

załącznik nr 4 do ogłoszenia

W Z Ó R U M O W Y

zawarta w dniu w miejscowości Mirosławiec pomiędzy:

Miejsko – Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej z siedzibą przy ul. Polnej 23,

78 – 650 Mirosławiec, reprezentowaną przez Kierownika: Panią Martę Gardzińską,

zwanym w dalszej części umowy „**ZAMAWIAJĄCYM**”

a

.....

zwanym dalej „**WYKONAWCĄ**” reprezentowanym przez :

1

treści następującej:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot Umowy stanowiący: **„Świadczenie usług opiekuńczych w ramach projektu: „Usługi społeczne w Gminie Mirosławiec”.**
2. Przedmiot umowy jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego 2014 - 2020 i zawartej Umowy o dofinansowanie projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego z dnia 22.11.2019 r. dotyczącej projektu: „Usługi społeczne w Gminie Mirosławiec”.
3. Świadczenie usług opiekuńczych będzie realizowane w oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i na warunkach określonych w ogłoszeniu.
4. Czas świadczenia usługi określony jako czas świadczenia usług oznacza czas pobytu osób wykonujących usługi w mieszkaniu osoby korzystającej z usług oraz czas niezbędny na wykonanie na rzecz tej osoby zleconych czynności poza jego miejscem zamieszkania takich jak: np. robienie zakupów, czas zapisywania do lekarza, np. nie jest wliczany czas dojazdu lub dojścia do mieszkania osoby korzystającej z usług.
5. W sytuacji gdy osoba świadcząca usługi na rzecz konkretnej osoby nie może ich wykonywać np. z powodu choroby Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępstwo.
6. Usługi, o których mowa w ust. 1 będą wykonywane w miejscu i w terminach wskazanych przez Zamawiającego.
7. Rozpoczęcie świadczenia przez Wykonawcę usług dla konkretnej osoby korzystającej z usług następuje na wniosek Zamawiającego.
8. Zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług opiekuńczych wskazany zostanie indywidualnie w trójstronnym kontrakcie opracowanym przez osobę świadczącą usługę opiekuńczą we współpracy z pracownikami socjalnymi Zamawiającego i osobą niesamodzielną (lub jej opiekunem faktycznym lub prawnym), który stworzony zostanie na podstawie wywiadu środowiskowego, o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku (załącznik nr 1 do niniejszej umowy).
9. **Szczegółowy zakres przedmiotu umowy określają:**

- 1) Oferta Wykonawcy;
- 2) Ogłoszenie o zamówieniu;
- 3) Wykaz osób.

§ 2 Czas trwania Umowy

Termin wykonania Umowy: **od dnia zawarcia Umowy do dnia: 31 października 2021 r.**

