pomocy, ale otwiera się przed nim możliwość zmian uwarunkowanych procesem rozwoju. Prowadzona praca socjalna pozwala poprawić, usprawnić, uaktywnić funkcjonowanie jednostek, rodzin w poszczególnych sferach życiowych, przede wszystkim:

- zawodowej,
- dochodowej,
- rodzinnej,
- zdrowotnej,
- mieszkaniowej.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód z wykorzystaniem metod i technik, w tym kontraktu socjalnego z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

W 2014 r. tą formą pomocy objęto 2 799 osób z 1374 rodzin, w tym wyłącznie pracą socjalną 588 osób z 356 rodzin. W odniesieniu do poprzedniego roku można wskazać, iż działania w tym zakresie realizowane są z większą liczbą klientów pomocy społecznej.

Rodziny korzystające z pomocy w formie pracy socjalnej w latach 2013– 2014



W 2014 r. ramach prowadzonej pracy socjalnej w sytuacji wystąpienia przemocy w rodzinie, przeprowadzona została procedura „Niebieskiej Karty” w 183 rodzinach. Pracownicy MOPS uczestniczyli w 750 grupach roboczych.

Kontrakt socjalny

Jednym z nadrzędnych celów pomocy społecznej jest aktywizacja świadczeniobiorców. Pokonanie trudnych sytuacji życiowych jest możliwe dzięki współdziałaniu beneficjentów z instytucjami udzielającymi wsparcia. Wyrazem tej współpracy jest kontrakt socjalny, czyli sprecyzowana w sposób jasny i zrozumiały umowa między pracownikiem socjalnym a klientem, określająca problem, cele jak również role osób zaangażowanych w proces tworzenia kontraktu.

Kontrakt:

- służy jasnemu, precyzyjnemu sformułowaniu celów ogólnych dotyczących zmiany;
- jest narzędziem pozwalającym na maksymalne zmobilizowanie osoby lub osób zainteresowanych rozwiązaniem problemów (np. przez ograniczenia czasowe narzucone przez umowę);
- jest narzędziem stosowanym w trakcie procesu pracy;
- umożliwia dokonanie oceny osiągniętych zmian, jakie zasły;
- odwołuje się do odpowiedzialności klienta, którego traktuje się jako osobę dorosłą zdolną podejmować samodzielnie dotyczące jej decyzje;
- precyzuje wzajemne oczekiwania i wymagania oraz ustanawiając zakres podejmowanej pracy, daje poczucie bezpieczeństwa zarówno klientowi jak i pracownikowi socjalnemu;
- zawiera ograniczenia czasowe, które w efekcie wymuszają mobilizację tak klienta jak i pracownika socjalnego.

Kontrakt socjalny jest nieodzownym narzędziem pracy, którym posługuje się pracownik socjalny. W 2014r. zawierany był na okoliczność rozwiązania określonej sytuacji życiowych osób/rodzin, w tym głównie dotyczących:

- 1) aktywizacji zawodowej poprzez:
 - nabycie umiejętności poszukiwania pracy,
 - podjęcie zatrudnienia,
 - podniesienie kwalifikacji zawodowych,
 - pozyskanie statusu osoby bezrobotnej;
- 2) podjęcia leczenia odwykowego, utrzymywania abstynencji;
- 3) pozyskania świadczeń z zabezpieczenia społecznego;
- 4) podniesienia standardu zajmowanego lokalu.

Konsekwencją odmowy zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymanie jego postanowień może być odmowa udzielenia świadczeń z pomocy społecznej, ograniczenie ich wysokości lub zamiana na formę niepieniężną. Powyższe dodatkowo mobilizuje klientów do realizowania w pełni zadeklarowanych działań. W okresie sprawozdawczym zostało zawartych 250 kontraktów socjalnych ze 191 osobami (bez uwzględnienia poradnictwa specjalistycznego). Dotyczyły one również klientów podejmujących współpracę w zakresie realizowania projektu systemowego „Aktywność miarą sukcesu”.

Poradnictwo specjalistyczne

Działania poszczególnych pracowników ukierunkowane są na udzielanie specjalistycznej pomocy, m.in. w zakresie:

- poradnictwa rodzinnego w zakresie problematyki uzależnienia, współuzależnienia, przemocy w rodzinie, konfliktów rodzinnych, problemów wychowawczych, niezaradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych,
- terapii indywidualnej,
- terapii małżeńskiej,
- pomocy prawnej.

W 2014 r. z poradnictwa specjalistycznego skorzystało 257 osób, w tym 69 osób niekorzystających z pomocy pieniężnej tut. Ośrodka. Przeprowadzone zostały 783 konsultacje.

Realizacja zadań obejmowała udzielenie pomocy, głównie w zakresie:

- sporządzenia pozwu o rozwiązanie małżeństwa poprzez rozwód, o ustalenie ojcostwa, alimenty,
- sporządzenia wniosku do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o podjęcie działań wobec nadużywającego alkoholu członka rodziny,
- przekazania wiadomości dot. problematyki choroby alkoholowej i syndromu współuzależnienia,
- poradnictwa dot. rozwiązywania problemów małżeńskich, wychowawczych oraz problematyki przemocy domowej.

Działania, podejmowane przez specjalistę w zakresie rozwiązywania problemu alkoholowego dotyczyły:

- diagnozowania problemu klienta,
- konfrontowania klienta z problemem,
- edukacji w zakresie choroby alkoholowej i problemu współuzależnienia,
- motywowania do podjęcia leczenia odwykowego lub udziału w terapii dla osób współuzależnionych,
- zawierania zakresów współpracy i kontraktów socjalnych,
- monitorowania zobowiązań klientów,
- współpracy z placówkami lecznictwa odwykowego,
- konsultowania spraw klientów z terapeutami.

Pomocą w formie pracy socjalnej prowadzonej w w/w zakresie objęto 193 osoby w tym:

- 129 osób uzależnionych od alkoholu lub pijących szkodliwie (39 kobiet i 90 mężczyzn),
- 64 osoby współuzależnione (54 kobiety i 10 mężczyzn).

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono łącznie 730 spotkań z osobami uzależnionymi i współuzależnionymi, zawarto 89 kontraktów socjalnych z 70 osobami (48 kobiet i 22 mężczyzn) i 96 zakresów współpracy z osobami mającymi problem alkoholowy.

Podejmowane działania miały na celu nawiązanie współpracy w rozwiązywaniu problemu, w tym:

- terapii odwykowej w warunkach ambulatoryjnych,
- terapii w warunkach stacjonarnych,
- korzystanie ze wsparcia i grup samopomocowych działających w klubach abstynenta,
- podjęcie współpracy w rozwiązywaniu problemów osobistych i rodzinnych poprzez uczestnictwo w terapii indywidualnej i grupowej,
- poprawę funkcjonowania społecznego.

Działania realizowane na rzecz dzieci i młodzieży

W okresie wakacji Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnił atrakcyjny wypoczynek dla dzieci i młodzieży z rodzin objętych pomocą społeczną z terenu Lubina, tj.:

- dwutygodniowy wyjazd kolonijny do Rewala dla 50 dzieci w wieku szkolnym; w czasie kolonii zrealizowany został urozmaicony program rekreacyjno-wypoczynkowy oraz zajęcia terapeutyczne w zakresie umiejętności społecznych i profilaktyki uzależnień,
- kolonia w Pogorzeliczy dla 20 dzieci (finansowana ze środków Kuratorium Oświaty i Wychowania we Wrocławiu),
- Akcja Letnia w ramach projektu socjalnego „Młodzi, radośni, zdrowi” dla 60 dzieci w wieku od 7 do 15 lat; w wypoczynek letni włączono działania o charakterze profilaktycznym w zakresie używania alkoholu, narkotyków, tytoniu; w ramach Akcji zorganizowano wycieczki, zawody sportowe, konkursy i imprezy plenerowe.

Działania realizowane na rzecz osób bezdomnych

W 2014r. udzielono pomocy 128 osobom bezdomnym. Świadczenia finansowe w formie zasiłków otrzymało 100 osób, w tym 8 osobom udzielono pomocy z przeznaczeniem na pokrycie kosztów pobytu poza Lubinem. Na terenie naszego miasta funkcjonuje Schronisko prowadzone przez Koło Lubińskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, które zapewnia osobom bezdomnym całodobowe zakwaterowanie, wyżywienie, dostęp do mediów i sanitariatów. W 2014 r. przebywało w nim 120 osób. W okresie zimowym funkcjonowała również Ogrzewalnia, udzielająca schronienia tymczasowego osobom będącym pod wpływem alkoholu, według ustalonych zasad oraz progów trzeźwości.

Podopiecznym, oprócz miejsca ogrzewanego zapewniono także:

- dostęp do gorących napojów oraz suchego prowiantu,
- miejsce kąpielowe wraz z udostępnieniem środków czystości,
- odzież i obuwie osobom tego pozbawionym, jak również możliwość wyprania własnej odzieży.

Osoby bezdomne posiadające ostatnie stałe zameldowanie na terenie Lubina korzystały ponadto z całodobowych placówek poza naszym miastem m.in. w Przymulisku dla Najuboższych w Żukowicach, Schronisku dla Mężczyzn w Szczodrem, Stowarzyszeniu MONAR – Ośrodka dla Bezdomnych i Maltretowanych Matek z dziećmi w Ścinawie oraz Stowarzyszeniu na rzecz bezdomnych „Panakeja” w Sztumie.

Osobom bezdomnym udzielano pomocy w następującej formie: rzeczowej, zasiłków celowych, zasiłków okresowych, zasiłków stałych, ubezpieczenia zdrowotnego, gorących posiłków wydawanych zarówno w Jadłodajni (bez decyzji administracyjnej), jak i innych jednostkach (na podstawie decyzji administracyjnej). Wobec tej grupy klientów prowadzona była szeroko rozumiana praca socjalna ukierunkowana w szczególności na: uzyskanie dowodów osobistych, odnowienie relacji rodzinnych, podjęcie systematycznego leczenia, w tym uzależnień, uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, podjęcie pracy zarobkowej oraz złożenie dokumentacji celem ubiegania się o lokal mieszkalny z zasobów gminy. Powyższe realizowane było między innymi poprzez zawarcie kontraktu socjalnego (zawarto kontrakt z 26 osobami) oraz indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności (zawarto 24 programy).

We współpracy ze Strażą Miejską podejmowano działania prewencyjne poprzez monitorowanie miejsc przebywania osób bezdomnych, wzmoczone w okresie jesienno - zimowym, aby zapobiec negatywnym skutkom przebywania w niskich temperaturach oraz zidentyfikować miejsca potencjalnego zagrożenia pożarem bądź zacczadzeniem się. Podopieczni przebywający w miejscach niemieszkalnych, szczególnie w altanach ogrodowych informowani byli na bieżąco o formach pomocy i zasadach jej udzielania oraz zachęceni do skorzystania ze schronienia w placówkach pomocowych. Osoby bezdomne, przebywające w altanach ogrodowych informowane były o zagrożeniach wynikających z nadużywania alkoholu. Pracownicy socjalni dostarczali osobom bezdomnym używaną odzież, bieliznę, obuwie, koce oraz pościel zarówno w siedzibie Ośrodka, jak i podczas dokonywania lustracji w miejscach ich pobytu. Od kilku lat dostępny jest całodobowy kontakt w sprawach osób bezdomnych (697-110-123), umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń od Policji, Straży Miejskiej i osób prywatnych. Działa również bezpłatna infolinia czynna na terenie województwa dolnośląskiego 800-292-137.

FEAD Europejski Fundusz Pomocy Najbardziej Potrzebującym

Celem programu FEAD jest zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących. W grudniu 2014r. realizowana była pierwsza tura Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 (PO PŻ) ze źródeł Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Program ten zastąpił dotychczasowy Program Europejskiej Pomocy Żywnościowej, który był realizowany w Polsce przez Banki Żywności od 2004 do 2013r.

Instytucją Zarządzającą Programem jest Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Instytucją Pośredniczącą jest Agencja Rynku Pracy. Do realizacji PO PŻ w latach 2014 – 2015 wybrane zostały cztery organizacje pozarządowe: Caritas Polska, Polski Czerwony Krzyż, Federacja Polskich Banków Żywności i Polski Komitet Pomocy Społecznej. Najbliższy Bank Żywności znajduje się w Jaworze.

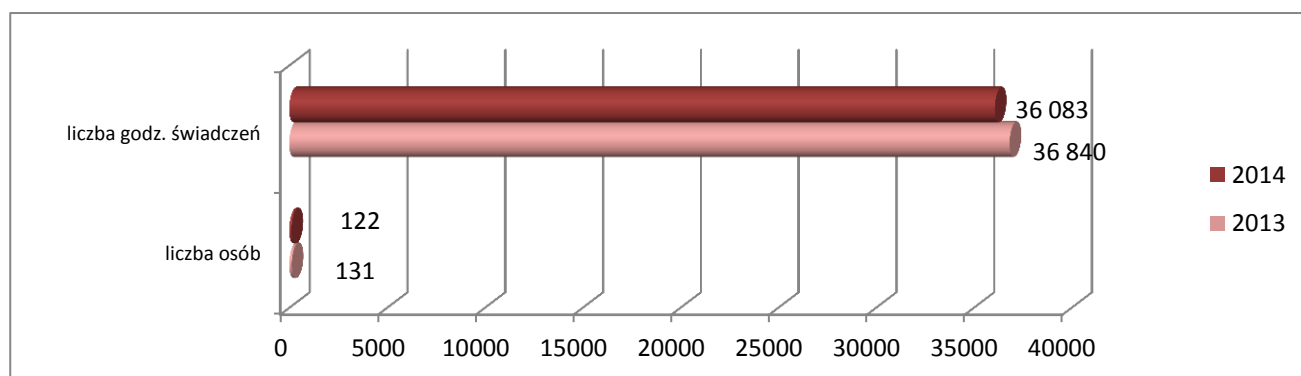
W grudniu 2014 r. pracownicy socjalni wydali 40 skierowań uprawniających do odbioru paczek żywnościowych.

1. 3. USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA

Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze są zróżnicowaną grupą świadczeń niepieniężnych kierowaną do osób starszych, samotnych, chorych i niepełnosprawnych. Rodzaj usług oraz ich wymiar i zakres dostosowywany jest indywidualnie do potrzeb świadczeniobiorcy.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w latach 2013 – 2014

Rok	Usługi opiekuńcze zadanie własne		Specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie własne		Specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie zlecone	
	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)
2013	82	23060	38	9001	11	4779
2014	80	21420	31	9445	11	5218

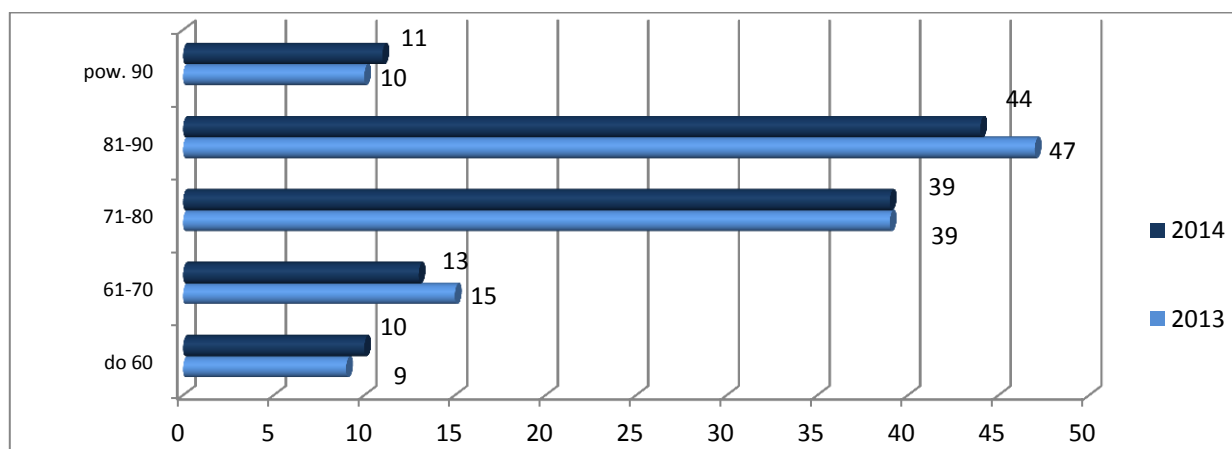


W okresie od stycznia do grudnia 2014r. pomoc w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych (w tym pomoc psychologa i rehabilitanta) przyznano 117 osobom (z czego 5 osób korzystało jednocześnie z dwóch rodzajów usług). Liczba udzielonych tym osobom świadczeń (36083 godz.) była niższa o 2% niż w roku 2013.

Odnośjąc się do poszczególnych rodzajów usług - zauważamy spadek usług opiekuńczych (o 7,1%) oraz wzrost specjalistycznych usług opiekuńczych, zarówno z zakresu zadań własnych (o 4,9%), jak i z zakresu zadań zleconych (o 9,2%).

