



***Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lubinie
za 2013 rok***

Lubin, kwiecień 2014r.

Spis treści

I. Informacje wstępne

1. Podstawa prawna	3
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych	4
3. Struktura wydatków w latach 2012 – 2013 w odniesieniu do zadań własnych i zleconych	6
4. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań	9

II. Działania merytoryczne

1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	11
1.1. Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	14
1.2. Praca i zadania pracowników socjalnych	16
1.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	21
1.4. Domy pomocy społecznej	23
1.4.1. Dom Opieki „Szarotka”	24
1.5. Ośrodki wsparcia	28
1.5.1. Dom Dziennego Pobytu „Senior”	28
1.5.2. Ośrodek Opiekuńczo – Rehabilitacyjny	30
2. Inne zadania realizowane na rzecz rodziny i mieszkańców miasta	33
2.1. Świadczenia rodzinne	33
2.2. Fundusz alimentacyjny i zaliczka alimentacyjna	34
2.3. Dodatki mieszkaniowe	36
2.4. Żłobki	38
2.5. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	41
2.6. Wspieranie rodziny	42

III. Polityka kadrowa w zakresie podnoszenia i uzupełniania kwalifikacji

1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	42
1.1. Zatrudnienie w działach i jednostkach	42
1.2. Doskonalenie wiedzy i umiejętności zawodowych	43
1.3. Przygotowywanie przyszłych kadr dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	43

IV. Działania w zakresie lokalnej polityki społecznej

1. Strategia integracji i rozwiązywania problemów społecznych miasta Lubina na lata 2007 - 2013	44
2. Wsparcie i aktywizacja grup zagrożonych wykluczeniem społecznym	45
2.1. Projekt systemowy „Aktywność miarą sukcesu”	45
2.2. Profilaktyka i terapia uzależnień	46
2.3. Realizacja programu prac społecznie użytecznych	48
2.4. Klub Integracji Społecznej	48
2.5. Punkt Informacji Obywatelskiej	49
3. Zlecanie realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej	49

V. Działania modernizacyjne, remonty i inwestycje

Podsumowanie	52
---------------------	-----------

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. PODSTAWA PRAWNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie realizuje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

- 1) ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (j.t. Dz.U. z 2013r., poz. 182 z późn. zm.);
- 2) ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (j.t. Dz.U. z 2013 r., poz. 1456);
- 3) ustawę z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (j.t. Dz.U. z 2013 r., poz. 1442 z późn. zm.);
- 4) ustawę z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2011 Nr 231 poz. 1375 z późn. zm.);
- 5) ustawę z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (j.t. Dz. U. z 2012r., poz. 1228 z późn. zm.);
- 6) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005 r. Nr 180 poz. 1493 z późn.zm.);
- 7) ustawę z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (j.t. Dz.U. z 2013 r. poz. 674 z późn. zm.);
- 8) ustawę z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz.U. z 2011 Nr 43 poz. 225 z późn. zm.);
- 9) ustawę z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (j.t. Dz.U. z 2008r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.);
- 10) ustawę z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. z 2010r. Nr 234 poz. 1536 z późn. zm.);
- 11) ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2013 r., poz. 966 z późn. zm.);
- 12) ustawę z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz.U. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.);
- 13) ustawę z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (j. t. z 2012r., poz. 1356 z późn. zm.);
- 14) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. z 2012r., poz. 124 z późn. zm.);
- 15) ustawę z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty (Dz.U. z 2004r. Nr 256 poz. 2572 z późn. zm.);
- 16) ustawę z dnia 4 lutego 2011r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. z 2013 r., poz. 1457);
- 17) ustawę z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (j.t. Dz. U. z 2013r., poz. 135 z póź. zm.);
- 18) ustawę z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (j.t. Dz. U. z 2013r. poz.267 z póź. zm);
- 19) ustawę z dnia 30 czerwca 2005r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2013 r., poz. 885);
- 20) ustawę z dnia 13 listopada 2003r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (j.t. Dz.U. z 2010 r. Nr 80, poz. 526 z późn. zm.);
- 21) ustawę z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (j. t. Dz. U. z 2013 r., poz. 330 z późn. zm.);
- 22) ustawę z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. z 2013 r., poz. 907 z późn.zm.);
- 23) ustawę z dnia 6 grudnia 2006r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (Dz.U. z 2009r. Nr 84 poz. 712 z późn. zm.);
- 24) Ustawa o samorządzie gminnym z dnia 8 marca 1990 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 549 z późn. zm.);
- 25) Ustawa o pracownikach samorządowych z dnia 21 listopada 2008 r. (Dz. U. z 2008 r. Nr 223, poz. 1458 z późn. zm.);
- 26) Kodeks Pracy – ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. (Dz. U. z 1998 r. Nr 21, poz. 94 z późn. zm.)
- 27) Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy z dnia 25 lutego 1964 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 778 z póź. zm.)
- 28) Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 121)
- 29) Kodeks Postępowania Cywilnego – ustawa z 14 listopada 1964 r. (dz. U. z 2014 r. poz. 101)

2. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ USTAWOWYCH

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Lubinie Nr XXXII/240/12 z dnia 18 grudnia 2012 r. w sprawie budżetu miasta Lubina na rok 2013 wraz z późniejszymi zmianami, budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2013 r. wynosił:

Ogółem	35.982.116,50 zł
w tym:	
– zadania zlecone	13.253.023,00 zł
– zadania własne	22.467.093,50 zł
– projekty unijne	262.000,00 zł

Struktura wydatków w działach i rozdziałach

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan	Wykonanie	%
		Pomoc społeczna w tym:	35 982 116,50	35 368 325,81	98
		zadania zlecone	13 253 023,00	13 066 114,08	99
		zadania własne	22 467 093,50	22 047 183,35	98
		projekt unijny	262 000,00	255 028,38	97
851	85153	Zwalczanie narkomanii - zad. własne	94 000,00	77 727,64	83
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi - zad. własne	989 070,00	921 450,84	93
	85195	Pozostała działalność - zad. zlecone	15 357,00	15 357,00	100
852	85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze - zad. własne	114 700,00	113 548,94	99
	85202	<u>Domy pomocy społecznej - zad. własne:</u>	2 567 710,00	2 510 388,24	98
		- Dom Opieki "Szarotka" w tym:	1 662 710,00	1 615 598,33	97
		dotacja celowa	3 000,00	3 000,00	100
		- dopłata do innych domów	905 000,00	894 789,91	99
	85203	<u>Ośrodki wsparcia - zad. własne:</u>	2 297 650,00	2 273 962,14	99
		- Dom Dziennego Pobytu "Senior"	1 014 770,00	1 003 083,06	99
		- Ośrodek Opiekuńczo - Rehabilitacyjny	1 282 880,00	1 270 879,08	99
	85204	Rodziny zastępcze - zad. własne	35 000,00	34 486,19	99
	85206	<u>Wspieranie rodziny - zad. własne:</u>	35 652,50	29 555,33	83
w tym: dotacja celowa		18 002,50	18 002,50	100	
85212		Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	12 880 700,00	12 694 109,43	99
		zadania zlecone	12 686 000,00	12 499 446,10	99
		zadania własne	194 700,00	194 663,33	100

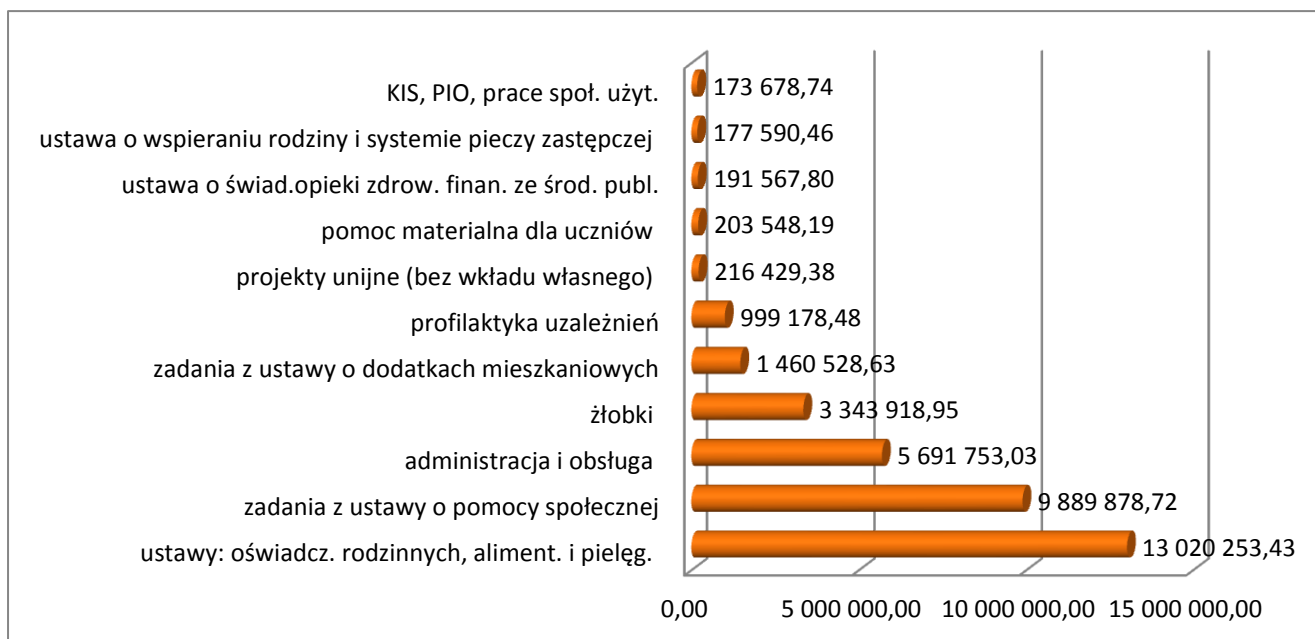
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	177 531,00	176 210,80	99	
	zadania zlecone	47 022,00	46 667,65	99	
	zadania własne, w tym:	130 509,00	129 543,15	99	
	dotacja celowa	130 509,00	129 543,15	99	
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	1 187 248,00	1 161 877,83	98	
	- zadania własne, w tym:	1 153 548,00	1 128 773,83	98	
	dotacja celowa	320 248,00	320 248,00	100	
	- wkład własny w projekt unijny	33 700,00	33 104,00	98	
85215	Dodatki mieszkaniowe - zad. własne	1 470 000,00	1 460 528,63	99	
85216	Zasiłki stałe - zad. własne, w tym:	1 436 416,00	1 431 590,93	100	
	dotacja celowa	1 436 416,00	1 431 590,93	100	
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	5 999 740,00	5 908 182,41	98	
	- zadania własne, w tym:	5 771 440,00	5 686 258,03	99	
	dotacja celowa	1 289 700,00	1 289 700,00	100	
	- wkład własny w projekt unijny	5 800,00	5 495,00	95	
	- projekt unijny	222 500,00	216 429,38	97	
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	1 351 230,00	1 344 931,21	100	
	zadania własne	1 172 730,00	1 166 431,88	99	
	zadania zlecone	178 500,00	178 499,33	100	
85295	Pozostała działalność	1 700 264,00	1 666 951,11	98	
	- zadania własne, w tym:	1 374 120,00	1 340 807,11	98	
	dotacja celowa	587 900,00	587 900,00	100	
	- zadania zlecone	326 144,00	326 144,00	100	
853	85305	Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej - zad. własne, w tym:	3 387 710,00	3 343 918,95	99
		Żłobki	3 032 135,00	2 995 552,51	99
		Grupa żłobkowa w OOR	355 575,00	348 366,44	98
854	85412	Kolonie i obozy oraz inne formy wypoczynku dzieci i młodzieży szkolnej, a także szkolenia młodzieży - zad.własne, w tym:	242 138,00	203 548,19	84
		dotacja celowa	195 138,00	162 838,55	83

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poniesione na realizację zadań w 2013 r. zostały wykonane w 98% w stosunku do planu (w tym wydatki na zadania zlecone w 99%).

Podobnie, jak w latach ubiegłych najwyższe koszty (35,28%) budżetu wydatkowano na realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, a następnie (25,33% budżetu) na realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Działalność MOPS (łącznie ze środkami na realizację projektu unijnego) stanowiła 16,70% budżetu, zaś funkcjonowanie żłobków, blisko 9,45% ogółu wydatków.

Szczegółową strukturę wydatków w 2013 roku przedstawia poniższy wykres:

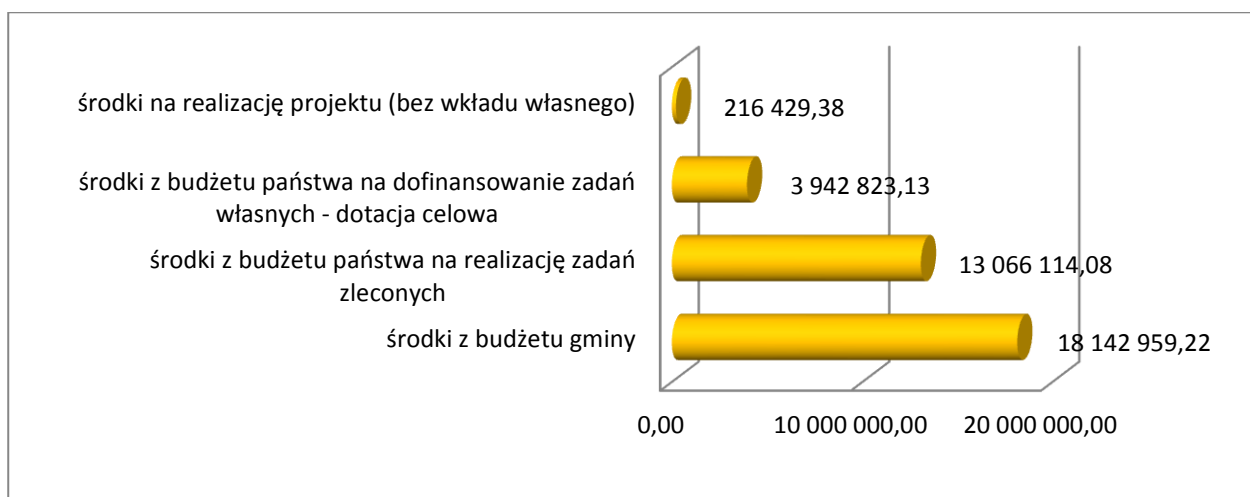
Wydatki z podziałem na realizowane zadania



3. STRUKTURA WYDATKÓW W LATACH 2012-2013 W ODNIESIENIU DO ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH

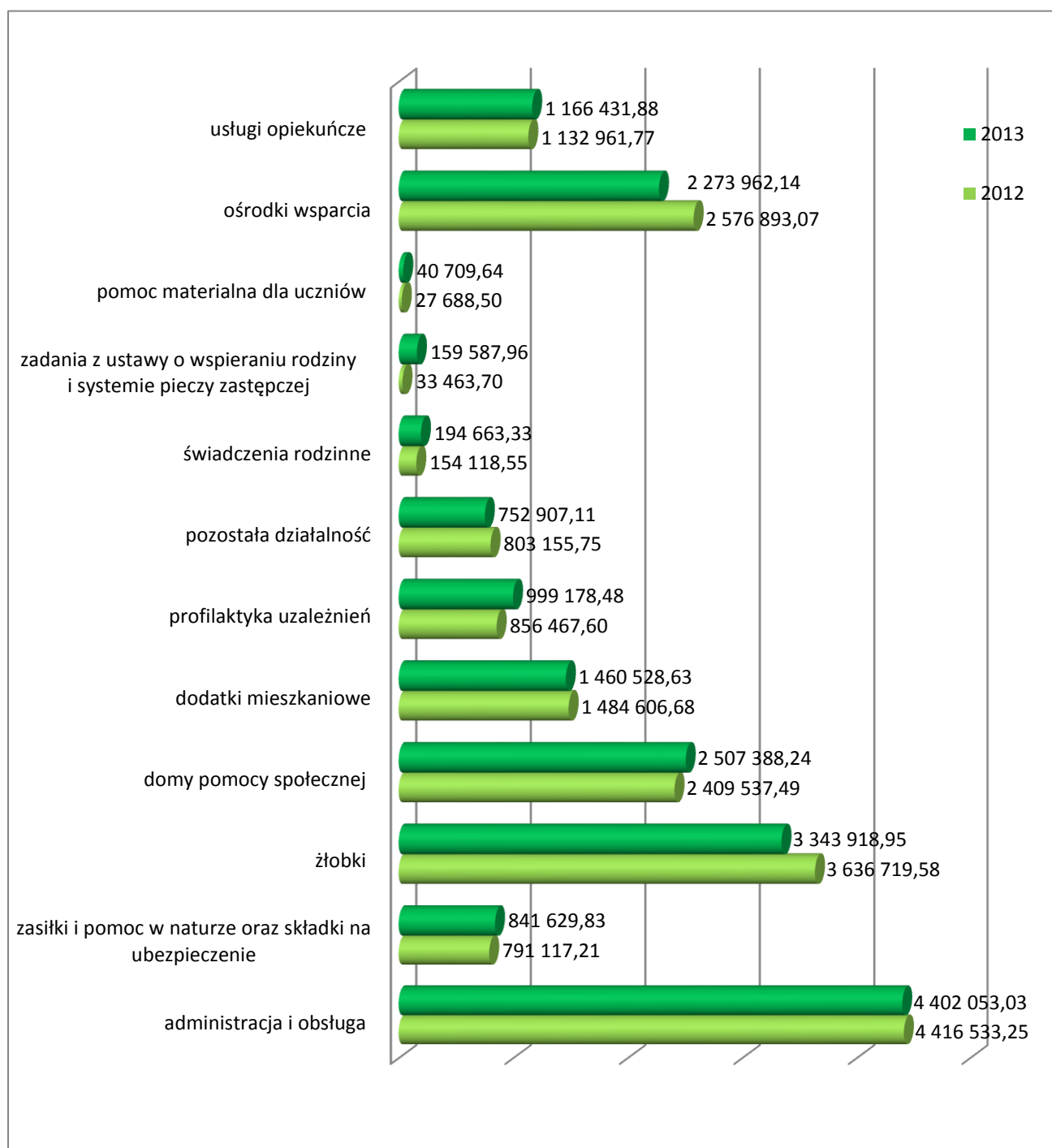
Wydatki poniesione w 2013 roku na realizację zadań własnych i zleconych (w tym na realizację projektu unijnego) były wyższe o blisko 564 448,07 zł w porównaniu do roku 2012. Powodem takiej sytuacji jest m.in. zwiększenie zakresu zadań jakie wykonywała jednostka w okresie rozliczeniowym. Środki finansowe przeznaczone na realizację zadań MOPS pochodziły z budżetu gminy, budżetu państwa (w postaci dotacji celowej na dofinansowanie zadań własnych oraz na realizację zadań zleconych), a także z Europejskiego Funduszu Społecznego w formie dotacji na realizację projektu unijnego.

Źródła finansowania zadań w 2013 r.



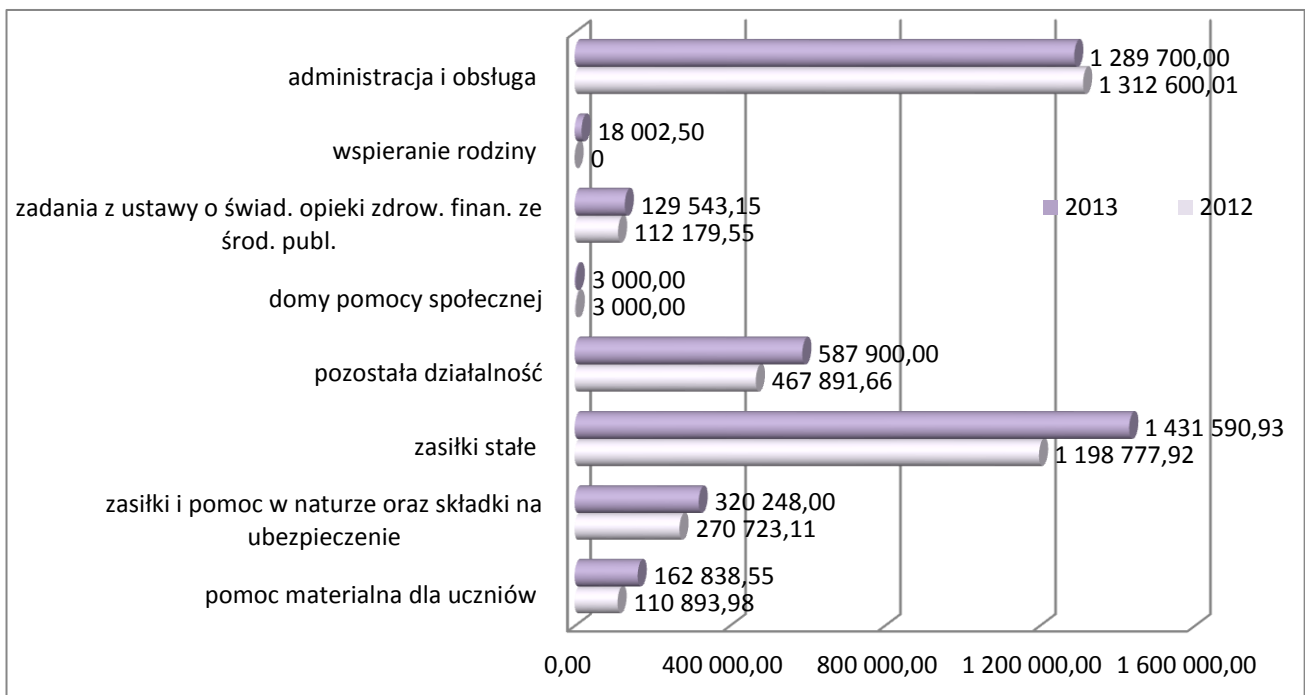
Środki gminne przeznaczone na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, stanowiły 51,30% wydatków poniesionych w 2013 r., natomiast środki z budżetu państwa 36,94 % (z wyłączeniem dotacji celowej).

Środki własne gminy przeznaczone na realizację zadań w latach 2012 - 2013



Analiza porównawcza wydatków (środków własnych gminy) pokazuje wzrost nakładów finansowych na realizację niektórych zadań (profilaktyka uzależnień, zadania z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, świadczenia rodzinne, domy pomocy społecznej czy pomoc materialna dla uczniów). W innych przypadkach wydatki zmalały (dotatki mieszkaniowe, obsługa administracyjna realizacji zadań). W przypadku zadań (dotatki mieszkaniowe, żłobki, ośrodki wsparcia czy pozostała działalność) różnice kwotowe porównywanych lat wynikają ze zmiany źródła lub sposobu finansowania oraz zmian w zakresie przepisów prawa.

