

***Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lubinie
za 2011 rok***

Lubin, maj 2012 r.

Spis treści

I. Informacje wstępne

1. Podstawa prawna	3
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych	4
3. Struktura wydatków w latach 2010 – 2011 w odniesieniu do zadań własnych i zleconych	6
4. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań	9

II. Działania merytoryczne podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	11
1.1. Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	14
1.2. Praca i zadania pracowników socjalnych	16
1.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	23
1.4. Domy pomocy społecznej	26
1.4.1. Dom Opieki „Szarotka”	27
1.5. Ośrodki wsparcia	31
1.5.1. Dom Dziennego Pobytu „Senior”	31
1.5.2. Ośrodek Opiekuńczo – Rehabilitacyjny.....	34
2. Inne zadania realizowane na rzecz rodziny i mieszkańców miasta.....	37
2.1. Świadczenia rodzinne	37
2.2. Fundusz alimentacyjny i zaliczka alimentacyjna	39
2.3. Dodatki mieszkaniowe	41
2.4. Żłobki	44
2.5 Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	46

III. Polityka kadrowa w zakresie podnoszenia i uzupełniania kwalifikacji

1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.....	47
1.1. Zatrudnienie w działach i jednostkach	47
1.2. Doskonalenie wiedzy i umiejętności zawodowych	48
1.3. Przygotowywanie przyszłych kadr dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	48

IV. Działania w zakresie lokalnej polityki społecznej

1. Strategia integracji i rozwiązywania problemów społecznych miasta Lubina na lata 2007 – 2013	49
2. Wsparcie i aktywizacja grup zagrożonych wykluczeniem społecznym	49
2.1. Projekt systemowy „Aktywność miarą sukcesu”	49
2.2. Profilaktyka i terapia uzależnień	50
2.3. Realizacja programu prac społecznie użytecznych	51
2.4. Klub Integracji Społecznej	52
2.5. Zintegrowany system wsparcia i aktywizacji osób niepełnosprawnych	52
3. Punkt Informacji Obywatelskiej	53
4. Zlecenie realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej	53

V. Działania modernizacyjne, remonty i inwestycje

Podsumowanie	56
---------------------------	-----------

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. PODSTAWA PRAWNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie realizuje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

1. ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.)
2. ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tekst jednolity Dz.U. z 2006r. Nr 139, poz. 992 z późn. zm.)
3. ustawę z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 205, poz. 1585 z późn. zm.)
4. ustawę z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2011 Nr231 poz. 1375 z późn. zm.)
5. ustawę z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 1, poz. 7 z późn. zm.)
6. ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 180 poz. 1493)
7. ustawę z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz.U. z 2008r. Nr 69 poz. 415 z późn. zm.)
8. ustawę z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz.U. z 2011 Nr 43 poz. 225 z późn. zm.)
9. ustawę z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2008r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.)
10. ustawę z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. z 2010 r. Nr 234 poz. 1536 z późn. zm.)
11. ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. Nr 71, poz. 734 z późn. zm.)
12. ustawę z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz.U. Nr 267, poz. 2259 z późn. zm.)
13. ustawę z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. z 2007r. Nr 70, poz. 473 z późn. zm.)
14. ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. z 2012, poz. 124 z późn. zm.)
15. ustawę z dnia 30 czerwca 2005r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2009r. Nr 157, poz. 1240 z późn. zm.)
16. ustawę z dnia 13 listopada 2003r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (tekst jednolity Dz.U. z 2010 r. Nr 80, poz. 526)
17. ustawę z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 152, poz. 1223 z późn. zm.)
18. ustawę z dnia 29 stycznia 2004r. prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2010r. Nr 113, poz. 759)
19. ustawę z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (Dz.U. z 2009r. Nr 84 poz. 712)
20. ustawę z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz.U. z 2004 r. Nr 256 poz. 2572 z późn. zmianami)
21. ustawę z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz.U. Nr 45, poz. 235 z późn. zm.).

2. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ USTAWOWYCH

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Lubinie Nr IV/24/2011 z dnia 11 stycznia 2011 r. w sprawie budżetu miasta Lubina na rok 2011 wraz z późniejszymi zmianami, budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i podległych jednostek w 2011 r. wynosił:

Ogółem	31.622.371,82 zł
- w tym:	
- zadania zlecone	12.137.474 zł
- zadania własne	19.174.150,82 zł
- projekty unijne	310.747 zł

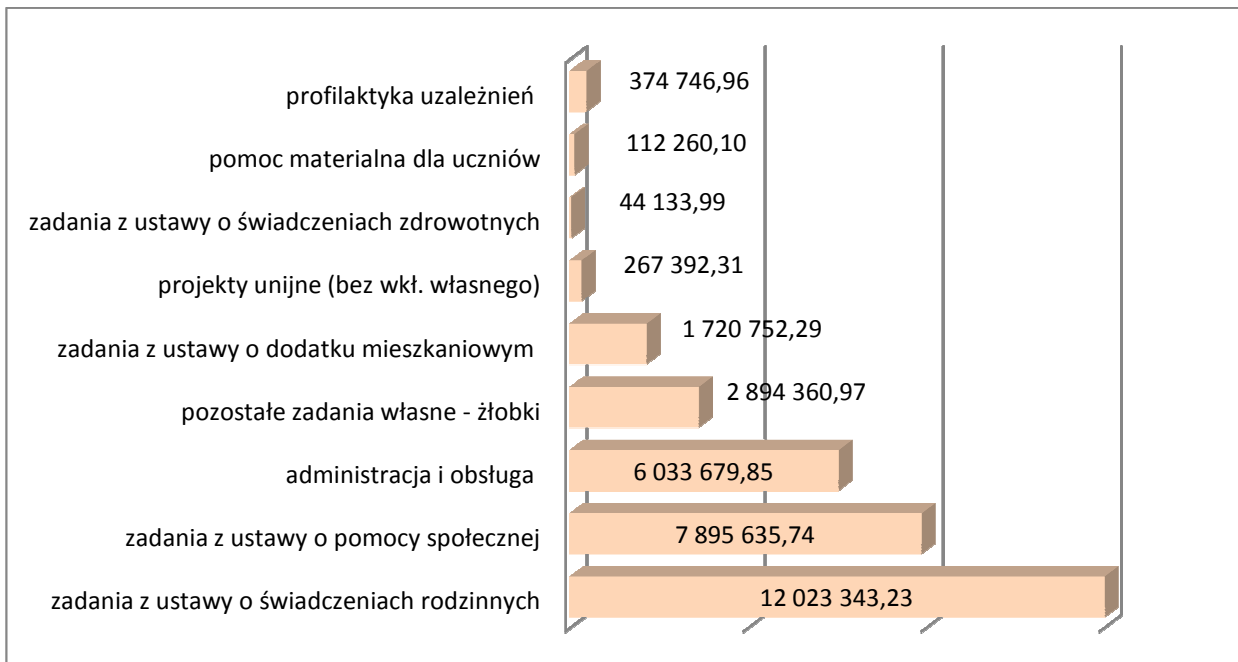
Struktura wydatków w działach i rozdziałach

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan	Wykonanie	%
		Pomoc społeczna w tym:	31 622 371,82	31 366 305,44	99,2
		- zadania zlecone	12 137 474,00	12 136 965,76	100
		- zadania własne	19 174 150,82	18 930 577,32	98,7
		- projekt unijny	310 747	298 762,36	96,1
851	85153	Zwalczanie narkomanii - zadania własne	38 230,00	35 841,82	93,8
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi - zadania własne	396 584,82	338 905,14	85,5
	85195	Pozostała działalność - zadania zlecone	6 174	6 174	100
	85202	<u>Domy pomocy społecznej</u> Dom Opieki „Szarotka” w tym: dotacja celowa dopłata do innych domów	2 198 740,00 1 608 640,00 2 400,00 590 100,00	2 194 127,82 1 604 939,24 2 400,00 589 188,58	99,8 99,8 100,0 99,8
852	85203	<u>Ośrodki wsparcia</u> Dom Dziennego Pobytu „Senior” Ośrodek Opiekuńczo - Rehabilitacyjny	2 203 560,00 747 070,00 1 456 490,00	2 183 789,28 737 126,27 1 446 663,01	99,1 98,7 99,3
	85212	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego - zadania zlecone - zadania własne	12 024 980,00 11 869 800,00 155 180,00	12 023 343,23 11 869 757,77 153 585,46	100,0 100,0 99,0
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach Centrum Integracji Społecznej - zadanie zlecone - zadania własne	141.100,00 44.500,00 96 600,00	139.681,82 44.133,00 95.547,83	99,0 99,2 98,9

		w tym: dotacja celowa	76 880,00	76 438,26	99,4
852	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe - zadania własne	932.450,00	879.280,81	94,3
		w tym: dotacja celowa	289.000,00	289.000,00	100
		- wkład własny w projekt unijny	32.700,00	31.370,05	95,9
	85215	Dodatki mieszkaniowe	1.735.000,00	1.720.752,29	99,2
	85216	Zasiłki stałe - zadania własne	1.073.000,00	1.065.316,05	99,3
		w tym: dotacja celowa	854.400,00	852.252,84	99,7
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej - zadania własne	6.084.300,00	6.033.679,85	99,2
		w tym: dotacja celowa	1.310.100,00	1.303.200,00	99,5
		- projekt unijny	278.047,00	267.392,31	96,2
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	183.350,00	183.292,95	100
- zadania własne		11.950,00	11.892,95	99,5	
- zadania zlecone		171.400,00	171.400,00	100	
85278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych - zadania zlecone	2.500,00	2.500,00	100,0	
	85295	Pozostała działalność - zadania własne	1.258.450,00	1.254.236,95	99,7
		- zadania własne	1.215.350,00	1.211.236,95	99,7
		w tym: dotacja celowa	386.400,00	386.400,00	100
		- zadania zlecone	43.100,00	43.000,00	99,8
853	85305	Pozostałe zadania z zakresu polityki społecznej - żłobki	2.916.740,00	2.894.360,97	99,2
854	85415	Pomoc materialna dla uczniów - zadania własne	116.466,00	112.260,10	96,4
		w tym: dotacja celowa	92.466,00	89.808,10	97,1

W 2011 r. wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poniesione na realizację zadań zostały wykonane w 99,2 % w stosunku do planu (w tym wydatki na zadania zlecone w 100 %). Największe wydatki stanowiące 38,3 % budżetu Ośrodka poniesiono na realizację świadczeń rodzinnych oraz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej – 25,17 %. Wydatki na działalność MOPS (łącznie ze środkami na realizację projektu unijnego) wyniosły 19,2 % budżetu, zaś na funkcjonowanie żłobków 9,2 % ogółu wydatków. Szczegółową strukturę wydatków w 2011 roku przedstawiono na wykresie.

