



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA DOLNOŚLĄSKIEGO

Wrocław, dnia 22 marca 2023 r.

Poz. 1993

UCHWAŁA NR LXV.463.2023 RADY MIEJSKIEJ W CHOCIANOWIE

z dnia 16 marca 2023 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chocianów

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwala się, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chocianów, zgodnie z brzmieniem załącznika do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Chocianów.

§ 3. Traci moc uchwała nr LIII.378.2022 Rady Miejskiej w Chocianowie z dnia 31 marca 2022 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Chocianów.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Chocianowie:

Janusz Ślipko

Załącznik do uchwały nr LXV.463.2023
Rady Miejskiej w Chocianowie
z dnia 16 marca 2023 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Chocianów

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zwane dalej Przedsiębiorstwem wykonuje swoją działalność polegającą na zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków na terenie miasta i Gminy Chocianów.

§ 2. Regulamin określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa, Podmiotów ubiegających się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz Odbiorców usług korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020, poz. 2028), zwanej dalej „Ustawą”.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia świadczenie usługi o wysokiej jakości, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:

- 1) realizacji dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem wynikających z parametrów zbiorczego systemu wodociągowego i możliwości technicznych w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę i pod ciśnieniem dyspozycyjnym nie mniejszym niż 0,05 MPa, badanym u wylotu przed zaworem za wodomierzem głównym;
- 2) realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) realizacji należytej jakości oczyszczanych ścieków.

3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić jakość dostarczanej wody o parametrach nie przekraczających:

- a) liczba bakterii *Escherichia coli*: 0/100 ml,
- b) liczba bakterii *Enterokoki*: 0/100 ml,
- c) odczyn: 6,5 – 9,5 pH,
- d) mangan: 50 µg/ dm³,
- e) żelazo: 200 µg/ dm³.

4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

5. W przypadku niedoboru wody, spowodowanego niedostateczną wydajnością ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do opracowania i wdrożenia programu dostaw wody w warunkach jej niedoboru, uwzględniającego rotacyjne ograniczenia lub przerwy w dostawach wody dla poszczególnych rejonów gminy.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług

§ 4. 1. Zawarcie przez Przedsiębiorstwo umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków następuje po zrealizowaniu warunków określonych w rozdziale 7 regulaminu, na podstawie złożonego przez Odbiorcę usług pisemnego wniosku.

2. W terminie 30 dni od daty złożenia kompletnego wniosku Przedsiębiorstwo przedstawia wnioskodawcy umowę do podpisu.

3. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. 1. Należności przysługujące Przedsiębiorstwu za dostawę wody i odprowadzanie ścieków ustala się według taryfowej ceny i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.

2. Zasady ustalania ilości dostarczonej Odbiorcy usług wody i/lub ilości odprowadzonych przez Odbiorcę usług ścieków reguluje ustawa wraz z postanowieniami określonymi w odrębnych przepisach.

§ 6. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są osoby korzystające z lokali Przedsiębiorstwo wystawia odrębne faktury osobom korzystającym z lokali i/lub odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub sieci kanalizacji sanitarnej następuje na podstawie wydanych warunków przyłączenia, które wydawane są w odpowiedzi na złożony w formie pisemnej wniosek Podmiotu o określenie warunków przyłączenia do sieci.

2. Po złożeniu w formie pisemnej wniosku o określenie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia lub uzasadnia odmowę ich określenia w formie pisemnej, w terminie określonym w ustawie.

3. W przypadku stwierdzenia braku kompletności informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, Przedsiębiorstwo informuje pisemnie Podmiot o konieczności uzupełnienia wniosku.

§ 8. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:

- 1) miejsce oraz sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej;
- 2) wytyczne określające sposób wykonania przewodu przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacji sanitarnej;
- 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego;
- 4) maksymalne dobowe zapewnienie dostawy wody i/lub maksymalną dopuszczalną ilość odprowadzanych ścieków.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych zależy od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacji sanitarnej będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- 2) technicznych możliwości urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- 3) wpływu na możliwość utrzymania minimalnego poziomu świadczenia usług dla wcześniej podłączonych Odbiorców.

