



***Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lubinie
za 2012 rok***

Lubin, maj 2013 r.

Spis spraw

I. Informacje wstępne

1. Podstawa prawna	3
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych	4
3. Struktura wydatków w latach 2010 – 2011 w odniesieniu do zadań własnych i zleconych	6
4. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań	9

II. Działania merytoryczne

1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	11
1.1. Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania	14
1.2. Praca i zadania pracowników socjalnych	16
1.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	21
1.4. Domy pomocy społecznej	23
1.4.1. Dom Opieki „Szarotka”	24
1.5. Ośrodki wsparcia	27
1.5.1. Dom Dziennego Pobytu „Senior”	27
1.5.2. Ośrodek Opiekuńczo – Rehabilitacyjny	30
2. Inne zadania realizowane na rzecz rodziny i mieszkańców miasta	33
2.1. Świadczenia rodzinne	33
2.2. Fundusz alimentacyjny i zaliczka alimentacyjna	34
2.3. Dodatki mieszkaniowe	36
2.4. Żłobki	38
2.5. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	41

III. Polityka kadrowa w zakresie podnoszenia i uzupełniania kwalifikacji

1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	41
1.1. Zatrudnienie w działach i jednostkach	41
1.2. Doskonalenie wiedzy i umiejętności zawodowych	42
1.3. Przygotowywanie przyszłych kadr dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	43

IV. Działania w zakresie lokalnej polityki społecznej

1. Strategia integracji i rozwiązywania problemów społecznych miasta Lubina na lata 2007 – 2013	43
2. Wsparcie i aktywizacja grup zagrożonych wykluczeniem społecznym	43
2.1. Projekt systemowy „Aktywność miarą sukcesu”	43
2.2. Profilaktyka i terapia uzależnień	45
2.3. Realizacja programu prac społecznie użytecznych	46
2.4. Klub Integracji Społecznej	46
2.5. Zintegrowany system wsparcia i aktywizacji osób niepełnosprawnych	47
3. Punkt Informacji Obywatelskiej	48
4. Zlecenie realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej	48
5. Gminny Program Wspierania Rodziny dla miasta Lubina na lata 2012 – 2014	49

V. Działania modernizacyjne, remonty i inwestycje 49

Podsumowanie 51

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. PODSTAWA PRAWNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie realizuje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

- 1) ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (j.t. Dz.U. z 2013r., poz. 182 z późn. zm.);
- 2) ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (j.t. Dz.U. z 2006r. Nr 139, poz. 992 z późn. zm.);
- 3) ustawę z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (j.t. Dz.U. z 2009r. Nr 205, poz. 1585 z późn. zm.);
- 4) ustawę z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2011 Nr 231 poz. 1375 z późn. zm.);
- 5) ustawę z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (j.t. Dz. U. z 2012r., poz. 1228 z późn. zm.);
- 6) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 180 poz. 1493 z późn.zm.);
- 7) ustawę z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (j.t. Dz.U. z 2008r. Nr 69 poz. 415 z późn. zm.);
- 8) ustawę z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz.U. z 2011 Nr 43 poz. 225 z późn. zm.);
- 9) ustawę z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (j.t. Dz.U. z 2008r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.);
- 10) ustawę z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. z 2010r. Nr 234 poz. 1536 z późn. zm.);
- 11) ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. Nr 71, poz. 734 z późn. zm.);
- 12) ustawę z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz.U. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.);
- 13) ustawę z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (j. t. z 2012r., poz. 1356 z późn. zm.);
- 14) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. z 2012r., poz. 124 z późn. zm.);
- 15) ustawę z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty (Dz.U. z 2004r. Nr 256 poz. 2572 z późn. zm.);
- 16) ustawę z dnia 4 lutego 2011r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. Nr 45, poz. 235 z późn. zm.);
- 17) ustawę z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (j.t. Dz. U. z 2013r., poz. 135 z późn. zm.);
- 18) ustawę z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (j.t. Dz. U. z 2013r. poz.267 z późn. zm.);
- 19) ustawę z dnia 30 czerwca 2005r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2009r. Nr 157, poz. 1240 z późn. zm.);
- 20) ustawę z dnia 13 listopada 2003r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (j.t. Dz.U. z 2010 r. Nr 80, poz. 526);
- 21) ustawę z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (j. t. Dz. U. z 2013 r., poz. 330);
- 22) ustawę z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn.zm.);
- 23) ustawę z dnia 6 grudnia 2006r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (Dz.U. z 2009r. Nr 84 poz. 712 z późn. zm.).

2. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ USTAWOWYCH

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Lubinie Nr XVIII/157/11 z dnia 20 grudnia 2011r. w sprawie budżetu miasta Lubina na rok 2012 wraz z późniejszymi zmianami, budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2012r. wynosił:

Ogółem	35.331.807 zł
w tym:	
– zadania zlecone	12.713.551 zł
– zadania własne	22.218.756 zł
– projekty unijne	699.500 zł

Struktura wydatków w działach i rozdziałach

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan	Wykonanie	%
		Pomoc społeczna, w tym:	35 331 807,00	34 803 877,74	99
		zadania zlecone	12 713 551,00	12 689 040,75	100
		zadania własne	22 218 756,00	21 762 292,17	98
		projekt unijny	399 500,00	352 544,82	88
851	85153	Zwalczanie narkomanii – zad. własne	88 050,00	78 551,57	89
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi – zad. własne	963 950,00	777 916,03	81
	85195	Pozostała działalność – zad. zlecone	6 351,00	6 351,00	100
852	85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze – zad. własne	34 000,00	29 544,61	87
	85202	<u>Domy pomocy społecznej – zad. własne:</u>	2 459 720,00	2 412 537,49	98
		- Dom Opieki „Szarotka” , w tym:	1 744 720,00	1 710 424,32	98
		dotacja celowa	3 000,00	3 000,00	100
		- dopłata do innych domów	715 000,00	702 113,17	98
	85203	<u>Ośrodki wsparcia – zad. własne:</u>	2 619 310,00	2 576 893,07	98
		- Dom Dziennego Pobytu „Senior”	1 060 100,00	1 031 804,62	97
		- Ośrodek Opiekuńczo – Rehabilitacyjny	1 559 210,00	1 545 088,45	99
	85204	Rodziny zastępcze – zad. własne	6 000,00	3 919,09	65
	85212	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	12 424 860,00	12 399 441,93	100
		zadania zlecone	12 268 900,00	12 245 323,38	100
	85213	zadania własne	155 960,00	154 118,55	99
		Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	161 400,00	159 998,80	99
zadania zlecone		48 100,00	47 819,25	99	
zadania własne, w tym: dotacja celowa		113 300,00 113 300,00	112 179,55 112 179,55	99 99	

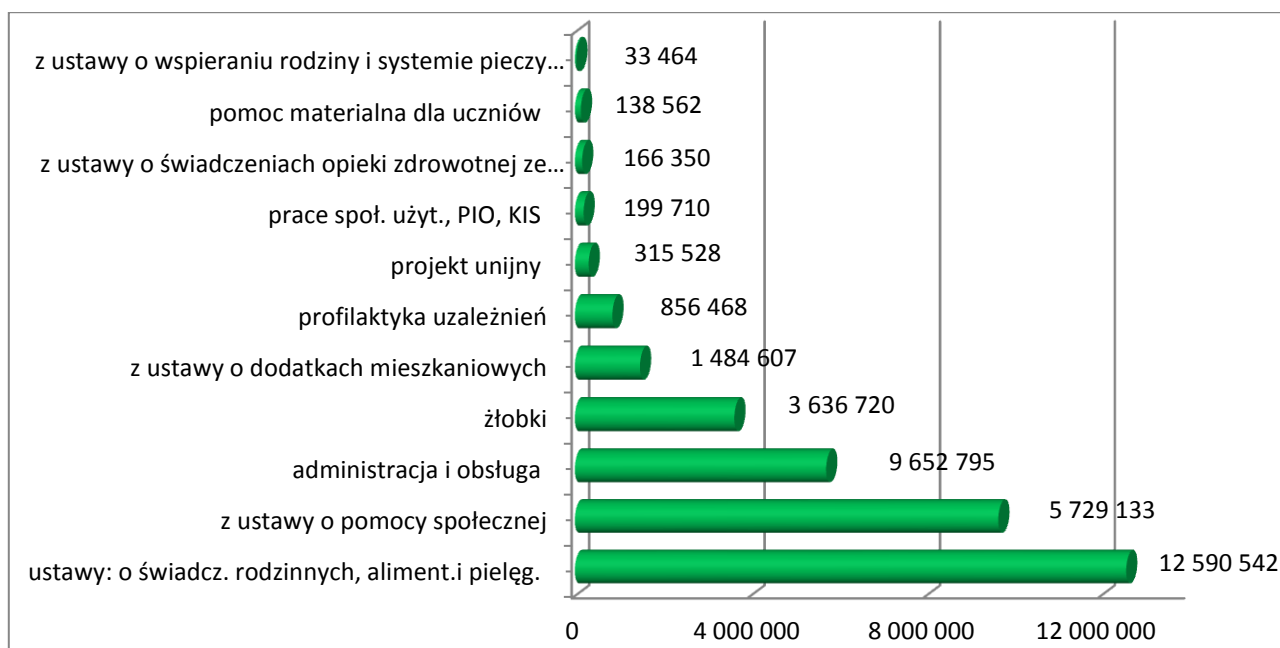
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe - zadania własne, w tym: dotacja celowa - wkład własny w projekt unijny	1 067 050,00 1 025 100,00 271 000,00 41 950,00	1 061 840,32 1 024 823,11 270 723,11 37 017,21	100 100 100 88
	85215	Dodatki mieszkaniowe - zad. własne	1 485 000,00	1 484 606,68	100
	85216	Zasiłki stałe - zad. własne, w tym: dotacja celowa	1 207 000,00 1 207 000,00	1 198 777,92 1 198 777,92	99 99
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej - zadania własne, w tym: dotacja celowa - projekt unijny	6 199 220,00 5 841 670,00 1 317 800,00 357 550,00	6 044 660,87 5 729 133,26 1 312 600,01 315 527,61	98 98 100 88
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze zadania własne zadania zlecone	1 340 730,00 1 141 730,00 199 000,00	1 331 408,89 1 132 961,77 198 447,12	99 99 100
	85232	Centra integracji społecznej - zad. własne, w tym: dotacja celowa	5 000,00 5 000,00	4 891,66 4 891,66	98 98
	85295	Pozostała działalność - zadania własne, w tym: dotacja celowa - zadania zlecone	1 457 940,00 1 266 740,00 463 000,00 191 200,00	1 457 255,75 1 266 155,75 463 000,00 191 100,00	100 100 100 100
853	85305	Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej - zad. własne, w tym: Żłobki grupa żłobkowa w OR	3 660 670,00 3 344 500,00 316 170,00	3 636 719,58 3 324 971,79 311 747,79	99 99 99
854	85415	Pomoc materialna dla uczniów – zadania własne, w tym dotacja celowa	145 556,00 116 256,00	138 562,48 110 893,98	95 95

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poniesione na realizację zadań w 2012 r. zostały wykonane w 99% w stosunku do planu (w tym wydatki na zadania zlecone w 100 %).

Podobnie, jak w latach ubiegłych, najwyższe koszty (36,18 %) budżetu wydatkowano na realizację świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, a następnie (27,73% budżetu) na realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Działalność MOPS (łącznie ze środkami na realizację projektu unijnego) stanowiła 17,37 % budżetu, zaś funkcjonowanie żłobków, blisko 10,45 % ogółu wydatków.

Szczegółową strukturę wydatków w 2012 roku przedstawia wykres zamieszczony na następnej stronie.

Wydatki z podziałem na realizowane zadania

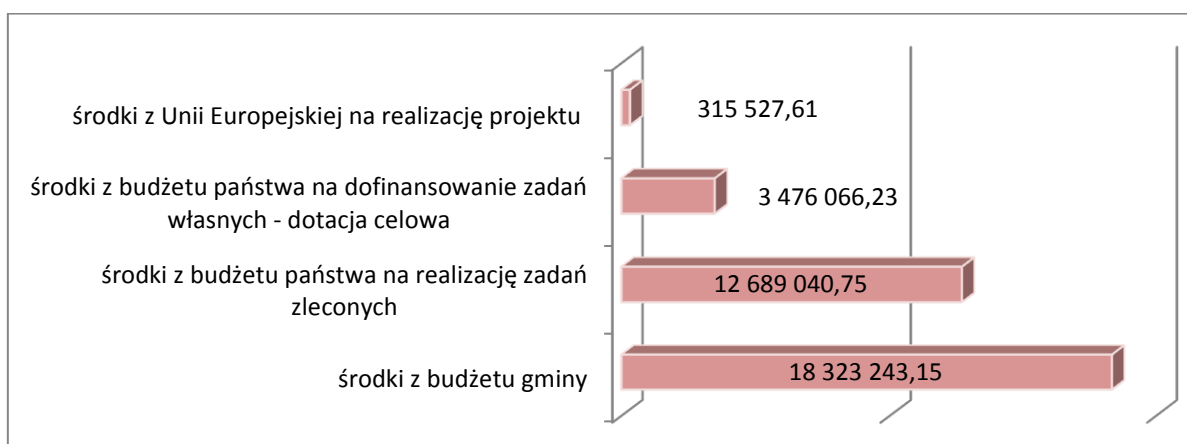


3. STRUKTURA WYDATKÓW W LATACH 2011-2012 W ODNIESIENIU DO ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH

Wydatki poniesione w 2012 roku na realizację zadań własnych i zleconych (w tym na realizację projektu unijnego) były wyższe o blisko 3 438 tys. zł w porównaniu do roku 2011. Powodem takiej sytuacji jest m. in. zwiększenie zakresu i rodzaju zadań jakie wykonywała jednostka w okresie rozliczeniowym.

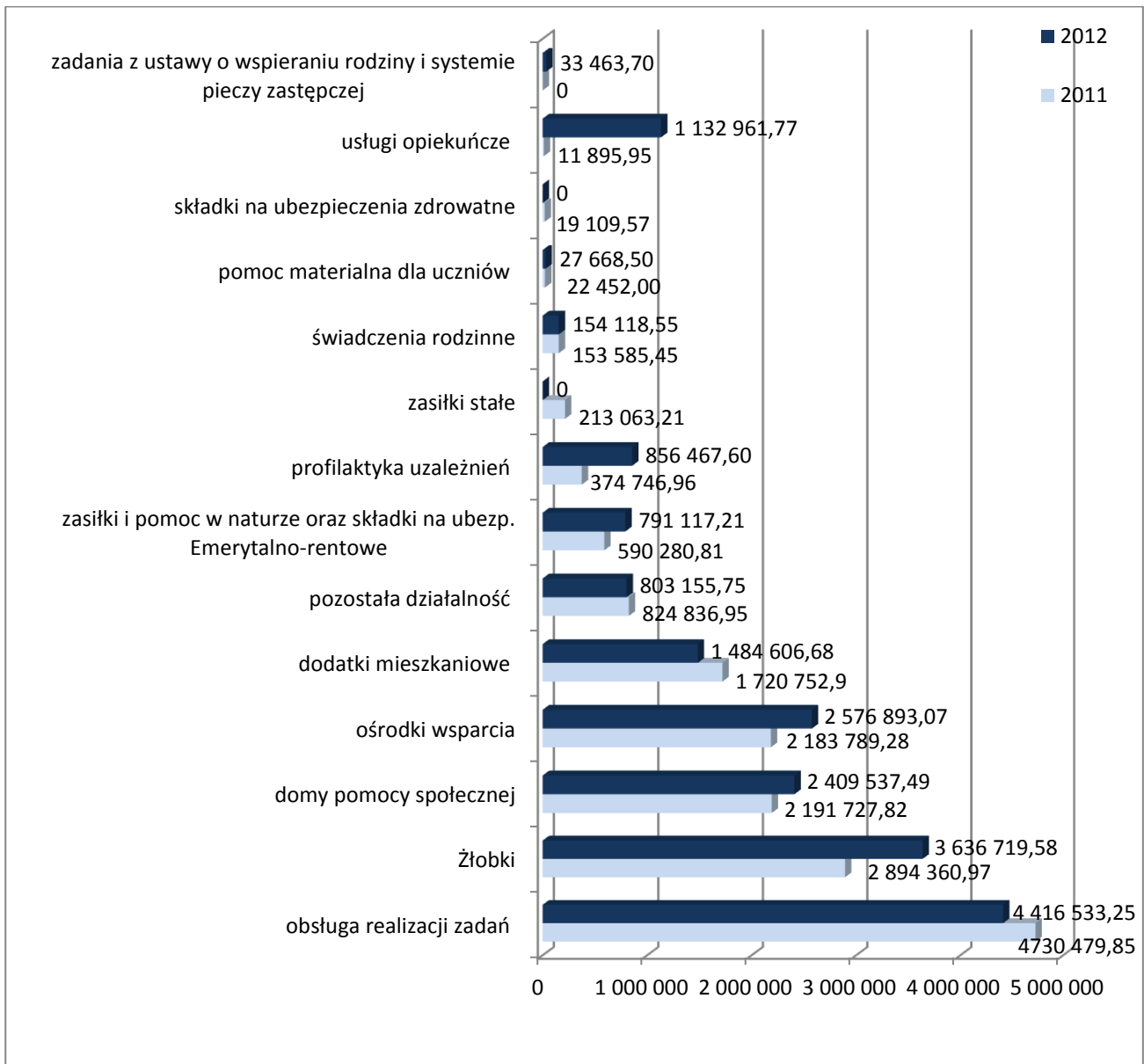
Środki finansowe przeznaczone na realizację zadań MOPS pochodziły z budżetu gminy, budżetu państwa (w postaci dotacji celowej na dofinansowanie zadań własnych oraz na realizację zadań zleconych), a także z Europejskiego Funduszu Społecznego w formie dotacji na realizację projektu unijnego.

Źródła finansowania zadań w 2012 r.



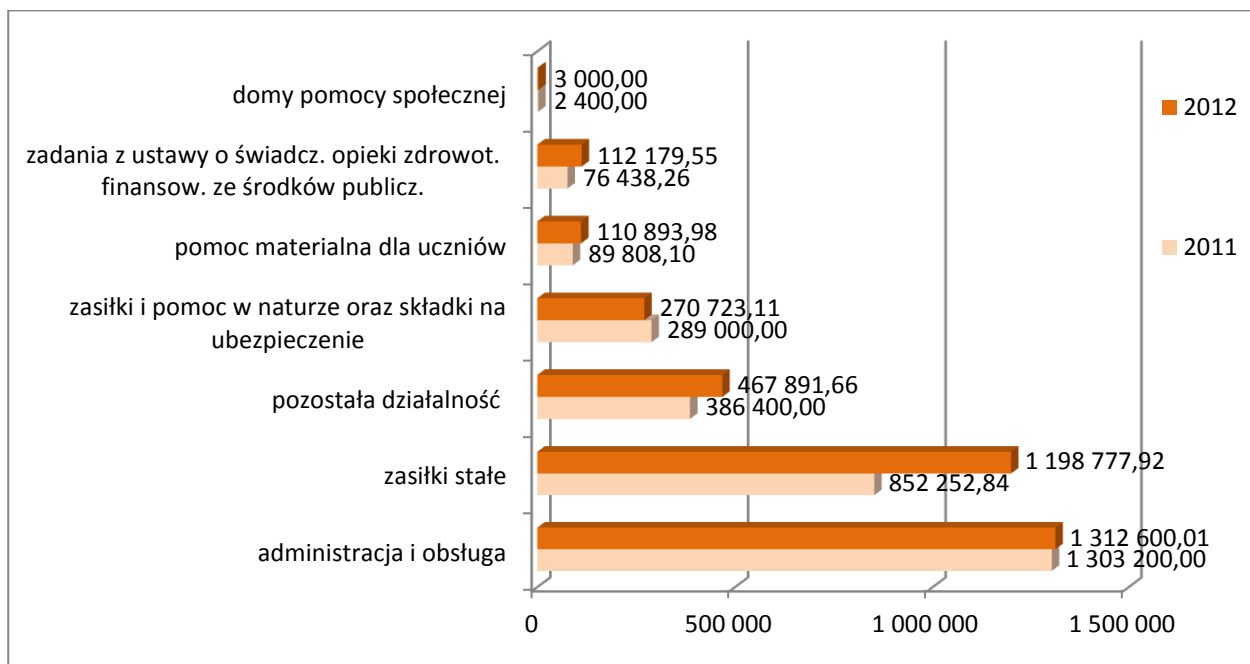
Środki gminne przeznaczone na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, stanowiły 52,65% wydatków poniesionych w 2012r., natomiast środki z budżetu państwa 36,46 % (z wyłączeniem dotacji celowej).

Środki własne gminy przeznaczone na realizację zadań w latach 2011 - 2012



Analizując wydatki w ramach środków własnych gminy należy zwrócić uwagę na wzrost nakładów finansowych przeznaczonych na realizację niektórych zadań (usługi opiekuńcze, piecza zastępcza, profilaktyka uzależnień, zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe, ośrodki wsparcia, domy pomocy społecznej czy żłobki), a w innych przypadkach, na spadek wydatków (dotatki mieszkaniowe, obsługa administracyjna realizacji zadań). W niektórych zadaniach (usługi opiekuńcze, składki na ubezpieczenie zdrowotne, zasiłki stałe) różnice kwotowe porównywanych lat wynikają ze zmiany źródła lub sposobu finansowania. Ponadto MOPS przejął kolejne zadania: praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz współfinansowanie pobytu w pieczy zastępczej, których nie realizował w roku 2011.

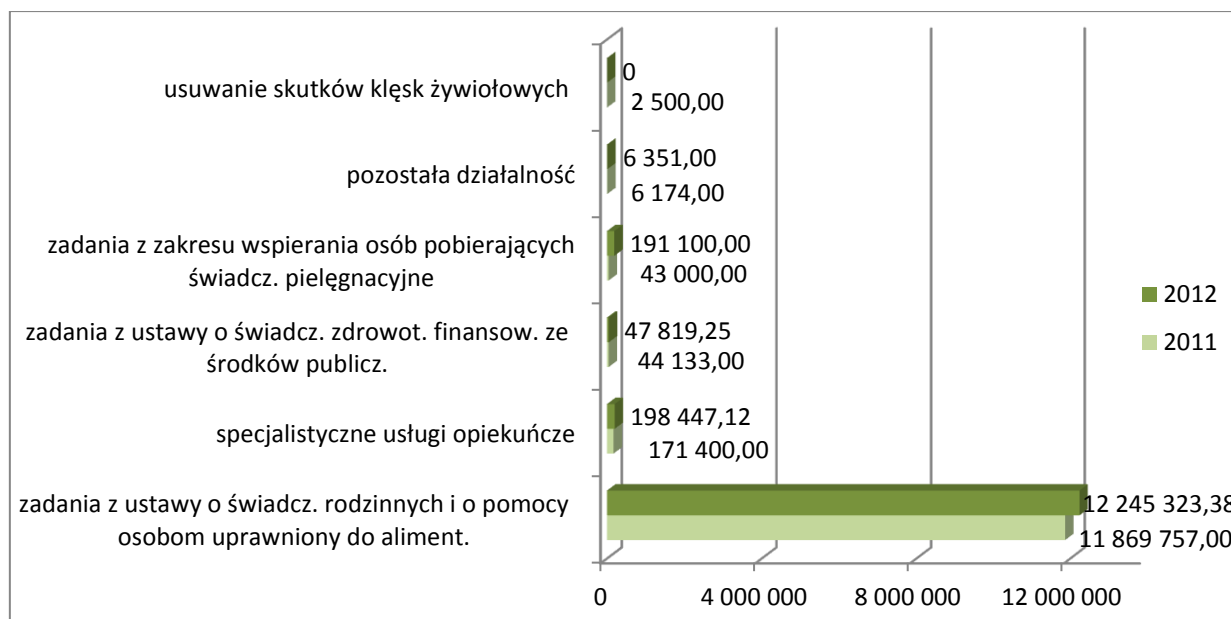
Dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie realizacji zadań własnych w latach 2011 - 2012



Zadania własne gminy były w 15,97% finansowane z dotacji celowej, a kwota tej dotacji była większa niż w roku 2011 (o 15,89%) i wyniosła 3 476 066,23 zł.