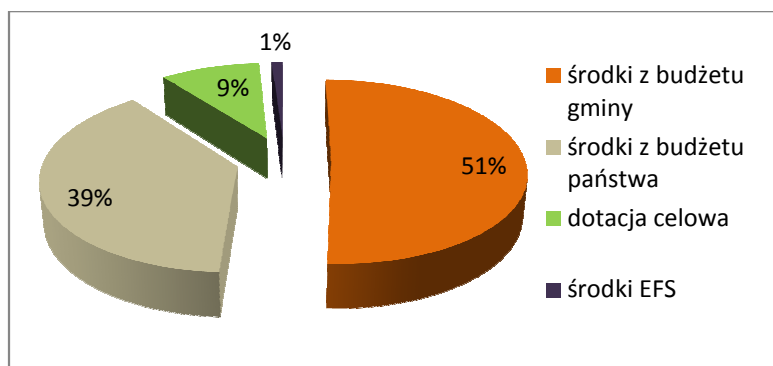
Wydatki w 2011r. z podziałem na realizowane zadania



3. STRUKTURA WYDATKÓW W LATACH 2010 - 2011 W ODNIESIENIU DO ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH

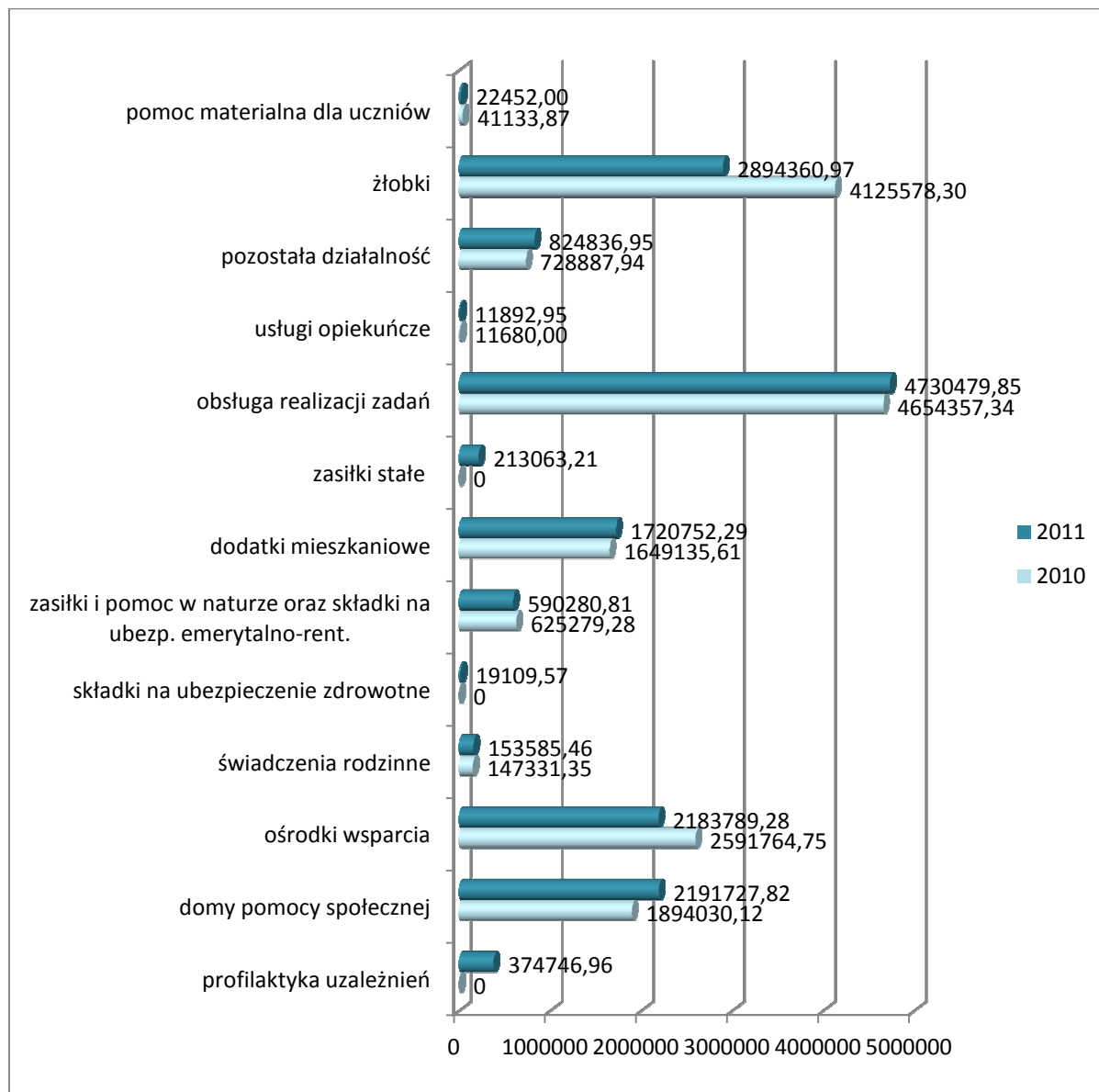
Wydatki poniesione w 2011 roku na realizację zadań własnych i zleconych (w tym projekt unijny) były niższe o niespełna 480.000 złotych w stosunku do 2010 roku. Środki finansowe przeznaczone na realizację zadań pochodziły z budżetu gminy, budżetu państwa (w postaci dotacji celowej na dofinansowanie zadań własnych oraz na realizację zadań zleconych), a także z Europejskiego Funduszu Społecznego w formie dotacji na realizację projektu unijnego.

Źródła finansowania zadań w 2011 r.



Na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Gmina Miejska Lubin przeznaczyła kwotę 15.931.078,12 zł, która stanowiła 51% wydatków poniesionych w 2011 r. (bez wydatków w ramach projektu unijnego).

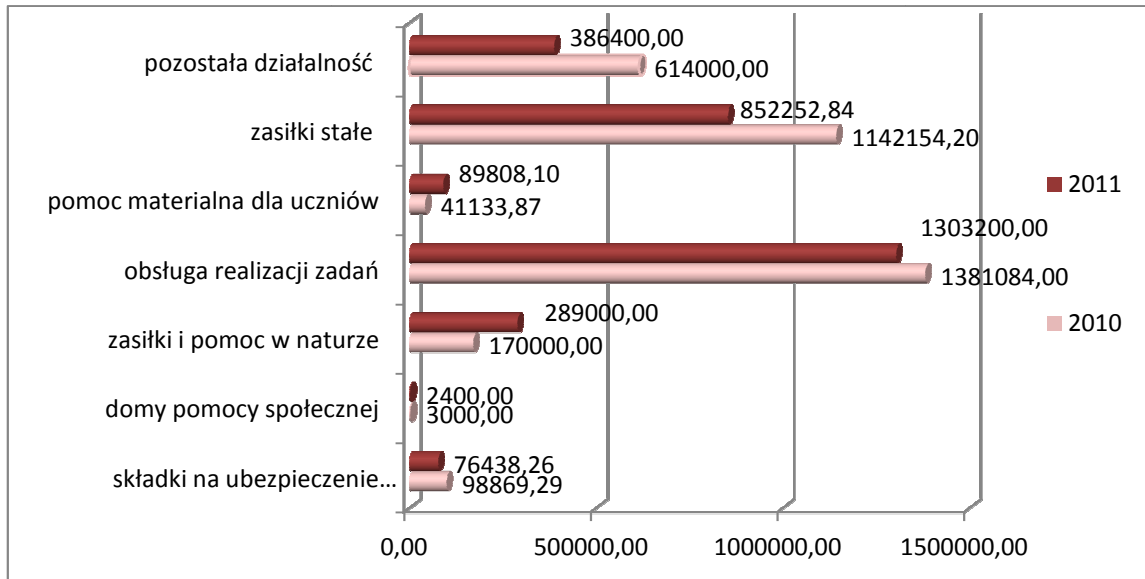
Środki własne gminy przeznaczone na realizację zadań w latach 2010 - 2011



Analiza porównawcza wydatków w latach 2010 i 2011 ze środków własnych gminy pokazuje wzrost nakładów finansowych przeznaczonych na realizację niektórych zadań merytorycznych (pozostała działalność, obsługa realizacji zadań, dodatki mieszkaniowe, domy pomocy społecznej), a w innych przypadkach wydatki malały (działalność żłobków, ośrodków wsparcia, zasiłki i pomoc w naturze).

Większy udział środków pochodzących z budżetu gminy dotyczył również wydatków na zasiłki stałe oraz zadania w zakresie profilaktyki uzależnień, które Ośrodek przejął od czerwca 2011 r.

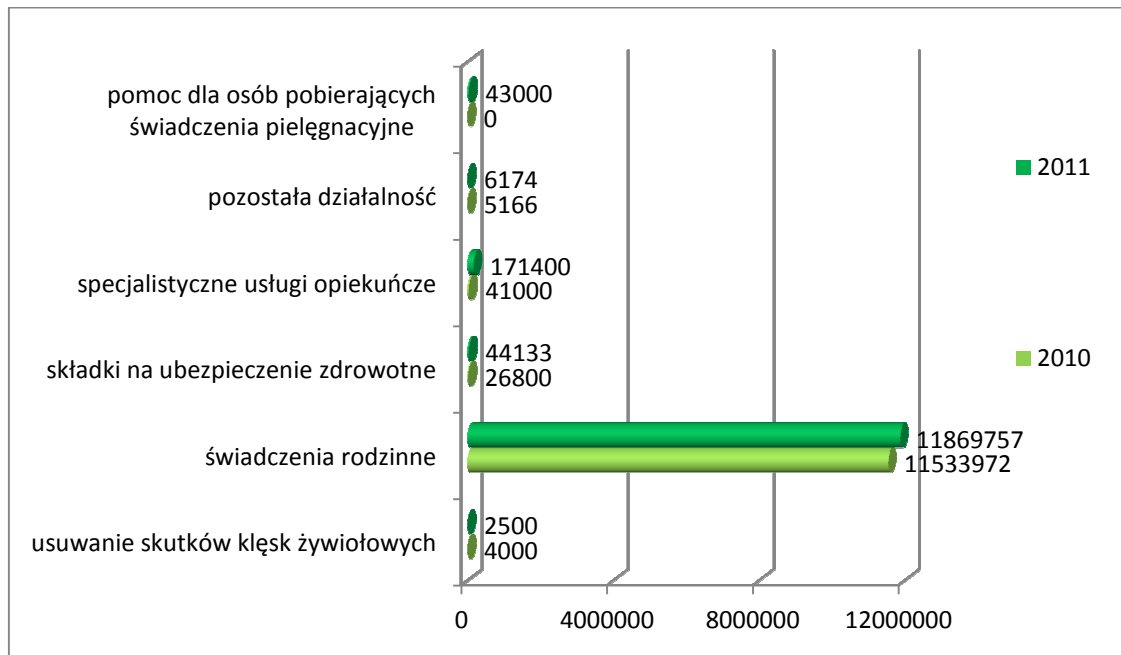
Dotacja celowa na realizację zadań własnych w latach 2010 - 2011



Zadania własne gminy były w 9% finansowane ze środków z budżetu państwa w formie dotacji celowej. Kwota dotacji była o 15% mniejsza niż w roku 2010 i wynosiła 2 999 499,20 zł.

Środki rządowe na realizację zadań zleconych gminie, w kwocie 12 136 965,76 zł stanowiły ponad 38,69 % udziału w ogólnym budżecie Ośrodka i były o 4,5 % wyższe w stosunku do 2010 r.

Finansowanie zadań zleconych w latach 2010-2011



Z przedstawionych danych wynika, iż nadal najwięcej środków na realizację zadań zleconych przeznaczają się na wypłatę świadczeń rodzinnych – ponad 98 % poniesionych wydatków.

4. WYKONANIE DOCHODÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ

Struktura dochodów w układzie klasyfikacji budżetowej

Rozdział	Nazwa	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonanie	%
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	<u>Ogółem</u>	0,00	1 800,00	0
		w tym: wpływy z różnych dochodów	0,00	1 800,00	
85202	Domy pomocy społecznej w tym: Dom Opieki „Szarotka”	<u>Wpływy z usług ogółem</u> w tym: za pobyt pensjonariuszy za przygotowanie posiłków pozostałe odsetki wpływy z różnych dochodów wpływy z różnych opłat	789 950,00	797 590,59 670 805,89 122 433,82 2 562,44 1 744,44 44,00	101,0
85203	Ośrodki wsparcia: Dom Dziennego Pobytu „Senior” Ośrodek Opiekuńczo - Rehabilitacyjny	<u>Ogółem</u> w tym: DDP - ogółem za przygotowanie posiłków wpływy z różnych dochodów wpływy z różnych opłat	259 700,00	306 983,00 156 406,76 154 576,39 1 821,57 8,80	118,2
		OR - ogółem za usługi za usługi na rzecz in. gmin dowozy dzieci odsetki wpływy z różnych dochodów wpływy z różnych opłat		150 576,24 32 868,28 106 544,00 6 018,39 3 939,91 1 196,86 8,80	
85212	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpie. społecznego	<u>Ogółem</u> Zwroty zaliczek alimentacyjnych Zwroty od dłużników alimentacyjnych pozostałe odsetki	210 000,00	474 867,26 73 007,82 379 486,15 22 373,29	226,1
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	<u>Ogółem</u>	16 800,00	16 390,20	97,6
		Zwroty nienależnie pobranych zasiłków w poprzednich latach pozostałe odsetki	2 000,00 14 800,00	1 402,96 14 987,24	

85216	Zasiłki stałe	<u>Ogółem</u> Grzywny, mandaty i inne kary	0,00 0,00	100,00 100,00	0
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	<u>Ogółem</u> wpływy z usług ogółem pozostałe odsetki wpływy z różnych dochodów wpływy z różnych opłat otrzymane spadki, zapisy i darowizny	31 400,00 7 000,00 9 000,00 14 000,00 600,00 800,00	35 422,89 8 828,98 10 409,76 14 627,35 756,80 800,00	112,8
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	<u>Ogółem</u>	278 047,00 278 047,00	267 392,31 267 392,31	96,2
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	<u>Ogółem</u> w tym: usługi opiekuńcze specjalist. usługi opiekuńcze	131 500,00 98 500,00 33 000,00	130 478,14 104 154,58 26 323,56	99,2
85295	Pozostała działalność	Zwroty nienależnie przyznanej pomocy z tytułu posiłków	1 000,00	1 480,45	148,0
85305	Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej – żłobki	<u>Ogółem</u> w tym: Żłobki - ogółem za przygotowanie posiłków wpływy z różnych opłat wpływy z różnych dochodów pozostałe odsetki otrzymane spadki, zapisy i darowizny Grupa żłobkowa – OR – <u>ogółem</u> za przygotowanie posiłków pozostałe odsetki	389 400,00	488 135,14 479 025,19 473 147,85 120,00 0,01 4 238,53 1 518,80 9 109,95 9 109,50 0,45	125,4
Razem			2 107 797,00	2 520 639,98	119,6
w tym:					
z zadań zleconych			243 000,00	501 190,82	206,3
z dotacji celowej na projekt			278 047,00	267 392,31	96,2

Powyższa tabela wskazuje, iż dochody były o 19 % wyższe w stosunku do planowanych. Na wyższe wykonanie dochodów miały wpływ przede wszystkim zwroty zaliczek i świadczeń alimentacyjnych od dłużników – 226,10 % wykonania planu.

II. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE PODEJMOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

1. ZADANIA REALIZOWANE W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2011 r. świadczenia z pomocy społecznej bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania przyznano decyzją administracyjną 2156 osobom z 1416 rodzin (o łącznej liczbie 3078 osób w tych rodzinach). Liczba świadczeniobiorców w porównaniu z 2010 r. zwiększyła się o 1,9 % (40 osób).

Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są ze względu na trudne sytuacje życiowe osób i rodzin powstałe z przyczyn wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, których te osoby nie są w stanie przezwyciężyć przy wykorzystaniu własnych możliwości, uprawnień i zasobów.

Powody przyznawanej pomocy	Liczba rodzin		2011/2010 % wzrostu
	2010	2011	
ubóstwo	938	870	0
sieroctwo	0	1	-
bezdomność	91	97	106,6
potrzeba ochrony macierzyństwa	103	94	0
bezrobocie	583	603	103,4
niepełnosprawność	595	561	0
długotrwała lub ciężka choroba	741	711	0
bezzadność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	377	415	110,1
przemoc w rodzinie	57	60	105,3
alkoholizm	107	100	0
narkomania	3	10	333,3
brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawcze	5	2	0
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	33	33	0
trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0	0
zdarzenie losowe	7	9	128,6
sytuacja kryzysowa	0	6	-

Prawo do większości świadczeń przysługuje z powodu niekorzystnej sytuacji dochodowej osoby/rodziny, tzn. poniżej ustawowego progu dochodowego (tj. 477 zł - w przypadku osoby samotnie gospodarującej i 351 zł – w przypadku osoby w rodzinie). Ubóstwo jest nadal dominującym powodem (61,4 %), dla którego rodziny objęte były pomocą społeczną w roku 2011, jak również w latach poprzednich. Liczba rodzin dotkniętych tym problemem nieznacznie spadła w stosunku do minionego roku. Osoby doświadczające długotrwałej bądź ciężkiej choroby - 50%, niepełnosprawne - 39,6% oraz bezrobotne - 42,6% to kolejna liczna kategoria klientów pomocy społecznej.

Zadania zlecone Gminie

W ramach zadań zleconych wydano 144 decyzje administracyjne dla 83 osób, w tym:

- 49 decyzji dla 15 osób na pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 1 decyzję dla 1 rodziny rolniczej na zasiłek celowy, udzielony na podstawie przepisów rozporządzenia w sprawie szczegółowych warunków realizacji programu pomocy dla rodzin rolniczych, w których gospodarstwach rolnych lub działach socjalnych produkcji rolnej powstały szkody spowodowane wystąpieniem w 2011 r. huraganu, deszczu nawalnego lub przymrozków wiosennych,
- 94 decyzje administracyjne dla 67 osób dot. przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. Takiemu ubezpieczeniu podlegały osoby nieposiadające uprawnień do świadczeń zdrowotnych lub przyjęte do placówek służby zdrowia w trybie nagłym. Świadczenia zdrowotne na podstawie decyzji administracyjnej przysługiwały maksymalnie przez 90 dni. Finansowane były przez Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Zadania własne Gminy

Na świadczenia z zakresu zadań własnych o charakterze obowiązkowym wydano 8351 decyzji administracyjnych, na podstawie których udzielono pomocy 2144 osobom z 1404 rodzin (o łącznej liczbie osób w tych rodzinach 3061). Osobom zakwalifikowanym do pomocy społecznej udzielono łącznie 161017 świadczeń na kwotę 3.047.383,02 zł (łącznie z dotacją celową z budżetu państwa, ale bez wydatków i świadczeń na usługi opiekuńcze). Średnio 1 osobie udzielono w ciągu roku około 75 świadczeń.

Pomoc finansowa w ramach zadań własnych w latach 2010 - 2011

Forma pomocy	Liczba świadczeniobiorców		Kwota świadczeń	
	2010	2011	2010	2011
zasiłek stały	343	320	1.142.154,20	1.065.316,05
składki na ubezpieczenie zdrowotne	322	319	98.869,29	97.069,00
zasiłek okresowy	232	396	240.084	379.043,00
schronienie	37	26	77.602,95	61.933,88
pomoc rzeczowa	320	80	38.209,00	24.583,06
zasiłek celowy z tytułu zdarzenia losowego	2	5	900,00	13.000,00
sprawienie pogrzebu	2	2	3220,70	5227,00

zasiłki celowe na zakup odzieży, obuwia, leków, opatu, środków czystości i higieny osobistej, pokrycia kosztów kolonii letnich, wyposażenia dzieci do szkoły,	1114	971	536.616,54	464.796,93
w tym specjalne celowe	229	209	77.599,00	101.782,00

Spośród osób, które otrzymały zasiłek stały – 277 świadczeniobiorców, to osoby samotnie gospodarujące, a 43 to pozostające w rodzinie. Średnia kwota świadczenia wyniosła 347,81 zł. W stosunku do 2010 r. zmniejszyła się liczba stałych zasiłkobiorców m.in. z powodu nabycia uprawnień do świadczeń emerytalnych, co również miało wpływ na zmniejszenie wydatków. Za osoby, które uzyskały uprawnienia do zasiłku stałego oraz dzieci do czasu rozpoczęcia realizacji obowiązku szkolnego, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, Ośrodek odprowadzał comiesięczne składki zdrowotne – łącznie pomocy w tej formie udzielono 319 osobom. Za 1 świadczeniobiorcę w ciągu roku odprowadzono ponad 9 składek, a średnia kwota składki wyniosła 32,25 zł.

Pomoc w formie zasiłku okresowego udzielono 396 osobom na kwotę 379.043 zł w tym ze środków własnych Gminy na kwotę 90.043 zł m.in. z powodu:

- bezrobocia 293 osobom na kwotę 255.873 zł,
- długotrwałej choroby 59 osobom na kwotę 37.285 zł,
- niepełnosprawności 22 osobom na kwotę 20.879 zł,
- innych przyczyn 22 osobom na kwotę 65.006 zł.

W porównaniu do 2010 r. zwiększyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w w/w formie, głównie z powodu bezrobocia i dla tej grupy osób wzrosły też wydatki na wypłatę świadczeń. Natomiast 26 osobom, w tym 24 osobom bezdomnym i 2 matkom z dziećmi udzielono schronienia przez okres średnio 5 miesięcy w całodobowych placówkach i w Ośrodku Interwencji Kryzysowej na łączną kwotę 61.933,88 zł.

Pomoc w formie zasiłków celowych i specjalnych celowych przyznano 971 osobom z przeznaczeniem na zakup odzieży, obuwia, opatu, środków czystości i higieny osobistej, wyposażenia dzieci do szkoły, sfinansowania kosztów kolonii letnich itp. na kwotę 464.796,93 zł. Osobom tym udzielono łącznie 2032 świadczenia. W ciągu roku 1 osobie udzielono średnio ponad 2 świadczenia, a średnia kwota świadczenia wyniosła 228,74 zł. W 2011 r. w porównaniu do 2010 r. zmniejszyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w formie świadczeń jednorazowych – celowych, ponieważ potrzeby na zakup artykułów żywnościowych były zaspokajane w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

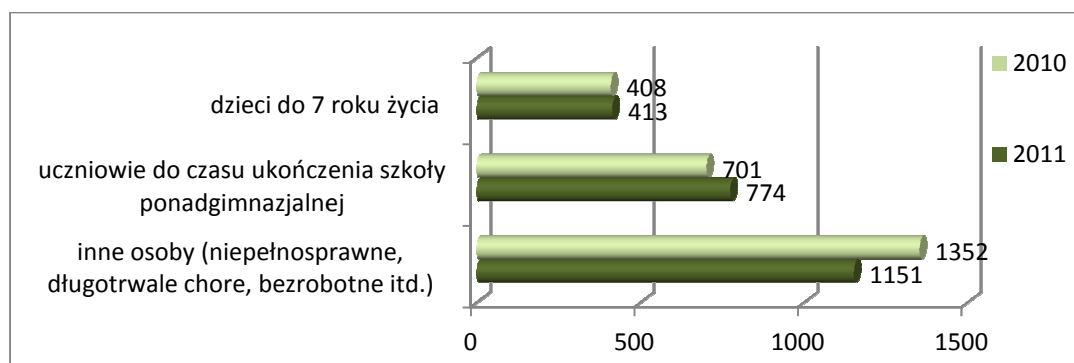
Pomoc rzeczową w formie obuwia, odzieży, środków czystości, bielizny pościelowej, koców, prześcieradeł i ręczników otrzymały osoby bezdomne i rodziny najuboższe. Średnia wartość udzielonej pomocy wyniosła 307,29 zł.

1.1 PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

W 2011 r. kontynuowano program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Jego ustawowa realizacja została przedłużona do 2013 r.

Pomoc w formie posiłku i świadczenia pieniężnego z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłków skierowano do dzieci i młodzieży oraz osób i rodzin znajdujących się w trudnych warunkach materialnych bądź życiowych.

Charakterystyka osób objętych pomocą w zakresie dożywiania w latach 2010 - 2011



Programem (posiłki, świadczenia pieniężne) objęto ogółem 2294 osoby, w tym:

- 413 dzieci do 7 roku życia,
- 774 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- 1151 innych osób zakwalifikowanych, na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w tym 60 osobom niepełnosprawnym posiłki dowożono do miejsca zamieszkania. Koszt dowozu wynosił 7.600 zł w tym środki własne Gminy 3.000 zł.

Pomoc w formie posiłków

Posiłki były przygotowywane dla 1192 osób w 39 placówkach zbiorowego żywienia (szkołach, przedszkolach, żłobkach, ośrodkach wsparcia, domu pomocy społecznej i internatach). Średni koszt posiłku wyniósł 3,84 zł. Na tę formę pomocy wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie 642.246,33 zł, z czego środki własne gminy stanowiła kwota 389.998,33 zł (60,73 %), a dotacja celowa – 252.248 zł (39,28 %).

