

ZARZĄDZENIE Nr 5/2019

**Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pniewach
z dnia 13 maja 2019 r.**

w sprawie: przyjęcia zasad współpracy i wymiany informacji pomiędzy Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Pniewach, a instytucjami i podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny oraz sposobu jej dokumentowania.

Na podstawie § 9 pkt 9 Statutu Gminnego Ośrodka pomocy Społecznej w Pniewach zatwierdzonego Uchwałą Nr XX.98.16 Rady Gminy Pniewy z dnia 19 grudnia 2016 r. sprawie uchwalenia statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pniewach zarządza się, co następuje:

§ 1

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pniewach przyjmuje się zasady współpracy i wymiany informacji pomiędzy Ośrodkiem, a instytucjami i podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny oraz sposobu jej dokumentowania, stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

Bogusława Kawecka

Zasady współpracy i wymiany informacji pomiędzy Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Pniewach, a instytucjami i podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny oraz jej dokumentowanie.

Współpraca - zdolność tworzenia więzi i współdziałania z innymi, umiejętność pracy w grupie na rzecz osiągania wspólnych celów, umiejętność zespołowego wykonywania zadań i wspólnego rozwiązywania problemów.

Podstawowe zasady współpracy:

- pomocniczość;
- partnerstwo;
- efektywność;
- jawność;
- cykliczność;

Problemy społeczne wymienione w ustawie o pomocy społecznej rozwiązywane w ramach współpracy:

- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego;
- przemoc w rodzinie;
- sieroctwo;
- potrzeby ochrony macierzyństwa i wielodzietności;
- długotrwała lub ciężka choroba;
- bezdomność;
- uzależnienie (narkomania, alkoholizm);
- niepełnosprawność;

MK

- ubóstwo;
- bezrobocie.

1. Instytucje działające w zakresie pomocy i wsparcia dla rodzin na terenie gminy i powiatu

- Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej;
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie;
- Policja;
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- Zespół Interdyscyplinarny;
- Poradnia Psychologiczna;
- Powiatowy Urząd Pracy;
- Placówki Ochrony Zdrowia;
- Placówki Oświaty;
- Sąd, kuratorzy;
- Organizacje pozarządowe, w tym Caritas;
- Parafie rzymskokatolickie.

Korzyścią współpracy pomiędzy OPS a innymi instytucjami działającymi w zakresie wsparcia rodziny jest polepszenie przepływu wiedzy i informacji między instytucjami, a także zwiększenie skuteczności udzielanej pomocy. Sprawny przepływ informacji, szybkość relacji.

Współpraca pozwala na efektywne zaspokajanie potrzeb wszystkich dziedzin życia środowiska lokalnego.

2. Zasady współpracy i wymiany informacji

W przypadku powzięcia informacji o rodzinie przeżywającej trudności Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej nawiązuje współpracę z odpowiednimi instytucjami w celu rozwiązania problemu w rodzinie.

Działania obejmują:

- zbieranie na piśmie informacji o rodzinie i dziecku;

- diagnoza i analiza sytuacji rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi;
- spotkania w trakcie, których omawiana jest sytuacja w rodzinie;
- wspólne poszukiwanie rozwiązań;
- wspólne planowanie działań na rzecz dziecka i rodziny;
- wymiana informacji i doświadczeń (pisemna i poprzez systemy informatyczne);
- działania informacyjne i promocyjne;
- szkolenia pracowników;
- informowanie o zasadach i formach udzielanej pomocy na stronie BIP GOPS Pniewy.

3. Formy dokumentowania

W przypadku zgłoszeń ustnych:

- protokół zgłoszenia, podpisany przez osobę przyjmującą zgłoszenie.

W przypadku zgłoszenia telefonicznego:

- notatkę z adnotacją, kto zgłasza.

Ponadto:

- notatki służbowe;
- pisma urzędowe;
- korespondencja z instytucjami;
- wniosek o udostępnienie danych.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

Bogusława Krawiec