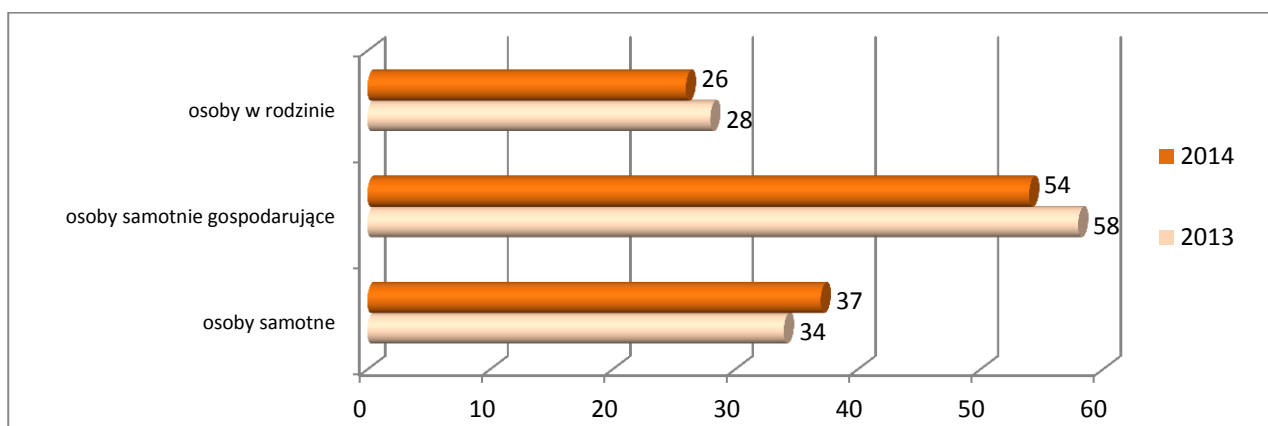
Faktyczne wykonanie świadczeń w liczbie 32 719 godz. stanowiło 90,7% w stosunku do świadczeń przyznanych decyzją administracyjną. Okresowe niekorzystanie przez klientów z usług spowodowane było m.in. ich pobycem w szpitalu, wyjazdem czy pozostawianiem w tym czasie pod opieką rodziny.

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2013 – 2014, wg wieku



Jak pokazują dane liczbowe, spośród wszystkich osób korzystających z usług w 2014r. – 47% stanowiły osoby powyżej 80 roku życia. Jest to najliczniejsza grupa wiekowa świadczeniobiorców.

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2013 – 2014, wg sytuacji rodzinnej



Większość klientów korzystających z usług to osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe. Odsetek tych osób w 2014r. wynosił aż 77,8%. Wśród nich – 40,7% stanowiły osoby samotne (wzrost o 3,7% w porównaniu z 2013 r.). Pozostałe 22,2% podopiecznych wspólnie zamieszkiwało i gospodarowało z rodziną.

Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z zakresu zadań własnych gminy oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania reguluje uchwała Nr XLIV/222/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. (Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego z 2013r. poz. 5355 - tekst jednolity). Natomiast odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest w oparciu o rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) oraz zarządzenie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie w sprawie ustalenia ceny 1 godziny usług.

Wysokość odpłatności za usługi uzależniona jest od:

- wysokości stawki godzinowej usług,
- ilości godzin świadczonych usług,
- dochodu świadczeniobiorcy.

Wysokość stawki godzinowej za usługi w 2014r. wynosiła:

- usługi opiekuńcze - 12 zł (do lutego), 13 zł (od marca)
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie własne) - 12 zł (do lutego), 13 zł (od marca)
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie zlecone) - 37 zł

Średnia odpłatność klientów za 1 godz. usług wynosiła:

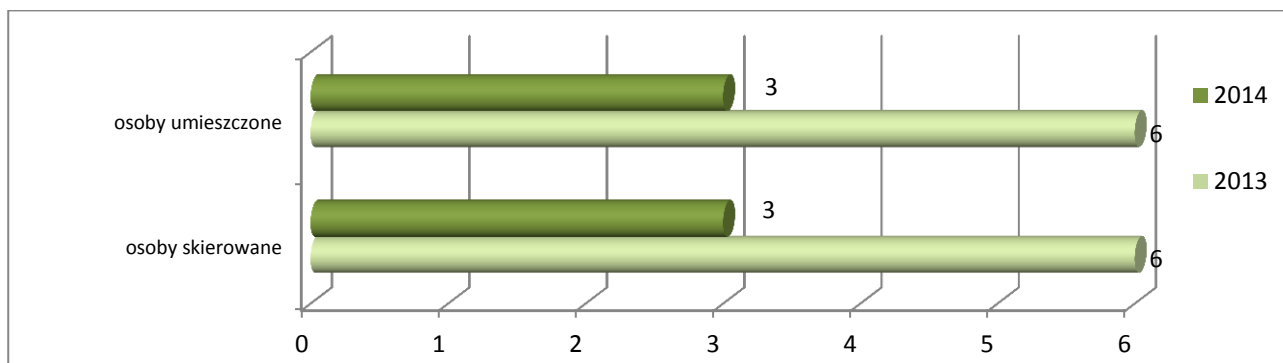
- usługi opiekuńcze – 4,53 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie własne) – 5,10 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie zlecone) – 5,30 zł

W 2014r. z nieodpłatnej pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 25 osób (o 4 osoby więcej niż w 2013r.), w tym 5 osób – z uwagi na sytuację dochodową (dochód poniżej kryterium dochodowego) i 20 osób – z uwagi na sytuację rodzinną oraz wiek (osoby samotne powyżej 80 roku życia).

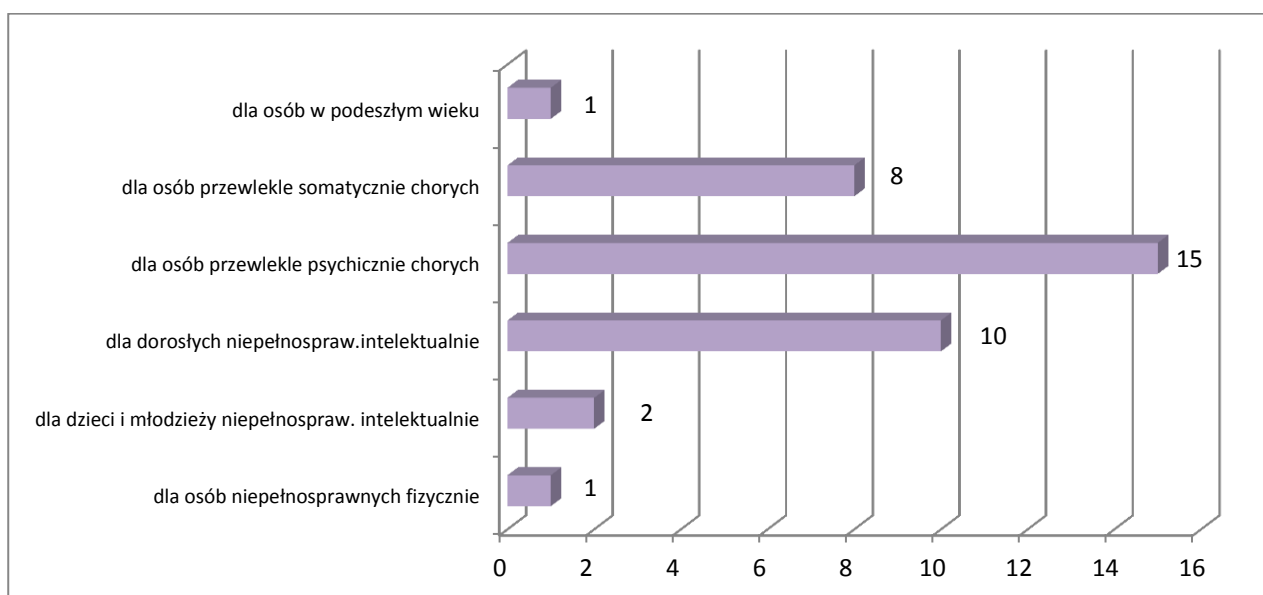
1. 4. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Kolejnym niepieniężnym świadczeniem z pomocy społecznej jest pobyt i usługi w domu pomocy społecznej. Powyższa forma wsparcia adresowana jest do osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i dla których niewystarczająca jest pomoc w formie usług opiekuńczych.

Liczba osób skierowanych i umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2013– 2014



Osoby przebywające w domach pomocy społecznej w 2014r., wg typu placówki



W roku 2014 do domów pomocy społecznej usytuowanych na terenie innych gmin skierowano 3 osoby, z tego dwie – bez ich wymaganej zgody, na podstawie orzeczenia sądu. W analizowanym okresie miejsce w domach pomocy społecznej uzyskały 3 osoby.

U podstaw koncepcji organizacyjnej domów pomocy społecznej leży zasada zróżnicowania tych placówek pod kątem stanu zdrowia osób w nich przebywających. W zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na różne typy. W ciągu całego roku w domach pomocy społecznej zlokalizowanych na terenie innych gmin przebywało łącznie 37 osób, z tego:

- 1 osoba w dps dla osób w podeszłym wieku
- 8 osób w dps dla osób przewlekle somatycznie chorych
- 15 osób w dps dla osób przewlekle psychicznie chorych
- 10 osób w dps dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie
- 2 osoby w dps dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie
- 1 osoba w dps dla osób niepełnosprawnych fizycznie

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Obowiązani do wnoszenia opłaty są w kolejności:

- 1) mieszkaniec domu,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Trzydziestu siedmiu mieszkańców domów pomocy społecznej ponosiło odpłatność za swój pobyt stanowiącą nie więcej niż 70% dochodu. W przypadku 12 osób do odpłatności zostali zobowiązani zstępni, wstępni. Jedna osoba wносиła dobrowolnie opłatę za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej. Różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca i rodzinę pokrywała gmina.

Łączne wydatki Gminy Miejskiej Lubin (w tym odpłatność rodziny) poniesione na pokrycie kosztów utrzymania osób w domach pomocy społecznej w 2014r. wyniosły 897 134,10 zł.

1.4.1. DOM OPIEKI „SZAROTKA”

Dom Opieki „Szarotka” w Lubinie jest przeznaczony dla mężczyzn i kobiet przewlekle somatycznie chorych. Są to głównie osoby ze schorzeniami układu krążenia, narządów ruchu, z otępieniem starczym i zaburzeniami pamięci wynikającymi z podeszłego wieku. Placówka świadczy całodobową opiekę w zakresie usług bytowych, opiekuńczych, wspomagających i kulturalno – oświatowych osobom w niej przebywającym. Ponad połowa mieszkańców to osoby wymagające całkowitej opieki tzn. pielęgnacji, karmienia i pomocy w poruszaniu się.

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w latach 2013-2014

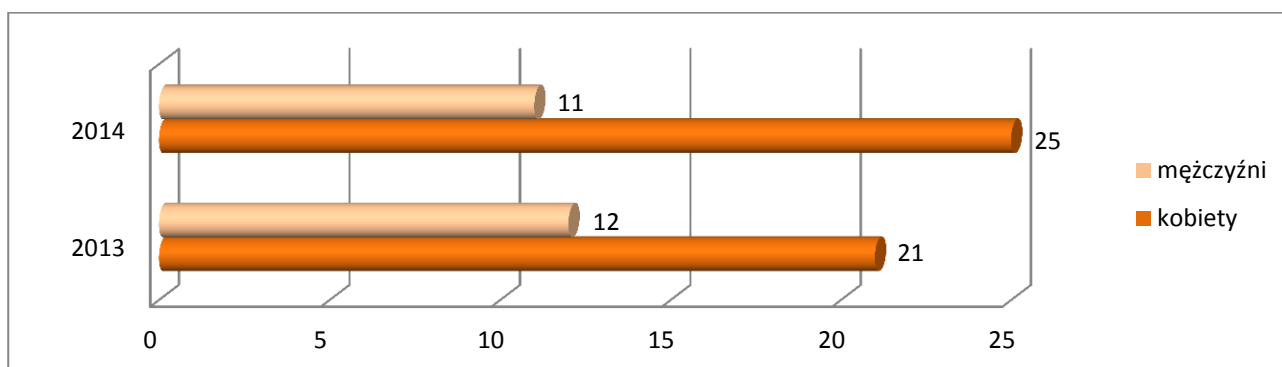
Wyszczególnienie	2013	2014
Liczba osób przebywających w ciągu roku (każda osoba liczona raz bez względu na liczbę dni pobytu)	33	36*
Rzeczywista liczba mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku (suma liczby mieszkańców wg stanu na ostatni dzień miesiąca)	328	309
Średnia liczba mieszkańców w miesiącu	27	26

*w tym 3 mieszkańców z innych gmin.

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w latach 2013 – 2014, wg wieku i płci

Przedziały wiekowe	2013		2014	
	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni
40-49	1	0	1	0
50-60	0	1	0	1
61-70	1	2	1	2
71-80	2	3	4	5
81-90	14	5	16	2
powyżej 90	3	1	3	1
Razem	33		36	

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w latach 2013– 2014, wg płci



Liczba osób przebywających w Domu w ciągu roku wynosiła 36, w tym 25 kobiet i 11 mężczyzn. Wszyscy nowoprzyjęci (9 osób) byli mieszkańcami Lubina. Zdecydowana większość (22 mieszkańców) to osoby w wieku powyżej 80 roku życia, co stanowi 61,11%.

Suma rzeczywistej liczby mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku sprawozdawczego wynosiła 309 osób (średnio 26 osób w miesiącu), a stopień wykorzystania miejsc obniżył się o 4,52% w stosunku do roku poprzedniego.

Mieszkańcy mieli zapewnione regularne posiłki (5 dziennie), w tym stały dostęp do podstawowych produktów żywnościowych i napojów. Dzienna stawka żywieniowa wynosiła 12 zł.

Zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej reguluje ustawa o pomocy społecznej.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, który zgodnie z Zarządzeniem Nr P.0050.66.2014r. Prezydenta Miasta Lubina od 1 kwietnia 2014 r. wynosił 4200 zł (do końca marca 3 900 zł).

W okresie sprawozdawczym w Domu przebywało 3 podopiecznych skierowanych przez inne gminy. Z pełną odpłatnością przebywało 8 mieszkańców, do których dopłacały osoby zobowiązane, w tym jedna mieszkanka wносиła pełną odpłatność z dochodów własnych. W przypadku 24 osób kwotą brakującą do pełnego kosztu utrzymania wносиła Gmina Miejska Lubin, a u 4 osób gmina i osoby zobowiązane.

Uzyskane dochody z tytułu pobytu i żywienia mieszkańców od stycznia do grudnia 2014 r. wynosiły 624 050,24 zł a zatem były o 20,29 % niższe w porównaniu z 2013r. (stanowiły wówczas 782 876,25 zł).

Całkowite koszty działalności domu wynosiły w 2014r. 1 713 299,74 zł, natomiast koszty związane z utrzymaniem mieszkańców Domu Opieki „Szarotka” wynosiły 1 326 755,50 zł. Opłaty z tytułu pobytu mieszkańców w Domu wynosiły 1 199 906,79 zł, w tym wpłaty mieszkańców – 346 283,87 zł o stanowiło 28,86%, wpłaty osób zobowiązanych – 142 983,34 zł, co stanowiło 11,92%, wpłata obcej gminy 95 873,92 zł co stanowiło 7,99%. Gmina Miejska Lubin poniosła wydatki z tytułu dopłaty do pobytu mieszkańców w kwocie 614 765,66 zł co stanowiło 51,23%.

Podstawową działalnością domu jest świadczenie mieszkańcom usług w zakresie potrzeb bytowych tj. miejsca zamieszkania, wyżywienia, odzieży i obuwia, utrzymania czystości, usług opiekuńczych, usług wspomagających i wspierających (podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu, zaspokojeniu potrzeb religijnych i kulturalnych, pomoc w nawiązywaniu kontaktów z rodziną i społecznością lokalną, w zapewnieniu bezpieczeństwa).

Dom respektował i gwarantował prawo mieszkańców do realizacji praktyk religijnych, poprzez możliwość uczestniczenia w nabożeństwach odprawianych w niedziele i święta. Ponadto w kaplicy odbywały się uroczystości związane z kalendarzem liturgicznym np. nabożeństwa majowe, czerwcowe, droga krzyżowa.

Zakres świadczonych usług dostosowano do indywidualnych potrzeb mieszkańców, które ustalał Zespół Terapeutyczno – Opiekuńczy. Podopieczni byli bezpośrednio wspierani przez pracowników pierwszego kontaktu wchodzących w skład ww. Zespołu. W opracowaniu indywidualnego planu wsparcia istotny był udział mieszkańca, a wspólne ustalenia były jednym z ważniejszych, a zarazem trudniejszych form terapii, wpływającej na samoocenę mieszkańca, jego poczucie wartości i możliwości decydowania o własnym losie. Dobrze skonstruowany plan wpływał na aktywizację mieszkańca, rozbudzał w nim pragnienia, był motorem jego działań sprawiał, że czuł się potrzebny.

