

***Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lubinie***

za 2015 rok

Lubin, maj 2016 r.

Spis treści

I. Informacje wstępne

1. Podstawa prawna	3
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych	4
3. Struktura wydatków w latach 2014 - 2015 w odniesieniu do zadań własnych i zleconych	6
4. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań	9

II. Działania merytoryczne

1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	11
1.1. Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	14
1.2. Praca i zadania pracowników socjalnych	16
1.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	20
1.4. Domy pomocy społecznej	22
1.4.1. Dom Opieki „Szarotka”	23
1.5. Ośrodki wsparcia	26
1.5.1. Dom Dziennego Pobytu „Senior”	26
1.5.2. Ośrodek Opiekuńczo - Rehabilitacyjny	28
2. Inne zadania realizowane na rzecz rodziny i mieszkańców miasta	31
2.1. Świadczenia rodzinne	31
2.2. Zasiłki dla opiekunów	32
2.3. Fundusz alimentacyjny i zaliczka alimentacyjna	32
2.4. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	34
2.5. Żłobki	37
2.6. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	40
2.7. Wspieranie rodziny	40

III. Polityka kadrowa w zakresie podnoszenia i uzupełniania kwalifikacji

1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	41
1.1. Zatrudnienie w działach i jednostkach	41
1.2. Doskonalenie wiedzy i umiejętności zawodowych	41
1.3. Przygotowywanie przyszłych kadr dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	42

IV. Działania w zakresie lokalnej polityki społecznej

1. Strategia rozwiązywania problemów społecznych miasta Lubina na lata 2014 - 2020	43
2. Wsparcie i aktywizacja grup zagrożonych wykluczeniem społecznym	44
2.1. Profilaktyka i terapia uzależnień	44
2.2. Realizacja programu prac społecznie użytecznych oraz Programu Aktywizacja i Integracja	45
2.3. Punkt Informacji Obywatelskiej	46
3. Zlecanie realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej	47

V. Działania modernizacyjne, remonty i inwestycje 47

Podsumowanie	48
---------------------	-----------

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. PODSTAWA PRAWNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie realizuje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

- 1) ustawę z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych;
- 2) ustawę z dnia 13 listopada 2003 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego;
- 3) ustawę z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- 4) ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- 5) uchwałę nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 - 2020;
- 6) ustawę z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- 7) ustawę z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy;
- 8) ustawę z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych;
- 9) ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 10) ustawę z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych;
- 11) ustawę z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- 12) ustawę z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych;
- 13) ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne;
- 14) ustawę z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;
- 15) ustawę z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty;
- 16) ustawę z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 17) ustawę z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy;
- 18) ustawę z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych;
- 19) ustawę z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym;
- 20) ustawę z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
- 21) ustawę z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym;
- 22) ustawę z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- 23) ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 24) ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- 25) ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- 26) ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych;
- 27) ustawę z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju;
- 28) ustawę z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego;
- 29) ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 30) ustawę z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.

2. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ USTAWOWYCH

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Lubinie Nr II/15/14 z dnia 19 grudnia 2014 r. w sprawie budżetu miasta Lubina na rok 2015 (wraz z późniejszymi zmianami), budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2015 r. wynosił:

Ogółem	38 819 240,00 zł
w tym:	
– zadania zlecone	14 459 896,00 zł
– zadania własne	24 359 344,00 zł

Struktura wydatków w działach i rozdziałach w 2015 r.

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan	Wykonanie	%
		Pomoc społeczna w tym:	38 819 240,00	37 982 419,20	98
		zadania zlecone	14 459 896,00	14 379 247,45	99
		zadania własne	24 359 344,00	23 603 171,75	97
851	85117	Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze - zad. własne	9 000,00	5 102,98	57
	85153	Zwalczanie narkomanii - zad. własne	72 250,00	71 349,59	99
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi - zad. własne	1 037 950,00	989 551,84	95
	85195	Pozostała działalność - zad. zlecone	23 142,00	19 266,00	83
852	85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze - zad. własne	352 800,00	350 517,91	99
	85202	<u>Domy pomocy społecznej - zad. własne:</u>	2 655 221,00	2 565 840,98	97
		- Dom Opieki "Szarotka" w tym:	1 750 221,00	1 709 351,04	98
		dotacja celowa	2 521,00	2 488,68	99
		- dopłata do innych domów	905 000,00	856 489,94	95
	85203	<u>Ośrodki wsparcia - zad. własne:</u>	2 578 970,00	2 482 595,27	96
		- Ośrodek Opiekuńczo - Rehabilitacyjny	1 458 850,00	1 423 564,92	98
		- Dom Dziennego Pobytu "Senior"	1 120 120,00	1 059 030,35	95
	85204	Rodziny zastępcze - zad. własne	178 200,00	177 890,04	100
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – zad. własne	30 000,00	13 461,54	45
	85206	<u>Wspieranie rodziny - zad. własne:</u>	167 273,00	116 822,76	70
		w tym: dotacja celowa	44 473,00	44 473,00	100
	85212	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	14 409 350,00	14 328 803,42	99
		zadania zlecone	14 140 900,00	14 069 224,41	99
zadania własne		268 450,00	259 579,01	97	
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	247 950,00	243 802,64	98	
	zadania zlecone	94 400,00	94 400,00	100	
	zadania własne, w tym:	153 550,00	149 402,64	97	
	dotacja celowa	153 550,00	149 402,64	97	

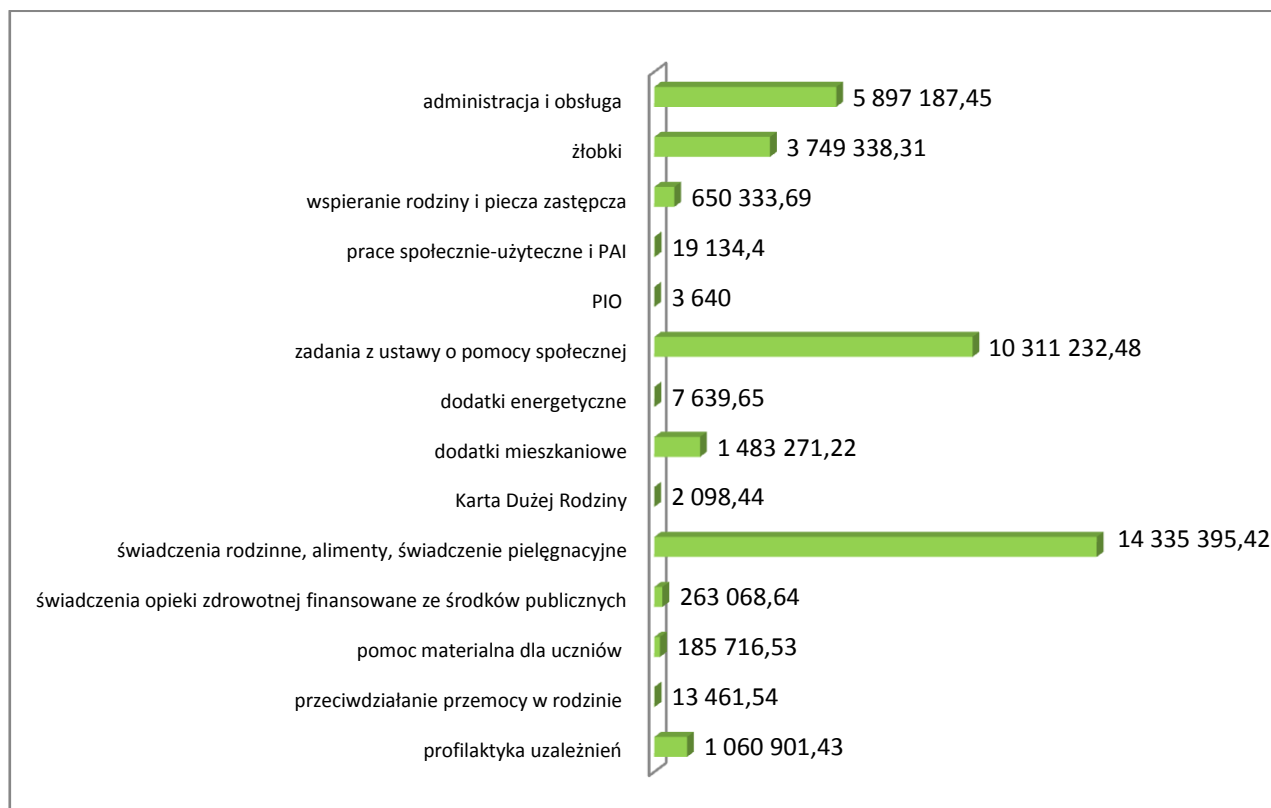
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe - zadania własne, w tym:	1 029 000,00	1 023 683,00	100	
	dotacja celowa	385 000,00	384 683,00	100	
85215	Dodatki mieszkaniowe	1 499 058,00	1 490 910,87	100	
	zadania zlecone	9 058,00	7 639,65	84	
	zadania własne	1 490 000,00	1 483 271,22	100	
85216	Zasiłki stałe - zad. własne, w tym:	1 732 000,00	1 683 033,04	97	
	dotacja celowa	1 732 000,00	1 683 033,04	97	
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	6 113 063,00	5 903 465,45	97	
	- zadania zlecone	4 628,00	4 628,00	100	
	- zadania własne, w tym:	6 108 435,00	5 898 837,45	97	
	dotacja celowa	1 219 955,00	1 219 955,00	100	
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	1 649 200,00	1 641 862,67	100	
	zadania własne	1 473 800,00	1 466 463,72	100	
	zadania zlecone	175 400,00	175 398,95	100	
85295	Pozostała działalność	944 068,00	939 404,36	100	
	- zadania własne, w tym:	931 700,00	930 713,92	100	
	dotacja celowa	374 000,00	374 000,00	100	
	- zadania zlecone	12 368,00	8 690,44	70	
853	85305	Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej - zad. własne, w tym:	3 860 310,00	3 749 338,31	97
		- Żłobki	3 444 600,00	3 342 339,30	97
		- Grupa żłobkowa w OR	415 710,00	406 999,01	98
854	85415	Kolonie i obozy oraz inne formy wypoczynku dzieci i młodzieży szkolnej, a także szkolenia młodzieży - zad. własne, w tym:	230 435,00	185 716,53	81
		dotacja celowa	182 935,00	148 573,22	81

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poniesione na realizację zadań w 2015 r. zostały wykonane w 98% w stosunku do planu (w tym wydatki na zadania zlecone w 99%).

W okresie sprawozdawczym najwyższe wydatki stanowiła realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (37,74% budżetu), a następnie zadań z ustawy o pomocy społecznej (27,15% budżetu). Na działalność MOPS, w tym administrację i obsługę wydatkowano 15,53% budżetu, natomiast na funkcjonowanie żłobków 9,87% ogółu wydatków.

Szczegółową strukturę wydatków przedstawia poniższy wykres:

Wydatki w 2015 r. z podziałem na realizowane zadania

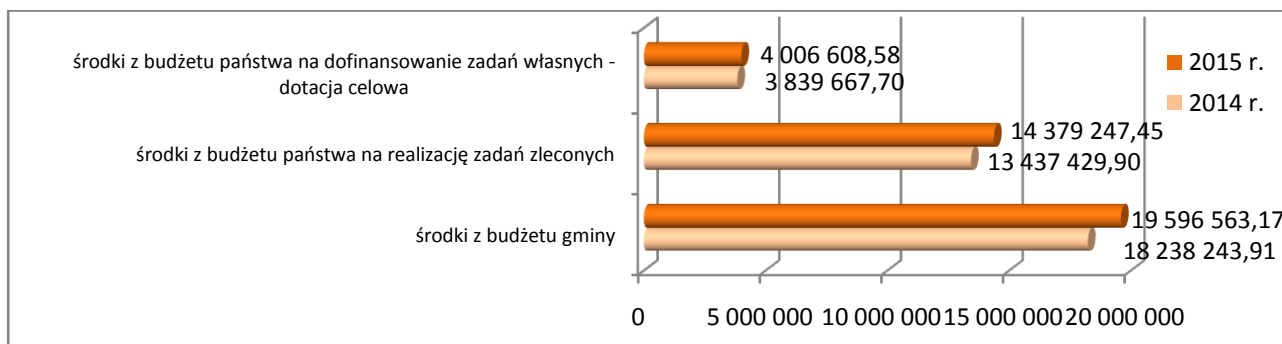


3. STRUKTURA WYDATKÓW W LATACH 2014-2015 W ODNIESIENIU DO ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH

Wydatki poniesione w 2015 roku na realizację zadań własnych i zleconych były wyższe o 2 245 487,00 zł w porównaniu do roku 2014. Środki finansowe przeznaczone na realizację zadań MOPS pochodziły z budżetu gminy oraz z budżetu państwa (w postaci dotacji celowej na dofinansowanie zadań własnych oraz na realizację zadań zleconych).

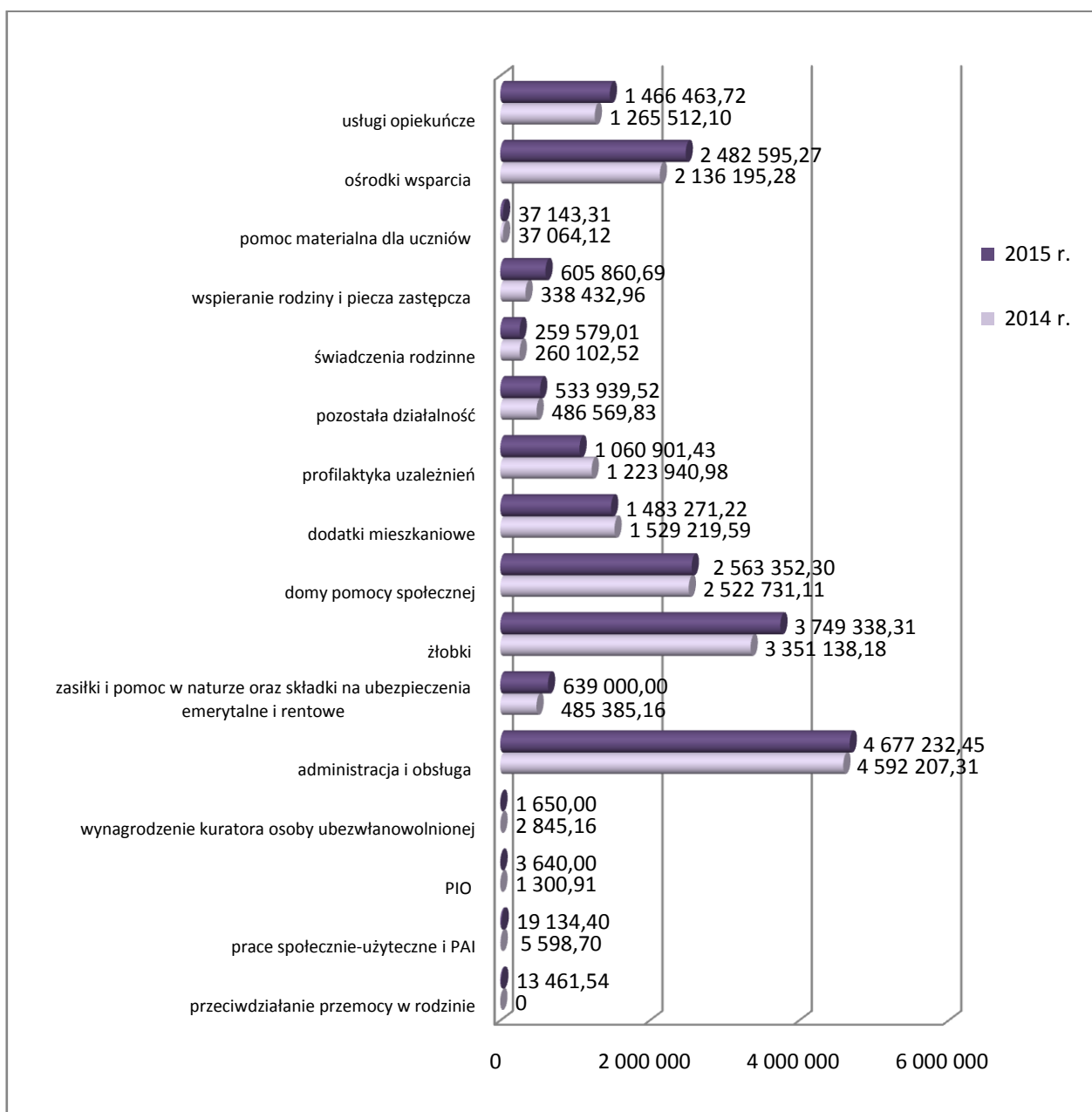
W okresie rozliczeniowym środki z budżetu gminy były wyższe o 7,4%, z kolei z budżetu państwa (na realizację zadań zleconych) o 7% aniżeli w roku poprzednim. Na realizację zadań własnych gmina otrzymała dofinansowanie z budżetu państwa o 4,3% wyższe niż rok wcześniej

Źródła finansowania zadań w latach 2014 - 2015



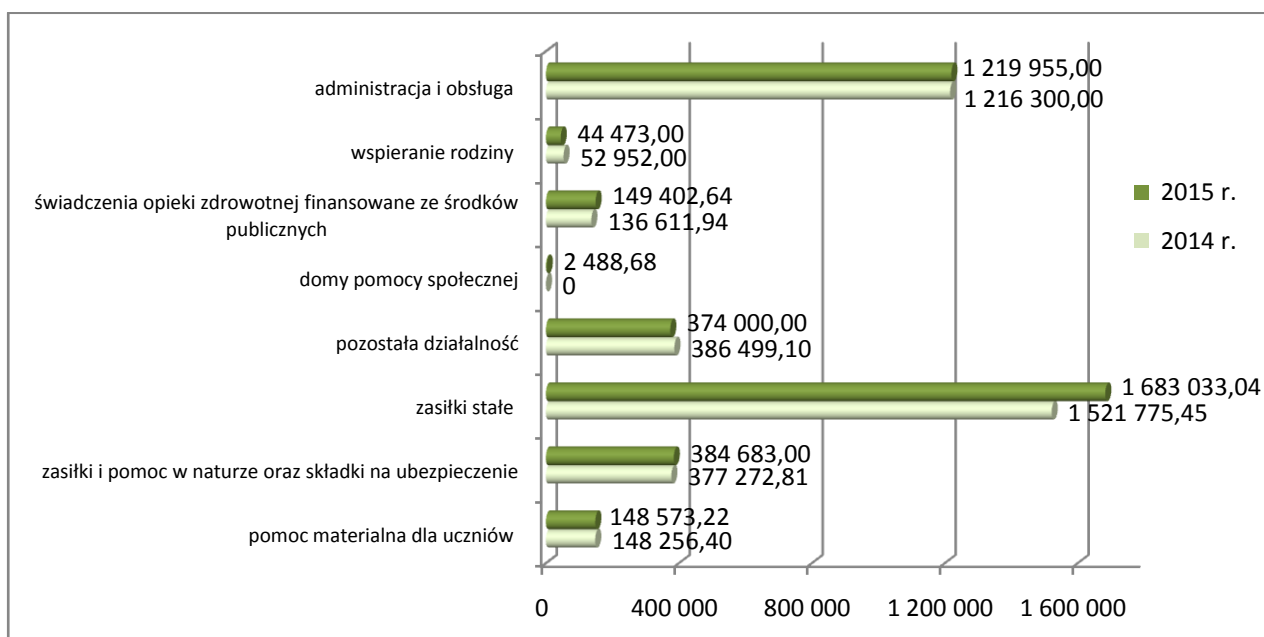
Środki gminne przeznaczone na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, stanowiły 51,59% wydatków poniesionych w całym 2015 r. (o 0,55% więcej niż w 2014 r.). Natomiast środki z budżetu państwa wyniosły 37,86% kosztów poniesionych w okresie rozliczeniowym (z wyłączeniem dotacji celowej), tj. o 0,26% więcej niż w roku ubiegłym.

Środki własne gminy przeznaczone na realizację zadań w latach 2014 - 2015



Analiza porównawcza wydatków środków własnych gminy pokazuje wzrost nakładów finansowych na realizację większości zadań (m.in. z ustawy o pomocy społecznej, z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, żłobki, prace społecznie użyteczne, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, ośrodki wsparcia). W nielicznych przypadkach wydatki zmalały (zadania z zakresu profilaktyki uzależnień, obsługa świadczeń rodzinnych). W niektórych zadaniach różnice kwotowe porównywanych lat wynikają ze zmiany źródła lub sposobu finansowania oraz zmian w zakresie przepisów prawa.

