



Warszawa,

2023-04-17

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.16.2023/6

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Warszawa, dn 20.04.2023

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej
Żurawia 1
96-230 Biała Rawska

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE

2023-04-17

WYSLANO

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej, Żurawia 1, 96-230 Biała Rawska z dnia 30 stycznia 2023 r. (data wpływu: 02 lutego 2023 r.),

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Biała Rawska, zatwierdzonej decyzją z dnia 31 maja 2021 roku, znak: WA.RZT.70.93.2021/4,
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Biała Rawska na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 02 lutego 2023 roku do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 30 stycznia 2023 roku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Biała Rawska, na okres 3 lat.

W dniu 10 lutego 2023 roku, przy piśmie znak: WA.RZT.16.2023/1 organ regulacyjny wezwał Stronę postępowania do uzupełnienia braków formalnych.

Wnioskodawca w dniu 22 lutego 2023 roku, przy piśmie z dnia 16 lutego 2023 roku przesłał uzupełniony wniosek taryfowy.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 22 lutego 2023 roku znak: WA.RZT.70.16.2023/2, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Biała Rawska na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.16.2023/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 14 marca 2023 roku, Wnioskodawca, pismem z dnia 10 marca 2023 roku przesłał uzupełniony wniosek w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Biała Rawska na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 17 marca 2023 roku, znak: WA.RZT.70.16.2023/5, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów.

Następnie w dniu 28 marca 2023 roku, przy piśmie z dnia 24 marca 2023 roku Wnioskodawca dostarczył skorygowany wniosek oraz wyjaśnienia w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Biała Rawska na okres 3 lat.

W dniu 14 kwietnia 2023 roku Strona postępowania drogą elektroniczną (e-puap) dostarczyła kolejne uzupełnienie do wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Biała Rawska na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie **po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.**

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 2625), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązującej taryfy Wnioskodawca wskazał aktualizację „Wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw” Ministra Finansów, październik 2022 r., na skutek których zmianie uległy średnioroczny wskaźnik towarów i usług konsumpcyjnych oraz wskaźnik cen produkcji sprzedanej, co wpłynęło na wzrost kosztów rodzajowych. W ocenie organu jest to uzasadniony powód złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej na terenie Gminy Biała Rawska.

Kluczowym, uzasadnionym powodem do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania, w szczególności w zakresie kosztów energii elektrycznej. W okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. sprzedaż energii elektrycznej na rzecz Zakładu odbywała się na zasadach określonych w porozumieniu z dnia 28 września 2021 r. zawartego z PGE Obrót S.A. Zgodnie z ww. umową, cena energii elektrycznej za 1 MWh w roku 2022 wynosiła 505,00 zł za MWh. Na kolejny rok Zakład nie zawarł nowej umowy, ponieważ żaden podmiot nie zgłosił się do ogłoszonego przetargu na dostawę energii od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. Wnioskodawca w celu optymalizacji kosztów energii elektrycznej ostatecznie skalkulował powyższe koszty na podstawie limitu cen energii przewidzianych dla jednostek samorządu terytorialnego zgodnie z ustawą z dnia 27 października 2022 roku o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (DZ.U. z 2022 r. poz. 2243). Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Białej Rawskiej w porozumieniu z Gminą podjął także czynności, mające na celu oszczędzanie energii poprzez pozyskanie środków na zainstalowanie instalacji fotowoltanicznych przy największej ze stacji uzdatniania wody na ul. Topolowej w Białej Rawskiej. Należy zwrócić uwagę, że taka sama instalacja działa już przy oczyszczalni ścieków i tym samym przynosi oszczędności na energii elektrycznej.

Kolejnym powodem złożenia wniosku o skrócenie dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał gwałtowny i znaczący spadek sprzedaży wody, z powodu zaprzestania działalności przez zakład przetwórstwa owocowo-warzywnego oraz ograniczenie produkcji przez pozostałe zakłady. Zakład wskazał, że w okresie od 1 do 12 m-ca przed wprowadzeniem nowej taryfy w porównaniu do okresu od 25 do 36 m-ca obecnej taryfy odnotował spadek sprzedaży wody wielkości o ponad 84 985 m³ co stanowi mniejszy dochód w wysokości ponad 250 000 złotych. Analizując wskazany przez Wnioskodawcę czynnik determinujący zmianę warunków ekonomicznych organ regulacyjny podkreśla, że zmniejszenie sprzedaży wody rzeczywiście przekłada się w tym przypadku na wzrost cen za m³ wody. Reasumując zdaniem regulatora wskazany powyżej argument jest racjonalnym powodem skrócenia dotychczasowej taryfy.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CADYREKTORA
Agnieszka Jędraszek