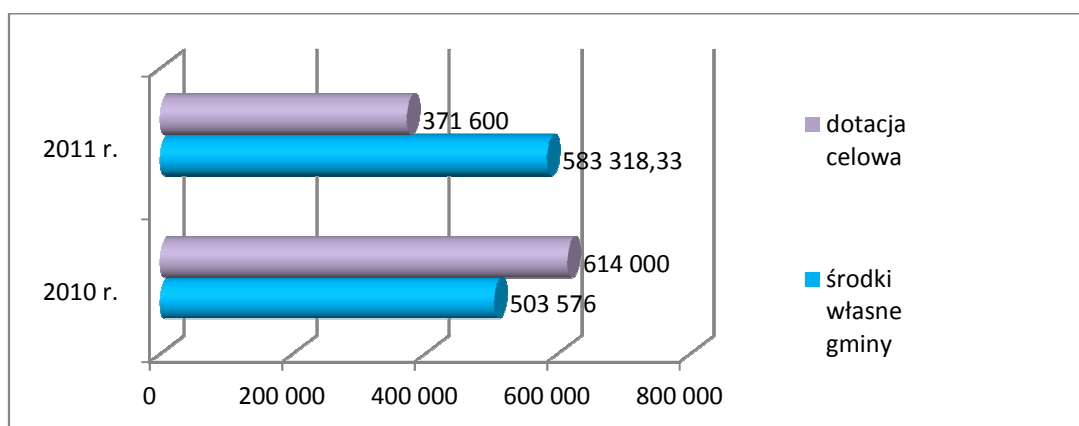
Kategorie świadczeniobiorców, korzystających z posiłków:	liczba osób	koszt 1 posiłku w zł
dzieci do 7 roku życia	225	5
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	679	3,52
inne osoby (niepełnosprawne, długotrwale chore, bezrobotne itp.)	299	5,16

Świadczenia pieniężne na zakup posiłków lub żywności przyznano 1666 osobom z 537 rodzin, którym udzielono 1396 świadczeń. Z tej formy pomocy korzystały głównie osoby, które ze względów zdrowotnych miały przeciwwskazania do korzystania z posiłków w placówkach żywienia zbiorowego, osoby niepełnosprawne, rodziny wielodzietne i matki samotnie wychowujące małe dzieci, osoby uczestniczące w kursach, szkoleniach oraz osoby pracujące. Na świadczenia pieniężne wydatkowano 312.672 zł (środki własne gminy 193.320 zł – 61,83 %; dotacja celowa 119.352 zł – 38,18 %).

W ramach programu na przestrzeni minionego roku 1 rodzinie udzielono średnio ponad 2 świadczenia. Koszt 1 świadczenia wynosił średnio 223,98 zł. Finansowanie programu w ponad 60% pochodziło ze środków własnych Gminy, a łączny koszt dożywiania to kwota 962.518,33 zł (łącznie z pozostałymi kosztami m.in. dowóz posiłków).

W porównaniu do 2010 r. zwiększyła się liczba osób korzystających z dożywiania w formie posiłków o 141 osób, natomiast w formie świadczeń pieniężnych zmniejszyła o 270 osób. W 2011 r. zadaniem priorytetowym tutaj Ośrodka była realizacja programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” głównie w formie gorących, dwudaniowych posiłków. Z analizy wydatków (bez dowozu posiłków) wynika, że 67,26% stanowiły wydatki na pomoc w formie posiłków a 32,74% na pomoc w formie świadczeń pieniężnych. Zamierzenia Ośrodka w powyższym zakresie zostały osiągnięte.

Struktura wydatków na realizację Programu w latach 2010 - 2011



Zgodnie z przepisami ustawy o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, pomoc w formie bezpłatnych posiłków udzielana była jeżeli dochód osoby bądź rodziny nie przekraczał 150% kryterium dochodowego tj. dochód dla osoby samotnej - 715,50 zł, a dla osoby w rodzinie 526,50 zł. W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego pomoc w formie posiłku udzielana była odpłatnie na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Lubinie Nr IV/29/11 z dnia 11 stycznia 2011 r. zmieniającej Uchwałę Nr LXXV/267/10 z dnia 7 września 2010 r. w sprawie określenia warunków odpłatności z tytułu udzielenia pomocy w formie posiłku oraz organizowania dowozu posiłków dla osób w podeszłym wieku, chorych, niepełnosprawnych, w szczególności samotnych, które nie są w stanie samodzielnie dotrzeć do punktu wydawania posiłku.

1.2 . PRACA I ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Pracownicy socjalni podejmowali różnorodne działania na rzecz osób, rodzin, grup i środowisk w celu umożliwienia potrzebującym przezwyciężenia ich trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Na powyższe składa się szereg czynności, głównie długofalowych i ukierunkowanych m.in. na pobudzanie społecznej aktywności, inspirowanie działań samopomocowych, integrowanie ze środowiskiem społecznym. Prowadzone czynności obejmują wsparcie oraz stosowanie profilaktyki, której zadaniem jest uzupełnienie systemu polityki społecznej kierowanej do rodzin i osób samotnych.

Do zakresu działania pracowników socjalnych należy głównie:

- 1) rozpoznawanie i analizowanie potrzeb, diagnozowanie i planowanie niezbędnych form pomocy w wyznaczonym rejonie działania;
- 2) rozpoznawanie potrzeb osób i rodzin, które nie są w stanie samodzielnie przezwyciężyć trudnych sytuacji życiowych, wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia, poprzez przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, kompletowanie dokumentacji oraz opracowywanie planów pomocy;
- 3) sporządzanie wywiadów środowiskowych dla potrzeb innych instytucji i organizacji;
- 4) świadczenie pomocy w formie pracy socjalnej, poradnictwa, doradztwa;
- 5) współpraca i współdziałanie z instytucjami państwowymi, samorządowymi i organizacjami pozarządowymi oraz innymi specjalistycznymi w celu przeciwdziałania i ograniczenia patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych;
- 6) współuczestniczenie w inspirowaniu, opracowaniu, wdrażaniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej ukierunkowanych na podniesienie jakości życia;
- 7) realizacja zadań wynikających z rządowych i lokalnych programów pomocy społecznej mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

Mając na uwadze podniesienie jakości świadczonych usług, pracownicy socjalni stosowali różnorodne metody pracy socjalnej, ściśle współpracując między innymi:

- ze Strażą Miejską w celu wymiany informacji, ustalania wspólnych działań na rzecz środowisk zagrożonych patologią społeczną, szczególnie osób dotkniętych problemem bezdomności,
- z jednostkami oświatowymi, żłobkami, poradnią psychologiczno - pedagogiczną w zakresie zaspokojenia pełnych potrzeb dzieci,
- z kuratorami na rzecz poprawy funkcjonowania zagrożonych środowisk,
- z placówkami służby zdrowia w zakresie poprawy sytuacji zdrowotnej osób/rodzin,
- z kościołami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób potrzebujących.

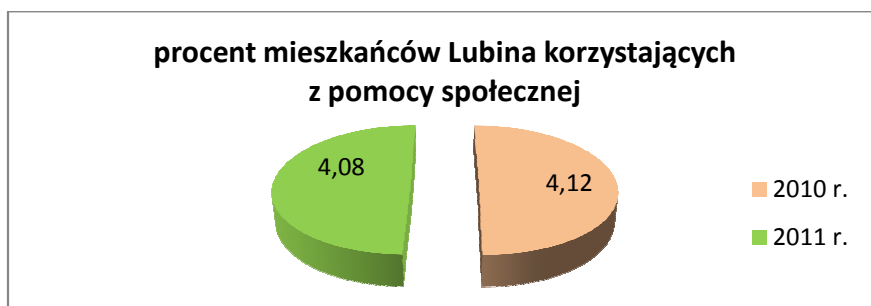
W 2011 r. pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie 5092 rodzinne wywiady środowiskowe, w tym dla potrzeb innych instytucji m.in. Sądu Rejonowego w Lubinie, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie i innych ośrodków pomocy społecznej. Przeprowadzone postępowania miały na celu dokonanie analizy sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin.

W okresie sprawozdawczym z przysługującego prawa do wniesienia odwołania od decyzji administracyjnej do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy skorzystało 20 osób. Przed II instancją rozpatrywanych było 26 decyzji, z których 18 utrzymano w mocy, 8 uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia. Ponadto wydane zostało 1 postanowienie stwierdzające uchybienie terminu złożenia odwołania oraz 1 stwierdzające nieważność decyzji wydanej przez SKO w Legnicy.

Skargę do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego złożyły 4 osoby, w tym 3 oddalono, a 1 jest w toku rozpatrywania.

W 2011r. podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stanowili 4,08% mieszkańców Lubina. Szczegółowe dane przedstawia wykres.

Mieszkańcy Lubina korzystający ze świadczeń pomocy społecznej w latach 2010 - 2011



PRACA SOCJALNA I EFEKTYWNOŚĆ PODEJMOWANYCH DZIAŁAŃ

Jednym z podstawowych świadczeń pomocy społecznej jest praca socjalna. Z całego spectrum świadczeń jest najskuteczniejszą metodą ponieważ ma najszersze oddziaływanie oraz wprowadza najtrwalsze zmiany.

Praca socjalna jest działalnością o charakterze pomocowym. Podstawowym jej celem jest niesienie pomocy ludziom znajdującym się w różnych sytuacjach, nie tylko związanych z problemami materialnymi, ale także psychicznymi, emocjonalnymi czy duchowymi. Praca socjalna może przyjmować różne formy, od pomocy doraźnej, po długofalowe działania skierowane na wspieranie rozwoju jednostek, grup i całych społeczności.

Obejmuje zarówno bezpośrednią pracę z ludźmi potrzebującymi, jak i działania instytucjonalne i administracyjne, poprzez które możliwe staje się urzeczywistnienie pożądaných celów socjalnych i samo świadczenie pomocy bezpośrednio. Jest fachową i celową

pomocą międzyludzką, opartą na specjalnie wypracowanych metodach. Tak rozumiana praca socjalna nie jest jednorazowym świadczeniem, ale pewnym procesem, który wymaga metodycznego sposobu postępowania.

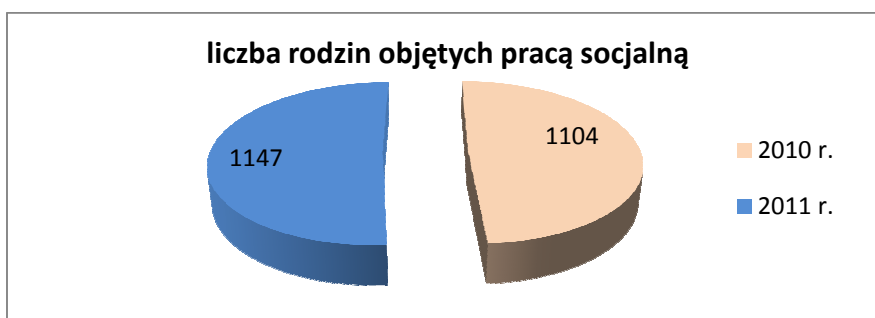
Dla zrealizowania wymienionych wyżej celów, pracownicy socjalni podejmują szereg zadań, m.in.:

- 1) analizowanie i ocenianie zjawisk, wymagających świadczenia pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń,
- 2) udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w rozwiązywaniu problemów,
- 3) prowadzenie poradnictwa dla osób, znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej,
- 4) wspieranie i ułatwianie uzyskania pomocy ze strony powołanych do tego instytucji,
- 5) pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych na rzecz zaspokajania potrzeb,
- 6) inicjowanie nowych form udzielania pomocy i powstawania nowych instytucji mogących tę pomoc udzielać,
- 7) aktywne współuczestnictwo w inspirowaniu, opracowywaniu, wdrażaniu i rozwijaniu programów i działań, ukierunkowanych na podniesienie jakości życia,
- 8) ujawnianie, analizowanie i interpretowanie potrzeb i problemów społecznych celem podjęcia działań, na rzecz ich rozwiązywania,
- 9) podejmowanie współpracy z innymi profesjonalistami i instytucjami, zajmującymi się działaniami w sferze socjalnej,
- 10) ustawiczne doskonalenie wiedzy i umiejętności zawodowych,
- 11) inicjowanie i uczestnictwo w programach badawczych z dziedziny problemów społecznych.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód, z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

W 2011 r. pracą socjalną objęto 2333 osoby z 1147 rodzin, w tym wyłącznie pracą socjalną 337 osób z 206 rodzin. W odniesieniu do poprzedniego roku można wskazać, iż działania w tym zakresie realizowane są z większą liczbą klientów pomocy społecznej, co ma przełożenie na poprawę sposobu funkcjonowania osób/rodzin.

Klienci Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej korzystający z pomocy w formie pracy socjalnej



KONTRAKT SOCJALNY

Kontrakt socjalny jest pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania zarówno beneficjenta pomocy społecznej jak i pracownika socjalnego, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny. Kontrakty socjalne nie prowadzą zwykle do radykalnych i szybkich zmian. Stwarzają natomiast płaszczyznę porozumienia, umożliwiając osiągnięcie niewielkich postępów, które wspólnie składają się na poprawę.