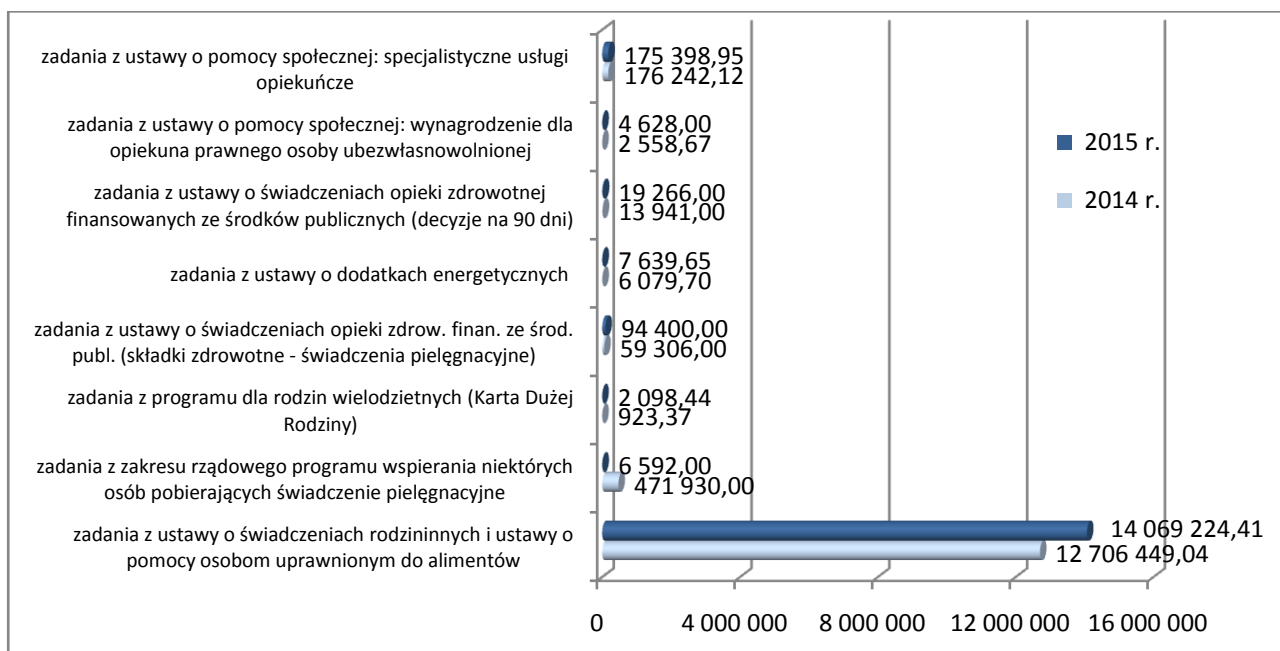
Dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie realizacji zadań własnych w latach 2014 - 2015



Zadania własne gminy były w 16,97% wydatkowane z dotacji celowej, a kwota tej dotacji była wyższa o 166 940,88 zł niż w roku 2014 i wyniosła 4 006 608,58 zł.

Wydatki na realizację zadań zleconych gminie w kwocie 14 379 247,45 zł stanowiły ponad 37,86% ogółu budżetu Ośrodka i były o 7% wyższe w stosunku do 2014 r.

Finansowanie zadań zleconych w latach 2014 - 2015



Wyżej zamieszczony wykres pokazuje, że nadal najwięcej środków na realizację zadań zleconych przeznaczają się na zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – ponad 97,8% poniesionych wydatków.

4. WYKONANIE DOCHODÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ

Struktura dochodów w układzie klasyfikacji budżetowej

Rozdział	Nazwa	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonanie	%
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	<u>Ogółem:</u> w tym: wpływy z różnych dochodów	1 200,00	1 133,39 1133,39	94,4
85202	Domy Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> w tym: wpływy z różnych opłat pobyt w DO „Szarotka” pobyt w DO „Szarotka” - wpłaty z innych gmin pobyt w dps w innych gminach przygotowanie posiłków odsetki wpływy z różnych dochodów	781 280,00	802 398,30 11,60 466 223,77 101 292,78 76 230,32 157 366,71 508,85 764,27	102,7
85203	Ośrodki wsparcia	<u>Ogółem ośrodki wsparcia:</u> w tym: <u>Dom Dziennego Pobytu "Senior" - ogółem:</u> wpływy z różnych opłat przygotowanie posiłków wpływy z różnych dochodów <u>Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny - ogółem:</u> usługi usługi na rzecz innych gmin dowozy, przewozy odsetki otrzymane spadki, zapisy, darowizny wpływy z różnych dochodów	205 980,00	215 895,71 92 836,97 11,60 92 716,35 109,02 123 058,74 33 543,56 85 114,00 2 498,90 783,37 0,08 1 118,83	104,8
85212	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	<u>Ogółem:</u> <u>Ogółem zadania zlecone:</u> grzywny, mandaty i inne kary pieniężne od osób fizycznych wpływy z różnych dochodów (zwroty zaliczek alimentacyjnych) wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego odsetki <u>Ogółem zadania własne:</u> wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych odsetki	455 000,00 335 000,00 120 000,00	686 561,61 597 509,70 144,11 45 059,32 405 646,55 146 659,72 89 051,91 71 481,73 17 570,18	150,9 178,4 74,2

85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	<u>Ogółem:</u> wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych	10 000,00	590,40 590,40	5,9
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	<u>Ogółem:</u> grzywny, mandaty i inne kary pieniężne od osób fizycznych wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych odsetki	12 650,00	5 532,01 50,00 329,98 3 114,59 2 037,44	43,7
85216	Zasiłki stałe	<u>Ogółem:</u> wpływy z różnych dochodów nienależnie pobranych w latach ubiegłych	40 000,00	3 124,02 3 124,02	7,8
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> wpływy z różnych opłat wpływy z usług odsetki otrzymane spadki, zapisy, darowizny wpływy z różnych dochodów	17 780,00	18 780,06 705,21 10 492,22 1 961,46 300,00 5 321,17	105,6
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	<u>Ogółem:</u> usługi opiekuńcze - zadania własne specjalistyczne usługi opiekuńcze - zadania zlecone	121 500,00 99 500,00 22 000,00	124 448,89 101 612,71 22 836,18	102,4 102,1 103,8
85295	Pozostała działalność	<u>Ogółem:</u> wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych	10 350,00	709,29 338,20 371,09	6,9
85305	Żłobki	<u>Ogółem:</u> w tym: <u>Żłobki - ogółem:</u> opieka wraz z wyżywieniem dzieci odsetki otrzymane spadki, zapisy, darowizny wpływy z różnych dochodów <u>Grupa żłobkowa - OR - ogółem:</u> opieka wraz z wyżywieniem dzieci odsetki otrzymane spadki, zapisy, darowizny wpływy z różnych dochodów	815 260,00	842 937,58 756 544,71 749 107,15 1 252,45 906,50 5 278,61 86 392,87 86 019,25 9,21 55,00 309,41	103,4
85415	Pomoc materialna dla uczniów	<u>Ogółem:</u> wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych	1 060,00	500,00 100,00 400,00	47,2
Razem w tym: z zadań zleconych			2 472 060,00 357 000,00	2 702 611,26 620 345,88	109,3 173,8

Powyższe zestawienie tabelaryczne pokazuje dużo wyższe, od planowanych, dochody uzyskane ze zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zaliczki alimentacyjnej i odsetek (178,4%), natomiast mniejsze od planowanych uzyskano wpływy z tyt. zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych. W sumie pozyskane dochody w roku 2015 były o 9,3% wyższe od planowanych.

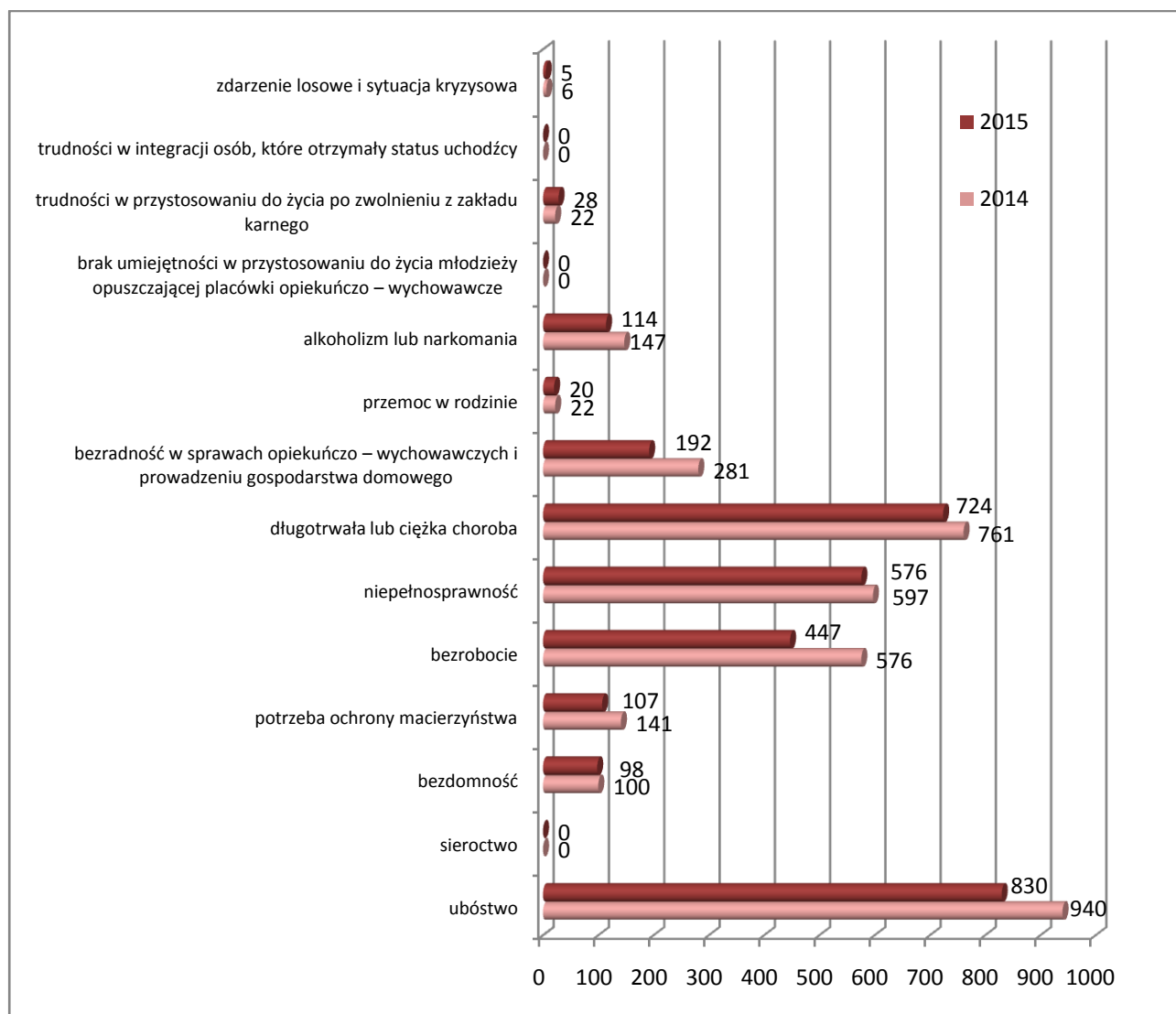
II. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE

1. ZADANIA REALIZOWANE W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2015 r. świadczenia z pomocy społecznej bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania przyznano 1 804 osobom z 1 213 rodzin (o łącznej liczbie 2 513 osób w tych rodzinach - nie uwzględniono rodzin otrzymujących świadczenia niewymagające wydania decyzji administracyjnej). Liczba świadczeniobiorców, którym przyznano pomoc decyzją administracyjną w porównaniu do 2014 r. zmniejszyła się o 6,44% tj. o 124 osoby. Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są ze względu na trudne sytuacje życiowe osób i rodzin, powstałe z przyczyn wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, których te osoby nie są w stanie przezwyciężyć przy wykorzystaniu własnych możliwości, uprawnień i zasobów. Poniższe zestawienie tabelaryczne przedstawia powody przyznawanej pomocy, przy czym świadczenia z pomocy społecznej udzielane są rodzinom, w których występują co najmniej dwie przesłanki.

Powody przyznawanej pomocy	liczba rodzin	
	2014	2015
ubóstwo	940	830
sieroctwo	0	0
bezdomność	100	98
potrzeba ochrony macierzyństwa	141	107
bezrobocie	576	447
niepełnosprawność	597	576
długotrwała lub ciężka choroba	761	724
bezzadność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	281	192
przemoc w rodzinie	22	20
alkoholizm lub narkomania	147	114
brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze	0	0
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	22	28
trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	6	5

Powody przyznania pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej



Prawo do większości świadczeń przysługuje z powodu niekorzystnej sytuacji dochodowej osób/rodzin, tzn. poniżej ustawowego progu dochodowego - od października 2015 r. - 634 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej i 514 zł w przypadku osoby w rodzinie. Nadal dominującym powodem, dla którego rodziny objęte były pomocą społeczną było ubóstwo (68,42%), pomimo że liczba rodzin dotkniętych tym problemem zmniejszyła się o 110 w stosunku do minionego roku. Rodziny doświadczające długotrwałej bądź ciężkiej choroby - 59,16%, niepełnosprawne - 47,48% oraz te w których występuje bezrobocie - 36,85%, to kolejna dominująca kategoria klientów pomocy społecznej.

Zadania zlecone Gminie

W ramach zadań zleconych wydano 185 decyzji administracyjnych dla 128 osób, w tym:

- 38 na pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla 17 osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 147 decyzji dla 111 osób w sprawie przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, przysługujących maksymalnie przez okres 90 dni, finansowanych przez Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej, finansowanych ze środków publicznych; takiemu ubezpieczeniu podlegały osoby nieposiadające uprawnień do świadczeń zdrowotnych z żadnego innego tytułu.

Zadania własne Gminy

Na świadczenia z zakresu zadań własnych i własnych o charakterze obowiązkowym wydano 7 327 decyzji administracyjnych, w tym: 7 065 przyznających pomoc dla 1 795 osób z 1 204 rodzin (o łącznej liczbie osób w tych rodzinach 2 502), 206 umarzających postępowanie (z urzędu lub na wniosek strony) oraz 56 odmownych z powodu niespełnienia kryteriów ustawy o pomocy społecznej. Łącznie udzielono 125 956 świadczeń na kwotę 3 607 224 zł (z dotacją celową z budżetu państwa, z wyłączeniem wydatków i świadczeń na usługi opiekuńcze). Średnio 1 osobie udzielono w ciągu roku ponad 70 świadczeń.

Pomoc finansowa w ramach zadań własnych w latach 2014 - 2015

Forma pomocy	Liczba świadczeniobiorców		Kwota świadczeń	
	2014	2015	2014	2015
zasiłek stały	374	392	1 521 775	1 683 033
składki na ubezpieczenie zdrowotne	369	382	136 612	149 403
zasiłek okresowy	455	400	445 682	481 822
sprawienie pogrzebu	3	0	11 016	0
pomoc rzeczowa	116	145	20 672	24 080
zasiłki celowe w tym dotyczące	772	703	602 005	541 861
– schronienia	8	12	36 984	53 448
– zdarzenia losowego	1	4	3 900	4 430
– specjalnego zasiłku celowego	124	133	30 368	68 992

Spośród osób, które otrzymały zasiłek stały - 325 świadczeniobiorców, to osoby samotnie gospodarujące, a 67 pozostające w rodzinie. Średnia kwota świadczenia wyniosła 432,87 zł. W stosunku do 2014 r. zwiększyła się liczba stałych zasiłkobiorców o 18 osób. Zwiększyły się także ogólne wydatki o kwotę 161 258 zł tj. o 9,59%, ponieważ od 1 października 2015 r. wzrosło kryterium dochodowe - dla osoby samotnie gospodarującej z kwoty 542 zł do 634 zł, a dla osoby w rodzinie z 456 zł do 514 zł oraz maksymalna kwota zasiłku stałego z 529 zł na 604 zł dla osoby samotnie gospodarującej, a dla osoby w rodzinie z 456 zł na 514 zł.

Za osoby, które uzyskały uprawnienia do zasiłku stałego oraz osoby bezdomne niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, Ośrodek odprowadzał comiesięczne składki zdrowotne. Łącznie pomocy w tej formie udzielono 382 osobom. Za 1 świadczeniobiorcę w ciągu roku odprowadzono ponad 9 składek, a średnia kwota składki wyniosła 40,24 zł.

Pomocy w formie zasiłku okresowego udzielono 400 osobom na łączną kwotę 481 822 zł (z dotacją celową), w tym ze środków własnych Gminy na kwotę 97 139 zł m.in. z powodu:

- bezrobocia - 250 osobom na kwotę 291 064 zł,
- długotrwałej choroby - 122 osobom na kwotę 92 151 zł,
- niepełnosprawności - 57 osobom na kwotę 49 538 zł,
- innych przyczyn - 72 osobom na kwotę 49 069 zł.

W porównaniu do minionego roku zmniejszyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w powyższej formie o 12,05%. Natomiast zwiększyła się liczba osób, którym zapewniano schronienie w całonocnych placówkach na terenie kraju, co spowodowało wzrost wydatków o 30,80%. W 2015 r. pokrywano koszty schronienia dla 12 osób.

Pomoc w formie zasiłków celowych i specjalnych celowych przyznano 703 osobom z przeznaczeniem na zakup odzieży, obuwia, opału, środków czystości i higieny osobistej, na zakup posiłków, artykułów żywnościowych, leków, wyposażenia dzieci do szkoły, pokrycia kosztów schronienia itp. na łączną kwotę 760 074 zł (w tym wydatek na świadczenia pieniężne). Osobom tym udzielono łącznie 2 769 świadczeń. W ciągu roku 1 osobie udzielono średnio 4 świadczenia, a średnia kwota pomocy wyniosła 274,49 zł.

W 2015 r. w porównaniu do 2014 r. zmniejszyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w formie świadczeń jednorazowych - celowych o ponad 8% tj. 69 osób, natomiast kwota wydatków zwiększyła się o 20,80% z uwagi na wzrost kryterium dochodowego od 1 października 2015 r. Pomoc rzeczową w postaci bielizny pościelowej, koców, prześcieradeł i ręczników otrzymało 145 osób, głównie osoby bezdomne i rodziny najuboższe. Łączna wartość udzielonej pomocy wyniosła 24 080 zł, natomiast wartość średnia - 166,07 zł.

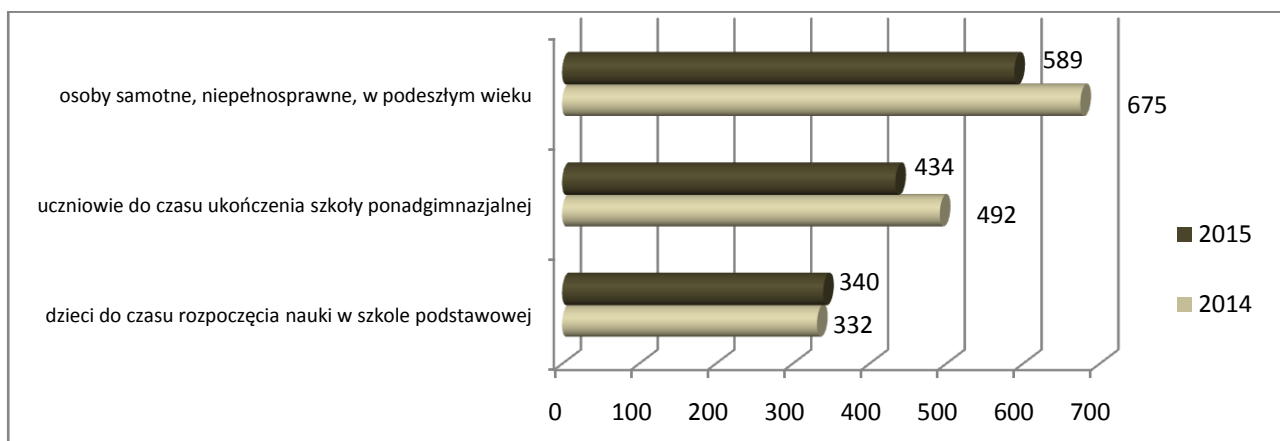
1.1. PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” realizowany był na podstawie Uchwały Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 - 2020 oraz ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Strategicznym celem programu jest nadal ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci/młodzieży oraz osób dorosłych, w szczególności samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych.

Pomoc w formie posiłku i świadczenia pieniężnego z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłków adresowana była do osób i rodzin znajdujących się w trudnych warunkach materialnych bądź życiowych.

Charakterystyka osób objętych pomocą w zakresie dożywiania w latach 2014 - 2015

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z dożywiania (posiłki + świadczenie pieniężne)	Liczba świadczeniobiorców	
	2014	2015
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	332	340
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	492	434
osoby samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku	675	589



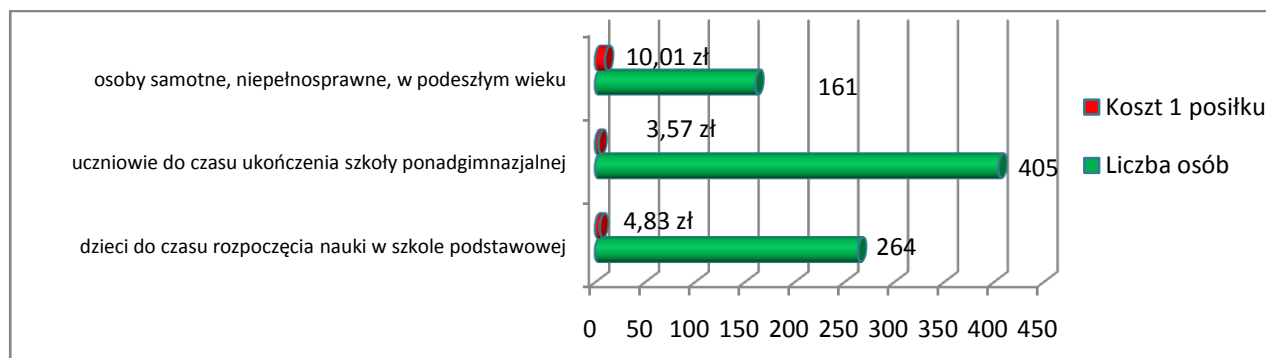
Posiłki dowożono do miejsca zamieszkania 56 osobom z powodu: podeszłego wieku, niepełnosprawności, choroby itp. Roczny koszt dowozu wyniósł 7 432 zł i był w całości finansowany ze środków własnych Gminy.