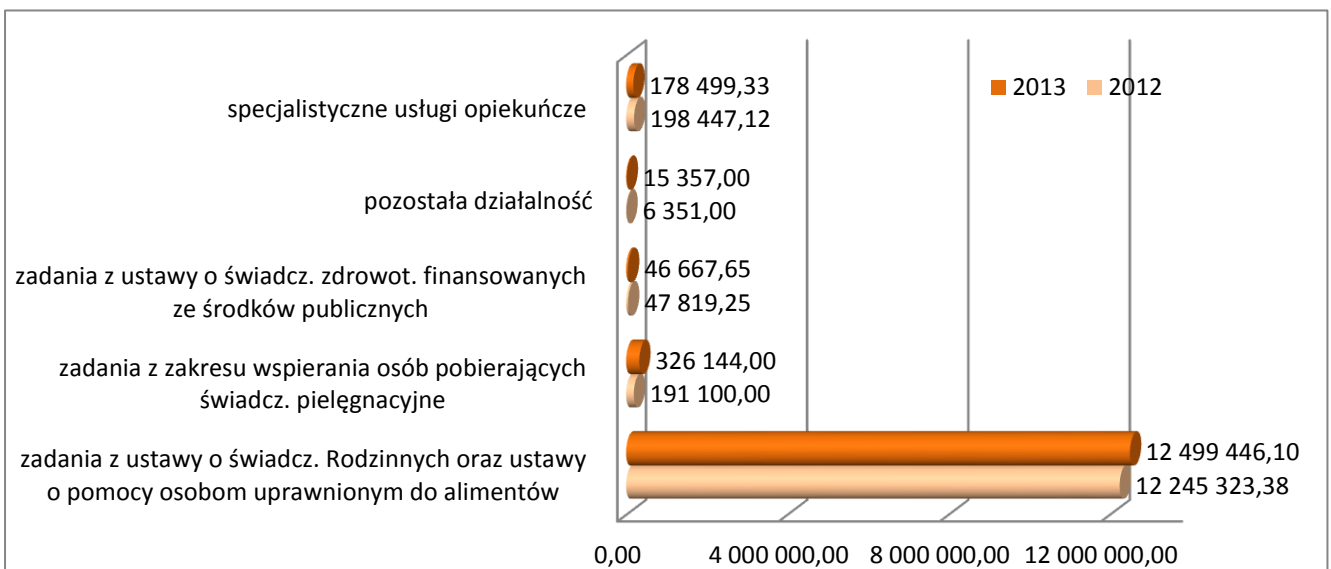
Dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie realizacji zadań własnych w latach 2012 - 2013



Zadania własne gminy były w 17,55% finansowane z dotacji celowej, a kwota tej dotacji była większa niż w roku 2012 o 13,43% i wyniosła 3 942 823,13 zł.

Środki rządowe na realizację zadań zleconych gminie, w kwocie 13 066 114,08 zł stanowiły ponad 36,31 % ogółu budżetu Ośrodka i były o 2,97 % wyższe w stosunku do 2012 r.

Finansowanie zadań zleconych w latach 2012 - 2013



Powyższy wykres pokazuje, że nadal najwięcej środków na realizację zadań zleconych przeznaczają się na zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – ponad 95 % poniesionych wydatków.

4.WYKONANIE DOCHODÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ

Struktura dochodów w układzie klasyfikacji budżetowej

Rozdział	Nazwa	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonanie	%
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	<u>Ogółem</u> w tym wpływy z różnych dochodów	1 200,00 1 200,00	1 751,82 1 751,82	146,0
85202	Domy Pomocy Społecznej	<u>Ogółem</u> w tym: wpływy z różnych opłat pobyt w dps przygotowanie posiłków pozostałe odsetki otrzymane spadki, zapisy i darowizny wpływy z różnych dochodów	783 270,00	782 876,25 8,80 648 722,47 129 994,66 2 627,22 970,00 553,10	99,9
85203	Ośrodki wsparcia	<u>Ogółem ośrodki wsparcia:</u> w tym: <u>Dom Dziennego Pobytu "Senior" - ogółem:</u> przygotowanie posiłków wpływy z różnych opłat wpływy z różnych dochodów <u>Ośrodek Opiekuńczo – Rehabilitacyjny - ogółem:</u> usługi usługi na rzecz innych gmin dowozy dzieci odsetki wpływy z różnych dochodów	265 800,00	300 191,44 143 006,82 140 962,82 44,00 2 000,00 157 184,62 37 829,62 112 968,50 1 047,97 5 327,94 10,73	112,9
85212	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	<u>Ogółem zadania zlecone:</u> wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wpływy z różnych dochodów (zwroty zaliczek alimentacyjnych) odsetki <u>Ogółem zadania własne:</u> wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych Odsetki	275 000,00 120 000,00	589 854,99 495 274,46 41 630,21 52 950,32 83 934,32 72 559,09 11 375,14	214,5 69,9
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	<u>Ogółem:</u> wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych	10 400,00	3 995,22 374,40 3 620,82	38,4

85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	<u>Ogółem:</u> wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych odsetki	23 000,00	16 475,49 133,43 2 291,28 14 050,78	71,6
85215	Dodatki mieszkaniowe	<u>Ogółem:</u> odsetki wpływy z różnych dochodów	1 300,00	1 288,31 210,91 1 077,40	99,1
85216	Zasiłki stałe	<u>Ogółem:</u> wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych	40 250,00	5 142,62 342,87 4 799,75	12,8
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> wpływy z usług odsetki wpływy z różnych dochodów wpływy z różnych opłat otrzymane spadki, zapisy i darowizny	25 500,00	28 422,26 11 107,44 11 463,63 5 061,59 589,60 200,00	111,5
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> dotacja celowa na projekt	222 500,00 222 500,00	216 429,38 216 429,38	97,3
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	<u>Ogółem:</u> usługi opiekuńcze - zadania własne specjalistyczne usługi opiekuńcze - zadania zlecone	125 100,00 95 100,00 30 000,00	116 425,27 93 264,30 23 160,97	93,1 98,1 77,2
85295	Pozostała działalność	<u>Ogółem:</u> odsetki wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych	11 100,00	1 830,09 6,47 809,22 1 014,40	16,5
85305	Żłobki	<u>Ogółem:</u> w tym: <u>Żłobki - ogółem:</u> opieka wraz wyżywieniem dzieci wpływy z różnych dochodów	816 900,00	838 531,90 766 198,27 712 414,12 44 841,43	102,6
		odsetki otrzymane spadki, zapisy i darowizny <u>Grupa żłobkowa - OOR - ogółem:</u> opieka wraz wyżywieniem dzieci pozostałe odsetki		3 783,72 5 159,00 72 333,63 72 308,50 25,13	
85415	Pomoc materialna dla uczniów	<u>Ogółem:</u> Wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach poprzednich	220,00 220,00	220,00 220,00	100,0
Razem w tym:			2 721 540,00	2 987 369,27	109,8
z zadań zleconych			305 000,00	613 015,96	201,0
z dotacji celowej na projekt			222 500,00	216 429,38	97,3

Zamieszczone zestawienie tabelaryczne pokazuje dużo wyższe od planowanych dochody uzyskane ze zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego (214,5%), natomiast znacznie mniejsze (na poziomie 12,8%) wpływy z różnych dochodów, z tyt. zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych. Pozyskane dochody w roku 2013 były o 9,8% wyższe do planowanych.

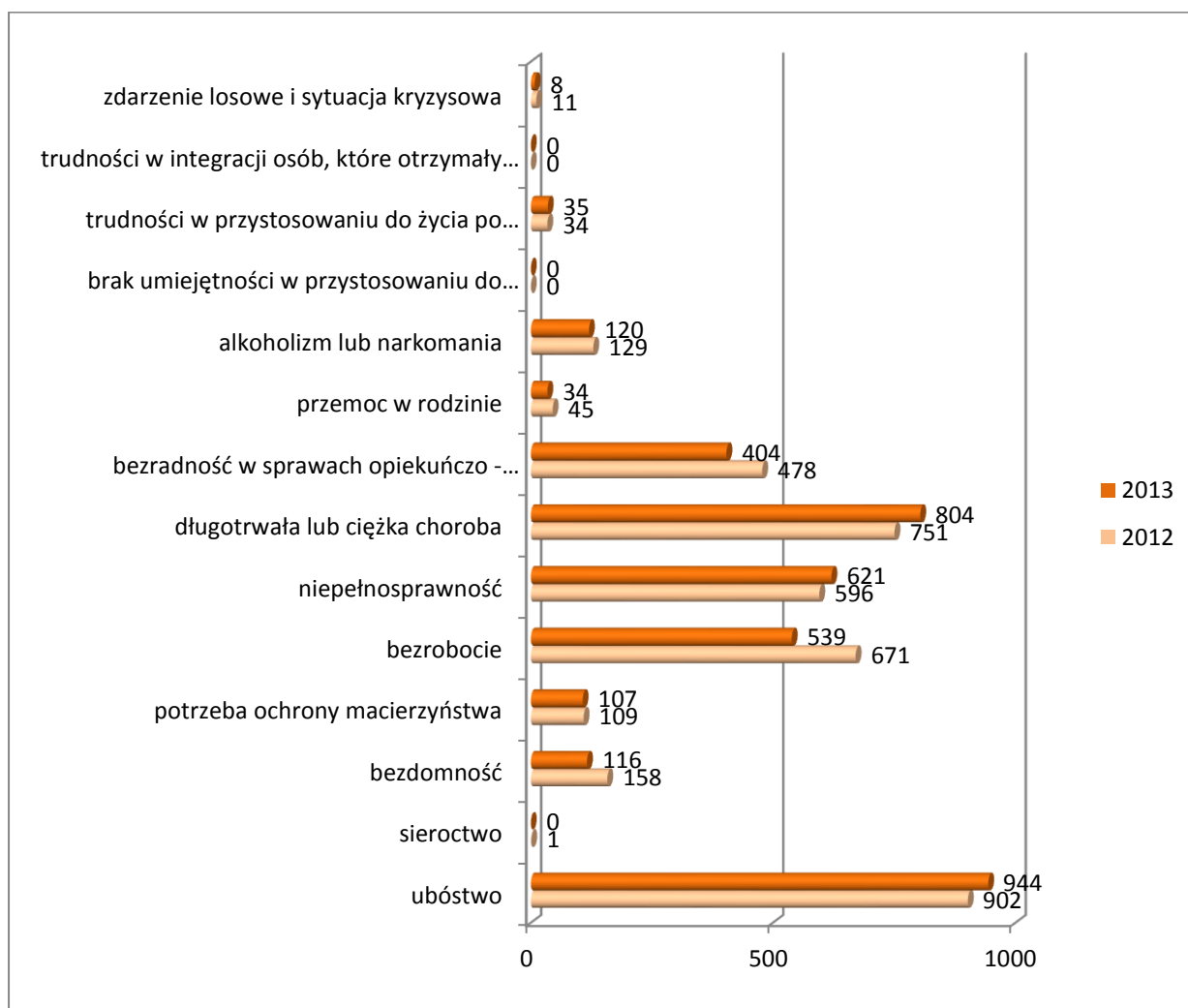
II. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE

1. ZADANIA REALIZOWANE W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2013r. świadczenia z pomocy społecznej bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania przyznano decyzją administracyjną 2179 osobom z 1480 rodzin (o łącznej liczbie 3 132 osób w tych rodzinach). Liczba świadczeniobiorców w porównaniu z 2012 r. nieznacznie zwiększyła się. Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są ze względu na trudne sytuacje życiowe osób i rodzin powstałe z przyczyn wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, których te osoby nie są w stanie przezwyciężyć przy wykorzystaniu własnych możliwości, uprawnień i zasobów.

Powody przyznawanej pomocy	liczba rodzin	
	2012	2013
ubóstwo	902	944
sieroctwo	1	0
bezdomność	158	116
potrzeba ochrony macierzyństwa	109	107
bezrobocie	671	539
niepełnosprawność	596	621
długotrwała lub ciężka choroba	751	804
bezzadność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	478	404
przemoc w rodzinie	45	34
alkoholizm lub narkomania	129	120
brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawcze	0	0
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	34	35
trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	11	8

Powody przyznania pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej



Prawo do większości świadczeń przysługuje z powodu niekorzystnej sytuacji dochodowej osób/rodzin, tzn. poniżej ustawowego progu dochodowego – 542 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej i 456 zł w przypadku osoby w rodzinie. Ubóstwo jest nadal dominującym powodem (63,78%/ dla którego rodziny objęte były pomocą społeczną, podobnie jak w latach poprzednich. Liczba rodzin dotkniętych tym problemem wzrosła w stosunku do minionego roku. Osoby doświadczające długotrwałej bądź ciężkiej choroby – 54,32%, niepełnosprawne - 41,96% oraz bezrobocie – 36,42% to kolejna dominująca kategoria klientów pomocy społecznej.

Zadania zlecone Gminie

W ramach zadań zleconych wydano 135 decyzji administracyjnych dla 87 osób, w tym:

- 25 decyzji na pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla 11 osób z zaburzeniami psychicznymi),
- 110 decyzji administracyjnych dla 76 osób w sprawie przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej; takiemu ubezpieczeniu podlegały osoby nieposiadające uprawnień do świadczeń zdrowotnych z żadnego innego tytułu. Świadczenia zdrowotne na podstawie decyzji administracyjnej przysługiwały maksymalnie przez okres 90 dni. Finansowane były przez Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Zadania własne Gminy

Na świadczenia z zakresu zadań własnych oraz zadań o charakterze obowiązkowym wydano 8124 decyzje administracyjne, w tym 102 decyzje odmowne z powodu niespełnienia kryteriów ustawy o pomocy społecznej, 198 decyzji umarzające postępowanie na wniosek strony oraz 7824 decyzje przyznające pomoc 2174 osobom z 1475 rodzin (o łącznej liczbie osób w tych rodzinach 3127). Osobom zakwalifikowanym do pomocy społecznej udzielono łącznie 155 561 świadczeń na kwotę 3 879 194 zł (łącznie z dotacją celową z budżetu państwa, z wyłączeniem wydatków i świadczeń na usługi opiekuńcze). Średnio 1 osobie udzielono w ciągu roku około 71 świadczeń.

Pomoc finansowa w ramach zadań własnych w latach 2012 - 2013

Forma pomocy	Liczba świadczeniobiorców		Kwota świadczeń	
	2012	2013	2012	2013
zasiłek stały	338	357	1 198 777,92	1 431 591
składki na ubezpieczenie zdrowotne	353	364	112 179,55	129 543
zasiłek okresowy	342	393	345 528,00	393 043
schronienie	17	47	67.316,00	100 833
pomoc rzeczowa	158	116	27.190,80	25 538
zasiłek celowy z tytułu zdarzenia losowego	8	4	13.987,00	5400
sprawienie pogrzebu	1	4	2 646,00	12 161
zasiłki celowe na zakup odzieży, obuwia, leków, opału, środków czystości i higieny osobistej, pokrycia kosztów kolonii letnich, wyposażenia dzieci do szkoły (w tym specjalne celowe)	1067	1100 180	596 415,73 (75 521,00)	726 819 86 001

Spośród osób, które otrzymały zasiłek stały - 309 świadczeniobiorców, to osoby samotnie gospodarujące, a 48 to pozostające w rodzinie. Średnia kwota świadczenia wyniosła 429,01 zł. W stosunku do 2012r. zwiększyła się liczba stałych zasiłkobiorców o 19 osób, co miało wpływ na zwiększenie wydatków o 16,26%. Za osoby, które uzyskały uprawnienia do zasiłku stałego oraz dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego, osoby bezdomne i osoby realizujące kontrakt socjalny (kierowane przez PUP), niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, Ośrodek odprowadzał comiesięczne składki zdrowotne. Łącznie pomocy w tej formie udzielono 364 osobom. Za 1 świadczeniobiorcę w ciągu roku odprowadzono ponad 9 składek, a średnia kwota składki wyniosła 39,48 zł.

Pomocy w formie zasiłku okresowego udzielono 393 osobom na łączną kwotę 393 043 zł (z dotacją celową), w tym ze środków własnych Gminy na kwotę 72 795 zł m.in. z powodu:

- bezrobocia 290 osobom na kwotę 279 936 zł,
- długotrwałej choroby 78 osobom na kwotę 56 841 zł,
- niepełnosprawności 41 osobom na kwotę 28 993 zł,
- innych przyczyn 42 osobom na kwotę 27 273 zł.

W porównaniu do 2012 r. zwiększyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w powyższej formie o 12,98%. Schronienia w całodobowych placówkach (przez okres – średnio 5 miesięcy) udzielono 17 osobom, w tym 13 bezdomnym i 4 matkom z dziećmi, na łączną kwotę 67 316,32 zł.

Pomoc w formie zasiłków celowych i specjalnych celowych przyznano 1 100 osobom z przeznaczeniem na zakup odzieży, obuwia, opału, środków czystości i higieny osobistej, wyposażenia dzieci do szkoły,

sfinansowania kosztów kolonii letnich itp. na kwotę 726 819 zł. Osobom tym udzielono łącznie 2541 świadczeń. W ciągu roku 1 osobie udzielono średnio ponad 2 świadczenia, a średnia kwota świadczenia wyniosła 286,04 zł.

W 2013 r. w porównaniu do 2012 r. zwiększyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w formie świadczeń jednorazowych - celowych o 3 % m.in. z powodu niespełnienia przesłanek do udzielenia pomocy w formie zasiłku okresowego.

Pomoc rzeczową w postaci bielizny pościelowej, koców, prześcieradeł i ręczników otrzymały osoby bezdomne i rodziny najuboższe. Średnia wartość udzielonej pomocy wyniosła 217,57 zł.

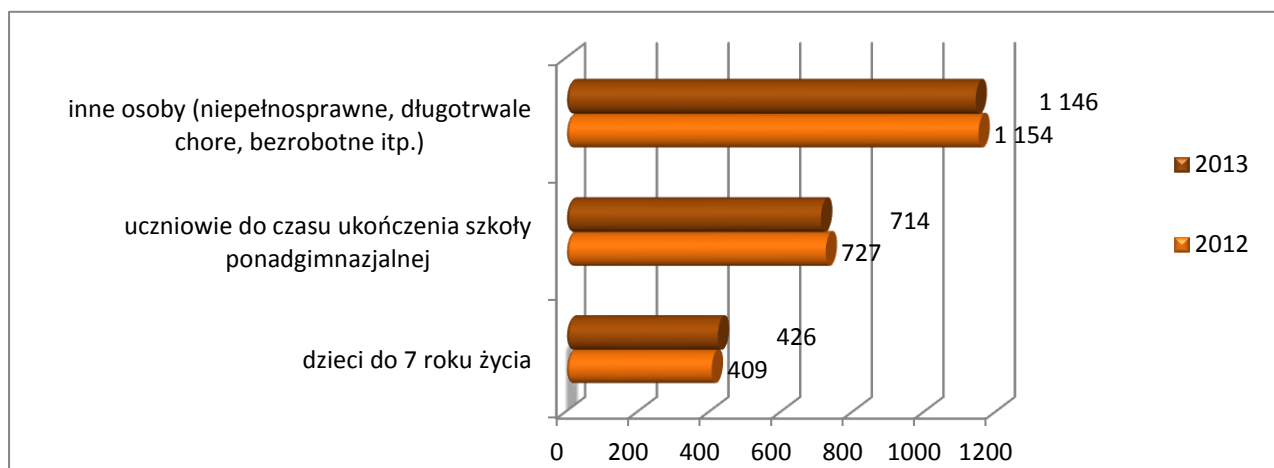
1.1 PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

W 2013 r. kontynuowano program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Jego ustawowa realizacja obowiązywała do 31 grudnia 2013 r.

Pomoc w formie posiłku i świadczenia pieniężnego z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłków skierowano do dzieci i młodzieży oraz osób i rodzin znajdujących się w trudnych warunkach materialnych bądź życiowych.

Charakterystyka osób objętych pomocą w zakresie dożywiania w latach 2012 - 2013

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z posiłków	Liczba świadczeniobiorców	
	2012	2013
dzieci do 7 roku życia	409	426
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	727	714
inne osoby (niepełnosprawne, długotrwale chore, bezrobotne itp.)	1 154	1 146



Programem (posiłki, świadczenia pieniężne) objęto ogółem 2095 osób, w tym:

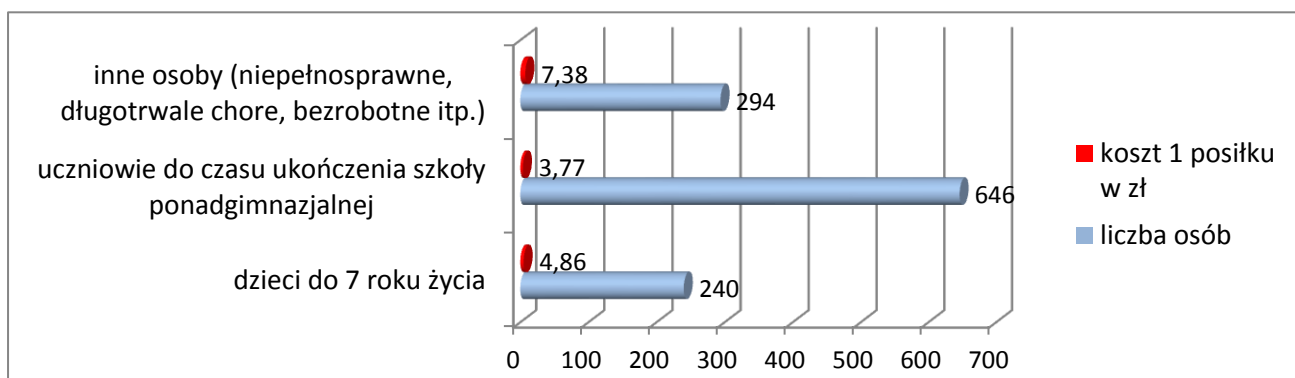
- 426 dzieci do 7 roku życia,
- 714 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- 1146 innych osób kwalifikujących się do pomocy, w tym 72 osobom niepełnosprawnym posiłki dowożono do miejsca zamieszkania. Koszt dowozu wynosił 8 100 zł, w tym środki własne gminy 3300 zł.

Pomoc w formie posiłków

Posiłki przygotowano dla 1 156 osób w 37 placówkach zbiorowego żywienia (szkołach, przedszkolach, żłobkach, ośrodkach wsparcia, domu pomocy społecznej i internatach). Średni koszt posiłku wyniósł 5,07 zł.

Na tę formę pomocy wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie 804 431 zł, z czego środki własne gminy stanowiła kwota 406 948 zł (50,59 %/, a dotacja celowa 397 483 zł (49,41%).

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z posiłków	liczba osób	koszt 1 posiłku w zł
dzieci do 7 roku życia	240	4,86
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	646	3,77
inne osoby (niepełnosprawne, długotrwale chore, bezrobotne itp.)	294	7,38



Świadczenia pieniężne na zakup posiłków lub żywności przyznano 1 609 osobom z 530 rodzin, którym udzielono 1 467 świadczeń. Z tej formy pomocy korzystały głównie osoby, które ze względów zdrowotnych miały przeciwwskazania do korzystania z posiłków w placówkach żywienia zbiorowego, osoby niepełnosprawne, rodziny wielodzietne, matki samotnie wychowujące małe dzieci, osoby uczestniczące w kursach, szkoleniach oraz osoby pracujące. Na świadczenia pieniężne wydatkowano 346 356 zł (środki własne gminy 168 207 zł – 48,56 %, dotacja celowa 178 149 zł –51,44 %).

W ramach Programu na przestrzeni minionego roku 1 rodzinie udzielono średnio ponad 2 świadczenia. Koszt 1 świadczenia wynosił średnio 236,10 zł. Finansowanie Programu w 49,61% pochodziło ze środków własnych gminy, a łączny koszt dożywiania to kwota 1 166 087 zł (łącznie z pozostałymi kosztami m.in. dowozem posiłków).

W porównaniu z 2012r. wzrosła liczba osób korzystających z pomocy w formie dożywiania w postaci posiłków (57 świadczeniobiorców), natomiast zmniejszyła się (o 19 osób) z pomocy w postaci świadczeń pieniężnych.

W 2013 r. zadaniem priorytetowym była realizacja programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w formie gorących, dwudaniowych posiłków. Z analizy wydatków (bez dowozu posiłków) wynika, że 69,90 % stanowiły wydatki na pomoc w formie posiłków a 30,10 % na pomoc w formie świadczeń pieniężnych. Zamierzenia Ośrodka w powyższym zakresie zostały osiągnięte.