Środki rządowe na realizację zadań zleconych gminie, w kwocie 12 689 040,75 zł stanowiły ponad 36,46 % ogółu budżetu Ośrodka i były o 4,55 % wyższe w stosunku do 2011r.

Finansowanie zadań zleconych w latach 2011 - 2012



Wykres zamieszczony powyżej pokazuje, że nadal najwięcej środków na realizację zadań zleconych przeznacza się na zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów – ponad 96 % poniesionych wydatków.

4. WYKONANIE DOCHODÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ

Struktura dochodów w układzie klasyfikacji budżetowej

Rozdział	Nazwa	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonanie	%
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	<u>Ogółem</u> w tym wpływy z różnych dochodów	0,00 0,00	1 841,40 1 841,40	0
85202	Domy Pomocy Społecznej	<u>Ogółem</u> w tym: pobyt pensjonariuszy przygotowanie posiłków pozostałe odsetki wpływy z różnych dochodów	777 200,00	810 521,47 680 123,49 121 807,73 3 839,78 4 750,47	104,3
85203	Ośrodki wsparcia	<u>Ogółem ośrodki wsparcia:</u> w tym: <u>Dom Dziennego Pobytu "Senior" - ogółem:</u> przygotowanie posiłków wpływy z różnych opłat grzywny i inne kary pieniężne od osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych <u>Ośrodek Opiekuńczo – Rehabilitacyjny - ogółem:</u> usługi usługi na rzecz innych gmin dowozy dzieci odsetki wpływy z różnych dochodów	264 600,00	270 328,76 147 410,77 145 411,35 52,80 1 946,62 122 917,99 35 741,40 76 415,00 1 019,50 6 146,33 3 595,76	102,2
85212	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	<u>Ogółem zadania zlecone:</u> grzywny, mandaty i inne kary pieniężne od osób fizycznych wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wpływy z różnych dochodów (zwroty zaliczek alimentacyjnych) odsetki <u>Ogółem zadania własne:</u> wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych	236 000,00 100 000,00	522 496,33 50,00 395 643,61 89 481,65 37 321,07 53 887,77 44 513,97	221,4 53,9

		Odsetki		9 373,80	
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	<u>Ogółem:</u> wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych	10 000,00	1 407,52 211,32 1 196,20	14,1
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	<u>Ogółem:</u> wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych odsetki	23 000,00	17 864,03 460,34 2 442,28 14 961,41	77,7
85215	Dodatki mieszkaniowe	<u>Ogółem:</u> wpływy z różnych dochodów	1 500,00	2 000,00 2 000,00	133,3
85216	Zasiłki stałe	<u>Ogółem:</u> wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych	44 000,00	6 356,95 3 631,96 2 724,99	14,4
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> wpływy z usług odsetki wpływy z różnych dochodów wpływy z różnych opłat otrzymane spadki, zapisy i darowizny	27 100,00	37 870,29 11 680,87 17 829,60 7 641,62 618,20 100,00	139,7
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> dotacja celowa na projekt	357 550,00 357 550,00	315 527,61 315 527,61	88,2
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	<u>Ogółem:</u> usługi opiekuńcze - zadania własne specjalistyczne usługi opiekuńcze - zadania zlecone	118 600,00 88 600,00 30 000,00	124 398,89 99 053,67 25 345,22	104,9 111,8 84,5
85295	Pozostała działalność	<u>Ogółem:</u> wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych	11 000,00	1 317,18 1 168,97 148,21	12,0
85305	Żłobki	<u>Ogółem:</u> w tym: <u>Żłobki - ogółem:</u> opieka wraz wyżywieniem dzieci	755 000,00	783 940,58 722 781,72 715 653,36	103,8

	wpływy z różnych opłat		25,44	
	wpływy z różnych dochodów		764,90	
	odsetki		5 618,02	
	otrzymane spadki, zapisy i darowizny		720,00	
	<u>Grupa żłobkowa - OR - ogółem:</u>		61 158,86	
	opieka wraz wyżywieniem dzieci		61 028,25	
	otrzymane spadki, zapisy i darowizny		108,00	
	pozostałe odsetki		22,61	
Razem		2 725 550,00	2 949 758,78	108,2
w tym:				
z zadań zleconych		266 000,00	547 841,55	206,0
z dotacji celowej na projekt		357 550,00	315 527,61	88,2

Zamieszczone zestawienie tabelaryczne pokazuje dużo wyższe od planowanych dochody uzyskane ze zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego (221,4%), natomiast znacznie mniejsze (na poziomie 12-14%) z tyt. zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych. Pozyskane dochody w roku 2012 były o 8,23% wyższe do planowanych.

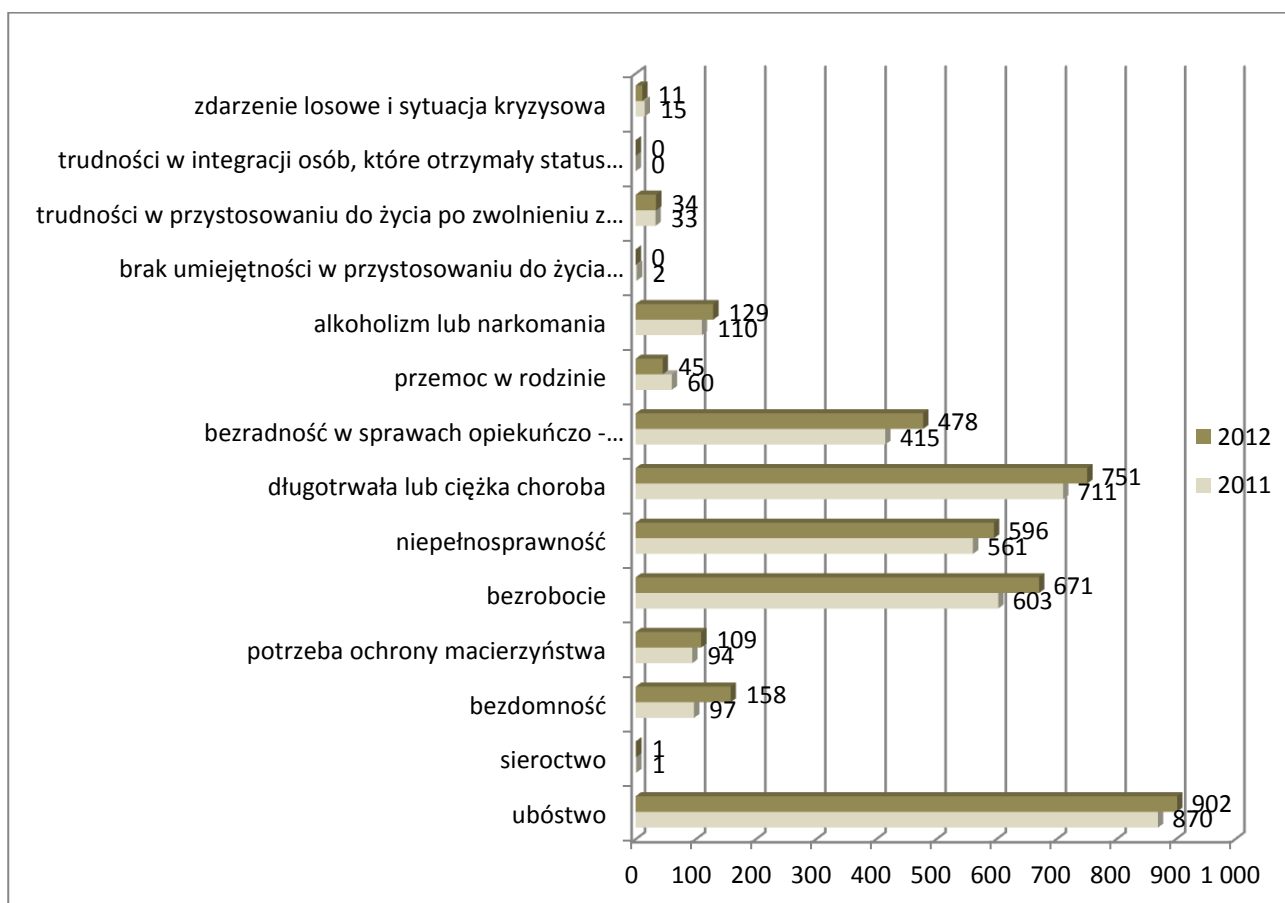
II. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE

1. ZADANIA REALIZOWANE W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2012r. świadczenia z pomocy społecznej bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania przyznano decyzją administracyjną 2136 osobom z 1460 rodzin (o łącznej liczbie 3086 osób w tych rodzinach). Liczba świadczeniobiorców w porównaniu z 2011r. nieznacznie zmniejszyła się (o 0,94%). Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są ze względu na trudne sytuacje życiowe osób i rodzin powstałe z przyczyn wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, których te osoby nie są w stanie przezwyciężyć przy wykorzystaniu własnych możliwości, uprawnień i zasobów.

powody przyznawanej pomocy	liczba rodzin	
	2011	2012
ubóstwo	870	902
sieroctwo	1	1
bezdomność	97	158
potrzeba ochrony macierzyństwa	94	109
bezrobocie	603	671
niepełnosprawność	561	596
długotrwała lub ciężka choroba	711	751
bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	415	478
przemoc w rodzinie	60	45
alkoholizm lub narkomania	110	129
brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze	2	0
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	33	34
trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	15	11

Powody przyznania pomocy, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej



Prawo do większości świadczeń przysługuje z powodu niekorzystnej sytuacji dochodowej osób/rodzin, tzn. poniżej ustawowego progu dochodowego – 542 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej (do września 477 zł) i 456 zł w przypadku osoby w rodzinie (do września 351 zł). Ubóstwo jest nadal dominującym powodem (62,26%) dla którego rodziny objęte były pomocą społeczną, podobnie jak w latach poprzednich. Liczba rodzin dotkniętych tym problemem wzrosła w stosunku do minionego roku. Osoby doświadczające długotrwałej bądź ciężkiej choroby - 51,44%, bezrobotne - 45,96% oraz niepełnosprawne - 40,83% to kolejna dominujące kategorie klientów pomocy społecznej.

Zadania zlecone Gminie

W ramach zadań zleconych wydano 140 decyzji administracyjnych dla 84 osób, w tym:

- 40 decyzji na pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych (15 osób z zaburzeniami psychicznymi),
- 100 decyzji administracyjnych dla 69 osób w sprawie przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej; takiemu ubezpieczeniu podlegały osoby nieposiadające uprawnień do świadczeń zdrowotnych z żadnego innego tytułu (maksymalnie przez okres 90 dni); finansowane były przez Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Zadania własne Gminy

Na świadczenia z zakresu zadań własnych i własnych o charakterze obowiązkowym wydano 8287 decyzji administracyjnych, na podstawie których udzielono pomocy 2127 osobom z 1453 rodzin (o łącznej liczbie osób w tych rodzinach 3076). Osobom zakwalifikowanym do pomocy społecznej udzielono łącznie 157176 świadczeń na kwotę 3 417 509 zł (łącznie z dotacją celową z budżetu państwa, z wyłączeniem wydatków i świadczeń na usługi opiekuńcze). Średnio 1 osobie udzielono w ciągu roku około 74 świadczenia.

Pomoc finansowa w ramach zadań własnych w latach 2011 - 2012

Forma pomocy	Liczba świadczeniobiorców		Kwota świadczeń	
	2011	2012	2011	2012
zasiłek stały	320	338	1 065 316,05	1 198 777,92
składki na ubezpieczenie zdrowotne	319	353	97 069,00	112 179,55
zasiłek okresowy	396	342	379 043,00	345 528,00
schronienie	26	17	61 933,88	67 316,00
pomoc rzeczowa	80	158	24 583,06	27 190,80
zasiłek celowy z tytułu zdarzenia losowego	5	8	13 000,00	13 987,00
sprawienie pogrzebu	2	1	5 227,00	2 646,00
zasiłki celowe na zakup odzieży, obuwia, leków, opału, środków czystości i higieny osobistej, pokrycia kosztów kolonii letnich, wyposażenia dzieci do szkoły (w tym specjalne celowe)	971 (209)	1067 (191)	464 796,93 (101 782,00)	596 415,73 (75 521,00)

Spośród osób, które otrzymały zasiłek stały 304 świadczeniobiorców, to osoby samotnie gospodarujące, a 34 to pozostają w rodzinie. Średnia kwota świadczenia wyniosła 368,86 zł. W stosunku do 2011r. zwiększyła się liczba stałych zasiłkobiorców o 18 osób, co miało wpływ na zwiększenie wydatków o 11,13%. Za osoby, które uzyskały uprawnienia do zasiłku stałego oraz dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego, osoby bezdomne i osoby realizujące kontrakt socjalny (kierowane przez PUP), niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, Ośrodek odprowadzał comiesięczne składki zdrowotne. Łącznie pomocy w tej formie udzielono 353 osobom. Za 1 świadczeniobiorcę w ciągu roku odprowadzono ponad 9 składek, a średnia kwota składki wyniosła 35,35 zł.

Pomocy, w formie zasiłku okresowego, udzielono 342 osobom na łączną kwotę 345 528 zł (z dotacją celową), w tym ze środków własnych gminy na kwotę 74 804,95 zł m.in. z powodu:

- bezrobocia 268 osobom na kwotę 260 335 zł,
- długotrwałej choroby 56 osobom na kwotę 34 078 zł,
- niepełnosprawności 24 osobom na kwotę 15 664 zł,
- innych przyczyn 62 osobom na kwotę 35 451 zł.

W porównaniu do 2011 zmniejszyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w tej formie o 8,85%. Wynika to z faktu, iż pomoc ta nie jest uznaniowa, co oznacza, że organ jest związany wyłącznie obowiązującymi przepisami, które określają zasady przyznawania zasiłku okresowego.

Schronienia w całodobowych placówkach (przez okres – średnio 5 miesięcy) udzielono 17 osobom, w tym 13 bezdomnym i 4 matkom z dziećmi na łączną kwotę 67 316,32 zł.

Pomoc w formie zasiłków celowych i specjalnych celowych przyznano 1067 osobom z przeznaczeniem na zakup odzieży, obuwia, opału, środków czystości i higieny osobistej, wyposażenia dzieci do szkoły, sfinansowania kosztów kolonii letnich itp. na kwotę 596 415,73 zł. Osobom tym udzielono łącznie 2397 świadczeń. W ciągu roku 1 osobie udzielono średnio ponad 2 świadczenia, a średnia kwota świadczenia wyniosła 248,82 zł.

W 2012r. w porównaniu do 2011r. zwiększyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w formie świadczeń jednorazowych - celowych o 9% m.in. z powodu niespełnienia przesłanek do udzielenia pomocy w formie zasiłku okresowego.

Pomoc rzeczową w postaci obuwia, odzieży, bielizny pościelowej, koców, prześcieradeł i ręczników otrzymały osoby bezdomne i rodziny najuboższe. Średnia wartość udzielonej pomocy wyniosła 172,10 zł.

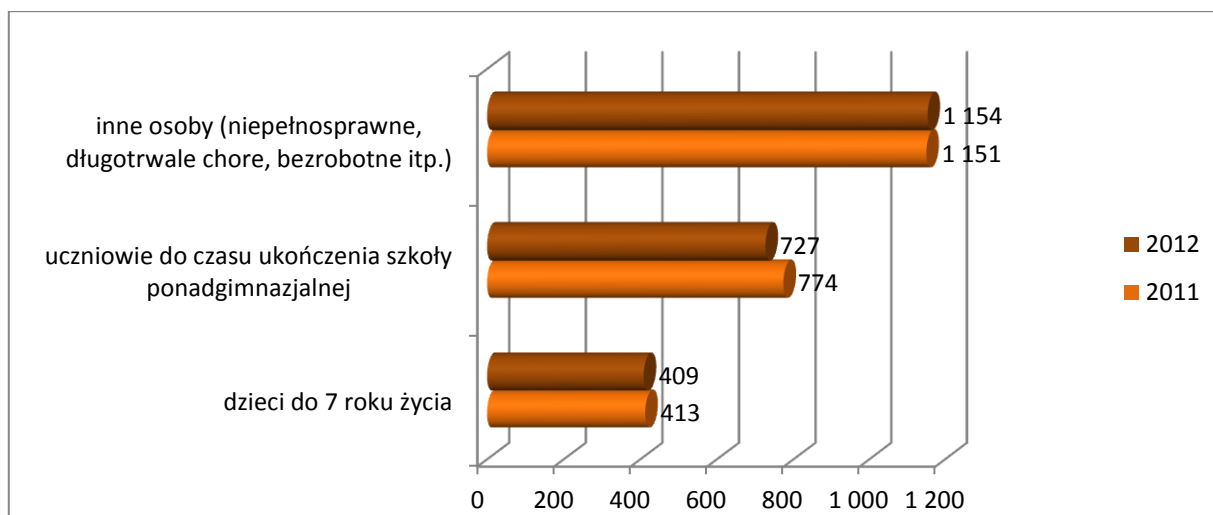
1.1. PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

W 2012r. kontynuowano program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Jego ustawowa realizacja została przedłużona do 2013r.

Pomoc w formie posiłku i świadczenia pieniężnego z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłków skierowano do dzieci i młodzieży oraz osób i rodzin znajdujących się w trudnych warunkach materialnych bądź życiowych.

Charakterystyka osób objętych pomocą w zakresie dożywiania w latach 2011 - 2012

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z posiłków	Liczba świadczeniobiorców	
	2011	2012
dzieci do 7 roku życia	413	409
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	774	727
inne osoby (niepełnosprawne, długotrwale chore, bezrobotne itp.)	1 151	1 154



Programem (posiłki i świadczenia pieniężne) objęto ogółem 2256 osób, w tym:

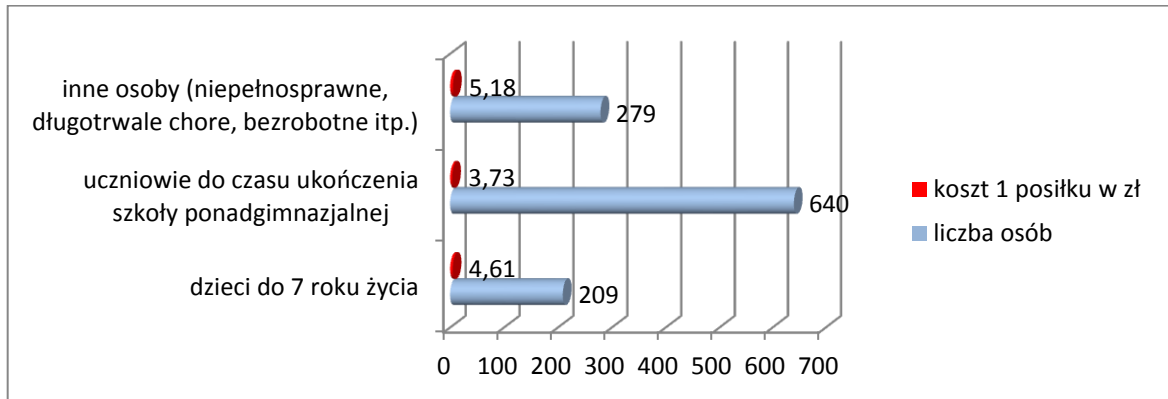
- 409 dzieci do 7 roku życia,
- 727 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- 1154 innych osób kwalifikujących się do pomocy, w tym 53 osobom niepełnosprawnym posiłki dowożono do miejsca zamieszkania; koszt dowozu wynosił 8 200 zł, w tym środki własne gminy 3 280 zł.

Pomoc w formie posiłków

Posiłki były przygotowywane dla 1099 osób w 38 placówkach zbiorowego żywienia (szkołach, przedszkolach, żłobkach, ośrodkach wsparcia, domu pomocy społecznej i internatach). Średni koszt posiłku wyniósł 4,06 zł. Na tę formę pomocy wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie 623 140 zł, z czego środki własne gminy stanowiła kwota 364 273 zł (58,46%), a dotacja celowa 258 867 zł (41,54%).

Kategorie świadczeniobiorców, korzystających z posiłków	liczba osób	koszt 1 posiłku w zł
dzieci do 7 roku życia	209	4,61
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	640	3,73
inne osoby (niepełnosprawne, długotrwale chore, bezrobotne itp.)	279	5,18

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z pomocy w formie posiłków



Świadczenia pieniężne na zakup posiłków lub żywności przyznano 1658 osobom z 552 rodzin, którym udzielono 1330 świadczeń. Z tej formy pomocy korzystały głównie osoby, które ze względów zdrowotnych miały przeciwwskazania do korzystania z posiłków w placówkach żywienia zbiorowego, osoby niepełnosprawne, rodziny wielodzietne, matki samotnie wychowujące małe dzieci, osoby uczestniczące w kursach, szkoleniach oraz osoby pracujące. Na świadczenia pieniężne wydatkowano 431 398 zł (środki własne gminy 240 765 zł - 55,80%, dotacja celowa 190 633 zł - 44,20%).

W ramach programu na przestrzeni minionego roku 1 rodzinie udzielono średnio ponad 2 świadczenia. Koszt 1 świadczenia wynosił średnio 324,36 zł. Finansowanie programu w ponad 56% pochodziło ze środków własnych gminy, a łączny koszt dożywiania to kwota 1 071 337,70 zł (łącznie z pozostałymi kosztami m.in. dowóz posiłków).

W porównaniu do 2011r. zmniejszyła się liczba osób korzystających z dożywiania w formie posiłków o 93 osoby, natomiast w formie świadczeń pieniężnych o 8 osób.

W 2012r. zadaniem priorytetowym była realizacja programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w formie gorących, dwudaniowych posiłków. Z analizy wydatków (bez dowozu posiłków) wynika, że 59,11% stanowiły wydatki na pomoc w formie posiłków a 40,89% na pomoc w formie świadczeń pieniężnych. Zamierzenia Ośrodka w powyższym zakresie zostały osiągnięte.