Zadaniem pracowników pierwszego kontaktu było zapewnienie mieszkańcom jak najlepszych warunków do osiągnięcia właśnie tego stanu. Indywidualne plany wsparcia były opracowywane na posiedzeniach Zespołu (12 posiedzeń).

Usługi wynikające z potrzeb mieszkańców oraz obowiązujących standardów realizowane były przez pracowników w zakresie dostępu do opieki zdrowotnej i rehabilitacji leczniczej, a także prowadzenia terapii zajęciowej, pomocy w załatwianiu spraw bieżących oraz materialno-bytowych.

Mieszkańcy korzystali z dostępu do świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów. Opiekę medyczną sprawował lekarz pierwszego kontaktu z przychodni „Lubmed”, a opieka psychiatryczno-psychologiczna była zapewniona przez Centrum Psychiatrii i Psychologii „MariaMed”.

Z usług lekarza pierwszego kontaktu skorzystało 35 osób. Mieszkańcy byli zaopatrywani w leki i środki medyczne według potrzeb i zgodnie z zaleceniem lekarza. Dofinansowanie z Narodowego Funduszu Zdrowia do zakupu środków higieny osobistej w wysokości 70% poniesionego kosztu, w zależności od jakości artykułu otrzymało 27 osób na kwotę 12 220,60zł. Jedna osoba otrzymała dofinansowanie do wózka inwalidzkiego na kwotę 800 zł.

W minionym roku w Domu Opieki „Szarotka” przebywały głównie osoby ze schorzeniami neurologicznymi, schorzeniami ruchu RZS, somatycznymi układu krążenia oraz inkontynencją. Są też osoby, u których występuje kilka schorzeń.

Stopień sprawności mieszkańców Domu Opieki „Szarotka”

Stopień sprawności	Liczba mieszkańców
Mieszkańcy nie opuszczający łóżka	7
Mieszkańcy poruszający się przy pomocy wózka	16
Mieszkańcy poruszający się przy pomocy chodzika (balkonik)	5
Mieszkańcy poruszający się samodzielnie.	8
Razem	36

Skuteczną formą aktywizacji mieszkańców była terapia zajęciowa, mająca na celu przywrócenie bądź utrzymanie jak najdłużej sprawności psychofizycznej. Racjonalne spędzenia wolnego czasu to najlepsza forma terapii zapobiegająca zubożeniu i rezygnacji. Mieszkańcy mieli ponadto możliwość korzystania ze zbioru bibliotecznego, a także z prasy codziennej i tygodników.

Współpraca ze środowiskiem lokalnym należała do jednych z ważniejszych zadań Domu; dzięki niej mieszkańcy mogli włączać się w życie społeczności lokalnej, budować emocjonalne więzi oraz przełamywać istniejące poczucie izolacji i odosobnienia. Integracja mieszkańców i ich rodzin ze środowiskiem lokalnym odbywała się poprzez uczestnictwo i wspólne organizowanie imprez i spotkań okolicznościowych, przy współudziale młodzieżowego wolontariatu, dzieci ze szkół i przedszkoli oraz zaproszonych gości i przyjaciół Domu.

W ramach działalności kulturalno – oświatowej Dom Opieki „Szarotka” współpracował i nawiązywał bliskie kontakty z innymi domami pomocy społecznej, jak również placówkami oświatowymi, stowarzyszeniami i klubami zrzeszającymi osoby starsze, chore i niepełnosprawne. Mieszkańcy Domu uczestniczyli w licznych spotkaniach i imprezach okolicznościowych, brali udział w konkursach

recytatorskich, tanecznych organizowanych w Domu, na terenie miasta a także poza nim. We wszystkich zajęciach i spotkaniach mieszkańcy brali udział dobrowolnie, zgodnie ze swoimi zainteresowaniami i możliwościami psychofizycznymi.

Oferta usług opiekuńczych i wspomagających skierowana do mieszkańców jest stale modyfikowana, rokrocznie jest pełniejsza i trafia do większej liczby odbiorców. Jest to efekt posiadania przez pracowników umiejętności rozpoznawania i zaspakajania potrzeb mieszkańców, jak i nawiązywania bliskich kontaktów z innymi domami i osobami o podobnych problemach.

W Domu działał Samorząd Mieszkańców, którego reprezentantem jest Rada Mieszkańców, dbająca o interesy pensjonariuszy w zakresie realizowania potrzeb bytowych, kulturalnych, organizacji zajęć, terapii, rozwijania kontaktów ze środowiskiem lokalnym, przestrzegania praw mieszkańców, ustalania jadłospisów. Spotkania Rady Mieszkańców odbywają się raz na kwartał, w 2014 r. Rada zebrała się czterokrotnie.

Istotnym elementem pomocy mieszkańcom jest świadczenie pracy socjalnej. Pracownik socjalny reprezentował mieszkańców w urzędach – załatwianie formalności związanych z pobytem w Domu Opieki (meldunki), aktualizacje ważności dokumentów (dowody osobiste), otrzymywanie świadczeń pieniężnych (zasiłki, renty) oraz załatwianie wielu innych potrzebnych spraw (np. zakupy odzieży, artykułów osobistego użytku). Ponadto, prowadził postępowania związane z ustaleniem odpłatności za pobyt osób w domu pomocy społecznej w stosunku do mieszkańców i ich rodzin, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Pracowników Domu wspierali wolontariusze i osoby odbywające praktyki zawodowe (opiekun medyczny) oraz osoby wykonujące nieodpłatnie kontrolowane prace na cele społeczne.

Poza działaniami ukierunkowanymi bezpośrednio na mieszkańców, Dom Opieki „Szarotka” realizował także pomoc w zakresie dożywiania na rzecz podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Z tej formy pomocy skorzystało 106 osób, dla których przygotowano 14 142 obiady.

Dzięki przychylności darczyńców, sponsorów i przyjaciół Domu, pozyskano środki pieniężne i rzeczowe, które usprawniły pracę personelu i wpłynęły na jakość świadczonych usług. I tak sponsorzy przekazali:

- 5 paczek ze środkami czystości na kwotę 750 zł; firma Europa pozyskała sponsorów, którzy opłacili zakup,
- 616 zł – darowizna Fundacji „AGRO – FUND”,
- 200 zł na zakup artykułów spożywczych na spotkanie integracyjne - prywatna osoba,
- słodycze, kawa, herbata – na kwotę 50 zł na kwartał – anonimowy darczyńca.

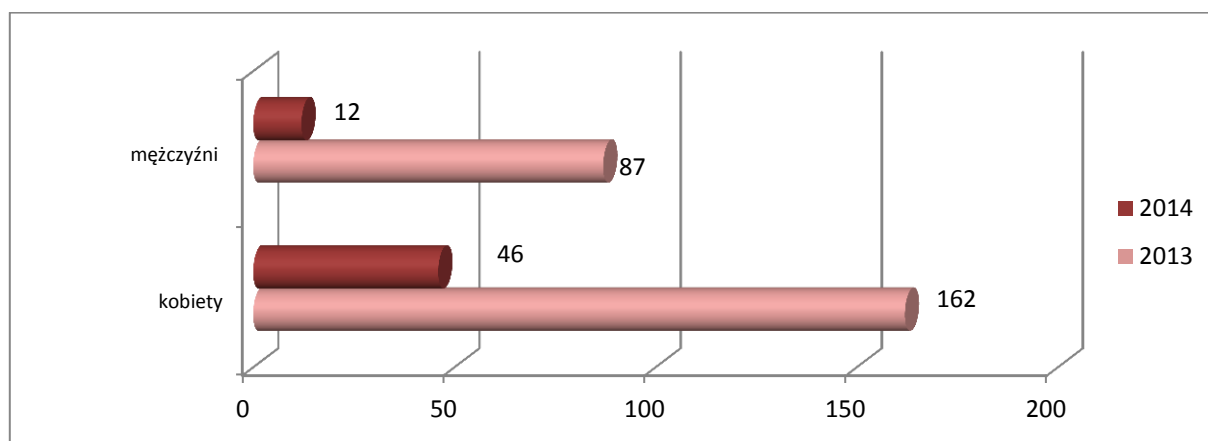
1.5. OŚRODKI WSPARCIA

1.5.1. DOM DZIENNEGO POBYTU „SENIOR”

Dom Dziennego Pobytu „Senior” jest ośrodkiem wsparcia działającym w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie. Świadczy bezpłatną pomoc na podstawie indywidualnych skierowań. Osoby mogą również korzystać z wyżywienia na podstawie odrębnej decyzji administracyjnej. Podejmowanych jest szereg działań mających na celu wsparcie, aktywizację i edukację seniorów w sferze psychicznej, fizycznej i społecznej.

W okresie sprawozdawczym wydano 58 skierowań, w tym 46 dla kobiet i 12 dla mężczyzn. Spadek liczby skierowań wynika ze zmiany sposobu ewidencjonowania, bowiem od 2013 r. są one wydawane na czas nieokreślony (w 2013 r. wydano na nowo 249 skierowań), a wcześniej dotyczyły one tylko okresu jednego roku.

Skierowania wydane do DDP „Senior” w latach 2013 – 2014, wg płci



Z działalności kulturalno - oświatowej DDP skorzystało łącznie 307 osób.

Dzięki kontynuacji współpracy ze Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek” zorganizowano wiele przedsięwzięć, istotnych w życiu publicznym miasta. W ramach konkursów ofert ogłaszanych przez Gminę Miejską Lubin i Starostwo Powiatowe w Lubinie, Stowarzyszenie pozyskało środki finansowe w wysokości 119 450,00 zł, dzięki którym przygotowano i zrealizowano następujące projekty:

- Igrzyska humoru,
- Imprezy międzypokoleniowe, w tym:
 - Jarmark Wielkanocny,
 - III Festiwal Piosenki Włoskiej,
 - VII Przegląd Zespołów Ludowych o Puchar Prezydenta Miasta Lubina,
 - XV Przegląd Form Wokalnych
- Lubińskie Betlejem,
- VI Festiwal Narodów,
- Wokalno-Literackie Spotkania Seniorów, w tym:
 - I Festiwal Piosenki Patriotycznej,
 - Przegląd Form Literackich,
- Zdrowo i Turystycznie, w tym:
 - wyjazd do wód termalnych Poronin/Szaflary,
 - wycieczka do Książa
- Powiatowe Dni Seniora, w tym:
 - Święto Seniora,
 - Msza Święta w intencji Seniorów z koncertem chóru Beati Cantores i występem solistki operowej Idy Tamary Zagórskiej,
- Prezentacja Artystyczne Lubińskich Seniorów, w tym:
 - udział w Festiwalu Tradycji Dolnego Śląska we Wrocławiu,
 - uczestnictwo w Przeglądzie Zespołowej Twórczości Artystycznej Seniorów w Jeleniej Górze.

Potrzebę społecznej użyteczności, akceptacji i integracji międzypokoleniowej realizowano poprzez organizację spotkań integracyjnych z młodzieżą, dziećmi i osobami niepełnosprawnymi. Miały one charakter edukacyjny, teatralny oraz koncertowy, odbywały się często w oparciu o konkursy i przeglądy.

Podejmowano działania motywujące do aktywności, rekreacji, rozwoju sportowego, rozwoju talentów i zainteresowań. W tym celu prowadzono m.in. zajęcia gimnastyczne, na kręgielni, spotkania szachistów i brydżystów, zajęcia wokalne, teatralne, rękodzielnicze, uczestniczono w zawodach i konkursach dla Seniorów. Realizowano edukację zdrowotną, która skupiona była na działaniach informacyjnych

i profilaktycznych poprzez organizację pogadarek tematycznych, wykładów, spotkania autorskiego, szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy i bezpiecznych zachowań, dystrybucji materiałów edukacyjnych, umożliwienia korzystania z masażu klasycznego, fotela rehabilitacyjnego, sprzętów gimnastycznych, pomiarów ciśnienia tętniczego krwi i pomiarów wagi.

Zaspokajanie potrzeby twórczości, piękna i uznania wypełniano poprzez prezentacje artystyczne zespołów zarówno w DDP „Senior”, jak i na zewnątrz.

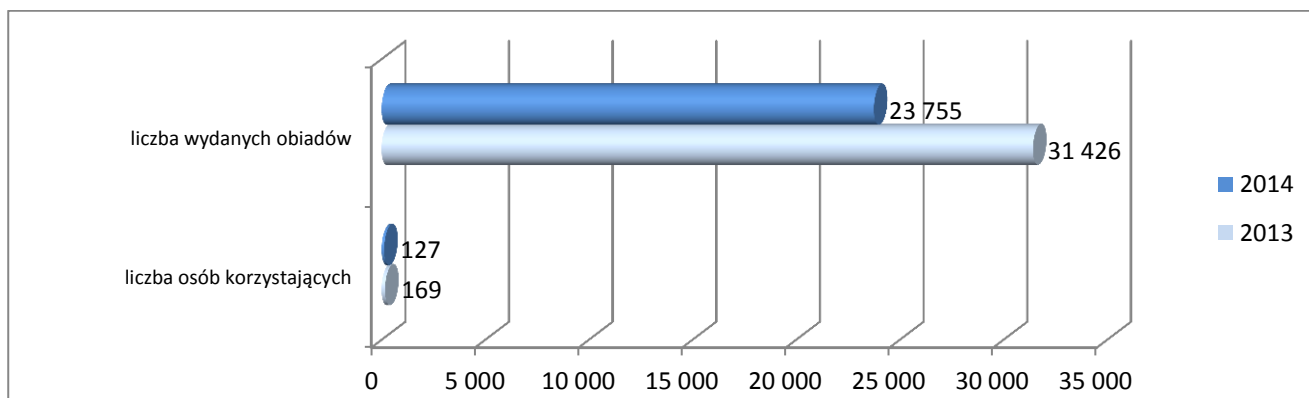
Kontynuowano współpracę ze żłobkami, przedszkolami, szkołami podstawowymi, gimnazjami, warsztatami terapii zajęciowej, organizacjami kombatanckimi, Sekcją Emerytów ZNP, Związkiem Niewidomych, Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Centrum Psychologii i Psychiatrii „MariaMed” oraz domami dziennego pobytu w Głogowie, Polkowicach i Legnicy. Szczególnie owocnie rozwijała się współpraca z Uniwersytetem Senioralnym w Lubinie, Legnickim Uniwersytetem Trzeciego Wieku oraz spotkania w lubińskim Żłobku Nr 3.

Bogata lista propozycji kulturalno-oświatowych, terapii zajęciowej, działań prozdrowotnych, ekologicznych i edukacyjnych pozwala zaspokoić potrzeby społecznej użyteczności, akceptacji oraz rozwijać zainteresowania. Uczestnicząc w zajęciach seniorzy stają się potrzebni, doceniani i traktowani partnersko. Bardzo ważne jest efektywne zagospodarowanie czasu, dlatego oferowany plan propozycji skierowany do seniorów jest bardzo urozmaicony; zaspakaja ambicje, dają potrzebę bycia użytecznym, rozwija umiejętności społecznego funkcjonowania.

Poza działalnością związaną z podtrzymywaniem aktywności społecznej, DDP „Senior” realizuje usługi w zakresie dożywiania na rzecz podopiecznych MOPS. Posiłki przygotowywane i wydawane są codziennie od poniedziałku do soboty, zgodnie z opracowanym jadłospisem, uwzględniającym normy żywieniowe. Realizacja posiłków wiąże się z przestrzeganiem procedur wynikających z GHP/GMP i wdrażania systemu HACCP.

Z obiadów skorzystało w ciągu roku 127 osób, a ogółem wydano 23755 obiadów. Stawkę (koszt wsadu) zrealizowano na zaplanowanym poziomie tj. 4,00 zł.

Liczba osób korzystających z obiadów oraz liczba wydanych obiadów w latach 2013– 2014



Na początku 2014 r. analizie poddano badania ankietowe przeprowadzone w IV kwartale 2013 r. wśród osób korzystających z obiadów. Kwestionariusze ankiet wypełniło 51 osób co stanowiło 63% ogółu korzystających z usługi. Zdaniem 96,1% ankietowanych, jakość oferowanej usługi w postaci obiadów jest dobra i bardzo dobra.

W roku sprawozdawczym z usług DDP „Senior” korzystało ogółem 430 osób, natomiast liczba korzystających w latach poprzednich prezentuje się następująco: 2012 – 417 osób, 2013 – 418 osób, co wskazuje na występujący wzrost zainteresowania działalnością placówki.

Dążąc do zaspokojenia potrzeb o charakterze psychospołecznym motywowano osoby starsze do działania. Zachęcano do realizowania społecznie – użytecznych dokonań, rozwijano i budowano dialog

pokoleniowy i międzypokoleniowy. Tworząc możliwości i okazje dla autoekspresji oraz poczucia wartości własnych dokonań, zaspokajano potrzebę wzmocnienia. Realizacja spotkań opartych o przekaz wartości, tradycji, tolerancji wobec innych grup wiekowych, różnych grup społecznych pozwalała wielokrotnie na udział w budowaniu systemu wsparcia rodziny w środowisku lokalnym. Wszystkie działania ośrodka wsparcia ukierunkowane były na rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, zwiększenie zaangażowania społecznego seniorów, na szeroko pojętej integracji seniorów z najmłodszymi przedstawicielami miasta i z osobami niepełnosprawnymi - ogólnie z lokalnym środowiskiem.

