Ośrodek Pomocy Społecznej w Wólce informuje, iż Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, mając na uwadze potrzebę podjęcia systemowych działań na rzecz poprawy jakości usług świadczonych dla osób bezrobotnych zagrożonych wykluczeniem społecznym, zainicjowało badania dotyczące współpracy urzędów pracy i ośrodków pomocy społecznej. W efekcie powstał projekt systemowy współfinansowany w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego pt. „Monitoring współpracy urzędów pracy i ośrodków pomocy społecznej oraz identyfikacja i upowszechnianie dobrych praktyk w tym zakresie”, realizowany przez Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich.

Jako wykonawcę badań wyłoniono konsorcjum firm w składzie:

* PSDB Sp. z o.o. (Lider konsorcjum) z siedzibą w Warszawie, ul. Sienna 75 oraz
* WYG International Sp. z o.o. (członek konsorcjum) z siedzibą w Warszawie,   
  ul. Marynarska 15 (umowa realizacji projektu nr U/ZPC/82/B.2.4/2012).

Głównym celem projektu jest identyfikacja dobrych praktyk i obszarów problemowych współpracy instytucji rynku pracy oraz instytucji pomocy społecznej w zakresie aktywizacji zawodowo – społecznej bezrobotnych klientów pomocy społecznej oraz podniesienie wiedzy pracowników w/w instytucji w tym obszarze. W badaniu przewidziano szereg działań badawczych – ankiety internetowe i telefoniczne, wywiady pogłębione, studia przypadku, z drugiej zaś części projektu – warsztaty dotyczące współpracy, seminaria regionalne oraz konferencję wieńczącą całość projektu. Produktem badania, oprócz raportu prezentującego wyniki, będzie także publikacja zawierająca dobre praktyki współpracy oraz metodologia prowadzenia monitoringu współpracy instytucji rynku pracy i integracji społecznej. Wyniki badania zostaną wykorzystane w ramach prowadzonych prac nad doskonaleniem systemu świadczenia usług społecznych.