

**P R Z E D S I Ę B I O R S T W O  
W O D O C I A Ğ Ó W I K A N A L I Z A C J I  
W Z E L O W I E**

**Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

**T A R Y F Y  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO  
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

obowiązujące na terenie gminy Z e l ó w  
od 1 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2016 r.

---

Z e l ó w, październik 2015 r

## 1. RODZAJ PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zelowie Spółka z o.o. zwane dalej Przedsiębiorstwem, zajmuje się zbiorowym zaopatrzeniem w wodę oraz zbiorowym odprowadzaniem ścieków na terenie miasta i gminy Zelów. Działalność w wyżej wymienionym zakresie prowadzona jest na podstawie zezwolenia Burmistrza Zelowa z dnia 29 listopada 2002 r. nr GK. 7061-22/2002. Przedsiębiorstwo zajmuje się w szczególności ujmowaniem, uzdatnianiem i dostarczaniem wody do odbiorców siecią wodociągową oraz odprowadzaniem ścieków siecią kanalizacyjną i ich oczyszczaniem. Ponadto Przedsiębiorstwo świadczy usługi polegające na przyjmowaniu i oczyszczaniu ścieków dowożonych pojazdami asenizacyjnymi.

## 2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujących na terenie miasta i gminy Zelów w okresie od dnia 1 stycznia 2016 roku do dnia 31 grudnia 2016 roku.

Taryfy opracowane zostały według zasad określonych w art. 20-23 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej ustawą, oraz przepisów rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ( Dz. U. z 2006 r. Nr 127, poz. 886), zwanego dalej rozporządzeniem.

Ceny i stawki zawarte w taryfach nie dotyczą usług polegających na przyjmowaniu i oczyszczaniu ścieków dowożonych pojazdami asenizacyjnymi. Działalność ta nie wchodzi w zakres zbiorowego odprowadzania ścieków (art.2 pkt 20 ustawy) i nie podlega tym samym procedurze ustalania cen, określonej w ustawie.

Przedsiębiorstwo sporządziło taryfy wielocłonowe, niejednolite. Taryfy zawierają:

- cenę za 1 m<sup>3</sup> pobieranej wody,
- stawkę opłaty za odprowadzanie 1 m<sup>3</sup> ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, dla odbiorców wody oraz odbiorców korzystających z usługi odprowadzania ścieków, zróżnicowane w zależności od częstotliwości i sposobu rozliczeń.

Ponadto taryfy zawierają stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Określone w taryfach ceny i stawki opłat za dostawę wody i odprowadzanie ścieków przyporządkowane zostały do poszczególnych taryfowych grup odbiorców na podstawie zakresu usług, przeznaczenia pobieranej wody, sposobu i częstotliwości rozliczeń.

### **3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG**

#### **3.1. Kryteria określenia taryfowych grup odbiorców**

Taryfowe grupy odbiorców usług wyodrębniono na podstawie charakterystyki i warunków zużycia wody i odprowadzania ścieków, a także sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

**Podziału odbiorców usług na grupy taryfowe dokonano uwzględniając:**

**a) zakres korzystania z usług,**

Do odrębnych grup taryfowych zaliczono odbiorców:

- korzystających tylko z dostarczania wody,
- korzystających z dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- korzystających tylko z odprowadzania ścieków.

**b) zróżnicowanie kosztów eksploatacyjnych,**

Zróżnicowana wysokość opłaty za pobór wody podziemnej w zależności od jej przeznaczenia przesądza o zaliczeniu do odrębnych grup taryfowych:

- odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe,
- odbiorców wykorzystujących wodę do produkcji żywności i na cele farmaceutyczne,
- odbiorców wykorzystujących wodę na cele produkcji i pozostałe.

**c) wyposażenie nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe,**

Odrębne grupy taryfowe stanowią odbiorcy:

- rozliczani na podstawie zainstalowanego wodomierza,
- rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

**d) długość okresów rozliczeniowych.**

Odrębne grupy taryfowe stanowią odbiorcy:

- rozliczani co jeden miesiąc,
- rozliczani co dwa miesiące,
- rozliczani co trzy miesiące,
- rozliczani co sześć miesięcy.