Pomoc w formie posiłków

Posiłki przygotowywano dla 804 osób w 37 placówkach zbiorowego żywienia (żłobkach, przedszkolach, szkołach i internatach, ośrodkach wsparcia i domu pomocy społecznej). Średni koszt posiłku wyniósł 5,77 zł. Na tę formę pomocy wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie 681 620 zł, z czego środki własne gminy stanowiła kwota 429 294 zł (63%), a dotacja celowa 252 326 zł (37%).

Świadczeniobiorcy korzystający z posiłków i koszt posiłków

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z posiłków	Liczba osób	Koszt 1 posiłku
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	264	4,83 zł
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	405	3,57 zł
osoby samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku	161	10,01 zł



Świadczenia pieniężne w formie zasiłku celowego były przyznawane na zakup posiłków lub żywności. Z tej formy pomocy korzystały głównie osoby, które ze względów zdrowotnych miały przeciwwskazania do korzystania z posiłków w placówkach zbiorowego żywienia, rodziny wielodzietne, matki samotnie wychowujące małe dzieci, osoby uczestniczące w kursach, szkoleniach oraz osoby pracujące.

Z danych dotyczących wydatków na świadczenia pieniężne wynika, że udział środków własnych gminy na tą pomoc wyniósł 44,41%, a z dotacji celowej 55,59%.

W 2015 r. łączny koszt realizacji Programu (posiłki, świadczenia pieniężne, dowóz posiłków) wyniósł 907 940 zł i w 58,80% finansowany był ze środków własnych Gminy.

Struktura wydatków na realizację Programu w latach 2014 - 2015

Wyszczególnienie	Świadczenie pieniężne		Posiłki	
	2014	2015	2014	2015
Liczba osób, którym przyznano świadczenie	920	818	895	804
Liczba rodzin	310	279	566	501
Liczba świadczeń	880	777	122 580	117 975
Koszt programu (bez dowozu), w tym:	195 838	218 888	669 062	900 508
środki własne Gminy	78 941	97 214	399 460	526 508
dotacja celowa	116 897	121 674	269 602	374 000
Koszt 1 świadczenia	222,55	281,7	5,46	7,63

Od 2014 r. pomoc w formie bezpłatnych posiłków i świadczenia pieniężnego przysługuje wyłącznie osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego (dla osoby samotnie gospodarującej 542 zł, a dla osoby w rodzinie 456 zł, a od 1 października 2015 r. dla osoby samotnie gospodarującej 634 zł, a dla osoby w rodzinie - 514 zł). W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego obowiązującego dla osoby/rodziny, pomoc udzielana była z częściową odpłatnością na podstawie Uchwały XLIV/221/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków na świadczenia z pomocy społecznej. Zawsze priorytetem Ośrodka było zapewnienie dzieciom,

młodzieży i osobom samotnym, niepełnosprawnym oraz długotrwale chorym gorącego, dwudaniowego posiłku. Dlatego też, z przyznanej dotacji celowej - 76% środków finansowych zostało przeznaczonych na pokrycie kosztów posiłków, a tylko 24% na pomoc w formie świadczeń pieniężnych z przeznaczeniem na zakup posiłków lub artykułów żywnościowych. Zamierzenia Ośrodka w tym zakresie zostały osiągnięte.

1.2. PRACA I ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Z przepisów ustawy o pomocy społecznej wynika szereg powinności pracownika socjalnego. Ustalenie trwałego i jednolitego katalogu wykonywanych czynności jest niemożliwe ze względu na ciągłe zmiany zachodzące w administracji publicznej, w tym lokalnych samorządach.

Pracownik socjalny ośrodka pomocy społecznej podejmuje działania zawodowe, do których głównie należą:

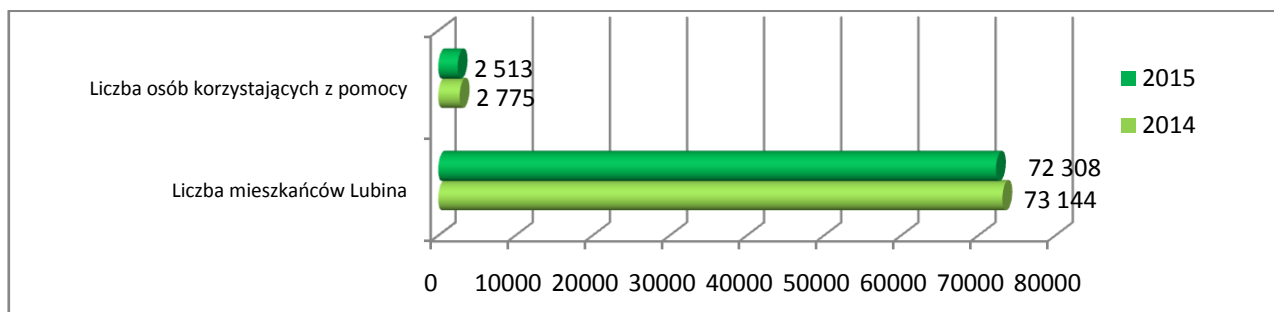
- 1) prowadzenie pracy socjalnej,
- 2) dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń,
- 3) udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej; skuteczne posługiwanie się przepisami prawa w realizacji tych zadań,
- 4) pomoc w uzyskaniu, dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej, poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy,
- 5) udzielanie pomocy zgodnie z zasadami etyki zawodowej,
- 6) pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych,
- 7) współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii oraz skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie skutków ubóstwa,
- 8) inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji osób i rodzin,
- 9) współuczestniczenie w przygotowywaniu, opracowaniu, wdrożeniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej, ukierunkowanych na podniesienie jakości życia.

Od stycznia do grudnia 2015 r. pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie 5 108 rodzinnych wywiadów środowiskowych, w tym dla potrzeb innych podmiotów (m.in. Sądu Rejonowego w Lubinie i ośrodków pomocy społecznej z terenu całego kraju). Poczynione ustalenia były podstawą orzekania o przyznaniu uprawnień do świadczeń z pomocy społecznej, miały wpływ na rodzaj i zakres przyznanej pomocy.

Nadal dominującymi powodami trudnej sytuacji życiowej było ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

W okresie sprawozdawczym wydano łącznie 7 710 decyzji administracyjnych na świadczenia z pomocy społecznej. Z przysługującego prawa do wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy skorzystało 8 osób. Przed tą instancją rozpatrywanych było 7 decyzji, z których 3 utrzymano w mocy, 1 uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia, 1 uchylono i rozpoznano przez SKO. Ponadto wydane zostały 2 postanowienia stwierdzające uchybienie terminu złożenia odwołania. Odwołanie od 1 decyzji zostało rozpatrzone ponownie przez tut. Ośrodek z zastosowaniem art. 132 kodeksu postępowania administracyjnego i uwzględnieniem stanowiska strony. Ponadto z możliwości złożenia skargi na decyzję SKO w Legnicy skorzystała 1 osoba (2 decyzje) - skargi zostały wniesione z uchybieniem terminu.

Mieszkańcy Lubina korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej w latach 2014 - 2015*



* podane liczby obejmują świadczeniobiorców z wyłączeniem osób korzystających jedynie z pracy socjalnej

W 2015 r. podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stanowili 4,4% ogólnej liczby mieszkańców Lubina, natomiast mieszkańcy otrzymujący świadczenia wymagające wydania decyzji administracyjnej - 3,5% mieszkańców naszego miasta. Wśród lubinian otrzymujących pomoc, przyznaną decyzją administracyjną widoczna jest od kilku lat niewielka tendencja spadkowa - w porównaniu z 2014 r. o 0,3% w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców.

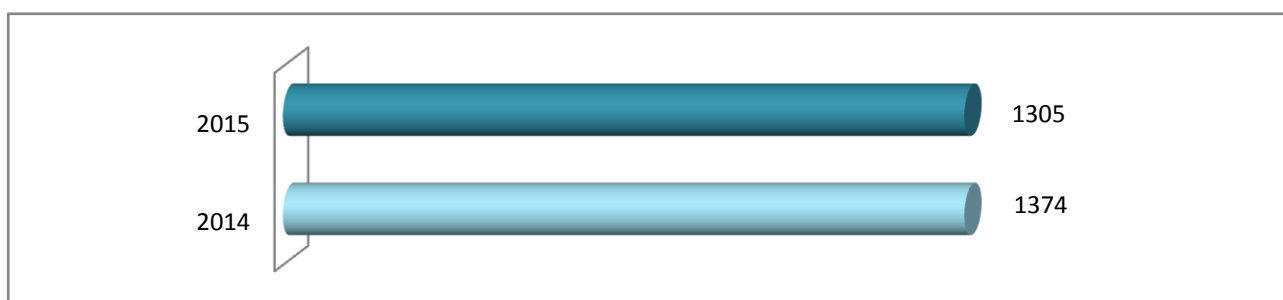
Praca socjalna

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód z wykorzystaniem metod i technik, w tym kontraktu socjalnego z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

W 2015 r. tą formą pomocy objęto 2 618 osób z 1 305 rodzin, w tym wyłącznie pracą socjalną 657 osób z 382 rodzin. W odniesieniu do poprzedniego roku można wskazać, iż działania w tym zakresie realizowane są z mniejszą liczbą klientów pomocy społecznej, jednakże wzrosła liczba osób korzystających wyłącznie z powyższej formy wsparcia.

Rodziny korzystające z pomocy w formie pracy socjalnej w latach 2014 - 2015



W 2015 r. w ramach prowadzonej pracy socjalnej w sytuacji wystąpienia przemocy w rodzinie, przeprowadzona została procedura „Niebieskiej Karty” w 239 rodzinach. Pracownicy MOPS uczestniczyli w 993 grupach roboczych.

Kontrakt socjalny

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. Pokonanie trudnych sytuacji życiowych jest możliwe dzięki współdziałaniu beneficjentów z instytucjami udzielającymi wsparcia. Wyrazem tej współpracy jest kontrakt socjalny, czyli sprecyzowana w sposób jasny i zrozumiały umowa między pracownikiem socjalnym a klientem, określająca problem, cele jak również role osób zaangażowanych w proces tworzenia kontraktu.

Kontrakt:

- służy jasnemu, precyzyjnemu sformułowaniu celów ogólnych dotyczących zmiany,
- jest narzędziem pozwalającym na maksymalne zmobilizowanie osoby lub osób zainteresowanych rozwiązaniem problemów (np. przez ograniczenia czasowe narzucone przez umowę),
- jest narzędziem stosowanym w trakcie procesu pracy,
- umożliwia dokonanie oceny osiągniętych zmian, jakie zaszły,
- odwołuje się do odpowiedzialności klienta, którego traktuje się jako osobę dorosłą zdolną podejmować samodzielnie dotyczące jej decyzje,
- precyzuje wzajemne oczekiwania i wymagania oraz ustanawiając zakres podejmowanej pracy, daje poczucie bezpieczeństwa zarówno klientowi jak i pracownikowi socjalnemu,
- zawiera ograniczenia czasowe, które w efekcie wymuszają mobilizację tak klienta jak i pracownika socjalnego.

Kontrakt socjalny jest nieodzownym narzędziem pracy, którym posługuje się pracownik socjalny. W 2015 r. zawierany był na okoliczność rozwiązania określonych sytuacji życiowych osób/rodzin, w tym głównie dotyczących:

1) aktywizacji zawodowej poprzez:

- nabycie umiejętności poszukiwania pracy,
- podjęcie zatrudnienia,
- podniesienie kwalifikacji zawodowych,
- pozyskanie statusu osoby bezrobotnej,

2) podjęcia leczenia odwykowego, utrzymywania abstynencji alkoholowej,

3) pozyskania świadczeń z zabezpieczenia społecznego,

4) podniesienia standardu zajmowanego lokalu.

Konsekwencją odmowy zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymania jego postanowień może być odmowa udzielenia świadczeń z pomocy społecznej, ograniczenie ich wysokości lub zamiana na formę niepieniężną. Powyższe dodatkowo mobilizuje klientów do realizowania w pełni zadeklarowanych działań. W okresie sprawozdawczym zostało zawartych 199 kontraktów socjalnych ze 162 osobami.

Poradnictwo specjalistyczne

Osobom i rodzinom, które posiadają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych bez względu na posiadany dochód świadczone jest poradnictwo specjalistyczne. Działania w tym zakresie obejmują przede wszystkim wsparcie rodzinne, które realizowane jest głównie przez pracowników socjalnych w ramach prowadzonej pracy socjalnej (dane w tym zakresie zostały przedstawione powyżej), konsultanta oraz specjalistę w zakresie rozwiązywania problemu alkoholowego.

W 2015 r. z pomocy konsultanta skorzystały 293 osoby, w tym 104, które nie ubiegały się o świadczenia pieniężne z pomocy społecznej. Przeprowadzonych zostało 895 konsultacji, które obejmowały m.in. tematykę.:

- uzależnień i współuzależnień,
- przemocy w rodzinie,
- konfliktów rodzinnych,
- problemów wychowawczych,
- niezaradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych,
- problemów małżeńskich.

Specjalista w zakresie rozwiązywania problemu alkoholowego objął pomocą 137 osób w tym:

- 104 osoby uzależnione od alkoholu lub pijące szkodliwie (37 kobiet i 67 mężczyzn),
- 33 osoby współuzależnione (28 kobiet i 5 mężczyzn).

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono łącznie 545 spotkań z osobami z problemem alkoholowym i współuzależnionymi, zawarto 87 kontraktów socjalnych z 70 osobami (21 kobiet i 49 mężczyzn) i 72 zakresy współpracy z osobami mającymi problem alkoholowy.

Podejmowane działania przez ww. specjalistę dotyczyły:

- diagnozowania problemu klienta,
- konfrontowania klienta z problemem,
- edukacji w zakresie choroby alkoholowej i problemu współuzależnienia,
- motywowania do podjęcia leczenia odwykowego lub udziału w terapii dla osób współuzależnionych,
- zawierania zakresów współpracy i kontraktów socjalnych,
- monitorowania zobowiązań klientów,
- współpracy z placówkami leczenia odwykowego,
- konsultowania spraw klientów z terapeutami, asystentami rodziny, psychologiem.

W 2015 r. radca prawny w ramach poradnictwa prawnego dla osób będących w trudnej sytuacji materialnej udzielił - 277 porad dotyczących przede wszystkich spraw:

- administracyjnych,
- rodzinnych,
- majątkowych, spadkowych,
- mieszkaniowych.

Poradnictwo psychologiczne udzielane było w ramach Punktu Informacji Obywatelskiej oraz w zakresie profilaktyki i terapii uzależnień (dane w dalszej części sprawozdania - str. 44 i 46).

Działania na rzecz dzieci i młodzieży

W okresie wakacji letnich, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnił atrakcyjny wypoczynek dla dzieci i młodzieży z rodzin objętych pomocą społeczną z terenu Lubina, tj.:

- dwutygodniowy wyjazd kolonijny do Mikoszewa oraz do Tlenia - łącznie dla 60 dzieci w wieku szkolnym; w czasie kolonii zrealizowany został urozmaicony program rekreacyjno - wypoczynkowy oraz profilaktyczny w zakresie profilaktyki uzależnień i kształtowania umiejętności społecznych,
- kolonia w Łazach dla 14 dzieci (finansowana ze środków Kuratorium Oświaty i Wychowania we Wrocławiu).

Działania na rzecz osób bezdomnych

W 2015 r. udzielono pomocy 119 osobom bezdomnym. Świadczenia pieniężne w formie zasiłków otrzymały 102 osoby, w tym 8 osób z przeznaczeniem na pokrycie kosztów pobytu w schroniskach poza Lubinem, m.in. w Przytulisku dla Najuboższych w Żukowicach, Schronisku dla Mężczyzn w Szczodrem, Stowarzyszeniu MONAR - Dom Samotnych Matek z Dziećmi w Ścinawie oraz Stowarzyszeniu na rzecz bezdomnych „Panakeja” w Wiślinie.

Na terenie naszego miasta funkcjonuje Schronisko prowadzone przez Koło Lubińskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, które zapewnia całonocne zakwaterowanie, wyżywienie, dostęp do mediów i sanitariatów. W 2015 r. przebywało w nim 91 osób. W okresie zimowym funkcjonowała również Ogrzewalnia, udzielająca schronienia tymczasowego osobom będącym pod wpływem alkoholu, według ustalonych zasad oraz progów trzeźwości. Oprócz miejsca ogrzewanego podopiecznym zapewniano także:

- dostęp do gorących napojów oraz suchego prowiantu,
- miejsce kąpielowe wraz z udostępnieniem środków czystości,
- odzież i obuwie (osobom tego pozbawionym), jak również możliwość wyprania własnej odzieży.

Osobom bezdomnym udzielano pomocy w następującej formie: rzeczowej, zasiłków celowych, zasiłków

okresowych, zasiłków stałych, ubezpieczenia zdrowotnego, gorących posiłków wydawanych zarówno w Jadłodajni (bez decyzji administracyjnej), jak i innych jednostkach (na podstawie decyzji administracyjnej). Wobec tej grupy klientów prowadzona była szeroko rozumiana praca socjalna ukierunkowana w szczególności na: odnowienie relacji rodzinnych, podjęcie systematycznego leczenia, w tym uzależnień, uzyskanie dowodów osobistych, a także orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, podjęcie pracy zarobkowej oraz złożenie dokumentacji celem ubiegania się o lokal mieszkalny z zasobów gminy. Powyższe realizowane było między innymi poprzez zawarcie kontraktu socjalnego oraz indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności (zawarto 25 programów oraz kontrakty z 25 osobami).

We współpracy ze Strażą Miejską i Policją podejmowano działania prewencyjne poprzez monitorowanie miejsc przebywania osób bezdomnych, wzmożone w okresie jesienno - zimowym, aby zapobiec negatywnym skutkom przebywania w niskich temperaturach oraz zidentyfikować miejsca potencjalnego zagrożenia pożarem bądź zaczadzeniem się. Podopieczni przebywający w miejscach niemieszkalnych, szczególnie w altanach ogrodowych, informowani byli na bieżąco o formach pomocy i zasadach jej udzielania, o zagrożeniach wynikających z nadużywania alkoholu oraz zachęceni do skorzystania ze schronienia w placówkach pomocowych. Pracownicy socjalni dostarczali osobom bezdomnym używaną odzież, bieliznę, obuwie, koce oraz pościel zarówno w siedzibie Ośrodka, jak i podczas dokonywania lustracji w miejscach ich pobytu. Od kilku lat dostępny jest całodobowy kontakt w sprawach osób bezdomnych (697-110-123), umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń od Policji, Straży Miejskiej i osób prywatnych. Działa również bezpłatna infolinia czynna na terenie województwa dolnośląskiego 800-292-137.

FEAD Europejski Fundusz Pomocy Najbardziej Potrzebującym

Głównym celem programu FEAD jest udzielanie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnianie pomocy żywnościowej w formie paczek. Skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej wydają ośrodki pomocy społecznej. Uprawnienie do korzystania z tej formy pomocy jest uwarunkowane od spełnienia kryterium dochodowego, które wynosi 951 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 771 zł dla osoby w rodzinie. W 2015 r. ww. wsparciem objęto 280 osób ze 104 rodzin. Wydano 121 skierowań uprawniających do odbioru paczek żywnościowych.

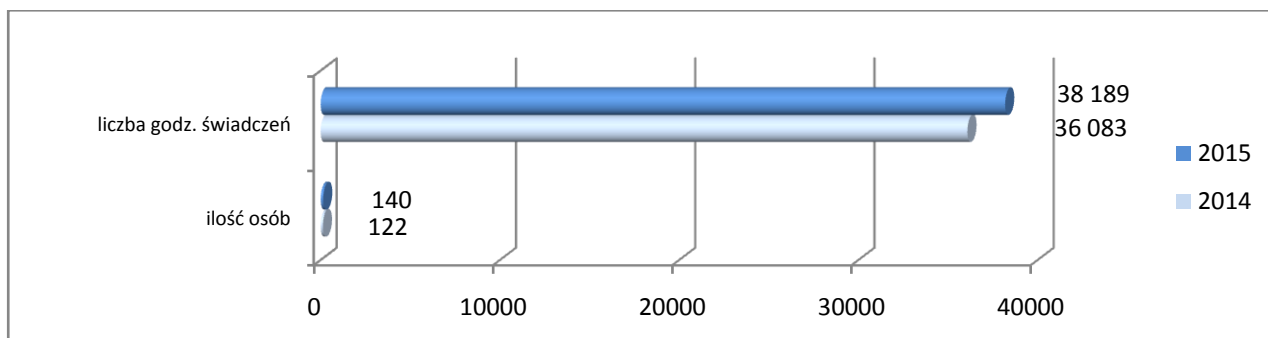
Instytucją Zarządzającą Programem jest Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Instytucją Pośredniczącą jest Agencja Rynku Pracy. Dystrybucją produktów żywnościowych w naszym mieście zajmują się 3 organizacje: Polski Związek Emerytów i Rencistów, Towarzystwo Przyjaciół Dzieci, Koło Lubińskie - Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta.