2. Możliwości zwiększenia dostępności do usług wodociągowo-kanalizacyjnych określone są przez Przedsiębiorstwo w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 10. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przed rozpoczęciem budowy i po uprzednim sporządzeniu planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej, przedkłada Przedsiębiorstwu plan sytuacyjny zgodny z wydanymi warunkami technicznymi podłączenia do sieci.

2. Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac dotyczących budowy przyłączy z wydanymi warunkami technicznymi oraz przepisami prawa. W przypadku stwierdzenia niezgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi, Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci.

3. Dopuszczenie do eksploatacji przyłączy następuje na podstawie dokonanego odbioru robót zanikowych. Odbiór robót zanikowych dokonywany jest poprzez sporządzenie protokołu odbioru robót zanikowych na pisemny wniosek Podmiotu złożony z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem.

4. Protokół odbioru robót zanikowych powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę dokonania odbioru;
- 2) dane Podmiotu ubiegającego się o odbiór;
- 3) adres przyłączanej nieruchomości;
- 4) wykonawcę robót;
- 5) dane techniczne wykonanych przyłączy tj. średnicę oraz długość, rodzaj materiału, dane techniczne montowanych urządzeń tj. zasuw, nawiertaki, nr wodomierza głównego, jego cechę legalizacji oraz nr plomby;
- 6) podpisy upoważnionych stron.

5. Protokół odbioru końcowego sporządzany jest na pisemny wniosek podmiotu. Do wniosku należy dołączyć kopię inwentaryzacji powykonawczej lub oświadczenie o wykonaniu inwentaryzacji powykonawczej.

6. Protokół odbioru końcowego powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę dokonania odbioru;
- 2) dane Podmiotu ubiegającego się o odbiór;
- 3) adres przyłączanej nieruchomości;
- 4) dane techniczne wykonanych przyłączy tj. średnicę, długość oraz rodzaj materiału;
- 5) podpisy upoważnionych stron.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie Odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody, jeżeli jest on możliwy do przewidzenia;
- 2) w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych zapewnić Odbiorcom usług zastępcze punkty poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania

Odbiorców usług o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób;

- 3) niezwłocznie podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów wody.

2. O planowanych przerwach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców usług na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób co najmniej na 2 dni przed dniem, w którym przerwa w świadczeniu usługi się rozpocznie.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W przypadku zaistnienia przerw w dostawach wody na skutek siły wyższej, a także zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Przedsiębiorstwa, takich jak klęski żywiołowe, powódź, susza, skażenie ujęcia wody wyciekami paliw ciekłych z rurociągów lub zbiorników, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:

- 1) niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty;
- 2) uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług i opublikowania informacji o ich usytuowaniu;
- 3) niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych, bądź wynikających z działania siły wyższej.

Rozdział 9.

Standardy obsługi Odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy udziela informacji dotyczących realizacji usług, zwłaszcza informacji dotyczącej regulaminu i taryfy.

2. Przedsiębiorstwo zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązująca na terenie miasta i gminy Chocianów taryfa cen i stawek opłat;
- 2) tekst aktualnie obowiązującego na terenie miasta i gminy Chocianów Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) tekst ujednolicony ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 poza swoją siedzibą, z zastrzeżeniem obowiązku dołączenia do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującej taryfy.

4. Przedsiębiorstwo zamieszcza zatwierdzoną taryfę albo tymczasową taryfę na swojej stronie internetowej lub udostępnia ją w punktach obsługi klientów.

§ 13. Przedsiębiorstwo powinno zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usługi, a szczególnie powinno wyodrębnić stanowisko lub stanowiska pracy odpowiedzialne za obsługę Odbiorców usług oraz Podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowania reklamacji, jak również o szczegółowych warunkach zawierania umów.

§ 14. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawiadamiania Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 15. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i są rozpatrywane przez zarząd Przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej wpływu. W przypadku reklamacji dotyczącej wskazań wodomierza, wymagającej wykonania ekspertyzy przyrządu pomiarowego, termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 60 dni.

4. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać uzasadnienie.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 16. 1. Woda dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, dostarczana jest w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:

- 1) Państwowa Straż Pożarna Komenda Powiatowa w Polkowicach;
- 2) ochotnicze jednostki straży pożarnej działające na terenie miasta i Gminy Chocianów;
- 3) inne jednostki straży wspomagające podmioty określone w pkt 1 i 2.

3. W przypadku poboru wody z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych Odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informację o ilości pobranej wody.