Zawarcie kontraktu pozwala na dokładniejsze sprecyzowanie etapów postępowania pracownikowi i wyznacza klientowi odpowiednio cele, które winien realizować. Kontrakt socjalny jest swoistego rodzaju narzędziem, które ma służyć takiemu wynegocjowaniu warunków z podopiecznymi, by wytworzyć w nich przeświadczenie, że to ich główny cel i pomysł na życie i że to najlepsza z możliwych inwestycji, jakie mogą poczynić dla siebie i swojej rodziny. Pisemna forma kontraktu ma wzmocnić skuteczność działań między innymi poprzez przypomnienie świadczeniobiorcy o deklaracji, którą złożył zawierając umowę.

NIEBIESKA KARTA

Przemoc w rodzinie to zamierzone i wykorzystujące przewagę sił działanie przeciw członkowi rodziny, naruszające prawa, godność i dobra osobiste, powodujące cierpienie i szkody. W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni i konsultant realizowali procedurę Niebieskiej Karty, która obejmowała:

- świadczenie specjalistycznej pomocy ofiarom przemocy domowej (psychologicznej i prawnej),
- działania zmierzające do rozwiązywania problemu przemocy domowej,
- działania minimalizujące szkody wynikające ze stosowania przemocy domowej.

Od 18 października 2011r. obowiązuje nowe rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie procedury Niebieskiej Karty oraz wzorów formularzy Niebieskiej Karty. Określa ono sytuacje, w których przedstawiciele: jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, oświaty, ochrony zdrowia oraz Policji podejmują czynności w ramach procedury „Niebieskiej Karty”, a także ich obowiązki i sposób realizacji procedury.

Na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Lubinie nr XXI/107/11 z dnia 28 czerwca 2011r. Prezydent Miasta Lubina Zarządzeniem nr P.0050.504.2011 w dniu 11 października 2011r. powołał Miejski Zespół Interdyscyplinarny.

Zadania członków zespołu interdyscyplinarnego oraz grupy roboczej:

- udzielanie pomocy osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- podejmowanie działań w stosunku do osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, w celu zaprzestania stosowania tego rodzaju zachowań;
- zapraszanie osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, na spotkanie grupy roboczej;
- opracowanie indywidualnego planu pomocy dla osoby i jej rodziny, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie. Plan zawiera propozycje działań pomocowych;

- rozstrzygnięcie o braku zasadności podejmowania działań;
- podejmowanie działań w stosunku do osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie.

Ogólne zasady realizacji procedury „Niebieskiej Karty”:

Wszczęcie następuje przez wypełnienie formularza „Niebieska Karta – A” przez przedstawiciela jednego z podmiotów uprawnionych w obecności osoby, co do której istnieje podejrzenie, że doświadcza przemocy w rodzinie. Następnie oryginał formularza przekazywany jest Przewodniczącemu Zespołu Interdyscyplinarnego, który podejmuje decyzję o dalszych działaniach (m.in. powołaniu Grupy Roboczej). Przewodniczący Zespołu zwołuje (w formie pisemnej) posiedzenie Grupy Roboczej w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wpłynięcia formularza „Niebieska Karta” lub pozostawia sprawę do rozpatrzenia przez Zespół.

W 2011r. wśród rodzin dotkniętych przemocą domową, procedurę Niebieskiej Karty przeprowadzono w 84 przypadkach, w tym: 18 Niebieskich Kart sporządzono po wejściu w życie nowej procedury (pracownicy socjalni sporządzili 11 Niebieskich Kart, funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji 7).

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

Działania Ośrodka ukierunkowane są również na udzielanie specjalistycznej pomocy, m.in. w zakresie:

- psychoedukacji dotyczącej problemu przemocy domowej, uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia,
- poradnictwa rodzinnego,
- poradnictwa psychologicznego,
- pomocy psychologicznej z elementami terapii,
- pomocy prawnej,
- interwencji w środowiskach domowych, w tym w ramach procedury Niebieskiej Karty,
- współpracy ze specjalistami z innych dziedzin i reprezentantami innych instytucji, w tym z kuratorami sądowymi, policjantami, pedagogami szkolnymi, pielęgniarkami i terapeutami.

W 2011r. z poradnictwa specjalistycznego skorzystało 391 rodzin, o łącznej liczbie 807 osób w tych rodzinach. Udzielono 950 konsultacji dla 398 osób, w tym dla 65 osób niekorzystających z pomocy finansowej tut. Ośrodka. W ramach prowadzonej pracy socjalnej oraz interwencji domowych dokonano 247 wizyt w miejscu zamieszkania osób/rodzin.

Efekty podejmowanych działań:

- 32 osoby złożyły doniesienie do Prokuratury dot. faktu znęcania się nad rodziną,
- 28 osób złożyło pozew o rozwiązanie małżeństwa poprzez rozwód,
- 38 osób złożyło pozew o alimenty,
- 12 osób zostało oskarżycielem posiłkowym podczas sprawy karnej,
- 28 osób złożyło wiosek do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubinie o podjęcie działań w sprawie członka rodziny,
- 3 osoby złożyły pozew o ustalenie ojcostwa,

- 5 osób złożyło wnioski o odwieszenie warunkowo zawieszanej kary pozbawienia wolności wobec sprawcy przemocy,
- 5 osób złożyło wnioski o umieszczenie w szpitalu psychiatrycznym osoby zaburzonej psychicznie bez jej zgody,
- 105 osób pozyskało wiedzę w zakresie problematyki choroby alkoholowej i syndromu współzależnienia,
- 86 osób pozyskało wiedzę w zakresie problematyki przemocy domowej, procedur prawnych,
- 7 małżeństw skorzystało z poradnictwa w zakresie rozwiązywania problemów małżeńskich,
- 38 osób skorzystało z poradnictwa w zakresie rozwiązywania problemów wychowawczych,
- 48 osób skorzystało z poradnictwa z elementami asertywnego zachowania,
- 45 osób skorzystało z poradnictwa z elementami treningu interpersonalnego.

Działania ukierunkowane na rozwiązywanie problemu alkoholowego:

- prowadzenie pracy socjalnej w ramach realizowanego Programu dla osób i rodzin z problemem alkoholowym,
- diagnozowanie problemu świadczeniobiorców,
- motywowanie do podjęcia i zachowywania abstynencji,
- zachęcanie do terapii odwykowej,
- udzielanie pomocy w ustaleniu miejsc i terminów terapii odwykowej,
- monitorowanie procesu leczenia odwykowego,
- podejmowanie współpracy z placówkami leczenia odwykowego, organizacjami pozarządowymi i instytucjami zajmującymi się rozwiązywaniem problemów alkoholowych,
- udzielanie konsultacji i instruktażu pracownikom socjalnym w prowadzeniu pracy socjalnej z klientami mającymi problem alkoholowy i uzależnionymi od alkoholu.

W okresie sprawozdawczym prowadzono pracę socjalną w zakresie rozwiązywania problemu alkoholowego ze 170 osobami, w tym: ze 130 uzależnionymi od alkoholu lub pijącymi szkodliwie (41 kobiet i 89 mężczyzn), 40 współzależnionymi (wyłącznie kobiety). Odbyły się 632 spotkania z osobami uzależnionymi i współzależnionymi, zawarto 76 kontraktów socjalnych i 97 zakresów współpracy z osobami mającymi problem alkoholowy.

Skuteczność podejmowanych działań:

- 43 osoby uzależnione i mające problem alkoholowy podjęły współpracę w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej:
 - 24 osoby (9 kobiet, 15 mężczyzn) podjęło terapię odwykową w warunkach ambulatoryjnych,
 - 7 osób (3 kobiety, 4 mężczyzn) podjęło terapię w warunkach stacjonarnych, osoby te również okresowo korzystały z leczenia w warunkach ambulatoryjnych,
 - 12 osób (4 kobiety, 8 mężczyzn) korzystało z grup wsparcia i grup samopomocowych działających w klubach abstynenta,
- 7 osób współzależniących podjęło współpracę w rozwiązywaniu problemów osobistych i rodzinnych poprzez uczestnictwo w terapii indywidualnej i grupowej (były to wyłącznie kobiety),
- u 9 osób (4 kobiety, 5 mężczyzn) zaobserwowano poprawę funkcjonowania społecznego.

DZIAŁANIA REALIZOWANE NA RZECZ DZIECI I MŁODZIEŻY

W ramach wakacyjnego wypoczynku, na przełomie czerwca i lipca, zorganizowany został 14 dniowy wyjazd na kolonię letnią dla 43 dzieci w wieku szkolnym. Dzieci wypoczywały w nadmorskiej miejscowości - Rewal, pod opieką wykwalifikowanej kadry pedagogicznej, terapeutycznej i pielęgniarskiej. Podczas pobytu zrealizowany został urozmaicony program rekreacyjno-sportowy (w tym nauka jazdy konnej), kulturalno-oświatowy oraz zajęcia terapeutyczne.

Ponadto w lipcu, 12 dzieci z najuboższych rodzin skorzystało z bezpłatnych miejsc kolonijnych w nadmorskiej miejscowości Pobierowo (pomoc finansowana przez Kuratorium Oświaty we Wrocławiu).

W ramach projektu socjalnego pod hasłem: „Wesołe Wakacje”, pracownicy socjalni przygotowali w okresie od lipca do sierpnia Akcję Letnią dla 90 dzieci z rodzin najuboższych. Głównym celem w/w przedsięwzięcia było urozmaicenie i zorganizowanie czasu wolnego dzieciom i młodzieży w przedziale wiekowym od 7 do 15 lat. Dla dzieci zorganizowano wycieczki, zawody sportowe, konkursy i imprezy plenerowe. Powyższą Akcją zrealizowano przy współpracy ze Stowarzyszeniem ZHP Chorągiew Dolnośląska Hufiec w Lubinie, a pieniądze na realizację pozyskano z dotacji Gminy Miejskiej Lubin, w ramach konkursu ofert ogłoszonego przez Prezydenta Miasta.

Udzielono również pomocy finansowej - na wniosek rodzica, opiekuna lub instytucji poprzez dofinansowanie innych form wypoczynku letniego dla rodzin.

DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB BEZDOMNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie, w ramach zadań własnych Gminy o charakterze obowiązkowym rokrocznie zapewnia schronienie osobom tego pozbawionym, (w tym osobom bezdomnym) poprzez kierowanie i finansowanie pobytu w następujących placówkach:

- Schronisku „Przystań” im. św. Brata Alberta w Leśnej,
 - Przytulisku dla Najuboższych Fundacji św. Brata Alberta w Głogowie z siedzibą w Żukowicach,
 - Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn w Jeleniej Górze,
 - Chrześcijańskim Ośrodku Dla Osób Uzależnionych „Nowa Nadzieja” w Janowicach Wielkich,
- a także w innych noclegowniach i schroniskach dla osób bezdomnych, głównie na terenie województwa dolnośląskiego.

Funkcjonująca w naszym mieście Ogrzewalnia Dla Osób Bezdomnych w okresie jesienno-zimowym pozwala zminimalizować zagrożenia wynikające z niskich temperatur dla osób pozbawionych schronienia. W placówce podopieczny, oprócz miejsca ogrzewanego, zapewniony miał dostęp do gorących napojów tj. herbaty, kawy oraz suchego prowiantu.

Osoby bezdomne, które nie wyraziły zgody na zapewnienie schronienia w okresie zimy oraz osoby najuboższe były objęte pomocą w formie rzeczowej (zakup opału, odzieży, obuwia, pościeli, koców), finansowej, a także gorącego posiłku (w Jadłodajni przy Parafii św. Jana Bosko w Lubinie czy innych jednostkach).

MOPS w Lubinie nadal współpracował ze Strażą Miejską i Komendą Powiatową Policji, podejmując działania prewencyjne wśród osób bezdomnych poprzez liczne lustracje miejsc ich przebywania. Podopieczni informowani byli na bieżąco o pełnej ofercie pomocowej

tut. Ośrodka. W okresie znacznego pogarszania się pogody, tj. występowania temperatur ujemnych, pracownicy socjalni kilka razy w tygodniu dokonywali samodzielnych lustracji miejsc przebywania osób bezdomnych, sprawdzając aktualną sytuację i potrzeby tych osób.

Podobnie jak w latach ubiegłych pozyskiwano i pośredniczono w przekazywaniu odzieży używanej osobom bezdomnym.

Nadal funkcjonował obsługiwany przez pracowników MOPS całodobowy telefon kontaktowy w sprawie osób bezdomnych (0 697-110-123), umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń od Policji, Straży Miejskiej i osób prywatnych. Działa również bezpłatna infolinia czynna na terenie województwa dolnośląskiego 0800-292-137.