1.5.2. OŚRODEK OPIEKUŃCZO – REHABILITACYJNY

Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny jest ośrodkiem wsparcia, świadczącym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej z terenu Gminy Miejskiej Lubin. W uzasadnionych przypadkach Ośrodek może świadczyć usługi na rzecz dzieci z innych gmin. Usługi świadczone są odpłatnie na podstawie decyzji administracyjnej.

Zadaniem ośrodka jest zapewnienie dziennej kompleksowej opieki, w tym rehabilitacji fizycznej dzieciom dotkniętym dysfunkcją narządu ruchu o różnej etiologii oraz towarzyszącymi tej dysfunkcji schorzeniami. Usługi realizowane są podczas dziennego pobytu, w wymiarze od 4 do 9 godzin dziennie. Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmowały zadania w zakresie:

- 1) uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym również wyrabiania umiejętności zachowania się w kontaktach z otaczającym dziecko środowiskiem;
- 2) poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego;
- 3) indywidualnej terapii psychologicznej, logopedycznej, pedagogicznej a także rehabilitacji fizycznej;
- 4) oddziaływań dydaktyczno - wychowawczych o charakterze różnorodnej grupowej terapii pedagogicznej zmierzającej do wyrównywania zaburzeń rozwoju umysłowego;
- 5) pielęgnacji wspierającej terapię i rehabilitację fizyczną;
- 6) pomocy w życiu w rodzinie.

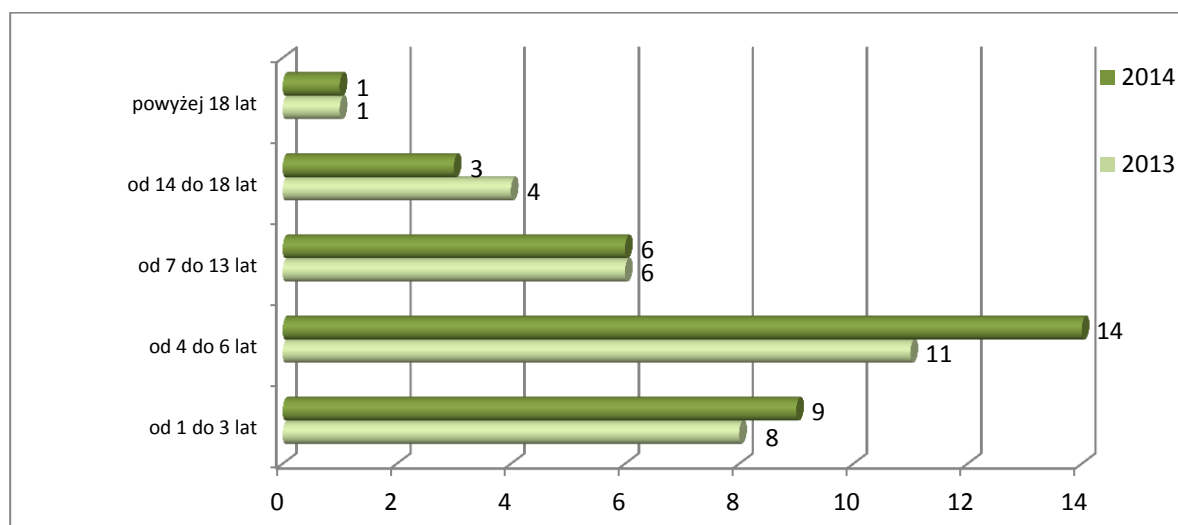
Rzeczywista liczba dzieci uczęszczających w stosunku do liczby zapisanych wynosiła ponad 67%. Frekwencja uzależniona była od ogólnego stanu zdrowia dzieci, nierzadko wymagającego hospitalizacji. Ponadto rodzice często, w trakcie roku, korzystali z turnusów rehabilitacyjnych (głównie po sezonie, w okresach promocji cenowej). Część rodziców, niewydolnych w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i o niskim poczuciu obowiązku, motywowana była – przy współpracy z kuratorem sądowym i asystentem rodziny - do systematyczniejszego korzystania przez ich dziecko ze wsparcia świadczonego w Ośrodku.

Wśród 33 dzieci, korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych, 6 skierowano z innych gmin: Polkowic, Ścinawy, Chocianowa. Stawka za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych w 2014r. wynosiła 17 zł; stanowi ona 1% minimalnego wynagrodzenia za pracę. Średnia miesięczna odpłatność za żywienie wynosiła 82,55 zł. Ogólna liczba godzin świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych wynosiła 20 013 (w tym: dla dzieci niepełnosprawnych mieszkających w Lubinie – 14 635 godzin, a dla dzieci mieszkających w gminach ościennych – 5 378 godzin).

Ośrodek umożliwiał prowadzenie nauczania indywidualnego przez kadrę pedagogiczną szkół a rodzice nie ponosili z tego tytułu odpłatności. W 2014 r. z tej formy edukacji, na różnym poziomie kształcenia, skorzystało 14 dzieci.

Ośrodek zapewniał dzieciom możliwość korzystania z przewozów samochodem przystosowanym do osób niepełnosprawnych. Abonament miesięczny za przewozy wynosił - 50 zł.

Liczba dzieci uczęszczająca do Ośrodka Opiekuńczo Rehabilitacyjnego w latach 2013– 2014, wg wieku



W czasie pobytu w ośrodku wsparcia dzieci mają zapewnione całodienne wyżywienie. Dzieci z rodzin najuboższych mogły uzyskać pomoc w formie częściowego dofinansowania lub nawet całkowitej dopłaty do kosztów żywienia.

Poniższa tabela przedstawia wysokość odpłatności za żywienie dzieci na przestrzeni trzech ostatnich lat.

% dofinansowania żywienia	Liczba dzieci - lata					
	Miasto Lubin			Gminy ościenne - ogółem		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
100	9	12	14	3	4	1
90	2	-	1	-	-	-
80	-	-	1	-	-	2
50	4	2	1	-	-	-
40	-	-	-	1	-	-
30	1	3	-	-	-	-
20	-	-	-	3	-	-
10	2	1	-	-	-	-
Koszty żywienia pokrywane w całości przez rodziców	6	5	10	2	3	3
Razem	24	23	27	9	7	6

Z żywienia dofinansowanego w różnym procencie skorzystało 20 dzieci (w tym 17 z Lubina, a 3 z gmin ościennych), natomiast 13 rodziców pokrywało w całości koszty żywienia (10 z Lubina i 3 z gmin ościennych). Dzieci dotowane w różnym procencie stanowiły 60,61% uczęszczających do ośrodka. W perspektywie ostatnich trzech lat, wskaźnik osób korzystających ze 100% dopłaty i wciąż wzrasta.

Ośrodek kontynuował współpracę z firmą Europa – Anna Kastek z Sosnowca, prowadzącą akcję pozyskiwania darczyńców, którzy chcieli wspomóc instytucje działające na rzecz osób potrzebujących. Sponsorzy przekazali darowizny rzeczowe, tj. 16 paczek z artykułami szkolnymi, pomocami dydaktycznymi, zabawkami, środkami i artykułami do utrzymania czystości oraz artykułami tekstylnymi oraz 6 paczek z artykułami spożywczymi o długotrwałym okresie użytkowania. Artykuły i środki utrzymania czystości zostały wykorzystane na bieżące potrzeby placówki.

Każde z dzieci uczęszczających do Ośrodka, korzystało codziennie z co najmniej kilku form zajęć, prowadzonych w oparciu o przygotowane programy, dostosowanych do potrzeb i możliwości dzieci, realizowanych indywidualnie i w grupach terapeutycznych. Roczna ocena efektów pracy terapeutycznej sporządzona była indywidualnie dla każdego dziecka i zawierała wskazówki do dalszej pracy opiekuńczo-terapeutycznej.

Analizowany rok obfitował w ciekawe wydarzenia i spotkania z osobami prywatnymi i przedstawicielami instytucji współpracujących od lat z ośrodkiem. Realizowano również nowe inicjatywy i projekty bardzo wzbogacające życie placówki oraz ciągle poszerzające społeczność osób wspierających pracę i poczynania ośrodka na rzecz dzieci niepełnosprawnych w środowisku lokalnym Lubina. Poza stałym cyklem imprez w ciągu całego roku odbyły się:

- wycieczka do Kopalni Miedzi oraz Muzeum Ziemi Lubińskiej, podczas której dzieci i rodzice mogli zobaczyć eksponaty kopalin wydobywanych w naszym bogatym w minerały rejonie,
- spotkanie z rodzicami i kadrą ośrodka, na którym poznańska firma HARPO zaprezentowała najnowsze urządzenia oraz pomoce elektroniczne i informatyczne, wspomagające komunikację i rehabilitację osób niepełnosprawnych,
- prezentacja kadrze terapeutycznej oferty nowoczesnej aparatury medycznej i rehabilitacyjnej wrocławskiej firmy APPARATUS ,
- „Dni Otwarte” dla rodziców, prowadzone przez zespół opiekuńczo - terapeutyczny celem przybliżenia zespołowych i indywidualnych form pracy z dziećmi niepełnosprawnymi,
- wycieczka autokarowa do wrocławskiego ZOO dla dzieci i ich rodziców wraz z rejsem statkiem po Odrze oraz dwie imprezy integracyjno-rekreacyjne- z rodzicami i opiekunami oraz z przedszkolakami z Zielonego Przedszkola pod wspólnym tytułem "Madagaskar" (środki na ten cel – 13 500,00 zł pozyskano w otwartym konkursie ofert ogłoszonym przez Urząd Miejski w Lubinie – przy współpracy ze Stowarzyszeniem „Dać Nadzieję”),
- cykl koncertów muzycznych dla dzieci niepełnosprawnych z ośrodka wsparcia i integracyjnej grupy żłobkowej (środki na ten cel – 3 000,00 zł pozyskano w otwartym konkursie ofert ogłoszonym przez Starostwo Powiatowe w Lubinie – przy współpracy ze Stowarzyszeniem „Dać Nadzieję”),
- spotkanie rodziców, opiekunów i kadry terapeutycznej ośrodka z przedstawicielem łódzkiej firmy LIW care technology, prezentującej innowacyjne urządzenie w dziecięcej rehabilitacji BAFFIN, połączone z możliwością praktycznego wypróbowania sprzętu w pracy z dzieckiem oraz dyskusją o nowoczesnych formach terapii,
- zorganizowany przez SOSzW w Szklarach Górnych Międzynarodowy Dzień Osób Niepełnosprawnych "Żyjmy zdrowo na wesoło"; obchody miały wymiar konkurencji sportowych, które odbyły się w Parku Wrocławskim w Lubinie oraz artystyczno-rozrywkowy - w Galerii Cuprum Arena; w obu częściach brały czynny udział dzieci z ośrodka,
- spotkanie z Mikołajem (sponsorowane przez TOYOTĘ), który po raz kolejny obdarował wszystkie dzieci wspianiałymi paczkami,
- I Powiatowy Konkurs Wykonywania Strojów Bożonarodzeniowych – dwójka dzieci z ośrodka brała udział w konkurencji, zajmując pierwsze miejsce.

2. INNE ZADANIA REALIZOWANE NA RZECZ RODZINY I MIESZKAŃCÓW MIASTA

2.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE

W 2014 r. wypłacono 56 681 świadczeń, w tym składki emerytalno-rentowe i zdrowotne, do których uprawnionych było 3 271 rodzin. Prawo do zasiłków rodzinnych i dodatków miało 1 031 rodzin.

Świadczenia rodzinne w latach 2013 – 2014

Formy pomocy		2013	2014
Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne		3356	3271
Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłku rodzinnego		1061	1031
Liczba rodzin pobierających dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:		890	851
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	urodzenia dziecka	126	112
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	42	38
	samotnego wychowywania dziecka	128	117
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	157	166
	rozpoczęcia roku szkolnego	716	672
	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	34	36
	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	210	194
Liczba osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, w tym: za które odprowadzono składki emerytalno - rentowe		280 267	219 192
Liczba osób pobierających dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego		185	0
Liczba osób pobierających pomoc finansową dla osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (program rządowy)		191	214
Liczba osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy		1	2
Liczba rodzin pobierających zasiłki pielęgnacyjne		2076	2098
Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka		383	411

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2014 r. kontynuował zadania związane z przyznawaniem i wypłatą dodatkowej pomocy osobom pobierającym świadczenie pielęgnacyjne. Świadczenia wypłacane były na podstawie rozporządzeń Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (łącznie wydano 409 decyzji administracyjnych).

W zakresie świadczeń rodzinnych wydano 3289 decyzji administracyjnych, w tym 72 odmownych. Wniesiono odwołania od 17 decyzji, co stanowiło 0,51% ogólnej liczby wydanych decyzji. Samorządowe Kolegium Odwoławcze rozpatrzyło i wydało 14 decyzji, w tym:

- 4 utrzymujące w mocy decyzje MOPS,
- 3 zmieniające decyzje MOPS,
- 7 uchylających decyzje MOPS i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia.

Od 1 maja 2014 r. wzrosła wysokość świadczenia pielęgnacyjnego z kwoty 620 zł do kwoty 800 zł miesięcznie (od stycznia 2015 r. wysokość świadczenia wynosi 1200 zł miesięcznie a od 1 stycznia 2016 r. wynosić będzie – 1300 zł miesięcznie). Od 1 listopada 2014 r. kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń rodzinnych uległy podwyższeniu. Kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych z kwoty 539 zł na osobę w rodzinie wzrosło do kwoty 574 zł, a w przypadku gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne kryterium z kwoty 623 zł wzrosło do kwoty 664 zł.

Wobec 197 osób stwierdzono nienależnie pobrane świadczenia rodzinne, na łączną kwotę 178 409,51 zł i decyzją administracyjną zobowiązano do ich zwrotu. W wyniku podjętych działań, odzyskano świadczenia nienależnie pobrane w łącznej kwocie 78 990,58 zł. Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2004 – 2014 stanowiły kwotę 1 053 126,94 zł. Łączna wysokość odzyskanych świadczeń nienależnie pobranych w tych latach wyniosła 623 139,80 zł, co stanowi 59,17% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych.

Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w latach 2004 – 2014

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonanych zwrotów
2004	35	16 778,80	0	5 735,94
2005	93	77 733,17	632/4os.	28 959,00
2006	81	69 824,30	13 760,6/4os.	39 014,00
2007	159	107 381,93	0	68 920,00
2008	109	56 076,90	5 145,00/2 os.	78 067,35
2009	168	84 021,83	3 052,00/4os.	73 261,77
2010	127	53 575,80	292/1 os.	52 222,40
2011	187	112 091,74	8 363/5os.	48 825,76
2012	132	133 513,75	16 172,60/8 os.	51 003,03
2013	192	163 719,21	909,30/2 os.	98 139,97
2014	197	178 409,51	848/1os	78 990,58
Razem	1 480	1 053 126,94	49 174,50/31 os	623 139,80

2.2. ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW

Nowym świadczeniem, które zostało wprowadzone w 2014 r. był zasiłek dla opiekunów osoby niepełnosprawnej. Przysługiwał on osobom, które utraciły z dniem 1 lipca 2013 r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznających prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zasiłek ten za okres od 1 lipca 2013 r. do 14 maja 2014 r. wypłacany był wraz z odsetkami. W 2014 r. wypłacono 2 027 świadczeń, w tym składki emerytalno - rentowe. Do zasiłków dla opiekunów uprawnione były 54 rodziny. W zakresie tego zadania wydano 59 decyzji administracyjnych, w tym 6 odmawiających uprawnień do zasiłku.

2.3. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I ZALICZKA ALIMENTACYJNA

Przyznając uprawnienia do funduszu alimentacyjnego, wypłacono 7 663 świadczeń (średnio w miesiącu 638 osób uprawnionych). Wydano 1 727 decyzji administracyjnych dotyczących funduszu alimentacyjnego i należności dłużników alimentacyjnych, od których wniesiono 14 odwołań, co stanowi 0,81% ogólnej liczby wydanych decyzji administracyjnych. Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało 13 decyzji, w tym:

- 5 utrzymujących w mocy decyzje MOPS,
- 8 uchylających decyzje MOPS i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia.

W 2014 r. w stosunku do 32 osób stwierdzono nienależnie pobrany fundusz alimentacyjny i zaliczkę alimentacyjną, na łączną kwotę 44 570,97 zł, w związku z czym zobowiązano ich do zwrotu. W wyniku podejmowanych działań odzyskano świadczenia nienależnie pobrane, w łącznej kwocie 23 486,14 zł. Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2005 – 2014 stanowiły kwotę 342 992,89 zł, a łączna wysokość odzyskanych zaliczek alimentacyjnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego nienależnie pobranych wyniosła 173 686,83 zł, co stanowiło 50,64%.

Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego w roku 2014 wyniosła 402 zł miesięcznie.

Nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjne w latach 2005 – 2014

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia z tytułu:		łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych z tytułu:		łączna kwota umorzeń/dla ilu osób z tytułu:		Kwota dokonanych zwrotów z tytułu:	
	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu
2005	2	-	583,71	-	0	-	583,71	-
2006	25	-	12 262,47	-	0	-	4 472,00	-
2007	56	-	44 120,00	-	0	-	7 340,00	-
2008	48	-	45 809,35	-	150,00/1	-	33 932,00	-
2009	3	20	2 910,00	15 960,00	0	660,00/1	12 278,00	9 800,00
2010	0	18	0	19 905,00	0	1 800,00/2	6 830,00	12 407,00
2011	0	42	0	48 665,48	0	1 615,48/3	3 678,61	13 316,15
2012	3	21	16 940,00	54 625,91	0	7 000,00 /1	2 379,48	27 385,83
2013	0	20	0	36 640,00	0	0	2 412,91	13 385,00
2014	0	32	0	44 570,97	0	2 700,00/3	1 435,40	22 050,74
Razem	137	153	122 625,53	220 367,36	150,00 /1	13 775,48/10	75 342,11	98 344,72

MOPS podejmował również działania wobec dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie Lubina. Wysokość dokonywanych przez dłużników alimentacyjnych spłat w poszczególnych latach przedstawia poniższa tabela.

Wysokość spłat dokonanych przez dłużników alimentacyjnych w latach 2005 – 2014

Rok	Zaliczka alimentacyjna	Fundusz alimentacyjny	Razem
2005	4 334,00	-	4 334,00
2006	22 982,00	-	22 982,00
2007	42 100,00	-	42 100,00
2008	84 239,00	33 436,76	117 675,76
2009	84 826,00	291 125,99	375 951,99
2010	72 039,00	296 306,92	368 345,92
2011	73 007,82	401 859,44	474 867,26
2012	89 481,65	432 964,68	522 446,33
2013	41 630,21	548 224,78	589 854,99
2014	50 572,83	494 299,97	544 872,80
Razem	565 212,51	2 498 218,54	3 063 431,05

Wskaźnik ściągłości należności od dłużników alimentacyjnych w 2014 r. wyniósł – 17,70%.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w latach 2013 – 2014

Wyszczególnienie	Liczba podejmowanych działań	
	2013	2014
Przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych	53	91
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy	45	45
Wystąpienie z wnioskiem do urzędu pracy o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego	57	64
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego	97	238
Złożenie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kk	86	95
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu	78	73
Dokonanie wpisu dłużników do Krajowego Rejestru Długów	633	73

2.4. DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

Na wypłaty dodatków mieszkaniowych zaplanowano środki finansowe w wysokości 1 533 000 zł. Przyjęto i rozpatrzono 1491 wniosków. Wydano 1 556 decyzji administracyjnych, w tym 51 decyzji odmownych. W okresie sprawozdawczym udzielono 8 717 świadczeń na łączną kwotę 1 529 219,56 zł dla 1 491 rodzin, w tym 104 rodziny po raz pierwszy wnioskowały o dodatek mieszkaniowy.

Dodatki mieszkaniowe w latach 2013 – 2014

Wyszczególnienie	2013	2014
Liczba gospodarstw domowych	1 516	1 491
Przyjęte i rozpatrzone wnioski	1 599	1 491
Wydane decyzje administracyjne	1 683	1 556
Odmowa przyznania uprawnień do dodatku	72	51
Udzielone świadczenia	8 928	8 717
Koszt udzielonych świadczeń	1 460 528,63	1 529 219,59

Z powyższej tabeli wynika, że w stosunku do roku 2013 przyjęto i rozpatrzono o 108 wniosków mniej, i wydano mniej o 127 decyzji. Pomimo tego wydatki na wypłaty dodatków mieszkaniowych zwiększyły się o kwotę 68 690,96 zł tj. o ok. 4,5% w stosunku do planu finansowego za 2013 r., co spowodowane jest sukcesywnym wzrostem kosztów utrzymania mieszkań.

Dodatki mieszkaniowe w latach 2013 – 2014, wg zasobów mieszkaniowych

Zasoby mieszkaniowe	Liczba wniosków		Udzielone świadczenia		Kwota świadczeń	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
własność gminy	206	187	1 139	1 102	238 413	243 305
spółdzielcze	1 081	984	5 973	5 836	981 554	1 011 340
pozostałe	312	320	1 816	1 779	240 562	274 575

W 2014 r., podobnie jak w roku ubiegłym, najwięcej wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego złożyli użytkownicy mieszkań spółdzielczych. Wydatki dla tych użytkowników stanowiły aż 66,14%, a dla pozostałych 33,86%.

Liczba i powody wydania decyzji odmownych w latach 2013– 2014

Powody wydania decyzji odmownych	Liczba decyzji	
	2013	2014
Niskie wydatki mieszkaniowe w stosunku do dochodów	33	23
Wyliczony dodatek niższy od 2% emerytury	11	6
Brak tytułu prawnego do mieszkania	1	2
Przekroczenie powierzchni normatywnej	17	10
Przekroczenie kryterium dochodowego	2	6
Uniemożliwienie przeprowadzenia wywiadu i brak oświadczenia majątkowego	8	3
Rażąca dysproporcja pomiędzy wykazanymi niskimi dochodami a faktycznie posiadanymi	0	1
Razem	72	51

Od 1 556 decyzji administracyjnych odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy wniosło 6 wnioskodawców. Organ odwoławczy w 2 przypadkach utrzymał w mocy zaskarżone decyzje, w 1 przypadku w ramach posiadanych kompetencji sam rozpatrzył odwołanie, a w 3 pozostałych przekazał sprawę do ponownego rozpatrzenia.

Wysokość dodatku mieszkaniowego (w zł) w latach 2013 – 2014, wg zasobu mieszkaniowego

Zasoby mieszkaniowe	2013	2014
Stanowiące własność gminy	209,32	220,79
Spółdzielcze	164,33	173,30
Pozostałe	132,42	154,35

Z analizy danych zawartych w powyższej tabeli wynika, iż zwiększyła się średnia wysokość dodatku mieszkaniowego nie tylko w zasobach stanowiących własność gminy, ale i też w pozostałych zasobach. Powyższe uzasadnia się wzrostem wydatków na wypłaty dodatków mieszkaniowych z powodu wzrastających kosztów utrzymania mieszkania.

Na podstawie informacji uzyskanych od Zarządców nieruchomości o nieopłacaniu należności wynikających z różnicy pomiędzy dodatkiem mieszkaniowym a czynszem – 19 wnioskodawcom wstrzymano dalsze wypłaty dodatku, do czasu uregulowania powstałych zaległości w okresie 3 m-cy od daty

wydania decyzji administracyjnej. W przypadku 9 wnioskodawców, Zarządcy potwierdzili fakt uregulowania zaległych należności i wznowiono wypłatę świadczenia.

W oparciu o przepis prawa tutaj. Ośrodek miał możliwość zweryfikowania danych zawartych we wnioskach o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz deklaracjach o dochodach poprzez przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania wnioskodawców. Podstawą podjęcia decyzji o przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego było domniemanie istnienia rażącej dysproporcji pomiędzy niskimi dochodami wykazanymi w złożonej deklaracji, a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy lub podanie nieprawdziwej liczby osób faktycznie, wspólnie, stale zamieszkujących i gospodarujących z wnioskodawcą.

W 2014 r. w 50 przypadkach zweryfikowano podane przez wnioskodawcę dane i wydano 4 decyzje o odmowie przyznania dodatku mieszkaniowego, w tym: 3 z powodu uniemożliwienia przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, 1 z tytułu stwierdzonej rażącej dysproporcji pomiędzy niskimi dochodami wykazanymi w deklaracji o dochodach, a faktycznym stanem majątkowym ustalonym w trakcie prowadzonego postępowania administracyjnego. Natomiast w 1 przypadku umorzono postępowanie administracyjne na wniosek strony. W pozostałych 45 przypadkach potwierdziła się trudna sytuacja materialna i przyznano uprawnienia do dodatku mieszkaniowego.

Środki finansowe na wypłaty dodatków mieszkaniowych zostały wykorzystane w 99,76% w stosunku do planu rocznego. Niewydatkowana kwota 3 780,41 zł stanowiła między innymi rezerwę środków na wznowienie wypłaty dodatków mieszkaniowych osobom/rodzinom, którym wcześniej zostały wstrzymane. Nadmienić należy, że organ prowadzący postępowanie w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego nie działa w ramach uznania administracyjnego co oznacza, że jest związany wyłącznie obowiązującymi przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych, która w sposób jednoznaczny określa zasady przyznawania, wstrzymywania i wznowiania wypłaty dodatku mieszkaniowego. Przepisy prawne nie dają organowi możliwości wydatkowania pozostałych środków finansowych, poza obowiązującymi przepisami.

Dodatki energetyczne

Od 1 stycznia 2014 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na podstawie ustawy z dnia 26 lipca 2013 r. o zmianie ustawy – Prawo energetyczne, realizuje nowe zadanie z zakresu administracji rządowej i przyznaje w drodze decyzji administracyjnej, na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej, zryczałtowany dodatek energetyczny. W rozumieniu przepisów ww. ustawy odbiorcą wrażliwym energii elektrycznej jest osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy na podstawie przepisów ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych oraz spełnia dodatkowe kryteria, a mianowicie jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Przyjęto i rozpatrzono 132 wnioski i wydano 132 decyzje administracyjne, na podstawie których udzielono 436 świadczeń na łączną kwotę 5 960,49 zł dla 77 gospodarstw domowych.

Wysokość zryczałtowanego dodatku energetycznego ogłasza w drodze obwieszczenia Minister Gospodarki, w terminie do 30 kwietnia każdego roku na kolejne 12 miesięcy. Miesięczna wysokość dodatku energetycznego obowiązująca od 1 stycznia 2014 r. do 30 kwietnia 2015 r. wynosi dla gospodarstwa domowego:

- prowadzonego przez osobę samotną - 11,36 zł
- składającego się z 2 do 4 osób - 15,77 zł
- składającego się z co najmniej 5 osób - 18,93 zł.

Liczbę udzielonych świadczeń oraz wydatków na wypłaty zryczałtowanych dodatków energetycznych z podziałem na strukturę gospodarstw domowych przedstawia poniższa tabela:

Wyплата zryczałtowanych dodatków energetycznych

Struktura gospodarstwa domowego	Liczba gospodarstw domowych	Liczba udzielonych świadczeń	Kwota świadczeń w zł
1-osobowe	35	219	2 487,84
2-4 osobowe	37	201	3 169,77
5-osobowe i większe	5	16	302,88

2.5. ŻŁOBKI

Żłobki działają w strukturze MOPS, na podstawie przepisów ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz prawa miejscowego.

W ramach opieki realizowane są funkcje: opiekuńcza, wychowawcza oraz edukacyjna wspomagająca wyrównywanie szans rozwoju dzieci w wieku od ukończenia 20 tygodnia życia do lat 3 lat, a gdy niemożliwe lub utrudnione jest objęcie dziecka wychowaniem przedszkolnym – do 4 r.ż. Zadania statutowe realizowały dwa żłobki oraz grupa żłobkowa funkcjonująca w Ośrodku Opiekuńczo – Rehabilitacyjnym.

Żłobki posiadają łącznie 231 miejsc (limit podstawowy), w tym Żłobek Nr 2 – 116, Żłobek Nr 3 – 90, grupa żłobkowa – 25, w tym 5 dla dzieci niepełnosprawnych. Za zgodą Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Lubinie, limit ten może być zwiększony w każdym ze żłobków, maksymalnie do 10%.

Wykorzystanie miejsc w żłobkach w latach 2013 – 2014

	Żłobek Nr 2		Żłobek Nr 3		Grupa żłobkowa	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Liczba dzieci zapisanych w ciągu roku (<i>każde dziecko liczone raz bez względu na liczbę dni pobytu</i>)	196	208	150	163	50	58
Liczba dzieci zapisanych (<i>wg stanu na dzień 31 grudnia</i>)	107	119	77	96	24	25
Średnia liczba dzieci zapisanych w miesiącu	120,6	115,7	90,34	92,63	23,5	26,1
Wykorzystanie miejsc w % w stosunku do liczby miejsc	104	99,7	100,4	106,67	93,6	104,4

W 2014 r. w dwóch żłobkach oraz grupie żłobkowej zapisanych było łącznie 429 dzieci. Na dzień 31 grudnia stan dzieci wyniósł 240 i był wyższy niż w 2013 r. Średnio w miesiącu zapisanych było 234 dzieci. Analizując dane liczbowe można wnioskować, że w 2014 r., w każdym ze żłobków wzrosła liczba dzieci zapisywanych w ciągu roku oraz liczba dzieci zapisanych na dzień 31 grudnia, co może świadczyć o stałym zainteresowaniu rodziców tą formą pomocy rodzinie.

Dzieci przebywające w żłobkach w latach 2013 – 2014

Wiek dzieci	Liczba dzieci	%	Liczba dzieci	%
	2013		2014	
do 1 r.ż.	7	3,36	2	0,83
od 1 - 2 lat	82	39,43	95	39,58
od 2 - 3 lat	117	56,25	140	58,34
pow. 3 lat	2	0,96	3	1,25
Razem	208	100,00	240	100,00

Biorąc pod uwagę strukturę wiekową dzieci przebywających w obu żłobkach (z wyłączeniem grupy żłobkowej) należy wskazać, iż niemalże wszystkie dzieci były w wieku pomiędzy 1 a 3 r.ż., natomiast niespełna 1 % dzieci przed ukończeniem 1 roku życia.

Miesięczna odpłatność za pobyt i wyżywienie dziecka w żłobku pozostaje na niezmiennym poziomie, tj.:

- opłata za wyżywienie (dzienna stawka żywieniowa) - 4 zł,
- opłata za pobyt - 1,50 zł za każdą rozpoczętą godzinę sprawowanej opieki w wymiarze do 10 godzin dziennie, zgodnie z czasem pobytu zadeklarowanym przez rodziców lub prawnych opiekunów dziecka.

Na pisemny wniosek rodziców lub prawnych opiekunów dziecka, istnieje możliwość częściowego (50%) zwolnienia od ponoszenia opłat, w ściśle określonych warunkach. Ze zniżki w opłacie za żłobek skorzystało 22 dzieci, w tym 3 z powodu niskiego dochodu rodziny, 5 z tytułu niepełnosprawności i 14 z tytułu uczęszczania do placówki drugiego i kolejnego dziecka.

Udzielane świadczenia opiekuńcze były realizowane poprzez:

- 1) sprawowanie opieki pielęgnacyjnej i wychowawczej nad dziećmi,
- 2) zapewnienie dzieciom warunków do prawidłowego rozwoju fizycznego i psychicznego, odpowiedniego do ich wieku i potrzeb,
- 3) zapewnienie w czasie pobytu w żłobku, odpowiedniego do wieku dziecka wyżywienia, zgodnego z normami i zasadami dietetyki,
- 4) dbanie o bezpieczeństwo i zdrowie dzieci,
- 5) wszechstronne rozwijanie indywidualnych zdolności ruchowych i manualnych dzieci odpowiednio do ich wieku,
- 6) zapewnienie warunków bytowych zbliżonych jak najbardziej do warunków domowych,
- 7) zapewnienie dzieciom jak najlepszych warunków zabawy z elementami edukacji oraz odpoczynku,
- 8) wyrabianie umiejętności zachowania się w kontaktach z ludźmi i otaczającym dziecko środowiskiem,
- 9) wspomaganie indywidualnego rozwoju dziecka, w tym prowadzenie wczesnego wspomagania psychomotorycznego rozwoju każdego dziecka,
- 10) współdziałanie z rodzicami w wychowaniu dziecka.

Praca z dziećmi w żłobkach była prowadzona na podstawie rocznego planu pracy dostosowanego do wieku i możliwości dzieci, obejmującego następujące obszary działań:

- adaptacja dziecka w żłobku i budowanie kontaktów społecznych,
- rozwój umiejętności samoobsługowych oraz społeczno-emocjonalnych,
- rozwój poznawczy i logicznego myślenia,
- rozwój sprawności fizycznej – małej i dużej motoryki.

W żłobkach stworzono warunki mobilizujące i motywujące rodziców i opiekunów do czynnego udziału w życiu placówek, w wychowaniu i nauczaniu swoich dzieci poprzez m.in.:

- zajęcia otwarte, które budowały właściwą komunikację i więź z dzieckiem oraz sprzyjały stymulacji rozwoju dziecka,
- włączanie rodziców lub członków rodzin w proces wychowawczy i edukacyjny dziecka, motywując ich do udziału w spotkaniach i uroczystościach organizowanych przez placówkę,
- wspieranie rodziny w wychowaniu dziecka z zakresu edukacji, poradnictwa oraz zdrowia.

