Załącznik nr 4 do Umowy

**KARTA GWARANCYJNA**

Określająca uprawnienia Zamawiającego (Użytkownika) z tytułu gwarancji jakości

1. Przedmiotem gwarancji jest: Dostawa wodomierzy, zaworów zwrotnych, modułów radiowych na wodomierze , zestawu inkasenckiego, programu odczytująco – raportującego oraz prace montażowe na terenie gminy Grębocice
2. Data przekazania przedmiotu umowy do użytku ……………………………………………
3. Data obowiązywania gwarancji:

a/ Wodomierze – 3 lata od dnia ………., tj. do dnia…….……..

b/ Moduły radiowe - 2 lata od dnia ……….., tj. do dnia…………..

c/ zestaw inkasencki – 2 lata od dnia ……...., tj. do dnia…………..

d/ bateria w nadajniku radiowym - 10 lat od dnia ….….., tj. do dnia……..…..

e/ program raportująco– odczytujący: darmowa aktualizacji 5 lat

wsparcie techniczne 5 lat od dnia ……...., tj. do dnia…………..

f/ Prace montażowe - 2 lata od dnia ……..., tj. do dnia………...

Wykonawca oświadcza, że objęte niniejszą gwarancją prace montażowe zostały wykonane zgodnie ze zleceniem i zasadami wiedzy technicznej, a dostarczone wodomierze, nakładki radiowe, zestaw inkasencki, program raportująco - odczytujący, zawory zwrotne, są nowe, sprawne i spełniają wszystkie wymagane normy.

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad przedmiotu umowy.
2. W przypadku złej jakości dostarczanego i zamontowanego Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie rozpatrzyć reklamację Zamawiającego oraz dostarczyć Przedmiot Umowy zgodnie z zamówieniem w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Reklamacja może zostać złożona mailem. Nierozpatrzenie reklamacji w terminie 3 dni traktowane jest jako uznanie reklamacjiprzezWykonawcę.Przezrozpatrzenie reklamacji strony rozumieją dostarczenie Zamawiającemu stanowiska Wykonawcy mailem lub pisemnie najpóźniej ostatniego dnia terminu do godziny 15:00.
3. Jeżeli usunięcie wad ze względów technicznych ( szczególnie uciążliwych ) nie jest możliwe w określonymterminie, Wykonawca wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Wykonawca dołoży najwyższej staranności aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.
4. Jeżeli wada fizyczna elementu przedmiotu gwarancji o dłuższym okresie gwarancji spowodowała uszkodzenie elementu, dla którego okres gwarancji już upłynął, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad w obu elementach.
5. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji zostanie przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia, a w przypadku wymiany urządzeń bądź elementów okres gwarancji dla tych urządzeń bądź elementów biegnie od nowa, od daty usunięcia wady.
6. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady powstałe na skutek:

a/ siły wyższej, przez co strony rozumieją: stan wojny, stan klęski żywiołowej

b/ szkód wynikłych z winy Użytkownika, a szczególnie użytkowania przedmiotu gwarancji w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania.

1. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia, zamawiający zobowiązuje się do przechowywania otrzymanych w dniu odbioru dokumentów związanych z prawidłowym użytkowaniem i eksploatacją przedmiotu gwarancji.
2. Wykonawca nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia) , których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Wykonawcę o zaistniałej wadzie.
3. Wykonawca jest odpowiedziany za wszelkie straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad.

………………………………………. ……………………………………………

Zamawiający Wykonawca