1. 3. USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA

Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze są zróżnicowaną grupą świadczeń niepieniężnych kierowaną do osób starszych, samotnych, chorych i niepełnosprawnych. Rodzaj usług oraz ich wymiar i zakres dostosowywany jest indywidualnie do potrzeb świadczeniobiorcy.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w latach 2014 - 2015

Rok	Usługi opiekuńcze zadanie własne		Specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie własne		Specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie zleczone	
	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)
2014	80	21 420	31	9 445	11	5 218
2015	87	22 851	36	9 288	17	6 050

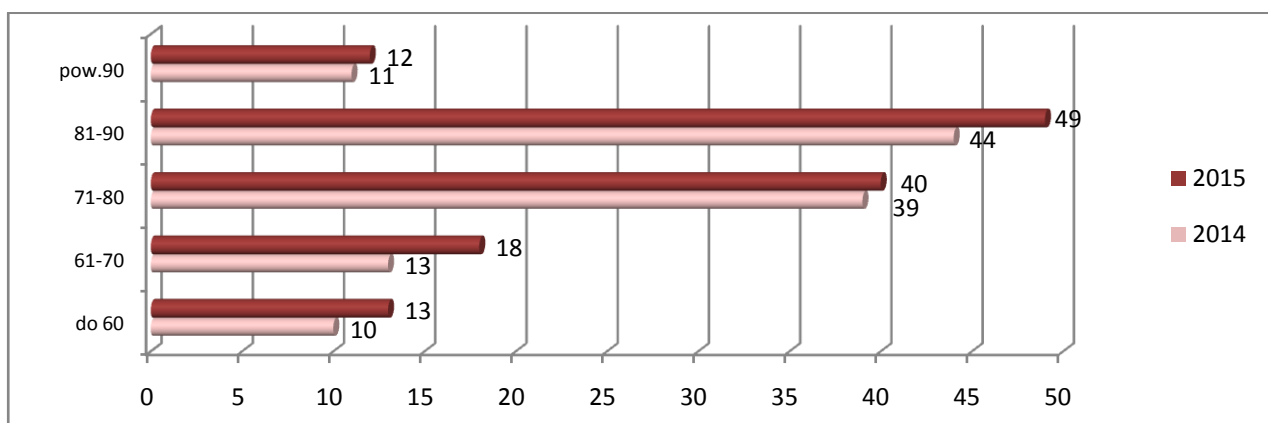


W okresie całego roku pomoc w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych (w tym usługi rehabilitanta) przyznano 132 osobom, z tego 8 osób korzystało jednocześnie z dwóch rodzajów usług. Liczba udzielonych tym osobom świadczeń (38 189 godz.) była wyższa o 5,8% niż w roku 2014.

Odnosząc się do poszczególnych rodzajów usług zauważamy wzrost usług opiekuńczych (o 6,7%) i specjalistycznych usług opiekuńczych z zakresu zadań zleconych (o 15,9%) oraz spadek specjalistycznych usług opiekuńczych z zakresu zadań własnych (o 1,7%).

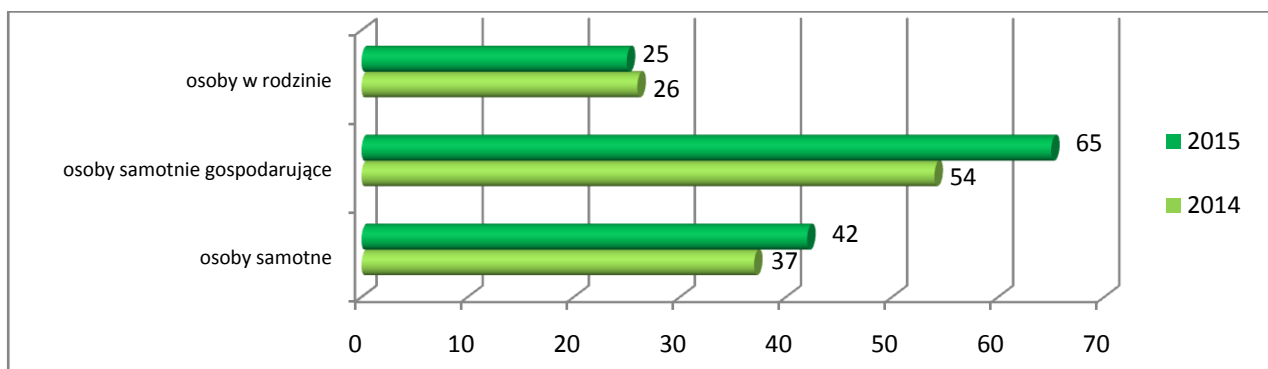
Faktyczne wykonanie świadczeń w liczbie 35 116 godz. stanowiło 92% w stosunku do świadczeń przyznanych decyzją administracyjną. Okresowe niekorzystanie przez klientów z usług, spowodowane było m.in. ich pobytem w szpitalu, wyjazdem czy pozostawianiem w tym czasie pod opieką rodziny.

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2014 - 2015, wg wieku



Jak pokazują dane liczbowe, spośród wszystkich osób korzystających z usług w 2015 r. - 46,2% stanowiły osoby powyżej 80 roku życia. Jest to najliczniejsza grupa wiekowa świadczeniobiorców, podobnie jak w roku 2014.

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2014 - 2015, wg sytuacji rodzinnej



Większość klientów korzystających z usług to osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe. Odsetek tych osób zwiększył się w 2015 r. i wynosił aż 81,1%. Wśród nich 39,3% stanowiły osoby samotne. Pozostałe 18,9% podopiecznych to osoby zamieszkujące i gospodarujące z rodziną.

Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z zakresu zadań własnych gminy oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania reguluje uchwała Nr XLIV/222/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004 r. (tj. Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego z 2013 r. poz. 5355 z późn. zm.). Natomiast odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest w oparciu o rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) oraz zarządzenie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie w sprawie ustalenia ceny 1 godziny usług.

Wysokość odpłatności za usługi uzależniona jest od:

- wysokości stawki godzinowej usług,
- liczby godzin świadczonych usług,
- dochodu świadczeniobiorcy.

Wysokość stawki godzinowej za usługi w 2015 r. wynosiła:

- usługi opiekuńcze - 13 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie własne) - 13 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie zlecone) - 34 zł

Średnia odpłatność klientów za 1 godz. usług wynosiła:

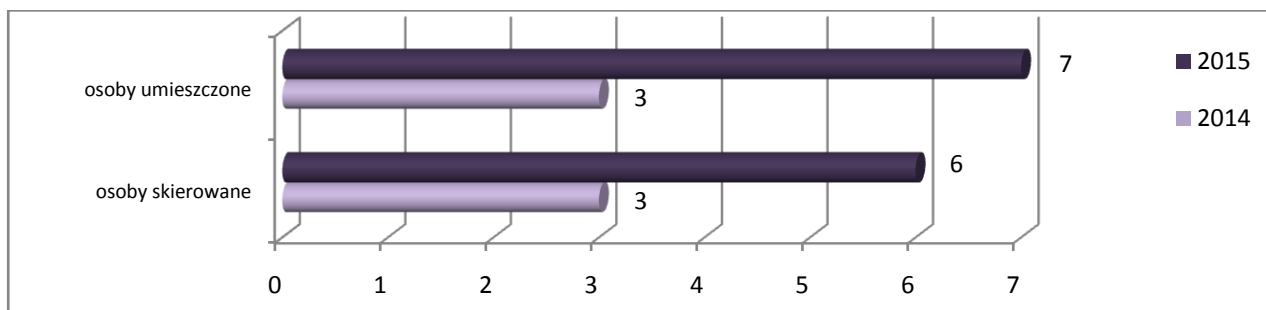
- usługi opiekuńcze - 4,49 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie własne) - 4,16 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie zlecone) - 4,04 zł

W 2015 r. z nieodpłatnej pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 31 osób tj. o 6 osób więcej niż w 2014 r., z tego: 7 osób - z uwagi na sytuację dochodową (dochód poniżej kryterium dochodowego) i 24 osoby - z uwagi na sytuację rodzinną oraz wiek (osoby samotne powyżej 80 roku życia).

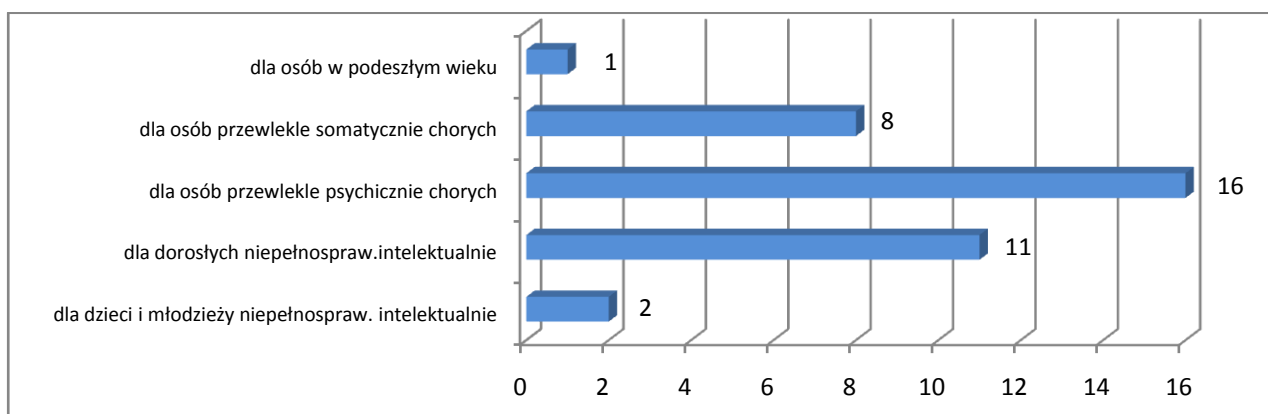
1.4. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Kolejnym niepieniężnym świadczeniem z pomocy społecznej jest pobyt i usługi w domu pomocy społecznej. Powyższa forma wsparcia adresowana jest do osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych (także ze strony rodziny bądź innych osób).

Liczba osób skierowanych i umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2014 - 2015



Osoby przebywające w domach pomocy społecznej w 2015 r., wg typu placówki



W roku 2015 do domów pomocy społecznej usytuowanych na terenie innych gmin skierowano 6 osób, z tego 3 na podstawie orzeczenia sądu. W analizowanym okresie miejsce w domach pomocy społecznej uzyskało 7 osób (w tym jedna skierowana przed 2015 r.).

U podstaw koncepcji organizacyjnej domów pomocy społecznej leży zasada zróżnicowania tych placówek pod kątem stanu zdrowia osób w nich przebywających. W zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na różne typy.

W ciągu całego roku w domach pomocy społecznej (z wyłączeniem Lubina) przebywało łącznie 38 osób, z tego:

- 1 osoba w dps dla osób w podeszłym wieku,
- 8 osób w dps dla osób przewlekle somatycznie chorych,
- 16 osób w dps dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- 11 osób w dps dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- 2 osoby w dps dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Obowiązani do wnoszenia opłaty są w kolejności:

- 1) mieszkaniec domu,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Trzydziestu siedmiu mieszkańców domów pomocy społecznej ponosiło odpłatność za swój pobyt stanowiącą nie więcej niż 70% dochodu, jeden mieszkaniec nie wnosił opłaty z uwagi na brak dochodu. W przypadku 9 osób do odpłatności zostali zobowiązani zstępni i wstępni. Natomiast jedna osoba wносиła dobrowolnie opłatę za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej. Różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca i rodzinę pokrywała gmina.

Łączne wydatki Gminy Miejskiej Lubin (w tym odpłatność rodziny) poniesione na pokrycie kosztów utrzymania osób w domach pomocy społecznej w 2015 r. wyniosły 856 489,94 zł.

1.4.1. DOM OPIEKI „SZAROTKA”

Dom Opieki „Szarotka” w Lubinie jest przeznaczony dla 35 osób, mężczyzn i kobiet przewlekle somatycznie chorych. Są to głównie osoby ze schorzeniami układu krążenia, narządów ruchu, z otępieniem starczymi zaburzeniami pamięci wynikającymi z podeszłego wieku. Placówka świadczy całodobową opiekę w zakresie usług bytowych, opiekuńczych, wspomagających i kulturalno - oświatowych osobom w niej przebywającym. Ponad połowa mieszkańców to osoby wymagające całkowitej opieki tzn. pielęgnacji, karmienia i pomocy w poruszaniu się.

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w latach 2014 - 2015

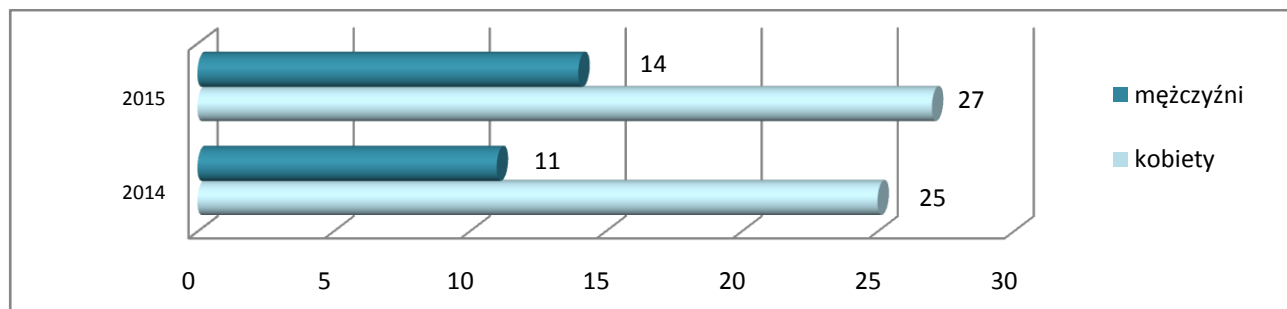
Wyszczególnienie	2014	2015
Liczba osób przebywających w ciągu roku (<i>każda osoba liczona raz bez względu na liczbę dni pobytu</i>)	36*	41
Rzeczywista liczba mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku (<i>suma liczby mieszkańców wg stanu na ostatni dzień miesiąca</i>)	309	336
Średnia liczba mieszkańców w miesiącu	26	28

*w tym 3 mieszkańców z innych gmin

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w latach 2014 - 2015, wg wieku i płci

Przedziały wiekowe	2014		2015	
	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni
40-49	1	0	1	0
50-60	0	1	0	2
61-70	1	2	2	2
71-80	4	5	5	7
81-90	16	2	16	2
powyżej 90	3	1	3	1
Razem	36		41	

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w latach 2014 - 2015, wg płci



Liczba osób przebywających w Domu w ciągu roku wynosiła 41, w tym 27 kobiet i 14 mężczyzn. Wszyscy nowoprzyjęci (11 osób) byli mieszkańcami Lubina. Zdecydowana większość (22 mieszkańców) to osoby w wieku powyżej 80 roku życia, co stanowi 53,65%.

Suma rzeczywistej liczby mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku sprawozdawczego wynosiła 336 osób (średnio 28 osób w miesiącu), a stopień wykorzystania miejsc wzrósł o 6,43% w stosunku do roku poprzedniego.

Mieszkańcy mieli zapewnione regularne posiłki (5 dziennie), w tym stały dostęp do podstawowych produktów żywnościowych i napojów. Dzienna stawka żywieniowa wynosiła 12 zł.

Zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej reguluje ustawa o pomocy społecznej. Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, który zgodnie z Zarządzeniem Nr P.0050.62.2015r. Prezydenta Miasta Lubina od 1 kwietnia 2015 r. wynosił 4 300 zł (do końca marca 4 200 zł).

W okresie sprawozdawczym w Domu przebywało 3 podopiecznych skierowanych przez inne gminy. Z pełną odpłatnością przebywało 5 mieszkańców z Lubina, do których dopłacały osoby zobowiązane.

W przypadku 26 osób kwotę brakującą do pełnego kosztu utrzymania wносиła Gmina Miejska Lubin, a u 7 osób gmina i osoby zobowiązane.

Uzyskane dochody z tytułu pobytu i żywienia od stycznia do grudnia 2015 r. wynosiły 623 590,48 zł, a zatem były zbliżone do dochodów z 2014 r. (stanowiły wówczas 624 050,24 zł).

Całkowite koszty działalności Domu wynosiły w 2015 r. 1 816 269,72 zł, natomiast koszty związane z utrzymaniem mieszkańców Domu Opieki „Szarotka” wynosiły 1 420 685,18 zł, w tym: wpłaty mieszkańców - 337 748,32 zł co stanowiło 23,78%, wpłaty osób zobowiązanych - 128 475,45 zł, tj. 9,04%, wpłata innej gminy 101 292,78 zł - 7,13%. Gmina Miejska Lubin poniosła wydatki z tytułu dopłaty do pobytu mieszkańców w kwocie 843 503,75 zł, co stanowiło 60,05% łącznych kosztów utrzymania mieszkańców.

Podstawową działalnością Domu jest świadczenie mieszkańcom usług w zakresie potrzeb bytowych (m.in. miejsca zamieszkania, wyżywienia, odzieży i obuwia, utrzymania czystości), usług opiekuńczych (m.in. praca socjalna, pielęgnacja), usług wspomagających (m.in. podnoszenie sprawności i aktywizowanie, zaspokojenie potrzeb religijnych i kulturalnych, pomoc w nawiązywaniu kontaktów z rodziną i społecznością lokalną, w zapewnieniu bezpieczeństwa).

Zakres świadczonych usług dostosowano do indywidualnych potrzeb mieszkańców, które ustalał Zespół Terapeutyczno – Opiekuńczy (w 2015 r. - 12 posiedzeń). Podopieczni byli bezpośrednio wspierani przez pracowników pierwszego kontaktu wchodzących w skład ww. Zespołu. W opracowaniu indywidualnego planu wsparcia istotny był udział mieszkańca, a wspólne ustalenia były jednym z ważniejszych, a zarazem trudniejszych form terapii, wpływającej na samoocenę mieszkańca, jego poczucie wartości i możliwości decydowania o własnym losie. Dobrze skonstruowany plan wpływał na aktywizację mieszkańca, rozbudzał w nim pragnienia, był motorem jego działań sprawiając, że czuł się potrzebny.

Mieszkańcy korzystali z pomocy w dostępie do świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów. Opiekę medyczną sprawował lekarz pierwszego kontaktu z przychodni „Lubmed”, a opieka psychiatryczno-psychologiczna była zapewniona przez Centrum Psychiatrii i Psychologii „MariaMed”.

Z usług lekarza pierwszego kontaktu skorzystało 41 osób. Mieszkańcy byli zaopatrywani w leki i środki medyczne według potrzeb i zgodnie z zaleceniem lekarza. Dofinansowanie z Narodowego Funduszu Zdrowia do zakupu środków higieny osobistej w wysokości 70% poniesionego kosztu, w zależności od jakości artykułu otrzymały 24 osoby na kwotę 13 534,36 zł. Jedna osoba otrzymała dofinansowanie do środka ortopedycznego – tzw. balkonika w kwocie 250 zł oraz materaca p/odleżynowego w kwocie 400 zł.

W minionym roku w Domu Opieki „Szarotka” przebywały głównie osoby ze schorzeniami neurologicznymi, schorzeniami narządu ruchu, somatycznymi układem krążenia oraz inkontynencją. Są też osoby, u których występuje kilka schorzeń.

Stopień sprawności mieszkańców Domu Opieki „Szarotka”

Stopień sprawności	Liczba mieszkańców
Mieszkańcy nie opuszczający łóżka	5
Mieszkańcy poruszający się przy pomocy wózka	16
Mieszkańcy poruszający się przy pomocy chodzika (balkonik, laska, orzeza)	15
Mieszkańcy poruszający się samodzielnie	5
Razem:	41

Skuteczną formą aktywizacji mieszkańców była terapia zajęciowa, mająca na celu przywrócenie bądź utrzymanie jak najdłużej sprawności psychofizycznej. Racjonalne spędzanie wolnego czasu, to najlepsza forma terapii zapobiegająca zubożeniu i rezygnacji. Mieszkańcy mieli ponadto możliwość korzystania ze zbioru bibliotecznego, a także z prasy codziennej i tygodników.

Współpraca ze środowiskiem lokalnym należała do jednych z ważniejszych zadań Domu, dzięki niej mieszkańcy mogli włączać się w życie społeczności lokalnej, budować emocjonalne więzi oraz przełamywać istniejące poczucie izolacji i odosobnienia.

Integracja mieszkańców i ich rodzin ze środowiskiem lokalnym odbywała się poprzez uczestnictwo i wspólne organizowanie imprez i spotkań okolicznościowych, przy współudziale młodzieżowego wolontariatu, dzieci ze szkół i przedszkoli oraz zaproszonych gości i przyjaciół Domu.

W ramach działalności kulturalno - oświatowej, Dom Opieki „Szarotka” współpracował i nawiązywał bliskie kontakty z innymi domami pomocy społecznej, jak również placówkami oświatowymi, stowarzyszeniami i klubami zrzeszającymi osoby starsze, chore i niepełnosprawne. Mieszkańcy Domu uczestniczyli w licznych spotkaniach i imprezach okolicznościowych, brali udział w konkursach recytatorskich, tanecznych organizowanych w Domu, na terenie miasta a także poza nim. We wszystkich zajęciach i spotkaniach mieszkańcy brali udział dobrowolnie, zgodnie ze swoimi zainteresowaniami i możliwościami psychofizycznymi.

W Domu działał Samorząd Mieszkańców, którego reprezentantem jest Rada Mieszkańców, dbająca o interesy pensjonariuszy w zakresie realizowania potrzeb bytowych, kulturalnych, organizacji zajęć, terapii, rozwijania kontaktów ze środowiskiem lokalnym, przestrzegania praw mieszkańców, ustalania jadłospisów. Spotkania Rady Mieszkańców odbywają się raz na kwartał, w 2015 r. Rada zebrała się czterokrotnie.

Istotnym elementem pomocy mieszkańcom jest świadczenie pracy socjalnej. Pracownik socjalny pomagał w załatwianiu formalności związanych z: pobyt w Domu Opieki (meldunki), aktualizacją ważności dokumentów (dowody osobiste), otrzymywaniem świadczeń pieniężnych (zasiłki, renty) oraz wieloma innymi niezbędnymi sprawami (np. zakupy odzieży, artykułów osobistego użytku). Ponadto, prowadził postępowania związane z ustaleniem odpłatności za pobyt osób w domu pomocy społecznej w stosunku do mieszkańców i ich rodzin, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Pracowników Domu wspierali wolontariusze i osoby odbywające praktyki zawodowe (opiekun medyczny) oraz 4 osoby wykonujące nieodpłatnie kontrolowane prace na cele społeczne.