Struktura wydatków na realizację Programu w latach 2011 – 2012

2011		2012	
dotacja celowa	środki własne gminy	dotacja celowa	środki własne gminy
371 600,00	583 318,33	449 500,00	605 038,00

Zgodnie z przepisami ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, pomoc w formie bezpłatnych posiłków udzielana była jeżeli dochód osoby bądź rodziny nie przekraczał 150% kryterium dochodowego tj. 715,50 zł w przypadku osoby samotnej i 526,50 zł w przypadku osoby w rodzinie do września. Od 1 października 2012r. obowiązywało kryterium dochodowe dla osoby samotnej 813 zł, a dla osoby w rodzinie 684 zł. Przy przekroczeniu kryterium dochodowego pomoc w formie posiłku udzielana była odpłatnie na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Lubinie Nr IV/29/11 z dnia 11 stycznia 2011r. zmieniającej Uchwałę Nr LXXV/267/10 z dnia 7 września 2010r. w sprawie określenia warunków odpłatności z tytułu udzielenia pomocy w formie posiłku oraz organizowania dowozu posiłków dla osób w podeszłym wieku, chorych, niepełnosprawnych, w szczególności samotnych, które nie są w stanie samodzielnie dotrzeć do punktu wydawania posiłku.

1.2. PRACA I ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Z przepisów ustawy o pomocy społecznej wynika wiele powinności pracowników socjalnych. Z jednej strony powinien on działać jako rzecznik interesów osób potrzebujących pomocy, z drugiej zaś musi wzmacniać samodzielność odbiorców pomocy społecznej i przeciwdziałać uzależnieniu się od świadczeń. Ustalenie trwałego i jednolitego katalogu czynności wykonywanych przez pracownika socjalnego jest niemożliwe ze względu na ciągłe zmiany zachodzące w administracji publicznej, w tym lokalnych samorządach.

Do nowych zadań pracowników socjalnych, wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, należy zaliczyć prowadzenie pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych i współpraca z asystentem rodziny.

Pracownik socjalny instytucji pomocy społecznej posiada umiejętności dostrzegania oraz samodzielnego rozwiązywania problemów z zakresu swojej specjalności oraz podejmuje działania zawodowe do których głównie należą:

- 1) praca socjalna;
- 2) dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń;
- 3) udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej; skuteczne posługiwanie się przepisami prawa w realizacji tych zadań;
- 4) pomoc w uzyskaniu dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy;
- 5) udzielanie pomocy zgodnie z zasadami etyki zawodowej;
- 6) pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych;
- 7) współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie skutków ubóstwa;
- 8) inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji takich osób i rodzin;
- 9) współuczestniczenie w inspirowaniu, opracowaniu, wdrożeniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej ukierunkowanych na podniesienie jakości życia.

Współpraca na rzecz tworzenia systemowych rozwiązań, mających na celu wsparcie jak również aktywizację klientów pomocy społecznej wymagała współdziałania pracowników socjalnych z wieloma specjalistami z lokalnych instytucji, w tym szczególnie z:

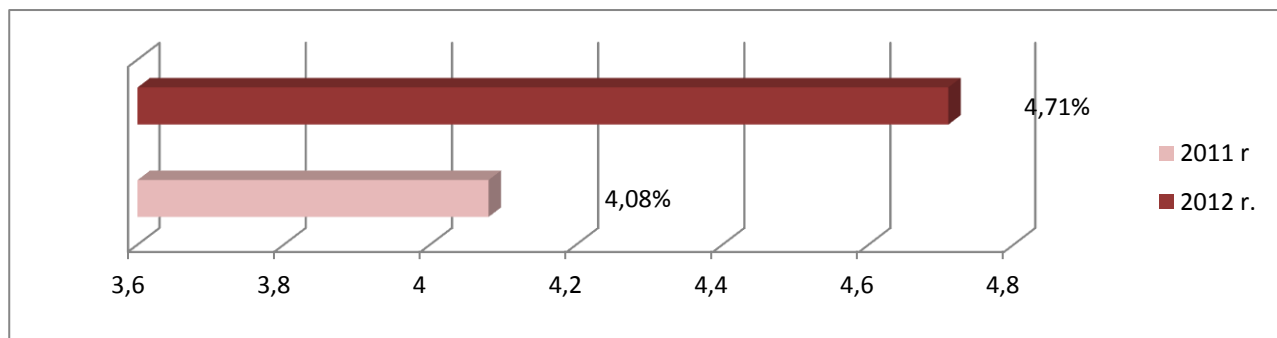
- Policją,
- Strażą Miejską,
- placówkami oświatowymi i poradnią psychologiczno – pedagogiczną,
- kuratorami społecznymi i zawodowymi,
- placówkami służby zdrowia,
- placówkami opiekuńczo – wychowawczymi,
- Stowarzyszeniem Monar - Markot,
- Towarzystwem Pomocy im. Św. Brata Alberta,
- kościołami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób potrzebujących, w tym Kościołem Zielonoświątkowym.

Od stycznia do grudnia 2012r. pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie 5897 wywiadów środowiskowych, w tym dla potrzeb innych podmiotów, m.in. Sądu Rejonowego w Lubinie i ośrodków pomocy społecznej. Przeprowadzone postępowania miały na celu dokonanie analizy sytuacji materialno/ bytowej osób i rodzin.

Nadal dominującymi powodami trudnej sytuacji życiowej było ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

W okresie sprawozdawczym z przysługującego prawa do wniesienia odwołania od wydanej decyzji administracyjnej do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy skorzystało 13 osób. Przed tą instancją rozpatrywanych było 14 decyzji, z których 8 utrzymano w mocy, 4 uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia, 1 uchylono i umorzono postępowanie w całości. Ponadto wydane zostało 1 postanowienie stwierdzające uchybienie terminu złożenia odwołania.

Osoby korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców Lubina w latach 2011 - 2012



W 2012r. podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stanowili 4,71 % ogólnej liczby mieszkańców Lubina. Liczba osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej wzrosła w porównaniu do roku 2011 o 0,63 %. Powyższe jest związane m.in. ze zwiększeniem wysokości kryteriów dochodowych kwalifikujących do świadczeń, wzrostem poziomu bezrobocia, trudnościami wynikającymi z bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Praca socjalna

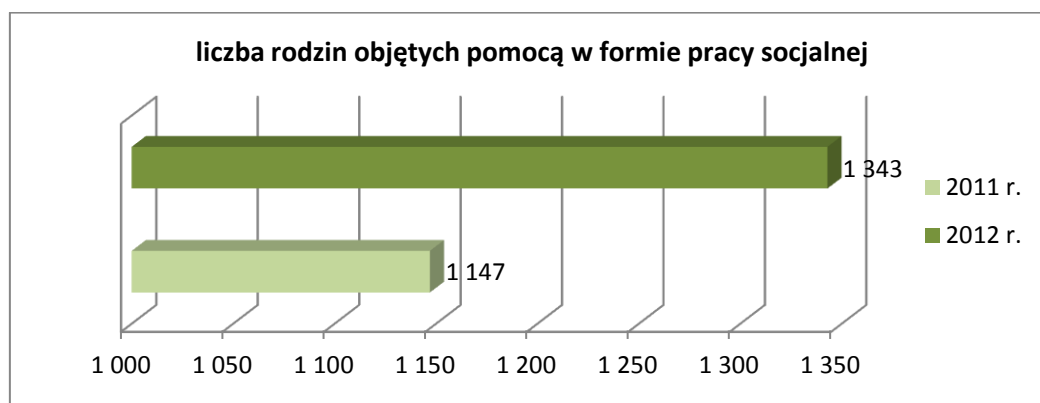
Praca socjalna w ustawie o pomocy społecznej jest określona jako działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w środowisku poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Można ją zdefiniować jako sztukę, naukę i zawód, który pomaga ludziom rozwiązywać problemy osobiste, grupowe (zwłaszcza rodzinne) oraz zbiorowe. Praca socjalna obejmuje zarówno bezpośrednią pracę z ludźmi potrzebującymi, jak i działania instytucjonalne i administracyjne, poprzez które możliwe staje się urzeczywistnienie pożądaných celów socjalnych i samo świadczenie pomocy bezpośredniej. Tak rozumiana praca socjalna nie jest jednorazowym świadczeniem, ale pewnym procesem, który wymaga metodycznego sposobu postępowania. Klient wówczas nie otrzymuje jednostkowej pomocy, ale otwiera się przed nim możliwość zmian uwarunkowanych procesem rozwoju. Prowadzona praca socjalna pozwala poprawić, usprawnić, uaktywnić funkcjonowanie jednostek, rodzin w poszczególnych sferach życiowych, przede wszystkim:

- zawodowej,
- dochodowej,
- rodzinnej,
- zdrowotnej,
- mieszkaniowej.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód z wykorzystaniem metod i technik, w tym kontraktu socjalnego z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

W 2012 r. pracą socjalną objęto 2694 osoby z 1343 rodzin, w tym wyłącznie pracą socjalną 445 osób z 284 rodzin. W odniesieniu do poprzedniego roku można wskazać, iż działania w tym zakresie realizowane są z większą liczbą klientów pomocy społecznej.

Osoby korzystający z pomocy w formie pracy socjalnej w latach 2011 - 2012



W ramach prowadzonej pracy socjalnej, w sytuacji wystąpienia przemocy w rodzinie, sporządzono 82 „Niebieskie Karty”, które następnie przekazano do Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego. Pracownicy socjalni uczestniczyli w grupach roboczych w ramach prowadzonych postępowań w sprawie „Niebieskiej Karty”.

Kontrakt socjalny

Jednym z nadrzędnych celów pomocy społecznej jest aktywizacja świadczeniobiorców. Pokonanie trudnych sytuacji życiowych jest możliwe dzięki współdziałaniu beneficjentów z instytucjami udzielającymi wsparcia. Wyrazem tej współpracy jest kontrakt socjalny, czyli sprecyzowana w sposób jasny i zrozumiany umowa między pracownikiem socjalnym a klientem/ klientami, określająca problem, cele jak również role osób zaangażowanych w proces tworzenia kontraktu. Kontrakt:

- 1) służy jasnemu, precyzyjnemu sformułowaniu celów ogólnych dotyczących zmiany;
- 2) jest narzędziem pozwalającym na maksymalne zmobilizowanie osoby lub osób zainteresowanych rozwiązaniem problemów (np. przez ograniczenia czasowe narzucone przez umowę);
- 3) jest narzędziem stosowanym w trakcie procesu pracy. Umożliwia dokonanie oceny osiągniętych zmian, jakie zaszły;
- 4) odwołuje się do odpowiedzialności klienta, którego traktuje się jako osobę dorosłą zdolną podejmować samodzielnie dotyczące jej decyzje;
- 5) precyzuje wzajemne oczekiwania i wymagania oraz ustanawiając zakres podejmowanej pracy, daje poczucie bezpieczeństwa zarówno klientowi jak i pracownikowi socjalnemu;
- 6) zawiera ograniczenia czasowe, które w efekcie wymuszają mobilizację tak klienta, jak i pracownika socjalnego.

Kontrakt socjalny jest nieodzownym narzędziem pracy, którym posługuje się pracownik socjalny. W 2012r. zawierany był na okoliczność rozwiązania poszczególnych sytuacji życiowych osób/rodzin, w tym dotyczących głównie:

- 1) aktywizacji zawodowej poprzez:
 - nabycie umiejętności poszukiwania pracy,
 - podjęcie zatrudnienia,
 - udziału w zajęciach organizowanych przez Klub Integracji Społecznej,
 - podniesienie kwalifikacji zawodowych,
 - pozyskanie statusu osoby bezrobotnej;
- 2) podjęcia leczenia odwykowego, utrzymywanie abstynencji;
- 3) pozyskania świadczeń z zabezpieczenia społecznego;
- 4) podniesienie standardu zajmowanego lokalu.

Konsekwencją odmowy zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymanie jego postanowień może być odmowa udzielenia świadczeń z pomocy społecznej, ograniczenie ich wysokości lub zamiana na formę niepieniężną. Powyższe dodatkowo mobilizuje klientów do realizowania w pełni zadeklarowanych działań.

W okresie sprawozdawczym zostało zawartych 265 kontraktów socjalnych z 201 osobami (bez uwzględnienia poradnictwa specjalistycznego). Dotyczyły one również klientów podejmujących współpracę w zakresie realizowania projektu systemowego „Aktywność miarą sukcesu”.

Poradnictwo specjalistyczne

Działania poszczególnych pracowników ukierunkowane są na udzielanie specjalistycznej pomocy, m.in. w zakresie:

- psychoedukacji dotyczącej problemu przemocy domowej, uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia,
- poradnictwa rodzinnego,
- poradnictwa psychologicznego,
- pomocy psychologicznej z elementami terapii,
- pomocy prawnej,
- interwencji w środowiskach domowych, w tym w ramach procedury Niebieskiej Karty,
- współpracy ze specjalistami z innych dziedzin i reprezentantami innych instytucji, w tym z kuratorami sądowymi, policjantami, pedagogami szkolnymi, pielęgniarkami i terapeutami.

W 2012r. z poradnictwa specjalistycznego skorzystało 409 osób, udzielonych zostało 640 konsultacji dla 215 osób, w tym dla 86 osób niekorzystających z pomocy finansowej tut. Ośrodka. W ramach prowadzonej pracy socjalnej oraz interwencji domowych dokonanych zostało 277 wizyt w miejscu zamieszkania osób/rodzin.

Realizacja zadań obejmowała udzielenie pomocy głównie w zakresie:

- sporządzenia pozwu o rozwiązanie małżeństwa poprzez rozwód,
- sporządzenie pozwu o ustalenie ojcostwa, alimenty,
- sporządzenia wniosku do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubinie o podjęcie działań w sprawie członka rodziny,
- pozyskania wiedzy w zakresie problematyki choroby alkoholowej i syndromu współuzależnienia,
- poradnictwa w zakresie rozwiązywania problemów małżeńskich, wychowawczych.

Działania, podejmowane przez pracownika zajmującego się rozwiązywaniem problemu alkoholowego dotyczyły:

- prowadzenia pracy socjalnej w ramach realizowanego Programu dla osób i rodzin z problemem alkoholowym,
- diagnozowania problemu świadczeniobiorców,
- motywowania do podjęcia i zachowywania abstynencji,
- zachęcania do terapii odwykowej,
- udzielania pomocy w ustaleniu miejsc i terminów terapii odwykowej,
- monitorowania procesu leczenia odwykowego,
- podejmowania współpracy z placówkami lecznictwa odwykowego, organizacjami pozarządowymi i instytucjami zajmującymi się rozwiązywaniem problemów alkoholowych,
- udzielanie konsultacji i instruktażu pracownikom socjalnym w prowadzeniu pracy socjalnej z klientami mającymi problem alkoholowy i uzależnionymi od alkoholu.

Pomocą w formie pracy socjalnej prowadzonej w ww zakresie objęto 194 osoby w tym:

- 107 osób uzależnionych od alkoholu lub pijących szkodliwie (33 kobiety i 74 mężczyzn),
- 87 osób współuzależnionych od alkoholu (69 kobiet i 18 mężczyzn)

W okresie sprawozdawczym przeprowadzono łącznie 610 spotkań z osobami uzależnionymi i współuzależnionymi, zawarto 55 kontraktów socjalnych z 43 osobami (12 kobiet i 31 mężczyzn) i 81 zakresów współpracy z osobami mającymi problem alkoholowy.

Podejmowane działania miały na celu:

1) podjęcie współpracy w rozwiązywaniu problemu, w tym:

- terapii odwykowej w warunkach ambulatoryjnych,
- terapii w warunkach stacjonarnych,
- skorzystanie z grup wsparcia i grup samopomocowych działających w klubach abstynenta,

- 2) podjęcie współpracy w rozwiązywaniu problemów osobistych i rodzinnych poprzez uczestnictwo w terapii indywidualnej i grupowej,
- 3) poprawę funkcjonowania społecznego.

Działania realizowane na rzecz dzieci i młodzieży

W okresie wakacji Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej podjął szereg działań ukierunkowanych na zapewnienie atrakcyjnego wypoczynku letniego dzieciom i młodzieży z rodzin objętych pomocą społeczną z terenu Lubina, tj.:

- od 1 do 14 lipca kolonia w Rewalu dla 50 dzieci w wieku szkolnym; w czasie kolonii zrealizowany został urozmaicony program rekreacyjno-sportowy (w tym nauka jazdy konnej), kulturalno-oświatowy oraz program profilaktyczny;
- od 26 lipca do 8 sierpnia miejsca kolonijne w Międzygórzu, finansowanych ze środków Kuratorium Oświaty i Wychowania we Wrocławiu;
- w okresie od lipca do sierpnia w ramach projektu socjalnego „Zdrowe i wesołe wakacje”, po raz jedenasty pracownicy socjalni przygotowali Akcję Letnią, dla 63 dzieci w wieku od 7 do 15 lat; celem akcji była profilaktyka zachowań ryzykownych poprzez atrakcyjne zagospodarowanie czasu wolnego dzieciom i młodzieży z rodzin zagrożonych demoralizacją, z problemem alkoholowym, niewydolnych wychowawczo oraz dzieciom wychowującym się w warunkach niekorzystnych dla ich rozwoju; zorganizowano wycieczki, zawody sportowe, konkursy i imprezy plenerowe;
- na wniosek rodzica, opiekuna lub instytucji udzielono również pomocy finansowej, tj. dofinansowanie innych form wypoczynku letniego dla rodzin.

Działania realizowane na rzecz osób bezdomnych

W 2012r. udzielono pomocy 164 osobom bezdomnym. Świadczenia obejmowały m.in. pomoc w formie finansowej (92 osób), pokrycia kosztów pobytu w placówce całodobowej (15 osób), przede wszystkim w Przysłisku dla najuboższych Fundacji św. Brata Alberta w Głogowie z siedzibą w Żukowicach.

Osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Lubina były informowane o formach wsparcia a chętne - kierowane do Ogrzewalni Dla Osób Bezdomnych prowadzonej przez Koło Lubińskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta znajdującej się w Lubinie przy ulicy Parkowej 1, która od 1 stycznia 2013r. została przekształcona w całodobowe schronisko dla osób bezdomnych. Funkcjonowanie jednostki pozwoliło zminimalizować zagrożenie pogorszenia bądź utraty zdrowia lub życia osób bezdomnych. W placówce oprócz miejsca ogrzewanego zapewniony był także:

- 1) dostęp do gorących napojów tj. herbaty, kawy oraz suchego prowiantu,
- 2) miejsce kąpielowe wraz z udostępnieniem środków czystości,
- 3) odzież i obuwie osobom tego pozbawionym,
- 4) możliwość skorzystania z pralki automatycznej.

W okresie jesienno – zimowym w/w grupa osób korzystała z punktu pomocowego, (jedynie w godzinach nocnych) mieszczącego się przy Parafii p. w. Narodzenia NMP w Lubinie (ul. Budowniczych LGOM 18) w postaci przede wszystkich noclegu.

Od wielu lat współpracujemy z członkami Zboru Kościoła Zielonoświątkowego przy ul. Leśnej w Lubinie, gdzie osoby bezdomne mogą liczyć na ogrzanie się w ciągu dnia, oraz pomoc w zakresie rozwiązywania problemu alkoholowego.

Dodatkowo Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie we współpracy ze Strażą Miejską oraz Policją podejmował działania prewencyjne wśród osób bezdomnych tj. liczne lustracje miejsc ich przebywania. Podopieczni informowani byli na bieżąco o pełnej ofercie pomocowej tutaj. Ośrodka. W okresie znacznego pogarszania się pogody, tj. występowania niskich temperatur pracownicy socjalni kilka razy w tygodniu sprawdzali aktualną sytuację i potrzeby osób bezdomnych, a w przypadku pojawiających się problemów podejmowali próbę ich rozwiązania w trybie natychmiastowym. Powyższe działania są traktowane priorytetowo.

Osobom bezdomnym udzielana była pomoc w formie: rzeczowej, zasiłków celowych, zasiłków okresowych, zasiłków stałych, ubezpieczenia zdrowotnego, gorących posiłków wydawanych zarówno w Jadłodajni przy Parafii św. Jana Bosko w Lubinie (bez decyzji administracyjnej) oraz w innych jednostkach (na podstawie decyzji administracyjnej). W tej grupie klientów pomocy społecznej prowadzona była szeroko

rozumiana praca socjalna ukierunkowana w szczególności na: pozyskanie dowodów osobistych, odbudowanie relacji rodzinnych, podjęcie systematycznego leczenia, w tym uzależnień, uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, podjęcie pracy zawodowej oraz złożenie dokumentów niezbędnej do ubiegania się o lokal mieszkalny z zasobów gminy. Powyższe realizowane było między innymi poprzez zawarcie kontraktu socjalnego. Dodatkowo współpraca pracownika socjalnego i osoby bezdomnej polegała na realizowaniu zadań przyjętych w indywidualnym programie wychodzenia z bezdomności (zawarto 11 programów).

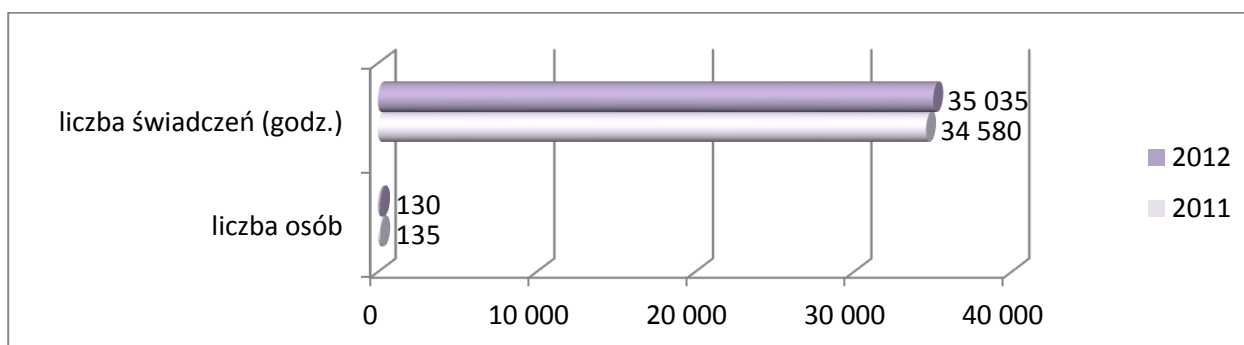
Pracownicy socjalni dostarczali bezdomnym używaną odzież, koce, materace, pościel zarówno w siedzibie Ośrodka, jak i podczas dokonywania lustracji w miejscach ich pobytu. Nadal funkcjonował całodobowy telefon kontaktowy w sprawie osób bezdomnych (697-110-123), umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń od Policji, Straży Miejskiej i osób prywatnych. Działa również bezpłatna infolinia czynna na terenie województwa dolnośląskiego 0800-292-137.