**3.2. Taryfowe grupy odbiorców**

Numer grupy taryfowej	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców
1	2	3
1	W1	Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;
2	WR	Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;
3	W2	Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego; Okres rozliczeniowy: 2 miesiące;
4	W3	Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego; Okres rozliczeniowy: 3 miesiące;
5	W6	Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego; Okres rozliczeniowy: 6 miesięcy;
6	WZ	Pobierający wodę na cele produkcji żywności I farmaceutyczne; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;
7	WB	Pobierający wodę na cele produkcji i pozostałe; ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;
8	WG	Pobierający wodę na cele produkcji i pozostałe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 6 miesięcy;
9	R1	Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;
10	RR	Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;
11	R2	Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 miesiące;
12	R3	Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 3 miesiące;
13	RZ	Pobierający wodę na cele produkcji żywności i farmaceutyczne ; Odprowadzający ścieki ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;
14	RB	Pobierający wodę na cele produkcji i pozostałe; Odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;
15	S1	Odprowadzający ścieki przemysłowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;
16	SR	Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody; Okres rozliczeniowy: 1 miesiąc;
17	S2	Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 2 miesiące;
18	S3	Odprowadzający ścieki bytowe; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego; Okres rozliczeniowy: 3 miesiące;
19	RW	Pobierający wodę na cele socjalno-bytowe; Odprowadzający ścieki ; Rozliczenia w oparciu o wskazania wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym; Okres rozliczeniowy: 2 m-ce;

#### 4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki obowiązują taryfy dwuczłonowe składające się:

- z ceny wyrażonej w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i opłaty za odprowadzanie 1 m<sup>3</sup> ścieków,
- ze stawki opłaty abonamentowej.

**Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostawę wody**

Nr grupy taryfowej	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Ceny netto			Ceny brutto		
		Cena wody w złotych za 1 m <sup>3</sup>	Opłata abonamentowa za dostawę wody w zł na odbiorcę na:		Cena wody w złotych za 1 m <sup>3</sup>	Opłata abonamentowa za dostawę wody w zł na odbiorcę na:	
			Okres rozliczeniowy	miesiąc		Okres rozliczeniowy	miesiąc
1	2	3	4	5	6	7	8
1	W1	3,67	8,23	8,23	3,96	8,89	8,89
2	WR	3,67	4,77	4,77	3,96	5,15	5,15
3	W2	3,67	9,84	4,92	3,96	10,63	5,31
4	W3	3,67	11,45	3,82	3,96	12,37	4,13
5	W6	3,67	16,28	2,71	3,96	17,58	2,93
6	WZ	4,10	8,23	8,23	4,43	8,89	8,89
7	WB	4,24	8,23	8,23	4,58	8,89	8,89
8	WG	4,24	12,82	2,14	4,58	13,85	2,31
9	R1	3,67	4,92	4,92	3,96	5,31	5,31
10	RR	3,67	3,19	3,19	3,96	3,45	3,45
11	R2	3,67	6,53	3,27	3,96	7,05	3,53
12	R3	3,67	8,14	2,71	3,96	8,79	2,93
13	RZ	4,10	4,92	4,92	4,43	5,31	5,31
14	RB	4,24	4,92	4,92	4,58	5,31	5,31
19	RW	3,67	3,31	1,66	3,96	3,57	1,79

Ceny brutto w Tabeli 1 wyliczono z podatkiem VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami tj. 8%.

**Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków**

Nr grupy taryfowej	Symbol taryfowej grupy odbiorców	Ceny netto			Ceny brutto		
		Cena za odprowadzanie ścieków w złotych za 1 m <sup>3</sup>	Opłata abonamentowa za odprowadzanie ścieków w zł na odbiorcę na:		Cena za odprowadzanie ścieków w złotych za 1 m <sup>3</sup>	Opłata abonamentowa za odprowadzanie ścieków w zł na odbiorcę na:	
			Okres rozliczeniowy	miesiąc		Okres rozliczeniowy	miesiąc
1	2	3	4	5	6	7	8
9	R1	8,78	3,54	3,54	9,48	3,82	3,82
10	RR	8,78	1,81	1,81	9,48	1,95	1,95
11	R2	8,78	3,77	1,89	9,48	4,07	2,04
12	R3	8,78	4,00	1,33	9,48	4,32	1,44
13	RZ	8,78	3,54	3,54	9,48	3,82	3,82
14	RB	8,78	3,54	3,54	9,48	3,82	3,82
15	S1	8,78	6,85	6,85	9,48	7,40	7,40
16	SR	8,78	3,39	3,39	9,48	3,66	3,66
17	S2	8,78	7,08	3,54	9,48	7,65	3,82
18	S3	8,78	7,31	2,44	9,48	7,89	2,64
19	RW	8,78	3,31	1,66	9,48	3,57	1,79

Ceny brutto w Tabeli 2 wyliczono z podatkiem VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami tj. 8%.