Opiekunowie, wykonując z zaangażowaniem plan pracy opiekuńczo - wychowawczo - edukacyjny, przyczyniali się do nabywania przez najmłodszych nowych umiejętności: rozwijania komunikatywności, zdyscyplinowania, samodzielności i umiejętności zabawy w grupie rówieśniczej. Podejmowane przez personel działania miały na celu zapewnienie potrzeby bezpieczeństwa, stworzenie radosnego nastroju w trakcie wspólnej zabawy, wzmacnianie i wspieranie rozwoju dziecka przy wykorzystaniu odpowiednich metod i form pracy dostosowanych do wieku i potrzeb dzieci. Prowadzone były m.in. zabawy rozwijające rozumienie – przy pomocy ilustracji, bajeczki, inscenizacji i teatryku; zabawy logopedyczne – gimnastyka buzi i języka, ćwiczenia artykulacyjne; zabawy umuzykalniające z wykorzystaniem ruchu, rekwizytów

i instrumentów muzycznych; zabawy plastyczne – barwą, kształtem, fakturą przedmiotu i płaszczyzny; zabawy ruchowo - naśladowcze z wykorzystaniem muzyki i rytmu; zabawy sprawnościowe z wykorzystaniem prostych przyrządów gimnastycznych i suchego basenu z kulkami; zabawy ćwiczące sprawność ręki i palców; zabawy na świeżym powietrzu; zabawy w teatr z użyciem pacynek organizowane przez opiekuna, a także spontanicznie podejmowane przez dzieci, polegające na przenoszeniu się w świat fantazji i wcielaniu się w postacie, oddziałujące na całą osobowość dziecka. Zabawy takie rozwijają wyobraźnię i wrażliwość, kształtują umiejętność świadomego posługiwania się słowem i mową ciała, zwiększają poczucie własnej wartości. W trakcie pobytu w placówkach, dzieci nabywały umiejętności wykonywania codziennych czynności higienicznych w tym: mycia zębów, rąk, czynności samoobsługowych. Uczyły się samodzielnego spożywania posiłków i napojów.

Dodatkowo, w grupie żłobkowej dzieci miały możliwość systematycznego uczestniczenia w nieodpłatnej profilaktycznej gimnastyce prowadzonej przez fizjoterapeutów oraz korzystania z zabaw w Sali Doświadczania Świata.

Oprócz dobrych warunków do właściwego rozwoju intelektualnego, maluchy otrzymały także szansę na rozwój swoich dziecięcych zainteresowań i pasji artystycznych oraz możliwość wczesnego obcowania ze sztuką między innymi poprzez udział w imprezach i uroczystościach okolicznościowych, przedstawieniach, spektaklach, konkursach muzycznych, plastycznych czy teatralnych. Zgodnie z kalendarzem uroczystości żłobkowych organizowane były spotkania z okazji „Dnia Babci i Dziadka”, „Dnia Kobiet”, „Dnia Dziecka”, „Dnia Mamy i Taty”, „Barbórki”, „Mikołajek”, „Pożegnania starszaków”. Maluszki bawiły się też wesoło na imprezie integracyjnej - Festynie Rodzinnym. Dzieci odwiedzali także ciekawi goście: Pani Listonosz, Pan Górnik, Pan Strażak, a także grupy teatralne. Uczestnicząc w przedstawieniach jako widz maluszek może żywo reagować na to co się dzieje na żłobkowej scenie i brać aktywny udział w teatryku. Dzieci brały czynny udział w prezentacjach artystycznych, umilających cykliczne lubińskie imprezy „Jarmark Wielkanocny” i „Lubińskie Betlejem”.

W okresie sprawozdawczym realizowane były zadania kontynuowane z lat poprzednich a także innowacyjne, m.in.:

- promocja zdrowia, w tym m.in.: „W moim żłobku jem smacznie i zdrowo” – nowa inicjatywa zachęcająca rodziców do przygotowywania zdrowych i pożywnych posiłków dla dzieci; udział w ogólnopolskim programie profilaktyki jamy ustnej „Akademia Aquafresh”, udział w ogólnopolskim konkursie „2 kubki mleka” (dzieci z grupy żłobkowej zajęły III miejsce i otrzymały w nagrodę bon edukacyjny), wywieszanie na tablicach artykułów dla rodziców o tematyce prozdrowotnej (np. Dekalog żywienia dzieci do lat 3, Jedenaście błędów w diecie dziecka, itp.),
- zajęcia dodatkowe dla dzieci – język angielski metodą Helen Doron, zajęcia rytmiczne,
- działania kształcące i wzbogacające pomysłowość, wyobraźnię i inwencję twórczą małych dzieci,
- zajęcia profilaktyczne prowadzone przez fizjoterapeutów dla dzieci z grupy żłobkowej – „Bawimy się i ćwiczymy”,
- całonocna wycieczka autokarowa do ZOO we Wrocławiu, połączona z rejsem statkiem po Odrze – dla dzieci z grupy żłobkowej,
- dwie plenerowe integracyjne imprezy sportowo - rekreacyjne z okazji Święta Mamy, Taty i Dnia Dziecka pt. „Madagaskar” i „Klaunada”,
- elektroniczny kontakt z rodzicami, jako sposób komunikacji zapewniający dobre relacje i aktywizację rodziców,
- szkolenia oraz prelekcje prowadzone przez specjalistów, kierowane do rodziców – mające na celu pedagogizację i uwrażliwienie na różnorodne problemy w rozwoju małego dziecka,
- prelekcje prowadzone przez przedstawicieli służb bezpieczeństwa – Policji, Straży Miejskiej,
- „Dni Otwarte” prezentujące rodzicom i dzieciom pracę żłobków,
- rozwój zawodowy kadry opiekuńczo - wychowawczej, poszerzanie wiedzy poprzez udział w szkoleniach i innych formach dokształcania.

Żłobki współpracowały z wieloma lubińskimi instytucjami, placówkami oświatowo – wychowawczymi, stowarzyszeniami, osobami fizycznymi, w tym: Przedszkolem Miejskim nr 9 i nr 15, Zielonym Przedszkolem, Poradnią Psychologiczno –Pedagogiczną, Policealną Szkołą Służb Społecznych i Medycznych, Centrum Kultury „Muza”, Stowarzyszeniem „Dać Nadzieję”, Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek”, Stowarzyszeniem „Realna Nadzieja”, Ogniskiem Muzycznym „Muzyczna Przyszłość”, grupami teatralnymi z Legnicy i Krakowa.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono badania ankietowe dot. zadowolenia rodziców z opieki sprawowanej w żłobkach. Zdaniem ankietowanych rodziców, opieka w żłobkach prowadzona była właściwie i z pełnym profesjonalizmem, opiekunowie współpracują z rodzicami, a żłobek jest miejscem bezpiecznym i stymulującym rozwój najmłodszych.

2.6. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi, w oparciu o udzielone Dyrektorowi MOPS upoważnienie, realizację zadań w zakresie pomocy materialnej o charakterze socjalnym, udzielanej uczniom w formie stypendiów i zasiłków szkolnych. Celem pomocy jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia. Świadczenia przyznawane są na całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, realizowanych w szkole albo poza nią, bądź jako pomoc rzeczowa np. na zakup podręczników.

Wydane zostały decyzje administracyjne, które dotyczyły świadczeń przyznanych na:

- 1) 6 miesięcy roku szkolnego 2013/2014, tj. od stycznia do czerwca 2014 r. dla 193 uczniów, na łączną kwotę 91 531,90 zł; w zależności od dochodu na jedną osobę w gospodarstwie domowym ucznia, miesięczne stypendium wyniosło od 104 zł do 155 zł,
- 2) 4 miesiące roku szkolnego 2014/2015, tj. od września do grudnia 2014r. dla 215 uczniów; ponadto dla 5 uczniów przyznano pomoc w formie zasiłku szkolnego, łączna kwota pomocy materialnej – 93 788,62 zł; w zależności od dochodu na jedną osobę w gospodarstwie domowym ucznia, miesięczne stypendium wynosiło od 116 zł do 200 zł.

Ogółem w okresie sprawozdawczym wysokość dotacji rządowej i samorządowej na to zadanie wyniosła 225 886 zł (178 386 + 47 500), wypłacono 185 320,52 zł (148 256,40 + 370 64,12).

Minimalną i maksymalną wysokość stypendium przyznanego uczniowi określa art. 90d ust. 9 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty. Miesięczna wysokość uzależniona jest od wysokości dochodu na osobę w rodzinie. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być większa niż 456 zł/osobę w rodzinie. Miesięczna wysokość dochodu jest ustalana na zasadach określonych w art. 8 ust. 3 - 13 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Warunkiem przyznania stypendium przez MOPS w Lubinie jest także zamieszkanie ucznia na terenie Gminy Miejskiej Lubin oraz złożenie wniosku. Rodziną w rozumieniu art. 6 pkt. 14 ustawy o pomocy społecznej są osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

2.7. WSPIERANIE RODZINY

Gminny Program Wspierania Rodziny dla miasta Lubina na lata 2012-2014 opracowano w oparciu o przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Działania adresowane były do rodzin bezradnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, ubogich i zagrożonych ubóstwem, bezrobotnych, dotkniętych przemocą oraz problemem uzależnień.

W 2014 roku (stan na 31 grudnia 2014r.) odnotowano ogółem 281 rodzin bezradnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. Spośród nich tylko 54 rodziny (w których wychowuje się 112 dzieci w wieku do ukończenia gimnazjum) wyraziło chęć współpracy we wzmacnianiu roli i funkcji rodziny. Gminny program zakładał wsparcie rodziny poprzez realizację przyjętych celów:

- 1) zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych dziecka i rodziny,
- 2) zapobieganie powstawaniu sytuacji kryzysowych wymagających interwencji oraz rozwiązywanie już istniejących,
- 3) zapobieganie uzależnieniom od środków psychoaktywnych,
- 4) wsparcie interdyscyplinarne dzieci i rodzin naturalnych.

W ramach wsparcia interdyscyplinarnego utworzono rejestr rodzin niewydolnych wychowawczo, których dzieci zagrożone są umieszczeniem w pieczy zastępczej. Rodzinom takim, na mocy postanowienia sądu, od 2012 r. przydzielany był asystent rodziny. W 2014r. asystenci podjęli pracę z 20 nowymi rodzinami, a łącznie na koniec roku pracą asystenta było objętych 36 rodzin, w których wychowuje się 89 dzieci.

Podstawowe założenia Programu tj. wsparcie rodziny naturalnej w wypełnianiu jej podstawowych funkcji oraz eliminowanie zagrożeń poprzez działania interwencyjne i zaradcze były w pełni realizowane. Szczegółowe informacje z wykonania działań zawartych w Programie, są rokrocznie wykazywane w odrębnym sprawozdaniu, przedkładanym do wiadomości Prezydentowi Miasta i Radzie Miejskiej.

Działania na rzecz wspierania rodziny będą kontynuowane w kolejnym Programie opracowanym na lata 2015 – 2017.

III. POLITYKA KADROWA W ZAKRESIE PODNOSZENIA I UZUPEŁNIANIA KWALIFIKACJI

1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1.1. ZATRUDNIENIE W DZIAŁACH I JEDNOSTKACH

Strukturę organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie określa statut oraz regulamin organizacyjny. Była ona wielokrotnie dostosowywana wraz z przejmowaniem nowych zadań i kształtowaniem polityki kadrowej.

Przeciętne zatrudnienie w okresie sprawozdawczym wyniosło 233 etaty; zatrudnienie wg stanu na koniec grudnia 2014 r. to 234 osoby (231,25 etatu.).

Na przestrzeni całego roku zatrudniono 22 pracowników (21 et.), w tym:

- 10 osób na czas określony,
 - 12 osób na zastępstwo za innego pracownika;
natomiast z 23 pracownikami zakończono stosunek pracy, w tym 15 zwolniono:
 - 2 osoby na mocy porozumienia stron,
 - 10 osób z upływem czasu, na który zawarto umowę,
 - 2 osoby z zachowaniem okresu wypowiedzenia,
 - 1 osoba bez zachowania okresu wypowiedzenia
- oraz
- 7 osób przeszło na emeryturę,
 - 1 osoba zmarła.

Ponadto, dwie osoby przebywały na urlopie bezpłatnym a jedna na urlopie wychowawczym.

Wolontariat

Działalność MOPS wspomagana była przez wolontariat, głównie na rzecz pensjonariuszy Domu Opieki „Szarotka”. Zawarto 11 umów o indywidualne świadczenia wolontariackie, na okres od 2 tygodni do 12 miesięcy, w wymiarze od 2 do 7 godzin tygodniowo. Nadto, zawarto 2 umowy młodzieżowego wolontariatu z Salezjańskim Gimnazjum oraz Zespołem Szkół Społecznych. Uczestnikami młodzieżowego wolontariatu było 28 uczniów z II i III klas gimnazjum.

Wolontariusze świadczyli pomoc przede wszystkim w organizowaniu czasu wolnego, przygotowywaniu posiłków oraz w podstawowych czynnościach życia codziennego seniorów.

1. 2. DOSKONALENIE WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWYCH

Samokształcenie i szkolenia zawodowe pracowników

W ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych, 1 pracownik kontynuował naukę na studiach wyższych i 1 pracownik uzyskał specjalizację II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego.

Ponadto, w roku sprawozdawczym Ośrodek oferował i sfinansował pracownikom różnorodne szkolenia, pomocne w stałym rozwoju i doskonaleniu kompetencji, niezbędnych do efektywnego wykonywania pracy na zajmowanych stanowiskach.

W całym roku, w 85 szkoleniach udział wzięło 191 pracowników. Tematyka szkoleń to m.in.:

Tematyka szkoleń
Pomoc społeczna – aktualne problemy.
Analiza przypadku bezrobotnego klienta.
Standardy usług i model instytucji pomocy i integracji społecznej.
Świadczenia rodzinne.
Fundusz alimentacyjny.
Stypendia szkolne.
Wspieranie rodziny i piecza zastępcza.
Program „Karta Dużej Rodziny”.
Asystent rodziny – praktyka działania.
Efektywne i etyczne kierowanie ludźmi jako podstawa budowania przyjaznego środowiska pracy. Przeciwdziałanie mobbingowi w środowisku pracy i budowanie pozytywnych relacji międzyludzkich.
Prawa mieszkańca domu pomocy społecznej. Kierunki prowadzonej terapii oraz metody pracy z mieszkańcami.
Kształtowanie umiejętności życiowych, motywacyjnych i społecznych osób w podeszłym wieku.
Kształtowanie umiejętności życiowych, motywacyjnych i społecznych osób niepełnosprawnych.
Pozytywny wizerunek żłobka – jak go budować i o niego dbać.
Terapia ręki jako element pracy z dzieckiem z trudnościami w uczeniu się.
Przemoc seksualna wobec dziecka.
Konferencja – ja mam pracę a dziecko opiekę.
Stymulacja mechanizmów lewopółkulowych usprawnienia pracy lewej półkuli mózgu.
Metoda dobrego startu - II stopień.
Muzyka, terapia, edukacja. Praktyka, nauka, sztuka.
Racjonalna terapia zachowań.
Konstruowanie gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.
Funkcjonowanie i organizacja Zespołów Interdyscyplinarnych.
Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.
Administrator bezpieczeństwa informacji.
Obsługa aplikacji TT Pomoc.
Obsługa programu „Wyposażenie”.
Kpa w jednostkach pomocy społecznej.
Prawo pracy po nowelizacji.
Udzielanie zamówień publicznych.
Zamykanie ksiąg rachunkowych.
Nieprawidłowości, uchybienia i dylematy rachunkowości budżetowej.
Umowy zlecenia i o dzieło – zasady rozliczeń/podatek dochodowy od osób fizycznych.
Inwentaryzacja, środki trwałe.
Tytuł wykonawczy w egzekucji należności.
Obliczanie czasu pracy.
Warsztaty pisania wniosków z programu operacyjnego.

Pracownicy uczestniczyli też w 25 bezpłatnych szkoleniach organizowanych przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej, Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli i innych organizatorów.

1. 3. PRZYGOTOWANIE PRZYSZŁYCH KADR DLA POTRZEB MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, na bieżąco współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie możliwości zdobycia doświadczenia zawodowego lub przekwalifikowania się osobom bezrobotnym. W roku 2014 przyjęliśmy 3 osoby na staż: do Żłobka Nr 2, Żłobka Nr 3 i Działu Usług Społecznych.

Ośrodek współpracuje również ze szkołami wyższymi oraz policealnymi umożliwiając słuchaczom i studentom odbywanie praktyk zawodowych. Łącznie w 2014 r. praktykę zawodową odbyły 44 osoby z następujących szkół:

- Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Szkoła Policealna Służb Społecznych i Medycznych dla Dorosłych w Lubinie w zawodzie opiekun medyczny - 8 osób,
- TEB Edukacja w Lubinie w zawodzie opiekun medyczny - 4 osoby oraz na kierunku administracja - 1 osoba,
- Wyższa Szkoła Humanistyczna w Lesznie, kierunek gerontologia - 1 osoba,
- Towarzystwo Wiedzy Powszechnej OR we Wrocławiu, opiekun w żłobku- 1 osoba,
- Szkoła Europejska Eurocollege w Lubinie, opiekun medyczny - 5 osób,
- Niepubliczna Wyższa Szkoła Medyczna we Wrocławiu, kierunek dietetyka - 1 osoba,
- Zespół Szkół Nr 2 w Lubinie, technik ekonomista - 2 osoby,
- Uniwersytet Medyczny, kierunek dietetyka - 1 osoba,
- Medyczne Studium w Lubinie, kierunek opiekun medyczny - 19 osób (praktyki w okresie od listopada 2014 r. do czerwca 2015 r.),
- Studium Zawodowe dla Dorosłych Royal College w Lubinie, technik administracji- 1 osoba.