1. 3. USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze są zróżnicowaną grupą świadczeń niepieniężnych kierowaną do osób starszych, samotnych, chorych i niepełnosprawnych. Rodzaj usług oraz ich wymiar i zakres dostosowywany jest indywidualnie do potrzeb świadczeniobiorcy.

Liczba osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz liczba świadczeń przyznanych decyzją administracyjną w latach 2011 - 2012

Rok	usługi opiekuńcze zadanie własne		specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie własne		specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie zlecone	
	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)
2011	86	21 224	34	7 861	15	5 495
2012	80	21 002	35	8 189	15	5 844

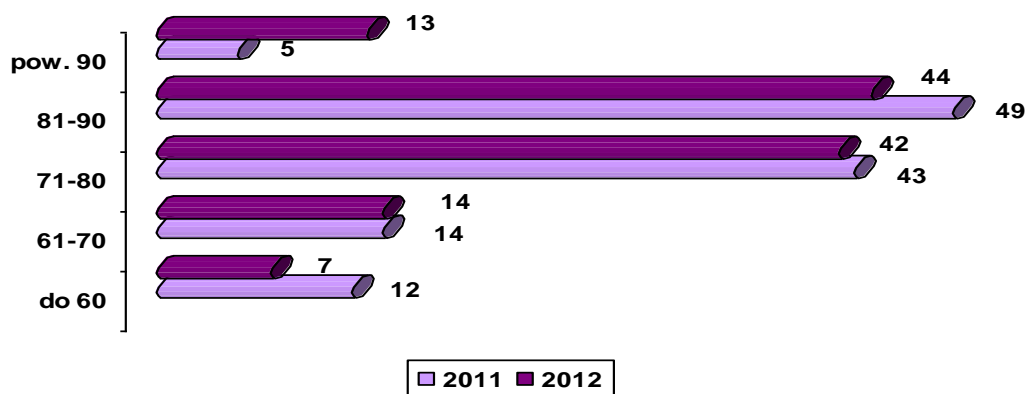


W okresie od stycznia do grudnia 2012r. pomoc w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych (w tym usługi psychologa i rehabilitanta) przyznano 120 osobom (z czego 10 osób korzystało jednocześnie z dwóch rodzajów usług). Liczba udzielonych tym osobom świadczeń (35 035 godz.) była nieznacznie wyższa (o 1,3 %) niż w roku 2011.

Odnosząc się natomiast do poszczególnych rodzajów usług, zauważamy niewielki spadek świadczeń w formie usług opiekuńczych (o 1 %) na korzyść specjalistycznych usług opiekuńczych, które wzrosły o 4,2 %. Taki rozkład procentowy powoduje, że liczba udzielonych świadczeń z zakresu zadań własnych gminy była wyższa niż w roku poprzednim o 0,4 %. W przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych z zakresu zadań zleconych, liczba przyznanych świadczeń była o 6,4 % wyższa, przy analogicznej jak w 2011r. liczbie osób korzystających z tej formy pomocy.

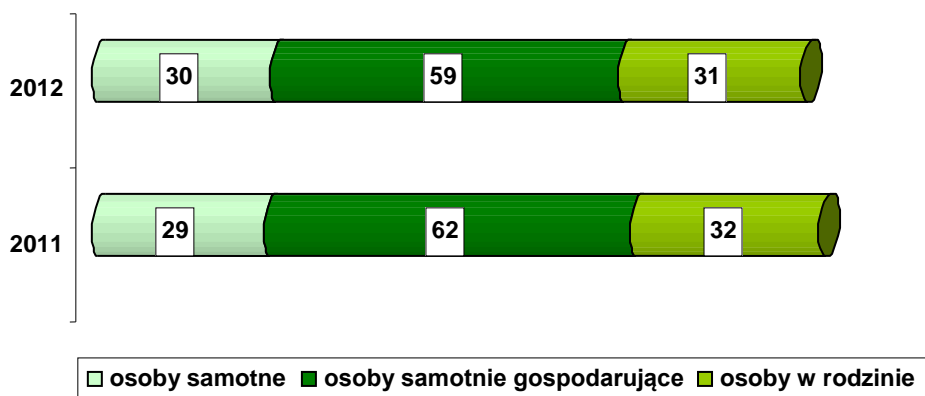
Faktyczne wykonanie świadczeń w liczbie 31 447 godzin stanowiło 90 % w stosunku do świadczeń przyznanych decyzją administracyjną. Okresowe niekorzystanie przez klientów z usług spowodowane było m.in. ich pobylem w szpitalu, wyjazdem czy pozostawianiem w tym czasie pod opieką rodziny.

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2011 - 2012 wg wieku



Podobnie jak w roku ubiegłym, spośród wszystkich osób korzystających z usług, najliczniejszą grupą były osoby powyżej 80 roku życia. Liczba podopiecznych w tym przedziale wiekowym stanowiła 47,5 %.

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2011 - 2012 wg sytuacji rodzinnej



Sytuacja rodzinna osób korzystających z usług opiekuńczych w latach 2011 - 2012 była porównywalna. Nadal większość podopiecznych to osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe. Odsetek tych osób w 2012 r. wynosił aż 74,2 %. W tej grupie klientów – 25 % stanowiły osoby samotne. Pozostałe 25,8 % podopiecznych wspólnie zamieszkiwało i gospodarowało z rodziną.

Odpłatność za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z zakresu zadań własnych gminy reguluje uchwała Nr XLIV/222/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. (wraz z późn. zm.). Natomiast odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Wysokość odpłatności za usługi uzależniona jest od:

- 1) wysokości stawki godzinowej usług,
- 2) liczby godzin świadczonych usług,
- 3) dochodu świadczeniobiorcy.

Wysokość stawki godzinowej za usługi w 2012r. wynosiła:

- usługi opiekuńcze - 11 zł (do lutego) 12 zł (od marca),
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie własne) - 11 zł (do lutego) 12 zł (od marca),
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie zlecone) - 24 zł.

Średnia odpłatność klientów za 1 godzinę usług wynosiła:

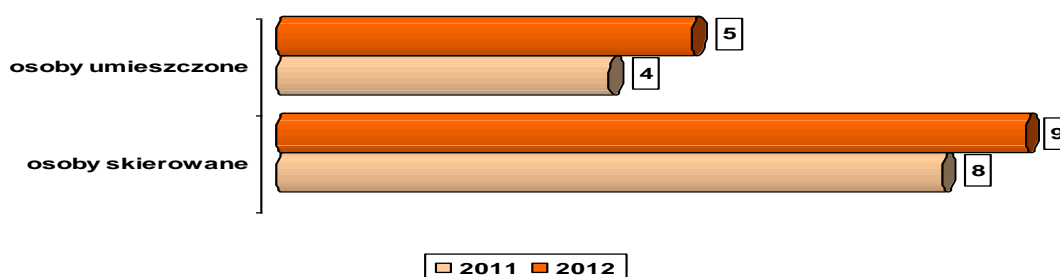
- usługi opiekuńcze – 4,40 zł,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie własne) – 6,00 zł,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie zlecone) – 5,59 zł.

Z nieodpłatnej pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 19 osób (o 2 osoby więcej niż w 2011r.), w tym 3 osoby – z uwagi na sytuację dochodową (dochód poniżej kryterium dochodowego) i 16 osób – z uwagi na sytuację rodzinną oraz wiek (osoby samotne powyżej 80 roku życia).

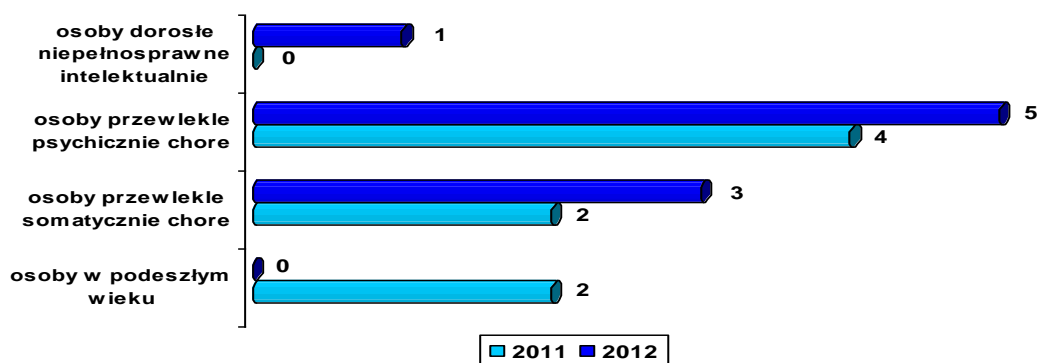
1. 4. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Kolejnym niepieniężnym świadczeniem z pomocy społecznej jest pobyt i usługi w domu pomocy społecznej. Powyższa forma wsparcia adresowana jest do osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, które nie mogą funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Liczba osób skierowanych i umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2011 - 2012



Liczba osób skierowanych do domów pomocy społecznej w latach 2011 - 2012 wg sytuacji zdrowotnej



Zarówno liczba osób skierowanych, jak i umieszczonych w domach pomocy społecznej w 2012 r. była na zbliżonym poziomie jak w 2011 r.

Do domów pomocy społecznej usytuowanych na terenie innych gmin skierowano 9 osób (w tym 3 osoby bez ich wymaganej zgody, na podstawie orzeczenia sądu).

U podstaw koncepcji organizacyjnej domów pomocy społecznej leży zasada zróżnicowania tych placówek pod kątem stanu zdrowia osób w nich przebywających. I tak, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na różne typy.

Klienci zostali zatem skierowani do placówek o następujących profilach :

- dla osób przewlekle somatycznie chorych – 3 osoby,
- dla osób przewlekle psychicznie chorych – 5 osób,
- dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie – 1 osoba

W analizowanym okresie w domach pomocy społecznej uzyskało miejsce 5 osób, w tym:

- 3 osoby przewlekle somatycznie chore,
- 1 osoba przewlekle psychicznie chora,
- 1 osoba niepełnosprawna intelektualnie,

Ponadto jedna z osób już przebywających w domu pomocy społecznej na wniosek opiekuna prawnego została przeniesiona do innej placówki o tym samym profilu lecz usytuowanej bliżej miejsca zamieszkania opiekuna.

W okresie całego roku w domach pomocy społecznej zlokalizowanych na terenie innych gmin przebywały łącznie 33 osoby (mieszkańcy Lubina kierowani do DPS).

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Każdy mieszkaniec domu pomocy społecznej ponosił odpłatność za swój pobyt stanowiącą 70 % dochodu. W przypadku 12 osób - dopłatę do miesięcznego kosztu utrzymania w domu pomocy społecznej wnosili osoby zobowiązane (zstępni, wstępni). Różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca i członków rodziny pokrywała gmina.

Łączne wydatki Gminy Miejskiej Lubin (w tym odpłatność rodzin) poniesione na pokrycie kosztów utrzymania osób w domach pomocy społecznej w 2012 r. wyniosły 702 113 zł. W powyższej kwocie wpłaty rodzin stanowiły 7%, zaś pozostałe 93% - to należność po stronie gminy.

1.4.1. DOM OPIEKI „SZAROTKA”

Dom Opieki „Szarotka” w Lubinie jest przeznaczony dla 35 osób, mężczyzn i kobiet przewlekle somatycznie chorych. Są to głównie osoby ze schorzeniami układu krążenia, narządów ruchu, z otępieniem starczym i zaburzeniami pamięci wynikającymi z podeszłego wieku. Placówka świadczy całodobową opiekę w zakresie usług bytowych, opiekuńczych, wspomagających i kulturalno – oświatowych osobom w niej przebywającym. Ponad połowa mieszkańców to osoby wymagające całkowitej opieki tzn. pielęgnacji, karmienia, pomocy w poruszaniu się.

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w Lubinie w latach 2011 - 2012

	2011	2012
Liczba osób przebywających w ciągu roku (każda osoba liczona raz bez względu na liczbę dni pobytu)	37	43
Rzeczywista liczba mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku (suma liczby mieszkańców wg stanu na ostatni dzień miesiąca)	410	386
Średnia liczba mieszkańców w miesiącu	34,2	32,2
Wykorzystanie miejsc	97,6%	91,9%

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w latach 2011 - 2012, wg wieku i płci

Wiek	2011		2012	
	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni
40-49	1	0	1	0
50-60	0	1	0	2
61-70	0	0	2	1
71-80	3	3	9	7
81-90	20	6	16	2
powyżej 90 r.ż.	3	0	3	0
razem	37		43	

Jak wykazują powyższe zestawienia, liczba mieszkańców Domu w roku 2012 była większa niż w 2011, jednak stopień wykorzystania miejsc obniżył się 5,7% w stosunku do roku poprzedniego. Od stycznia do grudnia 2012r. w placówce przebywały 43 osoby, w tym 31 kobiet i 12 mężczyzn. Dziewięciu nowoprzyjętych było mieszkańcami Gminy Miejskiej Lubin, jedna kobieta została przyjęta z innej gminy, 21 to osoby w wieku powyżej 80 lat, co stanowi 48,8%, (średnia wieku 80 lat).

Suma rzeczywistej liczby osób w poszczególnych miesiącach roku sprawozdawczego wynosiła 386 (średnio 32,2 osoby w miesiącu).

Mieszkańcy mają zagwarantowane 5 posiłków dziennie oraz stały dostęp do podstawowych produktów żywnościowych i napojów. Posiłki co do zasady są spożywane w stołówce, ale osoby leżące karmione są przez opiekunów w pokojach. Dzienna stawka żywieniowa wynosiła 12 zł.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w Domu Opieki „Szarotka” w latach 2011 - 2012

Średni miesięczny koszt utrzymania w DO „Szarotka”	2011	2012
		3 500 zł

Zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej reguluje ustawa o pomocy społecznej. Pobyt w domu jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Zgodnie z Zarządzeniem Prezydenta Miasta Lubina koszt ten od 1 kwietnia 2012r. wynosił 3.600 zł (do marca – 3.500 zł).

Każdy mieszkaniec wnosił opłatę ustawową, stanowiącą nie więcej niż 70% dochodu. W okresie sprawozdawczym w Domu przebywało 5 podopiecznych skierowanych przez inne gminy, które jednocześnie zabezpieczały tym osobom różnicę w opłacie wnoszonej przez mieszkańca, a pełnym średnim miesięcznym kosztem utrzymania osoby w placówce. Z pełną odpłatnością przebywało 13 mieszkańców, w tym jedna mieszkanka wносиła pełną odpłatność ze środków własnych do czerwca 2012 r. W przypadku 22 osób kwotę brakującą do pełnego kosztu utrzymania wносиła Gmina Miejska Lubin, a u 8 osób gmina i osoby zobowiązane.

Uzyskane dochody z tytułu pobytu mieszkańców w lubińskim dps wynosiły 801 931,22 zł i były o 1,1% wyższe w porównaniu do 2011r. (793 239,71zł).

Koszty utrzymania mieszkańców domu opieki „Szarotka” w 2012r. wynosiły 1 348 219,94zł, w tym: wpłaty mieszkańców – 430 748,47zł, (blisko 32%), wpłaty osób zobowiązanych – 128 179,49zł (9,5 %), wpłata innej gminy – 80 193,36zł (5,9 %). Zatem Gmina Miejska Lubin dopłaciła do pobytu mieszkańców 709 098,62 zł (52,6%).

Podstawową działalnością domu jest świadczenie mieszkańcom usług w zakresie potrzeb bytowych m.in. wyżywienia, odzieży i obuwia, utrzymania czystości, usług opiekuńczych, usług wspomagających i wspierających tj. podnoszenie sprawności i aktywizowanie, zaspokajanie potrzeb religijnych i kulturalnych, pomoc w nawiązywaniu kontaktów z rodziną i społecznością lokalną, a także w zapewnieniu bezpieczeństwa.

Zakres świadczonych usług dostosowano do indywidualnych potrzeb mieszkańców, które ustala zespół terapeutyczno – opiekuńczy (podopieczni bezpośrednio wspierani przez pracowników pierwszego kontaktu wchodzących w skład zespołu).

Zadania wynikające z potrzeb mieszkańców oraz obowiązujących standardów realizowane były przez pracowników głównie w zakresie:

- pielęgnacji,
- zajęć usprawniających i terapii zajęciowej,
- zapewnienia dostępu do opieki zdrowotnej, w tym rehabilitacji leczniczej,
- pomocy w załatwianiu spraw bieżących oraz materialno – bytowych.

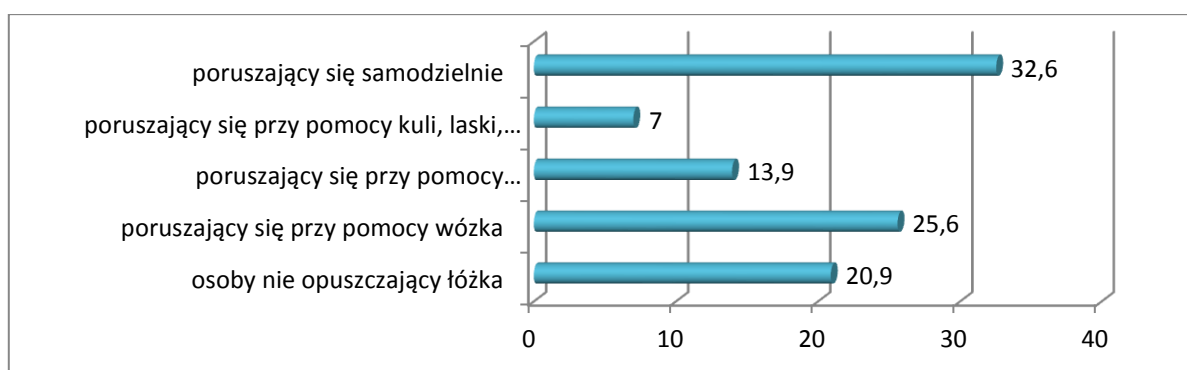
Mieszkańcy korzystali z uprawnień do świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów. Opiekę medyczną sprawował lekarz pierwszego kontaktu z przychodni „LUBMED”, a opieka psychiatryczno psychologiczna była zapewniona w Centrum Psychiatrii i Psychologii MARIAMED. Z usług lekarza pierwszego kontaktu skorzystały 43 osoby - wizyty lekarza pierwszego kontaktu odbywały się 2 x w tygodniu, zgodnie z porozumieniem zawartym z przychodnią LUBMED.

Mieszkańcy byli zaopatrywani w leki i środki medyczne według potrzeb i zgodnie z zaleceniem lekarza. Dofinansowanie z Narodowego Funduszu Zdrowia do zakupu środków higieny osobistej w wysokości 70% poniesionego kosztu, w zależności od jakości artykułu otrzymało 41 osób na kwotę 16 570,25zł. Narodowy Fundusz Zdrowia dofinansował zakup wózków inwalidzkich dla 3 osób na kwotę 2 550,00 zł.

W minionym roku w domu Opieki „Szarotka” przebywały głównie osoby ze schorzeniami somatycznymi układu krążenia, schorzeniami neurologicznymi, metabolicznymi. Należy wskazać że są osoby u których występuje kilka schorzeń.

Stopień sprawności mieszkańców DO „Szarotka” w roku 2012

Stopień sprawności mieszkańców	liczba mieszkańców	%
Leżący/nieopuszczający łóżka	9	20,9
Poruszający się przy pomocy wózka	11	25,6
Poruszający się przy pomocy chodzika/balkonika	6	13,9
Poruszający się przy pomocy kuli, laski, ortezy.	3	7,0
Poruszający się samodzielnie.	14	32,6
Razem	43	100



Jak wynika z powyższych danych 20 mieszkańców (46,5%) miała trudności w poruszaniu się, wymagała pomocy i nadzoru personelu opiekuńczego podczas przemieszczania się i poruszania w obrębie domu, 9 mieszkańców tj. 20,9% to osoby leżące - ze względu na swój stan zdrowia. Wymagały wykonywania przez personel wszystkich czynności pielęgnacyjno – opiekuńczych w łóżku (karmienie, kąpanie, zmiana pozycji ciała, rehabilitacja, itp.).

Aby przywrócić bądź utrzymać sprawność fizyczną na istniejącym poziomie, mieszkańcy uczestniczyli w zajęciach z zakresu rehabilitacji ruchowej zleconej przez lekarza bądź terapeutę. W okresie

sprawozdawczym terapeuta przeprowadził 1520 zabiegów usprawniania u 36 mieszkańców, dostosowując je do indywidualnego stanu zdrowia każdego mieszkańca i jego możliwości.

Inną formą aktywizacji mieszkańców była terapia zajęciowa, mająca na celu przywrócenie bądź utrzymanie sprawności psychofizycznej poprzez włączanie osób w życie Domu oraz umożliwienie nawiązywania kontaktów z innymi ludźmi i dostosowanie się do środowiska. Racjonalne spędzanie wolnego czasu to najlepsza forma terapii zapobiegająca zubożeniu i rezygnacji. Mieszkańcy mieli możliwość korzystania ze zbioru bibliotecznego Domu, a także z prasy codziennej i tygodników.

Współpraca ze środowiskiem lokalnym należała do jednych z najważniejszych celów Domu dzięki czemu mieszkańcy mogli zaistnieć w życiu społeczności lokalnej, budować emocjonalne więzi oraz przełamywać istniejące poczucie izolacji i odosobnienia.

Integracja mieszkańców i ich rodzin ze środowiskiem lokalnym odbywała się poprzez organizowanie imprez i spotkań okolicznościowych przy współudziale młodzieżowego wolontariatu, dzieci ze szkół i przedszkoli oraz zaproszonych gości i przyjaciół Domu.

W ramach działalności kulturalno – oświatowej Dom Opieki „Szarotka” współpracował i nawiązywał bliskie kontakty z innymi domami pomocy społecznej, jak również placówkami oświatowymi, stowarzyszeniami i klubami zrzeszającymi osoby starsze, chore i niepełnosprawne. Mieszkańcy Domu uczestniczyli w licznych spotkaniach i imprezach okolicznościowych, brali udział w konkursach recytatorskich, tanecznych organizowanych na terenie Domu, miasta ale i poza nim. We wszystkich zajęciach mieszkańcy brali udział dobrowolnie, zgodnie ze swoim zainteresowaniem i możliwościami psychofizycznymi.

Oferta usług opiekuńczych i wspomagających jest stale modyfikowana, z roku na rok bogatsza i trafiająca do większej liczby mieszkańców. Jest to efekt posiadania przez pracowników umiejętności rozpoznawania i zaspakajania potrzeb mieszkańców, jak i nawiązywania bliskich kontaktów z innymi domami i osobami o podobnych problemach.

W Domu działa Samorząd Mieszkańców, którego reprezentantem była Rada Mieszkańców, dbająca o interesy pensjonariuszy w zakresie realizowania potrzeb bytowych, kulturalnych, organizacji zajęć terapii, rozwijania kontaktów ze środowiskiem lokalnym, przestrzegania praw mieszkańców oraz ustalania jadłospisów.