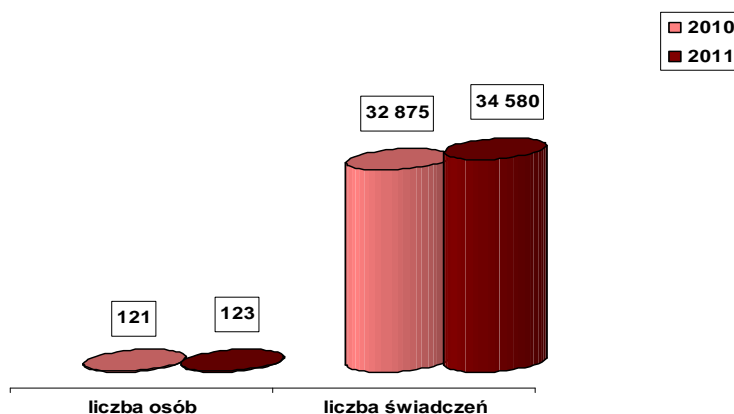
W 2011r. objęto świadczeniami z pomocy społecznej 110 osób bezdomnych, w tym 40 wyłącznie w postaci pracy socjalnej. Wśród wskazanej liczby, 53 osoby przebywały na terenie miasta Lubina, zaś pozostałe poza nim.

1.3 USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne są zróżnicowaną grupą świadczeń niepieniężnych kierowaną do osób starszych, samotnych, chorych i niepełnosprawnych. Rodzaj usług oraz ich wymiar i zakres dostosowywany jest indywidualnie do potrzeb świadczeniobiorcy.

Liczba osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz liczba świadczeń przyznanych decyzją administracyjną w latach 2010 – 2011

Rok	usługi opiekuńcze - zadanie własne		specjalistyczne usługi opiekuńcze – zadanie własne		specjalistyczne usługi opiekuńcze – zadanie zlecone	
	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)
2010	83	19.168	29	5.418	15	8.289
2011	86	21.224	34	7.861	15	5.495



Ogólna liczba osób, którym przyznano pomoc w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych (w tym usług psychologa i rehabilitanta) była

wyższa niż w roku 2010 o niespełna 2 %, zaś liczba udzielonych świadczeń wyższa o 5 %. Spośród 123 osób objętych pomocą – 12 korzystało jednocześnie z dwóch rodzajów usług.

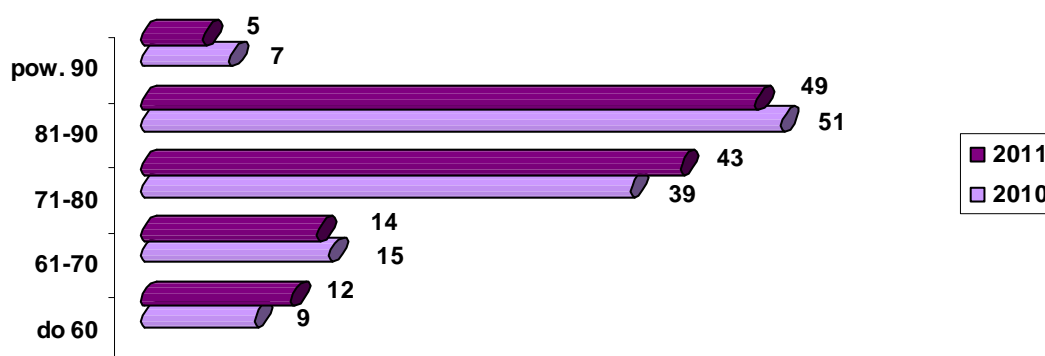
Analizując natomiast poszczególne rodzaje usług zauważamy, iż w przypadku usług z zakresu zadań własnych gminy wzrosła zarówno liczba osób objętych pomocą (usługi opiekuńcze - o 4 %, specjalistyczne usługi opiekuńcze – o 17 %), jak i liczba udzielonych tym osobom świadczeń (usługi opiekuńcze - o 11 %, specjalistyczne usługi opiekuńcze – o 45 %).

Powyższe spowodowane było zwiększonym wymiarem godzinowym udzielanej pomocy osobom obłożnie chorym (specjalistyczne usługi opiekuńcze), a także większym zainteresowaniem klientów rehabilitacją fizyczną.

Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych przyznano także 15 osobom z zaburzeniami psychicznymi, analogicznie jak w roku poprzednim. Spadła natomiast liczba udzielonych tym osobom świadczeń (o 34 %).

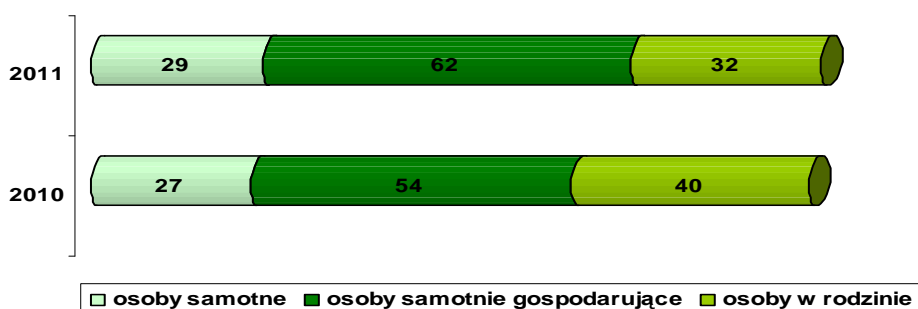
Faktyczne wykonanie świadczeń w liczbie 31.039 godzin w stosunku do świadczeń przyznanych stanowiło 90 %. Okresowe niekorzystanie przez klientów z usług spowodowane było m.in. ich pobytem w szpitalu, wyjazdem czy pozostawianiem w tym czasie pod opieką rodziny.

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2010 - 2011 pod względem wieku



Spośród wszystkich osób korzystających z usług, najliczniejszą grupą podobnie jak w ubiegłym roku były osoby powyżej 80 r.ż. Liczba podopiecznych w tym przedziale wiekowym stanowiła 44 %.

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2010 - 2011 pod względem sytuacji rodzinnej



Nadal większość podopiecznych korzystających z usług to osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe. Odsetek tych osób zwiększył się w porównaniu z rokiem 2010 i wynosił aż 74 %. Wśród ww. grupy klientów - 24 % stanowiły osoby samotne. Zmniejszyła się natomiast liczba osób wspólnie zamieszkujących i gospodarujących z rodziną i wynosiła 26 %.

Odpłatność za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z zakresu zadań własnych gminy reguluje uchwała Nr XLIV/222/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. z późn. zm. Natomiast odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).

Wysokość stawki godzinowej usług w 2011r. przedstawiała się następująco:

- usługi opiekuńcze - 11 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (samorząd) - 11 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (rząd) - 24 zł

Wysokość odpłatności za usługi ustalana jest w oparciu o sytuację dochodową osób korzystających z tej formy pomocy a następnie ustalana procentowo od wysokości stawki godzinowej. Średnia odpłatność klientów za 1 godz. usług wynosiła:

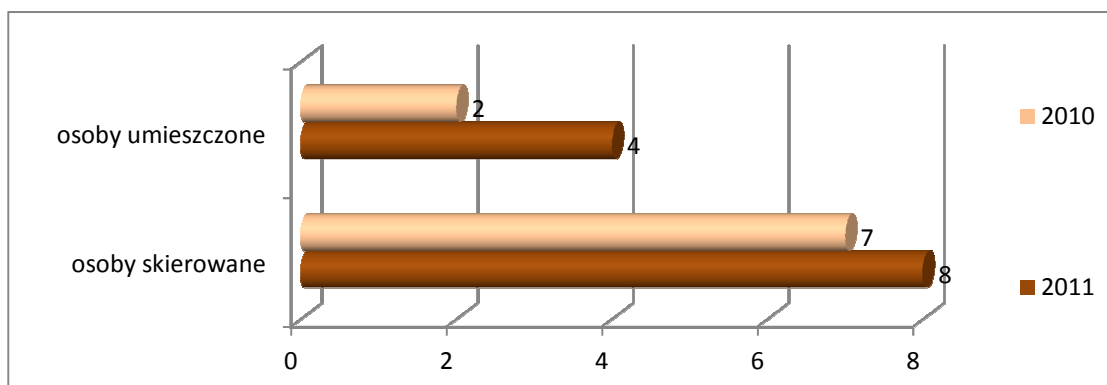
- usługi opiekuńcze – 4,30 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (samorząd) – 4,50 zł
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (rząd) – 5,30 zł

W 2011r. 17 osób skorzystało z nieodpłatnej pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, w tym 7 osób – z uwagi na sytuację dochodową (dochód poniżej kryterium uprawniającego do wnoszenia opłat) i 10 osób – z uwagi na sytuację rodzinną oraz wiek (osoby samotne powyżej 80 r.ż.).

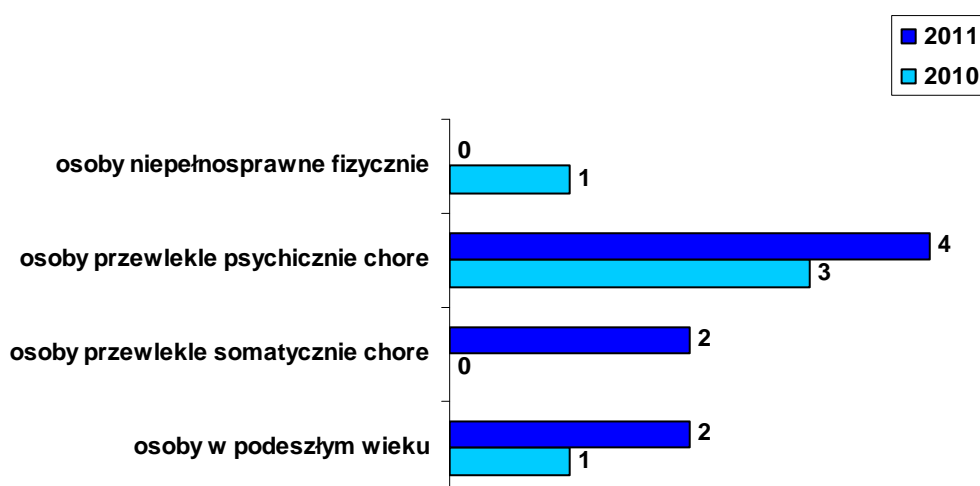
1.4. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Kolejnym niepieniężnym świadczeniem z pomocy społecznej jest pobyt i usługi w domu pomocy społecznej. Powyższa forma wsparcia adresowana jest do osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, które nie mogą funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Liczba osób skierowanych i umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2010–2011



Liczba osób skierowanych w latach 2010 – 2011 pod względem sytuacji zdrowotnej – typy domów pomocy społecznej



W 2011r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie skierował do domów pomocy społecznej usytuowanych na terenie innych gmin 8 osób (w tym 3 osoby na podstawie orzeczenia sądu).

U podstaw koncepcji organizacyjnej domów pomocy społecznej leży zasada zróżnicowania tych placówek pod względem stanu zdrowia osób w nich przebywających. W zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na różne typy.

Klienci zostali zatem skierowani do placówek o następujących profilach:

- dla osób w podeszłym wieku – 2 osoby
- dla osób przewlekle somatycznie chorych – 2 osoby
- dla osób przewlekle psychicznie chorych – 4 osoby

W analizowanym okresie w domach pomocy społecznej uzyskały miejsce 4 osoby, w tym:

- 1 osoba w podeszłym wieku
- 1 osoba przewlekle somatycznie chora
- 1 osoba przewlekle psychicznie chora
- 1 osoba niepełnosprawna intelektualnie

W okresie od stycznia do grudnia 2011r. - w domach pomocy społecznej zlokalizowanych na terenie innych gmin przebywało łącznie 30 osób.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Każdy mieszkaniec domu pomocy społecznej wnosił opłatę stanowiącą nie więcej niż 70% dochodu. W przypadku 11 osób przebywających w domach pomocy społecznej, dopłatę do ich pobytu wnosili członkowie rodziny. Różnicę między średnim miesięcznym kosztem utrzymania a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca i rodzinę pokrywała gmina. W 2011r. łączne wydatki Gminy Miejskiej Lubin (w tym odpłatność rodzin) poniesione na pokrycie kosztów utrzymania osób w domach pomocy społecznej wyniosły 589.188,58 zł.