Poza działaniami ukierunkowanymi bezpośrednio na mieszkańców, Dom Opieki „Szarotka” realizował także pomoc w zakresie dożywiania na rzecz podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Z tej formy pomocy skorzystało 101 osób, dla których przygotowano 16 289 obiadów.

Dzięki przychylności darczyńców, sponsorów i przyjaciół Domu, pozyskano środki pieniężne i rzeczowe:

1. Firma „Europa” pozyskała sponsorów, którzy opłacili zakup przygotowanych paczek ze środkami czystości - 5 paczek na kwotę 450 zł.
2. Prywatna osoba zakupiła artykuły spożywcze na spotkanie integracyjne na kwotę 500 zł.
3. Anonimowy darczyńca przekazywał 1 x w kwartale słodczy, kawę, herbatę na kwotę 50 zł na kwartał.

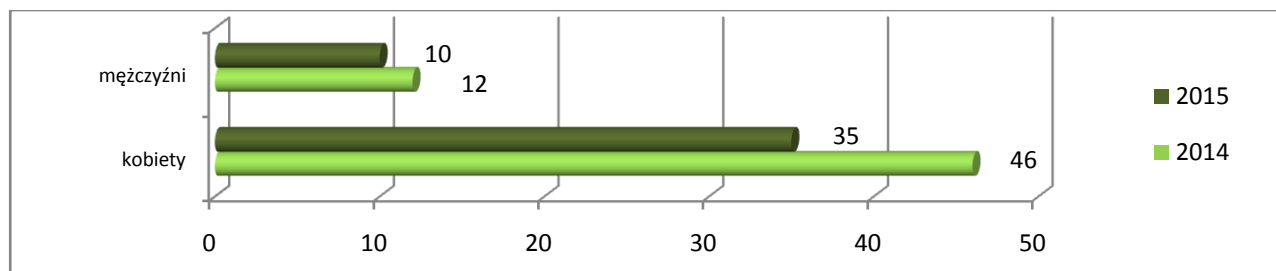
1.5. OŚRODKI WSPARCIA

1.5.1. DOM DZIENNEGO POBYTU „SENIOR”

Dom Dziennego Pobytu „Senior” jest ośrodkiem wsparcia działającym w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie. Świadczy bezpłatną pomoc na podstawie indywidualnych skierowań. Osoby mogą również korzystać z wyżywienia na podstawie odrębnej decyzji administracyjnej. Podejmowanych jest szereg działań mających na celu wsparcie, aktywizację i edukację seniorów w sferze psychicznej, fizycznej i społecznej.

W okresie sprawozdawczym wydano 45 skierowań, w tym 35 dla kobiet i 10 dla mężczyzn.

Skierowania wydane do DDP „Senior” w latach 2014 - 2015, wg płci



Z działalności kulturalno - oświatowej DDP skorzystało łącznie 349 osób.

Dzięki kontynuacji współpracy ze Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek” zorganizowano wiele przedsięwzięć, istotnych w życiu publicznym miasta. W ramach konkursów ofert ogłaszanych przez Gminę Miejską Lubin i Starostwo Powiatowe w Lubinie, Stowarzyszenie pozyskało środki finansowe w wysokości 114 000 zł, na następujące projekty:

- Imprezy międzypokoleniowe, w tym:
Jarmark Wielkanocny,
VIII Przegląd Zespołów Ludowych o Puchar Prezydenta Miasta Lubina,
XVI Przegląd Form Wokalnych,
Lubińskie Betlejem,
- Kobieta w epokach:
Kobieta z PRL-u,
Damą być,
Kobieta współczesna,
- Festiwal Narodów,
- Zdrowo i Turystycznie, w tym:
wyjazd turystyczno - rekreacyjny do Gryżyny,
- Powiatowe Dni Seniora, w tym:
Święto Seniora w CK Muza,
Msza Święta w intencji Seniorów w Kościele pw. św. Barbary.

Potrzebę społecznej akceptacji i integracji międzypokoleniowej realizowano poprzez organizację spotkań z dziećmi i młodzieżą oraz osobami niepełnosprawnymi.

Podjęte działania motywowały do aktywności rekreacyjno - sportowej, sprzyjały rozwojowi talentów i zainteresowań poprzez zajęcia m.in. gimnastyczne, na kręgielni, spotkania szachistów i brydżystów, wokalne, teatralne, rękodzielnicze, uczestnictwo w zawodach i konkursach dla seniorów. Wprowadzono nowe formy wsparcia i zajęć. Zaspokajanie potrzeby twórczości, piękna i uznania wypełniano poprzez prezentacje artystyczne zespołów zarówno w DDP „Senior”, jak i na zewnątrz.

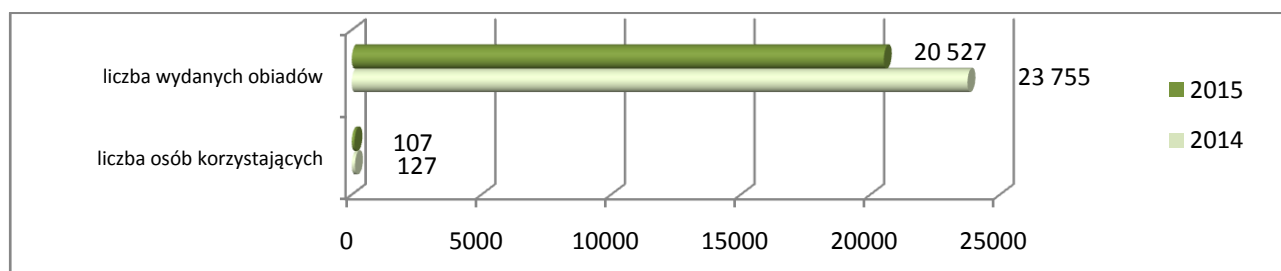
Kontynuowano współpracę ze żłobkami, przedszkolami, szkołami podstawowymi, gimnazjami, organizacjami kombatanckimi, Sekcją Emerytów ZNP, Związkiem Niewidomych, Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów, domami dziennego pobytu w Głogowie, Polkowicach i Legnicy oraz lubińskimi ośrodkami kultury. Szczególnie owocnie rozwijała się współpraca z Centrum Psychiatrii i Psychologii „MariaMed” w Lubinie, Uniwersytetem Senioralnym w Lubinie, Legnickim Uniwersytetem Trzeciego Wieku oraz warsztatami terapii zajęciowej: „Akademia życia”, „Kameleon”, „Przytulisko”, „Słoneczko” i „Promyk”. Nawiązano współpracę z Kołem Emerytów Rencistów i Inwalidów ZG Lubin i Parafią Św. Barbary w Lubinie, Domem Pomocy Społecznej w Opolnicy, WTZ „Uśmiech” w Ścinawie.

Bogata lista propozycji kulturalno - oświatowych, terapii zajęciowej, działań prozdrowotnych, ekologicznych i edukacyjnych pozwala zaspokoić potrzeby społecznej akceptacji oraz rozwijać zainteresowania. Uczestnicząc w zajęciach, seniorzy stają się potrzebni, doceniani i traktowani partnersko. Bardzo ważne jest efektywne zagospodarowanie czasu, dlatego oferowany plan propozycji skierowany do seniorów jest bardzo urozmaicony; zaspakaja ambicje, daje potrzebę bycia użytecznym, rozwija umiejętności społecznego funkcjonowania.

Poza działalnością związaną z podtrzymywaniem aktywności społecznej, DDP „Senior” realizuje usługi w zakresie dożywiania na rzecz podopiecznych MOPS. Posiłki przygotowywane i wydawane są codziennie od poniedziałku do soboty, zgodnie z opracowanym jadłospisem, uwzględniającym normy żywieniowe. Realizacja posiłków wiąże się z przestrzeganiem procedur wynikających z GHP/GMP i wdrażaniem systemu HACCP.

Z obiadów skorzystało w ciągu roku 107 osób, a ogółem wydano 20 527 obiadów. Stawkę (koszt wsadu) zrealizowano na zaplanowanym poziomie tj. 4,00 zł.

Liczba osób korzystających z obiadów oraz liczba wydanych obiadów w latach 2014 - 2015



W grudniu 2015 r. przeprowadzono badania ankietowe dot. jakości serwowanych obiadów. Kwestionariusz ankiety wypełniło 59 osób, co stanowi 89,4% korzystających z posiłków. Zdaniem 93% ankietowanych obiady są smaczne.

W roku sprawozdawczym z usług DDP „Senior” korzystało ogółem 456 osób, natomiast liczba korzystających w latach poprzednich prezentuje się następująco: 2012 - 417 osób, 2013 - 418 osób, 2014 - 430 osób, 2015 - 456 osób, co wskazuje na występujący wzrost zainteresowania działalnością placówki.

Dążąc do zaspokojenia potrzeb o charakterze psychospołecznym, motywowano osoby starsze do działania. Zachęcano do realizowania społecznie - użytecznych dokonań, rozwijano i budowano dialog międzypokoleniowy. Tworząc możliwości i okazje dla autoekspresji oraz poczucia wartości własnych dokonań, zaspokajano potrzebę wzmocnienia. Realizacja spotkań opartych o przekaz wartości, tradycji, tolerancji wobec innych grup wiekowych, różnych grup społecznych, pozwalała wielokrotnie na udział w budowaniu systemu wsparcia rodziny w środowisku lokalnym. Wszystkie działania ośrodka wsparcia ukierunkowane były na rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, zwiększenie zaangażowania społecznego seniorów, na szeroko pojętej integracji seniorów z najmłodszymi przedstawicielami miasta i z osobami niepełnosprawnymi - ogólnie z lokalnym środowiskiem.

1.5.2. OŚRODEK OPIEKUŃCZO - REHABILITACYJNY

Ośrodek Opiekuńczo - Rehabilitacyjny, jest ośrodkiem wsparcia, prowadzonym przez Gminę Miejską Lubin i świadczy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej, zamieszkałej na terenie Gminy Miejskiej Lubin.

Zadaniem Ośrodka jest zapewnienie dziennej kompleksowej opieki i rehabilitacji fizycznej dzieciom dotkniętym dysfunkcją narządu ruchu o różnym pochodzeniu oraz towarzyszącymi tej dysfunkcji schorzeniami. Zadania, placówka realizuje podczas dziennego pobytu, w wymiarze od 4 do 9 godzin dziennie. Świadczone w Ośrodku specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmowały zadania w zakresie:

- 1) uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym również wyrabiania umiejętności zachowania się w kontaktach z otaczającym dziecko środowiskiem,
- 2) poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego,
- 3) indywidualnej terapii psychologicznej, logopedycznej, pedagogicznej a także rehabilitacji fizycznej,
- 4) oddziaływań dydaktyczno - wychowawczych o charakterze różnorodnej grupowej terapii pedagogicznej, zmierzającej do wyrównywania zaburzeń rozwoju umysłowego,
- 5) pielęgnacji wspierającej terapię i rehabilitację fizyczną,
- 6) pomocy w życiu w rodzinie.

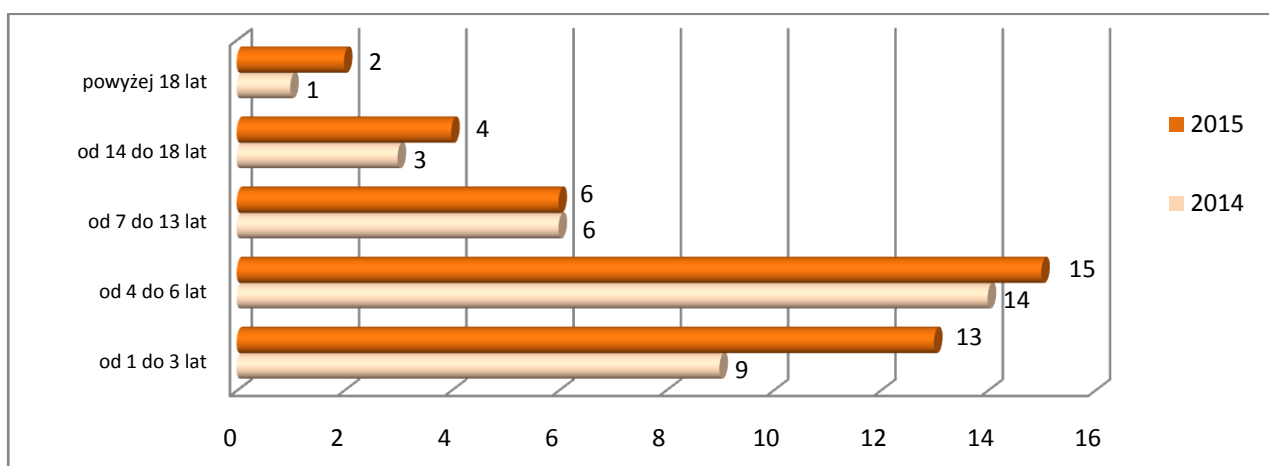
Po wydaniu orzeczenia przez komisję kwalifikacyjną i przyznaniu decyzją administracyjną specjalistycznych usług opiekuńczych, jednorazowo w 2015 r. skorzystało z nich 40 dzieci. Rzeczywista liczba uczęszczających dzieci, w stosunku do liczby zapisanych w ciągu całego roku, wynosiła 67,81%. Współpraca z asystentami rodziny przynosiła pozytywne efekty w pracy z rodzicami niewydolnymi w sprawach opiekuńczo - wychowawczych oraz o niskim poczuciu obowiązku. Wzrósł ich poziom motywacji do systematycznego korzystania z wieloprofilowej terapii dzieci, prowadzonej w Ośrodku. Budowanie prawidłowych postaw rodzicielskich jest procesem długoterminowym, ale poprawiającym zaradność rodziców i przeciwdziałającym wykluczeniu społecznemu rodzin.

Wśród 40 dzieci, korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych, 7 mieszkało na terenie gmin: Polkowice, Ścinawa, Chocianów i Ruja. Stawka za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych w 2015 r. wynosiła 18 zł. Średnia miesięczna odpłatność za żywienie wynosiła 84 zł. Ogólna liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych wynosiła 22 934 (w tym: dla dzieci niepełnosprawnych, mieszkających w Lubinie - 18 477 godzin, a dla dzieci mieszkających w gminach ościennych - 4 457 godzin).

Ośrodek zapewniał dzieciom możliwość korzystania z przewozów samochodem przystosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych. Abonament miesięczny za przewozy wynosił - 40 zł.

Ośrodek umożliwiał prowadzenie nauczania indywidualnego przez kadre pedagogiczną szkół, a rodzice nie ponosili z tego tytułu dodatkowych kosztów. W 2015 r. z tej formy edukacji, na różnym poziomie, korzystało 15 dzieci uczęszczających do placówki.

Liczba dzieci uczęszczająca do Ośrodka Opiekuńczo Rehabilitacyjnego w latach 2014 - 2015, wg wieku



W czasie pobytu w Ośrodku dzieci mają zapewnione pełne wyżywienie. Podopieczni z rodzin najuboższych mogą uzyskać pomoc w formie częściowej lub całkowitej refundacji kosztów żywienia.

Poniższa tabela przedstawia wysokość odpłatności za żywienie dzieci na przestrzeni ostatnich trzech lat:

% dofinansowania żywienia	Liczba dzieci - lata					
	Miasto Lubin			Gminy ościenne - ogółem		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
100	12	14	11	4	1	-
90	-	1	5	-	-	-
80	-	1	4	-	2	2
50	2	1	3	-	-	-
30	3	-	-	-	-	-
10	1	-	-	-	-	-
Koszty żywienia pokrywane w całości przez rodziców	5	10	10	3	3	5
Razem:	23	27	33	7	6	7

Z żywienia dofinansowanego w różnym procencie skorzystało 25 dzieci (w tym 23 z Lubina a 2 z gmin ościennych), natomiast 15 rodziców pokrywało w całości koszty żywienia (10 mieszkańców Lubina i 5 mieszkańców innych gmin). Dzieci dotowane w różnym procencie stanowiły 62,5% uczęszczających do ośrodka. W perspektywie ostatnich trzech lat wskaźnik osób korzystających ze 100% refundacji utrzymywał się na wysokim poziomie.

Ośrodek kontynuował współpracę z firmą Europa - Anna Kastek z Sosnowca, prowadzącą akcję pozyskiwania darczyńców, którzy wspomagają instytucje działające na rzecz potrzebujących. W wyniku współpracy pozyskano sponsorów, którzy przekazali darowizny rzeczowe tj. paczki z artykułami szkolnymi, pomocami dydaktycznymi, zabawkami, środkami i artykułami do utrzymania czystości, artykułami tekstylnymi oraz artykułami spożywczymi o długotrwałym okresie użytkowania. Artykuły i środki czystości zostały wykorzystane na bieżące potrzeby placówki.

Jak co roku, w kalendarz Ośrodka wpisało się wiele ciekawych wydarzeń i spotkań, wzbogacających codzienną pracę placówki oraz integrujących dzieci niepełnosprawne z otoczeniem. Oto ważniejsze wydarzenia i nowe przedsięwzięcia realizowane w Ośrodku:

- udział dzieci w cyklu pięciu koncertów muzycznych stanowiących unikalne dostarczenie bodźców dźwiękowych, trudne do osiągnięcia bez możliwości odwiedzin w salach koncertowych. Były to: „O królewnie zaklętej w żabę” (styczeń); „O księżniczce Wiolinie i czarodzieju Sol-fa-mi-lu” (luty); „Muzoludek w dźwiękowej galaktyce” (marzec); „O rycerzu i królowej Elfów” (kwiecień); „Piotruś Pan w krainie Pani Muzyki” (maj),
- zdobycie I miejsca w kategorii przedszkoli integracyjnych i specjalnych, podopiecznej Ośrodka w XXVI Regionalnym Konkursie Recytatorskim Placówek Specjalnych i Integracyjnych, zatytułowanym "Dawno, dawno temu",
- udział w II Konkursie Artystycznym „Akademia Sztuki", zorganizowanym przez Stowarzyszenie Dać Nadzieję, Warsztaty Terapii Zajęciowej "Akademia Życia" oraz Ośrodek Kultury Wzgórze Zamkowe w Lubinie – dwoje dzieci z Ośrodka zostało laureatami konkursu,
- dni otwarte zorganizowane dla rodziców w kwietniu, prowadzone przez zespół opiekuńczo - terapeutyczny, celem przybliżenia zespołowych i indywidualnych form pracy z dziećmi niepełnosprawnymi,
- obchody Dnia Dziecka o charakterze integracyjnej zabawy z grupą żłobkową i rodzinami dzieci na terenach zielonych Ośrodka, ze wspólnym motywem przewodnim, zawartym w tytule - „Wróżkolandia”,
- uroczyste pożegnanie z chłopcem, który ukończył 20 rok życia, od 16 lat w Ośrodku korzystał z wieloprofilowej terapii i wraz z rodzicami uczestniczył w pracy placówki i wspólnych formach rekreacji,
- udział dzieci i ich rodziców w spektaklu pt. „Jest taki kwiat”, przygotowanym przez Stowarzyszenie Równe Szanse w Ścinawie.

W okresie sprawozdawczym odbyło się wiele okazjonalnych spotkań z zaproszonymi gośćmi, między innymi: wiosenne i jasełkowe spotkanie z przedszkolakami z Przedszkola Miejskiego nr 10, integracyjny bal karnawałowy „Serduszkowo”, spotkanie z górnikiem i Mikołajem.

2. INNE ZADANIA REALIZOWANE NA RZECZ RODZINY I MIESZKAŃCÓW MIASTA

2.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE

W 2015 r. wypłacono 54 878 świadczeń, w tym składki emerytalno - rentowe i zdrowotne, do których uprawnionych było 3 288 rodzin. Prawo do zasiłków rodzinnych i dodatków miało 988 rodzin.

Świadczenia rodzinne w latach 2014 - 2015

Formy pomocy		2014	2015
Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne		3 271	3 288
Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki		1 031	988
Liczba rodzin pobierających dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:		851	815
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	urodzenia dziecka	112	118
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	38	30
	samotnego wychowywania dziecka	117	109
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	166	159
	rozpoczęcia roku szkolnego	672	649
	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	36	37
	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	194	187
Liczba osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, w tym: za które odprowadzano składki emerytalno - rentowe		219 192	226 195
Liczba osób pobierających dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego		0	0
Liczba osób pobierających pomoc finansową dla osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (program rządowy)		214	14
Liczba osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy		2	15
Liczba rodzin pobierających zasiłki pielęgnacyjne		2 098	2 123
Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka		411	403

Z powyższych danych wynika, że w niektórych formach pomocy liczba świadczeń była w 2015 r. mniejsza w porównaniu do 2014 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ubiegłym roku po raz ostatni realizował zadania związane z przyznawaniem i wypłatą dodatkowej pomocy osobom pobierającym świadczenie pielęgnacyjne. Były one wypłacane na podstawie rozporządzeń RM w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (wydano 14 decyzji administracyjnych).

W zakresie świadczeń rodzinnych wydano 2 711 decyzji administracyjnych, w tym 105 odmownych. Wniesiono odwołania od 15 decyzji co stanowiło 0,55% ogólnej liczby wydanych decyzji. Samorządowe Kolegium Odwoławcze rozpatrzyło i wydało 14 decyzji, w tym:

- 6 utrzymujących w mocy decyzje MOPS,
- 6 zmieniających decyzje MOPS,
- 2 uchylające decyzje MOPS i przekazujące sprawę do ponownego rozpatrzenia.