Istotnym elementem pomocy mieszkańcom jest praca socjalna. Pracownik socjalny reprezentował pensjonariuszy w urzędach (załatwianie formalności związanych z pobytem w Domu Opieki - meldunki, aktualizacje ważności dokumentów - dowody osobiste, otrzymywaniem świadczeń finansowych - zasiłki, renty oraz załatwianiem innych spraw - zakup odzieży, artykułów osobistego użytku). Pracowników Domu wspierały 4 osoby wykonujące nieodpłatnie kontrolowane prace na cele społeczne. W ramach tych prac został wykonany remont łazienki centralnej (zamontowano sprzęt przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych), pomalowano poszczególne pokoje mieszkańców a także blok żywieniowy oraz pralnię.

Poza działaniami ukierunkowanymi na mieszkańców, Dom Opieki „Szarotka” w okresie sprawozdawczym realizował także pomoc w zakresie dożywiania na rzecz podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Z tej formy pomocy skorzystało 93 osoby, dla których przygotowano 13 691 posiłków.

Dzięki ofiarności darczyńców, sponsorów i przyjaciół, Dom pozyskał środki rzeczowe, które usprawniły pracę personelu, a poprzez to wpłynęły na jakość świadczonych usług oraz poprawiły wizerunek placówki.

1.5. OŚRODKI WSPARCIA

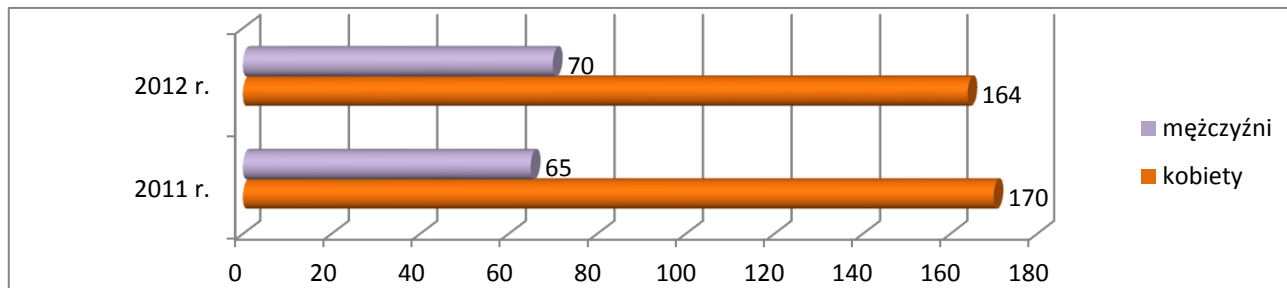
1.5.1. DOM DZIENNEGO POBYTU „SENIOR”

Dom Dziennego Pobytu „Senior” jest ośrodkiem wsparcia działającym w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie. Świadczy podopiecznym bezpłatną pomoc na podstawie indywidualnych skierowań. Osoby mogą również korzystać z wyżywienia na podstawie odrębnej decyzji administracyjnej. Podejmowano szereg działań mających na celu wsparcie i uaktywnianie osób starszych w sferze psychicznej, fizycznej i społecznej.

Kontynuowano wdrażanie założeń Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2007 – 2013.

W okresie sprawozdawczym wydano 234 skierowania, w tym 164 dla kobiet i 70 dla mężczyzn.

Skierowania wydane do DDP „Senior” w latach 2011 – 2012, wg płci



Wykres wskazuje na utrzymującą się liczbę osób zainteresowanych działalnością placówki. Zauważyć można niewielki wzrost liczby mężczyzn w porównaniu do liczby kobiet.

W roku 2012 zainicjowano 3 nowe formy terapii zajęciowej i kół zainteresowań: „Przyjaciele hospicjum”, „Ogrodniczki” oraz zajęcia chóru.

Dzięki ścisłej współpracy ze Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek” zaistniała możliwość uczestniczenia w życiu publicznym miasta. Pozyskano środki finansowe w wysokości 98.000 zł w ramach konkursów ofert dla organizacji pozarządowych. Zorganizowane zostały następujące przedsięwzięcia:

- MUZYCZNE SPOTKANIA SENIORÓW, w tym:
 - I Festiwal Piosenki Włoskiej (nowa forma konkursu),
 - V Przegląd Zespołów Ludowych o Puchar Prezydenta Miasta Lubina,
 - XIII Przegląd Form Wokalnych,
- IV FESTIWAL NARODÓW,
- PODARUJ SIEBIE – zrealizowane wspólnie z DUS MOPS w Lubinie
- LUBIŃSKIE BETLEJEM
- PRZEGLĄD FORM LITERACKICH
- NIEBO DLA WSZYSTKICH (nowa forma spotkania integracyjnego)

Rok 2012 upłynął pod hasłem EUROPEJSKIEGO ROKU AKTYWNOŚCI OSÓB STARSZYCH I SOLIDARNOŚCI MIĘDZYPOKOLENIOWEJ. Podejmowane działania polegały na organizacji spotkań seniorów z dziećmi, młodzieżą, osobami dorosłymi, w tym także z niepełnosprawnymi. Spotkania integracyjne miały niejednokrotnie charakter konkursowy, przeglądowy, sportowo – rekreacyjny, edukacyjny, a także rozrywkowy i obejmowały uczestników – mieszkańców naszego miasta, powiatu lubińskiego oraz województwa dolnośląskiego.

KALENDARIUM WAŻNEJSZYCH UROCZYSTOŚCI I SPOTKAŃ 2012

- Spotkanie aktywnych seniorów,
- Koncert kolęd i pastorałek w wykonaniu Zespołu „Wrzos”,
- Spotkanie w Przedszkolu nr 13,
- Dzień Babci i Dziadka z udziałem dzieci z Przedszkola nr 4,
- Cykl spotkań „Seniorzy czytają bajki” - Żłobek nr 2 i 3, Przedszkole nr 4,
- Walentynkowy koncert zespołu „Bez nazwy”,
- Karnawałowy wieczór z udziałem kapeli podwórkowej „Lubin City”,
- Ludowe ostatki karnawałowe – występ zespołu „Hosadyna od Lubina”,
- Koncert zespołu młodzieżowego „ISKRA”,
- Spotkanie Wielkanocne Seniorów w DDP,
- Dzień Ziemi – spotkanie edukacyjno – rozrywkowe z występem zespołu „Kalina”,
- Wieczornica „Konstytucyjnie i zwycięsko”,

- „Tu jest nasze miejsce” - jubileusz 20 – lecia DDP „Senior”,
- Jubileusz 5 – lecia istnienia zespołu „Hosadyna od Lubina”,
- Turystyka, Edukacja z Rekreacją – wyjazd do Gogołowic,
- Sportowo i muzycznie w plenerze – wyjazd do Miłoradziec,
- W leśnym nastroju – spotkanie plenerowe w leśniczówce Janówka z występem Zespołu Folklorystycznego Lubin,
- Wyjazd sportowo – rekreacyjny do Miłoradziec – Konkurencje sportowe,
- Wieczornica patriotyczna z występem zespołu „Wrzos” i „Bez nazwy”,
- Dzień Sąsiada w Gogołowicach – udział w spotkaniu integracyjnym,
- Uczestnictwo w 30 – leciu DDP w Głogowie,
- Udział w „Senioradzie” organizowanej przez DDP w Polkowicach,
- Koncert zespołu „Hosadyna od Lubina” podczas 5 – lecia GOK w Raszówce,
- Udział i koncerty zespołów „Bez nazwy” i „Hosadyna od Lubina” w Festynie Parafialnym w Zimnej Wodzie,
- Wystawa plonów, uroczystość „Święta Chleba” w Świetlicy Wiejskiej w Osieku,
- Uroczysta Msza Święta w intencji Seniorów – Kościół Matki Boskiej Częstochowskiej,
- Koncert zespołu „Lejdis” ze Składowic,
- Uczestnictwo w uroczystości Złotych Godów organizowanych przez Prezydenta Miasta Lubina – występ zespołu „Hosadyna od Lubina”,
- Drużynowe Zawody Seniorów w Kręglach o Puchar Dyrektora MOPS w Lubinie,
- Uczestnictwo Seniorów w Akademii z okazji Święta Niepodległości w II LO,
- Światowy Dzień Seniora z występem grupy „Teatr na końcu świata” z Nieszczyc wraz z Dyskoteką Seniorów,
- Udział zespołu „Hosadyna od Lubina” w konferencji „Rola seniorów w rozwoju społecznym i gospodarczym Dolnego Śląska” w Krzyżowej,
- Czy to był dla nas dobry rok? - spotkanie podsumowujące wydarzenia roku 2012.

Do istotnych wydarzeń roku zaliczyć należy także:

- uczestnictwo seniorów w obchodach Światowego Dnia Chorego w DO „Szarotka” w Lubinie i Stowarzyszeniu „Niebieski Parasol” w Chojnowie,
- III miejsce zespołu „Hosadyna od Lubina” w Ludowej Liście Przebojów Radia Wrocław.

W ramach profilaktyki zdrowotnej podejmowano działania w kierunku propagowania zdrowego stylu życia. Zorganizowano 9 pogadanek o charakterze prozdrowotnym, 1 spotkanie edukacyjne wraz z degustacją potraw. Dla podkreślenia znaczenia roli diety i włączenia się w akcję „Uwaga nadwaga” odbyło się spotkanie z dietetykiem. Duży nacisk kładziony był na rozwój aktywności fizycznej poprzez gimnastykę, formy sportowo – rekreacyjne i ruchowo – taneczne. Przeprowadzano edukację zdrowotną, która skupiona była na działaniach informacyjnych jak wystrzegać się niekorzystnych zachowań i wzorców mogących przyczynić się do powstania choroby.

Dzięki współpracy z Głogowskim Uniwersytetem Trzeciego Wieku odbyły się wyjazdy wypoczynkowe i świąteczne:

- 1) wczasy w Świnoujściu – 2 wyjazdy (marzec i maj) – 12 osób,
- 2) wyjazd świąteczny Wielkanocny – Bustryk k/Zakopanego – 6 osób,
- 3) wyjazd świąteczny Bożonarodzeniowy – Świnoujście – 8 osób.

Natomiast ze Stowarzyszeniem Rozwoju Wsi Gogołowice zorganizowano spotkania integracyjne i turystyczno – krajoznawcze m. in. trzydniowa wycieczka do Warszawy.

Współpracę nawiązano również ze:

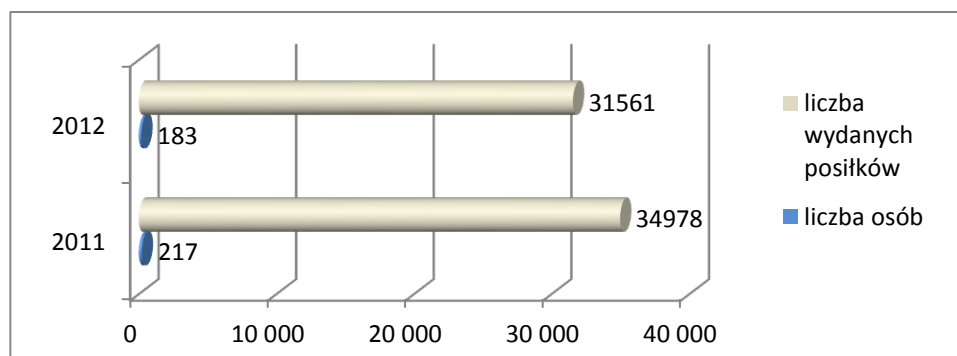
- Stowarzyszeniem „Równe szanse” - WTZ „Promyk”,
- Uniwersytetem Senioralnym w Lubinie,
- Szprotawskim Ośrodkiem Kultury.

Poszerzono zakres współpracy z młodzieżowym Studium Piosenki Idy Tamary Zagórskiej, uczniami II Liceum Ogólnokształcącego, uczestnikami WTZ „Akademia życia” i „Kameleon”, oraz WTZ „Przytulisko”, Stowarzyszeniem „Niebieski Parasol” w Chojnowie, Stowarzyszeniem Zespół Folklorystyczny Lubin, Sekcją

Emerytów ZNP w Lubinie, Związkiem Niewidomych w Lubinie, Związkiem Emerytów i Rencistów w Lubinie, ZHP, żłobkami, przedszkolami, szkołami podstawowymi, gimnazjami z terenu miasta Lubina i okolic. Utrzymywano partnerskie relacje z CK „Muza”, OK „Wzgórze Zamkowe”, CK w Rudnej, GOK w Raszówce, Regionalnym Centrum Sportu w Lubinie, domami dziennego pobytu w Polkowicach, Głogowie, Legnicy, Dzierżoniowie i Wydziałem Oświaty, Kultury i Nadzoru Właścicielskiego Urzędu Miejskiego w Lubinie oraz Powiatową Stacją Sanitarno – Epidemiologiczną, a także innymi jednostkami z terenu miasta Lubina.

Poza działalnością kulturalno – oświatową, terapią zajęciową i profilaktyką zdrowotną DDP „Senior” realizuje usługi w postaci przygotowywania posiłków (obiadów). Korzystają z nich podopieczni MOPS na podstawie decyzji administracyjnej. Z oferowanej usługi skorzystały 183 osoby. Ogółem wydano 31 561 obiadów, stawkę (koszt wsadu) zrealizowano na zaplanowanym poziomie tj. 4 zł.

Liczba osób korzystających z obiadów oraz liczba wydanych obiadów w latach 2011 - 2012



Wykres wskazuje na spadek liczby osób korzystających z obiadów oraz spadek liczby wydawanych posiłków.

Promocja placówki

Działalność DDP „Senior” prezentowana była wielokrotnie w lokalnych mediach: TVL „Odra”, Telewizja Regionalna, „Oficjalny Portal Miasta Lubina”, Wiadomości Lubińskie, Radio Elka, Radio Wrocław. Zorganizowane zostały przedsięwzięcia o zasięgu ponadlokalnym, w których średnio uczestniczyło około 500 osób. Uczestnikami spotkań byli między innymi mieszkańcy Środy Śląskiej, Proszkowa, Prochowic, Osiecznicy, Gromadki, Męcinki, Kruszyny, Chocianowca, Głogowa, Legnicy, Polkowic, Kotli, Obornik Śląskich, Dzierżoniowa, Pieńska i innych. Działalność Domu Dziennego Pobytu „Senior” promowana była poprzez koncerty, występy zespołów „Hosadyna od Lubina”, „Bez nazwy” poza obrębem Lubina. Uczestnictwo w konferencji w Krzyżowej, organizowanej przez Spółkę z o. o. „Venom system” z Wrocławia, w ramach projektu „Twoja Firma, Twoja Wiedza Zarzuć sieci współpracy” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, a także aktywny artystyczny udział w spotkaniu zainicjowanym przez legnicki „Edytor” to również znaczące elementy promocji placówki, MOPS i miasta Lubina.

Z usług Domu Dziennego Pobytu „Senior” w okresie sprawozdawczym skorzystało łącznie 417 osób. Działania zmierzały do zwiększenia zaangażowania społecznego seniorów, do integracji szeroko pojętej: seniorzy – dzieci, seniorzy – młodzież, seniorzy – osoby niepełnosprawne, seniorzy – środowisko. W Europejskim Roku Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej starano się stymulować łączność między pokoleniami, rozwijać postawy opiekuńczości, podmiotowości i aktywności środowiskowej. Szacunek, tolerancja i wzajemne zrozumienie potrzeb, podtrzymywanie pozytywnych relacji międzypokoleniowych to most łączący wszystkie pokolenia i zróżnicowane grupy. Wdrażanie w życie placówki hasła solidarności i aktywności jest dotychczasowym fundamentem działalności Domu Dziennego Pobytu „Senior” i kontynuowane będzie przez kolejne lata.

1.5.2. OŚRODEK OPIEKUŃCZO – REHABILITACYJNY

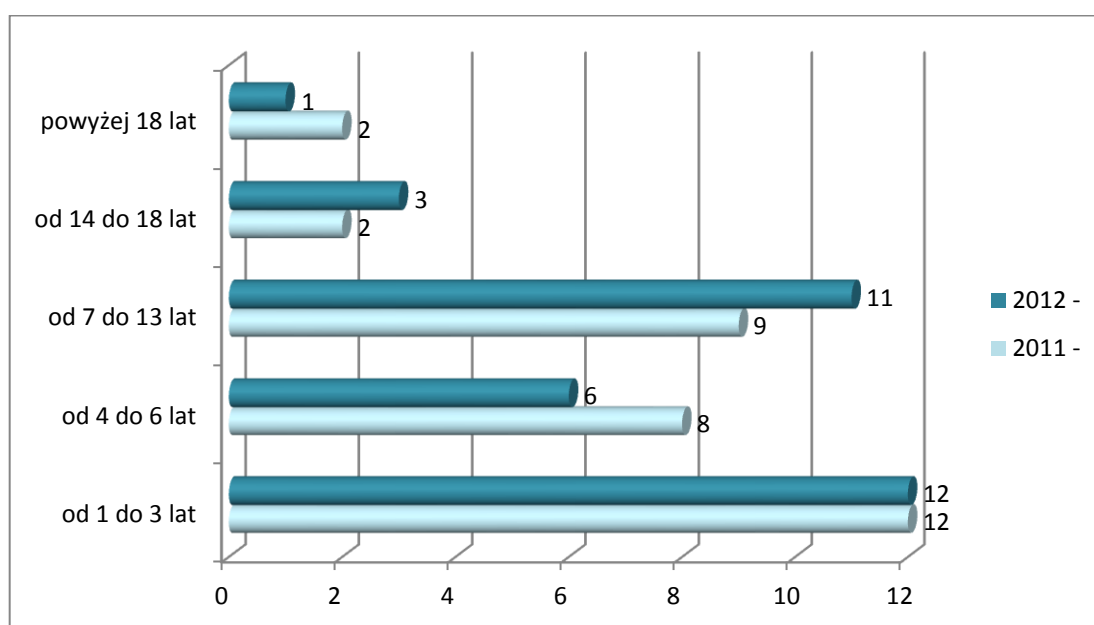
Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny, jest ośrodkiem wsparcia, który świadczy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej, zamieszkałej na terenie Gminy Miejskiej Lubin. Może świadczyć pomoc również na rzecz dzieci z innych gmin.

Zadaniem ośrodka jest zapewnienie dziennej kompleksowej opieki, pielęgnacji i rehabilitacji fizycznej dzieciom dotkniętym dysfunkcją narządu ruchu o różnej etiologii oraz towarzyszącymi tej dysfunkcji schorzeniami. Świadczone w ośrodku specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmują zadania w zakresie:

- 1) uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym również wyrabiania umiejętności zachowania się w kontaktach z otaczającym dziecko środowiskiem;
- 2) poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego;
- 3) indywidualnej terapii psychologicznej, logopedycznej, pedagogicznej a także rehabilitacji fizycznej;
- 4) oddziaływań dydaktyczno-wychowawczych o charakterze różnorodnej grupowej terapii pedagogicznej zmierzającej do wyrównywania zaburzeń rozwoju umysłowego;
- 5) pielęgnacji wspierającej terapię i rehabilitację fizyczną;
- 6) pomocy w życiu w rodzinie.

Dzieci uczęszczały do placówki przez cały rok, za wyjątkiem lipca (przerwa wakacyjna).

Po kwalifikacji komisji i przyznaniu decyzją administracyjną specjalistycznych usług opiekuńczych, jednorazowo skorzystało z terapii w ośrodku 33 dzieci na 35 dostępnych miejsc.



Frekwencja uzależniona była od ogólnego stanu zdrowia dzieci, często wymagającego hospitalizacji i zabiegów operacyjnych. Rodzice chętnie korzystali z turnusów rehabilitacyjnych (głównie po sezonie, w okresach promocji cenowej). Część rodziców, niewydolnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych motywowana była do systematycznego korzystania przez ich dziecko z terapii prowadzonej przez ośrodek wsparcia.

Wśród trzydziściorga trojga dzieci, korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych w 2012 roku, dziewięcioro pochodziło z terenu ościennych gmin: Polkowic, Ścinawy i Chocianowa.

Stawka za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych w 2012 r. wynosiła 15 zł. Uchwała Nr LXXIII/257/10 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 29 czerwca 2010 roku, określa zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w Ośrodku. Średnia miesięczna odpłatność za żywienie wynosiła 83,64 zł.

Ośrodek zapewniał dzieciom możliwość korzystania z przewozów samochodem przystosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych. Abonament miesięczny za przewozy wynosił w styczniu i lutym 2012r. – 39 zł, a od marca 2012 r. – 46 zł.

W czasie pobytu dzieci mają zapewnione całodzienne wyżywienie. W ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, dzieci korzystające z usług ośrodka (po spełnieniu wymaganych kryteriów), mogły uzyskać pomoc w formie częściowej lub nawet całkowitej refundacji kosztów żywienia. Poniższa tabela przedstawia skalę i wysokość tej formy pomocy, na przestrzeni ostatnich dwóch lat.

% dotacji do żywienia	Liczba dzieci			
	miasto Lubin		gminy ościenne	
	2011	2012	2011	2012
100	6	9	3	3
90	2	2	-	-
80	-	-	2	-
70	3	-	-	-
50	1	4	-	-
40	-	-	1	1
30	-	1	-	-
20	-	-	-	3
10	1	2	-	-
koszty żywienia pokrywane w całości przez rodziców	11	6	3	2
Razem	24	24	9	9

Z żywienia refundowanego w różnym procencie skorzystało 25 dzieci (w tym 18 z terenu miasta Lubina i 7 z gmin ościennych). Dzieci dotowane stanowiły 76% uczęszczających do ośrodka. Wskaźnik osób korzystających ze 100% refundacji wzrósł w porównaniu z rokiem poprzednim. Wyraźnie również wzrósł wskaźnik osób kwalifikujących się do pomocy w tym zakresie. Od 1 października 2012 r. obowiązują nowe, wyższe kryteria dochodowe oraz kwoty świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, co spowodowało, że wiele rodzin zakwalifikowało się do tej formy wsparcia.

W roku 2012 z Ośrodkiem nawiązała współpracę firma Europa – Anna Kastek z Sosnowca, prowadząca akcję wyposażania w pomoce dydaktyczne, lektury szkolne, środki czystości i inne pomoce instytucje działające na rzecz potrzebujących. Firma pozyskiwała potencjalnych sponsorów, którzy przekazywali darowizny rzeczowe dla placówki: 19 paczek z artykułami szkolnymi, pomocami dydaktycznymi, zabawkami, środkami i artykułami do utrzymania czystości, oraz artykułami tekstylnymi.

Każde z dzieci uczęszczających do Ośrodka, korzystało codziennie z co najmniej kilku form terapii, prowadzonych w oparciu o przygotowane programy, dostosowanych do potrzeb i możliwości dzieci, realizowanych indywidualnie i w grupach terapeutycznych. Roczna ocena efektów pracy terapeutycznej sporządzona była indywidualnie dla każdego dziecka i zawierała wskazówki do dalszej pracy opiekuńczo-terapeutycznej.