1.4.1. DOM OPIEKI „SZAROTKA”

Dom Opieki „Szarotka” w Lubinie jest przeznaczony dla 35 osób, mężczyzn i kobiet przewlekle somatycznie chorych. Są to głównie osoby ze schorzeniami układu krążenia, narządów ruchu, z otępieniem i zaburzeniami pamięci wynikającymi z podeszłego wieku. Placówka świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i kulturalno-oświatowe osobom w niej przebywającym. Ponad połowa mieszkańców to osoby wymagające całkowitej opieki tzn. pielęgnacji, karmienia, pomocy w poruszaniu się.

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w Lubinie w latach 2010-2011

	2010	2011
Liczba osób przebywających w ciągu roku <i>(każda osoba liczona raz bez względu na liczbę dni pobytu)</i>	44	37
Rzeczywista liczba mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku <i>(suma liczby mieszkańców wg stanu na ostatni dzień każdego miesiąca)</i>	410	410
Średnia liczba mieszkańców w miesiącu	34,2	34,2
Wykorzystanie miejsc	97,6 %	97,6 %

Mieszkańcy DO „Szarotka” w latach 2010 – 2011 z uwzględnieniem płci

Przedziały wiekowe	2010		2011	
	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni
40-49	0	0	1	0
50-60	1	2	0	1
61-70	3	3	0	0
71-80	8	3	3	3
81- 90	18	4	20	6
Powyżej 90	2	0	3	0
razem	44		37	

Jak wykazują powyższe zestawienia, liczba mieszkańców Domu w roku 2011 była niższa niż w roku 2010, jednak stopień wykorzystania miejsc utrzymywał się na identycznym poziomie tj. 97,6%. W okresie od stycznia do grudnia 2011r. w placówce przebywało 37 osób, w tym 27 kobiet i 10 mężczyzn. Wszyscy nowoprzyjęci byli mieszkańcami Gminy Miejskiej Lubin. 29 podopiecznych to osoby w wieku powyżej 80 r. ż. co stanowiło 78,4%. Średnia wieku - 79,5 lat.

Zgodnie z Zarządzeniem Nr P.0050.80.2011 Prezydenta Miasta Lubina z dnia 25 lutego 2011r. średni miesięczny koszt utrzymania jednej osoby w Domu Opieki „Szarotka” od 1 kwietnia 2011r. wynosił 3.500,00 zł. Dzienna stawka żywieniowa w Domu Opieki „Szarotka” od kwietnia 2011r. wynosi 12 zł. Mieszkańcy mają zapewnionych 5 posiłków dziennie oraz stały dostęp do podstawowych produktów żywnościowych i napojów.

Uzyskane dochody z tytułu pobytu i żywienia mieszkańców w Domu Opieki „Szarotka” w 2011r. wynosiły 793.239,71 a zatem były o 3,7% wyższe w porównaniu do 2010r.

Każdy mieszkaniec naszego domu wносił opłatę w wysokości nie więcej niż 70 % własnego dochodu. 8 osób ponosiło pełną odpłatność z tytułu pobytu w placówce (w tym 1 osoba z własnych dochodów, do 7 osób dopłacała rodzina). W sytuacji braku osób zobowiązanych do alimentacji lub też braku możliwości finansowych rodziny, a także we wszystkich pozostałych przypadkach, w których odpłatność mieszkańca wraz z odpłatnością rodziny nie pokrywa kosztu utrzymania w 100 % - obowiązek dopłaty spoczywa na gminie, z której osoba jest skierowana. Ogółem dopłaty rodzin stanowiły zaledwie 6,61 % udziału w poniesionych łącznych kosztach utrzymania osób w Domu. Udział procentowy Gminy Miejskiej Lubin to 57,31 %, natomiast dopłaty do pobytu z obcej gminy stanowiły 6 %.

Podstawową działalnością Domu jest świadczenie mieszkańcom usług w zakresie potrzeb bytowych tj. miejsca zamieszkania, wyżywienia, odzieży i obuwia, utrzymania czystości, usług opiekuńczych, usług wspomagających i wspierających (podnoszenie sprawności i aktywizowanie, zaspokajanie potrzeb religijnych i kulturalnych, pomoc w nawiązywaniu kontaktów z rodziną i społecznością lokalną, zapewnianie bezpieczeństwa).

Dom respektował i gwarantował prawo mieszkańców do realizacji praktyk religijnych, poprzez możliwość uczestniczenia w nabożeństwach odprawianych w niedziele i święta. Ponadto w kaplicy odbywały się uroczystości związane z kalendarzem liturgicznym np. nabożeństwa majowe, czerwcowe, droga krzyżowa.

Zakres świadczonych usług dostosowywano do indywidualnych potrzeb mieszkańców, które ustalał Zespół Terapeutyczno – Opiekuńczy. Seniorzy byli bezpośrednio wspierani przez pracowników pierwszego kontaktu wchodzących w skład w/w Zespołu. W opracowywaniu indywidualnego planu wsparcia istotny był udział mieszkańca, a wspólne ustalenia były jednym z ważniejszych, a zarazem trudniejszych form terapii, wpływającej na samoocenę mieszkańca jego poczucie wartości i możliwości decydowania o własnym losie. Dobrze skonstruowany plan wpływał na aktywizację mieszkańca, rozbudzał w nim pragnienia, był motorem jego działań sprawiając, że czuł się potrzebny.

Zadaniem pracowników pierwszego kontaktu było zapewnienie mieszkańcom jak najlepszych warunków do osiągnięcia właśnie tego stanu. Indywidualne plany wsparcia były opracowywane na posiedzeniach Zespołu (12 posiedzeń).

Zadania wynikające z potrzeb mieszkańców oraz obowiązujących standardów realizowane były przez pracowników w zakresie:

- opieki zdrowotnej
- rehabilitacji leczniczej
- terapii zajęciowej
- pomocy w załatwianiu spraw bieżących oraz materialno – bytowych.

Mieszkańcy Domu korzystali z uprawnień do świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów. Opiekę medyczną nad mieszkańcami Domu sprawował lekarz pierwszego kontaktu z przychodni LUBMED, a opieka psychiatryczno – psychologiczna była zapewniona w Centrum Psychiatrii i Psychologii „MARIAMED”.

Mieszkańcy byli zaopatrywani w leki i środki medyczne według potrzeb i zgodnie z zaleceniem lekarza. Dofinansowanie z Narodowego Funduszu Zdrowia do zakupu środków higieny osobistej w wysokości 70% poniesionego kosztu, w zależności od jakości artykułu

otrzymało 27 mieszkańców na kwotę 21.626,60 zł, natomiast 8 mieszkańców otrzymało dofinansowanie do wózków inwalidzkich w kwocie 5.040zł.

W minionym roku w Domu Opieki „Szarotka” przebywały głównie osoby ze schorzeniami układu krążenia, oddechowego, nerwowego. Większość mieszkańców to osoby niepełnosprawne będące po udarze - 14 osób, oraz z chorobami układu krążenia - 12 osób. Pozostałych 11 osób to pensjonariusze sprawniejsi ruchowo, ale wymagający pomocy z zakresu terapii, porad psychologa, psychiatry, wsparcia i towarzyszenia drugiej osoby w czynnościach życia codziennego. Większość mieszkańców tj. 21 osób miała trudności w samodzielnym, swobodnym poruszaniu się, wymagała pomocy i nadzoru personelu opiekuńczego; 7 mieszkańców to osoby leżące - ze względu na swój stan zdrowia. Wymagały wykonywania przez personel wszystkich czynności pielęgnacyjno – opiekuńczych w łóżku (karmienie, kąpanie, zmiana pozycji, rehabilitacja, itp.). Aby przywrócić bądź utrzymać sprawność fizyczną na istniejącym poziomie, mieszkańcy uczestniczyli w zajęciach z zakresu rehabilitacji ruchowej zleconej przez lekarza bądź terapeutę. W okresie sprawozdawczym terapeuta przeprowadził 1510 zabiegów usprawniania u 30 mieszkańców, dostosowując je do indywidualnego stanu zdrowia każdego mieszkańca i jego możliwości.

Inną formą aktywizacji mieszkańców była terapia zajęciowa, mająca na celu przywrócenie bądź utrzymanie sprawności psychofizycznej poprzez włączenie ich w życie w Domu oraz umożliwienie nawiązania kontaktów z innymi ludźmi i dostosowania się do środowiska. Racjonalne spędzenie wolnego czasu to najlepsza forma terapii zapobiegająca zubożeniu i rezygnacji. Mieszkańcy mieli możliwość korzystania ze zbioru bibliotecznego Domu, a także z prasy codziennej i tygodników.

Współpraca ze środowiskiem lokalnym należała do jednych z najważniejszych celów Domu, dzięki temu mieszkańcy mogli zaistnieć w życiu społeczności lokalnej, budować emocjonalne więzi oraz przełamywać istniejące poczucie izolacji i odosobnienia.

Integracja mieszkańców i ich rodzin ze środowiskiem lokalnym odbywała się poprzez organizowanie imprez i spotkań okolicznościowych przy współudziale młodzieżowego wolontariatu, dzieci ze szkół i przedszkoli oraz zaproszonych gości i przyjaciół Domu.

W ramach działalności kulturalno – oświatowej DO „Szarotka” współpracował i nawiązywał bliskie kontakty z innymi domami pomocy społecznej, jak również placówkami oświatowymi, stowarzyszeniami i klubami zrzeszającymi osoby starsze, chore i niepełnosprawne. Mieszkańcy Domu uczęszczali na liczne spotkania i imprezy okolicznościowe, brali udział w konkursach recytatorskich, tanecznych organizowanych na terenie Domu, miasta i poza nim. We wszystkich zajęciach i spotkaniach mieszkańcy brali udział dobrowolnie, zgodnie ze swoim zainteresowaniem i możliwościami psychofizycznymi.

Oferta usług opiekuńczych i wspomagających skierowana do mieszkańców jest stale modyfikowana, z roku na rok jest ona pełniejsza i trafia do większej liczby mieszkańców. Jest to efekt posiadania przez pracowników umiejętności rozpoznawania i zaspakajania potrzeb mieszkańców jak i nawiązywania bliskich kontaktów z innymi domami i osobami o podobnych problemach.

W Domu działał Samorząd Mieszkańców, którego reprezentantem była Rada Mieszkańców, dbająca o interesy pensjonariuszy w zakresie realizowania potrzeb bytowych, kulturalnych, organizacji zajęć, terapii, rozwijania kontaktów ze środowiskiem lokalnym, przestrzegania praw mieszkańców, ustalania jadłospisów.

Istotnym elementem pomocy mieszkańcom jest praca socjalna. Pracownik socjalny reprezentował mieszkańców w urzędach – załatwianie formalności związanych z pobytem w Domu Opieki (meldunki), aktualizacja ważności dokumentów (dowody osobiste), otrzymywaniem

świadczeń finansowych (zasiłki, renty) oraz załatwianiem innych spraw (zakup odzieży, artykułów osobistego użytku).

Dużym wsparciem dla pracy Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego była pomoc dorosłych wolontariuszy oraz młodzieży z lubińskich szkół. Młodzieżowy wolontariat uczestniczył w życiu Domu poprzez współorganizowanie spotkań i imprez z okazji różnorodnych uroczystości tj. Mikołajki, Andrzejkki, Dzień Babci i Dziadka, Dzień Matki. Także dzieci ze szkół i przedszkoli odwiedzały mieszkańców domu, prezentując przygotowane przedstawienia o różnej tematyce, najczęściej związane ze świętami narodowymi.

Pracowników Domu wspierały również 2 osoby wykonujące nieodpłatne kontrolowane prace na cele społeczne. W ramach tych prac zostały odnowione – przemalowane pokoje mieszkańców, korytarze i łazienki, odnowiono ogrodzenie wokół Domu. W ramach dodatkowych działań opracowano, wydano i rozpowszechniono folder Domu, który został sfinansowany ze środków Gminy Miejskiej Lubin,

Poza działaniami ukierunkowanymi na mieszkańców, Dom Opieki „Szarotka” realizował pomoc w zakresie dożywiania na rzecz podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie. Z tej formy pomocy skorzystały 102 osoby, dla których przygotowano 14 474 posiłków.

Dzięki przychylności darczyńców, sponsorów i przyjaciół, Dom pozyskał środki finansowe, a także rzeczowe, które usprawniły pracę personelu, wpłynęły na jakość świadczonych usług, poprawiły wizerunek placówki.