Struktura wydatków na realizację Programu w latach 2012 - 2013

2012		2013	
Dotacja celowa	Środki własne gminy	Dotacja celowa	Środki własne gminy
449 500	605 038	587 900 w tym pozostałe koszty /dowóz + doposażenie/	608 800 w tym pozostałe koszty /dowóz + doposażenie

Zgodnie z przepisami ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, pomoc w formie bezpłatnych posiłków udzielana była jeżeli dochód osoby bądź rodziny nie przekraczał 150% kryterium dochodowego tj. 813 zł w przypadku osoby samotnej i 684 zł w przypadku

osoby w rodzinie. Przy przekroczeniu kryterium dochodowego pomoc w formie posiłku udzielana była odpłatnie na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Lubinie Nr IV/29/11 z dnia 11 stycznia 2011r. zmieniającej Uchwałę Nr LXXV/267/10 z dnia 7 września 2010r. w sprawie określenia warunków odpłatności z tytułu udzielenia pomocy w formie posiłku oraz organizowania dowozu posiłków dla osób w podeszłym wieku, chorych, niepełnosprawnych, w szczególności samotnych, które nie są w stanie samodzielnie dotrzeć do punktu wydawania posiłku.

1.2. PRACA I ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Z przepisów ustawy o pomocy społecznej wynika wiele powinności pracowników socjalnych. Z jednej strony powinien on działać jako rzecznik interesów osób potrzebujących pomocy, z drugiej zaś musi wzmocniać samodzielność odbiorców pomocy społecznej i przeciwdziałać uzależnianiu się od świadczeń. Ustalenie trwałego i jednolitego katalogu czynności wykonywanych przez pracownika socjalnego jest niemożliwe ze względu na ciągłe zmiany zachodzące w administracji publicznej, w tym lokalnych samorządach.

Do dodatkowych zadań pracowników socjalnych należy zaliczyć prowadzenie pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych i współpraca z asystentem rodziny.

Pracownik socjalny instytucji pomocy społecznej posiada umiejętności dostrzegania oraz samodzielnego rozwiązywania problemów z zakresu swojej specjalności oraz podejmuje działania zawodowe do których głównie należą:

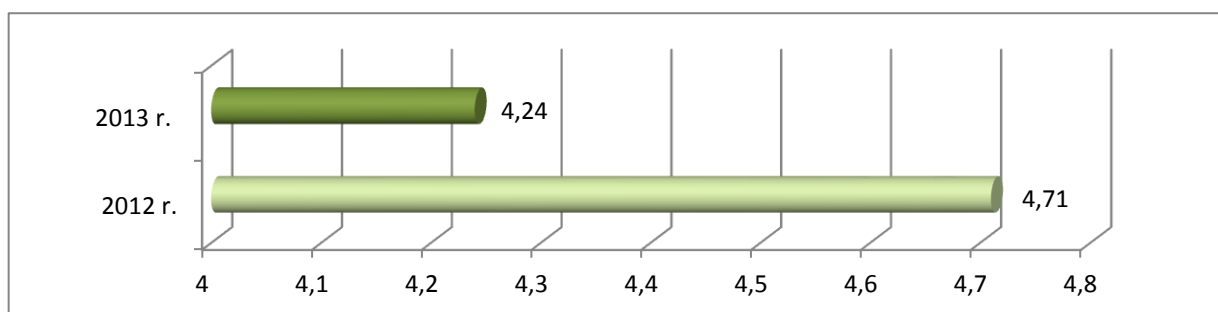
- 1) praca socjalna, tj.:
 - dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń;
 - udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej; skuteczne posługiwanie się przepisami prawa w realizacji tych zadań;
 - pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy;
 - udzielanie pomocy zgodnie z zasadami etyki zawodowej;
 - pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych;
 - współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie skutków ubóstwa;
 - inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji takich osób i rodzin;
 - współuczestniczenie w inspirowaniu, opracowaniu, wdrożeniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej ukierunkowanych na podniesienie jakości życia.
- 2) współpraca na rzecz tworzenia systemowych rozwiązań, mających na celu wsparcie jak również aktywizację klientów pomocy społecznej wymagała współdziałania pracowników socjalnych z wieloma specjalistami z lokalnych instytucji, w tym szczególnie z:
 - Policją,
 - Strażą Miejską,
 - placówkami oświatowymi i poradnią psychologiczno – pedagogiczną,
 - przedstawicielami sądów,
 - placówkami ochrony zdrowia,
 - placówkami opiekuńczo – wychowawczymi,
 - Stowarzyszeniami działającymi w obszarze szeroko pojętej pomocy społecznej,
 - kościołami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób potrzebujących.

Od stycznia do grudnia 2013r. pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie 5.771 wywiadów środowiskowych, w tym dla potrzeb innych podmiotów, m.in. Sądu Rejonowego w Lubinie i ośrodków pomocy społecznej. Przeprowadzone postępowania miały na celu dokonanie analizy sytuacji materialno bytowej osób i rodzin.

Nadal dominującymi powodami trudnej sytuacji życiowej było ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

W okresie sprawozdawczym z przysługującego prawa do wniesienia odwołania od wydanej decyzji administracyjnej do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy skorzystało 8 osób. Przed tą instancją rozpatrywanych było 12 decyzji, z których 7 utrzymano w mocy, 1 uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia, 2 uchylono i rozpoznano przez SKO. Ponadto wydane zostało 1 postanowienie stwierdzające uchybienie terminu złożenia odwołania. Ponadto na wniosek MOPS w Lubinie stwierdzono nieważność 1 decyzji wydanej przez inny podmiot.

Mieszkańcy Lubina korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej w latach 2012 - 2013



W 2013r. podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stanowili 4,24 % ogólnej liczby mieszkańców Lubina. Liczba osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej zmalała w porównaniu do roku 2012 o 0,47 %.

Praca socjalna

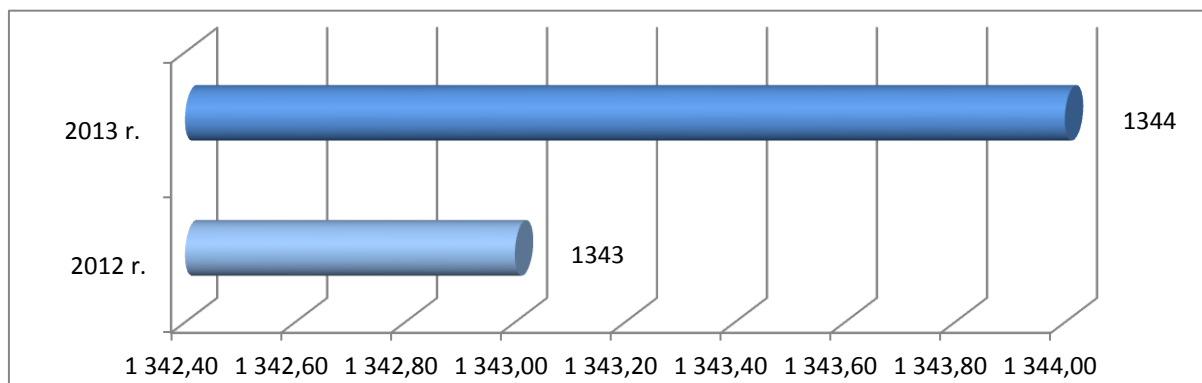
Praca socjalna w ustawie o pomocy społecznej jest określona jako działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w środowisku poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Można ją zdefiniować jako sztukę, naukę i zawód, który pomaga ludziom rozwiązywać problemy osobiste, grupowe (zwłaszcza rodzinne) oraz zbiorowe. Praca socjalna obejmuje zarówno bezpośrednią pracę z ludźmi potrzebującymi, jak i działania instytucjonalne i administracyjne, poprzez które możliwe staje się urzeczywistnienie pożądanego celu socjalnego i samo świadczenie pomocy bezpośredniej. Tak rozumiana praca socjalna nie jest jednorazowym świadczeniem, ale pewnym procesem, który wymaga metodycznego sposobu postępowania. Klient wówczas nie otrzymuje jednostkowej pomocy, ale otwiera się przed nim możliwość zmian uwarunkowanych procesem rozwoju. Prowadzona praca socjalna pozwala poprawić, usprawnić, uaktywnić funkcjonowanie jednostek, rodzin w poszczególnych sferach życiowych, przede wszystkim:

- zawodowej,
- dochodowej,
- rodzinnej,
- zdrowotnej,
- mieszkaniowej.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód z wykorzystaniem metod i technik, w tym kontraktu socjalnego z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

W 2013 r. tą formą pomocy objęto 2.723 osoby z 1344 rodzin, w tym wyłącznie pracą socjalną 362 osób z 251 rodzin. W odniesieniu do poprzedniego roku można wskazać, iż działania w tym zakresie realizowane są z większą liczbą klientów pomocy społecznej.

Osoby korzystające z pomocy w formie pracy socjalnej w latach 2012 - 2013



W ramach prowadzonej pracy socjalnej, w sytuacji wystąpienia przemocy w rodzinie, pracownicy MOPS sporządzili „Niebieskie Karty”, (w 2013 r. - 67), które następnie zostały przekazane do Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego. W 2013 r. łączna liczba sporządzonych „Niebieskich Kart” wyniosła 132. Pracownicy socjalni uczestniczyli w 626 grupach roboczych w ramach prowadzonych postępowań w sprawie „Niebieskiej Karty”.

Kontrakt socjalny

Jednym z nadrzędnych celów pomocy społecznej jest aktywizacja świadczeniobiorców. Pokonanie trudnych sytuacji życiowych jest możliwe dzięki współdziałaniu beneficjentów z instytucjami udzielającymi wsparcia. Wyrazem tej współpracy jest kontrakt socjalny, czyli sprecyzowana w sposób jasny i zrozumiany umowa między pracownikiem socjalnym a klientem/ klientami, określająca problem, cele jak również role osób zaangażowanych w proces tworzenia kontraktu.

Kontrakt:

- służy jasnemu, precyzyjnemu sformułowaniu celów ogólnych dotyczących zmiany;
- jest narzędziem pozwalającym na maksymalne zmobilizowanie osoby lub osób zainteresowanych rozwiązaniem problemów (np. przez ograniczenia czasowe narzucone przez umowę);
- jest narzędziem stosowanym w trakcie procesu pracy;
- umożliwia dokonanie oceny osiągniętych zmian, jakie zaszły;
- odwołuje się do odpowiedzialności klienta, którego traktuje się jako osobę dorosłą zdolną podejmować samodzielnie dotyczące jej decyzje;
- precyzuje wzajemne oczekiwania i wymagania oraz ustanawiając zakres podejmowanej pracy, daje poczucie bezpieczeństwa zarówno klientowi jak i pracownikowi socjalnemu;
- zawiera ograniczenia czasowe, które w efekcie wymuszają mobilizację tak klienta jak i pracownika socjalnego.

Kontrakt socjalny jest nieodzownym narzędziem pracy, którym posługuje się pracownik socjalny. W 2013 r. zawierany był w okoliczności rozwiązania określonej sytuacji życiowych osób/rodzin, w tym głównie dotyczących:

- 1) aktywizacji zawodowej poprzez:
 - nabycie umiejętności poszukiwania pracy,
 - podjęcie zatrudnienia,
 - udział w zajęciach organizowanych przez Klub Integracji Społecznej,
 - podniesienie kwalifikacji zawodowych,
 - pozyskanie statusu osoby bezrobotnej;
- 2) podjęcia leczenia odwykowego, utrzymywania abstynencji;
- 3) pozyskania świadczeń z zabezpieczenia społecznego;
- 4) podniesienia standardu zajmowanego lokalu.

Konsekwencją odmowy zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymanie jego postanowień może być odmowa udzielenia świadczeń z pomocy społecznej, ograniczenie ich wysokości lub zamiana na formę niepieniężną. Powyższe dodatkowo mobilizuje klientów do realizowania w pełni zadeklarowanych działań. W okresie sprawozdawczym zostało zawartych 285 kontraktów socjalnych z 218 osobami (bez uwzględnienia poradnictwa specjalistycznego). Dotyczyły one również klientów podejmujących współpracę w zakresie realizowania projektu systemowego „Aktywność miarą sukcesu”.

Poradnictwo specjalistyczne

Działania poszczególnych pracowników ukierunkowane są na udzielanie specjalistycznej pomocy, m.in. w zakresie:

- psychoedukacji dotyczącej problemu przemocy domowej, uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia,
- poradnictwa rodzinnego,
- poradnictwa psychologicznego,
- pomocy psychologicznej z elementami terapii,
- pomocy prawnej,
- interwencji w środowiskach domowych, w tym w ramach procedury Niebieskiej Karty,
- współpracy ze specjalistami z innych dziedzin i reprezentantami innych instytucji, w tym z kuratorami sądowymi, policjantami, pedagogami szkolnymi, pielęgniarkami i terapeutami.

W 2013 r. z poradnictwa specjalistycznego skorzystały 123 osoby, w tym 58 osób niekorzystających z pomocy pieniężnej tut. Ośrodka. Udzielonych zostało 652 konsultacji. W ramach prowadzonej pracy socjalnej oraz interwencji domowych dokonanych zostało 216 wizyt w miejscu zamieszkania osób/rodzin, w wyniku interwencji lub monitoringu w związku z prowadzoną procedurą „Niebieskiej Karty” dokonano 98 wejść w środowisko.

Realizacja zadań obejmowała udzielenie pomocy, głównie w zakresie:

- sporządzania pozwu o rozwiązanie małżeństwa poprzez rozwód, o ustalenie ojcostwa, alimenty,
- sporządzenia wniosku do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubinie o podjęcie działań wobec nadużywającego alkohol członka rodziny,
- przekazania wiadomości dot. problematyki choroby alkoholowej i syndromu współuzależnienia,
- poradnictwa dot. rozwiązywania problemów małżeńskich, wychowawczych oraz problematyki przemocy domowej.

Działania, podejmowane przez specjalistę w zakresie rozwiązywania problemu alkoholowego dotyczyły:

- diagnozowania problemu świadczeniobiorców,
- motywowania do podjęcia i zachowywania abstynencji,
- zachęcania do terapii odwykowej,
- udzielania pomocy w ustaleniu miejsc i terminów terapii odwykowej,
- monitorowania procesu leczenia odwykowego oraz realizowania postanowień kontraktu socjalnego,
- współpracy z placówkami leczenia odwykowego, organizacjami pozarządowymi i instytucjami zajmującymi się rozwiązywaniem problemów alkoholowych,

- udzielania konsultacji i instruktażu pracownikom socjalnym w prowadzeniu pracy socjalnej z klientami mającymi problem alkoholowy i uzależnionymi od alkoholu.

Pomocą w formie pracy socjalnej prowadzonej w w/w zakresie objęto 158 osób w tym:

- 105 osób uzależnionych od alkoholu lub pijących szkodliwie (105 kobiet i 67 mężczyzn),
- 53 osób współuzależnionych od alkoholu (46 kobiet i 7 mężczyzn)

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono łącznie 632 spotkania z osobami uzależnionymi i współuzależnionymi, zawarto 84 kontraktów socjalnych z 63 osobami (30 kobiet i 54 mężczyzn) i 119 zakresów współpracy z osobami mającymi problem alkoholowy.

Podejmowane działania miały na celu nawiązanie współpracy w rozwiązywaniu problemu, w tym:

- terapii odwykowej w warunkach ambulatoryjnych,
- terapii w warunkach stacjonarnych,
- korzystanie ze wsparcia i grup samopomocowych działających w klubach abstynenta,
- podjęcie współpracy w rozwiązywaniu problemów osobistych i rodzinnych poprzez uczestnictwo w terapii indywidualnej i grupowej,
- poprawę funkcjonowania społecznego.

Działania realizowane na rzecz dzieci i młodzieży

W okresie wakacji Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował atrakcyjny wypoczynek dla dzieci i młodzieży z rodzin objętych pomocą społeczną z terenu Lubina, tj.:

- dwutygodniowa kolonia we Władysławowie - Chłapowie dla 48 dzieci w wieku szkolnym; w czasie kolonii zrealizowany został urozmaicony program rekreacyjno-sportowy, kulturalno-oświatowy oraz program profilaktyczny;
- dwutygodniowy pobyt kolonijny w Stegnie (finansowanych ze środków Kuratorium Oświaty i Wychowania we Wrocławiu);
- Akcja Letnia w ramach projektu socjalnego „Żyjąc zdrowo na sportowo” dla 63 dzieci w wieku od 7 do 15 lat; celem akcji była profilaktyka zachowań ryzykownych poprzez atrakcyjne zagospodarowanie czasu wolnego dzieciom i młodzieży z rodzin zagrożonych demoralizacją, z problemem alkoholowym, niewydolnych wychowawczo oraz dzieciom wychowującym się w warunkach niekorzystnych dla ich rozwoju; zorganizowano wycieczki, zawody sportowe, konkursy i imprezy plenerowe.

Dodatkowo, na wniosek rodzica, opiekuna lub instytucji udzielono również pomocy finansowej - dofinansowano inne formy wypoczynku letniego dla rodzin.

Działania realizowane na rzecz osób bezdomnych

W 2013r. udzielono pomocy 157 osobom bezdomnym. Świadczenia finansowe w formie zasiłków otrzymały 92 osoby, w tym 36 osobom udzielono pomocy z przeznaczeniem na pokrycie kosztów pobytu, przede wszystkim w Schronisku dla Bezdomnych przy ul. Parkowej 1 w Lubinie. Powyższa placówka pozostaje w zasobach organizacji pożytku publicznego; prowadzona jest przez Koło Lubińskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta. Schronisko zapewnienia osobom bezdomnym całodobowe zakwaterowanie, wyżywienie, dostęp do mediów i sanitariatów. Ponadto od grudnia 2013r. funkcjonuje Ogrzewalnia dla Osób Bezdomnych, która jest czynna codziennie, od godz. 20 wieczorem do godziny 8 rano dnia następnego. W placówce podopiecznym, oprócz miejsca ogrzewanego zapewnia się także:

- dostęp do gorących napojów oraz suchego prowiantu,
- miejsce kąpielowe wraz z udostępnieniem środków czystości,
- odzież i obuwie, jak również możliwość wyprania własnej odzieży.

Osoby bezdomne posiadające ostatnie stałe zameldowanie na terenie Lubina korzystały ponadto z całodobowych placówek poza naszym miastem m.in. w Przytulisku dla Najuboższych w Żukowicach, Schronisku dla Mężczyzn w Szczodrem, Ośrodku Interwencji Kryzysowej - Stowarzyszeniu MONAR – MARKOT w Ścinawie oraz Stowarzyszeniu na rzecz bezdomnych „Panakeja” w Sztumie.

Udzielono pomocy 121 osobom bezdomnych w formie: rzeczowej, zasiłków celowych, zasiłków okresowych, zasiłków stałych, ubezpieczenia zdrowotnego, gorących posiłków wydawanych zarówno w Jadłodajni (bez decyzji administracyjnej), jak i innych jednostkach (na podstawie decyzji administracyjnej). Wobec tej grupy klientów prowadzona była szeroko rozumiana praca socjalna ukierunkowana w szczególności na: uzyskanie dowodów osobistych, odnowienie relacji rodzinnych, podjęcie systematycznego leczenia, w tym uzależnień, uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, podjęcie pracy zarobkowej oraz złożenie dokumentacji celem ubiegania się o lokal mieszkalny z zasobów gminy. Powyższe realizowane było między innymi poprzez zawarcie kontraktu socjalnego i indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności (zawarto 22 programy).

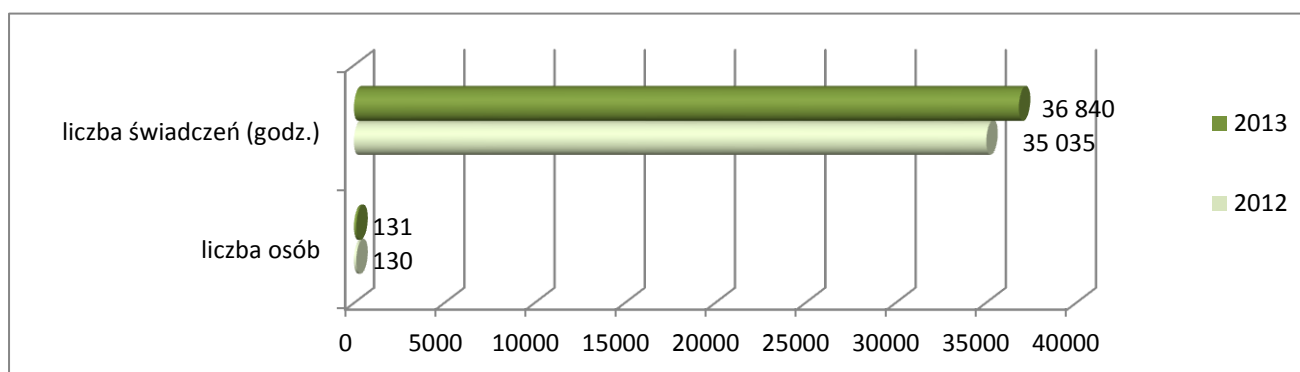
We współpracy ze Strażą Miejską podejmowano działania prewencyjne poprzez monitorowanie miejsc przebywania osób bezdomnych, wzmożone w okresie jesienno-zimowym, aby zapobiec negatywnym skutkom przebywania w niskich temperaturach oraz zidentyfikowaniu miejsc potencjalnego zagrożenia pożarem bądź zacczadzeniem się. Podopieczni przebywający w miejscach niemieszkalnych, szczególnie w altanach ogrodowych informowani byli na bieżąco o formach pomocy i zasadach jej udzielania oraz zachęceni do skorzystania ze schronienia w placówkach pomocowych. Pracownicy socjalni dostarczali bezdomnym używaną odzież, bieliznę, obuwie, koce oraz pościel zarówno w siedzibie Ośrodka, jak i podczas dokonywania lustracji w miejscach ich pobytu. Od kilku lat dostępny jest całodobowy kontakt w sprawach osób bezdomnych (697-110-123), umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń od Policji, Straży Miejskiej i osób prywatnych. Działa również bezpłatna infolinia czynna na terenie województwa dolnośląskiego 0800-292-137.

1. 3. USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze są zróżnicowaną grupą świadczeń niepieniężnych kierowaną do osób starszych, samotnych, chorych i niepełnosprawnych. Rodzaj usług oraz ich wymiar i zakres dostosowywany jest indywidualnie do potrzeb świadczeniobiorcy.

