



OBSŁUGA OSÓB NIESŁYSZĄCYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie informuje, że osoby niesłyszące i mające trudności w komunikowaniu się mogą umówić się na spotkanie z tłumaczem języka migowego.

Osoba zainteresowana załatwieniem sprawy urzędowej i chcąca skorzystać z osobistej pomocy tłumacza może wybrać jedną z poniższych form kontaktu:

- 1) e-mail na adres: sekretariat@mops.lubin.pl
- 2) fax pod numer: 76 / 746 34 01
- 3) telefon pod numer: 76 / 746 34 00, za pośrednictwem osoby przybranej (tj. osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę zainteresowaną w celu ułatwienia porozumienia i udzielenia pomocy)

i dokonać zgłoszenia w celu rezerwacji wizyty lub osobiście przyjść do siedziby MOPS przy ul. Kilińskiego 25a (sekretariat pok. 127 parter lub kierownik Działu Organizacyjno – Administracyjnego pok. 216 I p.)

Godziny otwarcia MOPS: od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30.

Zgłoszenia przesłane faksem lub pocztą elektroniczną, w dni wolne lub poza godzinami pracy będą rejestrowane i potwierdzane w pierwszy dzień roboczy następujący po dacie odbioru e-maila lub faksu.

Termin umówienia spotkania zależy od aktualnej dostępności tłumacza.

O miejscu i terminie osobistego spotkania z tłumaczem Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie poinformuje osobę zainteresowaną w dniu rejestracji na adres e-mail lub numer telefonu podany w zgłoszeniu.