W marcu zainaugurowała swoje spotkania grupa wsparcia dla rodziców dzieci niepełnosprawnych, uczęszczających do ośrodka. W spotkaniu wzięło udział siedmioro rodziców. Grupa ma być miejscem, w którym rodzice mogą odpocząć, podzielić się swoimi problemami i doświadczeniem, uzyskać wsparcie psychiczne, pogłębić wiedzę i nabyć nowe umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych. Inicjatywa utworzenia grupy wsparcia spodobała się rodzicom i będzie kontynuowana.

W kwietniu 2012 roku rodzice mieli możliwość uczestniczyć w indywidualnych i zespołowych zajęciach prowadzonych w ośrodku, zgodnie z harmonogramem zajęć, w ramach dni otwartych.

Rok 2012 obfitował w ciekawe wydarzenia i spotkania z osobami i instytucjami współpracującymi od lat z ośrodkiem. Realizowano również nowe inicjatywy i projekty bardzo wzbogacające życie placówki oraz ciągle poszerzające społeczność osób wspierających pracę i poczynania ośrodka na rzecz dzieci niepełnosprawnych w środowisku lokalnym Lubina. Poza stałym cyklem imprez w ciągu całego roku odbyły się:

- 1) dwa spotkania z przedszkolakami z Zielonego Przedszkola: wspólna zabawa karnawałowa w ośrodku i spotkanie w Zielonym Przedszkolu z okazji Święta Pluszowego Misia;
- 2) trzy spotkania z przedszkolakami z Przedszkola Miejskiego Nr 10: Wiosna tuż, tuż; Jesienne kolory; Jasełka. Wszystkie spotkania odbyły się w ośrodku;
- 3) pierwszy raz w ramach współpracy z Gminnym Przedszkolem w Raszówce – oddział zamiejscowy w Lubinie, przedszkolaki przygotowały dla dzieci z ośrodka inscenizację znanej baśni H. Ch. Andersena – Dziewczynka z zapałkami;
- 4) amatorski teatr z Nieszczyc pod nazwą „Teatr na końcu Świata”, przygotował specjalne przedstawienie dla dzieci z ośrodka pt.: Zwierzaki nie tylko z naszego podwórka; oprawa i wyjątkowe, piękne stroje

zrobiły wielkie wrażenie na dzieciach i kadrze opiekuńczo-terapeutycznej, aktywnie uczestniczących w inscenizacji;

- 5) udział dzieci z ośrodka w V (Wielkanocne zabawy) i VI (Bożonarodzeniowe ozdoby) Regionalnych Warsztatach Plastycznych w Cuprum Arenie, organizowanych przez współpracujący z nami Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Szklarach Górnych.

Terapeuci i opiekunowie, we współpracy ze Stowarzyszeniem „Dać Nadzieję” przygotowali ofertę na realizację zadania publicznego w zakresie pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin. Otrzymane środki finansowe w wysokości 3 000 zł wykorzystane zostały na zorganizowanie imprezy integracyjno – sportowo – rekreacyjnej z okazji Dnia Dziecka. Została ona przeprowadzona pod hasłem „Bardzo Małe Miasteczko na Bardzo Dzikim Zachodzie”. Uczestniczyły w niej dzieci z ośrodka i zaproszone dzieci z Zielonego Przedszkola. Przygotowane zostały również dwie oferty do Starostwa Powiatowego w Lubinie na dofinansowanie realizacji zadań publicznych z zakresu działalności na rzecz osób niepełnosprawnych. Otrzymane środki finansowe, łącznie w wysokości 5 000 zł wykorzystano na zorganizowanie wycieczki autokarowej do Wioski Indiańskiej „Wokini” w Przemkowie. Uczestnikami były dzieci wraz z rodzicami i opiekunami. Wycieczka była połączona z warsztatami, zwiedzaniem mini-zoo i muzeum dzikich zwierząt.

Drugą inicjatywą współfinansowaną przez Starostwo był Cykl koncertów muzycznych, przygotowanych przez Lubuskie Biuro Koncertowe, połączonych z warsztatami z muzykoterapii. Poszczególne spotkania zawsze dotyczyły innej sfery muzyczno-ruchowej.

W 2012r. udało się poprawić komfort pobytu dzieci poprzez wyposażenie placu zabaw w urządzenia ogrodowe, które służą rozwijaniu motoryki ciała i równowagi oraz wymienić nieestetyczne ogrodzenie wokół ośrodka.

Zadania z zakresu opieki nad małym dzieckiem zostały opisane w części dotyczącej żłobków.

2. INNE ZADANIA REALIZOWANE NA RZECZ RODZINY I MIESZKAŃCÓW MIASTA

2.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE

W 2012 wypłacono 57949 świadczeń, w tym składki emerytalno-rentowe i zdrowotne, do których uprawnionych było 3760 rodzin. Prawo do zasiłków rodzinnych i dodatków miało 1113 rodzin.

Formy pomocy udzielone w latach 2011 – 2012

Formy pomocy		2011	2012
Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne		3 700	3 760
Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki		1 208	1 113
Liczba rodzin pobierających dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:		1 035	913
dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	urodzenia dziecka	118	98
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	95	66
	samotnego wychowywania dziecka	148	141
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	165	155
	rozpoczęcia roku szkolnego	855	752
	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	50	34
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej		231	218
Liczba osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, w tym		237	279
za które odprowadzono składki emerytalno-rentowe		173	203
Liczba osób pobierających zasiłek pielęgnacyjny		2 031	2 091
Liczba osób pobierających jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka		699	703

Z powyższych danych wynika, iż w znacznej części liczba świadczeń w poszczególnych formach pomocy była w 2012 r. mniejsza w porównaniu do 2011 r.

Ponadto w 2012 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania związane z przyznawaniem i wypłatą dodatkowej pomocy osobom pobierającym świadczenie pielęgnacyjne. Świadczenia wypłacane były na podstawie rozporządzeń Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (łącznie wydano 488 decyzji administracyjnych).

W zakresie świadczeń rodzinnych wydano 3026 decyzji administracyjnych, w tym 61 odmownych. Wniesiono odwołania od 27 decyzji co stanowiło 0,89 % ogólnej liczby wydanych decyzji. Samorządowe Kolegium Odwoławcze rozpatrzyło i wydało 30 decyzji, w tym:

- 18 utrzymujących w mocy decyzje MOPS,
- 6 zmieniających decyzje MOPS,
- 3 uchylające decyzje MOPS i przekazujące sprawę do ponownego rozpatrzenia,
- 3 stwierdzające nieważność decyzji organu I instancji.

Na tym samym poziomie (ustalonym w 2004 r.) do października 2012 r. pozostawało kryterium dochodowe kwalifikujące do przyznania świadczeń rodzinnych, co sprzyjało tendencji zmniejszania się liczby rodzin pobierających zasiłki rodzinne. Wzrastała jedynie liczba osób pobierających zasiłki pielęgnacyjne i świadczenie pielęgnacyjne. Od listopada 2012 r. kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłków rodzinnych uległy podwyższeniu. Kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych z kwoty 504 zł na osobę w rodzinie wzrosło do kwoty 539 zł, a w przypadku gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne z kwoty 583 zł do kwoty 623 zł.

W stosunku do 132 osób stwierdzono nienależnie pobrane świadczenia rodzinne na łączną kwotę 133 513,75 zł. Decyzją administracyjną zobowiązano ich do zwrotu środków. W wyniku podejmowanych działań odzyskano świadczenia nienależnie pobrane w łącznej kwocie 51 003,03 zł. Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2004 - 2012 stanowiły kwotę 710 998,22 zł. Łączna wysokość odzyskanych świadczeń nienależnie pobranych w tych latach wyniosła 446 009,25 zł, co stanowi 62,73 % ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych.

Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w latach 2004 - 2012

rok	liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	kwota dokonanych zwrotów
2004	35	16 778,80	0	5 735,94
2005	93	77 733,17	632/4	28 959,00
2006	81	69 824,30	13 760,60/4	39 014,00
2007	159	107 381,93	0	68 920,00
2008	109	56 076,90	5 145,00/2	78 067,35
2009	168	84 021,83	3 052,00/4	73 261,77
2010	127	53 575,80	292/1	52 222,40
2011	187	112 091,74	8 363/5	48 825,76
2012	132	133 513,75	16 172,60/8	51 003,03

2.2. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I ZALICZKA ALIMENTACYJNA.

Przyznając uprawnienia do funduszu alimentacyjnego, wypłacono 8035 świadczeń (średnio w miesiącu 670 osób uprawnionych). Wydano 1767 decyzji administracyjnych dotyczących funduszu alimentacyjnego i należności dłużników alimentacyjnych, od których wniesiono 19 odwołań, co stanowi 1 % ogólnej liczby wydanych decyzji administracyjnych. Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało 16 decyzji, w tym:

- 7 utrzymujących w mocy decyzje MOPS,
- 3 zmieniające decyzje MOPS,
- 6 uchylających decyzje MOPS i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia.

W 2012 r. w stosunku do 21 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały fundusz alimentacyjny i zaliczkę alimentacyjną na łączną kwotę 71565,91 zł. Z tego powodu decyzjami administracyjnymi zobowiązano je do zwrotu. W wyniku podejmowanych działań odzyskano świadczenia nienależnie pobrane z tytułu zaliczki alimentacyjnej i funduszu alimentacyjnego w łącznej kwocie 29765,31 zł.

Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2005 – 2012 stanowiły kwotę 261781,92 zł. a łączna wysokość odzyskanych zaliczek alimentacyjnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego nienależnie pobranych wyniosła 134402,78 zł, co stanowiło 51,34 %.

Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego w roku 2012 wyniosła 380 zł miesięcznie.

Nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjne w latach 2005 - 2012

Rok	liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia z tytułu:		łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych (w zł) z tytułu:		łączna kwota umorzeń (w zł)/dla ilu osób z tytułu:		Kwota dokonanych zwrotów (w zł) z tytułu:	
	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu
2005	2	-	583,71	-	0	-	583,71	-
2006	25	-	12 262,47	-	0	-	4 472,00	-
2007	56	-	44 120,00	-	0	-	7 340,00	-
2008	48	-	45 809,35	-	150,00/1	-	33 932,00	-
2009	3	20	2 910,00	15 960,00	0	660,00/1	12 278,00	9.800,00
2010	0	18	0	19 905,00	0	1 800,00/2	6 830,00	12 407,00
2011	0	42	0	48 665,48	0	1 615,48/3	3 678,61	13 316,15
2012	3	21	16 940,00	54 625,91	0	7 000,00/1	2 379,48	27 385,83
Razem	137	101	122 625,53	139 156,39	150,00/1	11 075,48/7	71 493,80	62 908,98

MOPS podejmował również działania wobec dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie Lubina. Wysokość dokonywanych przez dłużników alimentacyjnych spłat w poszczególnych latach przedstawia poniższa tabela.

Wysokość spłat dokonanych przez dłużników alimentacyjnych

Rok	Zaliczki alimentacyjne (kwota w zł)	Fundusz alimentacyjny (kwota w zł)	Razem
2005	4 334,00	-	4 334,00
2006	22 982,00	-	22 982,00
2007	42 100,00	-	42 100,00
2008	84 239,00	33 436,76	117 675,76
2009	84 826,00	291 125,99	375 951,99
2010	72 039,00	296 306,92	368 345,92
2011	73 007,82	401 859,44	474 867,26
2012	89 481,65	432 964,68	522 446,33
Razem	473 009,47	1 455 693,79	1 928 703,26

Wskaźnik ściągłości należności od dłużników alimentacyjnych w 2012 r. wyniósł – 17,10 %.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w latach 2011 - 2012

Wyszczególnienie	Liczba podejmowanych działań	
	2011	2012
Przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych	87	51
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy	113	71
Wystąpienie z wnioskiem do urzędu pracy o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego	83	63
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego	-	207
Złożenie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego	84	68
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu	84	67
Dokonanie wpisu dłużników do Krajowego Rejestru Długów	493	589

2.3 DODATKI MIESZKANIOWE

Na wypłaty dodatków mieszkaniowych zaplanowano środki finansowe w wysokości 1 485 000 zł. Przyjęto i rozpatrzono 1.613 wniosków. Wydano 1.676 decyzji administracyjnych, w tym 63 decyzje odmowne. W okresie sprawozdawczym udzielono 9.184 świadczeń na łączną kwotę 1 484 606,68 zł dla 1533 rodzin, w tym 126 rodzin po raz pierwszy wnioskowało o dodatek mieszkaniowy.

Realizacja zadań w latach 2011 - 2012

Wyszczególnienie	2011	2012
Liczba gospodarstw domowych	1 551	1 533
Przyjęte i rozpatrzone wnioski	1.715	1.613
Wydane decyzje administracyjne	1.797	1.676
Odmowa przyznania uprawnień do dodatku	84	63
Udzielone świadczenia	9.558	9.184
Koszt udzielonych świadczeń (w zł)	1 720 752,29	1 484 606,68

Z powyższej tabeli wynika, że w stosunku do roku 2011 przyjęto i rozpatrzono o 102 wnioski mniej i wydano mniej o 121 decyzji. Wydatki na wypłaty dodatków mieszkaniowych zmniejszyły się o kwotę 236 145,61 zł tj. o ponad 13%. Powodem takiej sytuacji była mniejsza liczba przyjętych wniosków o przyznanie uprawnień do dodatku mieszkaniowego oraz obniżenie wysokości wskaźników procentowych określających wysokość dodatku mieszkaniowego z 70% na 50%.

Liczba przyjętych wniosków, udzielonych świadczeń oraz wydatkowanie środków na wypłaty dodatków mieszkaniowych z podziałem na użytkowników mieszkań

Użytkownicy mieszkań:	Liczba wniosków		Udzielone świadczenia		Kwota środków finansowych świadczeń (w zł)	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
stanowiących własność gminy	367	219	1460	1350	290 309	246 064
spółdzielczych	1130	1268	6538	6042	1 249 384	1 060 431
innych	218	327	1.560	1837	181 059	178 111

W 2012 r. podobnie jak w roku ubiegłym najwięcej wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego złożyli użytkownicy mieszkań spółdzielczych. Wydatki dla użytkowników mieszkań spółdzielczych stanowiły aż 71,43 %, a w pozostałych 28,57%.

Zestawienie liczby wydanych decyzji odmownych oraz powody ich wydania

Z powodu:	liczba decyzji	
	2011	2012
Niskich wydatków	36	27
Wyliczenia dodatku niższego od 2% emerytury	9	17
Braku tytułu prawnego	1	0
Przekroczenia powierzchni normatywnej	10	13
Przekroczenia normy dochodów	16	6
Wywiad i brak oświadczenia majątkowego	5	0
Razem	84	63

Od 1676 decyzji administracyjnych odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy wniosło 2 wnioskodawców. Organ odwoławczy w 1 przypadku utrzymał w mocy zaskarżoną decyzję, a w drugim sam rozpatrzył odwołanie i zwiększył kwotę przyznanego dodatku mieszkaniowego.

Wysokość dodatku w podziale na poszczególne zasoby

Użytkownicy mieszkań	2011	2012
stanowiących własność gminy	187,52 zł	182,27 zł
spółdzielczych	171,82 zł	175,51 zł
Pozostałych	172,91 zł	96,96 zł

Z analizy danych zawartych w powyższej tabeli wynika, iż zmniejszyła się średnia wysokość dodatku mieszkaniowego w zasobach stanowiących własność gminy i pozostałych zasobach z powodu podjętej Uchwały Rady Miejskiej w Lubinie nr XI/106/11 z dnia 28 czerwca 2011 r. w sprawie obniżenia wysokości wskaźników procentowych określających wysokość dodatku mieszkaniowego z 70% na 50%. Natomiast nie miało to wpływu na średnią wysokość dodatku mieszkaniowego w zasobach spółdzielczych, ponieważ wzrosły koszty zarządzania nieruchomością.

W wyniku informacji pozyskanych od zarządców nieruchomości o nieopłacaniu należności wynikających z różnicy pomiędzy dodatkiem mieszkaniowym a czynszem - 32 wnioskodawcom wstrzymano dalsze wypłaty dodatku, do czasu uregulowania powstałych zaległości w okresie 3 m-cy od daty wydania decyzji administracyjnej. W przypadku 8 wnioskodawców, zarządcy potwierdzili fakt uregulowania zaległych należności i wznowiono wypłatę dodatku mieszkaniowego.

Na podstawie rozporządzenia w sprawie sposobu przeprowadzania wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego(...) tut. Ośrodek ma możliwość weryfikowania danych zawartych we wnioskach o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz deklaracjach o dochodach poprzez przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania wnioskodawców. Podstawą podjęcia decyzji o przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego jest domniemanie istnienia rażącej dysproporcji pomiędzy niskimi dochodami wykazanymi w złożonej deklaracji, a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy, lub podanie nieprawdziwej liczby faktycznie, wspólnie, stale zamieszkujących i gospodarujących z wnioskodawcą osób.

W 2012r. w 35 przypadkach zweryfikowano wywiadem środowiskowym podane przez świadczeniobiorcę dane. Wydano 2 decyzje o odmowie przyznania dodatku mieszkaniowego z powodu mniejszej niż wykazana w deklaracji o dochodach liczby osób wspólnie zamieszkujących i gospodarujących z wnioskodawcą. W 33 przypadkach potwierdziła się trudna sytuacja materialna i przyznano uprawnienia do dodatku mieszkaniowego.

Środki finansowe na wypłaty dodatków mieszkaniowych zostały wykorzystane niemalże w 100%. Niewydatkowana kwota 393,32 zł stanowiła między innymi rezerwę środków na wznowienie wypłat dodatków mieszkaniowych wnioskodawcom, którym wcześniej zostały wstrzymane. Nadmienić należy, że organ prowadzący postępowanie w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego nie działa w ramach uznania administracyjnego co oznacza, że jest związany wyłącznie obowiązującymi przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych, która w sposób jednoznaczny określa zasady przyznawania, wstrzymywania i wznawiania wypłaty dodatku mieszkaniowego. Przepisy prawne nie dają organowi możliwości wydatkowania pozostałych środków finansowych, poza obowiązującymi przepisami.

2.4. ŻŁOBKI

Obowiązująca od 2011 r. ustawa o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 określiła nowe zasady organizowania i funkcjonowania żłobków. W Lubinie działają one w strukturze MOPS, na podstawie prawa miejscowego. Zadania opiekuńczo – wychowawcze i edukacyjne na rzecz najmłodszych realizowały dwa żłobki (jako odrębne placówki) oraz grupa żłobkowa funkcjonująca w Ośrodku Opiekuńczo – Rehabilitacyjnym (opisana niżej). Placówki posiadają łącznie 206 miejsc, w tym Żłobek nr 2 – 116 i Żłobek nr 3 – 90.

Wykorzystanie miejsc w żłobkach w latach 2011 - 2012

	Żłobek nr 2		Żłobek nr 3	
	2011	2012	2011	2012
Liczba dzieci zapisanych w ciągu roku (<i>każde dziecko liczone raz bez względu na liczbę dni pobytu</i>)	222	189	185	165
Liczba dzieci zapisanych (<i>wg stanu na dzień 31 grudnia</i>)	113	120	94	89
Średnia liczba dzieci zapisanych w miesiącu	123	117	96	94,09
Wykorzystanie miejsc w % w stosunku do liczby miejsc	105,7%	100,8	106,8%	98,88%

W powyższych wyliczeniach nie uwzględnia się grupy żłobkowej z OR, której funkcjonowanie opisano w dalszej części.

Dzieci przebywające w żłobkach w latach 2011- 2012, wg stanu na dzień 31 grudnia

Wiek dzieci	Liczba dzieci		%	
	2011	2012	2011	2012
do 1 r. ż.	16	17	7,73	8,13
od 1 - 2 lat	85	96	41,06	45,93
od 2 - 3 lat	104	90	50,24	43,06
pow. 3 lat	2	6	0,97	2,87
Razem	207	209	100,00	100,00

W 2012 r. w Żłobkach nr 2 i 3 zapisanych było łącznie 354 dzieci. Na koniec roku 2012 r. stan dzieci wynosił 209. Średnio w miesiącu w żłobkach zapisanych było 211 dzieci, co w stosunku do liczby miejsc stanowiło 102,43 %. Wykorzystanie miejsc w żłobkach przekraczające ich limit wynika z możliwości przyjmowania dzieci ponad podstawowy limit miejsc, przy czym przekroczenie to nie może być większe niż o 10 % w każdym ze żłobków.

Zestawienia tabelaryczne pokazuje, że dane na przestrzeni ostatnich dwóch lat są porównywalne z niewielką tendencją wzrostową w roku 2012.

Biorąc pod uwagę strukturę wiekową dzieci przebywających w obu żłobkach należy wskazać, iż prawie 90% stanowiły dzieci pomiędzy 1 a 3 r. ż., natomiast zaledwie 2,87 % dzieci miało ukończone 3 lata.

Zgodnie z Uchwałą Nr VIII/64/11 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 10 maja 2011 r., Uchwałą Nr XI/102/11 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 28 czerwca 2011 r., Zarządzeniem Nr 43/2011 Dyrektora MOPS w Lubinie z dnia 26 sierpnia 2011 r. miesięczna odpłatność za pobyt dziecka w żłobku wynosiła:

- opłata za wyżywienie (dzienna stawka żywieniowa) - 4 zł.,
- opłata za pobyt - 1,50 zł za każdą rozpoczętą godzinę sprawowanej opieki w wymiarze do 10 godzin dziennie, zgodnie z czasem pobytu zadeklarowanym przez rodziców lub prawnych opiekunów dziecka.

Na pisemny wniosek rodziców lub prawnych opiekunów dziecka, istnieje możliwość częściowego zwolnienia od ponoszenia opłat, na ściśle określonych warunkach. Z uprawnień do 50% zniżki w opłacie za żłobek skorzystało 9 rodziców (łącznie z gr. żłobkową), w tym z uwagi na niepełnosprawność dziecka 3, a uczęszczanie drugiego i kolejnego dziecka do placówki – 6 dzieci.

Podstawowym zadaniem żłobka jest udzielanie świadczeń opiekuńczych poprzez:

- 1) sprawowanie opieki pielęgnacyjnej i wychowawczej nad dziećmi,
- 2) zapewnienie dzieciom warunków do prawidłowego rozwoju fizycznego i psychicznego, odpowiedniego do ich wieku i potrzeb,
- 3) zapewnienie w czasie pobytu w żłobku, odpowiedniego do wieku dziecka wyżywienia, zgodnego z normami i zasadami dietetyki,
- 4) dbanie o bezpieczeństwo i zdrowie dzieci,
- 5) wszechstronne rozwijanie indywidualnych zdolności ruchowych i manualnych dzieci odpowiednio do ich wieku,
- 6) zapewnienie warunków bytowych zbliżonych jak najbardziej do warunków domowych,
- 7) zapewnienie dzieciom jak najlepszych warunków zabawy z elementami edukacji oraz odpoczynku,
- 8) wyrabianie umiejętności zachowania się w kontaktach z ludźmi i otaczającym dziecko środowiskiem,
- 9) wspomaganie indywidualnego rozwoju dziecka, w tym prowadzenie wczesnego wspomaganie psychomotorycznego rozwoju każdego dziecka,
- 10) współdziałanie z rodzicami w wychowaniu dziecka.