Usług opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz w latach 2012 - 2013

Rok	usługi opiekuńcze - zadanie własne		specjalistyczne usługi opiekuńcze – zadanie własne		specjalistyczne usługi opiekuńcze – zadanie zlecone	
	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)
2012	80	21 002	35	8 189	15	5 844
2013	82	23 060	38	9 001	11	4 779



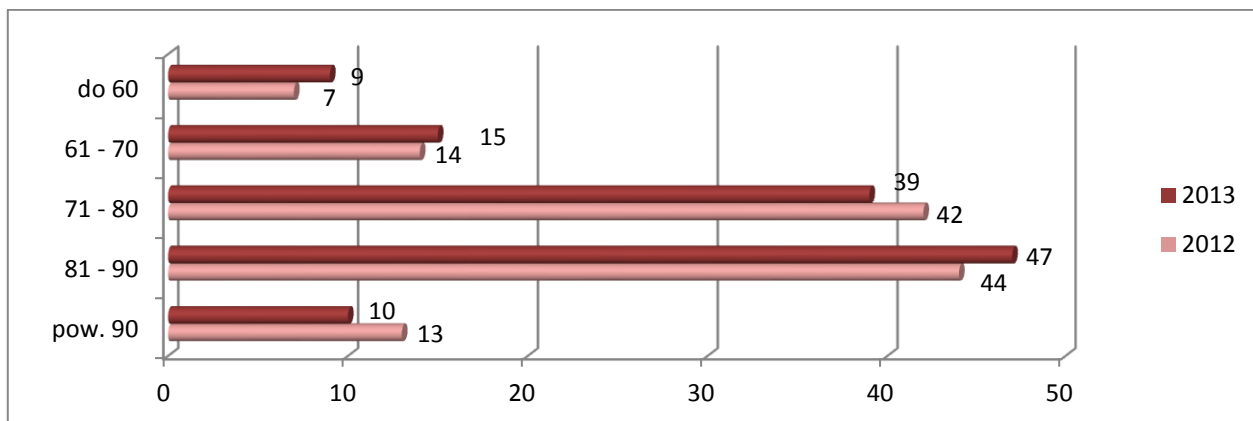
W okresie od stycznia do grudnia 2013r. pomoc w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych (w tym usługi psychologa i rehabilitanta) przyznano 120 osobom (z czego 11 osób

korzystało jednocześnie z dwóch rodzajów usług). Liczba udzielonych tym osobom świadczeń (36.840 godz.) była wyższa (o 5,2%) niż w roku 2012.

Odnośjąc się do poszczególnych rodzajów usług - zauważamy wzrost o ok. 10% przyznanych świadczeń z zakresu zadań własnych oraz spadek o 18,2% świadczeń z zakresu zadań zleconych.

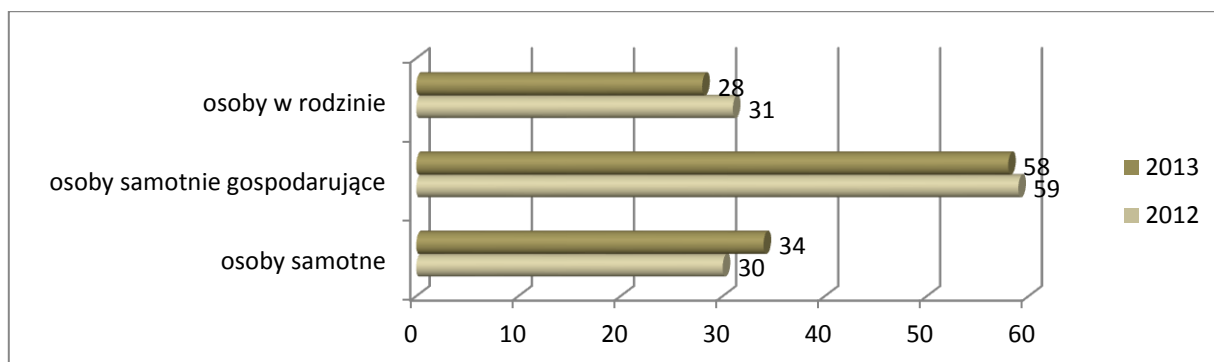
Faktyczne wykonanie świadczeń w liczbie 32.370 godz. stanowiło 87,9% w stosunku do świadczeń przyznanych decyzją administracyjną. Okresowe niekorzystanie przez klientów z usług spowodowane było m.in. ich pobycem w szpitalu, wyjazdem czy pozostawianiem w tym czasie pod opieką rodziny.

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2012 - 2013, wg wieku.



Jak pokazują dane liczbowe, spośród wszystkich osób korzystających z usług w 2013r. - 47,5% stanowiły osoby powyżej 80 roku życia, analogicznie jak w 2012r. Tendencyjnie, ta grupa wiekowa podopiecznych jest najliczniejsza.

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2012 - 2013, wg sytuacji rodzinnej.



Sytuacja rodzinna osób korzystających z usług opiekuńczych w latach 2012-2013 była porównywalna. Nadal większość klientów to osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe. Odsetek tych osób w 2013r. wynosił aż 76,7%. Wśród nich – 37% stanowiły osoby samotne. Pozostałe 23,3% podopiecznych wspólnie zamieszkiwało i gospodarowało z rodziną.

Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z zakresu zadań własnych gminy oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania reguluje uchwała Nr XLIV/222/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. (Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego z 2013r. poz. 5355 - tekst jednolity). Natomiast odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest w oparciu o rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie

specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) oraz zarządzenie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie w sprawie ustalenia ceny 1 godziny usług.

Wysokość odpłatności za usługi uzależniona jest od:

- wysokości stawki godzinowej usług,
- ilości godzin świadczonych usług,
- dochodu świadczeniobiorcy.

Wysokość stawki godzinowej za usługi w 2013r. wynosiła:

- usługi opiekuńcze - 12 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie własne) - 12 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie zlecone) - 34 zł

Średnia odpłatność klientów za 1 godz. usług wynosiła:

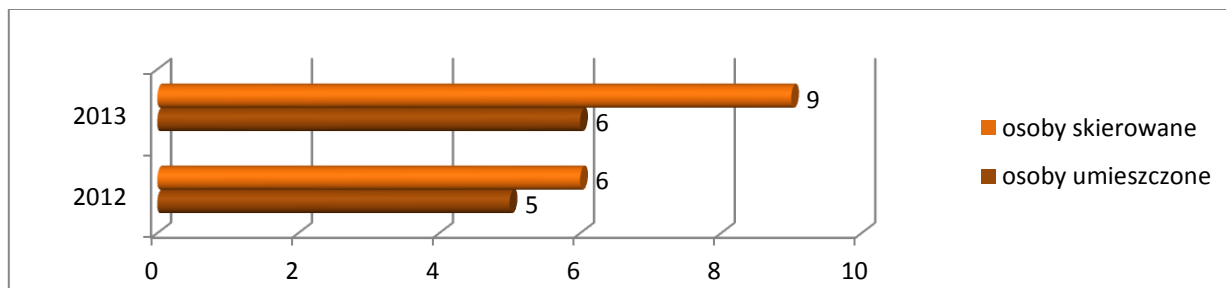
- usługi opiekuńcze – 3,91 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie własne) – 4,00 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie zlecone) – 5,58 zł

W 2013r. z nieodpłatnej pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 21 osób (o 2 osoby więcej niż w 2012r.), w tym 8 osób – z uwagi na sytuację dochodową (dochód poniżej kryterium dochodowego) i 13 osób – z uwagi na sytuację rodzinną oraz wiek (osoby samotne powyżej 80 roku życia).

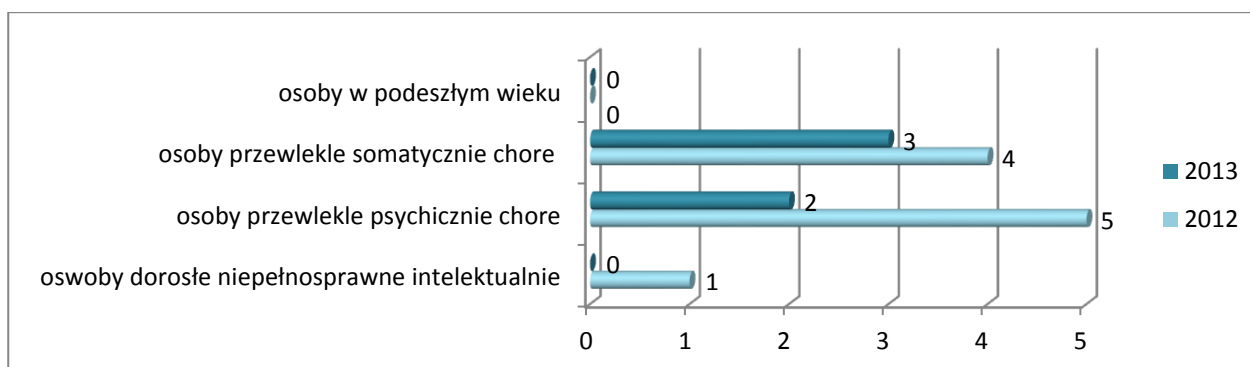
1. 4. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Kolejnym niepieniężnym świadczeniem z pomocy społecznej jest pobyt i usługi w domu pomocy społecznej. Powyższa forma wsparcia adresowana jest do osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i dla których niewystarczająca jest pomoc w formie usług opiekuńczych.

Liczba osób skierowanych i umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2012 - 2013



Liczba osób skierowanych do domów pomocy społecznej w latach 2012 - 2013 wg sytuacji zdrowotnej.



W roku 2013 do domów pomocy społecznej usytuowanych na terenie innych gmin skierowano 6 osób (w tym 3 osoby bez ich wymaganej zgody, na podstawie orzeczenia sądu) tj. o 3 osoby mniej niż w roku 2012. Ponadto jedną z osób umieszczonych wcześniej w domu pomocy społecznej skierowano, na wniosek opiekuna prawnego, do innej placówki.

U podstaw koncepcji organizacyjnej domów pomocy społecznej leży zasada zróżnicowania tych placówek pod kątem stanu zdrowia osób w nich przebywających. I tak, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na różne typy.

Klienci zostali zatem skierowani do placówek o następujących profilach :

- dla osób przewlekle somatycznie chorych – 4 osoby
- dla osób przewlekle psychicznie chorych – 2 osoby

W okresie od stycznia do grudnia w domach pomocy społecznej zlokalizowanych na terenie innych gmin przebywało łącznie 38 osób (tj. o 5 osób mniej niż w roku poprzednim), w tym:

- 1 osoba w dps dla osób w podeszłym wieku
- 1 osoba w dps dla osób w podeszłym wieku a następnie, od czerwca 2013r., w dps dla osób przewlekle somatycznie chorych
- 8 osób w dps dla osób przewlekle somatycznie chorych
- 15 osób w dps dla osób przewlekle psychicznie chorych
- 10 osób w dps dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie
- 2 osoby w dps dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie
- 1 osoba w dps dla osób niepełnosprawnych fizycznie

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Obowiązani do wnoszenia opłaty są w kolejności:

- 1) mieszkaniec domu,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

W okresie sprawozdawczym 37 mieszkańców domów pomocy społecznej ponosiło odpłatność za swój pobyt stanowiącą nie więcej niż 70% dochodu. Wobec 1 osoby opłaty nie ustalono, gdyż nie posiadała ona własnego dochodu. W przypadku 14 osób dopłatę do miesięcznego kosztu utrzymania w domu pomocy społecznej wniosły osoby zobowiązane (małżonek, zstępni, wstępni). Różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca i członków rodziny pokrywała gmina.

Łączne wydatki Gminy Miejskiej Lubin (w tym odpłatność rodziny) poniesione na pokrycie kosztów utrzymania osób w domach pomocy społecznej w 2013r. wyniosły 894.789,91 zł.

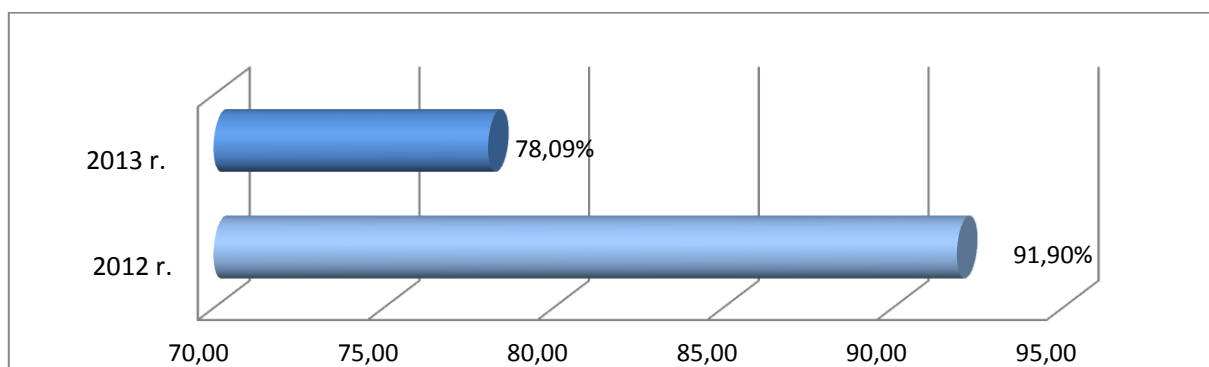
1.4.1. DOM OPIEKI „SZAROTKA”

Dom Opieki „Szarotka” w Lubinie jest przeznaczony dla 35 osób, mężczyzn i kobiet przewlekle somatycznie chorych. Są to głównie osoby ze schorzeniami układu krążenia, narządów ruchu, z otępieniem starczym i zaburzeniami pamięci wynikającymi z podeszłego wieku. Placówka świadczy całodobową opiekę w zakresie usług bytowych, opiekuńczych, wspomagających i kulturalno – oświatowych osobom w niej przebywającym. Ponad połowa mieszkańców to osoby wymagające całkowitej opieki tzn. pielęgnacji, karmienia, pomocy w poruszaniu się.

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w Lubinie w latach 2012-2013

Wyszczególnienie	2012	2013
Liczba osób przebywających w ciągu roku (każda osoba liczona raz bez względu na liczbę dni pobytu)	43	33
Rzeczywista liczba mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku (suma liczby mieszkańców wg stanu na ostatni dzień miesiąca)	386	328
Średnia liczba mieszkańców w miesiącu	32,2	27,33
Wykorzystanie miejsc	91,90	78,09

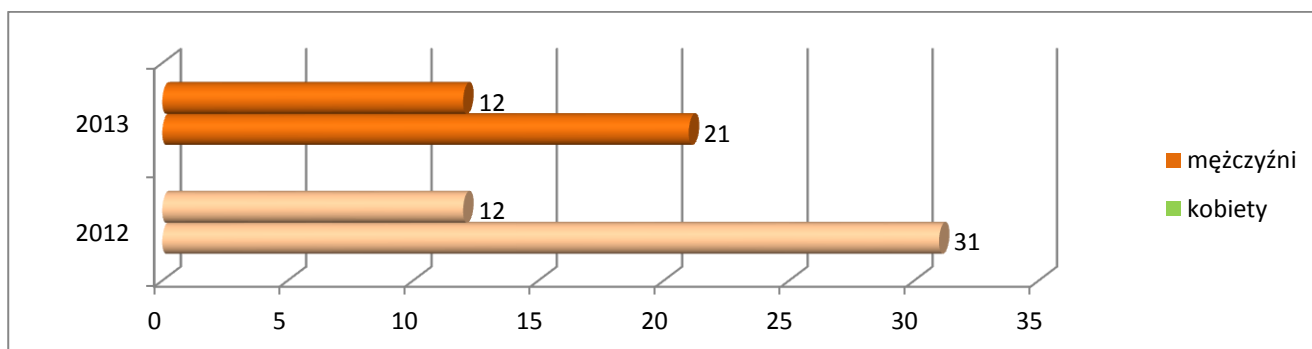
Wykorzystanie miejsc w Domu Opieki „Szarotka”



Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w latach 2012-2013, wg wieku i płci

Przedziały wiekowe	2012		2013	
	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni
40-49	1	0	1	0
50-60	0	2	0	1
61-70	2	1	1	2
71-80	9	7	2	3
81-90	16	2	14	5
powyżej 90	3	0	3	1
Razem	43		33	

Mieszkańcy DO „Szarotka” w latach 2012 - 2013, wg płci

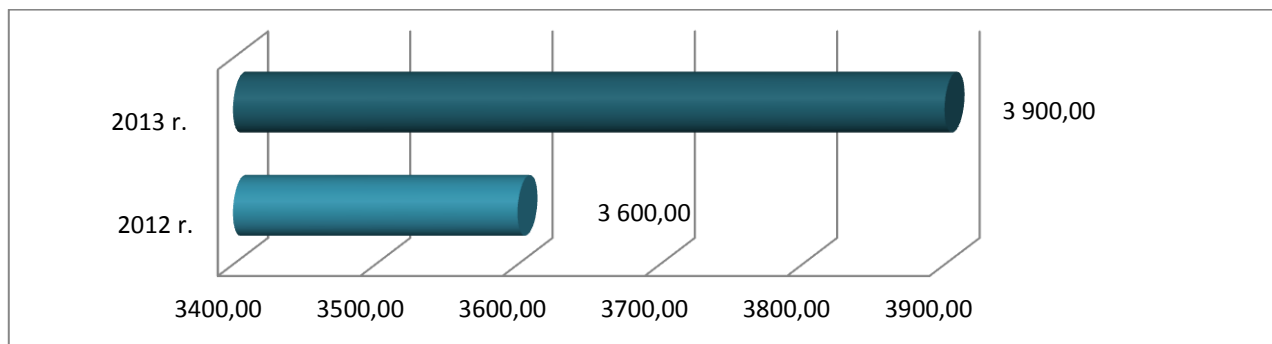


Jak wykazują powyższe zestawienia, liczba mieszkańców Domu w roku 2013 była znacznie niższa niż 2012, stopień wykorzystania miejsc obniżył się o 13,8%% w stosunku do roku poprzedniego. W okresie od stycznia do grudnia 2013 r. w placówce przebywało 33 osoby, w tym 23 kobiety i 10 mężczyzn. Czterech nowoprzyjętych mieszkańców było mieszkańcami Gminy Miejskiej Lubin; 23 mieszkańców to osoby w wieku powyżej 80 r.ż. co stanowi 48,8%, średnia wieku 80 lat .

Suma rzeczywistej liczby mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku sprawozdawczego wynosiła 328 osób (średnio 27,33 osoby w miesiącu)

Mieszkańcy mają zagwarantowane 5 posiłków dziennie, stały dostęp do podstawowych produktów żywnościowych i napoi. Posiłki były spożywane w stołówce, a osoby leżące były karmione w pokojach. Dzienna stawka żywieniowa wynosiła 12 zł.

Średni, miesięczny koszt utrzymania w DO „Szarotka”



Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Zgodnie z Zarządzeniem Nr P.0050.75.2013r. Prezydenta Miasta Lubina z dnia 28 lutego 2013r. koszt ten od 1 kwietnia 2013 r. wynosił 3.900 zł.

Każdy mieszkaniec wносił opłatę stanowiącą nie więcej niż 70% dochodu. U żadnego z mieszkańców nie występowały przesłanki do ustalenia odpłatności niższej niż 70 % dochodu. W okresie sprawozdawczym w Domu przebywało 4 podopiecznych skierowanych przez inne gminy, które jednocześnie wносиły kwoty wynikające z różnicy pomiędzy opłatą wnoszoną przez mieszkańca, a pełnym średnim miesięcznym kosztem utrzymania osoby w placówce. Z pełną odpłatnością przebywało 10 mieszkańców do których dopłacały osoby zobowiązane. W przypadku 18 osób kwotę brakującą do pełnego kosztu utrzymania wносиła Gmina Miejska Lubin, a u 5 osób gmina i osoby zobowiązane.

Uzyskane dochody z tytułu pobytu i żywienia mieszkańców oraz przygotowania posiłków dla podopiecznych MOPS w Domu Opieki „Szarotka” od stycznia do grudnia 2013 wynosiły 782 876,25 zł a zatem były o 2,4 % .niższe w porównaniu z 2012r. (stanowiły wówczas 801 931,22 zł)

Koszt utrzymania mieszkańców Domu Opieki „Szarotka”(brany do wyliczenia średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca) w 2013 r. wyniósł 1 362 615 zł, z czego: wpłaty wniesione przez mieszkańców – 342 568,81 zł, stanowiły 25,14 %, wpłaty osób zobowiązanych – 149 075,75 zł, co stanowiło 10,94 %, wpłata obcej gminy – 87 168,99 zł tj. 6,40 %. Gmina Miejska Lubin poniosła wydatki z tytułu dopłaty do pobytu mieszkańców w kwocie 783 801,46 zł co stanowiło 57,52 %.

Podstawową działalnością domu jest świadczenie mieszkańcom domu usług w zakresie potrzeb bytowych tj. miejsca zamieszkania, wyżywienia, odzieży i obuwia, utrzymania czystości, usług opiekuńczych, usług wspomagających i wspierających (podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu, zaspokojeniu potrzeb religijnych i kulturalnych, pomoc w nawiązywaniu kontaktów z rodziną i społecznością lokalną, w zapewnieniu bezpieczeństwa).

Dom respektował i gwarantował prawo mieszkańców do realizacji praktyk religijnych, poprzez możliwość uczestniczenia w nabożeństwach odprawianych w niedziele i święta. Ponadto w kaplicy odbywały się uroczystości związane z kalendarzem liturgicznym np. nabożeństwa majowe, czerwcowe, droga krzyżowa.

Zakres świadczonych usług dostosowano do indywidualnych potrzeb mieszkańców, które ustalał Zespół Terapeutyczno – Opiekuńczy. Podopieczni byli bezpośrednio wspierani przez pracowników pierwszego kontaktu wchodzących w skład ww. Zespołu. W opracowaniu indywidualnego planu wsparcia istotny był udział mieszkańca, a wspólne ustalenia były jednym z ważniejszych, a zarazem trudniejszych form terapii, wpływającej na samoocenę mieszkańca, jego poczucie wartości i możliwości decydowania o własnym losie. Dobrze skonstruowany plan wpływał na aktywizację mieszkańca, rozbudzał w nim pragnienia, był motorem jego działań sprawiał, że czuł się potrzebny.

Zadaniem pracowników pierwszego kontaktu było zapewnienie mieszkańcom jak najlepszych warunków do osiągnięcia właśnie tego stanu. Indywidualne plany wsparcia były opracowywane na posiedzeniach Zespołu (12 posiedzeń).

Usługi wynikające z potrzeb mieszkańców oraz obowiązujących standardów realizowane były przez pracowników w zakresie zajęć usprawniających, terapii zajęciowej, pomocy w załatwianiu spraw bieżących oraz materialno – bytowych.

Mieszkańcy korzystali z dostępu do świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów. Opiekę medyczną sprawował lekarz pierwszego kontaktu z przychodni „Lubmed”, a opieka psychiatryczno-psychologiczna była zapewniona przez Centrum Psychiatrii i Psychologii „MariaMed”.

Z usług lekarza pierwszego kontaktu skorzystały 33 osoby. Mieszkańcy byli zaopatrywani w leki i środki medyczne według potrzeb i zgodnie z zaleceniem lekarza. Dofinansowanie z Narodowego Funduszu Zdrowia do zakupu środków higieny osobistej w wysokości 70% poniesionego kosztu, w zależności od jakości artykułu otrzymało 23 osób na kwotę 12 688,50 zł.

W minionym roku w Domu Opieki „Szarotka” przebywały głównie osoby ze schorzeniami somatycznymi układu krążenia, schorzeniami neurologicznymi, metabolicznymi. Są też osoby, u których występuje kilka schorzeń.

Stan psychofizyczny mieszkańców

Rodzaj schorzenia	Liczba osób
Niewydolność układu sercowo – naczyniowego /nadciśnienie, niewydolność serca/	30
Choroby układu oddechowego /przewlekła obturacyjna choroba płuc/	3
Choroby metaboliczne /cukrzyca typu I i II, choroby tarczycy	14
Schorzenia ruchu RZS	16
Schorzenia neurologiczne /udar mózgu, stwardnienie rozsiane, parkinsonizm, zespół psychoorganiczny - otępienny	33
Choroby oczu/ jaskra, zaćma, ślepotą/	11
Choroby nowotworowe	5
Inkontynencja – nietrzymanie moczu	23

Stopień sprawności mieszkańców

Stopień sprawności	liczba mieszkańców	%
Mieszkańcy nie opuszczający łóżka	5	15,15
Mieszkańcy poruszający się przy pomocy wózka	9	27,28
Mieszkańcy poruszający się przy pomocy chodzika balkonik/	5	15,15
Mieszkańcy poruszający się przy pomocy kuli, laski, ortezy	5	15,15
Mieszkańcy poruszający się samodzielnie.	9	27,28
Razem	33	100

Skuteczną formą aktywizacji mieszkańców była terapia zajęciowa, mająca na celu przywrócenie bądź utrzymanie sprawności psychofizycznej poprzez włączanie ich w życie codzienne Domu oraz umożliwienie nawiązywania kontaktów z innymi osobami i integrowanie się ze środowiskiem. Racjonalne spędzanie wolnego czasu to najlepsza forma terapii zapobiegająca zubożeniu i rezygnacji. Mieszkańcy mieli ponadto możliwość korzystania ze zbioru bibliotecznego, a także z prasy codziennej i tygodników.