IV. DZIAŁANIA W ZAKRESIE LOKALNEJ POLITYKI SPOŁECZNEJ

1. STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA LUBINA NA LATA 2014 – 2020

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych stanowi podstawę do realizacji względnie trwałych wzorców interwencji społecznych podejmowanych w celu poprawy lub zmiany stanów – zjawisk występujących w obrębie społeczności. Podstawowym zadaniem Strategii jest wytyczanie głównych kierunków działań w obszarze polityki społecznej, mających na celu zapewnienie jak najwyższej jakości życia mieszkańcom miasta Lubina, poprzez rozwój usług społecznych na rzecz wspierania, aktywizowania i integrowania osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz społeczności lokalnej, jako całości. Obowiązek opracowania Strategii wynika wprost z art. 17 ust 1 ustawy o pomocy społecznej. Różnorodność problemów społecznych występujących w gminie powoduje konieczność uwzględnienia także innych aktów prawnych, które mają istotny wpływ na konstrukcję dokumentu i rozwiązanie zadań społecznych.

Uchwałą Nr XL VII/359/14 z dnia 21 stycznia 2014 r. Rada Miejska w Lubinie zatwierdziła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2014 – 2020. Nowy dokument nawiązuje do celów i kierunków działań ujętych w Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2007 - 2013. Głównym celem opracowania Strategii była aktualna ocena zasobów Gminy w zakresie pomocy społecznej i dopasowanie poszczególnych przedsięwzięć w obszarze pomocy, aktywności i integracji społecznej do obecnych potrzeb mieszkańców miasta i możliwości samorządu. Nowy dokument składa się z trzech części:

- charakterystyki społeczno - demograficznej obejmującej stan i strukturę wieku ludności, wykształcenie, aktywność zawodową, a także zasoby ludzkie i instytucjonalne;
- diagnozy sytuacji społecznej i charakterystyki najważniejszych problemów społecznych miasta Lubina;
- strategii rozwiązywania problemów społecznych określającej misję, priorytetowe cele i kierunków działań w obszarze lokalnej polityki społecznej.

W ostatniej części Strategii przedstawiono najistotniejsze założenia polityki społecznej miasta na najbliższe 7 lat. Zostały one ujęte w formie misji: „Lubin miastem bezpiecznym socjalnie, wspierającym rodzinę oraz grupy zagrożone wykluczeniem społecznym”, celów strategicznych (1. Aktywizacja i integracja grup zagrożonych wykluczeniem społecznym; 2. Tworzenie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy domowej; 3. Budowa systemu wsparcia rodziny ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży; 4. Rozwijanie systemu wsparcia i aktywizacji osób starszych i niepełnosprawnych; 5. Doskonalenie jakości systemu usług społecznych), a także celów operacyjnych i kierunków działań.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dostępna jest na oficjalnej stronie internetowej MOPS.

Wdrażanie nowej Strategii będzie regularnie monitorowane i oceniane przez powołany do tego celu Zespół ds. monitorowania i ewaluacji.

2. WSPARCIE I AKTYWIZACJA GRUP ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM

2.1. PROJEKT SYSTEMOWY „AKTYWNOŚĆ MIARĄ SUKCESU”

Od 1 stycznia do 31 sierpnia 2014 r. realizowano działania aktywizacyjne, skierowane do mieszkańców miasta Lubina, niepracujących, zagrożonych wykluczeniem społecznym - w ramach projektu systemowego „Aktywność miarą sukcesu” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej (Europejski Fundusz Społeczny, Program Operacyjny Kapitał Ludzki).

Całkowita wartość projektu w okresie sprawozdawczym wyniosła 260 289,35 zł, przy czym wkład własny ośrodka stanowiła kwota 32 785,16 zł.

Projekt obejmował dwuletni okres realizacji (2013 – 2014), jednak koszty rozliczano corocznie; również każdego roku rekrutowana była kolejna grupa uczestników, która brała udział w zaplanowanych dla nich instrumentach aktywnej integracji.

Prace przygotowawcze dot. między innymi opracowania dokumentacji projektowej, materiałów informacyjnych i promocyjnych oraz podziału zadań i obowiązków w Zespole Projektowym rozpoczęły się w pierwszych dniach stycznia, natomiast rozliczenie projektu, sprawozdawczość i badania ewaluacyjne prowadzone były do końca września 2014 roku. Działania projektowe zaplanowano dla 26 osób, choć sam proces rekrutacji objął 32, z czego 28 ukończyło projekt, natomiast 4 z różnych przyczyn zrezygnowały z udziału. W grupie docelowej 10% stanowiły osoby niepełnosprawne, a ponad 20% osoby w wieku do 30 roku życia (zgodnie ze wskazaniem Planu Działania dla priorytetu VII PO KL). W czasie przedsięwzięcia 4 osoby podjęły zatrudnienie.

Do wszystkich uczestników skierowano kompleksowe i zintegrowane działania w zakresie podniesienia poziomu aktywności społecznej i zawodowej, dostosowane do ich potrzeb i oczekiwań, a także działania o charakterze środowiskowym.

W ramach realizacji instrumentów aktywnej integracji odbyły się następujące działania:

- 1) treningi kompetencji społecznych poznawczo – motywacyjne, skierowane na nabycie i wzmocnienie postawy aktywnej, umożliwiającej pokonanie trudności, wzrost kompetencji społecznych i osobistych,
- 2) doradztwo zawodowe indywidualne i grupowe w celu nabycia przez uczestników umiejętności poszukiwania pracy i planowania własnego rozwoju zawodowego,
- 3) kompleksowa pomoc opiekuna (asystenta) rodziny dla 5 rodzin/uczestników projektu,

- 4) warsztaty kompetencji życiowych i umiejętności społeczno – zawodowych celem nabycia umiejętności, sprawności i zaradności życiowej, służącej samodzielnemu i niezależnemu funkcjonowaniu, szczególnie w życiu rodzinnym i zawodowym,
- 5) indywidualne poradnictwo społeczne w wymiarze 20 godzin, skierowane na pomoc w rozwiązywaniu indywidualnych problemów i trudności życiowych osób, które wykazują potrzebę szczególnego wsparcia i wzmocnienia,
- 6) piknik integracyjny (działanie o charakterze środowiskowym), w którym wzięło udział około 60 osób (uczestnicy i osoby z otoczenia w szczególności rodzina, sąsiedzi),
- 7) „ABC przedsiębiorczości” (z wyjazdem studyjnym do Spółdzielni Socjalnej „Austeria Krokus” w Walimiu). Warsztat skierowany na przekazanie uczestnikom wiedzy teoretycznej i praktycznej z zakresu podstaw ekonomii, zakładania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej m.in. dot. zagadnień prawnych i księgowych, marketingu i księgowości, pozyskiwanie środków finansowych,
- 8) kursy i szkolenia pozwalające zdobyć wiedzę i umiejętności niezbędne do podjęcia zatrudnienia w zawodach:
 - sprzedawcy (obsługa kasy fiskalnej),
 - magazyniera (z obsługą wózków jezdniowych),
 - kucharza,
 - florysty,
 - opiekuna dziecięcego,
 - spawacza,
 - opiekuna osoby starszej i niepełnosprawnej,
 - masażysty (masaż klasyczny),
 - wymagających umiejętności z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej,
 - specjalista ds. marketingu i handlu.

Refundowano koszty opieki nad dziećmi za czas udziału ich opiekunów w zajęciach projektowych. Uczestnicy zostali objęci środowiskową pracą socjalną oraz wsparciem finansowym.

Do realizacji projektu zatrudniono dodatkową kadrę: pracownika socjalnego (od stycznia do sierpnia 2014 r. – umowa o pracę), specjalistę ds. rozliczeń (umowa zlecenie od lutego do sierpnia 2014 r.) oraz 2 osoby na stanowisko opiekuna rodziny (umowa zlecenie). Zadania dot. bezpośredniej realizacji instrumentów aktywnej integracji wykonywało (w ramach dodatkowych obowiązków) 4 pracowników socjalnych wcześniej zatrudnionych oraz nowozatrudniony (w ramach środków unijnych) pracownik. W skład zespołu projektowego Dyrektor MOPS powołał również: koordynatora projektu, asystenta oraz księgową.

Realizowane w okresie sprawozdawczym przedsięwzięcie, było ostatnią edycją prowadzonego od 2009 r. projektu systemowego „Aktywność miarą sukcesu”. W sześcioletnim okresie realizacji, tut. Ośrodek pozyskał ok. 1 600 000 zł ze środków Unii Europejskiej, a fundusze te zostały wykorzystane na prowadzenie działań aktywizacyjnych na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. W toku przedsięwzięcia, wsparciem objęto 263 osoby, a ok. 25% uczestników podjęło pracę dzięki udziałowi w projekcie (w trakcie lub po jego zakończeniu). Z pozostałej grupy osób wielu zwiększyło swoją aktywność w dążeniu do jak największego usamodzielnienia się, zmieniło postawę z roszczeniowej na aktywną, współpracującą w rozwiązywaniu problemów życiowych.

Kartę zamknięcia projektu w ramach PO KL, w związku z zakończeniem realizacji okresu rozliczeniowego oraz Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy (Instytucja Pośrednicząca II stopnia) przekazał realizatorowi w styczniu 2015 r.

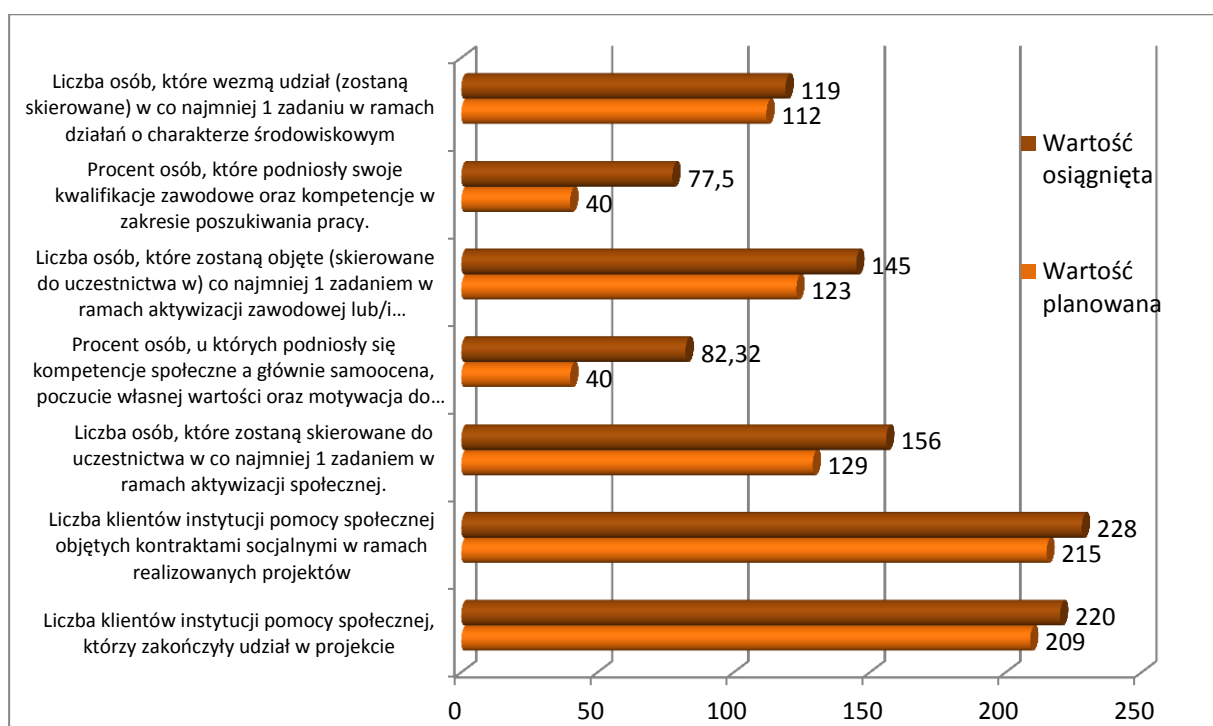
Planowane i osiągnięte w projekcie wskaźniki na przestrzeni lat 2009 -2015 przedstawia poniższa tabela i wykres:

Wskaźniki w projekcie systemowym „Aktywność miarą sukcesu” w latach 2009 - 2014

Wskaźniki projektu systemowego „Aktywność miarą sukcesu”	Wartość planowana	Wartość osiągnięta
Liczba klientów instytucji pomocy społecznej, którzy zakończyli udział w projekcie	209	220
Liczba klientów instytucji pomocy społecznej objętych kontraktami socjalnymi w ramach realizowanych projektów	215	228
Liczba osób, które zostaną skierowane do uczestnictwa w co najmniej 1 zadaniu w ramach aktywizacji społecznej	129	156
Procent osób, u których podniosły się kompetencje społeczne a głównie samoocena, poczucie własnej wartości oraz motywacja do zmian	40	82,32
Liczba osób, które zostaną objęte (skierowane do uczestnictwa w) co najmniej 1 zadaniem w ramach aktywizacji zawodowej lub/i edukacyjnej	123	145
Procent osób, które podniosły swoje kwalifikacje zawodowe oraz kompetencje w zakresie poszukiwania pracy	40	77,5
Liczba osób, które wezmą udział (zostaną skierowane) w co najmniej 1 zadaniu w ramach działań o charakterze środowiskowym	112	119

Wszystkie wskaźniki zaplanowane we wniosku aplikacyjnym zostały osiągnięte na poziomie wyższym od zakładanego.

Wartość planowana i osiągnięta wskaźników w projekcie



2.2. PROFILAKTYKA I TERAPIA UZALEŻNIEŃ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie, od połowy 2011 r., realizuje zadania z zakresu profilaktyki, rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii. Są one przyjęte w corocznym Gminnym Programie Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii. Adresatami Programu są zarówno dzieci i młodzież, jak i osoby dorosłe z terenu miasta Lubina.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 r. :

- przyjmowano osoby w ramach konsultacji indywidualnych, psychoterapii indywidualnych, konsultacji małżeńskich, rodzinnych, wychowawczych oraz osób w kryzysie i eksperymentujących z substancjami psychoaktywnymi,
- prowadzono zajęcia grupowe dla osób dorosłych: uzależnionych od alkoholu i z uzależnieniami mieszanymi (2 grupy); współuzależnionych (1 grupa); doświadczających przemocy w rodzinie (1 grupa),
- prowadzono spotkania grupy rozwoju osobistego dla młodzieży gimnazjalnej oraz ponadgimnazjalnej,
- radca prawny udzielał bezpłatnych konsultacji prawnych osobom uzależnionym, współuzależnionym oraz doświadczającym przemocy domowej,
- prowadzono spotkania psychoedukacyjno - profilaktyczne dla dzieci i młodzieży na terenie lubińskich szkół,
- prowadzono spotkania konsultacyjne dla nauczycieli i pedagogów szkolnych oraz superwizję szkolnych grup profilaktycznych,
- w ramach współpracy ze stowarzyszeniami abstynenckimi refundowano koszty zatrudnienia terapeutów w Klubie Abstynenta „Płomień”, „Arka” i Ariadna”,
- w ramach promocji i profilaktyki w lokalnych mediach drukowane były artykuły dotyczące problematyki uzależnienia, współuzależnienia, przemocy domowej, promujące zdrowy styl życia, prezentujące działalność profilaktyczną MOPS oraz instytucji i organizacji współpracujących w obszarze profilaktyki z tut. Ośrodkiem,
- TV Lubin emitowała comiesięczny program profilaktyczny „Nie jesteś sam” współtworzony przez TV i pracowników MOPS,
- pokrywano koszty wystawiania opinii przez biegłych w przedmiocie uzależnienia od alkoholu oraz przekazywano na wezwanie Sądu, zaliczki na poczet przeprowadzenia opinii biegłych.