SPECJALISTA

Beata Cieślak-Galicka

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

RADCA PRAWNY
Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 17.04.2023
znak: WA-RZT.70.16.2023/6

Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Białej Rawskiej prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wynosi 27% przychodów, a zbiorowego odprowadzania ścieków 38% przychodów (dane za 2022 rok). Poza gospodarką wodociągowo-kanalizacyjną Zakład prowadzi także inną działalność gospodarczą, niebędącą przedmiotem wniosku. Pozostałe zadania zakładu to gospodarka mieszkaniowa, która w 2022r stanowiła 7% przychodów, oczyszczanie miasta i dbałość o tereny zielone to 17% przychodów oraz pozostałe usługi realizowane na zlecenie gminy, których wartość w 2022r wynosiła 11 % przychodów. Koszty pozostałej działalności nie obciążają kosztów dostarczania wody i odbioru ścieków.

Przedmiot działania Zakładu – w zakresie objętym ustawą – stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Zakładu.

Zakład prowadzi swoje usługi na terenie gminy Biała Rawska w oparciu o majątek stanowiący własność gminy Biała Rawska.

Rodzaj i struktura taryfy.

Obecnie wnioskowaną kalkulację cen i stawek opłat oparto na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest niezbędne do pokrycia zarówno kosztów bieżącej eksploatacji i utrzymania.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Uwzględniając powyższe, w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **taryfę niejednolitą wieloczlönową,**
- zbiorowego odprowadzania ścieków sanitarnych i przemysłowych wyłoniono **taryfę niejednolitą jednoczlönową,**

Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **3 taryfowe grupy odbiorców usług**. Obejmują one:

1. gospodarstwa domowe, spółdzielnie mieszkaniowe i wspólnoty mieszkaniowe wykorzystujące wodę do celów bytowych i rozliczane co miesiąc na podstawie wskazań wodomierza głównego,
2. podmioty gospodarcze, jednostki administracji publicznej (za wyjątkiem wody zużywanej w ramach grupy 3) i podmioty użyteczności publicznej wykorzystujące wodę do celów prowadzonej swojej działalności i rozliczane co miesiąc na podstawie wodomierza głównego,
3. Gmina Biała Rawska rozliczana w okresach kwartalnych za wodę zużytą do celów przeciwpożarowych na podstawie informacji ze straży pożarnej

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono **2 taryfowe grupy odbiorców usług**. Obejmują one:

1. gospodarstwa domowe, spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe odprowadzające ścieki bytowe i rozliczane co miesiąc na podstawie ilości wody dostarczonej określonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego,
2. podmioty gospodarcze, jednostki administracji publicznej i podmioty użyteczności publicznej odprowadzające ścieki komunalne w wyniku prowadzonej przez siebie działalności i rozliczane co miesiąc na podstawie ilości dostarczonej wody określonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

Istotnym elementem ustawy jest możliwość stosowania różnych struktur taryfowych, w tym stałych opłat abonamentowych. Taryfy wielocłonowe w większym stopniu spełniają ww. postulaty niż taryfy jednocłonowe. Decydują o tym również względy ekonomiczne – zastosowanie opłaty stałej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw. Należy przy tym pamiętać, że znaczna część kosztów ogółem przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych to koszty stałe (koszty wynagrodzeń, materiałów i inne). Oznacza to, że nawet jeżeli w Zakładzie nie występuje sprzedaż i nie ma związanych z tym przychodów (ograniczanie spożycia w gospodarstwach domowych i wśród innych odbiorców), Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej ponosi koszty związane z tym, że niezależnie od ilości świadczonych usług wszyscy odbiorcy są rozliczani stosownie do

obowiązujących okresów rozliczeniowych.

Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla obu grup odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, niezależnej od ilości dostarczonej wody, płaconej comiesięcznie z tytułu rozliczenia za świadczone usługi wodociągowe.

Powyższe stałe opłaty abonamentowe naliczane są każdemu odbiorcy, z którym zawarto pisemną umowę, niezależnie od sposobu rozliczania należności.