Współpraca ze środowiskiem lokalnym należała do jednych z ważniejszych zadań Domu; dzięki niej mieszkańcy mogli zaistnieć w życiu społeczności lokalnej, budować emocjonalne więzi oraz przełamywać istniejące poczucie izolacji i odosobnienia. Integracja mieszkańców i ich rodzin odbywała się poprzez uczestnictwo i wspólne organizowanie imprez i spotkań okolicznościowych, przy współudziale młodzieżowego wolontariatu, dzieci ze szkół i przedszkoli oraz zaproszonych gości i przyjaciół Domu.

W ramach działalności kulturalno – oświatowej Dom Opieki „Szarotka” współpracował i nawiązywał bliskie kontakty z innymi domami pomocy społecznej, jak również placówkami oświatowymi, stowarzyszeniami i klubami zrzeszającymi osoby starsze, chore i niepełnosprawne. Mieszkańcy Domu uczestniczyli w licznych spotkaniach i imprezach okolicznościowych, brali udział w konkursach recytatorskich, tanecznych organizowanych w Domu, na terenie miasta a także poza nim. We wszystkich zajęciach i spotkaniach mieszkańcy brali udział dobrowolnie, zgodnie ze swoim zainteresowaniem i możliwościami psychofizycznymi.

Oferta usług opiekuńczych i wspomagających skierowana do mieszkańców jest modyfikowana z roku na rok i trafia do większej liczby odbiorców.

W Domu działał samorząd mieszkańców, którego reprezentantem jest Rada Mieszkańców, dbająca o interesy pensjonariuszy w zakresie realizowania potrzeb bytowych, kulturalnych, organizacji zajęć terapii, rozwijania kontaktów ze środowiskiem lokalnym, przestrzegania praw mieszkańców, ustalania jadłospisów.

Istotnym elementem pomocy mieszkańcom jest praca socjalna. Pracownik socjalny reprezentował mieszkańców w urzędach – załatwianie formalności związanych z pobytem w Domu Opieki (meldunki), aktualizacje ważności dokumentów (dowody osobiste), otrzymywanie świadczeń pieniężnych (zasiłki, renty) oraz załatwianie wielu innych potrzebnych spraw (np. zakupy odzieży, artykułów osobistego użytku). Ponadto, prowadził procedury związane z ustaleniem odpłatności za pobyt osób w domu pomocy społecznej w stosunku do mieszkańców i ich rodzin, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Pracowników Domu wspierali wolontariusze i osoby odbywające praktyki zawodowe (opiekun medyczny) oraz osoby wykonujące nieodpłatnie kontrolowane prace na cele społeczne. W ramach tych prac m.in. pomalowano pokoje mieszkańców.

Poza działaniami ukierunkowanymi bezpośrednio na mieszkańców, Dom Opieki „Szarotka” realizował także pomoc w zakresie dożywiania na rzecz podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Z tej formy pomocy skorzystało 99 osób, dla których przygotowano 14 986 obiadów.

Dzięki ofiarności darczyńców, sponsorów i przyjaciół Domu, pozyskano środki pieniężne i rzeczowe. I tak sponsorzy przekazali:

- 1) 6 paczek ze środkami czystości na kwotę 900 zł; firma Europa pozyskała sponsorów, którzy opłacili zakup,
- 2) 770 zł – darowizna Fundacji „AGRO – FUND”,
- 3) 200 zł na zakup artykułów spożywczych na spotkanie integracyjne - prywatna osoba.

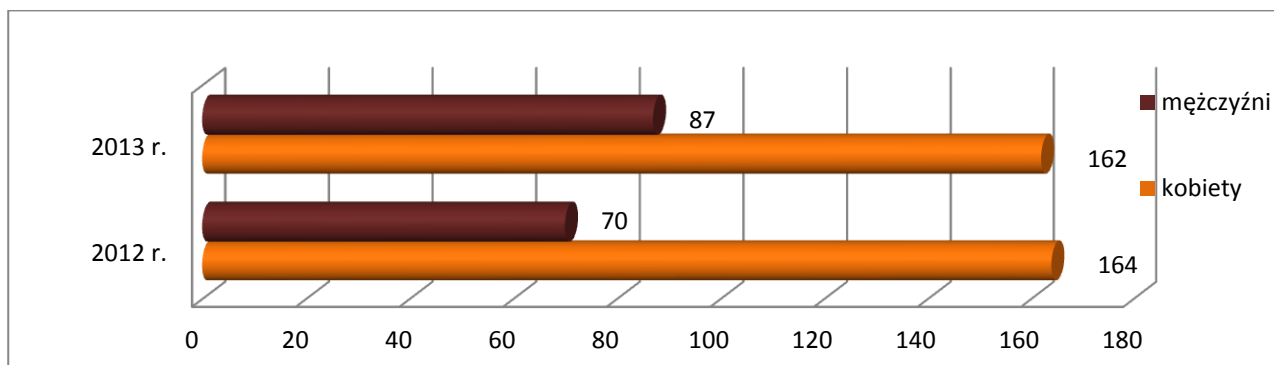
1.5. OŚRODKI WSPARCIA

1.5.1. DOM DZIENNEGO POBYTU „SENIOR”

Dom Dziennego Pobytu „Senior” jest ośrodkiem wsparcia działającym w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie. Świadczy bezpłatną pomoc na podstawie indywidualnych skierowań. Osoby mogą również korzystać z wyżywienia na podstawie odrębnej decyzji administracyjnej. Podejmowanych jest szereg działań mających na celu wsparcie seniorów poprzez ich uaktywnianie w sferze psychicznej, fizycznej i społecznej.

W okresie sprawozdawczym wydano 249 skierowań, w tym 162 dla kobiet i 87 dla mężczyzn.

Skierowania wydane do DDP z podziałem na płeć



Wykres wskazuje na utrzymującą się liczbę osób zainteresowanych działalnością placówki. Zauważyć można niewielki wzrost liczby mężczyzn w porównaniu do liczby kobiet.

W roku 2013 zainicjowano nową formę terapii zajęciowej w postaci utworzenia zespołu teatralno – wokalnego „Kalinowy Dwór”. Dzięki ścisłej współpracy ze Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek” zorganizowano wiele przedsięwzięć, istotnych w życiu publicznym miasta. W ramach konkursu ofert Stowarzyszenie pozyskało środki finansowe w wysokości 84.000 zł, dzięki którym przygotowano i zrealizowano następujące projekty:

- Muzyczne Spotkania Seniorów, a w tym:
 - II Festiwal Piosenki Włoskiej ,
 - VI Przegląd Zespołów Ludowych o Puchar Prezydenta Miasta Lubina,
 - XIV Przegląd Form Wokalnych,
- V Festiwal Narodów,
- Lubińskie Betlejem,
- Przegląd Form Literackich,
- Powiatowy Dzień Seniora (nowa forma uroczystości integracyjnej),
- „Powracające Słowa” – koncert poświęcony Annie German

Rok 2013 obfitował w cykl spotkań pn.: „Kraina Inspiracji” integrujący seniorów z dziećmi, młodzieżą, osobami dorosłymi, w tym także z niepełnosprawnymi. Miały one niejednokrotnie charakter konkursowy, przeglądowy, sportowo – rekreacyjny, edukacyjny, a także rozrywkowy i obejmowały mieszkańców naszego miasta, powiatu lubińskiego oraz województwa dolnośląskiego. Działalność Domu Dziennego Pobytu „Senior” prowadzona jest w oparciu o ustalony kalendarz imprez.

Podejmowano działania motywujące do aktywności, leczenia i rehabilitacji. Duży nacisk kładziony był na rozwój aktywności fizycznej poprzez gimnastykę, formy sportowo – rekreacyjne i ruchowo – taneczne. Realizowano edukację zdrowotną, która skupiona była na działaniach informacyjnych, jak wystrzegać się niekorzystnych zachowań i wzorców mogących przyczynić się do powstania choroby.

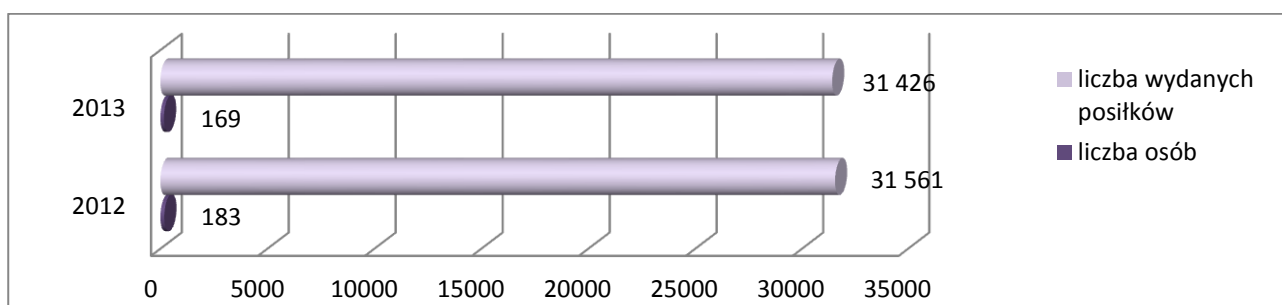
Nawiązano współpracę z uczniami I Liceum Ogólnokształcącego, Ośrodkiem Kultury w Sobinie, WTZ „Słoneczko” i „Promyk”. Poszerzono zakres współpracy z Centrum Psychologii i Psychiatrii „MariaMed”, uczestnikami WTZ „Akademia życia” i „Kameleon”, WTZ „Przytulisko”, Stowarzyszeniem „Niebieski Parasol” w Chojnowie, , Sekcją Emerytów ZNP w Lubinie, Związkiem Niewidomych w Lubinie, Związkiem Emerytów Rencistów i Inwalidów w Lubinie, ZHP, żłobkami, przedszkolami, szkołami podstawowymi, gimnazjami z terenu miasta Lubina i okolic.

Kontynuowano partnerską współpracę z CK „Muza”, OK „Wzgórze Zamkowe”, CK w Rudnej, GOK w Raszówce, Regionalnym Centrum Sportu w Lubinie, Szprotawskim Ośrodkiem Kultury, domami dziennego pobytu w Polkowicach, Głogowie, Legnicy, Wydziałem Oświaty, Kultury i Nadzoru Właścicielskiego Urzędu Miejskiego w Lubinie, Starostwem Powiatowym i Powiatową Stacją Sanitarno – Epidemiologiczną, a także innymi jednostkami z terenu miasta Lubina.

Bogata lista propozycji kulturalno-oświatowych, terapii zajęciowej, działań prozdrowotnych, ekologicznych i edukacyjnych pozwala zaspokoić potrzeby społecznej użyteczności, akceptacji oraz rozwijać zainteresowania. Uczestnicząc w zajęciach seniorzy stają się potrzebni, doceniani i traktowani partnersko. Bardzo ważne jest efektywne zagospodarowanie czasu, dlatego oferowany plan propozycji skierowany do seniorów jest bardzo urozmaicony; zaspakaja ambicje, daje potrzebę bycia użytecznym, rozwija umiejętności społecznego funkcjonowania.

Poza działalnością związaną z podtrzymywaniem aktywności społecznej DDP „Senior” realizuje usługi w zakresie wyżywienia osób dorosłych. Posiłki przygotowywane i wydawane są codziennie od poniedziałku do soboty. Z obiadów skorzystało w ciągu roku 169 osób, a ogółem wydano 31.426 obiadów.

Liczba osób korzystających z obiadów oraz liczba wydanych obiadów w latach 2012 - 2013



Wszystkie działania ośrodka wsparcia ukierunkowane były na zwiększenie zaangażowania społecznego seniorów, na szeroko pojętej integracji seniorów z najmłodszymi przedstawicielami miasta, z osobami niepełnosprawnymi, ogólnie: z lokalnym środowiskiem. Starano się rozwijać postawy opiekuńczości, podmiotowości i aktywności środowiskowej. Szacunek, tolerancja i wzajemne zrozumienie potrzeb, podtrzymywanie pozytywnych relacji międzypokoleniowej to most łączący wszystkie pokolenia i zróżnicowane grupy.

1.5.2. OŚRODEK OPIEKUŃCZO – REHABILITACYJNY

Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny jest ośrodkiem wsparcia, działającym w strukturze MOPS, dla 35 osób. Świadczy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej, głównie z terenu Gminy Miejskiej Lubin.

Zadaniem ośrodka jest zapewnienie dziennej kompleksowej opieki, w tym rehabilitacji fizycznej dzieciom dotkniętym dysfunkcją narządu ruchu o różnej etiologii oraz towarzyszącymi tej dysfunkcji schorzeniami. Usługi realizowane są podczas dziennego pobytu, w wymiarze od 4 do 9 godzin dziennie. Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmowały zadania w zakresie:

- 1) uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym również wyrabiania umiejętności zachowania się w kontaktach z otaczającym dziecko środowiskiem;
- 2) poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego;
- 3) indywidualnej terapii psychologicznej, logopedycznej, pedagogicznej a także rehabilitacji fizycznej;
- 4) oddziaływań dydaktyczno-wychowawczych o charakterze różnorodnej grupowej terapii pedagogicznej zmierzającej do wyrównywania zaburzeń rozwoju umysłowego;
- 5) pielęgnacji wspierającej terapię i rehabilitację fizyczną;
- 6) pomocy w życiu w rodzinie.

Po zakwalifikowaniu przez komisję kwalifikacyjną i przyznaniu decyzją administracyjną specjalistycznych usług opiekuńczych, w ośrodku jednorazowo korzystało z terapii 30 dzieci (wieku od 1 do 18 r.ż.).

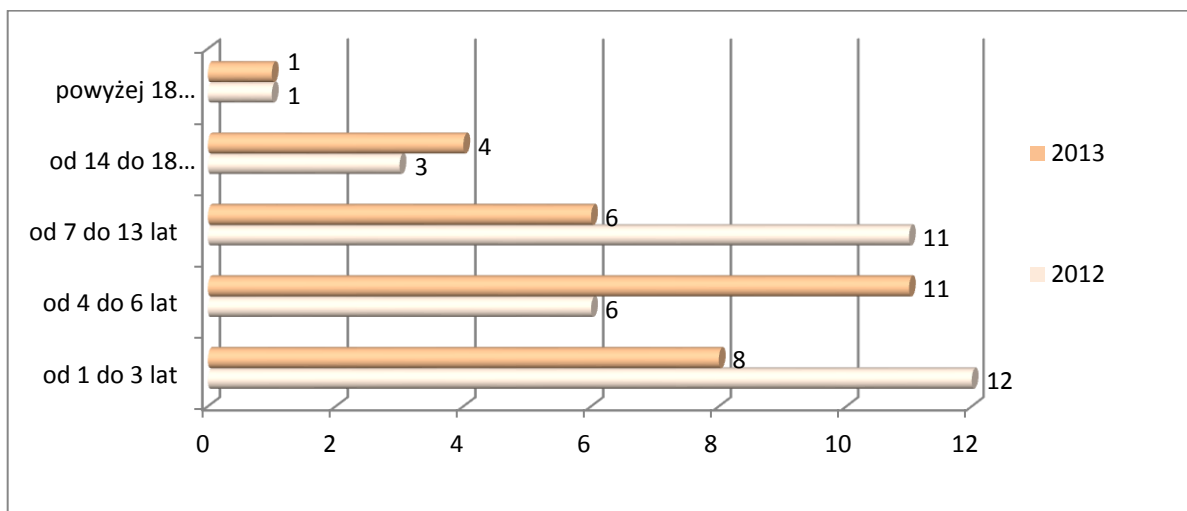
Rzeczywista liczba dzieci uczęszczających w stosunku do liczby zapisanych wynosiła blisko 70%. Frekwencja uzależniona była od ogólnego stanu zdrowia dzieci, nie rzadko wymagającego hospitalizacji i zabiegów operacyjnych. Rodzice często też, w trakcie roku, korzystali z turnusów rehabilitacyjnych

(głównie po sezonie, w okresach promocji cenowej). Część rodziców, niewydolnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i o niskim poczuciu obowiązku, motywowana była do systematyczniejszego korzystania przez ich dziecko z terapii prowadzonej w ośrodku.

Wśród trzydziściorga dzieci, korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych, siedmioro skierowano z innych gmin: Polkowic, Ścinawy, Chocianowa. Stawka za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych w 2013r. wynosiła 16 zł; stanowi ona 1% minimalnego wynagrodzenia za pracę. Średnia miesięczna odpłatność za żywienie wynosiła 82,90 zł.

Ośrodek zapewniał dzieciom możliwość korzystania z przewozów samochodem przystosowanym do osób niepełnosprawnych. Abonament miesięczny za przewozy wynosił w styczniu 2013r. - 46 zł, a od lutego 2013r. - 50 zł.

Liczba dzieci uczęszczająca do ośrodka, wg wieku w latach 2012 - 2013



W czasie pobytu w ośrodku wsparcia dzieci mają zapewnione całodzienne wyżywienie. W ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, rodzice dzieci mogli uzyskać pomoc poprzez częściowe dofinansowanie lub nawet całkowite sfinansowanie kosztów żywienia.

Poniższa tabela przedstawia skalę i wysokość tej formy pomocy, wśród dzieci uczęszczających do Ośrodka Opiekuńczo-Rehabilitacyjnego na przestrzeni ostatnich lat.

% dotacji do żywienia	Liczba dzieci			
	miasto Lubin		gminy ościenne	
	2012	2013	2012	2013
100	9	12	3	4
90	2	-	-	-
80	-	-	-	-
70	-	-	-	-
50	4	2	-	-
40	-	-	1	-
30	1	3	-	-
20	-	-	3	-
10	2	1	-	-
Żywienie dotowane w ramach programu rządowego	18	18	7	4
Żywienia opłacane w całości przez rodziców	6	5	2	3
Razem	24	23	9	7

Z żywienia dotowanego w różnym procencie skorzystało 22 dzieci (w tym 18 z Lubina, a 4 z gmin ościennych), natomiast 8 rodziców pokrywało w całości koszty żywienia (5 z Lubina i 3 z gmin ościennych). Dzieci dotowane w różnym procencie stanowiły 73,3% uczęszczających do ośrodka. Wskaźnik osób korzystających ze 100% dotacji wzrósł w porównaniu z rokiem poprzednim.

W roku 2013 Ośrodek kontynuował współpracę z firmą Europa – Anna Kastek z Sosnowca, prowadzącą akcję pozyskiwania darczyńców, którzy chcieli wspomóc instytucje działające na rzecz osób potrzebujących. Sponsorzy przekazali darowizny rzeczowe, tj. 25 paczek z artykułami szkolnymi, pomocami dydaktycznymi, zabawkami, środkami i artykułami do utrzymania czystości oraz artykułami tekstylnymi. Artykuły i środki utrzymania czystości zostały wykorzystane na bieżące potrzeby placówki.

W okresie sprawozdawczym zostało wymienione zadanie nad głównym wejściem do Ośrodka wykonane z poliwęglanu wraz z zabezpieczeniem antykorozyjnym całej konstrukcji.

Każde z dzieci uczęszczających do Ośrodka, korzystało codziennie z co najmniej kilku form terapii, prowadzonych w oparciu o przygotowane programy, dostosowanych do potrzeb i możliwości dzieci, realizowanych indywidualnie i w grupach terapeutycznych. Roczna ocena efektów pracy terapeutycznej sporządzona była indywidualnie dla każdego dziecka i zawierała wskazówki do dalszej pracy opiekuńczo-terapeutycznej.

W roku sprawozdawczym odbyły się spotkania grupy wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych, uczęszczających do ośrodka. Grupa jest miejscem, w którym rodzice mogą podzielić się swoimi problemami i doświadczeniem, uzyskać wsparcie psychiczne, pogłębić wiedzę i nabyć nowe umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych. Inicjatywa prowadzenia grupy wsparcia spodobała się rodzicom i jest kontynuowana.

Poza kierunkowymi szkoleniami, w Ośrodku odbyło się nieodpłatne szkolenie z udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Była to cenna inicjatywa ze względu na możliwość praktycznego przećwiczenia bądź nabycia umiejętności pierwszej pomocy dziecku niepełnosprawnemu lub innej osobie poszkodowanej.

Analizowany rok obfitował w ciekawe wydarzenia i spotkania z osobami prywatnymi i przedstawicielami instytucjami współpracującymi od lat z ośrodkiem. Realizowano również nowe inicjatywy i projekty bardzo wzbogacające życie placówki oraz ciągle poszerzające społeczność osób wspierających pracę i poczynania ośrodka na rzecz dzieci niepełnosprawnych w środowisku lokalnym Lubina. Poza stałym cyklem imprez w ciągu całego roku odbyły się:

- 1) cykliczne VII i VIII Regionalne Warsztaty Plastyczne w Cuprum Arenie, dla uczniów z dysfunkcją intelektualną:
 - „Wielkanocne zabawy”
 - „Bożonarodzeniowe ozdoby”
- 2) integracyjna wycieczka autokarowa do Juraparku w Krasiejowie z okazji Dnia Dziecka dla dzieci z ośrodka wsparcia oraz ich rodziców i opiekunów w ramach Projektu współfinansowanego przez Gminę Miejską Lubin i Stowarzyszenie Dać Nadzieję.
- 3) dni otwarte dla rodziców dzieci z ośrodka wsparcia – możliwość uczestniczenia w indywidualnych i zespołowych zajęciach prowadzonych przez kadrę opiekuńczo - terapeutyczną zgodnie z harmonogramem zajęć.
- 4) grupa wsparcia dla rodziców – dwa spotkania.

Realizowano również działania wspólne z grupą żłobkową, funkcjonującą w ośrodku:

- 1) spotkania integracyjne z zaproszonymi gośćmi i w środowisku lokalnym:
 - jasełkowe spotkanie, pożegnanie jesieni z dziećmi z Przedszkola Nr 10,
 - inscenizacja baśni Andersena „Dziewczynka z zapałkami” przygotowana przez dzieci z Gminnego Przedszkola w Raszówce/oddział zamiejscowy w Lubinie;
 - przywołanie wiosny – prezentacja i zabawy z dziećmi z Przedszkola Społecznego Montessorii;
 - jasełkowe spotkanie i wspólne kolędowanie z dziećmi z Zielonego Przedszkola;
 - spotkanie z harcerzami z Hufca ZHP Lubin – Betlejemskie Świąteczne Światło Pokoju;
- 2) całoroczny cykl koncertów muzycznych, przygotowanych przez Lubuskie Biuro Koncertowe, połączonych z warsztatami z muzykoterapii dla dzieci z ośrodka i z grupy żłobkowej (Projekt współfinansowany przez Zarząd Powiatu w Lubinie i Stowarzyszenie Dać Nadzieję):

- Pan Maluśkiewicz i Wieloryb
- Podróże Guliwera, czyli w krainie olbrzymów i liliputów
- Na indiańskiej ścieżce
- Muzyczne opowieści – Peer Gynt
- O gitarze prawie wszystko
- Nasza koza beczy
- Z tańcem dookoła świata
- Muzyczne opowieści - „O klaunie, który szukał cyrku”

2. INNE ZADANIA REALIZOWANE NA RZECZ RODZINY I MIESZKAŃCÓW MIASTA

2.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE

W 2013r. wypłacono 60 608 świadczeń, w tym składki emerytalno-rentowe i zdrowotne, do których uprawnionych było 3 356 rodzin. Prawo do zasiłków rodzinnych i dodatków miało 1 061 rodzin.