§ 3 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) podjąć czynności związane ze świadczeniem usług w miejscu i w terminach wskazanych przez Zamawiającego,
 - 2) informować Zamawiającego o stanie wykonywania przedmiotu umowy, a w szczególności o wszelkich zagrożeniach, które mogą mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy,
 - 3) zapewnić stały kontakt telefoniczny osoby wyznaczonej do kontaktów z zamawiającym,
 - 4) dokonywać bieżącej kontroli świadczonych usług w zakresie ich terminowości i jakości.
2. Przedmiot umowy będzie wykonywany przez osoby wskazane przez Wykonawcę w wykazie osób stanowiącym załącznik do umowy, które to osoby spełniają wszystkie wymagania i warunki udziału określone w ogłoszeniu o zamówieniu.
3. W przypadku zamiaru wprowadzenia zmian do w/w wykazu, Wykonawca poinformuje pisemnie o tym fakcie Zamawiającego.
4. W przypadku zaistnienia uzasadnionej okoliczności z powodu, której osoba realizująca zamówienie nie będzie mogła uczestniczyć w wykonywaniu przedmiotu umowy, wykonawca jest zobowiązany wskazać do wykonywania przedmiotu umowy inną osobę o doświadczeniu, kwalifikacjach nie gorszych od wskazanych w ogłoszeniu. Ponadto nowa osoba musi spełniać pozostałe wymagania określone w ogłoszeniu.
5. Informacja pisemna o której mowa w ust. 3 powinna zawierać w szczególności:
 - 1) w przypadku dopisania osoby do wykazu: imię i nazwisko osoby skierowanej do świadczenia usługi, posiadane uprawnienia, w tym nazwę zawodu oraz doświadczenie,
 - 2) w przypadku wykreślenia osoby z wykazu: imię i nazwisko.
6. Wyżej wymienione zmiany wymagają pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia do prowadzenia działalności objętej umową i ponosi ryzyko wynikające z tego tytułu, a także, że dysponuje odpowiednią wiedzą, doświadczeniem, personelem (opiekunami) niezbędnym do należytego zrealizowania umowy.
8. Wykonawca gwarantuje terminowe wykonanie i zapewnia najwyższy poziom świadczenia usługi.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania w/w czynności z należytą starannością oraz oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje/kompetencje do ich wykonania.
10. Wykonawca oświadcza, że osoby które będą świadczyły usługi są sprawne fizycznie i intelektualnie, dyspozycyjne, posiadają umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych, nie były karane, nie posiadają orzeczonego stopnia niepełnosprawności, chyba że stwierdzona niepełnosprawność nie ogranicza zdolności do pracy. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się nie kierować do świadczenia usług osób

- będących członkami najbliższej rodziny świadczeniobiorcy lub takich, które pozostają z nimi w konkubinacie lub z nimi mieszkają.
11. Każda zmiana osoby/osób wskazanych przez Wykonawcę w wykazie osób wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca dołączy do wniosku dokumenty potwierdzające, że proponowana osoba/osoby przez Wykonawcę musi spełniać wymagania posiadając co najmniej takie same doświadczenie i kwalifikacje przy realizacji usług odpowiadających przedmiotowi Umowy.
 12. Wykonawca zobowiązuje się do przekładania listy osób aktualnie realizujących usługi, na każde żądanie Zamawiającego.
 13. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad:
 - 1) zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji jakie uzyska w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności do nieujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, dla których świadczone są usługi, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej,
 - 2) niewprowadzania do mieszkania osoby korzystającej z usług osób nieupoważnionych oraz własnych zwierząt domowych,
 - 3) w czasie świadczenia usług w mieszkaniu osoby korzystającej z usług nie będą palić tytoniu, używać narkotyków ani spożywać alkoholu,
 - 4) w kontakcie z osobą korzystającą z usług będą stosować zwroty grzecznościowe, będą szanować wolę osoby w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych oraz wykonywać wszelkie prace z poszanowaniem godności i uczuć tej osoby.
 14. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia:
 - 1) dziennika czynności opiekuńczych, zawierającego ewidencję wykonania zleconych czynności opiekuńczych, obejmującą datę, rodzaj wykonanej czynności, ewentualne spostrzeżenia i uwagi oraz podpis osoby świadczącej usługi opiekuńcze, zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy,
 - 2) karty usługi opiekuńczej, obejmującej datę usługi, czas pracy, liczbę godzin i podpis uczestnika projektu (świadczeniobiorcy usługi), zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy,
 - 3) indywidualnego planu wsparcia i pracy z osobą niesamodzielną – opracowanym przez osobę świadczącą usługę opiekuńczą we współpracy z pracownikami socjalnymi zamawiającego i osobą niesamodzielną (lub jej opiekunem faktycznym lub prawnym), gdy okres świadczenia usług przekracza 3 miesiące, zawierający w szczególności cele pracy oraz zadania wspierające – aktywizujące (podtrzymanie umiejętności samoobsługowych, sprawności i aktywności osoby uprawnionej oraz zapobieganie negatywnym skutkom jej niesamodzielnosci).
 15. W celu minimalizacji wystąpienia bądź rozprzestrzeniania się wirusa SARS-Cov-2 Zamawiający wymaga od Wykonawcy:
 - 1) świadczenia usług opiekuńczych z uwzględnieniem zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego,
 - 2) bezwzględnego przestrzegania procedur i zaleceń wydanych przez odpowiednie służby i organy państwa.
 16. Zamawiający ma prawo do kontroli spełniania przez Wykonawcę obowiązków o których mowa w niniejszym paragrafie na każdym etapie realizacji umowy. Czynności kontrolne mogą być przeprowadzone również w siedzibie Wykonawcy.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy stanowi **maksymalna wartość zobowiązania brutto** w wysokości:zł (słownie:.....).