W obu żłobkach stworzono warunki mobilizujące i motywujące rodziców do czynnego udziału w życiu placówek, w wychowaniu i edukacji swoich dzieci poprzez m.in.:

- zajęcia otwarte, które budowały właściwą komunikację i więź z dzieckiem oraz sprzyjały stymulacji rozwoju dziecka,

- włączanie rodziców lub członków rodzin w proces wychowawczy i edukacyjny dziecka, motywując ich do udziału w spotkaniach organizowanych przez placówkę,
- wspieranie rodziny w wychowaniu dziecka z zakresu edukacji, poradnictwa oraz zdrowia.

Duże zaangażowanie opiekunów w pracę z dzieckiem, zaowocowało nabyciem przez najmłodszych nowych umiejętności: komunikatywności, zdyscyplinowania, samodzielności oraz zabawy w grupie rówieśniczej. Podejmowane działania miały na celu zapewnienie potrzeby bezpieczeństwa, stworzenie radosnego nastroju w trakcie wspólnej zabawy, wzmacnianie i wspieranie rozwoju dziecka. Zadania były realizowane w oparciu o plan pracy opiekuńczo - wychowawczo - edukacyjny. Wdrażano odpowiednie metody i formy pracy dostosowane do wieku i indywidualnych potrzeb dzieci, np. zabawy umuzykalniające, relaksacyjne, tańce, zajęcia z wykorzystaniem muzyki klasycznej. Ważne jest to, że maluchy oprócz dobrych warunków do właściwego rozwoju intelektualnego, otrzymały także szansę na rozwój swoich dziecięcych zainteresowań oraz możliwość wczesnego obcowania ze sztuką między innymi poprzez udział w imprezach i uroczystościach okolicznościowych, przedstawieniach, spektaklach, konkursach muzycznych, plastycznych czy teatrykach.

W okresie sprawozdawczym realizowane były zadania kontynuowane z lat poprzednich i innowacyjne, a między innymi:

- promocja zdrowia w edukacji dziecka jako ciąg planowanych działań uwzględniających jego rozwój w obszarach zdrowia, bezpieczeństwa, sprawności ruchowej i higieny;
- działania kształtujące i wzbogacające pomysłowość, wyobraźnię i inwencję twórczą małych dzieci;
- komunikowanie się z rodzicami drogą elektroniczną, jako kolejny sposób kontaktu zapewniający dobre relacje i aktywizację rodziców.;
- rozwój zawodowy kadry opiekuńczo - wychowawczej, poszerzanie wiedzy edukacyjnej poprzez udział w szkoleniach i innych formach doszkalania.

Żłobki współpracowały z wieloma instytucjami, placówkami oświatowo – wychowawczymi, stowarzyszeniami, osobami fizycznymi w tym: Centrum Edukacji i Poradnictwa Żywnościowego z Krakowa, Technikum Logistyki w Lubinie, Przedszkole Miejskie nr 15 w Lubinie, Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Lubinie, Ośrodek Wzgórze Zamkowe w Lubinie, Policealna Szkoła Służb Społecznych i Medycznych w Lubinie, Centrum Kultury "Muza", Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek”, Stowarzyszeniem „Realna Nadzieja”, Ognisko Muzyczne „Muzyczna Przyszłość”, grupami teatralnymi z Lubina i Legnicy, jednostkami MOPS w Lubinie z którymi realizowano wspólne przedsięwzięcia.

Grupa żłobkowa

W Ośrodku Opiekuńczo-Rehabilitacyjnym od października 2011r. prowadzona jest grupa żłobkowa dla 25 dzieci w wieku 2 do 3 lat, w tym dla 5 dzieci niepełnosprawnych.

Podstawowym celem pracy grupy żłobkowej, podobnie jak i pozostałych żłobków, było zapewnienie właściwej opieki pielęgnacyjnej, wychowawczej i edukacyjnej, w tym bezpieczeństwa oraz prawidłowego rozwoju fizycznego i psychicznego dzieci. Założony cel był realizowany w czterech obszarach działania:

- jestem bezpieczny i czuję się bezpiecznie.
- jestem kreatywny, bawię się wesoło.
- rosnę zdrowo.
- uczę się kontaktów z innymi ludźmi.

Z opieki w grupie żłobkowej, skorzystało 39 dzieci (liczone narastająco od stycznia do grudnia, każde dziecko liczone raz bez względu na okresy pobytu w roku kalendarzowym), w tym 3 dzieci niepełnosprawnych. Rzeczywista liczba dzieci uczęszczających w stosunku do liczby zapisanych wynosiła 70,0%, natomiast rzeczywista liczba dzieci uczęszczających w stosunku do liczby miejsc to 51,4%.

Rodzicom wymagającym wsparcia udzielono pomocy, tj. jedno dziecko korzystało z refundacji żywienia w 100%, a czworo dzieci z 50% ulgi w odpłatności za pobyt .

W tygodniowym harmonogramie zajęć, poza codziennymi zajęciami, maluchy miały możliwość systematycznego uczestniczenia w rytmice z umuzykalnieniem oraz korzystania z zabaw w suchym basenie i Sali Doświadczania Świata, mających za zadanie aktywne badanie i odkrywanie świata zewnętrznego. Sporo radości sprawiały dzieciom, prowadzone dwa razy w tygodniu, zajęcia ruchowe, mające na celu kształtowanie prawidłowej postawy ciała.

Grupa żłobkowa uczestniczyła we wspólnych imprezach organizowanych w ośrodku wsparcia, tj.:

- 1) integracyjno – sportowo - rekreacyjne spotkanie z okazji Dnia Dziecka - „Bardzo Małe Miasteczko na Bardzo Dzikim Zachodzie”,
- 2) wycieczka autokarowa do Wioski Indiańskiej w Przemkowie,
- 3) cykl koncertów muzycznych.

Dzieci brały też udział w dwóch konkursach plastycznych: Na ozdobę wielkanocną i na Najpiękniejszą bombkę.

Rodzice dzieci z grupy żłobkowej mieli możliwość uczestniczyć w zajęciach otwartych. Odbyły się również zajęcia pokazowe dla kadry kierowniczej i opiekuńczej z dwóch pozostałych żłobków. Prezentowana Metoda Dobrego Startu, miała na celu rozwijanie koordynacji wzrokowo – słuchowo – ruchowej, przygotowującej do nauki czytania i pisanie.

2.5. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW

Od września 2010 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje, w oparciu o udzielone Dyrektorowi MOPS upoważnienie, zadanie z zakresu pomocy materialnej o charakterze socjalnym, udzielanej uczniom w formie stypendiów i zasiłków szkolnych.

Celem pomocy jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia i jego rodziny. Świadczenia przyznawane są na całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, realizowanych w szkole albo poza nią, bądź jako pomoc rzeczowa np. na zakup podręczników. Wydatki na cele edukacyjne są refundowane do wysokości przyznanej pomocy na podstawie decyzji administracyjnej.

Decyzje dotyczyły świadczeń przyznanych na:

- 1) 4 miesiące roku szkolnego 2011/2012, tj. od marca do czerwca 2012 r. przyznano stypendia szkolne dla 144 uczniów spełniających kryteria na łączną kwotę 59 480 zł; faktycznie zrefundowano 42 315,34 zł; w zależności od dochodu na jedną osobę w gospodarstwie domowym ucznia, miesięczne stypendium wynosiło od 95 do 135 zł, odpowiednio za okres 4 m-cy od 380 zł do 540 zł.
- 2) 4 miesiące roku szkolnego 2012/2013, od września do grudnia 2012 r.; świadczenie otrzymało 184 uczniów na łączną kwotę 94 460 zł (w tym 93 930 zł – stypendia oraz 530 zł – zasiłek szkolny); faktycznie zrefundowano kwotę 87 551,26 zł.

Minimalną i maksymalną wysokość stypendium przyznanego uczniowi określa art. 90d ust.9 ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty. Miesięczna wysokość uzależniona jest od wysokości dochodu na osobę w rodzinie. W 2012 r. nastąpiła zmiana progów dochodowych. Do końca września obowiązywała kwota 351 zł, natomiast od 1 października kryterium dochodowe wzrosło do kwoty 456 zł. Ponadto od 1 listopada zmieniła się kwota bazowa (kwota świadczeń rodzinnych), która również miała wpływ na indywidualną kwotę przyznanej pomocy.

Ogółem w roku 2012 wysokość dotacji rządowej i samorządowej na to zadanie wyniosła 154 908 zł, zaś faktycznie wypłacono (zrefundowano) 138 782,48 zł. Niepełne wykorzystanie środków finansowych było spowodowane brakiem rozliczenia się wszystkich rodziców z otrzymanej pomocy.

III. POLITYKA KADROWA W ZAKRESIE PODNOSZENIA I UZUPEŁNIANIA KWALIFIKACJI

1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1.1 ZATRUDNIENIE W DZIAŁACH I JEDNOSTKACH

Struktura MOPS określona w Regulaminie organizacyjnym ulegała zmianom wraz z przejmowaniem nowych zadań i koniecznością zapewnienia właściwej i efektywnej obsługi finansowej, kadrowej i prawnej ich realizacji. Utworzono m.in. stanowisko głównego specjalisty do spraw danych osobowych i administrowania mieniem oraz połączono działy: Spraw Pracowniczych i Organizacyjno-Prawny w jeden Dział Organizacyjno-Administracyjny.

Przeciętne zatrudnienie w okresie od 1.01.2012 do 31.12.2012 r. wyniosło 230,29 etatów. Zatrudnienie w dniu 31.12.2012 r. wynosiło 236 osób, tj. 231,25 etatu.

W okresie sprawozdawczym zatrudniono 18 pracowników, w tym:

- 2 osoby na czas nieokreślony,
- 13 osób na czas określony,
- 3 osoby na umowę terminową na czas zastępstwa pracownika.

Zwolniono 21 pracowników, w tym:

- 11 osób na mocy porozumienia stron,
- 6 osób z upływem czasu, na który zawarto umowę ,
- 2 osoby bez wypowiedzenia, po wyczerpaniu okresu zasiłkowego,
- 1 osobę za wypowiedzeniem.

Wolontariat

W roku 2012 zawarto 7 umów o wykonanie świadczeń wolontarystycznych. Dwie osoby zrezygnowały ze świadczenia usług, pozostałe 5 osób pomagało w organizowaniu czasu wolnego, w przygotowaniu posiłków oraz w podstawowych czynnościach życia codziennego pensjonariuszom domu opieki „Szarotka”. Ponadto, w listopadzie 2012r. zawarto umowę na świadczenie przez uczniów Gimnazjum Salezjańskiego w Lubinie młodzieżowego wolontariatu.

1. 2. DOSKONALENIE WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWYCH

Samokształcenie pracowników

W 2012 r. dwie osoby podjęły naukę na studiach podyplomowych. Kolejnych 7 pracowników kontynuowało dokończanie, w tym: 3 na studiach licencjackich, 3 na uzupełniających studiach magisterskich oraz 1 pracownik na studiach podyplomowych.

Na podstawie zawartych z pracownikami umów o podnoszeniu kwalifikacji zawodowych MOPS partycypował w kosztach kształcenia w wysokości 50% kosztów czesnego lub też udzielał urlopu szkoleniowego w związku z koniecznością uczestnictwa w obowiązkowych zajęciach i przygotowania się do egzaminów.

Szkolenia

Często zmieniające się przepisy, nowe zadania do realizacji, jak również coraz szersze wykorzystywanie w pracy programów informatycznych wymuszają konieczność ciągłego dokończania. Stąd, w celu prawidłowej realizacji zadań, pracownicy uzupełniali swoją wiedzę i umiejętności poprzez uczestnictwo w różnego rodzaju szkoleniach. Ich tematyka dotyczyła m.in.:

- studium terapii rodzin,
- wspierania rodziny i terapia zastępcza,
- rozwoju zawodowego pracownika socjalnego,
- zasad racjonalnego żywienia małego dziecka,
- pracy z dzieckiem wykorzystywanym seksualnie,
- pracy z osobami z problemem alkoholowym,
- szkodliwości substancji psychoaktywnych „Nowe pokolenie i nowe substancje psychoaktywne – aktualna scena nowych substancji psychoaktywnych w Polsce”,
- profilaktycznego oddziaływania biblioterapii,
- studium przemocy w rodzinie,
- programu edukacyjno-korekcyjnego dla sprawców przemocy,
- standardu minimum,
- przeciwdziałania mobbingowi w środowisku pracy i budowanie pozytywnych relacji międzyludzkich,
- postępowania w sprawach skarg i wniosków,
- postępowania w zakresie rachunkowości budżetowej,
- planowania i sprawozdawczości zamówień publicznych,
- wdrożenia nowego programu Magazyn DDJ,
- zmian w programie Płatnik,

i wiele innych.

Pracownicy chętnie korzystali z bezpłatnych szkoleń, organizowanych głównie przez Dolnośląski Ośrodek Pomocy Społecznej, obejmujących swym zakresem tematycznym wykonywane obowiązki służbowe. W 66 szkoleniach, kursach, seminariach wzięło udział 178 pracowników.

1.3. PRZYGOTOWANIE PRZYSZŁYCH KADR DLA POTRZEB MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek od lat współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie możliwości zdobycia doświadczenia zawodowego lub przekwalifikowania się osób bezrobotnych. W 2012 r. skierowano do odbycia stażu w poszczególnych działach i jednostkach 11 osób, dwie zrezygnowały ze stażu, a 4 kontynuują staż w 2013 r.

Ośrodek współpracuje również ze szkołami wyższymi oraz policealnymi umożliwiając słuchaczom i studentom odbycie praktyk zawodowych. W roku sprawozdawczym praktykę zawodową odbyło 8 studentów i 6 słuchaczy Szkoły Policealnej Służb Społecznych i Medycznych dla Dorosłych w Lubinie.

IV. DZIAŁANIA W ZAKRESIE LOKALNEJ POLITYKI SPOŁECZNEJ

1. STRATEGIA INTEGRACJI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA LUBINA NA LATA 2007 – 2013

Strategia Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych stanowi podstawę do realizacji względnie trwałych wzorców interwencji społecznych podejmowanych w celu poprawy lub zmiany stanów/ zjawisk występujących w obrębie społeczności. Dokument charakteryzuje i określa w szczególności działania publicznych instytucji i placówek rozwiązujących kwestie społeczne, realizowane dla poprawy warunków zaspokajania potrzeb przez określone kategorie osób i rodzin.

Obowiązek opracowania Strategii wynika wprost z art. 17 ust 1 ustawy o pomocy społecznej. Różnorodność problemów społecznych występujących w gminie powoduje konieczność uwzględnienia także innych aktów prawnych, które mają istotny wpływ na konstrukcję dokumentu i rozwiązanie problemów społecznych.

Uchwałą Nr XX/77/07 z dnia 27 listopada 2007 r. Rada Miejska w Lubinie zatwierdziła Strategię Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2007 – 2013. Dokument stanowi długofalowy program działań i nadaje kierunki lokalnej polityce społecznej skierowanej na poprawę warunków zaspokajania potrzeb mieszkańców gminy. Wdrażanie Strategii nadzoruje Zespół do spraw monitoringu i ewaluacji Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina. Co roku opracowywana jest roczna ocena poziomu wdrażania celów i kierunków działań przyjętych w uchwalonym dokumencie. Wyniki prac zespołu stanowią odrębne opracowanie, które przedłożono Prezydentowi Miasta oraz Radzie Miejskiej.

2. WSPARCIE I AKTYWIZACJA GRUP ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM

2.1. PROJEKT SYSTEMOWY „AKTYWNOŚĆ MIARĄ SUKCESU”

Od 1 kwietnia do końca listopada 2012 r. realizowano działania aktywizacyjne skierowane do mieszkańców Lubina, niepracujących, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Realizacja tych działań prowadzona była w ramach projektu systemowego „Aktywność miarą sukcesu” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

Całkowita wartość projektu wyniosła 357.550 zł, przy czym wkład własny stanowił 10,5% wartości projektu i wyniósł 41 950 zł.

W ramach prac przygotowawczych wykonano badania diagnostyczne, napisano wniosek aplikacyjny, opracowano wzory dokumentów, itp. Powyższe czynności rozpoczęły się już w styczniu, natomiast rozliczenie projektu, sprawozdawczość i badania ewaluacyjne prowadzone były do końca 2012 roku.

Działania projektowe zaplanowano dla 40 osób choć sam proces rekrutacji objął 50, z czego 38 ukończyło projekt, natomiast 12 z różnych przyczyn zrezygnowało z udziału. W trakcie trwania przedsięwzięcia 7 osób podjęło zatrudnienie.

Do wszystkich uczestników skierowano kompleksowe i zintegrowane działania w zakresie podniesienia poziomu aktywności społecznej i zawodowej, a także działania o charakterze środowiskowym.

W ramach realizacji instrumentów aktywnej integracji odbyły się następujące przedsięwzięcia:

- 1) treningi rozwoju osobistego skierowane na nabycie i wzmocnienie postawy aktywnej umożliwiającej pokonanie trudności, wzrost kompetencji społecznych i osobistych;
- 2) indywidualne i grupowe doradztwo zawodowe w formie warsztatowej w celu nabycia przez uczestników umiejętności poszukiwania pracy i planowania własnego rozwoju zawodowego;
- 3) od połowy maja dwóch asystentów rodziny udzielało kompleksowej pomocy 10 rodzinom uczestników projektu;
- 4) warsztaty umiejętności życiowych celem nabycia umiejętności, sprawności i zaradności życiowej służącej samodzielnemu i niezależnemu funkcjonowaniu szczególnie w życiu rodzinnym i zawodowym;
- 5) indywidualne poradnictwo społeczne w wymiarze 20 godzin skierowane na pomoc w rozwiązywaniu indywidualnych problemów i trudności życiowych osób, które wykazują potrzebę szczególnego wsparcia i wzmocnienia;
- 6) piknik integracyjny na terenach rekreacyjnych Lubina (działanie o charakterze środowiskowym), w którym wzięło udział około 100 osób; uczestnicy brali udział w konkurencjach sportowych i kulturalnych, zapewniono oprawę muzyczną i wyżywienie dla wszystkich;
- 7) wyjazd o charakterze ekologicznym (działanie środowiskowe) skierowany na upowszechnienie wiedzy o ochronie środowiska oraz propagowanie polskich tradycji i osiągnięć związanych z ekologią; budowanie przynależności do środowiska lokalnego oraz poznanie alternatywnych form spędzania wolnego czasu; wycieczka obejmowała zwiedzanie gospodarstwo agroturystyczne „Kowalowe Skały” we Wrzeszczynie, udział w warsztatach ekologiczno-artystycznych, wejście na górę Witosza, Wzgórze Łomnickie i Kotlinę Jeleniogórską;
- 8) warsztaty przedsiębiorcy (z wyjazdem studyjnym do Wielobranżowej Spółdzielni Socjalnej „Arkadia” w Żmigrodzie); cel warsztatów: przekazanie uczestnikom wiedzy teoretycznej i praktycznej z zakresu podstaw ekonomii, zakładania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej m.in. dot. zagadnień prawnych i księgowych, marketingu i księgowości, pozyskiwanie środków finansowych;
- 9) kurs komputerowy - poznanie podstaw obsługi komputera klasy PC, programu WORD, EXCEL, systemu operacyjnego Windows oraz obsługi Internetu, a także drukowanie dokumentów;
- 10) kursy i szkolenia pozwalające zdobyć wiedzę i umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia w zawodach:
 - sprzedawcy (obsługa kasy fiskalnej),
 - magazyniera (z obsługą wózków jezdniowych),
 - spawacza,
 - kucharza,
 - florysty,
 - kosmetyczki
 - opiekuna dziecięcego,
 - opiekuna osoby starszej i niepełnosprawnej.

Zrefundowano koszty opieki nad dziećmi oraz koszty edukacji osób, które w czasie udziału w projekcie podnosiły lub zmieniały swoje wykształcenie.

Uczestnicy zostali objęci środowiskową pracą socjalną oraz wsparciem finansowym. Wszystkie wskaźniki zaplanowane we wniosku aplikacyjnym zostały osiągnięte na poziomie wyższym od planowanego.

2.2. PROFILAKTYKA I TERAPIA UZALEŻNIEŃ

Od czerwca 2011 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie realizuje zadania z zakresu profilaktyki, rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii i przemocy w rodzinie. Zadania wynikają z Gminnego Programu Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Przeciwdziałaniu Narkomanii, Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy i są realizowane w głównej mierze przez pracowników Sekcji Profilaktyki Uzależnień.

W okresie od stycznia do grudnia 2012 r.:

- przyjmowano osoby w ramach konsultacji indywidualnych, psychoterapii indywidualnych, konsultacji małżeńskich, rodzinnych oraz osób w kryzysie,
- prowadzono zajęcia grupowe dla osób uzależnionych od alkoholu i z uzależnieniami mieszanymi, oraz zajęcia grupy psychoedukacyjno - terapeutycznej dla osób współuzależnionych,
- prowadzono spotkania grupy rozwoju osobistego dla młodzieży gimnazjalnej oraz ponadgimnazjalnej,
- w Klubie Abstynenta „Płomień” w ramach pracy Sekcji odbywały się zajęcia grupowe dla osób współuzależnionych,
- odbywały się cykliczne spotkania grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej,
- prowadzono warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców „Szkoła dla rodziców”,
- radca prawny udzielał bezpłatnych konsultacji prawnych osobom uzależnionym, współuzależnionych oraz doświadczających przemocy domowej,
- w ramach współpracy ze stowarzyszeniami abstyntenckimi refundowano koszty zatrudnienia terapeutów w Klubie Abstynenta „Płomień”, „Arka” i Ariadna”,
- wdrożono projekt profilaktyczno - interwencyjny „Zakup Kontrolowany” w celu oceny dostępności alkoholu dla osób nieletnich, zmniejszenia zjawiska jakim jest sprzedaż alkoholu nieletnim,
- w ramach promocji i profilaktyki w lokalnych mediach zamieszczono artykuły dotyczące problematyki mechanizmów uzależnienia współuzależnienia, powodów sięgania po używki przez młodzież oraz artykuły informacyjne (ukazywały się one również na miejskim portalu internetowym), jak również telewizja TV Lubin emitowała comiesięczny program profilaktyczny „Nie jesteś sam”,
- w celu zapewnienia prawidłowej pracy terapeutycznej i profilaktycznej doposażono pomieszczenia terapeutów, kierownika działu oraz członków MKRPA; wykonano drobne prace remontowe,
- członkowie MKRPA zostali przeszkoleni w tematyce „Nawroty choroby alkoholowej”,
- pokrywano koszty wystawienia opinii biegłych w przedmiocie uzależnienia od alkoholu,

Ponadto, zorganizowano na terenie miasta Lubina następujące akcje profilaktyczne:

- 17 lutego w Centrum Kultury Muza w Lubinie przedstawiono projekt o charakterze profilaktyczno - artystycznym „Młodzi Nie-Zależni” dla uczniów z lubińskich gimnazjów, w którym uczestniczyło ok. 600 uczniów;
- w czasie ferii zimowych i letnich wakacji dzieci i młodzież lubińska brała udział w imprezach sportowych zorganizowanych przez Regionalne Centrum Sportowe w ramach akcji „Ferie z RCS” i „Wakacje z RCS”, na których pracownicy Sekcji prezentowali treści z zakresu profilaktyki uzależnień (ulotki, demonstracja autogogli, rozmowy i konsultacje profilaktyczne);
- w maju zorganizowano akcję profilaktyczną „Dumny z wartości” adresowaną do uczniów klas szóstych, szkół podstawowych; Akcja zakończyła się wystawieniem musicalu hip - hopowego „Ziomstory”; łącznie akcją objęto ok.700 uczniów;
- w czerwcu dla dzieci ze szkół podstawowych przedstawiono bajkę profilaktyczną „Zaczarowany komputer”, której celem było przeciwdziałanie uzależnieniom i ryzykownym zachowaniom w obszarze eksperymentów z alkoholem, papierosami, narkotykami i dopalaczami; akcją objęto 32 uczniów;
- w listopadzie, po raz kolejny zorganizowano tydzień profilaktyki w przedszkolach lubińskich prezentując bajkę profilaktyczną „Poskromienie nieznośnego smoka”,
- na przełomie listopada i grudnia dla młodzieży szkół ponadgimnazjalnych zorganizowano projekt profilaktyczno – artystyczny „Twórczy Nie-Zależni”; akcją objęto ok. 400 uczniów.