Formy pomocy udzielone w latach 2012 - 2013

Formy pomocy	2012	2013	
Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne	3 760	3 356	
Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki	1 113	1 061	
Liczba rodzin pobierających dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	913	890	
dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	urodzenia dziecka	98	126
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	66	42
	samotnego wychowywania dziecka	141	128
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	155	157
	rozpoczęcia roku szkolnego	752	716
	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	34	34
	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	218	210
Liczba osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, w tym	279	280	
- za które odprowadzono składki emerytalno-rentowe	203	267	
Liczba osób pobierających dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	0	185	
Liczba osób pobierających pomoc finansową dla osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (program rządowy)	180	191	
Liczba osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy	0	1	
Liczba osób pobierających zasiłki pielęgnacyjne	2 091	2 076	
Liczba osób pobierających jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka	703	383	

Z powyższych danych wynika, iż w znacznej części liczba świadczeń w poszczególnych formach pomocy była w 2013r. mniejsza w porównaniu do 2012r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2013r. realizował zadania związane z przyznawaniem i wypłatą dodatkowej pomocy osobom pobierającym świadczenie pielęgnacyjne. Świadczenia wypłacane były na podstawie rozporządzeń Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (łącznie wydano 325 decyzji administracyjnych).

W zakresie świadczeń rodzinnych wydano 3 282 decyzje administracyjne, w tym 77 odmownych. Wniesiono odwołania od 29 decyzji, co stanowiło 0,88 % ogólnej liczby wydanych decyzji. Samorządowe Kolegium Odwoławcze rozpatrzyło i wydało 28 decyzji, w tym:

- 11 utrzymujących w mocy decyzje MOPS ,
- 3 zmieniające decyzje MOPS,
- 7 uchylających decyzje MOPS i przekazujące sprawę do ponownego rozpatrzenia,
- 7 uchylających decyzje MOPS i umarzające postępowanie.

Kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych z kwoty 504 zł na osobę w rodzinie wzrosło do kwoty 539 zł; w przypadku, gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne kryterium z kwoty 583 zł wzrosło do kwoty 623 zł.

Wobec 192 osób stwierdzono nienależnie pobrane świadczenia rodzinne, na łączną kwotę 163 719,21 zł i decyzją administracyjną zobowiązano do ich zwrotu. W wyniku podjętych działań, odzyskano świadczenia nienależnie pobrane w łącznej kwocie 98 139,97 zł. Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2004 – 2013 stanowiły kwotę 874 717,43 zł. łączna wysokość odzyskanych świadczeń nienależnie pobranych w tych latach wyniosła 544 149,22 zł, co stanowi 62,21 % ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych.

Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w latach 2004 - 2013

rok	liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	kwota dokonanych zwrotów
2004	35	16 778,80	0	5 735,94
2005	93	77 733,17	632/4	28 959,00
2006	81	69 824,30	13 760,6/4	39 014,00
2007	159	107 381,93	0	68 920,00
2008	109	56 076,90	5 145,00/2	78 067,35
2009	168	84 021,83	3 052,00/4	73 261,77
2010	127	53 575,80	292/1	52 222,40
2011	187	112 091,74	8 363/5	48 825,76
2012	132	133 513,75	16 172,60/8	51 003,03
2013	192	163 719,21	909,30/2	98 139,97

2.2. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I ZALICZKA ALIMENTACYJNA

Przyznając uprawnienia do funduszu alimentacyjnego, wypłacono 8 230 świadczeń (średnio w miesiącu 686 osób uprawnionych). Wydano 1 401 decyzji administracyjnych dotyczących funduszu alimentacyjnego i należności dłużników alimentacyjnych, od których wniesiono 17 odwołań, co stanowi 1,2 % ogólnej liczby wydanych decyzji administracyjnych. Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało 16 decyzji, w tym:

- 6 utrzymujących w mocy decyzje MOPS,
- 1 zmieniające decyzje MOPS,
- 9 uchylających decyzje MOPS i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia.

W 2013r. w stosunku do 20 osób stwierdzono nienależnie pobrany fundusz alimentacyjny i zaliczkę alimentacyjną, na łączną kwotę 36 640 zł., w związku z czym decyzjami administracyjnymi zobowiązano je do zwrotu. W wyniku podjętych działań odzyskano świadczenia nienależnie pobrane, w łącznej kwocie 15 797,91 zł.

Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2005 – 2013 stanowiły kwotę 298 421,92 zł., a łączna wysokość odzyskanych zaliczek alimentacyjnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego nienależnie pobranych wyniosła 150 200,69 zł, co stanowiło 50,33 %.

Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego w roku 2013 wyniosła 392 zł miesięcznie.

Nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjne w latach 2005 - 2013

rok	liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia z tytułu:		Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych z tytułu:		Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób z tytułu:		Kwota dokonanych zwrotów z tytułu:	
	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu
2005	2	-	583,71	-	0	-	583,71	-
2006	25	-	12 262,47	-	0	-	4 472,00	-
2007	56	-	44 120,00	-	0	-	7 340,00	-
2008	48		45 809,35		150,00/1		33 932,00	
2009	3	20	2 910,00	15 960,00	0	660,00/1	12 278,00	9 800,00
2010	0	18	0	19 905,00	0	1 800,00/2	6 830,00	12 407,00
2011	0	42	0	48 665,48	0	1 615,48/3	3 678,61	13 316,15
2012	3	21	16 940,00	54 625,91	0	7 000,00 /1	2 379,48	27 385,83
2013	0	20	0	36 640,00	0	0	2 412,91	13 385,00
Razem	137	121	122 625,53	175 796,39	150,00/1	11 075,48/7	73 906,71	76 293,98

MOPS podejmował również działania wobec dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie Lubina. Wysokość dokonywanych przez dłużników alimentacyjnych spłat w poszczególnych latach przedstawia poniższa tabela.

Wysokość spłat dokonanych przez dłużników alimentacyjnych

Rok	Zaliczek alimentacyjnych (w zł)	Funduszu alimentacyjnego (w zł)	Razem (w zł)
2005	4 334,00	-	4 334,00
2006	22 982,00	-	22 982,00
2007	42 100,00	-	42 100,00
2008	84 239,00	33 436,76	117 675,76
2009	84 826,00	291 125,99	375 951,99
2010	72 039,00	296 306,92	368 345,92
2011	73 007,82	401 859,44	474 867,26
2012	89 481,65	432 964,68	522 446,33
2013	41 630,21	548 224,78	589 854,99
Razem	473 009,47	1 455 693,79	1 928 703,26

Wskaźnik ściągłości należności od dłużników alimentacyjnych w 2013 r. wyniósł – 18,28 % i jest wyższy od wskaźnika roku ubiegłego.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w latach 2012 - 2013

Wyszczególnienie	Liczba podejmowanych działań	
	2012	2013
Przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych	51	53
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy	71	45
Wystąpienie z wnioskiem do urzędu pracy o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego	63	57
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego	207	97
Złożenie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego	68	86
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu	67	78
Dokonanie wpisu dłużników do Krajowego Rejestru Długów	589	633

2.3. DODATKI MIESZKANIOWE

Na wypłaty dodatków mieszkaniowych zaplanowano środki finansowe w wysokości 1 470 000 zł. Przyjęto i rozpatrzono 1 599 wniosków. Wydano 1 683 decyzje administracyjne, w tym 72 decyzje odmowne. W okresie sprawozdawczym udzielono 8 928 świadczeń na łączną kwotę 1 460 528,63 zł dla 1 516 rodzin, w tym 125 rodzin po raz pierwszy wnioskowało o dodatek mieszkaniowy.

Realizacja zadań w latach 2012 - 2013

Wyszczególnienie	2012	2013
Liczba gospodarstw domowych	1 533	1 516
Przyjęte i rozpatrzone wnioski	1 613	1 599
Wydane decyzje administracyjne	1 676	1 683
Odmowa przyznania uprawnień do dodatku	63	72
Udzielone świadczenia	9 184	8 928
Koszt udzielonych świadczeń	1 484 606,68	1 460 528,63

Z powyższej tabeli wynika, że w stosunku do roku 2012 przyjęto i rozpatrzono o 14 wniosków mniej, a wydano o 7 decyzji więcej. Wydatki na wypłaty dodatków mieszkaniowych zmniejszyły się o kwotę 9 471,37 zł tj. o około 0,64 %.

Niewydatkowana ww kwota stanowiła rezerwę środków na wypłaty dodatków mieszkaniowych dla osób/rodzin, którym wcześniej wstrzymano wypłatę powyższego świadczenia, między innymi z powodu nieuiszczenia na bieżąco należności za zajmowany lokal mieszkalny.

Dodatki mieszkaniowe, wg zasobów mieszkaniowych w latach 2012 - 2013

Zasoby mieszkaniowe	Liczba wniosków		Udzielone świadczenia		Kwota świadczeń	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
własność gminy	219	206	1 350	1 139	246 064	238 413
spółdzielcze	1 268	1 081	6 042	5 973	1 060 431	981 554
pozostałe	327	312	1 837	1 816	178 111	240 562

W 2013 r. podobnie jak w roku ubiegłym najwięcej wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego złożyli użytkownicy mieszkań spółdzielczych. Wydatki dla użytkowników mieszkań spółdzielczych stanowiły aż 67,21 %, a w pozostałych 32,79 %.

Zestawienie liczby wydanych decyzji odmownych oraz powody ich wydania w latach 2012 - 2013

Powody wydania decyzji odmownych	Liczba decyzji	
	2012	2013
Niskie wydatki mieszkaniowe w stosunku do dochodów	27	33
Wyliczony dodatek jest niższy od 2% emerytury	17	11
Brak tytułu prawnego do mieszkania	0	1
Przekroczenie powierzchni normatywnej	13	17
Przekroczenie kryterium dochodowego	6	2
Uniemożliwienie przeprowadzenia wywiadu i brak oświadczenia majątkowego	0	8
Razem	84	72

Od 1 683 decyzji administracyjnych odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy wniosło 4 wnioskodawców. Organ odwoławczy w 3 przypadkach utrzymał w mocy zaskarżone decyzje, a w 1 przypadku przekazał sprawę do ponownego rozpatrzenia.

Wysokość dodatku (w zł), wg zasobu mieszkaniowego w latach 2012 - 2013

Zasoby mieszkaniowe	2012	2013
własność gminy	182,27	209,32
spółdzielcze	175,51	164,33
pozostałe	96,96	132,42

Z analizy danych zawartych w powyższej tabeli wynika, iż zwiększyła się średnia wysokość dodatku mieszkaniowego w zasobach stanowiących własność gminy i pozostałych zasobach z powodu wejścia w życie z dniem 1 lipca 2013r. ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz Uchwały Nr XXXVIII/292/13 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie wyboru metody ustalania opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz ustalenia wysokości stawki tej opłaty.

W zasobach spółdzielczych z kolei zmniejszyła się średnia wysokość dodatku mieszkaniowego, ponieważ przez okres pierwszych miesięcy funkcjonowania nowej ustawy, spółdzielnie mieszkaniowe prowadziły negocjacje z Gminą w sprawie pobierania i rozliczania należności za gospodarowanie odpadami. W związku z tym we wnioskach o przyznanie dodatku mieszkaniowego, potwierdzali wydatki według zasad obowiązujących przed 1 lipca 2013r.

Na podstawie informacji uzyskanych od Zarządców nieruchomości o nieopłacaniu należności wynikających z różnicy pomiędzy dodatkiem mieszkaniowym a czynszem – 32 wnioskodawcom wstrzymano dalsze wypłaty dodatku, do czasu uregulowania powstałych zaległości w okresie 3 m-cy od daty wydania decyzji administracyjnej. W przypadku 8 wnioskodawców, Zarządcy potwierdzili fakt uregulowania zaległych należności i wznowiono wypłatę świadczenia.

Na podstawie rozporządzenia w sprawie sposobu przeprowadzania wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego(...) tut. Ośrodek ma możliwość weryfikowania danych zawartych we wnioskach o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz deklaracjach o dochodach poprzez przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania wnioskodawców. Podstawą podjęcia decyzji o przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego jest domniemanie istnienia rażącej dysproporcji pomiędzy niskimi dochodami wykazanymi w złożonej deklaracji, a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy lub podanie nieprawdziwej liczby faktycznie, wspólnie, stale zamieszkujących i gospodarujących z wnioskodawcą osób.

W 2013r. w 100 przypadkach zweryfikowano wywiadem środowiskowym podane przez wnioskodawcę dane. Wydano 8 decyzji o odmowie przyznania dodatku mieszkaniowego z powodu uniemożliwienia przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i odebrania oświadczenia o stanie majątkowym, pomimo prawidłowego powiadomienia o terminie przeprowadzenia wywiadu, a 4 wnioskodawców zrezygnowało z ubiegania się o dodatek mieszkaniowy. Natomiast w 88 przypadkach potwierdziła się trudna sytuacja materialna i przyznano uprawnienia do dodatku mieszkaniowego.

Środki finansowe na wypłaty dodatków mieszkaniowych zostały wykorzystane w 99,97% w stosunku do planu rocznego. Niewydatkowana kwota 9 471, 37 zł stanowiła między innymi rezerwę środków na wznowienie wypłat dodatków mieszkaniowych wnioskodawcom, którym wcześniej zostały wstrzymane. Nadmienić należy, że organ prowadzący postępowanie w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego nie działa w ramach uznania administracyjnego co oznacza, że jest związany wyłącznie obowiązującymi przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych, która w sposób jednoznaczny określa zasady przyznawania, wstrzymywania i wznowiania wypłaty dodatku mieszkaniowego. Przepisy prawne nie dają organowi możliwości wydatkowania pozostałych środków finansowych, poza obowiązującymi przepisami.

2.4. ŻŁOBKI

Żłobki działają w strukturze MOPS, na podstawie przepisów ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz prawa miejscowego.

W ramach opieki nad dziećmi w wieku od ukończenia 20 tygodnia życia do lat 3 lat, a kiedy niemożliwe lub utrudnione jest objęcie dziecka wychowaniem przedszkolnym – do 4 r.ż., realizowane są funkcje: opiekuńcza, wychowawcza oraz edukacyjna. Zadania statutowe realizowały dwa żłobki oraz grupa żłobkowa funkcjonująca w Ośrodku Opiekuńczo – Wychowawczym (opisana niżej).

Dwa żłobki posiadają łącznie 206 miejsc, w tym Żłobek Nr 2 – 116, Żłobek Nr 3 – 90.

Wykorzystanie miejsc w żłobkach w latach 2012 - 2013

	Żłobek Nr 2		Żłobek Nr 3	
	2012	2013	2012	2013
Liczba dzieci zapisanych w ciągu roku (każde dziecko liczone raz bez względu na liczbę dni pobytu)	189	196	165	150
Liczba dzieci zapisanych (wg stanu na dzień 31 grudnia)	120	107	89	77
Średnia liczba dzieci zapisanych w miesiącu	117	120,6	94,1	90,34
Wykorzystanie miejsc w % w stosunku do liczby miejsc	100,8	104	98,9	100,4

W powyższych wyliczeniach nie uwzględniono grupy żłobkowej, której funkcjonowanie opisano niżej.

Analizując dane liczbowe można wnioskować, że w 2013r., w Żłobku Nr 2 wzrosła liczba dzieci zapisywanych w ciągu roku oraz średnia liczba dzieci zapisanych w miesiącu, co może świadczyć o większej rotacji maluchów w placówce. W Żłobku Nr 3 nie zaobserwowano tego zjawiska.

Dzieci przebywające w żłobkach w latach 2012-2013

Wiek dzieci	Liczba dzieci	%	Liczba dzieci	%
	2012		2013	
do 1 r.ż.	17	8,1	7	3,8
od 1 - 2 lat	96	45,9	82	44,6
od 2 - 3 lat	90	43,1	95	51,6
pow. 3 lat	6	2,9	0	0
razem	209	100	184	100

W 2013r. w dwóch żłobkach zapisanych było łącznie 346 dzieci. Na dzień 31 grudnia stan dzieci wyniósł 184. Średnio w miesiącu zapisanych było 211 dzieci, co w stosunku do liczby miejsc stanowiło 102,4 %. Wykorzystanie miejsc w żłobkach przekraczające ich limit wynika z faktu, że istnieje możliwość przyjmowania dzieci ponad podstawowy limit miejsc, przy czym przekroczenie to nie może być większe niż o 10 % w każdym ze żłobków.

Biorąc pod uwagę strukturę wiekową dzieci przebywających w obu żłobkach należy wskazać, iż ponad 90% stanowiły dzieci pomiędzy 1 a 3 r.ż., natomiast zaledwie 3,8 % jest dzieci przed 1 rokiem życia.

Miesięczna odpłatność za pobyt i wyżywienie dziecka w żłobku pozostaje na niezmiennym poziomie, tj.:

- opłata za wyżywienie (dzienna stawka żywieniowa) - 4 zł.,
- opłata za pobyt - 1,50 zł za każdą rozpoczętą godzinę sprawowanej opieki w wymiarze do 10 godzin dziennie, zgodnie z czasem pobytu zadeklarowanym przez rodziców lub prawnych opiekunów dziecka.

Na pisemny wniosek rodziców lub prawnych opiekunów dziecka, istnieje możliwość częściowego (50%) zwolnienia od ponoszenia opłat, w ściśle określonych warunkach. Udzielane świadczenia opiekuńcze były realizowane poprzez:

- 1) sprawowanie opieki pielęgnacyjnej i wychowawczej nad dziećmi,
- 2) zapewnienie dzieciom warunków do prawidłowego rozwoju fizycznego i psychicznego, odpowiedniego do ich wieku i potrzeb,
- 3) zapewnienie w czasie pobytu w żłobku, odpowiedniego do wieku dziecka wyżywienia, zgodnego z normami i zasadami diety,
- 4) dbanie o bezpieczeństwo i zdrowie dzieci,
- 5) wszechstronne rozwijanie indywidualnych zdolności ruchowych i manualnych dzieci odpowiednio do ich wieku,
- 6) zapewnienie warunków bytowych zbliżonych jak najbardziej do warunków domowych,
- 7) zapewnienie dzieciom jak najlepszych warunków zabawy z elementami edukacji oraz odpoczynku,
- 8) wyrabianie umiejętności zachowania się w kontaktach z ludźmi i otaczającym dziecko środowiskiem,
- 9) wspomaganie indywidualnego rozwoju dziecka, w tym prowadzenie wczesnego wspomagania psychomotorycznego rozwoju każdego dziecka,
- 10) współdziałanie z rodzicami w wychowaniu dziecka.

W obu żłobkach stworzono warunki mobilizujące i motywujące rodziców i opiekunów do czynnego udziału w życiu placówek, w wychowaniu i nauczaniu swoich dzieci poprzez m.in.:

- zajęcia otwarte, które budowały właściwą komunikację i więź z dzieckiem oraz sprzyjały stymulacji rozwoju dziecka,

- włączanie rodziców lub członków rodzin w proces wychowawczy i edukacyjny dziecka, motywując ich do udziału w spotkaniach organizowanych przez placówkę,
- wspieranie rodziny w wychowaniu dziecka z zakresu edukacji, poradnictwa oraz zdrowia.

Opiekunowie, wykonując z zaangażowaniem plan pracy opiekuńczo - wychowawczo - edukacyjny, przyczyniali się do nabywania przez najmłodszych nowych umiejętności: rozwijania komunikatywności, zdyscyplinowania, samodzielności i umiejętności zabawy w grupie rówieśniczej. Podejmowane przez personel działania miały na celu zapewnienie potrzeby bezpieczeństwa, stworzenie radosnego nastroju w trakcie wspólnej zabawy, wzmacnianie i wspieranie rozwoju dziecka przy wykorzystaniu odpowiednich metod i form pracy dostosowanych do wieku i potrzeb dzieci. Prowadzone były zabawy umuzykalniające, relaksacyjne, tańce i instrumentalizacja z wykorzystaniem muzyki klasycznej. Samodzielnie wykonywali pomoce dydaktyczne służące lepszemu opanowaniu wiedzy i umiejętności przez dzieci.

Oprócz dobrych warunków do właściwego rozwoju intelektualnego, maluchy otrzymały także szansę na rozwój swoich dziecięcych zainteresowań i pasji artystycznych oraz możliwość wczesnego obcowania ze sztuką między innymi poprzez udział w imprezach i uroczystościach okolicznościowych, przedstawieniach, spektaklach, konkursach muzycznych, plastycznych czy teatralnych.

W okresie sprawozdawczym realizowane były zadania kontynuowane z lat poprzednich a także innowacyjne, m.in.:

- promocja zdrowia w edukacji dziecka jako ciąg planowanych działań uwzględniających jego rozwój w obszarach zdrowia, bezpieczeństwa, sprawności ruchowej i higieny,
- działania kształtujące i wzbogacające pomysłowość, wyobraźnię i inwencję twórczą małych dzieci,
- elektroniczny kontakt z rodzicami, jako sposób komunikacji zapewniający dobre relacje i aktywizację rodziców,
- rozwój zawodowy kadry opiekuńczo - wychowawczej, poszerzanie wiedzy poprzez udział w szkoleniach i innych formach dokształcania.

Żłobki współpracowały z wieloma lubińskimi instytucjami, placówkami oświatowo – wychowawczymi, stowarzyszeniami, osobami fizycznymi, w tym: Przedszkole Miejskie nr 15, Zielone Przedszkole, Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna, Ośrodek Wzgórze Zamkowe, Policealna Szkoła Służb Społecznych i Medycznych, Centrum Kultury "Muza", Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek”, Stowarzyszeniem „Realna Nadzieja”, Ognisko Muzyczne „Muzyczna Przyszłość”, grupami teatralnymi z Lubina i Legnicy.

W okresie sprawozdawczym żłobki (w tym grupa żłobkowa) przygotowały Projekt edukacyjny, w ramach Programu „1000 pierwszych dni dla zdrowia” - Fundacji NUTRICIA. W ramach projektu zorganizowano warsztaty kulinarne, na których rodzice i wszyscy zainteresowani mogli nauczyć się przyrządzania zdrowych przekąsek, deserów, różnorodnych i pożywnych past do pieczywa, jako wartościowe urozmaicenie przygotowywanych dzieciom na co dzień kanapek. Zajęcia warsztatowe poprzedzone były konferencją, której celem było przypomnienie i zachęcenie rodziców do kształtowania u dzieci, od najmłodszych lat, prawidłowych nawyków żywieniowych oraz zdrowotnych, w tym postawy ciała.

Grupa żłobkowa funkcjonująca w Ośrodku Opiekuńczo – Rehabilitacyjnym

W Ośrodku Opiekuńczo-Rehabilitacyjnym prowadzona jest grupa żłobkowa dla 25 dzieci w wieku 2 do 3 lat, w tym dla 5 dzieci niepełnosprawnych. Grupa funkcjonuje w oparciu o takie same zasady, jak pozostałe miejskie żłobki. Celem utworzenia dodatkowej grupy żłobkowej było zapewnienie właściwej opieki pielęgnacyjnej, wychowawczej i edukacyjnej, bezpieczeństwa oraz prawidłowego rozwoju fizycznego i psychicznego dzieci, w tym niepełnosprawnych. Zadania były realizowane w czterech obszarach działania, takich jak:

- 1) adaptacja dziecka w żłobku i budowanie kontaktów społecznych,
- 2) rozwój umiejętności samoobsługowych oraz społeczno-emocjonalnych,
- 3) rozwój poznawczy i logicznego myślenia,
- 4) rozwój sprawności fizycznej – małej i dużej motoryki; sensomotoryki.