**Tabela 3. Stawki opłat netto za przekroczenie dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**

L.p.	Wskaźnik	Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych
1.	<b>ODCZYN</b> - odczyn (pH) jest wyższy od górnej, lub niższy do dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH - odczyn (pH) jest wyższy od górnej, lub niższy do dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 pH - odczyn (pH) jest wyższy od górnej, lub niższy do dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 do 2,5 pH - odczyn (pH) jest wyższy od górnej, lub niższy do dolnej wartości dopuszczalnej o 2,5 i więcej pH	1,32 zł/m <sup>3</sup> 3,30 zł/m <sup>3</sup> 6,58 zł/m <sup>3</sup> 12,76 zł/m <sup>3</sup>
2.	<b>TEMPERATURA</b> -temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C – za każdy stopień przekroczenia -temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej – za każdy stopień przekroczenia	0,66 zł/m <sup>3</sup> 1,32 zł/m <sup>3</sup>

3.	<b>BZT<sub>5</sub></b>	26,31 zł/kg
4.	<b>ChZT</b>	15,81 zł/kg
5.	<b>Zawiesina ogólna</b>	4,87 zł/kg
6.	<b>Azot amonowy</b>	26,31 zł/kg
7.	<b>Substancje ekstrahujące się eterem naftowym</b>	460,65 zł/kg
8.	<b>Węglowodory ropopochodne</b>	460,65 zł/kg
9.	<b>Substancje powierzchniowo-czynne (anionowe)</b>	460,65 zł/kg
10.	<b>Fosfor ogólny</b>	26,31 zł/kg
11.	<b>Metale ciężkie:</b>	
	- kadm	1 151,66 zł/kg
	- rtęć	1 151,66 zł/kg
	- miedź	863,43 zł/kg
	- nikiel	863,43 zł/kg
	- ołów	863,43 zł/kg
	- cynk	691,02 zł/kg
	- chrom ogólny	691,02 zł/kg

Do stawek opłat wykazanych w Tabeli 3 dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień złożenia taryfy podatek wynosi 8%.

Stawki opłat wyliczone w Tabeli 3 określono zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Środowiska z dnia 8 września 2015 r. w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz przekroczenie dopuszczalnego poziomu hałasu na rok 2016 (M.P. z dnia 29 września 2015 r. Poz. 904).

## **5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są według zasad określonych w przepisach ustawy i rozporządzenia. Odbiorcy rozliczani są za świadczone usługi według stawek wykazanych w taryfach, pomniejszonych o dopłaty dla taryfowych grup odbiorców, uchwalone przez Radę Miejską w Zelowie.

Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań zainstalowanego wodomierza. W razie braku wodomierza ilość dostarczonej wody ustala się, na podstawie norm zawartych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody ( Dz. U. z 2002 r. Nr 8 poz.70). Ilość dostarczonej wody ustalona na podstawie wyżej wymienionych norm stanowi podstawę wyliczenia opłaty ryczałtowej stanowiącej iloczyn tej ilości i ceny za 1 m<sup>3</sup> wody.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku takich urządzeń ilość odprowadzanych ścieków ustala się zgodnie z art. 27 ust.5 ustawy, jako równą ilości wody pobranej z sieci z uwzględnieniem wody pobranej z innych źródeł, pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej. Ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Jeżeli odbiorca korzysta z usług zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków, a brak jest zainstalowanego wodomierza, opłata ryczałtowa za odprowadzone ścieki ustalana jest jako iloczyn taryfowej stawki za 1 m<sup>3</sup> odprowadzania ścieków i ilości ścieków równej ilości wody ustalonej według wymienionych wyżej przeciętnych norm zużycia wody.

Jeżeli odbiorca korzysta wyłącznie z usługi odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub w sposób określony w umowie.

W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody oraz odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków naliczane są za każdy okres, w którym świadczone były usługi, z częstotliwością określoną w zawartej umowie. Opłata abonamentowa naliczana jest za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody i odprowadzania ścieków. Odbiorcy dokonują zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie i wystawionych fakturach.