Od 1 stycznia 2015 r. wzrosła wysokość świadczenia pielęgnacyjnego z kwoty 800 zł do kwoty 1 200 zł miesięcznie. Od początku 2016 r. wysokość świadczenia wynosi 1 300 zł miesięcznie. Wzrosła także (od listopada 2015 r.) kwota kryterium dochodowego uprawniająca do świadczeń rodzinnych z 574 zł na osobę w rodzinie do 674 zł, a w przypadku gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne - z 664 zł do 764 zł.

W stosunku do 90 osób stwierdzono nienależnie pobrane świadczenia rodzinne (które podlegają zwrotowi) na kwotę 43 247,47 zł, z których - w wyniku podjętych działań - odzyskano 53 403,48 zł (w tym świadczenia z 2015 r. oraz lat poprzednich). Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2004 - 2015

stanowiły kwotę 1 096 374,41 zł, a łączna wysokość odzyskanych świadczeń w tych latach wyniosła 676 543,28 zł, co stanowi 61,71% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych.

Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w latach 2004 - 2015

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonanych zwrotów
2004	35	16 778,80	0	5 735,94
2005	93	77 733,17	632/4os.	28 959,00
2006	81	69 824,30	13 760,6/4os.	39 014,00
2007	159	107 381,93	0	68 920,00
2008	109	56 076,90	5 145,00/2os.	78 067,35
2009	168	84 021,83	3 052,00/4os.	73 261,77
2010	127	53 575,80	292/1os.	52 222,40
2011	187	112 091,74	8 363/5os.	48 825,76
2012	132	133 513,75	16 172,60/8os.	51 003,03
2013	192	163 719,21	909,30/2os.	98 139,97
2014	197	178 409,51	848/1os.	78 990,58
2015	90	43 247,47	934/3os.	53 403,48
Razem	1 570	1 096 374,41	50 108,50/34os.	676 543,28

2.2. ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW

Kontynuowano wypłatę zasiłków dla opiekunów osoby niepełnosprawnej, przysługujących osobom, które utraciły z dniem 1 lipca 2013 r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznających to świadczenie. W 2015 r. wypłacono 783 świadczenia, w tym składki emerytalno - rentowe. Do zasiłków dla opiekunów uprawnionych było 41 rodzin. W zakresie tego zadania wydano 18 decyzji administracyjnych.

2.3. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I ZALICZKA ALIMENTACYJNA

Przyznając uprawnienia do funduszu alimentacyjnego, wypłacono 7 576 świadczeń (średnio w miesiącu 631 osób uprawnionych). Wydano 1 494 decyzje administracyjne dotyczące funduszu alimentacyjnego i należności dłużników alimentacyjnych, od których wniesiono 10 odwołań, co stanowi 0,66% ogólnej liczby wydanych decyzji. Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało 7 decyzji, w tym:

- 7 pozostawiających w mocy decyzje MOPS,
- 3 sprawy zostały oddalone z powodu uchybienia terminu wniesienia odwołania.

W stosunku do 50 osób stwierdzono nienależnie pobrane świadczenia (fundusz i zaliczka alimentacyjna) na kwotę 38 219,83 zł. W wyniku podjętych działań odzyskano 39 045,30 zł (ze świadczeń nienależnie pobranych w 2015 r. i latach poprzednich). Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2005 - 2015 stanowiły kwotę 381 212,72 zł a łączna wysokość odzyskanych zaliczek alimentacyjnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego nienależnie pobranych wyniosła 212 732,13zł, co stanowiło 55,80%.

Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego w roku 2015 wyniosła 414 zł miesięcznie.

Nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej w latach 2005 - 2015

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia z tytułu:		Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych z tytułu:		Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób z tytułu:		Kwota dokonanych zwrotów z tytułu:	
	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu
2005	2	-	583,71	-	-	-	583,71	-
2006	25	-	12 262,47	-	-	-	4 472,00	-
2007	56	-	44 120,00	-	-	-	7 340,00	-
2008	48	-	45 809,35	-	150,00/1	-	33 932,00	-
2009	3	20	2 910,00	15 960,00	-	660,00/1	12 278,00	9 800,00
2010	-	18	-	19 905,00	-	1 800,00/2	6 830,00	12 407,00
2011	-	42	-	48 665,48	-	1 615,48/3	3 678,61	13 316,15
2012	3	21	16 940,00	54 625,91	-	7 000,00 /1	2 379,48	27 385,83
2013	-	20	-	36 640,00	-	-	2 412,91	13 385,00
2014	-	32	-	44 570,97	-	2700,00/3	1 435,40	22 050,74
2015	-	50	-	38 219,83	-	3200,00/3	550,00	38 495,30
Razem	137	203	122 625,53	258 587,19	150,00/1	16975,48/13	75 892,11	136 840,02

MOPS podejmował również działania wobec dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie Lubina. Wysokość dokonywanych przez dłużników spłat w poszczególnych latach przedstawia poniższa tabela.

Wysokość spłat dokonanych przez dłużników alimentacyjnych w latach 2005 - 2015

Rok	Zaliczka alimentacyjna	Fundusz alimentacyjny	Razem
2005	4 334,00	-	4 334,00
2006	22 982,00	-	22 982,00
2007	42 100,00	-	42 100,00
2008	84 239,00	33 436,76	117 675,76
2009	84 826,00	291 125,99	375 951,99
2010	72 039,00	296 306,92	368 345,92
2011	73 007,82	401 859,44	474 867,26
2012	89 481,65	432 964,68	522 446,33
2013	41 630,21	548 224,78	589 854,99
2014	50 572,83	494 299,97	544 872,80
2015	45 059,32	552 306,27	597 365,59
Razem	610 271,83	3 050 524,81	3 660 796,64

Wskaźnik ściągłości należności od dłużników alimentacyjnych w 2015 r. wyniósł - 19,02%.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w latach 2014 - 2015

Wyszczególnienie	Liczba podejmowanych działań	
	2014	2015
Przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych	91	129
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy	45	58
Wystąpienie z wnioskiem do urzędu pracy o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego	64	87
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego	238	227
Złożenie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kk	95	178
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu	73	168
Dokonanie wpisu dłużników do Krajowego Rejestru Długów	73	122

2.4. DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

Na wypłaty dodatków mieszkaniowych zaplanowano środki finansowe w wysokości 1 490 000 zł. Przyjęto i rozpatrzono 1 403 wnioski. Wydano 1 454 decyzje administracyjne, w tym 42 decyzje odmowne. W okresie sprawozdawczym udzielono 8 097 świadczeń na łączną kwotę 1 483 271,22 zł dla 1 352 rodzin, w tym 86 rodzin po raz pierwszy wnioskowało o dodatek mieszkaniowy.

Dodatki mieszkaniowe w latach 2014 - 2015

Wyszczególnienie	2014	2015
Liczba gospodarstw domowych	1 491	1 352
Przyjęte i rozpatrzone wnioski	1 491	1 403
Wydane decyzje administracyjne	1 556	1 454
Odmowa przyznania uprawnień do dodatku	51	42
Udzielone świadczenia	8 717	8 097
Koszt udzielonych świadczeń	1 529 219,59	1 483 271,22

Z powyższej tabeli wynika, że w stosunku do roku 2014 zmniejszyły się: liczba przyjętych i rozpatrzonych wniosków o 88, wydanych decyzji o 102, ale także środki na wypłatę dodatków mieszkaniowych o kwotę 45 948,37 zł tj. o około 3%.

Liczba przyjętych wniosków, udzielonych świadczeń oraz wydatkowanie środków na wypłaty dodatków mieszkaniowych z podziałem na użytkowników mieszkań:

Dodatki mieszkaniowe w latach 2014 - 2015, wg zasobów mieszkaniowych

Zasoby mieszkaniowe	Liczba wniosków		Udzielone świadczenia		Kwota świadczeń	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
własność gminy	187	178	1 102	1 031	243 305	227 740
spółdzielcze	984	921	5 836	5 353	1 011 340	956 374
pozostałe	320	304	1 779	1 713	274 575	299 157

W 2015 r. podobnie jak w 2014 r. najwięcej wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego złożyli użytkownicy mieszkań spółdzielczych. W tej grupie świadczeniobiorców udzielono najwięcej świadczeń, a wydatki dla użytkowników tych mieszkań stanowiły aż 64,48%, w pozostałych przypadkach 35,52%.

Liczba i powody wydania decyzji odmownych w latach 2014 - 2015

Powody wydania decyzji odmownych	Liczba decyzji	
	2014	2015
Niskie wydatki mieszkaniowe w stosunku do dochodów	23	17
Wyliczony dodatek niższy od 2% emerytury	6	11
Brak tytułu prawnego do mieszkania	2	1
Przekroczenie powierzchni normatywnej	10	9
Przekroczenie kryterium dochodowego	6	2
Uniemożliwienie przeprowadzenia wywiadu i brak oświadczenia majątkowego	3	2
Rażąca dysproporcja pomiędzy wykazanymi niskimi dochodami a faktycznie posiadanymi	1	0
Razem	51	42

Od 1 454 decyzji administracyjnych odwołanie do SKO w Legnicy wniósł zaledwie 1 wnioskodawca. Organ odwoławczy uchylił decyzję w całości i przekazał sprawę do ponownego rozpatrzenia.

Wysokość dodatku mieszkaniowego (w zł) w latach 2014 - 2015, wg zasobu mieszkaniowego

Zasoby mieszkaniowe	2014	2015
Stanowiące własność gminy	220,79	220,90
Spółdzielcze	173,30	178,67
Pozostałe, w tym wykupione od Gminy	154,35	174,64

Z porównania danych zawartych w powyższej tabeli wynika, iż zwiększyły się średnie wysokości dodatków mieszkaniowych, w szczególności mieszkań należących do wspólnot mieszkaniowych i wykupionych od Gminy.

Wobec nieopłacania należności wynikających z różnicy pomiędzy przyznanym dodatkiem mieszkaniowym a czynszem - 10 wnioskodawcom wstrzymano dalsze wypłaty dodatku, do czasu uregulowania powstałych zaległości (potwierdzenie Zarządcy). W stosunku do 4 wnioskodawców, Zarządcy potwierdzili fakt uregulowania zaległych należności i wznowiono wypłatę dodatku mieszkaniowego.

W sytuacjach rażącej dysproporcji pomiędzy wykazanymi dochodami, a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy, albo różnicy między rzeczywistą liczbą wspólnie, stale zamieszkujących i gospodarujących z wnioskodawcą osób od wpisanych w dokumentach, tut. Ośrodek ma możliwość zweryfikowania danych zawartych we wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego poprzez przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania wnioskodawców. I tak, w 60 przypadkach podjęto decyzję o zweryfikowaniu danych, z czego: wydano 2 decyzje odmowne z powodu uniemożliwienia przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i odebrania oświadczeń majątkowych, 3 osoby zrezygnowały z ubiegania się o to świadczenie, a u pozostałych - potwierdzono trudną sytuację materialną uprawniającą do otrzymania dodatku mieszkaniowego.

Środki finansowe na wypłaty dodatków mieszkaniowych zostały wykorzystane w 99,55% w stosunku do planu rocznego. Niewydatkowana kwota 6 728,78 zł stanowiła między innymi rezerwę środków na wznowienie wypłat dodatków mieszkaniowych wnioskodawcom, którym wcześniej został on wstrzymany. Nadmienić należy, że organ prowadzący postępowanie w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego nie działa w ramach uznania administracyjnego co oznacza, że jest związany wyłącznie obowiązującymi przepisami, które w sposób jednoznaczny określają zasady przyznawania (w tym: powierzchnia normatywna mieszkania, kryterium dochodowe, kwota dodatku) wstrzymywania i wznowiania wypłaty dodatku mieszkaniowego.

Dodatki energetyczne

Od 1 stycznia 2014 r. osoby, którym przyznano dodatek mieszkaniowy mają prawo do zryczałtowanego dodatku energetycznego. Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej (wnioskodawca) musi jednak spełnić dodatkowe warunki tj.: być stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkiwać w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

W 2015 r. na wypłaty dodatków energetycznych zaplanowano środki finansowe w wysokości 8 880 zł. Wydano 125 decyzji administracyjnych. W okresie sprawozdawczym udzielono 573 świadczenia na łączną kwotę 7 489,85 zł dla 77 gospodarstw domowych.

Realizacja zadań, zestawienie lat 2014 - 2015

Wyszczególnienie	2014	2015
Liczba gospodarstw domowych	77	77
Przyjęte i rozpatrzone wnioski	132	125
Wydane decyzje administracyjne	132	125
Udzielone świadczenia	436	573
Koszt udzielonych świadczeń	5 960,49	7 489,85

Z powyższej tabeli wynika, że w stosunku do 2014 r. było mniej przyjętych i rozpatrzonych wniosków oraz wydanych decyzji. Udzielono natomiast o 137 świadczeń więcej, co spowodowało, iż wydatki na wypłaty dodatków energetycznych zwiększyły się o kwotę 1 529,36 zł. tj. o 20,42%.

Wysokość dodatku energetycznego nie jest kwotą uznaniową lecz obligatoryjną wskazywaną każdorazowo w Obwieszczeniu Ministra Gospodarki w sprawie wysokości dodatku energetycznego, obowiązującego w danym czasookresie. Poniższa tabela przedstawia kwoty dodatków energetycznych obowiązujące do 30 kwietnia 2015 r. i od 1 maja 2015 r. w zależności od struktury gospodarstwa domowego.

Wypłata zryczałtowanych dodatków energetycznych

Struktura gospodarstwa domowego	Kwota dodatku energetycznego (w zł) do 30.IV.2015 r.	Kwota dodatku energetycznego (w zł) od 1.V.2015 r.	Kwota świadczeń (w zł)
1 - osobowe	11,36	11,09	3 815,98
2 - 4 osobowe	15,77	15,40	3 296,62
5 - osobowe i większe	18,93	18,48	377,25

2.5. ŻŁOBKI

Żłobki działają w strukturze MOPS, na podstawie przepisów ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz prawa miejscowego.

W ramach opieki realizowane są funkcje: opiekuńcza, wychowawcza oraz edukacyjna zapewniające rozwój dzieci w wieku od ukończenia 20 tygodnia życia do lat 3 lat, a gdy niemożliwe lub utrudnione jest objęcie dziecka wychowaniem przedszkolnym - do 4 r.ż.

Zadania statutowe realizowały dwa żłobki oraz grupa żłobkowa funkcjonująca w Ośrodku Opiekuńczo - Rehabilitacyjnym. Żłobki posiadają łącznie 231 miejsc (limit podstawowy), tj.: Żłobek Nr 2 - 116, Żłobek Nr 3 - 90, grupa żłobkowa - 25, w tym 5 dla dzieci niepełnosprawnych. Za zgodą Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Lubinie, limit ten może być zwiększony w każdym ze żłobków, maksymalnie do 10%.

Wykorzystanie miejsc w żłobkach w latach 2014 - 2015

	Żłobek Nr 2		Żłobek Nr 3		grupa żłobkowa	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Liczba dzieci zapisanych w ciągu roku <i>(każde dziecko liczone raz bez względu na liczbę dni pobytu)</i>	208	209	163	164	58	60
Liczba dzieci zapisanych <i>(wg stanu na dzień 31 grudnia)</i>	119	112	96	95	25	27
Średnia liczba dzieci zapisanych w miesiącu	115,7	121,1	92,63	94,34	26,1	26,55
Wykorzystanie miejsc w % w stosunku do liczby miejsc	99,7	104,4	106,67	105,55	104,4	106,15

W 2015 r. w dwóch żłobkach oraz grupie żłobkowej zapisanych było łącznie 433 dzieci. Na dzień 31 grudnia stan dzieci wyniósł 234 i był niższy niż w 2014 r. (240). Średnio w miesiącu zapisanych było 242 dzieci. Analizując dane liczbowe można wnioskować, że w każdym ze żłobków liczba dzieci zapisywanych w ciągu roku utrzymuje się na stałym, wysokim poziomie, co świadczy o dużym zainteresowaniu rodziców tą formą pomocy rodzinie.

Dzieci przebywające w żłobkach w latach 2014 - 2015

Wiek dzieci	Liczba dzieci	%	Liczba dzieci	%
	2014		2015	
do 1 r.ż.	2	0,83	3	1,28
od 1 - 2 lat	95	39,58	101	43,16
od 2 - 3 lat	140	58,34	123	52,56
pow. 3 lat	3	1,25	7	3
Razem	240	100,00	234	100,00

Biorąc pod uwagę strukturę wiekową dzieci przebywających w żłobkach należy wskazać, iż niemalże wszystkie dzieci były w wieku pomiędzy 1 a 3 r.ż., natomiast niewielki odsetek dzieci - przed ukończeniem 1 roku życia i powyżej 3 lat.

Miesięczna odpłatność za pobyt i wyżywienie dziecka w żłobku pozostaje na niezmiennym poziomie:

- opłata za wyżywienie (dzienna stawka żywieniowa) - 4 zł,
- opłata za pobyt - 1,50 zł za każdą rozpoczętą godzinę sprawowanej opieki w wymiarze do 10 godzin dziennie, zgodnie z czasem pobytu zadeklarowanym przez rodziców lub prawnych opiekunów dziecka.

Na pisemny wniosek rodziców (lub prawnych opiekunów dziecka), istnieje możliwość częściowego (50%) zwolnienia od ponoszenia opłat, w ściśle określonych warunkach. Ze zniżki w opłacie za żłobek skorzystało 13 dzieci natomiast w formie refundacji kosztów żywienia 14 dzieci.

Udzielane świadczenia były realizowane poprzez:

- 1) sprawowanie opieki pielęgnacyjnej i wychowawczej nad dziećmi,
- 2) zapewnienie dzieciom warunków do prawidłowego rozwoju fizycznego i psychicznego, odpowiedniego do ich wieku i potrzeb,
- 3) zapewnienie w czasie pobytu w żłobku odpowiedniego do wieku dziecka wyżywienia, zgodnego z normami i zasadami dietetyki,
- 4) dbanie o bezpieczeństwo i zdrowie dzieci,
- 5) wszechstronne rozwijanie indywidualnych zdolności ruchowych i manualnych dzieci odpowiednio do ich wieku,
- 6) zapewnienie warunków bytowych zbliżonych jak najbardziej do warunków domowych,
- 7) zapewnienie dzieciom jak najlepszych warunków zabawy z elementami edukacji oraz odpoczynku,
- 8) wyrabianie umiejętności zachowania się w kontaktach z ludźmi i otaczającym dziecko środowiskiem,
- 9) wspomaganie indywidualnego rozwoju dziecka, w tym prowadzenie wczesnego wspomagania psychomotorycznego rozwoju każdego dziecka,
- 10) współdziałanie z rodzicami w wychowaniu dziecka.

Praca z dziećmi w żłobkach była prowadzona na podstawie rocznego planu pracy dostosowanego do wieku i możliwości dzieci, obejmującego następujące obszary działań:

- adaptacja dziecka do rytmu dnia podczas pobytu w żłobku i współpraca z rodzicami,
- rozwój sfery poznawczej i społecznej,
- rozwój umiejętności samoobsługowych,
- kształtowanie umiejętności intelektualnych i komunikacyjnych,
- nabywanie wiedzy i doświadczenia o najbliższym otoczeniu,
- rozwój sprawności ruchowej (motoryka mała i duża, sensomotoryka),
- umuzykalnienie i rytmika,
- rozwijanie wyobraźni oraz kształtowanie osobowości poprzez obcowanie z książką,
- uroczystości i cykliczne imprezy okolicznościowe.

Rodzice mieli możliwość czynnego uczestniczenia w życiu placówki, poprzez m.in.:

- zajęcia otwarte, które budowały właściwą komunikację i więź z dzieckiem oraz sprzyjały stymulacji rozwoju dziecka,
- włączanie w proces wychowawczy i edukacyjny dziecka, zachęcając ich (także innych członków rodziny) do udziału w organizowanych spotkaniach i uroczystościach,
- bezpośrednie wsparcie rodziny w zakresie edukacji, poradnictwa oraz działań prozdrowotnych,
- elektroniczny kontakt pozwalający na dodatkową bieżącą wymianę informacji.

Opiekunowie, realizując z zaangażowaniem plan pracy opiekuńczo - wychowawczo - edukacyjny, przyczyniali się do nabywania przez najmłodszych nowych umiejętności: rozwijania komunikatywności, zdyscyplinowania, samodzielności i umiejętności zabawy w grupie rówieśniczej. Podejmowane przez personel działania miały na celu zapewnienie potrzeby bezpieczeństwa, stworzenie radosnego nastroju w trakcie wspólnej zabawy, wzmacnianie i wspieranie rozwoju dziecka przy wykorzystaniu odpowiednich metod i form pracy dostosowanych do wieku i potrzeb dzieci. Prowadzone były m.in. zabawy rozwijające

rozumienie - przy pomocy ilustracji, bajeczki, inscenizacji i teatrzyku; zabawy logopedyczne - gimnastyka buzi i języka, ćwiczenia artykulacyjne; zabawy umuzykalniające z wykorzystaniem ruchu, rekwizytów i instrumentów muzycznych; zabawy plastyczne - barwą, kształtem, fakturą przedmiotu i płaszczyzny; zabawy ruchowo - naśladowcze z wykorzystaniem muzyki i rytmu; zabawy sprawnościowe z wykorzystaniem prostych przyrządów gimnastycznych i suchego basenu z kulkami; zabawy ćwiczące sprawność ręki i palców; zabawy na świeżym powietrzu; zabawy w teatr z użyciem pacynek organizowane przez opiekuna, a także spontanicznie podejmowane przez dzieci, polegające na przenoszeniu się w świat fantazji i wcielaniu się w postacie, oddziałujące na osobowość dziecka. Zabawy takie rozwijają wyobraźnię i wrażliwość, kształtują umiejętność świadomego posługiwania się słowem i mową ciała, zwiększają poczucie własnej wartości. W trakcie pobytu w placówkach, dzieci nabywały umiejętności wykonywania codziennych czynności higienicznych w tym: mycia zębów, rąk, czynności samoobsługowych. Uczyły się samodzielnego spożywania posiłków i napojów.