Z opieki w grupie żłobkowej w roku 2013, skorzystało 50 dzieci (liczone narastająco od stycznia do grudnia, każde dziecko liczone raz bez względu na okres pobytu w roku kalendarzowym), w tym 5 dzieci niepełnosprawnych. Rzeczywista liczba dzieci uczęszczających w stosunku do liczby zapisanych wynosiła 68,7%, natomiast rzeczywista liczba dzieci uczęszczających w stosunku do liczby miejsc to 64,8%. Cena za jedną godzinę opieki wynosiła 1,50 zł, natomiast stawka dzienna za wyżywienie 4,00 zł.

Sześćcioro dzieci korzystało z refundacji żywienia w 100%, również sześćcioro dzieci skorzystało z 50% odpłatności za pobyt (jedno z nich, powołując się na zapis: „za drugie i każde następne dziecko w rodzinie uczęszczające do żłobka”), pozostała piątka dzieci, z uwagi na niepełnosprawność, potwierdzoną orzeczeniem.

W okresie dwuletniej działalności grupy żłobkowej, w tygodniowym harmonogramie zajęć, poza codziennymi zajęciami tematycznymi, wszystkie dzieci miały możliwość systematycznego uczestniczenia w nieodpłatnej rytmice z umuzykalnieniem oraz korzystania z zabaw w suchym basenie i w Sali Doświadczania Świata. Zajęcia miały za zadanie aktywne badanie i odkrywanie świata zewnętrznego.

Sporo radości sprawiały dzieciom, prowadzone pod okiem terapeuty, dwa razy w tygodniu, nieodpłatne zajęcia ruchowe, mające na celu kształtowanie prawidłowej postawy ciała a w wypadku dzieci niepełnosprawnych, uczęszczających do grupy, wspomaganie zaburzonego rozwoju. Zajęcia te cieszyły się również uznaniem rodziców, którzy dzięki nim zostali uwrażliwieni na prowadzenie bardziej wnikliwej obserwacji rozwoju swoich dzieci. Dzieci, podobnie jak w dwóch pozostałych żłobkach, brały udział w konkursach plastycznych: na ozdobę wielkanocną i na najpiękniejszą bombkę oraz w dwóch innych cyklicznych imprezach: Jarmarku Wielkanocnym i Lubińskim Betlejem, na których zaprezentowały specjalnie przygotowane krótkie występy artystyczne.

Rodzice dzieci z grupy żłobkowej mieli również możliwość uczestniczyć w corocznych zajęciach otwartych; zaprezentowano metodę Veroniki Sherborne, opierającą się na wykorzystywaniu ruchu i zabawie ruchem. Metoda miała na celu wielozmysłową stymulację dzieci, rozwijającą ich autoorientację i świadomość własnego ciała.

2.5. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi, w oparciu o udzielone Dyrektorowi MOPS upoważnienie, realizację zadań w zakresie pomocy materialnej o charakterze socjalnym, udzielanej uczniom w formie stypendiów i zasiłków szkolnych. Celem pomocy jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia. Świadczenia przyznawane są na całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, realizowanych w szkole albo poza nią, bądź jako pomoc rzeczowa np. na zakup podręczników.

Wydane zostały decyzje administracyjne, które dotyczyły świadczeń przyznanych na:

- 1) 6 miesięcy roku szkolnego 2012/2013, tj. od stycznia do czerwca 2013r. dla 183 uczniów, na łączną kwotę 131.680 zł; wg stanu na dzień 30.06.2013 r. wypłacono 112.648,25 zł; w zależności od kryterium dochodowego miesięczne stypendium wyniosło od 100 zł do 180 zł (odpowiednio za okres 6 m-cy od 600 zł do 1080 zł);
- 2) 4 miesiące roku szkolnego 2013/2014, tj. od września do grudnia 2013r. dla 193 uczniów, na łączną kwotę 95.960 zł; wg stanu na dzień 31.12.2013 r. wypłacono 90.899,94 zł; w zależności od kryterium dochodowego miesięczne stypendium wyniosło od 116 zł do 212 zł (odpowiednio za okres 4 m-cy od 464 zł do 848 zł).

W 2013 r. nie wpłynął żaden wniosek o wypłatę zasiłku szkolnego.

Ogółem w okresie sprawozdawczym wysokość dotacji rządowej i samorządowej na to zadanie wyniosła 242 138 zł (195 138 + 47 000) , wypłacono 203 838,55 zł (162 838,55 + 40 709,64).

Minimalną i maksymalną wysokość stypendium przyznanego uczniowi określa art. 90d ust.9 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty. Miesięczna wysokość uzależniona jest od wysokości dochodu na osobę w rodzinie. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być większa niż 456 zł/osobę w rodzinie. Miesięczna wysokość dochodu

jest ustalona na zasadach określonych w art. 8 ust 3-13 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2013r. poz.182 z późn. zm.).

Warunkiem przyznania stypendium przez MOPS w Lubinie jest także zamieszkanie ucznia na terenie Gminy Miejskiej Lubin oraz złożenie wniosku. Rodziną w rozumieniu art. 6 pkt 14 ustawy o pomocy społecznej są osoby spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

2.6. WSPIERANIE RODZINY

Gminny Program Wspierania Rodziny dla miasta Lubina na lata 2012 – 2014 opracowano w oparciu o przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Działania adresowane są do rodzin bezradnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, ubogich i zagrożonych ubóstwem, bezrobotnych, dotkniętych przemocą oraz problemem uzależnień. W 2013 roku (stan na dzień 31 grudnia 2013r.) odnotowano 404 rodziny bezradne w sprawach opiekuńczo – wychowawczych. Gminny Program zakłada wsparcie rodziny poprzez realizację przyjętych celów:

- 1) zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych dziecka i rodziny,
- 2) zapobieganie powstawaniu sytuacji kryzysowych wymagających interwencji oraz rozwiązywanie już istniejących
- 3) zapobieganie uzależnieniom od środków psychoaktywnych,
- 4) wsparcie interdyscyplinarne dzieci i rodzin naturalnych.

Z realizacji Programu corocznie sporządzane jest odrębne sprawozdanie, przedkładane do wiadomości Prezydenta i Rady Miejskiej.

III. POLITYKA KADROWA W ZAKRESIE PODNOSZENIA I UZUPEŁNIANIA KWALIFIKACJI

1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1.1. ZATRUDNIENIE W DZIAŁACH I JEDNOSTKACH

Strukturę organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie określa statut oraz regulamin organizacyjny. Ulegała ona przeobrażeniom wraz z przejmowaniem nowych zadań i kształtowaniem polityki kadrowej.

Przeciętne zatrudnienie w okresie od 1.01.2013r. do 31.12.2013 r. wyniosło 230,35 etatów; zatrudnienie wg stanu na 31.12.2013 r. wyniosło 237 osób, tj. 234,5 etatu.

W roku 2013r. zatrudnienie utrzymywało się na niezmiennym poziomie, bowiem zatrudniono 18 pracowników (16 na pełny etat), w tym:

- 7 osób na czas określony,
- 11 osób na umowę terminową w celu zastępstwa pracownika

i zwolniono 18 pracowników, w tym:

- 3 osoby na mocy porozumienia stron,
- 12 osób z upływem czasu, na który zawarto umowę,
- 3 osoby z zachowaniem okresu wypowiedzenia.

Wolontariat

Działalność MOPS wspomagana była przez wolontariat. Zawarto 9 umów o świadczenia wolontariackie na okres od 4 tygodni do 12 miesięcy, w wymiarze od 2 do 7 godzin tygodniowo. Wolontariusze pomagają pensjonariuszom Domu Opieki „Szarotka” głównie w organizowaniu czasu wolnego, przygotowywaniu posiłków oraz w podstawowych czynnościach życia codziennego.

1. 2. DOSKONALENIE WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWYCH

Samokształcenie pracowników

W 2013 r. naukę na studiach wyższych kontynuował 1 pracownik, studia podyplomowe rozpoczęła 1 osoba. Specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny uzyskało 2 pracowników.

Na podstawie zawartych z pracownikami umów o podnoszeniu kwalifikacji zawodowych MOPS partycypował w kosztach kształcenia w wysokości 50% kosztów czesnego lub też udzielał urlopu szkoleniowego na udział w obowiązkowych zajęciach i przystąpienie do egzaminów.

Szkolenia zawodowe

Pracownicy korzystali z różnego rodzaju odpłatnych szkoleń, umożliwiających rozwój i doskonalenie kompetencji, niezbędnych do efektywnego wykonywania powierzonych obowiązków.

W całym roku, w 72 szkoleniach i kursach udział wzięło 95 pracowników. Tematyka dotyczyła m.in.:

- wczesnej interwencji,
- przeciwdziałania przemocy,
- kształtowania umiejętności życiowych, motywacyjnych i społecznych osób niepełnoprawnych- trening nawyków celowej aktywności,
- ABC terapii krótkoterminowej,
- problemu alkoholizmu wśród młodzieży a adekwatnej reakcji na zjawisko,
- aktywnych narzędzi i techniki konsultacji oraz budowania pozytywnego postrzegania się partnerów współpracy,
- rozmowy rekrutacyjnej do studium profesjonalnej psychoterapii,
- procedury Niebieskiej Karty
- bezpiecznej interwencji podczas wykonywania zadań służbowych z elementami samoobrony
- tańce i zabawy ruchowe dla najmłodszych,
- animator zabaw dla dzieci,
- żywienia małego dziecka; zasad prawidłowego żywienia; system HACCP - wdrażanie i utrzymanie; profesjonalny pracownik zakładu żywienia zbiorowego,
- samodzielny pracownik biurowy- sekretarka i wiele innych.

Pracownicy uczestniczyli też w 16 bezpłatnych szkoleniach specjalistycznych organizowanych np. przez DOPS i ODN .

1. 3. PRZYGOTOWANIE PRZYSZŁYCH KADR DLA POTRZEB MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, na bieżąco współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie możliwości zdobycia doświadczenia zawodowego lub przekwalifikowania się osób bezrobotnych. W roku 2013 skierowano do odbycia stażu 7 osób. Staże realizowane były w: Domu Opieki „Szarotka”- 3 osoby, Ośrodka Opiekuńczo-Rehabilitacyjnym - 1 osoba, w Żłobku Nr 2 - 2 osoby, w Żłobku Nr 3 - 1 osoba.

Ośrodek współpracuje również ze szkołami wyższymi oraz policealnymi umożliwiając słuchaczom i studentom odbycie praktyk zawodowych.

W 2013 r. praktykę zawodową odbyli uczniowie/ studenci:

- Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Szkoła Policealna Służb Społecznych i Medycznych dla Dorosłych w Lubinie w zawodach: opiekun medyczny 7 osób, opiekunka dziecięca – 2 osoby,
- Centrum Edukacji Asystent we Wrocławiu w zawodzie opiekun dziecka – 1 osoba,
- TEB Edukacja, Studium Medyczne w Legnicy w zawodzie terapeuta zajęciowy – 1 osoba,
- Niepubliczna Wyższa Szkoła Medyczna we Wrocławiu, kierunek dietetyka – 1 osoba,
- PWSZ w Legnicy, kierunek: praca socjalna – 1 osoba,

- rachunkowość i audyt – 1 osoba,
- administracja publiczna – 1 osoba,
- pedagogika, edukacja wczesnoszkolna -1 osoba
- PWSZ w Lesznie, kierunek pielęgniarstwo (pielęgniarstwo geriatryczne) – 6 osób.

Łącznie praktyki zawodowe w 2013 r. odbyły 22 osoby.

IV. DZIAŁANIA W ZAKRESIE LOKALNEJ POLITYKI SPOŁECZNEJ

1. STRATEGIA INTEGRACJI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA LUBINA NA LATA 2007 – 2013

Strategia Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych stanowi podstawę do realizacji względnie trwałych wzorców interwencji społecznych podejmowanych w celu poprawy lub zmiany stanów – zjawisk występujących w obrębie społeczności. Dokument charakteryzuje i określa w szczególności działania publicznych i prywatnych instytucji i placówek rozwiązujących kwestie społeczne, realizowane dla poprawy warunków zaspokajania potrzeb przez określone kategorie osób i rodzin.

Obowiązek opracowania Strategii wynika wprost z art. 17 ust 1 ustawy o pomocy społecznej. Różnorodność problemów społecznych występujących w gminie powoduje konieczność uwzględnienia także innych aktów prawnych, które mają istotny wpływ na konstrukcję dokumentu i rozwiązanie zadań społecznych.

Uchwałą Nr XX/77/07 z dnia 27 listopada 2007 r. Rada Miejska w Lubinie zatwierdziła Strategię Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2007 – 2013. Dokument stanowi długofalowy program działań i nadaje kierunki lokalnej polityce społecznej skierowanej na poprawę warunków zaspokajania potrzeb mieszkańców gminy. Wdrażanie Strategii nadzoruje Zespół działający na podstawie Zarządzenia P.0151-244/2008 Prezydenta Miasta Lubina z dnia 9 maja 2008 r. w sprawie powołania Zespołu do spraw monitoringu i ewaluacji Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2007 – 2013 wraz z późniejszymi zmianami. Zespół opracowywał co roku ocenę poziomu wdrażania celów i kierunków działań przyjętych w przedmiotowym dokumencie. Rok 2013 był ostatnim, w którym realizowano założone w strategii cele i zadania w zakresie lokalnej polityki społecznej. Szczegółowe wyniki prac stanowią odrębne opracowanie, które rokrocznie przedkładano do wiadomości Prezydentowi Miasta oraz Radzie Miejskiej. Dla przypomnienia, przyjętych było 5 celów strategicznych.

Cel strategiczny Nr 1 „Budowanie zintegrowanego systemu wsparcia zapobiegającego kryzysom w rodzinie oraz wzmacniającego pozycję dziecka”. Cel został osiągnięty poprzez realizację celów szczegółowych:

- wzmocnienie rodziny i dziecka w środowisku lokalnym,
- pomoc w likwidacji przyczyn dysfunkcji oraz rozwój systemu wsparcia dla rodziny: psychologicznego, prawnego, socjalnego,
- zapewnienie dzieciom i młodzieży odpowiednich warunków do życia i rozwoju zgodnie z ich potrzebami i przysługującymi im prawami,
- współpracę z instytucjami i organizacjami zajmującymi się opieką i pomocą rodzinie.

Cel strategiczny Nr 2 „Wsparcie i aktywizacja grup zagrożonych wykluczeniem społecznym” został osiągnięty poprzez:

- redukcję zjawiska ubóstwa i wykluczenia społecznego,
- stworzenie systemu wsparcia dla osób bezrobotnych w celu ich aktywizacji
- wsparcia i aktywizację osób bezdomnych
- rozbudowanie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień.

Cel strategiczny Nr 3 „Zintegrowany system wsparcia i aktywizacji osób niepełnosprawnych” został osiągnięty poprzez:

- podnoszenie świadomości społecznej na temat osób niepełnosprawnych oraz ich praw i uprawnień.
- poszerzenie oferty pomocy osobom niepełnosprawnym.
- integrację osób niepełnosprawnych ze środowiskiem.

Cel strategiczny Nr 4 „System wsparcia seniorów” został osiągnięty poprzez:

- poszerzenie i poprawę świadczonych usług na rzecz osób starszych
- przeciwdziałanie izolacji i wykluczeniu społecznemu ludzi starszych

Cel strategiczny Nr 5 „Partnerstwo na rzecz rozwoju współpracy z organizacjami pozarządowymi” został osiągnięty poprzez:

- profesjonalizację służb społecznych jako czynnika integracji lokalnej.
- wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego.
- diagnozowanie potrzeb i problemów społeczności lokalnej.

2. WSPARCIE I AKTYWIZACJA GRUP ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM

2.1. PROJEKT SYSTEMOWY „AKTYWNOŚĆ MIARĄ SUKCESU”

Od 1 kwietnia do 31 grudnia 2013 r. podejmowano działania aktywizujące, skierowane do mieszkańców miasta Lubina, niepracujących, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Realizacja tych działań prowadzona była w ramach projektu systemowego „Aktywność miarą sukcesu” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

Całkowita wartość projektu wyniosła 255 028,38 zł, przy czym wkład własny JST w wysokości 15 % wartości projektu wyniósł 38 599,00 zł.

Projekt obejmuje dwuletni okres realizacji (2013 – 2014), jednak koszty rozliczane są corocznie; każdego roku rekrutowana jest nowa grupa uczestników, która bierze udział w kolejnych, zaplanowanych dla nich instrumentach aktywnej integracji.

W ramach prac przygotowawczych wykonano: badania diagnostyczne, napisano wniosek aplikacyjny (obejmujący dwie edycje projektu), opracowano wzory dokumentów itp. Powyższe prace rozpoczęły się już w grudniu 2012 r., natomiast rozliczenie projektu, sprawozdawczość i badania ewaluacyjne prowadzone były do końca grudnia 2013 roku. Końcowy wniosek o płatność i ostateczne rozliczenie 2013 r. nastąpił w styczniu 2014 r.

Działania projektowe zaplanowano dla 25 osób, choć sam proces rekrutacji objął 35, z czego 24 ukończyło projekt, natomiast 11 z różnych przyczyn zrezygnowało z udziału. W grupie docelowej 10% to osoby niepełnosprawne, a 20% w wieku do 30 roku życia (zgodnie ze wskazaniem Planu Działania dla priorytetu VII PO KL). W trakcie trwania przedsięwzięcia 2 osoby podjęły zatrudnienie.

Do wszystkich uczestników skierowano kompleksowe i zintegrowane działania w zakresie podniesienia poziomu aktywności społecznej i zawodowej, a także działania o charakterze środowiskowym.

W ramach realizacji instrumentów aktywnej integracji odbyły się następujące działania:

- 1) treningi poznawczo – motywacyjne kompetencji społecznych skierowane na nabycie i wzmocnienie postawy aktywnej umożliwiającej pokonanie trudności, wzrost kompetencji społecznych i osobistych,
- 2) doradztwo zawodowe indywidualne i grupowe w celu nabycia przez uczestników umiejętności poszukiwania pracy i planowania własnego rozwoju zawodowego,
- 3) kompleksowa pomoc asystenta rodziny dla 5 rodzin/uczestników projektu,
- 4) warsztaty kompetencji życiowych i umiejętności społeczno – zawodowych celem nabycia umiejętności, sprawności i zaradności życiowej służącej samodzielnemu i niezależnemu funkcjonowaniu szczególnie w życiu rodzinnym i zawodowym.
- 5) indywidualne poradnictwo społeczne w wymiarze 20 godzin skierowane na pomoc w rozwiązywaniu indywidualnych problemów i trudności życiowych osób, które wykazują potrzebę szczególnego wsparcia i wzmocnienia.
- 6) piknik integracyjny (działanie o charakterze środowiskowym), w którym wzięło udział około 60 osób,
- 7) warsztaty w zakresie małej przedsiębiorczości i podstaw ekonomii (z wyjazdem studyjnym do Wielobranżowej Spółdzielni Socjalnej „Arkadia” w Żmigrodzie). Cel warsztatów: przekazanie uczestnikom wiedzy teoretycznej i praktycznej z zakresu podstaw ekonomii, zakładania i prowadzenia

własnej działalności gospodarczej m.in. dot. zagadnień prawnych i księgowych, marketingu i księgowości, pozyskiwanie środków finansowych.

8) kursy i szkolenia pozwalające zdobyć wiedzę i umiejętności niezbędne do podjęcia zatrudnienia w zawodach:

- sprzedawcy (obsługa kasy fiskalnej),
- magazyniera (z obsługą wózków jezdniowych),
- kucharza,
- florysty,
- opiekuna dziecięcego,
- spawacza,
- opiekuna osoby starszej i niepełnosprawnej,
- pracownik obsługi biura,
- pierwsza pomoc przedmedyczna,
- specjalista ds. marketingu i handlu.

Refundowano koszty opieki nad dziećmi oraz koszty edukacji osób, które w czasie udziału w projekcie podnosiły lub zmieniały swoje wykształcenie.

Do realizacji projektu zatrudniono dodatkową kadrę: pracownika socjalnego (od kwietnia do grudnia 2013 r. – umowa o pracę 7/8 etatu), specjalistę ds. rozliczeń (umowa zlecenie od maja do grudnia 2013 r.) oraz asystenta rodziny (umowa zlecenie od czerwca do grudnia 2013 r.). Zadania dot. bezpośredniej realizacji instrumentów aktywnej integracji wykonywało (w ramach dodatkowych obowiązków) 4 pracowników socjalnych wcześniej zatrudnionych oraz nowozatrudniony pracownik. W skład zespołu projektowego Dyrektor MOPS powołał również : koordynatora projektu, asystenta oraz księgową.

Uczestnicy zostali objęci środowiskową pracą socjalną oraz wsparciem finansowym. Wszystkie wskaźniki zaplanowane we wniosku aplikacyjnym zostały osiągnięte na poziomie wyższym od planowanego.

2.2. PROFILAKTYKA I TERAPIA UZALEŻNIEŃ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie, od przeszło dwóch lat, realizuje także zadania z zakresu profilaktyki, rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii. Są one przyjęte w corocznym Gminnym Programie Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Przeciwdziałania Narkomanii, Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy. Adresatami Programu są zarówno dzieci, młodzież, jak i osoby dorosłe z terenu miasta Lubina.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 r. :

- przyjmowano osoby w ramach konsultacji indywidualnych, psychoterapii indywidualnych, konsultacji małżeńskich, rodzinnych oraz osób w kryzysie,
- prowadzono zajęcia grupowe dla osób uzależnionych od alkoholu i z uzależnieniami mieszanymi oraz zajęcia grupy psychoedukacyjno - terapeutycznej dla osób współuzależnionych,
- prowadzono spotkania grupy rozwoju osobistego dla młodzieży gimnazjalnej oraz ponadgimnazjalnej,
- radca prawny udzielał bezpłatnych konsultacji prawnych osobom uzależnionym, współuzależnionym oraz doświadczających przemocy domowej,
- w ramach współpracy ze stowarzyszeniami abstynenckimi refundowano koszty zatrudnienia terapeutów w Klubie Abstynenta „Płomień”, „Arka” i Ariadna” ,
- w ramach promocji i profilaktyki w lokalnych mediach drukowane były artykuły dotyczące problematyki mechanizmów uzależnienia, skutków działania marihuany, powodów sięgania po używki przez młodzież; zlecano programy i artykuły prezentujące działalność profilaktyczną instytucji i organizacji współpracujących w obszarze profilaktyki z MOPS w Lubinie (prezentacja Szkolnych Grup Profilaktycznych, działalność Klubów Abstynenckich oraz programy profilaktyczne wraz z organizacją imprez sportowo-rekreacyjnych przez RCS).
- TV Lubin emitowała comiesięczny program profilaktyczny „Nie jesteś sam” współtworzony przez TV i pracowników działu

- pokrywano koszty wystawienia opinii biegłych w przedmiocie uzależnienia od alkoholu oraz przekazywano na wezwanie Sądu, zaliczki na poczet przeprowadzenia opinii biegłych.