2. Cena całkowita za 1 godzinę usług wynosi:zł brutto (słownie:..... brutto).
3. Kwoty, o których mowa w ust. 1 i 2, zaspakajają wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej Umowy i obejmują wszystkie koszty związane z jej realizacją.
4. Strony dopuszczają możliwość zwiększenia liczby osób oraz godzin w zakresie świadczonych usług, do potrzeb Zamawiającego, a ich rzeczywista wielkość będzie wynikać z faktycznie zrealizowanych godzin.
5. W przypadku zwiększenia liczby godzin zapłata nastąpi za faktycznie zrealizowane godziny. W takim przypadku cena jednostkowa za 1 godzinę usługi zaoferowaną przez Wykonawcę pozostanie bez zmian.
6. Wykonawca jest zobowiązany do rozliczenia się co miesiąc tj. w terminie do 5 dnia każdego następnego miesiąca.
7. Wykonawca wraz z fakturą VAT/rachunkiem jest zobowiązany każdorazowo dostarczyć:
 - 1) dziennik czynności opiekuńczych (zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy),
 - 2) kartę usług opiekuńczych (zgodnie z załącznikiem załącznik nr 3 do niniejszej umowy).
8. Zamawiający zapłaci tylko za taką ilość godzin usług opiekuńczych jaką faktycznie wykonano na rzecz osoby korzystającej z usług wykazanych w dzienniku czynności opiekuńczych.
9. Zapłata wynagrodzenia za zrealizowane usługi następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przedłożenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT lub rachunku.
10. Wynagrodzenie Wykonawcy jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. W związku z powyższym Zamawiający zastrzega sobie możliwość przekazania Wykonawcy wynagrodzenia w terminie późniejszym niż określono w ust. 9, co uzależnione jest od dostępności środków na subkoncie Zamawiającego wydzielonym na potrzeby projektu „Usługi społeczne w Gminie Mirosławiec”. Strony zgodnie postanawiają, że powyższy sposób rozliczenia nie upoważnia Wykonawcy do żądania odsetek za ewentualne opóźnienia w płatności za wykonane zamówienie.
11. Płatność nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury lub rachunku za wykonaną usługę. Dane do faktury:
Nabywca:
Gmina i Miasto Mirosławiec, ul. Wolności 37, 78 – 650 Mirosławiec, NIP: 765 – 160 – 34 – 18.
Odbiorca:
Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mirosławcu, ul. Polna 23, 78 – 650 Mirosławiec.
12. Błędnie wystawiona faktura VAT/rachunek lub brak dokumentów potwierdzających wykonanie usługi, powoduje wstrzymanie biegu 14 – dniowego terminu płatności do czasu doręczenia Zamawiającemu brakujących dokumentów. 14 – dniowy termin płatności rozpocznie swój bieg na nowo od dnia dostarczenia Zamawiającemu poprawionych lub brakujących dokumentów.
13. Cena jednostkowa za wykonanie 1 godziny usług opiekuńczych jest stała i niezmienna przez cały okres obowiązywania Umowy.
14. Zapłatę uznaje się za dokonaną w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
15. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy przez Wykonawcę na rzecz osób trzecich.