W rozliczeniach z gminą za wodę pobraną na cele określone w art. 22 ustawy obowiązują ceny wyrażone w złotych za m³. W przypadku Gminy Biała Rawska ma to zastosowanie jedynie do wody pobranej na cele przeciwpożarowe.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie dla obu grup odbiorców usług taryfa niejednolita jednoczłonowa składająca się z ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków.

W związku z powyższym, Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej wnioskuje o zatwierdzenie taryfy opłat za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków na okres 3 lat w następujący sposób (w złotych, netto):

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	- cena wody (zł/m ³)	4,17	4,28	4,35
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/miesiąc	2,57	2,64	2,69
Grupa 2	- cena wody (zł/m ³)	4,25	4,36	4,44
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/miesiąc	28,38	29,09	29,59
Grupa 3	- cena wody (zł/m ³)	4,25	4,36	4,44
	- stawka opłaty abonamentowej: zł/odb/kwartał	11,20	11,48	11,68

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Grupa 1	- cena ścieków (zł/m ³)	4,94
Grupa 2	- cena ścieków (zł/m ³)	6,78	6,75	6,86

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia.

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego, zgodnie z zawartą umową na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Miasta w Białej Rawskiej uchwałą nr IX/68/19 z dnia 30 kwietnia 2019 r. oraz jego zmianą na podstawie uchwały Rady Miasta Białej Rawskiej nr XV/105/19 z dnia 30 września 2019 r.

Rozliczenia prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość wody dostarczonej odbiorcy ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Wyjątek stanowi grupa 3 zbiorowego zaopatrzenia w wodę (art. 22 ustawy), gdzie ilość wody jest określana na podstawie informacji przekazywanych przez straż pożarną. Zakład nie dostarcza wody na inne cele wymienione w art. 22 ustawy.

Wobec braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Zakład na podstawie wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł. Oznacza to, że w przypadku gdy odbiorca usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę odprowadza ścieki, które powstają w wyniku wykorzystania wody z innych źródeł niż wodociąg Zakładu to do określenia ilości ścieków bierze się sumę ilości wody dostarczonej wodociągiem Zakładu oraz wody pochodzącej na przykład ze studni wykorzystywanej przez odbiorcę usług na podstawie odrębnych przepisów.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Zakład na koszt odbiorcy usług.

Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia

Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenie taryfowe.

Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest przez Gminę dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę gospodarstw domowych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym dla wszystkich odbiorców usług.

W zakresie dostawy wody Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególne odbiorcy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie.

W związku z powyższym zakres usług dostarczania wody jest taki sam dla wszystkich odbiorców usług i obejmuje:

- Ujmowanie, uzdatnianie i dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami;
- Kontrolę parametrów dostarczanej wody z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami

- Montaż, wymianę i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych
- Utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji odbiorców
- Płukanie końcówek sieci
- Kontrolę zasuw sieciowych i domowych
- Kontrolę stanu technicznego i sprawności hydrantów,
- Monitorowanie Stacji Uzdatniania Wody

Zakres usług odprowadzania ścieków jest taki sam dla wszystkich odbiorców usług i obejmuje:

- Odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych
- Utrzymanie w pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej służących do odbioru ścieków z nieruchomości dostawców;
- Kontrolę parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami
- Oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami
- Płukanie sieci kanalizacji sanitarnej
- Monitorowanie przepompowni ścieków
- Oczyszczanie ścieków

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody produkowanej przez Gminę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane okresowo przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Zakład informuje odbiorców (punkty pobierające zbiorowo wodę np. piekarnia, przedszkola, szkoły itp.), w sposób określony w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w szczególności przez ogłoszenia we wszystkich najbardziej uczęszczanych punktach i inne w zależności od możliwości i potrzeb.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Żurawi, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi przez Odbiorców usług: bezpośrednio, telefonicznie lub elektronicznie w siedzibie urzędu Żurawia 1 w godzinach pracy Zakładu (poniedziałek - piątek od 7:00 do 15:00).

Skargi, wnioski, postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności Zakładu. Wszelkie awarie związane z siecią wodociągową i kanalizacyjną należy zgłaszać są pod numerem: (0-46) 815-94-49 całodobowo. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki.

DYREKTOR
Włodzimierz Wojtuszek
Włodzimierz Wojtuszek