W okresie sprawozdawczym zorganizowano na terenie miasta Lubina następujące akcje profilaktyczne:

- w czasie ferii zimowych oraz wakacji dzieci i młodzież lubińska brała udział w imprezach sportowych zorganizowanych przez Regionalne Centrum Sportowe w ramach akcji „Ferie z RCS” i „Wakacje z RCS” we współpracy z MOPS propagując elementy profilaktyki uzależnień (ulotki, demonstracja alkogogli, rozmowy i konsultacje profilaktyczne),
- uczestnictwo w ogólnopolskiej kampanii profilaktycznej „Zachowaj Trzeźwy Umysł” poprzez zakup i rozprowadzanie broszur i ulotek z obszaru profilaktyki uzależnień.
- warsztaty umiejętności wychowawczych „Zachowania ryzykowne (nadużywanie substancji psychoaktywnych)- jak wspomagać uczniów i ich rodziców”; warsztaty przeznaczone były dla pedagogów, nauczycieli, psychologów oraz innych osób zainteresowanych pracą z dziećmi, młodzieżą oraz z dorosłymi.
- „W krainie bajtów” bajka dla uczniów klas I-III z lubińskich szkół podstawowych; celem akcji była profilaktyka zagrożeń z obszaru uzależnień chemicznych i behawioralnych poprzez zachęcanie dzieci do rozwijania pasji, zainteresowań sportowych i organizowania czasu wolnego w sposób konstruktywny, bez używek i ucieczki w świat wirtualny,
- w 50 punktach sprzedaży alkoholu wdrożono projekt profilaktyczno - interwencyjny „Zakup Kontrolowany” w celu oceny dostępności alkoholu dla osób nieletnich, zmniejszenia zjawiska jakim jest sprzedaż alkoholu nieletnim (szczególnie w okresie letnim) oraz zwrócenia uwagi sprzedawców, że dorosły wygląd nie musi oznaczać pełnoletniości,
- szkolenie warsztatowe „Trauma oczami dziecka” adresowane do pedagogów, psychologów i wychowawców szkół podstawowych oraz specjalistów pracujących z dziećmi i młodzieżą, doświadczających przemocy rówieśniczej, jak i będących sprawcami,
- z okazji obchodów Święta Niepodległości w dniu 11 listopada 2013 r. ok. 10 tys. mieszkańców Lubina uczestniczyło w „Pikniku Wojskowym” połączonym z programem profilaktyki uzależnień,
- tydzień profilaktyki w przedszkolach lubińskich z wykorzystaniem bajki „Brzydkie kaczątko”, której celem było przeciwdziałanie nietolerancji, wykluczeniu i zachowaniom agresywnym wśród najmłodszych (dokuczanie i wyśmiewanie się z rówieśników); akcją profilaktyczną objęto 16 przedszkoli.
- „Profilaktycznie Nakręceni”; adresatami akcji byli uczniowie z klas V-VI szkół podstawowych i gimnazjalnych (ok.400 osób), którzy przygotowali w wybranej przez siebie konwencji, kilkuminutowy film profilaktyczny, przestrzegający młodych ludzi przed używaniem substancji psychoaktywnych (alkohol, nikotyna i inne narkotyki); akcji towarzyszył występ raperów z grupy „Antymina” z artystycznym programem profilaktyki uzależnień,
- szkolenie współorganizowane i finansowane przez lubiński MOPS, przy współpracy z Powiatową Stacją Sanitarно-Epidemiologiczną na temat „Problem alkoholizmu wśród młodzieży a adekwatne reakcje na zjawisko”,
- warsztaty, pt. „Model pracy zespołów wielodyscyplinarnych w rozwiązywaniu problemów patologii społecznej na terenie społeczności lokalnej” – adresowane do pedagogów, pracowników MOPS, policji, kuratorów sądowych,
- „Profilaktyczna Akcja Mikołajkowa” dla uczniów szkół podstawowych (ok. 1000 osób); uczestnicy opisywali w liście do św. Mikołaja zachowania, z których są dumni i którymi chcieliby się pochwalić; akcji towarzyszył Teatr Edukacji Profilaktyki „Maska”, który przedstawił spektakl pt. „Nowy”.

Z innych współorganizowanych przez pracowników MOPS przedsięwzięć profilaktycznych należy wymienić także:

- „Obejrzałem problem” - projekt przygotowany przez Kino Helios oraz Zespół Profilaktyki Społecznej Komendy Powiatowej Policji w Lubinie; celem przedsięwzięcia było przeciwdziałanie zjawiskom problemowym związanym między innymi z uzależnieniami, rasizmem kulturowym przez niektóre grupy młodzieżowe, wypaczaniem pojęcia tolerancji, przemocą wśród młodych ludzi, handlem ludźmi, cyberprzemocą; projekt opierał się na spotkaniach profilaktycznych z udziałem ekspertów

- z określonych dziedzin, połączonych z projekcją filmów związanych z daną problematyką i debatą z udziałem młodzieży oraz przeprowadzeniu prelekcji tematycznej,
- „Bezpieczni Razem” - akcja zorganizowana przez Straż Miejską w Lubinie w Szkole Podstawowej nr 10; celem przedsięwzięcia była poprawa stanu bezpieczeństwa na terenie miasta Lubina i kształtowanie wśród dzieci i młodzieży właściwych postaw i zachowań poprzez: prawną edukację dzieci i młodzieży szkolnej, profilaktykę w zakresie patologii społecznej, uświadamianie o konsekwencjach niewłaściwych i sprzecznych z obowiązującym prawem zachowań oraz normami życia społecznego, wskazanie właściwych zachowań oraz ukazanie roli służb działających w mieście Lubinie (Straż Miejska, Policja, Pogotowie Ratunkowe, Straż Pożarna, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej); akcją objęto 78 uczniów,
 - prezentacja bajki profilaktycznej „Czarodziejska kraina” dla dzieci z klas I-III lubińskich szkół podstawowych; bajkę obejrzało 30 dzieci.

2.3. REALIZACJA PROGRAMU PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH

W celu aktywizacji społecznej i zawodowej osób bezrobotnych (bez prawa do zasiłku), korzystających jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej, zorganizowano prace społecznie użyteczne. Organizacja prac odbywa się w oparciu o Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lipca 2011 r. i na mocy porozumienia pomiędzy Starostą Lubińskim a Gminą Miejską Lubin. Porozumienie zakładało organizację prac społecznie użytecznych dla m.in. 6 osób bezrobotnych, w wymiarze 10 godzin tygodniowo przez okres trzech miesięcy (kwiecień-czerwiec) w MOPS. Powiatowy Urząd Pracy kierował osoby bezrobotne spośród podopiecznych wskazanych przez nasz Ośrodek.

Prace społecznie użyteczne były realizowane w Domu Opieki „Szarotka”, Domu Dziennego Pobytu „Senior”, w Ośrodku Opiekuńczo-Rehabilitacyjnym oraz w Żłobku Nr 2. Skierowani przepracowali łącznie 559,5 godziny. Prace są odpłatne, wg stawki 7,70 zł za godzinę do końca maja oraz 7,98 zł w czerwcu.

Po zakończeniu udziału w programie (lub w czasie jego trwania) od 30 do 50% osób podjęło pracę zawodową. Program prac społecznie użytecznych jest jednym z ważniejszych instrumentów aktywizacji zawodowej osób długotrwale pozostających bez pracy. W wielu przypadkach dla osób zagrożonych marginalizacją, znajdujących się w trudnej sytuacji ekonomicznej, instrument ten okazuje się pierwszym etapem w powrocie do pełnienia ról społecznych i zawodowych.

2.4. KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Działania w formie aktywizacji społecznej i zawodowej skierowane do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym realizowano, poza projektem systemowym, również w Klubie Integracji Społecznej.

W okresie od lutego do czerwca trwała pierwsza edycja zajęć reintegracji. Działaniami aktywizacyjnymi w tym okresie objętych zostało 27 osób, które zadeklarowały uczestnictwo i zawarły kontrakt socjalny. Druga edycja zajęć obejmowała okres od września do grudnia - działaniami objęto 20 osób.

Zajęcia rozpoczynały się od spotkań z psychologiem (grupowych i indywidualnych), miały charakter motywacyjny i psychologiczno – edukacyjny, a następnie z doradcą zawodowym - wzmacniające umiejętności poruszania się po rynku pracy oraz diagnozujące preferencje i predyspozycje zawodowe uczestników.

W ramach dodatkowych zajęć edukacyjnych klubowicze wzięli udział - w zorganizowanym we współpracy z Legnickim Ośrodkiem Wspierania Ekonomii Społecznej - spotkaniu mającym na celu przybliżenie zagadnień ekonomii społecznej.

Ponadto uczestnicy KIS wzięli udział w kursach, pozwalających nabyć nowe lub poszerzyć dotychczasowe kwalifikacje zawodowe, tj.:

- obsługi kasy fiskalnej,
- magazyniera z obsługą wózka jezdniowego,
- florystyczny,
- spawacza,
- opiekuna osoby starszej i niepełnosprawnej,

- kucharza.

W obu edycjach łącznie uczestniczyło 47 podopiecznych MOPS, z czego certyfikaty ukończenia zajęć w Klubie otrzymały 32 osoby. Spośród grupy kończącej zajęcia, 9 osób podjęło zatrudnienie

2.5. PUNKT INFORMACJI OBYWATELSKIEJ

Punkt Informacji Obywatelskiej realizuje działania mające na celu zwiększenie dostępności informacji o możliwościach udzielenia porad i wsparcia psychologiczno - terapeutycznego mieszkańcom Lubina, w szczególności osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym. Działalność Punktu ma charakter prospołeczny, a korzystanie z oferowanych form pomocy jest bezpłatne. Osoby zgłaszające się do PIO mają zapewnioną: poufność, bezstronność, aktualność i rzetelność informacji.

Głównym celem prowadzenia Punktu Informacji Obywatelskiej jest pobudzenie aktywności społecznej mieszkańców miasta oraz poszerzanie wiedzy o uprawnieniach i zobowiązaniach wynikających z przepisów prawa i zasad współżycia społecznego. Działania Punktu skierowane są głównie do osób bezrobotnych, niezaradnych życiowo i zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W sprawach skomplikowanych, w zależności od potrzeb, można było skorzystać z konsultacji radcy prawnego, psychologa czy doradcy zawodowego. Aby sprostać oczekiwaniom potencjalnych klientów PIO prowadzona jest okresowa diagnoza potrzeb w zakresie tematyki poradnictwa. W 2013r. Punkt mieścił się w KIS przy ul. Skłodowskiej-Curie 14, czynny był raz w tygodniu.

W okresie sprawozdawczym pracownicy MOPS udzielali niezbędnych informacji i porad - zgodnie z ustalonymi wcześniej miesięcznymi harmonogramami. Każdego roku z usług PIO korzysta od 80 do 120 osób.

Udzielono konsultacji i porad grupowych i indywidualnych obejmujących następującą tematykę:

- świadczenia pomocy społecznej, świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, dodatki mieszkaniowe,
- zasady funkcjonowania i korzystania z publicznych i niepublicznych placówek zapewniających opiekę nad dzieckiem do 3 r. ż.,
- zasady udzielania pomocy w formie usług opiekuńczych,
- wczesna interwencja pedagogiczna u dzieci z deficytami rozwojowymi,
- właściwe żywienie i pielęgnacja dzieci w wieku żłobkowym,
- rehabilitacja obłożnie chorego w warunkach domowych,
- ubezpieczenia społeczne (informacje ogólne),
- sprawy finansowe i gospodarowania własnymi środkami,
- aktywne poszukiwanie pracy,
- praktyczna pomoc w sporządzaniu pism urzędowych i wypełnianiu wniosków dot. rent.

Ważnym elementem działalności Punktu jest możliwość uzyskania porady prawnej oraz wsparcia psychologa (pomoc psychologiczno – terapeutyczna realizowane zgodnie z potrzebą osób zainteresowanych). Te formy pomocy cieszyły się dużym zainteresowaniem uczestników.

W ramach działań promocyjnych rozpowszechniano plakaty i ulotki informacyjne o zadaniach i celach PIO. Materiały były kolportowane wśród mieszkańców miasta przy współpracy jednostek MOPS i innych instytucji. Aktualności PIO umieszczane są także na bieżąco na stronie internetowej MOPS.

3. ZLECANIE REALIZACJI ZADAŃ PUBLICZNYCH Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Jadłodajnia prowadzona przez lubińską organizację pożytku publicznego realizowała w okresie sprawozdawczym zadanie publiczne pn. „Świadczenie pomocy społecznej, w tym rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin”, na podstawie umowy Nr OK.01/2012 zawartej w dniu 28 grudnia 2012r. pomiędzy Gminą Miejską Lubin a Parafię pw. św. Jana Bosko w Lubinie. Realizacja zadania polegała na świadczeniu pomocy w formie jednego gorącego posiłku tzw. „zupy z wkładką”.

Osobami uprawnionymi do ww pomocy byli zarówno podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie (na podstawie wydanych skierowań), jak również inne osoby szczególnie potrzebujące wsparcia w zakresie żywienia, nieposiadające skierowań. Posiłki wydawano od poniedziałku do soboty, natomiast na niedziele i święta osoby korzystające otrzymywały suchy prowiant.

Liczba skierowań wydanych do Jadłodajni przez MOPS w Lubinie w latach 2012 - 2013

Rok	kobiety	mężczyźni	razem
2012	81	246	327
2013	67	260	327

Wydane posiłki oraz średnia liczba osób korzystających z posiłków w Jadłodajni w latach 2012 - 2013

Rok	osoby ze skierowaniem	średnio	osoby bez skierowania	średnio	razem
2012	65 532	179	3 254	9	68 786
2013	66 452	182	2 304	6	68 756

W okresie od stycznia do grudnia 2013r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie wydał skierowania do Jadłodajni dla 327 osób, w tym 67 kobiet i 260 mężczyzn, przy czym każda osoba korzystająca z tej formy pomocy ewidencjonowana była jeden raz bez względu na liczbę wydanych skierowań.

Faktyczna liczba wydanych posiłków (zgodne z rejestrem prowadzonym przez Jadłodajnię) wyniosła 68 756, w tym:

- osobom skierowanym przez MOPS – 66 452 posiłków,
- osobom bez skierowań – 2.304 posiłków.

Średnia roczna liczba wydanych posiłków/osób korzystających z posiłków stanowiła 188 i była zgodna z zawartą umową, określającą wielkość wydawanych posiłków w liczbie co najmniej 160 dziennie (średniorocznie).

Na podstawie prezentowanych danych można stwierdzić, że ogólna liczba osób zgłaszających się po pomoc w ostatnich dwóch latach była zbliżona, przy czym o 1% zwiększyła się liczba klientów posiadających skierowania z MOPS.

Jadłodajnia przygotowała także spotkania świąteczne (Śniadanie Wielkanocne, Wieczera Wigilijna) dla osób samotnych, ubogich, bezdomnych. W uroczystościach każdorazowo wzięło udział ok. 200 osób. Uczestnicy spotkania otrzymali również paczki żywnościowe.

W ramach programu pomocy żywnościowej Jadłodajnia otrzymała wsparcie z „CARITAS” w postaci artykułów spożywczych tj. makaron i ryż. Produkty wydawano osobom potrzebującym, a także wykorzystywane były przez Jadłodajnię do przygotowywania posiłków.

V. DZIAŁANIA MODERNIZACYJNE, REMONTY I INWESTYCJE

W 2013 r. zrealizowano liczne inwestycje, m.in.:

- 1) wykonanie izolacji zewnętrznej (plus opaska), wykonanie chodnika i dobudowa stopni w Domu Dziennego Pobytu „Senior”; przetarg nieograniczony, wartość 64.095,13 zł,
- 2) czyszczenie i malowanie elewacji zewnętrznej w Domu Dziennego Pobytu „Senior”, przetarg nieograniczony, wartość 49.106,79 zł,
- 3) roboty ogólnobudowlane w Domu Dziennego Pobytu „Senior”, przetarg nieograniczony, wartość 84.799,36 zł,

Ponadto, zrealizowano kilka zadań remontowych i zakupiono materiały oraz doposażono pomieszczenia biurowe w siedzibie MOPS oraz jednostkach:

- 1) remont elewacji zewnętrznej budynku MOPS na kwotę 48.533,20 zł,
- 2) remont korytarzy wewnątrz budynku na kwotę 68.212,41 zł,
- 3) dostawa i montaż monitoringu wewnętrznego w Żłobkach Nr 2 i 3 na kwotę 39.852,00 zł,
- 4) wymiana zadaszenia wraz z pracami antykorozyjnymi konstrukcji nośnej nad głównym wejściem w budynku OR na kwotę 28.300,00 zł,
- 5) zakup: kostki brukowej na utwardzenie terenu przed wejściem głównym budynku MOPS na kwotę 18.625,14 zł oraz stolarki drzwiowej do łazienek na kwotę 7.138,29 zł,
- 6) montaż mebli biurowych na łączną kwotę 67.298,22 zł,
- 7) zakup akcesoriów i sprzętu komputerowego na łączną kwotę 22.073,90 zł.

PODSUMOWANIE

W 2013 roku stabilna organizacyjnie i finansowo działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej pozwoliła na skuteczną i racjonalną realizację różnorodnych zadań ustawowych, jak i dodatkowych przedsięwzięć, zainicjowanych przez Ośrodek. Dzięki rozwiniętej pomocy usługowej, przy zaangażowanej postawie kadry pracowniczej, możliwe było objęcie wszechstronnym wsparciem wszystkie grupy wiekowe mieszkańców naszego miasta. Udzielono pomocy, zarówno w zakresie opieki nad najmłodszymi dziećmi, wyżywienia oraz wyrównywania szans edukacyjnych dzieci i młodzieży szkolnej, zapewnienia schronienia i posiłku osobom dorosłym, pomocy rodzinie, jak i specjalistycznych usług opiekuńczych, całodobowej opieki na rzecz osób dorosłych oraz reintegracji osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, podtrzymywania aktywności społecznej seniorów a także w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie i szeroko pojętej profilaktyki uzależnień.

Udało się zrealizować wszystkie z zaplanowanych przedsięwzięć. Do najważniejszych zaliczyć należy pozyskanie znacznych środków finansowych ze źródeł zewnętrznych (z Unii Europejskiej) na dalszą realizację projektu systemowego, który poszerza ofertę pomocową dla podopiecznych MOPS.

Pozyskanie dotacji na dożywianie dzieci i młodzieży oraz doposażenie miejsc spożywania posiłków to równie ważne z podjętych działań. Zadanie to realizowane było w oparciu o ustawę z dnia 29 grudnia 2005r. program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Od 2014 roku sytuacja prawna uległa zmianie. Ustawa przestała obowiązywać a nowy wieloletni program na lata 2014-2020 w zakresie dożywiania ustanowiony Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. (M.P. z 2013r. poz.1024) nie daje wprost uprawnień do udzielenia indywidualnej pomocy w postaci posiłku. W poprzednim stanie prawnym ustawa m.in. podwyższała kryterium dochodowe z 100% do 150%, poszerzając tym samym krąg osób uprawnionych do bezpłatnej pomocy w zakresie dożywiania.

Istotne z punktu widzenia działalności MOPS były przedsięwzięcia dotyczące szeroko rozumianego wsparcia dla rodzin przeżywających trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci oraz ich ochrony i pomocy. W tym zakresie podejmowano różnorodne działania profilaktyczne wobec rodziny, m.in. organizacja czasu wolnego, zwłaszcza w okresie wakacyjnym, konsultacje i poradnictwo specjalistyczne, terapie i treningi rozwijające umiejętności opiekuńczo-wychowawcze, przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodziny.

Rok 2013 był czasem wytężonej pracy w zakresie, z jednej strony oceny poziomu wdrożenia celów Gminnej Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2007-2013, z drugiej zaś - opracowania projektu nowej gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych. Zespół ds. monitoringu i ewaluacji Strategii obowiązującej do 2013r. pozytywnie ocenił poziom wdrożenia poszczególnych celów i kierunków działań. W ocenie Zespołu realizacja Strategii przyczyniła się do:

- wzmocnienia postaw aktywnych,
- wdrożenia modelu pomocy zintegrowanej,
- partnerskiego podejścia instytucji i organizacji pozarządowych w stworzeniu lokalnego systemu reintegracji społecznej i zawodowej osób z problemami społecznymi.

Realizacja misji, celów strategicznych i wyznaczonych kierunków działań wpłynęła, w miarę możliwości, na większą samodzielność życiową objętych wsparciem osób i rodzin oraz ich integrację ze środowiskiem. Jednocześnie dążono to tego, aby zaspokajanie potrzeb klientów pomocy społecznej odbywało się przy aktywnym ich udziale i motywacji do podejmowania wysiłku na rzecz zmiany niekorzystnej sytuacji.

Ocena odnosiła się także do procesu ewaluacji Programu Aktywności Lokalnej dla Miasta Lubina na lata 2008-2013 (PAL), którego kierunki działań zgodne były ze Strategią.

Powołany w MOPS Zespół zadaniowy ds. opracowania projektu gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych na kolejne lata, realizował poszczególne etapy prac, wg przyjętego harmonogramu. Materiał przygotowano w oparciu o dane statystyczne i rejestrowe z podmiotów działających w sferze społecznej, jak również na podstawie wyników badań ankietowych przeprowadzonych

wśród mieszkańców naszego miasta oraz konsultacji społecznych. Gminną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych dla miasta Lubina na lata 2014-2020 uchwalono w styczniu 2014r.

Szerokie działania aktywizujące, skierowane do mieszkańców miasta Lubina, niepracujących, zagrożonych wykluczeniem społecznym realizowano, w ramach projektu systemowego „Aktywność miarą sukcesu” ale również w Klubie Integracji Społecznej (funkcjonującym do końca roku), w tym w ramach organizacji prac społecznie użytecznych i Punktu Informacji Obywatelskiej.

W 2014 roku, w **obszarze działalności merytorycznej** bardzo istotna będzie realizacja:

- 1) Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014 – 2020,
- 2) Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2012 – 2014;
- 3) Gminnego Programu Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2014;
- 4) Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy na lata 2014 – 2016
- 5) Projektu systemowego „Aktywność miarą sukcesu” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Celami priorytetowymi Ośrodka będą:

- wspomaganie osób i rodzin w celu przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, w tym wsparcie rodziny naturalnej w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej;
- aktywizacja i integracja ze środowiskiem grup zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- zapewnienie całodobowej opieki oraz opieki dziennej osobom tego potrzebującym;
- opieka nad małym dzieckiem;
- specjalistyczne wsparcie dzieci i młodzieży niepełnosprawnej i ich rodzin;
- zapewnienie wyżywienia dzieciom i młodzieży szkolnej z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, w tym z powodu niewystarczającego zainteresowania rodziców kwestiami prawidłowego odżywiania ich dzieci;
- aktywizowanie społeczne i wsparcie seniorów

wykorzystując przy tym wszelkie dostępne możliwości w zakresie pozyskiwania środków z funduszy zewnętrznych.

W **obszarze pracowniczym** duże znaczenie będzie miało utrzymanie istniejących miejsc pracy i zachowanie standardów usług pomocy społecznej oraz świadczeń opiekuńczo-wychowawczo-educacyjnych. Równie ważne będzie zapewnienie odpowiednich warunków organizacyjno-prawnych, w tym dostosowanie struktury do zachodzących zmian w realizacji zadań ustawowych jednostki.

W **obszarze inwestycyjno-remontowym** działania będą się koncentrowały, po pierwsze - na utrzymaniu na odpowiednim poziomie - stanu technicznego użytkowanych budynków i stanowisk pracy, a po drugie - na modernizacji i w miarę możliwości poprawie warunków pracy.