W okresie sprawozdawczym zorganizowano następujące akcje i projekty profilaktyczne:

- Ferie z RCS” i „Akcja Lato 2014” – prezentacja treści profilaktycznych podczas ogólnomiejskich zajęć sportowych dla dzieci i młodzieży,
- szkolenie warsztatowe dla policjantów, strażników miejskich i członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych pt. „Interwencja policyjna wobec osób nadużywających alkoholu w rodzinie”,
- szkolenie nt. współpracy interdyscyplinarnej w realizacji procedury „Niebieskiej Karty” ze szczególnym uwzględnieniem rodzin z problemem alkoholowym, kierowane do członków Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych,
- ogólnopolska akcja „Zachowaj Trzeźwy Umysł” – zakup i kolportaż ulotek z obszaru profilaktyki uzależnień, a także udział w badaniach ankietowych wśród dzieci i młodzieży „Młodzi a substancje psychoaktywne 2014”,
- projekt profilaktyczno-interwencyjny „Zakup kontrolowany” – ocena dostępności alkoholu dla osób nieletnich,
- akcja profilaktyczna dla młodzieży szkół ponadgimnazjalnych pod hasłem „Rymuję, używkami się nie zajmuję” zakończona koncertem hip-hopowym zespołu RYMcerze pt. „Nie zmarnuj swojego życia”,

- tydzień profilaktyki w lubińskich przedszkolach – wystawienie bajki profilaktycznej „Kolczasta przyjaźń”,
- współorganizacja Pikniku Wojskowego z elementami profilaktyki uzależnień i przemocy domowej,
- współorganizacja „Biegu Papieskiego” z elementami profilaktyki uzależnień i przemocy domowej,
- współorganizacja spotkania tematycznego z zakresu promowania zdrowego i trzeźwego stylu życia pod hasłem „Jan Paweł II – autorytet młodego pokolenia”,
- akcja profilaktyczna kierowana do młodzieży szkół ponadgimnazjalnych – „Trzeźwość na drodze”,
- profilaktyczna „Akcja Mikołajkowa” dla dzieci szkół podstawowych zwieńczona wystawieniem spektaklu „Zaciśnięte pięści”.

Ponadto włączano się merytorycznie i finansowo w działalność profilaktyczną i terapeutyczną innych podmiotów z terenu miasta Lubina: pomoc merytoryczna podczas organizacji akcji Straży Miejskiej pt. „Bezpieczni razem”, współorganizacja i sfinansowanie spektakli profilaktycznych dla dzieci przedszkolnych i szkolnych: „W zdrowym ciele zdrowy duch” oraz „Lewa strona życia”, udział terapeutę MOPS w obozie terapeutycznym zorganizowanym przez klub abstynenta.

2.3. REALIZACJA PROGRAMU PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH

W celu aktywizacji społecznej i zawodowej osób bezrobotnych (bez prawa do zasiłku), korzystających jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej, od wielu lat organizowane są prace społecznie użyteczne. Ich realizacja odbywa się w oparciu o Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lipca 2011 r. oraz na mocy porozumienia zawieranego co roku pomiędzy Starostą Lubińskim, a Gminą Miejską Lubin. W 2014 r. porozumienie zakładało organizację prac społecznie użytecznych dla 6 osób, w wymiarze 10 godzin tygodniowo przez okres trzech miesięcy (kwiecień-czerwiec) w MOPS i jego jednostkach organizacyjnych. Powiatowy Urząd Pracy kierował osoby bezrobotne z listy podopiecznych tutaj. Ośrodka, spełniające kryteria uczestnictwa w Programie.

Prace społecznie użyteczne były realizowane w: Domu Opieki „Szarotka”, Domu Dziennego Pobytu „Senior”, Ośrodku Opiekuńczo-Rehabilitacyjnym oraz Żłobku Nr 3. Skierowani przepracowali łącznie 698 godzin, a prace były odpłatne wg stawki 8,00 zł za godzinę do końca maja oraz 8,07 zł w czerwcu.

Program prac społecznie użytecznych jest jednym z ważniejszych instrumentów aktywizacji zawodowej osób długotrwale pozostających bez zatrudnienia. Często, instrument ten stanowi pierwszy etap procesu powrotu osoby znajdującej się w trudnej sytuacji materialno-bytowej, do pełnej realizacji roli pracownika, członka rodziny i społeczności lokalnej.

2.4. PUNKT INFORMACJI OBYWATELSKIEJ

Punkt Informacji Obywatelskiej (PIO) realizuje działania mające na celu zwiększenie dostępności informacji o możliwościach udzielenia porad i wsparcia psychologiczno - terapeutycznego mieszkańcom Lubina, w szczególności osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym. Działalność Punktu ma charakter prospołeczny, a korzystanie z oferowanych form pomocy jest bezpłatne. Osoby zgłaszające się do PIO mają zapewnioną: poufność, bezstronność, aktualność i rzetelność informacji.

Głównym celem prowadzenia Punktu Informacji Obywatelskiej jest pobudzenie aktywności społecznej mieszkańców miasta oraz poszerzanie wiedzy o uprawnieniach i zobowiązaniach wynikających z przepisów prawa i zasad współżycia społecznego. Działania Punktu skierowane są głównie do osób bezrobotnych, niezaradnych życiowo i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Od 2014r. Punkt zmienił swoją siedzibę, obecnie funkcjonuje w budynku MOPS przy ul. Kilińskiego 25a. W pierwszej połowie roku przeprowadzono badania ankietowe nt. oczekiwań mieszkańców odnośnie działalności PIO. Ich analiza pomogła określić zakres działalności i prowadzonego poradnictwa. Od września Punkt funkcjonował w każdą środę w godzinach 12.30 – 15.30, przyjmował w nim konsultant, pełniąc dyżur w pierwszą, drugą i czwartą środę miesiąca. Udzielał porad i pomocy w następujących zakresach: świadczenia przyznawane przez ośrodek pomocy społecznej, sprawy osób niepełnosprawnych, problemy

osób bezdomnych, pomoc w wypełnianiu druków urzędowych, zatrudnienie i bezrobocie w tym pomoc w napisaniu dokumentów aplikacyjnych osobom poszukującym pracy, uzależnienia, przemoc w rodzinie, instytucjonalna opieka nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, instytucjonalna opieka nad małym dzieckiem, aktywność obywatelska, wskazywanie specjalisty, instytucji lub organizacji właściwej dla załatwienia sprawy. W sprawach skomplikowanych, wymagających konsultacji psychologicznej, w każdą trzecią środę miesiąca, mieszkańcy mogli skorzystać z pomocy psychologa. Prowadził on konsultacje w następujących przypadkach: trudne sprawy rodzinne, problemy osobiste osób dorosłych, trudności wychowawcze, inne problemy psychologiczne mieszkańców.

W okresie sprawozdawczym konsultant udzielił porady łącznie 45 osobom, psycholog – 11 osobom.

Z powodu zmiany siedziby Punktu, istotne było przekazanie mieszkańcom Lubina informacji o możliwości skorzystania z takiej formy wsparcia, poprzez rozpowszechnienie na terenie miasta plakatów informacyjnych.

3. ZLECANIE REALIZACJI ZADAŃ PUBLICZNYCH Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Jadłodajnia prowadzona przez lubińską organizację pożytku publicznego realizowała w okresie sprawozdawczym zadanie publiczne pn. „Świadczenie pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób”, na podstawie umowy Nr OK.02/2013 zawartej w dniu 31 grudnia 2013 r. pomiędzy Gminą Miejską Lubin, a Parafią pw. św. Jana Bosko w Lubinie. Realizacja zadania polegała na świadczeniu pomocy w formie jednego gorącego posiłku tzw. „zupy z wkładką”.

Osobami uprawnionymi do ww. pomocy byli zarówno podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie (na podstawie wydanych skierowań), jak również inne osoby szczególnie potrzebujące wsparcia w zakresie żywienia, nieposiadające skierowań. Posiłki wydawano od poniedziałku do soboty, natomiast na niedziele i święta osoby korzystające otrzymywały suchy prowiant.

Liczba skierowań wydanych do Jadłodajni przez MOPS w latach 2013 – 2014

Rok	Kobiety	Mężczyźni	Razem
2013	67	260	327
2014	81	294	375

Wydane posiłki oraz średnia liczba osób korzystających z posiłków w Jadłodajni w latach 2013 – 2014

Rok	Osoby ze skierowaniem	Średnio	Osoby bez skierowania	Średnio	Razem
2013	66 452	182	2 304	6	68 756
2014	77 190	212	2 027	6	79 217

W okresie od stycznia do grudnia 2014 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie wydał skierowania do Jadłodajni dla 375 osób, w tym 81 kobiet i 294 mężczyzn, przy czym każda osoba korzystająca z tej formy pomocy ewidencjonowana była jeden raz bez względu na liczbę wydanych skierowań. Natomiast średnia liczba osób skierowanych do Jadłodajni w miesiącu wynosiła 214.

Faktyczna liczba wydanych posiłków (zgodne z rejestrem prowadzonym przez Jadłodajnię) wyniosła 79 217, w tym:

- osobom skierowanym przez MOPS – 77 190 posiłków (średnio miesięcznie – 212),
- osobom bez skierowań – 2027 posiłków (średnio miesięcznie – 6).

Średnia roczna liczba wydanych posiłków/osób korzystających z posiłków stanowiła 218 i była zgodna z zawartą umową, określającą wielkość wydawanych posiłków w liczbie co najmniej 160 dziennie (średniorocznie).

Na podstawie prezentowanych danych można stwierdzić, że ogólna liczba osób zgłaszających się po pomoc w 2014 r. była większa o 15,2% niż w 2013 r.

Jadłodajnia przygotowała także spotkania świąteczne (Śniadanie Wielkanocne – udział wzięło ok. 180 osób, Wieczera Wigilijna – udział wzięło ok. 261 osób) dla osób samotnych, ubogich, bezdomnych. Uczestnicy spotkania otrzymali również paczki żywnościowe.

V. DZIAŁANIA MODERNIZACYJNE, REMONTY I INWESTYCJE

W 2014 r. prowadzono działania modernizacyjno-remontowe i inwestycyjne, zarówno w siedzibie MOPS, jak i pozostałych jednostkach, m.in.:

- roboty budowlane polegające na utwardzeniu terenu parkingu i wejścia głównego siedziby MOPS oraz opaski wokół budynku; wartość robót wyniosła 79 446,99 zł,
- roboty budowlane polegające na remoncie 9 łazienek wraz z wymianą instalacji wodnej w budynku MOPS na wartość 73 080,27 zł,
- zakup urządzeń i sprzętu komputerowego na łączną wartość 49 700,49 zł,
- zakup i montaż mebli, foteli, krzeseł oraz innego wyposażenia biurowego na łączną wartość 65 830,75 zł,
- zakup i montaż rolet zewnętrznych oraz wewnętrznych w MOPS i jednostkach na łączną wartość 16 564,41 zł,
- wymiana stolarki drzwiowej w DDP „Senior” na łączną kwotę 17 140,05 zł.

PODSUMOWANIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował różnorodną działalność pomocową na rzecz mieszkańców miasta Lubina, skutecznie i racjonalnie realizując zadania ustawowe oraz dodatkowe przedsięwzięcia, inicjowane przez Ośrodek. Dzięki zaangażowaniu pracowników, doskonaleniu wiedzy i kompetencji kadry, stabilnej sytuacji organizacyjnej i finansowej Ośrodka, możliwe było objęcie wszechstronnym wsparciem mieszkańców naszego miasta w różnych przedziałach wiekowych. Udzielana była pomoc, zarówno w zakresie opieki nad najmłodszymi dziećmi, wyżywienia oraz wyrównywania szans edukacyjnych dzieci i młodzieży szkolnej, zapewnienia schronienia i posiłku osobom dorosłym, pomocy rodzinie, jak i specjalistycznych usług opiekuńczych, całodobowej opieki na rzecz osób dorosłych oraz reintegracji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, podtrzymywania aktywności społecznej seniorów a także w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie i szeroko pojętej profilaktyki uzależnień.

Wszystkie zadania statutowe Ośrodka były w pełni realizowane pomimo dużych zmian przepisów prawa, m.in. w zakresie pomocy w formie dożywiania. Dotychczasowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w randze ustawowej przestał obowiązywać, a nowy wieloletni program na lata 2014-2020 w tym zakresie ustanowiony Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. zawęził krąg świadczeniobiorców z powodu zmiany kryterium dochodowego. Ośrodek rozpoczął realizację nowych zadań: przyznawanie i wypłacanie dodatków energetycznych (zmiana do ustawy Prawo energetyczne), przyznawanie uprawnień wynikających z rządowego programu Karta Dużej Rodziny, także współrealizacja pomocy w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa ze źródeł Europejskiego Funduszu Najbardziej Potrzebującym (FEAD).

Dużym wyzwaniem w minionym roku było zrealizowanie ostatniej edycji projektu systemowego „Aktywność miarą sukcesu” i rozliczenie całości przedsięwzięcia. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, był prowadzony w Ośrodku od 2009 r. Rokrocznie poszerzana była oferta pomocowa dla

podopiecznych MOPS, w tym dla osób wykluczonych społecznie, umożliwiając im aktywizację społeczną, zawodową i edukacyjną, a w wielu przypadkach pomagając w znalezieniu i utrzymaniu zatrudnienia. W sześcioletnim okresie realizacji projektu unijnego, udział wzięły w nim 263 osoby, a Ośrodek pozyskał ponad 1 650 000 zł z funduszy europejskich.

W minionym roku rozpoczęto wdrażanie Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014 – 2020, uchwalonej przez Radę Miejską 21 stycznia 2014 r. Jej priorytetem jest wytyczanie głównych kierunków działań w obszarze polityki społecznej, co w konsekwencji przyczynia się do podniesienia jakości życia mieszkańców miasta Lubina.

Zakończono realizację Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla miasta Lubina na lata 2012 – 2014 ukierunkowanego na wsparcie rodziny naturalnej w wypełnianiu jej podstawowych funkcji oraz eliminowanie zagrożeń poprzez działania interwencyjne i zaradcze. Skoordynowane działania na rzecz rodziny zapobiegające umieszczaniu dzieci w pieczy zastępczej będą kontynuowane w oparciu o kolejny Gminny Program Wspierania Rodziny, opracowany na lata 2015 – 2017. Dużym problemem w realizacji pracy z rodziną mającą na celu przywrócenia zdolności opiekuńczo-wychowawczych rodziców jest ich niechęć do nawiązania współpracy w tym zakresie z pracownikami socjalnymi. Wsparcie rodziny może być prowadzone jedynie za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego. Z jednej strony, wskutek niewypełniania podstawowych funkcji rodzicielskich a co za tym idzie umieszczanie dzieci w pieczy zastępczej (rodzinnej czy też instytucjonalnej), gmina ponosi coraz większe wydatki z tego tytułu; z drugiej zaś, rodzice biologiczni nie są zainteresowani powrotem dzieci do ich środowiska domowego. Stąd duże wyzwanie dla organu pomocy społecznej aby zmotywować rodziny do zmiany swojej postawy.

Niezwykle ważne dla mieszkańców miasta były także działania skierowane do rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, a wśród nich przedsięwzięcia profilaktyczne, konsultacja, terapia i edukacja związana z problemem uzależnienia, współuzależnienia i przemocy domowej, organizacja czasu wolnego na rzecz dzieci i młodzieży, możliwość skorzystania z terapii i edukacji grupowej, przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodziny, pomoc w przezwyciężeniu problemu bezrobocia (m.in. poprzez organizację prac społecznie użytecznych).

Na najbliższe lata, **w obszarze działalności merytorycznej** bardzo ważną będzie skuteczną realizacją:

- 1) Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014 – 2020,
- 2) Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2015 – 2017,
- 3) Gminnego Programu Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2015,
- 4) Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy na lata 2014 – 2016.

Celami priorytetowymi Ośrodka nadal będą:

- 1) wspomaganie osób i rodzin w celu przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, w tym motywowanie do zmian i wsparcie rodziny naturalnej w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej;
- 2) aktywizacja i integracja ze środowiskiem grup zagrożonych wykluczeniem społecznym (w oparciu o program prac społecznie użytecznych, Program Aktywizacja i Integracja oraz inne dostępne projekty/programy);
- 3) zapewnienie instytucjonalnej całodobowej opieki oraz domowej opieki dziennej osobom tego potrzebującym;
- 4) instytucjonalna opieka nad małym dzieckiem;
- 5) specjalistyczne wsparcie dzieci i młodzieży niepełnosprawnej i ich rodzin;

- 6) zapewnienie wyżywienia dzieciom i młodzieży szkolnej z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, w tym z powodu niewystarczającego zainteresowania rodziców kwestiami prawidłowego odżywiania ich dzieci;
 - 7) aktywizowanie społeczne i wsparcie seniorów
- wykorzystując przy tym wszelkie dostępne możliwości w zakresie pozyskiwania środków z funduszy zewnętrznych.

W **obszarze pracowniczym** duże znaczenie będzie miało racjonalne kształtowanie zatrudnienia, w tym także poprzez alokację zasobów kadrowych, do zmieniającej się sytuacji dochodowej gminy przy zachowaniu standardów usług pomocy społecznej oraz opiekuńczo – wychowawczo - edukacyjnych. Stąd równie ważne będzie zachowanie, w miarę możliwości, istniejących miejsc pracy i zapewnienie warunków organizacyjno-prawnych funkcjonowania wszystkich jednostek.

W **obszarze inwestycyjno-remontowym** działania będą się koncentrowały, po pierwsze - na utrzymaniu na nie pogorszonym poziomie stanu technicznego użytkowanych budynków i stanowisk pracy, a po drugie - na poprawie, w miarę możliwości finansowych, warunków pracy.