Dodatkowo, w grupie żłobkowej dzieci miały możliwość systematycznego uczestniczenia w nieodpłatnej profilaktycznej gimnastyce prowadzonej przez fizjoterapeutów, w zajęciach z umuzykalnieniem oraz zabaw w suchym basenie i w Sali Doświadczania Świata.

Oprócz dobrych warunków do właściwego rozwoju intelektualnego, maluchy otrzymały także szansę na rozwój swoich dziecięcych zainteresowań i pasji artystycznych oraz możliwość wczesnego obcowania ze sztuką, między innymi poprzez udział w imprezach i uroczystościach okolicznościowych, przedstawieniach, spektaklach, konkursach muzycznych, plastycznych czy teatralnych. Zgodnie z kalendarzem uroczystości żłobkowych organizowane były spotkania z okazji „Dnia Babci i Dziadka”, „Dnia Kobiet”, „Dnia Dziecka”, „Dnia Mamy i Taty”, „Barbórki”, „Mikołajek”, „Pożegnania starszaków”. Maluszki bawiły się też wesoło na imprezie integracyjnej - Festynie Rodzinnym. Dzieci odwiedzali także ciekawi goście: Pani Listonosz, Pan Górnik, Pan Strażak, a także grupy teatralne. Uczestnicząc w przedstawieniach jako widz maluszek może żywo reagować na to co się dzieje na żłobkowej scenie i brać aktywny udział w teatrzyku. Dzieci brały czynny udział w prezentacjach artystycznych, umilających cykliczne lubińskie imprezy „Jarmark Wielkanocny” i „Lubińskie Betlejem”.

W okresie sprawozdawczym kontynuowano zadania z lat poprzednich a także wprowadzono nowe, m.in.:

- promocja zdrowia w edukacji małego dziecka, w tym: udział w programie profilaktyki higieny jamy ustnej, profilaktyka zdrowotna wśród rodziców np.: indywidualne rozmowy z rodzicami, wykonanie tablic informacyjnych dla rodziców dot. różnych zachorowań, m.in. Bostonka, Adenowirusy, wykaz produktów, zawierających oraz niezawierających gluten, wywieszanie na tablicach artykułów dla rodziców o tematyce prozdrowotnej (np. dekalog żywienia dzieci do lat 3, jedenaście błędów w diecie dziecka, itp.),
- zajęcia dodatkowe dla dzieci - język angielski metodą Helen Doron, zajęcia rytmiczne,
- działania kształcące i wzbogacające pomysłowość, wyobraźnię i inwencję twórczą małych dzieci,
- wyjazd dzieci do biblioteki multimedialnej w Lubinie,
- plenerowe integracyjne imprezy sportowo – rekreacyjne: Festyn Rodziny dla dzieci, rodziców i kadry żłobka, z okazji Święta Mamy, Taty i Dnia Dziecka,
- inicjatywa „Zabawa to podstawa”: w oparciu o program „Zabaw fundamentalnych” Colina Rose&Gordona Drydena - kompleksowy program wszechstronnego wspierania rozwoju dziecka od urodzenia do szóstego roku życia, adresowany do rodziców i opiekunów, którzy chcą współpracować z dzieckiem w celu osiągnięcia jego harmonijnego rozwoju,
- teatrzyk paluszkowy - wyrażanie ruchem, gestem treści literatury dziecięcej, zabawy z wierszykami i piosenkami,
- organizacja kącika przyrodniczego - „Mali przyrodnicy odkrywają nieznaną”,
- różne formy przekazu bajek, teatrzyki kukielkowe - „Dziecko wrażliwy odbiorca słowa”,
- szkolenia oraz prelekcje prowadzone przez specjalistów, kierowane do rodziców - mające na celu pedagogizację i uwrażliwienie na różnorodne problemy w rozwoju małego dziecka,
- prelekcje prowadzone przez przedstawicieli służb bezpieczeństwa - Policji, Straży Miejskiej,
- „Dni Otwarte” prezentujące rodzicom i dzieciom pracę żłobków,
- rozwój zawodowy kadry opiekuńczo - wychowawczej, poszerzanie wiedzy poprzez udział w szkoleniach i innych formach doksztalcania.

Żłobki współpracowały z wieloma lubińskimi instytucjami, placówkami oświatowo - wychowawczymi, stowarzyszeniami, osobami fizycznymi, w tym: Przedszkolem Miejskim nr 15, Zielonym Przedszkolem, Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną, Policealną Szkołą Służb Społecznych i Medycznych, Centrum Kultury "Muza", Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek”, Ogniskiem Muzycznym „Grota Talentów”, grupami teatralnymi z Legnicy i Złotoryi, Specjalnym Ośrodkiem Szkolno - Wychowawczym im. Przyjaciół Dzieci w Szklarach Górnych, Fundacją „NUTRICIA”.

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono badania ankietowe dot. zadowolenia rodziców z opieki sprawowanej w grupie żłobkowej. Zdaniem ankietowanych rodziców, opieka prowadzona była właściwie i z pełnym profesjonalizmem, opiekunowie współpracują z rodzicami, a placówka jest miejscem bezpiecznym i stymulującym rozwój najmłodszych.

2.6. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi, w oparciu o udzielone Dyrektorowi MOPS upoważnienie, realizację zadań w zakresie pomocy materialnej o charakterze socjalnym, udzielanej uczniom w formie stypendiów i zasiłków szkolnych. Celem pomocy jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia. Świadczenia przyznawane są na całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, realizowanych w szkole albo poza nią, bądź jako pomoc rzeczowa np. na zakup podręczników, przyborów biurowych.

Wydane zostały decyzje administracyjne, które dotyczyły świadczeń przyznanych na:

- 1) 6 miesięcy roku szkolnego 2014/2015, tj. od stycznia do czerwca 2015 r. dla 202 uczniów - stypendia szkolne oraz dla 3 uczniów pomoc w formie zasiłku szkolnego na łączną kwotę 93 624,32zł; w zależności od dochodu na jedną osobę w gospodarstwie domowym ucznia, miesięczne stypendium wynosiło od 95 do 110 zł,
- 2) 4 miesiące roku szkolnego 2015/2016, tj. od września do grudnia 2015 r. - o stypendium wniosowały 204 osoby, z tego świadczenie otrzymało 195 uczniów, którzy spełnili kryteria określone w przepisach; ponadto przyznano 2 uczniom zasiłek szkolny; łącznie przyznano pomoc w kwocie 92 092,21 zł; miesięczne stypendium wynosiło od 116 do 210 zł.

Ogółem, w roku 2015, wysokość dotacji rządowej i samorządowej na to zadanie wyniosła 230 435 zł (182 935 rz. + 47 500 s.), wypłacono 185 716,53 zł (148 573,22 rz. + 37 143,31 s.).

Minimalną i maksymalną wysokość stypendium przyznanego uczniowi określa art. 90d ust.9 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty. Jej miesięczna wysokość uzależniona jest od dochodu na osobę w rodzinie, który jednak nie może być wyższy niż 514 zł. Dochód jest ustalany na zasadach określonych w art. 8 ust. 3-13 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Warunkiem przyznania stypendium przez MOPS w Lubinie, poza kryterium dochodowym, jest także fakt uczęszczania dziecka do szkoły, zamieszkiwanie na terenie Lubin oraz złożenie wniosku.

2.7. WSPIERANIE RODZINY

Gminny Program Wspierania Rodziny dla miasta Lubina na lata 2015 - 2017 opracowano w oparciu o przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Działania adresowane były do rodzin bezradnych w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, ubogich i zagrożonych ubóstwem, bezrobotnych, dotkniętych przemocą oraz problemem uzależnień.

W 2015 roku (stan na 31 grudnia 2015 r.) odnotowano ogółem 125 rodzin bezradnych w sprawach opiekuńczo - wychowawczych. Spośród nich tylko 26 (w których wychowuje się 20 dzieci w wieku do ukończenia gimnazjum) wyraziło chęć współpracy we wzmacnianiu roli i funkcji rodziny.

Gminny program zakładał wsparcie rodziny poprzez realizację przyjętych celów:

- 1) zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych dziecka i rodziny,
- 2) zapobieganie powstawaniu sytuacji kryzysowych wymagających interwencji oraz rozwiązywanie już istniejących,
- 3) zapobieganie uzależnieniom od środków psychoaktywnych,
- 4) wsparcie interdyscyplinarne dzieci i rodzin naturalnych.

W ramach wsparcia interdyscyplinarnego, prowadzony jest rejestr rodzin niewydolnych wychowawczo, których dzieci zagrożone są umieszczeniem w pieczy zastępczej. Rodzinom takim, na mocy postanowienia sądu, od 2012 r. przydzielany był asystent rodziny. W 2015 r. asystenci podjęli pracę z 12 nowymi rodzinami, a łącznie w ciągu całego roku, pracą asystenta objętych było 47 rodzin, w których wychowuje się 99 dzieci. W ubiegłym roku, pracą na rzecz rodziny zajmowało się 3 asystentów.

Główne założenia Programu dotyczące: wsparcia rodziny naturalnej w wypełnianiu jej podstawowych funkcji, motywowania do podejmowania pracy nad poprawą swojej sytuacji życiowej, a w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin, podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych - były w pełni realizowane. Szczegółowe informacje z wykonania działań zawartych w Programie, są rokrocznie wykazywane w odrębnym sprawozdaniu, przedkładanym do wiadomości Prezydentowi Miasta i Radzie Miejskiej.

III. POLITYKA KADROWA W ZAKRESIE PODNOSZENIA I UZUPEŁNIANIA KWALIFIKACJI

1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1.1. ZATRUDNIENIE W DZIAŁACH I JEDNOSTKACH

Strukturę organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie określa statut oraz regulamin organizacyjny. Była ona na bieżąco dostosowywana wraz z przejmowaniem nowych zadań.

Przeciętne zatrudnienie w okresie od stycznia do grudnia 2015 r. wyniosło 234 osoby (231,2 etatów); zatrudnienie w dniu 31.12.2015 r. wyniosło 232 osoby (229,1 etatów), w tym w pełnym wymiarze czasu pracy zatrudnionych było 225 osób, w niepełnym wymiarze czasu pracy 7 osób.

Na przestrzeni całego roku zatrudniono 22 pracowników, w tym:

- 2 osoby - na czas nieokreślony,
- 5 osób - na czas określony,
- 15 osób - na zastępstwo za nieobecnego pracownika.

Stosunek pracy rozwiązano z 25 osobami, w tym:

- 4 osoby w związku z przejściem na emeryturę bądź otrzymaniem renty,
- 1 osoba - z winy pracownika
- 10 osób - z powodu upływu czasu, na który zawarto umowę (zastępstwo),
- 8 osób - na mocy porozumienia stron,
- 1 osoba - z powodu likwidacji etatu,
- 1 osoba - wypowiedzenie przez pracodawcę po wyczerpaniu okresu zasiłkowego

Wolontariat

Działalność MOPS wspomagana była przez wolontariat, głównie na rzecz pensjonariuszy Domu Opieki „Szarotka”. Zawarto 10 umów, na okres od 3 do 12 miesięcy, w wymiarze od 5 do 25 godzin tygodniowo, w tym 1 umowa na 3 miesiące, 2 na 9 miesięcy i 7 na 12 miesięcy. Ponadto zawarto dwie umowy z Salezjańskim Gimnazjum im. św. Dominika Sawio w Lubinie oraz Zespołem Szkół Społecznych w Lubinie. Uczestnikami młodzieżowego wolontariatu było w sumie 28 uczniów z II i III klas gimnazjum.

Wolontariusze pomagali w organizowaniu czasu wolnego seniorom, w przygotowaniu posiłków oraz w podstawowych czynnościach życia codziennego.

1. 2. DOSKONALENIE WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWYCH

Samokształcenie i szkolenia zawodowe pracowników

Spośród pracowników, w okresie sprawozdawczym wykształcenie wyższe posiadało 109 osób, tj. 47 % zatrudnionych; średnie 92 osoby, tj. 40%; inne 31 osób tj. 13%. Naukę na studiach wyższych kontynuował 1 pracownik. W roku sprawozdawczym Ośrodek oferował i sfinansował pracownikom różnorodne szkolenia,

pomocne w rozwoju i doskonaleniu kompetencji, niezbędnych do efektywnego wykonywania pracy na zajmowanych stanowiskach.

W całym roku w 63 szkoleniach uczestniczyło 221 pracowników. Tematyka szkoleń to m.in.:

Tematyka szkoleń	Liczba uczestników
Ustawa o pomocy społecznej	3
Profesjonalna obsługa klienta, w tym z problemem alkoholowym oraz sprawcy przemocy	16
Praca z osobami uzależnionymi i z kręgu przemocy domowej w zakresie prowadzenia rozmów motywujących do leczenia	9
Spotkanie z przedstawicielem Grupy Samopomocowej Anonimowych Alkoholików	7
Dopalacze - problem nadal nie rozwiązany	14
Studium przeciwdziałania przemocy w rodzinie	2
Warsztaty z zakresu dialogu motywacyjnego	4
Metody i sposoby rozpoznawania i zaspokajania potrzeb rozwojowych dziecka	20
Twórcze metody pracy z dziećmi	2
Pierwsza pomoc przedmedyczna	36
Efektywna i etyczna realizacja systemu ocen pracowniczych	13
Przeciwdziałanie mobbingowi w środowisku pracy	21
Kontrola zarządcza w OPS	2
Podatek VAT	2

Szkolenia realizowane były zgodnie z zatwierdzonymi planami szkoleń, w ramach przyznaných na ten cel środków finansowych.

Pracownicy chętnie uczestniczyli też w bezpłatnych szkoleniach organizowanych przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej, Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli i innych organizatorów. W 2015 r. uczestniczono w 19 bezpłatnych szkoleniach.

1.3. PRZYGOTOWANIE PRZYSZYŁYCH KADR DLA POTRZEB MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie możliwości zdobycia doświadczenia zawodowego lub przekwalifikowania się osób bezrobotnych. W roku 2015 skierowano do pracy w ramach prac interwencyjnych 2 osoby (w Żłobku Nr 3 i siedzibie MOPS), staż odbyły 2 osoby (w Żłobku Nr 2 i siedzibie MOPS).

Ponadto w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej pt. Program Rozwojowy Zdobywania Praktycznych Kompetencji w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu, zorganizowano trzymiesięczny staż, którego celem był wzrost poziomu praktyczności kształcenia poprzez przygotowanie i wdrożenie Programu dla kierunku Finanse i Rachunkowość oraz Zarządzanie dla studentów niestacjonarnych.

Ośrodek współpracował również z uczelniami wyższymi oraz szkołami policealnymi umożliwiając studentom bądź słuchaczom odbycie następujących praktyk zawodowych:

- Medyczne Studium w Lubinie/w zawodzie opiekun medyczny - 17 osób,
- TEB Edukacja w Lubinie/w zawodzie opiekun medyczny - 3 osoby,
- PWSZ w Lesznie/kierunek pielęgniarstwo - 1 osoba,
- Akademia Medyczna we Wrocławiu/kierunek dietetyka - 1 osoba,
- „Asystent” Centrum Edukacji we Wrocławiu/w zawodzie opiekun dziecka - 1 osoba,
- Warszawski Uniwersytet Medyczny/kierunek dietetyka - 1 osoba,
- Zespół Szkół Nr 2 w Lubinie/w zawodach: technik żywienia - 1 osoba/technik ekonomista - 1 osoba,

- Uniwersytet w Poznaniu/kierunek wychowanie przedszkolne i nauczanie początkowe - 1 osoba,
- Dolnośląska Szkoła Wyższa/kierunek praca socjalna - 1 osoba,
- Wyższa Szkoła Humanistyczna w Lesznie/kierunek dietetyka - 1 osoba.

IV. DZIAŁANIA W ZAKRESIE LOKALNEJ POLITYKI SPOŁECZNEJ

1. STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA LUBINA NA LATA 2014 – 2020

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych stanowi podstawę do realizacji względnie trwałych wzorców interwencji społecznych podejmowanych w celu poprawy lub zmiany stanów - zjawisk występujących w obrębie społeczności. Podstawowym zadaniem Strategii jest wytyczanie głównych kierunków działań w obszarze polityki społecznej, mających na celu zapewnienie jak najwyższej jakości życia mieszkańcom miasta Lubina, poprzez rozwój usług społecznych na rzecz wspierania, aktywizowania i integrowania osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz społeczności lokalnej, jako całości. Obowiązek opracowania Strategii wynika wprost z art. 17 ust 1 ustawy o pomocy społecznej. Różnorodność problemów społecznych występujących w gminie powoduje konieczność uwzględnienia także innych aktów prawnych, które mają istotny wpływ na konstrukcję dokumentu i rozwiązanie zadań społecznych.

Uchwałą Nr XL VII/359/14 z dnia 21 stycznia 2014 r. Rada Miejska w Lubinie zatwierdziła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2014 - 2020. Dokument nawiązuje do celów i kierunków działań ujętych w poprzedniej Strategii (lata 2007 - 2013). Głównym celem opracowania Strategii była aktualna ocena zasobów Gminy w zakresie pomocy społecznej i dopasowanie poszczególnych przedsięwzięć w obszarze pomocy, aktywności i integracji społecznej do obecnych potrzeb mieszkańców miasta i możliwości samorządu. Nowy dokument składa się z trzech części:

- charakterystyki społeczno-demograficznej obejmującej stan i strukturę wieku ludności, wykształcenie, aktywność zawodową, a także zasoby ludzkie i instytucjonalne;
- diagnozy sytuacji społecznej i charakterystyki najważniejszych problemów społecznych miasta Lubina;
- strategii rozwiązywania problemów społecznych określającej misję, priorytetowe cele i kierunków działań w obszarze lokalnej polityki społecznej.

W ostatniej części Strategii przedstawiono najistotniejsze założenia polityki społecznej miasta na najbliższe 7 lat. Zostały one ujęte w formie misji: „*Lubin miastem bezpiecznym socjalnie, wspierającym rodzinę oraz grupy zagrożone wykluczeniem społecznym*”, celów strategicznych (1. Aktywizacja i integracja grup zagrożonych wykluczeniem społecznym; 2. Tworzenie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy domowej; 3. Budowa systemu wsparcia rodziny ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży; 4. Rozwijanie systemu wsparcia i aktywizacji osób starszych i niepełnosprawnych; 5. Doskonalenie jakości systemu usług społecznych), a także celów operacyjnych i kierunków działań.

Cele strategiczne są realizowane w codziennej, bieżącej pracy Ośrodka. Dokument, odnoszący się do lokalnych zasobów, problemów i potrzeb stanowi również punkt wyjścia do inicjowania projektów i przedsięwzięć w obszarze pomocy społecznej.

Wdrażanie Strategii jest monitorowane i oceniane przez powołany do tego celu Zespół ds. monitorowania i ewaluacji. Wyniki prac Zespołu będą przedstawiane Prezydentowi oraz Radzie Miejskiej.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dostępna jest na oficjalnej stronie internetowej MOPS.

2. WSPARCIE I AKTYWIZACJA GRUP ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM

2.1. PROFILAKTYKA I TERAPIA UZALEŻNIEŃ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie realizuje zadania z zakresu profilaktyki, rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii. Są one przyjęte w corocznym Gminnym Programie Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii. Adresatami Programu są zarówno dzieci i młodzież, jak i osoby dorosłe z terenu miasta Lubina.

Zakres i obszar działań obejmuje:

- profilaktykę uzależnień, przemocy domowej i przemocy szkolnej,
- terapię i psychoedukację osób uzależnionych od alkoholu,
- pomoc edukacyjną i terapeutyczną dla osób współuzależnionych i Dorosłych Dzieci Alkoholików (DDA),
- pomoc rodzinom w kryzysie,
- konsultacje wychowawcze,
- współpracę z lubińskimi szkołami (w tym superwizja Szkolnych Grup Profilaktycznych), z instytucjami zajmującymi się profilaktyką i terapią uzależnień, z lokalnymi mediami - w zakresie profilaktyki uzależnień i przemocy,
- promowanie ruchu trzeźwościowego w naszym mieście - współpraca ze stowarzyszeniami abstynenckimi,
- współpracę z Miejskim Zespołem Interdyscyplinarnym,
- wspieranie merytorycznej działalności oraz obsługę administracyjno - techniczną Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Praca w tym obszarze związana jest m.in. z rozpoznawaniem problemu nadużywania środków psychoaktywnych i uzależnienia wśród dzieci, młodzieży i dorosłych; motywowaniem do podjęcia psychoterapii i poszerzania świadomości własnej sytuacji życiowej, wskazaniem możliwości rozwoju osobistego i życia wolnego od używek. Podstawowym celem w pracy terapeutów jest przekazanie wiedzy na temat mechanizmów choroby alkoholowej, syndromu współuzależnienia, przemocy w rodzinie oraz motywowanie do terapii.