## 6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Numer taryfowej grupy odbiorców	Zakres świadczonych usług
1,2,3,4,5	Zaopatrzenie w wodę na cele socjalno-bytowe
6	Zaopatrzenie w wodę na cele produkcji żywności i farmaceutyczne
7,8	Zaopatrzenie w wodę na cele produkcji i pozostałe
9,10,11,12,19	Zaopatrzenie w wodę na cele socjalno-bytowe oraz odprowadzanie ścieków
13	Zaopatrzenie w wodę na cele produkcji żywności i farmaceutyczne oraz odprowadzanie ścieków
14	Zaopatrzenie w wodę na cele produkcji i pozostałe oraz odprowadzanie ścieków
15,16,17,18,19	Odprowadzanie ścieków



## 6.2. Warunki stosowania cen i stawek opłat oraz ich różnicowania

Taryfa zawiera trzy różne ceny 1 m<sup>3</sup> pobieranej wody. Różnicowanie to spowodowane jest wysokością kosztów ponoszonych przez Przedsiębiorstwo z tytułu opłaty za pobór wody podziemnej. Niższą opłatę Przedsiębiorstwo ponosi za pobór wody przeznaczonej na cele socjalno - bytowe, wyższą za wodę wykorzystywaną na cele produkcji żywności i farmaceutyczne a najwyższą za wodę wykorzystywaną na potrzeby produkcyjne i pozostałe. Różna wysokość opłaty za pobór wody powoduje różnicowanie w taryfie ceny za 1 m<sup>3</sup> wody w zależności od jej przeznaczenia.

Cena usługi odprowadzania 1 m<sup>3</sup> ścieków jest jednakowa dla wszystkich odbiorców korzystających z tej usługi. Ujednoczenie stawki opłaty za odprowadzanie ścieków związane jest z tym, że wszystkie ścieki poddawane są tym samym procesom technologicznym, nie jest zatem możliwe wyodrębnienie kosztów oczyszczania ścieków bytowych oraz innych niż bytowe. Przedsiębiorstwo nalicza również opłatę za odprowadzanie ścieków oczyszczonych do środowiska według takiej samej stawki, niezależnie od ich pochodzenia. Brak różnicowania ponoszonych kosztów uzasadnia stosowanie jednakowej dla wszystkich odbiorców stawki opłaty za odprowadzanie 1 m<sup>3</sup> ścieków.

Stawki opłaty abonamentowej wyliczane są na podstawie kosztów odczytów wodomierzy i prowadzenia rozliczeń za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki. Wysokość tej opłaty zależna jest od częstotliwości dokonywanych odczytów wodomierzy oraz sposobu rozliczania należności za świadczone usługi i tym samym zróżnicowana jest dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Przedsiębiorstwo obowiązane jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń kanalizacyjnych do ciągłego i niezawodnego odprowadzania ścieków. W tym celu niezbędne jest zabezpieczenie stałej gotowości do pracy eksploatowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Koszty z tym związane doliczane są do podstawy wyliczenia opłaty abonamentowej.

Odbiorcy wprowadzający do urządzeń kanalizacyjnych ścieki przemysłowe, obowiązani są przestrzegać warunków ich wprowadzania, określonych w przepisach prawa, w tym w Rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. Nr 136 poz. 964 z dnia 28 lipca 2006 r.). Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych mają na celu obligowanie przedsiębiorców do ograniczenia zanieczyszczeń środowiska i przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w ww. zakresie oraz ponoszenia konsekwencji kosztowych w przypadku odstępień od ich stosowania. Warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości Przedsiębiorstwo określa w załączniku do Umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Opłaty za przekroczenie tych warunków, określone w taryfie, naliczane są w przypadku stwierdzonego podczas badań, wprowadzania ścieków o parametrach przekraczających dopuszczalne wartości. Okres naliczania tych opłat ustala się od dnia stwierdzenia przekroczenia do czasu jego ustania potwierdzonego wynikiem analizy fizykochemicznej ścieków.

### 6.3. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Świadcząc usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo realizuje zadania wynikające:

- z regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonego przez Radę Miejską w Żelowie uchwałą Nr XL/255/2005 z dnia 29 grudnia 2005 r, zmienionego uchwałą Nr VI/26/2011 z dnia 26 stycznia 2011 r.
- z umów z odbiorcami usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- z przepisów prawa określających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz przepisów w zakresie ochrony środowiska.

Określone w Taryfach ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności określonych w rozdziale VIII Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zarząd Przedsiębiorstwa