§ 5

Nadzór

1. Do kontaktów z Wykonawcą, Zamawiający wyznacza: Martę Gardzińską tel. 67 259-58- 53, e - mail: mgops_miroslawiec@neo.pl
2. Wykonawca wyznacza osobę do kontaktów z Zamawiającym, pełniącą rolę koordynatora realizacji przedmiotu umowy:, tel., e - mail:
3. Każdorazowa zmiana osoby wskazanej w ust. 2 wymaga uprzedniego poinformowania przez Wykonawcę o tym fakcie Zamawiającego. Powiadomienie winno odbyć się w formie pisemnej lub drogą elektroniczną pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości i terminowości wykonywanych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osoby korzystającej z usług.
5. Stwierdzone podczas kontroli nieprawidłowości będą zgłaszane Wykonawcy na piśmie, celem wyjaśnienia i usunięcia.
6. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) kontroli merytorycznej usług w miejscu ich świadczenia;
 - 2) korekty godzin usług u osób zakwalifikowanych do korzystania z usług;
 - 3) odstąpienia od Umowy w razie nienależytego jej wykonywania przez Wykonawcę po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o stwierdzonych nieprawidłowościach i nie przedstawieniu zadowalającego wyjaśnienia tych nieprawidłowości.
7. Do dokonywania kontroli, o której mowa w niniejszym paragrafie Zamawiający upoważnia rejonowych pracowników socjalnych.

§ 6

Kary umowne

1. Strony ustalają, iż w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę naliczane mu będą przez Zamawiającego kary umowne.
2. Wykonawca płaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu:
 - 1) nieuzasadnionego niezrealizowania zakresu usług lub nienależyte zrealizowanie usług, w wysokości 10% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1;
 - 2) nieprowadzenie bądź niekompletne prowadzenie dokumentacji, o której mowa w § 4 ust. 7 w wysokości 10% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1;
 - 3) niedotrzymania terminu dostarczenia dokumentacji o której mowa w § 4 ust. 7 po zrealizowaniu przedmiotu umowy w wysokości 2% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
 - 4) z tytułu nienależytego wykonania obowiązków umownych innych niż wymienionych wyżej – w wysokości 300,00 zł za każde stwierdzone nienależyte wykonanie umowy,
 - 5) z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z przysługującej Wykonawcy zapłaty.
4. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo do ich potrącenia z faktur/rachunków wystawionych Zamawiającemu przez Wykonawcę.
5. W przypadku, gdy wysokość kar umownych nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający może nie naliczyć kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie lub obniżyć ich wysokość, jeżeli Wykonawca wykaże negatywny wpływ pandemii spowodowanej wystąpieniem COVID – 19 na wykonywanie niniejszej Umowy, skutkujący np. nieprawidłowym wykonywaniem Umowy, opóźnieniem w wykonaniu Umowy albo niemożnością wykonania poszczególnych obowiązków umownych.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.
2. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. Jeżeli Wykonawca nie realizuje zamówienia terminowo pomimo wezwania Zamawiającego, złożonego w formie pisemnej, wykonuje zamówienie niezgodnie z umową lub wykonuje swoje zobowiązania umowne nienależycie, Zamawiający rozwiąże umowę w trybie natychmiastowym naliczając karę umowną, o której mowa w §6.
4. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego, jak również rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

Zmiana umowy

Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19 wpływają lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie Umowy, może w uzgodnieniu z wykonawcą dokonać zmiany umowy, jednakże te okoliczności nie mogą stanowić samodzielnej podstawy do zmiany niniejszej Umowy.

§ 9

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania poufności co do informacji pozyskanych w związku z realizacją umowy, w szczególności do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Wykonawca nie może wykorzystywać pozyskanych danych w żaden inny sposób lub w innym celu niż dla wykonywania przedmiotu umowy.
2. Przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla celów realizacji niniejszej umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO.
3. Zakres przetwarzanych danych osobowych określi odrębna umowa z Wykonawcą o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku zaistnienia sporu Strony zobowiązują się przekazać sprawę do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.
4. Ogłoszenie o zamówieniu oraz oferta złożona przez Wykonawcę stanowi integralną część umowy.

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....