W okresie sprawozdawczym od 1 stycznia do 31 grudnia 2015 r.:

- przyjmowano osoby w ramach konsultacji i psychoterapii indywidualnych, konsultacji małżeńskich, rodzinnych, wychowawczych oraz osób w kryzysie (w tym konsultacje u głównego specjalisty - psychologa) - łącznie 166 osób,
- prowadzono zajęcia grupowe dla osób dorosłych: uzależnionych od alkoholu i z uzależnieniami mieszanymi (2 grupy łącznie 73 spotkania); współuzależnionych (1 grupa - łącznie 35 spotkań); doświadczających przemocy w rodzinie (1 grupa - łącznie 38 spotkań),
- prowadzono spotkania grupy rozwoju osobistego dla młodzieży gimnazjalnej oraz ponadgimnazjalnej (1 grupa - łącznie 25 spotkań),
- udzielano bezpłatnych konsultacji prawnych w sprawach uzależnień, współuzależnień oraz przemocy domowej - łącznie 147 osób,
- prowadzono spotkania edukacyjno - profilaktyczne dla dzieci i młodzieży na terenie lubińskich szkół - łącznie 48 spotkań,
- prowadzono spotkania konsultacyjne dla nauczycieli i pedagogów szkolnych oraz superwizję szkolnych grup profilaktycznych,
- w ramach współpracy ze stowarzyszeniami abstynenckimi refundowano koszty zatrudnienia terapeutów w Klubie Abstynenta „Płomień”, „Arka” i „Ariadna”, uczestniczono w obozie terapeutycznym,
- w ramach promocji i profilaktyki w lokalnych mediach drukowane były artykuły dotyczące problematyki uzależnienia, współuzależnienia, przemocy domowej, promujące zdrowy styl życia, prezentujące działalność profilaktyczną MOPS oraz instytucji i organizacji współpracujących w obszarze profilaktyki z tut. Ośrodkiem - 10 artykułów obejmujących całą stronę prasową,

- TV Lubin emitowała comiesięczny program profilaktyczny „Nie jesteś sam” współtworzony przez TV i pracowników MOPS - 10 programów premierowych oraz emisje powtórkowe,
- pokrywano koszty wystawiania opinii przez biegłych w przedmiocie uzależnienia od alkoholu oraz przekazywano na wezwanie Sądu zaliczki na poczet przeprowadzenia opinii biegłych.

W okresie sprawozdawczym zorganizowano lub współuczestniczono w następujących akcjach i projektach profilaktycznych:

- „Sportowe Ferie”, oraz „Akcja Lato 2015” - prezentacja treści profilaktycznych podczas ogólnomiejskich zajęć sportowych dla dzieci i młodzieży (stoiska profilaktyczne podczas zajęć sportowych, dystrybucja ulotek, warsztaty z alkoholami i narkotykami, rozmowy i konsultacje profilaktyczne wśród dzieci i młodzieży, spotkania z autorytetami sportowymi, funkcjonariuszami Policji, itp.),
- mityngi profilaktyczne dla młodzieży gimnazjalnej i ponadgimnazjalnej - prezentacja zagrożeń płynących z używania narkotyków,
- współorganizacja „Biegu Papieskiego” ze stoiskiem profilaktycznym,
- projekt profilaktyczno - interwencyjny „Zakup Kontrolowany - Pakiet 4S” - ocena dostępności alkoholu dla osób nieletnich,
- współorganizacja ogólnopolskiej akcji profilaktycznej „Profilaktyka a Ty - zryw wolnych serc” - wspólnie z Policją i Stacją Sanitarno - Epidemiologiczną,
- spotkanie informacyjno - edukacyjne z młodzieżą pt. „Trzeźwość na drodze” połączone z dystrybucją materiałów edukacyjnych wśród lubińskich szkół jazdy,
- prezentacja spektaklu profilaktycznego „Świat pełen pokus” dla dzieci ze szkół podstawowych,
- tydzień profilaktyki w przedszkolach - wystawienie bajki „Nauczyć Ufoludka” prezentującej treści profilaktyczne i prozdrowotne,
- kolonie letnie z programem profilaktycznym,
- kampania edukacyjno - informacyjna dla rodziców uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych pt. „Rodzicu, co wiesz o narkotykach?”,
- warsztaty wychowawcze dla rodziców (rodziny zagrożone problemem uzależnień i przemocy),
- zajęcia profilaktyczne podczas Pikniku Wojskowego w dniu Święta Niepodległości - stoisko profilaktyczne, rozmowy z terapeutą, quizy i zabawy profilaktyczne, dystrybucja ulotek, broszur, warsztaty z alkoholami i narkotykami,
- Akcja Mikołajkowa dla uczniów szkół podstawowych - prezentacja przedstawienia „Kolekcjonerzy wrażeń”, a następnie konkurs profilaktyczny „Zareklamuj zdrowy dopalacz”.

W okresie sprawozdawczym zakupiono materiały profilaktyczne: literaturę fachową, broszury, ulotki, plakaty oraz nagrody dla uczestników akcji profilaktycznych. Materiały edukacyjne przekazywano mieszkańcom miasta, ale również przedstawicielom służb pracującym w obszarze uzależnień i przemocy domowej, w tym członkom Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego, nauczycielom, pedagogom. Organizowano i finansowano szkolenia interdyscyplinarne dot. pracy z osobą uzależnioną i z kręgu przemocy oraz dot. dopalaczy dla przedstawicieli miejskich instytucji. Współpracowano z przedstawicielami Anonimowych Alkoholików.

2.2. REALIZACJA PROGRAMU PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH ORAZ PROGRAMU AKTYWIZACJA I INTEGRACJA

W celu aktywizacji społecznej i zawodowej osób bezrobotnych (bez prawa do zasiłku), korzystających jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej, od wielu lat organizowane są prace społecznie użyteczne. Ich realizacja odbywa się w oparciu o Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lipca 2011 r. oraz na mocy porozumienia zawieranego co roku pomiędzy Starostą Lubińskim, a Gminą Miejską Lubin. W 2015 r. porozumienie zakładało organizację prac społecznie użytecznych dla 17 osób (w tym dla 10 osób w ramach Programu Aktywizacja i Integracja).

Prace społecznie użyteczne były realizowane w jednostkach organizacyjnych MOPS tj. w: Domu Opieki „Szarotka”, Domu Dziennego Pobytu „Senior”, Ośrodka Opiekuńczo - Rehabilitacyjnym oraz Żłobku Nr 2 i 3 w wymiarze 10 godzin tygodniowo przez okres trzech miesięcy (od kwietnia do

czerwca). Skierowani (7 osób) przepracowali łącznie 844 godziny, a prace były odpłatne wg stawki 8,10 zł za godzinę.

W minionym roku po raz pierwszy wdrożono Program Aktywizacja i Integracja (PAI), którego nieodłącznym elementem były prace społecznie użyteczne. PAI realizowano w oparciu o porozumienie pomiędzy Ośrodkiem, a Starostwem Powiatowym - Powiatowym Urzędem Pracy w Lubinie z dnia 18 lutego 2015 r. Celem dwumiesięcznego przedsięwzięcia (marzec - kwiecień), była poprawa sytuacji na rynku pracy osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, dla których Powiatowy Urząd Pracy ustalił profil pomocy III (osoby oddalone od rynku pracy, wymagające szczególnego wsparcia ze strony urzędu i innych instytucji rynku pracy). Uczestnicy Programu - łącznie 10 osób, brali udział w grupowym poradnictwie specjalistycznym z psychologiem pn. „Warsztaty umiejętności społeczno-zawodowych”, indywidualnym poradnictwie psychologicznym, grupowych warsztatach z doradcą zawodowym oraz pracach społecznie użytecznych w wymiarze 10 godzin tygodniowo realizowanych w MOPS, Domu Opieki „Szarotka”, Domu Dziennego Pobytu „Senior”, Ośrodka Opiekuńczo-Rehabilitacyjnym oraz Żłobku Nr 2 i 3. Skierowani przepracowali łącznie 760 godzin, a prace były odpłatne wg stawki 8,10 zł za godzinę. Po zakończeniu Programu Aktywizacja i Integracja dwie osoby podjęły pracę zawodową.

Program prac społecznie użytecznych jest jednym z ważniejszych instrumentów aktywizacji zawodowej osób długotrwale pozostających bez zatrudnienia. Często, instrument ten stanowi pierwszy etap procesu powrotu osoby znajdującej się w trudnej sytuacji materialno - bytowej, do pełnej realizacji roli pracownika, członka rodziny i społeczności lokalnej.

2.3. PUNKT INFORMACJI OBYWATELSKIEJ

Punkt Informacji Obywatelskiej (PIO) realizował działania mające na celu zwiększenie dostępności informacji o możliwościach udzielenia porad i wsparcia psychologiczno - terapeutycznego mieszkańcom Lubina, w szczególności osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym. Działalność Punktu miała charakter prospołeczny, a korzystanie z oferowanych form pomocy było bezpłatne. Osoby zgłaszające się do PIO miały zapewnioną: poufność, bezstronność, aktualność i rzetelność informacji.

Głównym celem prowadzenia Punktu Informacji Obywatelskiej było pobudzenie aktywności społecznej mieszkańców miasta oraz poszerzanie wiedzy o uprawnieniach i zobowiązaniach wynikających z przepisów prawa i zasad współżycia społecznego. Działania Punktu skierowane były głównie do osób bezrobotnych, niezaradnych życiowo i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

PIO funkcjonował w każdą środę w godzinach 12.30 - 15.30, dyżur pełnił w nim konsultant MOPS, który udzielał porad i pomocy w następujących zakresach: świadczenia przyznawane przez ośrodek pomocy społecznej, sprawy osób niepełnosprawnych, problemy osób bezdomnych, pomoc w wypełnianiu druków urzędowych, zatrudnienie i bezrobocie w tym pomoc w napisaniu dokumentów aplikacyjnych osobom poszukującym pracy, uzależnienia, przemoc w rodzinie, instytucjonalna opieka nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi, instytucjonalna opieka nad małym dzieckiem, aktywność obywatelska, wskazywanie specjalisty, instytucji lub organizacji właściwej dla załatwienia sprawy. W sprawach skomplikowanych, wymagających konsultacji psychologicznej, mieszkańcy mogli skorzystać z pomocy psychologa. Prowadził on konsultacje w następujących przypadkach: trudne sprawy rodzinne, problemy osobiste osób dorosłych, trudności wychowawcze, inne problemy psychologiczne mieszkańców.

W okresie sprawozdawczym konsultant udzielił porady łącznie 194 osobom, psycholog - 31 osobom.

Od 2016 r. zadania Punktu w zakresie poradnictwa dla mieszkańców miasta dot. zagrożenia wykluczeniem społecznym i możliwości uzyskania pomocy udzielają pracownicy Ośrodka wg kompetencji, natomiast w zakresie przemocy w rodzinie bądź zagrożenia przemocą - specjaliści dyżurujący w utworzonym Punkcie konsultacyjnym ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

3. ZLECANIE REALIZACJI ZADAŃ PUBLICZNYCH Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Na podstawie umowy zawartej w dniu 7 stycznia 2015 r. nr OK.1/2015 pomiędzy Gminą Miejską Lubin a Parafią Rzymsko - Katolicką p.w. św. Jana Bosko w Lubinie, realizowane było zadanie publiczne poprzez prowadzenie Jadłodajni zapewniającej jeden gorący posiłek w formie „zupy z wkładką” osobom potrzebującym.

Termin realizacji zadania ustalono od 7 stycznia do 31 grudnia 2015 r. Osobami uprawnionymi do ww. pomocy byli zarówno podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie (na podstawie wydanych skierowań), jak również inne osoby szczególnie potrzebujące wsparcia w zakresie żywienia, nieposiadające skierowań. Posiłki wydawano od poniedziałku do soboty, natomiast na niedziele i święta osoby korzystające otrzymywały suchy prowiant.

Liczba skierowań wydanych do Jadłodajni przez MOPS w latach 2014 - 2015

Rok	Kobiety	Mężczyźni	Razem
2014	81	294	375
2015	70	244	314

Wydane posiłki oraz średnia liczba osób korzystających z posiłków w Jadłodajni w latach 2014 - 2015

Rok	Osoby ze skierowaniem	Średnio miesięcznie	Osoby bez skierowania	Średnio miesięcznie	Razem
2014	77 190	212	2 027	6	79 217
2015	70 006	192	2 213	6	70 006

Z ewidencji prowadzonej przez MOPS w zakresie wydanych skierowań do Jadłodajni wynika, że w okresie od stycznia do grudnia 2015 r. skierowano na posiłki łącznie 314 osób, w tym 70 kobiet i 244 mężczyzn. Przy czym należy zaznaczyć, że wskazana liczba uwzględnia każdą osobę zgłaszającą się po tego rodzaju pomoc liczoną raz bez względu na okres korzystania z pomocy i liczbę wydanych skierowań. Odnosząc się natomiast do liczby osób, które otrzymały skierowanie do Jadłodajni na dany okres - należy stwierdzić, że średnia liczba osób skierowanych w miesiącu wynosiła 202.

Rzeczywista liczba wydanych posiłków w analizowanym okresie (zgodnie z rejestrem prowadzonym przez Jadłodajnię) wynosiła 72 219 w tym:

- osobom skierowanym przez MOPS - 70 006 posiłków (średnio miesięcznie - 192)
- osobom bez skierowań - 2 213 posiłków (średnio miesięcznie - 6)

Średnia łączna liczba wydanych posiłków/osób korzystających wynosiła 198 w miesiącu.

V. DZIAŁANIA MODERNIZACYJNE, REMONTY I INWESTYCJE

W 2015 r. prowadzono działania modernizacyjno - remontowe i inwestycyjne, zarówno w siedzibie MOPS, jak i pozostałych jednostkach, m.in.:

- roboty budowlane w siedzibie MOPS polegające na: remoncie podłóg w 14 pokojach/wartość robót - 55 314,02 zł, wymianie instalacji odgromowej/wartość robót - 13 463,33 zł,
- roboty budowlane w Ośrodku Opiekuńczo - Rehabilitacyjnym polegające na: remoncie ciągów komunikacyjnych/wartość robót - 39 418,45 zł, wymianie pokrycia dachowego, rynny, naprawie kominów/wartość robót - 56 347,09 zł,

- roboty budowlane oraz zakupy i montaż w Żłobku nr 2: remont kominów na dachu budynku oraz tarasu zewnętrznego/wartość robót - 22 863 zł, zakup i montaż urządzeń zabawowych na placu zabaw/wartość robót - 44 993,40 zł,
- roboty budowlane w Żłobku nr 3 polegające na: remoncie wejścia głównego do budynku oraz placu przed wejściem/wartość robót - 54 671,30 zł, remoncie wiaty/wartość robót - 5 485,79 zł, remoncie kuchni/wartość robót - 1 799,98 zł,
- roboty budowlane w DDP „Senior” polegające na: wymianie ogrodzenia wokół budynku/wartość robót - 77 280,66 zł, remoncie łazienki/wartość robót - 20 107,97 zł, remoncie schodów oraz ściany i drzwi wewnątrz budynku/wartość robót - 38 745zł, remoncie poddasza/wartość robót - 13 553,16 zł, wymianie schodów zewnętrznych/wartość robót - 6 753,93 zł, ponadto wymieniono stolarkę drzwiową/wartość robót - 36 291,15 zł,
- zakup i montaż klimatyzatora w DO „Szarotka” /na łączną kwotę - 6 912,60 zł,
- zakup urządzeń i sprzętu komputerowego do MOPS i jednostek/na łączną kwotę - 44 784,30 zł,
- zakup mebli biurowych do MOPS i jednostek/na łączną kwotę - 47 300,00 zł,
- montaż rolet zewnętrznych w MOPS i OR/na łączną kwotę - 9 415,65 zł,
- rozbudowa systemu monitoringu w jednostkach/na łączną kwotę - 58 429,00 zł.

PODSUMOWANIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował działalność pomocową i wspierającą na rzecz mieszkańców miasta Lubina na wielu płaszczyznach. Pracownicy z pełnym zaangażowaniem realizowali zadania ustawowe oraz inicjowali dodatkowe przedsięwzięcia - korzystne dla lubinian. Wysoką jakość pracy gwarantowała także stabilna sytuacja finansowa i organizacyjna Ośrodka. Wszystkie zadania statutowe Ośrodka były w pełni realizowane pomimo licznych zmian przepisów prawa.

Udzielana była pomoc osobom potrzebującym w różnych przedziałach wiekowych - zarówno dzieciom, jak i osobom dorosłym. Ośrodek wspierał rodziny w zakresie opieki nad najmłodszymi dziećmi, wyżywienia oraz wyrównywania szans edukacyjnych dzieci i młodzieży szkolnej, przeciwdziałania przemocy i szeroko pojętej profilaktyki uzależnień, świadczył ponadto pomoc w formie zapewnienia schronienia i posiłku osobom dorosłym, wsparcia osób niepełnosprawnych, specjalistycznych usług opiekuńczych, całodobowej opieki na rzecz osób dorosłych oraz reintegracji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, podtrzymywania aktywności społecznej seniorów i wiele innych.

Poza świadczeniami finansowymi z pomocy społecznej, podopieczni Ośrodka licznie korzystali z pomocy pracowników socjalnych w formie pracy socjalnej oraz ze wsparcia asystentów rodziny.

W ubiegłym roku, po raz pierwszy - we współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy - prowadzono Program Aktywizacja i Integracja dla podopiecznych tut. Ośrodka zdiagnozowanych jako najbardziej oddaleni od rynku pracy. Program łączył w sobie realizację zajęć z psychologami i doradcami zawodowymi, z wykonywaniem prac społecznie użytecznych.

Kontynuowano realizację celów Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014 - 2020, która wyznacza główne kierunki działań w obszarze polityki społecznej, co w konsekwencji przyczynia się do podniesienia jakości życia mieszkańców miasta Lubina.

Prowadzono skoordynowane działania na rzecz rodziny zapobiegające umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej w oparciu o Gminny Program Wspierania Rodziny, opracowany na lata 2015 - 2017.

Organizowano liczne przedsięwzięcia profilaktyczne, edukacyjne i terapeutyczne w obszarze problemu uzależnień i przemocy w rodzinie w oparciu o Gminny Program Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomani dla miasta Lubina na rok 2015 i Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy dla miasta Lubina na lata 2014 - 2016.

Niezwykle ważne dla mieszkańców miasta były także działania skierowane do rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, a wśród nich pomoc w przezwyciężeniu problemu bezrobocia m.in. poprzez organizację prac społecznie użytecznych i Programu Aktywizacja i Integracja, o którym wspomniano wyżej.

Ośrodek kontynuował współpracę z Sądem Rejonowym w Lubinie w zakresie umożliwiania osobom skazanym odbywania kary w formie nieodpłatnych, kontrolowanych prac na cele społeczne.

W minionym roku Ośrodek był kontrolowany przez Najwyższą Izbę Kontroli w zakresie realizacji pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie. Przeprowadzone czynności potwierdziły wysoką jakość pracy MOPS; wobec jednostki nie sformułowano żadnych zaleceń pokontrolnych.

W 2016 r., w **obszarze działalności merytorycznej** w dalszym ciągu bardzo ważną będzie skuteczną realizacją:

- 1) Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014 - 2020,
- 2) Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2015 - 2017,
- 3) Gminnego Programu Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2016,
- 4) Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy na lata 2014 - 2016.

Celami priorytetowymi Ośrodka nadal będą:

- 1) wspomaganie osób i rodzin w celu przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, w tym motywowanie do zmian i wsparcie rodziny naturalnej w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej;
- 2) aktywizacja i integracja ze środowiskiem grup zagrożonych wykluczeniem społecznym (w oparciu o program prac społecznie użytecznych, Program Aktywizacja i Integracja oraz inne dostępne projekty/programy);
- 3) zapewnienie instytucjonalnej całodobowej opieki oraz domowej opieki dziennej osobom tego potrzebującym;
- 4) instytucjonalna opieka nad małym dzieckiem;
- 5) specjalistyczne wsparcie dzieci i młodzieży niepełnosprawnej i ich rodzin;
- 6) zapewnienie wyżywienia dzieciom i młodzieży szkolnej z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, w tym z powodu niewystarczającego zainteresowania rodziców kwestiami prawidłowego odżywiania ich dzieci;
- 7) aktywizowanie społeczne i wsparcie seniorów

wykorzystując przy tym wszelkie dostępne możliwości w zakresie pozyskiwania środków z funduszy zewnętrznych.

Dużym wyzwaniem, zarówno w 2016 r. jak i kolejnych latach będzie sprawna realizacja założeń **ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, w tym wypłata świadczenia wychowawczego z Programu „Rodzina 500 plus”**. Nieopodatkowane świadczenie wychowawcze w wysokości 500 zł miesięcznie przysługuje na każde drugie i kolejne dziecko, bez dodatkowych warunków oraz na pierwsze dziecko po spełnieniu kryterium dochodowego. Szacuje się, że w Lubinie do otrzymania tego świadczenia uprawnionych jest ok. 4 000 rodzin.

W **obszarze pracowniczym** - w związku z realizacją nowego zadania - jeszcze większe znaczenie niż dotychczas, będzie miało racjonalne kształtowanie zatrudnienia, w tym także poprzez alokację zasobów kadrowych, do zmieniającej się sytuacji dochodowej gminy przy zachowaniu standardów usług pomocy społecznej oraz opiekuńczo – wychowawczo - edukacyjnych. Stąd równie ważne będzie zachowanie, w miarę możliwości, istniejących miejsc pracy i zapewnienie warunków organizacyjno - prawnych funkcjonowania wszystkich jednostek.

W **obszarze inwestycyjno-remontowym** działania będą się koncentrowały, po pierwsze na utrzymaniu na niepogorszonej poziomie stanu technicznego użytkowanych budynków i stanowisk pracy, a po drugie na poprawie, w miarę możliwości finansowych, warunków pracy.