Z innych akcji profilaktycznych, które współorganizowali i w ramach których uczestniczyli pracownicy Sekcji Profilaktyki Uzależnień należy wymienić:

- „Profilaktyka, literatura, teatr - Najlepszy Slummer 2012” - konkurs zorganizowany przez Komendę Wojewódzką Policji we Wrocławiu oraz Dolnośląskie Kuratorium Oświaty (główni organizatorzy), Młodzieżowy Dom Kultury w Lubinie (organizator etapu rejonowego);
- „Obejrzałem problem” - projekt profilaktyczny zorganizowany dnia 16.04.2012 r. przez Kino Helios oraz Zespół Profilaktyki Społecznej Komendy Powiatowej Policji w Lubinie;
- „Bezpieczni Razem” - akcja profilaktyczna zorganizowana dnia 30.05.2012 r. w Szkole Podstawowej nr 8 przez Straż Miejską w Lubinie;
- „Nowe pokolenie i nowe substancje psychoaktywne - dopalacze” - szkolenie finansowane przez MOPS przy współpracy z lubińską PSSE;
- współpraca z Polskim Towarzystwem Biblioterapeutycznym w Lubinie w ramach dofinansowania projektu „Dni z biblioterapią”, w celu zaprezentowania możliwości wykorzystania metody biblioterapii w obszarze profilaktyki uzależnień w pracy z dziećmi z rodzin dysfunkcyjnych;
- zakup materiałów profilaktycznych: literatury fachowej, broszur, ulotek, plakatów oraz materiałów plastycznych i biurowych wykorzystywanych do prac terapeutycznych i psychoedukacyjnych z zakresy terapii i profilaktyki uzależnień,
- zakup nagród dla uczestników akcji profilaktycznych.

2.3. REALIZACJA PROGRAMU PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH

W celu aktywizacji społecznej i zawodowej podopiecznych tutaj Ośrodka, po raz kolejny zorganizowano prace społecznie użyteczne. Są one instrumentem rynku pracy skierowanym do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej. Organizacja prac odbywa się w oparciu o przepisy rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lipca 2011 r. i na mocy porozumienia pomiędzy powiatem Lubińskim oraz Gminą Miejską Lubin. Obustronne porozumienie zakładało organizację prac społecznie użytecznych dla 10 osób bezrobotnych, w wymiarze 10 godzin tygodniowo.

Lista osób potencjalnie kwalifikujących się do wykonywania prac społecznie użytecznych zawierała 111 nazwisk świadczeniobiorców pomocy społecznej. Następnie lista wraz z planem potrzeb przesłana została do Powiatowego Urzędu Pracy, który weryfikował kandydatów.

Plan potrzeb zakładał wykonywanie prac na 10 stanowiskach, w tym:

- 5 osób - pomoc kuchenna,
- 3 osoby - porządkowe,
- 2 osoby - robotnik gospodarczy.

Prace społecznie użyteczne realizowane były w okresie od 1 kwietnia do 30 czerwca i ostatecznie świadczone były przez 9 osób: w Domu Opieki „Szarotka”, Domu Dziennego Pobytu „Senior”, w Ośrodku Opiekuńczo-Rehabilitacyjnym, Klubie Integracji Społecznej oraz w żłobkach.

W ramach prac społecznie użytecznych przepracowano łącznie 1064 godzin przy wynagrodzeniu 7,30 zł za godzinę. Po ukończeniu programu 6 osób (54, 54%) podjęło zatrudnienie.

Program prac społecznie użytecznych jest jednym z ważniejszych instrumentów aktywizacji zawodowej osób długotrwale pozostających bez pracy. W wielu przypadkach dla osób zagrożonych marginalizacją, znajdujących się w trudnej sytuacji ekonomicznej, instrument ten okazuje się pierwszym etapem w powrocie do pełnienia ról społecznych i zawodowych.

2.4. KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

W ramach przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu w 2012 r. kontynuowano aktywizację społeczną i zawodową beneficjentów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej także poprzez udział w zajęciach organizowanych w Klubie Integracji Społecznej.

W okresie od lutego do czerwca trwała pierwsza edycja zajęć z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej. Do uczestnictwa skierowano łącznie 28 osób, które podpisały deklarację uczestnictwa oraz zawarły kontrakt socjalny ukierunkowany na odbudowę i podtrzymywanie zdolności do uczestnictwa w życiu społecznym, rodzinnym i zawodowym.

Działaniami aktywizacyjnymi objęto 25 osób (3 spośród zrekrutowanych nie zgłosiły się na zajęcia). W okresie od 7 do 20 lutego psycholog prowadził grupowe i indywidualne zajęcia o charakterze motywacyjnym i psychologiczno - edukacyjnym. Kolejne spotkania o charakterze doradczym - zawodowym prowadzone były przez doradcę zawodowego.

W ramach dodatkowych zajęć edukacyjnych uczestnicy klubu brali udział w spotkaniu zorganizowanym we współpracy z Legnickim Ośrodkiem Wspierania Ekonomii Społecznej, mającym na celu przybliżenie zagadnień związanych z ekonomią społeczną.

Po zakończeniu działań aktywizacyjnych klubowicze uczęszczali na kursy podnoszące kwalifikacje zawodowe:

- obsługi kasy fiskalnej,
- magazyniera z obsługą wózka jezdniowego.

Pierwszą edycję zajęć ukończyło 15 osób; 3 osoby podjęły zatrudnienie podczas trwania edycji, 1 osoba zrezygnowała z uczestnictwa, kolejnych 9 zostało skreślonych z listy z uwagi na nieprzestrzeganie Zasad organizacji i funkcjonowania Klubu.

Kolejna, druga edycja zajęć w KIS trwała od września do grudnia. Pracownicy socjalni skierowali do Klubu łącznie 38 osób. Do działań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej przystąpiło 27 beneficjentów, którzy podpisali kontrakty socjalne. W spotkaniach indywidualnych i grupowych o charakterze motywacyjnym i psychologiczno - edukacyjnym oraz aktywizacyjno - zawodowych (z psychologiem i doradcą zawodowym) wzięło udział 69 % zrekrutowanych.

Tak jak w pierwszej edycji, w ramach spotkań edukacyjnych osoby realizujące kontrakty socjalne miały okazję uczestniczyć w zajęciach poruszających tematykę ekonomii społecznej, prowadzone przez LOWES. Terapeuci MOPS przeprowadzili profilaktyczne warsztaty edukacyjne. W drugiej uczestnikom zaproponowano również 2 kursy zawodowe. Na kurs nowoczesnego magazyniera z obsługą kasy fiskalnej, komputera i wózka jezdniowego skierowano 11 osób, natomiast kucharza - 6. Certyfikaty ukończenia zajęć otrzymało 19, które zawarły kontrakty socjalne, 3 osoby podjęły zatrudnienie po podpisaniu dokumentów rekrutacyjnych a 10 zostało skreślonych z listy uczestników za nieprzestrzeganie Zasad organizacji i funkcjonowania KIS.

Dodatkowo w grudniu 2012r. klubowicze brali udział w pikniku integracyjnym pod hasłem „Mikołajkowy turniej rodzinny”.

Łącznie w 2012 r. do Klubu skierowano 66 osób, spośród których 60 podpisało dokumenty rekrutacyjne. Działaniami w ramach aktywizacji społecznej i zawodowej objęto 52 osoby, a certyfikaty ukończenia zajęć odebrało 34.

Z osób skierowanych do klubu: 6 podjęło zatrudnienie, jedna osoba po podpisaniu dokumentów rekrutacyjnych wyjechała z Lubina, natomiast 19 zostało skreślonych z listy uczestników za nie przestrzeganie Zasad organizacji i funkcjonowania KIS, w tym w szczególności z uwagi na nieusprawiedliwione nieobecności na spotkaniach.

2.5. ZINTEGROWANY SYSTEM WSPARCIA I INTEGRACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W minionym roku pracownicy Działu Usług Społecznych w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek” zrealizowali zadanie publiczne pn. „Podaruj siebie” z zakresu ochrony i promocji zdrowia, działalności na rzecz osób niepełnosprawnych oraz w wieku emerytalnym.

W ramach zadania zorganizowano spotkanie, którego celem było wyposażenie w wiedzę adresatów projektu na temat symptomów, mechanizmów chorobowych oraz metod leczenia i rehabilitacji zaburzeń depresyjnych. Ponadto dokonano prezentacji zakupionego sprzętu rehabilitacyjnego (lampa BIOPTON, elektroakupunkter), który ma szerokie zastosowanie w profilaktyce i leczeniu chorób somatycznych a także zaburzeń depresyjnych.

Ponadto, nawiązano współpracę ze Szkołą Podstawową nr 9, której uczniowie byli inicjatorami akcji przygotowania paczek mikołajkowych dla osób korzystających z usług opiekuńczych. Dzięki tej inicjatywie nasi podopieczni, nie tylko otrzymali pomoc rzeczową w postaci artykułów spożywczych, (z pewnością przydały się podczas organizacji Świąt Bożego Narodzenia), ale przede wszystkim spotkanie z młodymi ludźmi przyczyniło się do integracji międzypokoleniowej oraz wzbudziło poczucie przynależności do społeczności lokalnej.

3. PUNKT INFORMACJI OBYWATELSKIEJ

W celu sprawnego przekazywania informacji mieszkańcom miasta Lubina o możliwościach udzielania pomocy i wsparcia, od 2010 roku funkcjonuje w strukturze MOPS Punkt Informacji Obywatelskiej.

PIO działa w każdą środę w godzinach od 13.30 do 15.30. W 2012r. pracownicy Sekcji Integracji Społecznej udzielili łącznie 83 porady mieszkańcom, którzy zgłosili się do Punktu. Porady te dotyczyły takich tematów jak:

- pomoc w formułowaniu pism urzędowych, przygotowania odpowiedzi na różnego rodzaju pisma, pisanie podań,
- pomoc w wypełnianiu wniosków z zakresu ubezpieczeń społecznych (renty i emerytury),
- sprawy związane z prawem pracy, pisaniem dokumentów aplikacyjnych,
- sprawy dotyczące alimentów,
- sprawy dotyczące osób niepełnosprawnych (w tym wypełnienie wniosku do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności),
- sprawy mieszkaniowe, kredytowe ale także dotyczące uzależnień oraz przemocy w rodzinie.

Ponadto, w ramach działania Punktu, prowadzone były przez specjalistów Ośrodka (z różnych działów i jednostek), cykliczne spotkania tematyczne, które poruszały następujące zagadnienia:

- zasady przyznawania i uprawnień do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej,
- dodatki mieszkaniowe,
- agresja dzieci i młodzieży – jak radzić sobie z zachowaniami agresywnymi u dziecka,
- podstawowe formy pracy z małymi dziećmi,
- publiczne i niepubliczne placówki zapewniające opiekę nad małym dzieckiem,
- zasady funkcjonowania gminnych żłobków, w tym zasady naliczania odpłatności za pobyt dziecka w żłobku,
- poradnictwo w zakresie pielęgnacji i opieki osób przewlekle, somatycznie chorych.

W maju zorganizowano spotkanie z przedstawicielami spółdzielni mieszkaniowych i zarządców budynków działających na terenie miasta, którego celem było przybliżenie kompetencji (możliwości i uprawnień) pracowników MOPS w zakresie współdziałania z administratorami zasobów lokalowych. Na zaproszenie odpowiedziało łącznie 14 osób.

4. ZLECANIE REALIZACJI ZADAŃ PUBLICZNYCH

Na podstawie umowy zawartej przez Gminę Miejską Lubin, prowadzona przez Parafię pw. św. Jana Bosko w Lubinie Jadłodajnia zrealizowała zadanie publiczne pn. „Świadczenie pomocy społecznej, w tym rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin”. Osobami uprawnionymi do pomocy w formie jednego gorącego posiłku tzw. „zupy z wkładką” byli, zarówno podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie (na podstawie wydanych skierowań), jak również inne osoby potrzebujące wsparcia, nieposiadające skierowań. Posiłki wydawano w dni robocze od poniedziałku do soboty, natomiast na niedziele i święta osoby korzystające otrzymywały suchy prowiant.

Liczba skierowań wydanych do Jadłodajni przez MOPS w Lubinie w latach 2011 - 2012

Rok	kobiety	mężczyźni	razem
2011	81	230	311
2012	81	246	327

Wydane posiłki oraz średnia liczba osób korzystających z posiłków w Jadłodajni w latach 2011 - 2012

Rok	Liczba posiłków dla osób ze skierowaniami	średnio	Liczba posiłków dla osób bez skierowań	średnio	razem
2011	57 495	157	3 618	10	61 113
2012	65 532	179	3 254	9	68 786

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2012r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie wydał skierowania do Jadłodajni dla ogólnej liczby 327 osób, w tym 81 kobiet i 246 mężczyzn. Należy zaznaczyć, iż każda osoba korzystająca z tej formy pomocy ewidencjonowana jest jeden raz, bez względu na liczbę wydanych skierowań. Faktyczna liczba wydanych posiłków (zgodna z rejestrem prowadzonym przez Jadłodajnię) wynosiła 68 786, w tym:

- osobom skierowanym przez MOPS – 65 532 posiłków,
- osobom bez skierowań – 3 254 posiłków.

Średnia roczna liczba wydanych posiłków/osób korzystających z posiłków stanowiła 188 i była zgodna z zawartą umową, określającą ilość wydanych posiłków w liczbie co najmniej 160 dziennie (średniorocznie). Porównanie danych z lat 2011 - 2012 wskazuje na wzrost, zarówno liczby klientów skierowanych do Jadłodajni (o 5,1 %), jak również liczby osób, które faktycznie skorzystały z posiłków (o 12,6 %).

Jadłodajnia zorganizowała spotkania świąteczne (Śniadanie Wielkanocne, Wieczerza Wigilijna) dla ok. 200 osób (każdorazowo) samotnych, ubogich, bezdomnych. Uczestnicy otrzymali również paczki żywnościowe.

Nadto, w ramach programu pomocy żywnościowej otrzymanej z „CARITAS” Jadłodajnia wydawała produkty spożywcze (makaron i ryż) osobom potrzebującym, a część wykorzystwała do przygotowania posiłków.

5. GMINNY PROGRAM WSPIERANIA RODZINY DLA MIASTA LUBINA NA LATA 2012 – 2014

Trzyletni Gminny Program Wspierania Rodziny został opracowany w oparciu o przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Działania adresowane są do rodzin bezradnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, ubogich i zagrożonych ubóstwem, bezrobotnych, dotkniętych przemocą oraz problemem uzależnień. Program zakłada wsparcie rodziny naturalnej poprzez realizację przyjętych celów:

- 1) zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych dziecka i rodziny,
- 2) zapobieganie powstawaniu sytuacji kryzysowych wymagających interwencji oraz rozwiązywanie już istniejących,
- 3) zapobieganie uzależnieniom od środków psychoaktywnych
- 4) wsparcie interdyscyplinarne dzieci i rodzin naturalnych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, jako koordynator działań, składa Prezydentowi i Radzie Miejskiej coroczne sprawozdanie z realizacji Programu, stanowiące odrębne opracowanie.

V. DZIAŁANIA MODERNIZACYJNE, REMONTY I INWESTYCJE

W roku sprawozdawczym zrealizowano planowane inwestycje i remonty oraz doposażono w sprzęt pomieszczenia biurowe i sale zajęciowe:

- 1) w Żłobku Nr 3:
 - wykonano roboty ogólnobudowlane i instalacyjne w pomieszczeniach piwnicy - 110 691,12 zł,
 - zbudowano przyłącze kanalizacji deszczowej - 45 968,49 zł,
 - wykonano remont pokrycia dachowego i instalacji odgromowej - 45 704,18 zł;
- 2) w DDP „Senior”:
 - usunięto kolizję energetyczną - 8 491,37 zł,
 - zbudowano windę (platformę hydrauliczną) zewnętrzną dla osób niepełnosprawnych - 149 735,32 zł,
 - obniżono poziom w piwnicy - 56 643,98 zł,
 - wykonano nawierzchnię z kostki brukowej - 9 072,09 zł,
 - zakupiono akordeon na potrzeby prowadzonych zajęć - 4 428,00 zł;
- 3) w siedzibie MOPS przy ul. Kilińskiego:
 - wykonano kompletną dokumentację na rozbudowę budynku – 34 400,00 zł,
 - wymieniono drzwi wewnętrzne - 69 636,38 zł,
 - zakupiono meble biurowe - 8 444,47 zł,
 - wykonano remont pokrycia dachowego - 38 596,85 zł,
 - wykonano remont podłóg w pomieszczeniach biurowych DR - 11 556,02 zł,
 - opracowano dokumentację projektową instalacji elektrycznej - 15 000,00 zł,
 - wykonano ściankę działową w KIS – 13 986,75 zł;

Nie zrealizowano planowanej przebudowy tarasu i pomieszczeń wraz z wykonaniem dokumentacji projektowej, z uwagi na problemy konstrukcyjne oraz brak wystarczających funduszy.
- 4) w Ośrodku Opiekuńczo-Rehabilitacyjnym:
 - wykonano ogrodzenie - 114 998,60 zł,
 - zakupiono i zamontowano wyposażenie placu zabaw - 34 400,00 zł,
 - zakupiono zmywarę do naczyń - 4 990,00 zł,
 - przeprowadzono remont wewnątrz budynku - 6 095,51 zł,
 - zakupiono specjalistyczny sprzęt rehabilitacyjny - 10 400,50 zł;
- 5) w DO „Szarotka”:
 - zakupiono szafę chłodniczą - 11 992,50 zł,
 - wykonano remont pomieszczeń w pionie żywieniowym - 5 237,00 zł,
 - zakupiono łóżka rehabilitacyjne - 11 200,00 zł,
 - zakupiono krzesła drewniane - 7 361,55 zł;
- 6) w Żłobku Nr 2:
 - wykonano remont nawierzchni z kostki brukowej - 10 000,00 zł,
 - remont klatki schodowej - 6 249,40 zł,
 - remont pomieszczenia konserwatora - 4 817,82 zł.

Nadto, zakupiono akcesoria i sprzęt komputerowy dla MOPS i jednostek na kwotę 59 312,78 zł.

PODSUMOWANIE

Rok 2012 był okresem aktywnej i skutecznej realizacji zadań ustawowych, jak i nowych działań - w tym zainicjowanych w latach poprzednich - w obszarze lokalnej polityki społecznej. Kontynuowano i poszerzono współpracę z instytucjami publicznymi i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób wymagających pomocy i wsparcia, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, zagrożonych wykluczeniem. Dzięki systematycznie rozwijającej się pomocy usługowej i instytucjonalnej oraz wytężonej pracy pracowników możliwe było objęcie wszechstronnym wsparciem wszystkich grup społecznych mieszkańców Lubina. Z dużym zaangażowaniem realizowano nowe zadania z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, wynikające z uchwalonego w 2012 roku - 3 letniego Programu Wspierania Rodziny dla miasta Lubina. W ramach Programu realizowano przyjęte cele poprzez prowadzenie, w różnych formach, pracy z rodziną, w tym bezpośredniego wsparcia asystenta rodziny. Nowych rozwiązań wymagała też realizacja ustawy o przemocy w rodzinie, a szczególnie koordynacja działań lokalnych instytucji w ramach funkcjonowania Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego. Kontynuowano jednocześnie działania związane z profilaktyką uzależnień, opieką nad dzieckiem do lat 3, opieką nad osobami starszymi i niepełnosprawnymi czy wsparciem osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Po raz kolejny pozyskano środki ze źródeł zewnętrznych, w tym głównie Unii Europejskiej na realizację projektów, które wzbogacają wybór form pomocy świadczonej przez nasz ops i dostosowują je do zróżnicowanych potrzeb i oczekiwań przez indywidualizację wsparcia.

Wdrażano cele i kierunki działań wynikające ze Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych, Lokalnego Programu Rewitalizacji Miasta Lubina, czy innych projektów i programów.

W 2013r. priorytetowymi celami jednostki będą nadal:

- 1) wspomaganie osób i rodzin w celu przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, w tym wsparcie rodziny naturalnej w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej.
- 2) zapewnienie całodobowej opieki oraz opieki dziennej osobom tego potrzebującym,
- 3) realizowanie opieki nad małym dzieckiem,
- 4) udzielanie wsparcia specjalistycznego dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej i ich rodzinom,
- 5) podejmowanie działań mających na celu wsparcie seniorów.
- 6) zapewnienie odpowiednich warunków (organizacyjnych, prawnych, kadrowych i finansowych) do realizacji celów jednostki wykorzystując przy tym wszelkie dostępne możliwości w zakresie pozyskiwania środków z funduszy zewnętrznych.

W obszarze pracowniczym duże znaczenie będzie miało utrzymanie istniejących stanowisk pracy i dążenie do osiągnięcia standardów zatrudnienia pracowników socjalnych i opiekunów dziecięcych, a także tworzenie sprzyjających warunków do stałego podnoszenia umiejętności i kwalifikacji zawodowych kadry pracowniczej.

Realizacja zadań inwestycyjnych i remontowych w budynkach użytkowanych przez MOPS, a także doposażenie pomieszczeń w nowy sprzęt i pomoce dydaktyczne, przyczyniła się do poprawy warunków pracy a tym samym do podniesienia jakości świadczonych usług. Utrzymanie wysokiego poziomu funkcjonowania Ośrodka (przy sukcesywnym wprowadzaniu nowych rozwiązań i zwiększaniu się liczby powierzanych zadań) wymaga podejmowania dalszych działań modernizacyjnych, w tym głównie rozbudowy budynku MOPS.