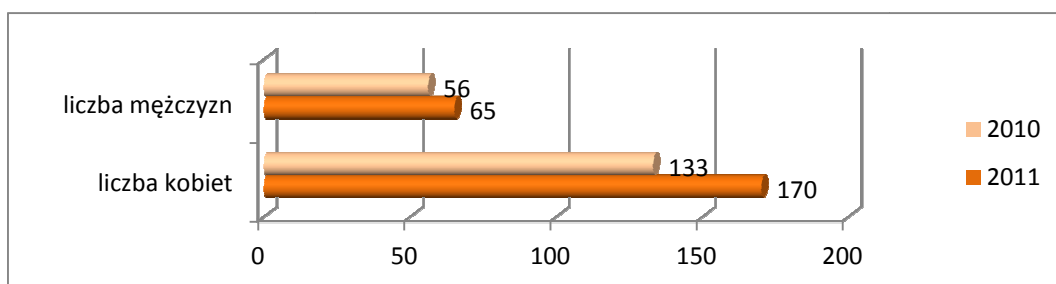
1.5. OŚRODKI WSPARCIA

1.5.1. DOM DZIENNEGO POBYTU „SENIOR”

Dom Dziennego Pobytu „Senior” jest ośrodkiem wsparcia działającym w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie. Świadczy bezpłatną pomoc na podstawie indywidualnych skierowań w zakresie: terapii zajęciowej (grupowej i indywidualnej), działalności kulturalno – oświatowej, sportowo – rekreacyjnej, ekologicznej, zdrowotnej i edukacyjnej. Osoby mogą również korzystać z wyżywienia na podstawie odrębnej decyzji administracyjnej.

Z usług placówki korzystają osoby starsze, które chcą aktywnie spędzać wolny czas, rozwijać swoje zainteresowania, zdobywać nowe umiejętności, nawiązywać kontakty. W okresie sprawozdawczym wydano 235 skierowań.

Skierowania wydane do DDP „Senior” w latach 2010 - 2011



Przedstawiony wykres pokazuje wzrost zainteresowania działalnością placówki w porównaniu do ubiegłego roku o 24,34%. Należy również nadmienić, że wśród zainteresowanych seniorów przeważają kobiety (72,34%).

Działania DDP „Senior” wpisują się w założenia Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2007-2013 w zakresie:

- systemu wsparcia seniorów,
- zintegrowanego systemu wsparcia i aktywizacji osób niepełnosprawnych,
- partnerstwa na rzecz rozwoju współpracy z organizacjami pozarządowymi.

W ramach zajęć terapii grupowej i indywidualnej prowadzono między innymi: gimnastykę przy muzyce, zajęcia zespołów muzycznych, spotkania szachistów, język angielski, zajęcia komputerowe, zajęcia zespołu recytatorsko-teatralnego czy zajęcia na kręgielni.

Na szczególną uwagę zasługują nowe formy terapii:

- „Klub Rowerowiczów”- zrealizowano 7 wyjazdów edukacyjno – sportowo – rekreacyjnych. Ideą klubu było poznawanie okolic Lubina: Szlak Polskiej Miedzi, Małomice, Gola, Ogrodziska, Chrótnik, Księginice, Obora.
- „Senior w sieci”- kawiarenka internetowa. Spotkania w kawiarence internetowej rozwijały wiedzę zdobytą przez seniorów na zajęciach komputerowych. Przedmiotem wirtualnych wycieczek było zdobycie wiadomości o korzyściach używania Internetu oraz jego praktycznym zastosowaniu.

W partnerstwie ze Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek” w Lubinie pozyskano środki finansowe w wysokości 99.305,00zł na realizację zadań z pomocy społecznej, kultury i dziedzictwa narodowego, promocji i ochrony zdrowia. W ramach środków pozyskanych w konkursie ofert zorganizowane zostały cykle imprez:

- Muzyczne spotkania seniorów,
- IV Przegląd Zespołów Ludowych o Puchar Prezydenta Miasta Lubina,
- XII Przegląd Form Wokalnych w kategoriach: piosenka zespołowa, duet i solo,
- „Jarmark Wielkanocny” promujący lokalnych wytwórców rękodziela,
- III Festiwal narodów umożliwiający poznanie tradycji, kultury i kuchni innych narodowości, oraz pogłębienie porozumienia między mieszkańcami Lubina, a grupami etnicznymi mieszkającymi w naszym mieście i jego okolicach,
- „Lubińskie Betlejem” - przedświąteczna uroczystość z kolędami, pastorałkami i piosenkami o zimie. W czasie imprezy przeprowadzono również koncert z aukcją i zbiórką publiczną do puszek na rzecz ciężko chorego Piotrusia mieszkającego w Lubinie.

W organizowanych spotkaniach i uroczystościach duży nacisk kładziony jest na integrację międzypokoleniową. Seniorzy stanowią fundament w przekazywaniu cennej wiedzy opartej o tradycje, obrzędy i życiowe doświadczenie. Kontakt z dziećmi i młodzieżą, z osobami niepełnosprawnymi czy osobami reprezentującymi placówki innych miast Dolnego Śląska uwrażliwia osobowość seniorów, rozwija poczucie opiekuńczości, pomocy młodszym i słabszym. Jednocześnie daje możliwość nawiązywania nowych znajomości, pogłębienia i rozwoju zainteresowań czy realizowania potrzeb.

Szczególną współpracę podjęto z dziećmi ze Żłobka nr 2 i 3, Przedszkoli nr 4, 7, 13, 14 w Lubinie, Przedszkola Gminnego z Raszkówki, uczniami Szkoły Podstawowej nr 5, 14 w Lubinie, Szkoły Podstawowej w Niemstowie, Gimnazjum nr 1 i 4 w Lubinie, Zespołem Szkół Integracyjnych, młodzieżą z II LO w Lubinie, studia piosenki AMA z MDK w Lubinie, wychowankami CK w Rudnej,

GOK w Księginicach, młodzieżą niepełnosprawną z WTZ „Kameleon”, „Przytulisko” i osobami dorosłymi z WTZ „Akademia Życia”.

Ponadto w roku 2011 seniorzy uczestniczyli i organizowali wiele imprez kulturalno-integracyjnych, okolicznościowych, sportowo-rekreacyjnych czy muzycznych, a między innymi: spotkanie opłatkowe, Dzień Babci i Dziadka, spotkanie historyczno-rozrywkowe „Poetycko i muzycznie o Lubinie”, spotkania: walentynkowe, z okazji Dnia Kobiet, Dnia Seniora czy Wielkanocne. Łącznie lubińscy seniorzy zorganizowali i aktywnie uczestniczyli w 57 imprezach.

Działania mające na celu kształtowanie zachowań prozdrowotnych, poprzez udostępnienie i przekazanie informacji o ochronie zdrowia, koncentrowane były na edukowaniu w kierunku zachowania odpowiedniego trybu życia, żywienia, ruchu fizycznego, właściwego radzenia z emocjami.

W roku 2011 współdziałając z innymi jednostkami promującymi zdrowie, zostały przeprowadzone wykłady edukacyjne, badania słuchu, porady dotyczące zdrowego żywienia, prezentacja sprzętu ortopedycznego oraz pogadanki tematyczne pielęgniarce.

W ramach programu „Senior 60 +” wypełniono i przesłano 60 wniosków celem otrzymania indywidualnych kart rabatowych na zakup leków.

Ważnym elementem pracy i działalności DDP „Senior” od wielu lat jest współpraca z placówkami, instytucjami, kościołami i organizacjami pozarządowymi z terenu nie tylko Lubina ale i innych miejscowości Dolnego Śląska.

Współpracowano m.in. z Głogowskim Uniwersytetem Trzeciego Wieku, dzięki czemu seniorzy korzystali z wyjazdów wypoczynkowo – rekreacyjnych nad morze i w góry:

- wczasy świąteczne – Bustryk k/Zakopanego – 5 osób,
- wczasy w Rewalu – 12 osób,
- wczasy w Świnoujściu – 14 osób,
- wczasy świąteczne – Kościelisko k/Zakopanego – 8 osób.

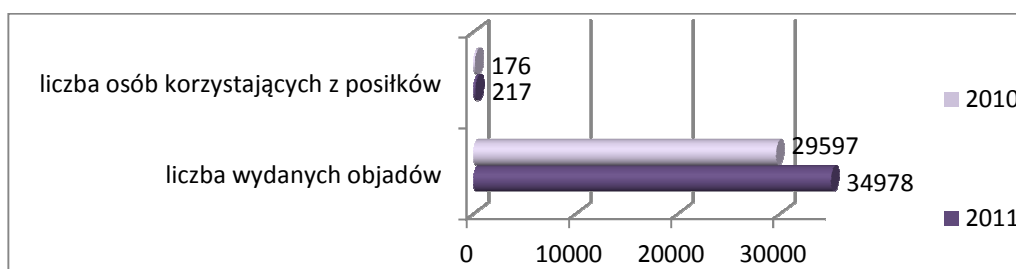
Kontynuowane były relacje partnerskie z CK „Muza”, Miejskim Impresariatem Kultury, Ośrodkiem Sportu i Rekreacji, Wydziałem Oświaty, Kultury i Nadzoru Właścicielskiego Urzędu Miejskiego w Lubinie, Powiatową Stacją Sanitarno – Epidemiologiczną, CK w Rudnej, „Niebieskim Parasolem” w Chojnowie, Studium Idy Tamary Zagórskiej.

W okresie sprawozdawczym z usług DDP „Senior” skorzystały ogółem 452 osoby. Rok był niezwykle bogaty w imprezy o charakterze masowym, w których średnio uczestniczyło ponad 400 osób. Realizacja uroczystości międzypokoleniowych, spotkań integracyjnych, przeglądów czy konkursów była możliwa między innymi dzięki pozyskanym środkom finansowym. Wszystkie formy działalności kulturalno – oświatowej cieszą się dużym zainteresowaniem, a chęć uczestnictwa w nich zgłasza coraz większa liczba zespołów, grup, organizacji, stowarzyszeń i ośrodków kultury z miejscowości Dolnego Śląska.

W roku 2011 zostały przeprowadzone prace remontowe w zakresie malowania pomieszczeń usytuowanych na parterze budynku, wykonane przez seniorów uczęszczających do placówki oraz uczniów Zespołu Szkół Zawodowych i Ogólnokształcących pod kierunkiem i nadzorem opiekuna praktyk uczniowskich i konserwatora z MOPS.

Wsparcie osób i rodzin w celu przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych realizowane było w DDP „Senior” poprzez przygotowanie i wydawanie obiadów dla podopiecznych MOPS. Posiłki, planowane w oparciu o oczekiwania klientów i obowiązujące normy żywieniowe, wydawane były od poniedziałku do soboty włącznie. Z oferowanej usługi skorzystało 217 osób, tj. o 23,30% więcej niż w roku ubiegłym.

Liczba osób spożywających posiłki oraz liczba wydanych posiłków w DDP „Senior” w latach 2010 - 2011



Powyższy wykres pokazuje sukcesywny wzrost liczby osób, które spożywają posiłki w DDP „Senior” oraz liczby spożywanych posiłków (w tym również z dowozem).

1.5.2. OŚRODEK OPIEKUŃCZO – REHABILITACYJNY

Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny jest ośrodkiem wsparcia, prowadzonym przez Gminę Miejską Lubin i świadczy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej, zamieszkałej na terenie gminy miejskiej Lubin.

Usługi przyznawane są decyzją administracyjną po zakwalifikowaniu dziecka przez komisję kwalifikacyjną. Placówka zapewnia dzienną, kompleksową opiekę i rehabilitację oraz wyżywienie dzieciom dotkniętym dysfunkcją narządu ruchu oraz towarzyszącymi tej dysfunkcji schorzeniami.

Wieloprofilowa terapia obejmuje:

- indywidualną rehabilitację fizyczną;
- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia (nauka samoobsługi, zaradności życiowej);
- pielęgnację jako wsparcie procesu leczenia;
- usprawnianie psychopedagogiczne - prowadzone podczas zajęć grupowych i indywidualnych, sesji terapeutycznych – indywidualna terapia logopedyczna, pedagogiczna, integracja sensoryczna, indywidualna terapia psychologiczna oraz zajęcia zespołowe w grupach terapeutycznych.

Liczba dzieci przebywających w OOR w latach 2010 – 2011 pod względem wieku

Przedział wiekowy dzieci	2010 r.	2011 r.
do 1 roku życia	-	-
od 1 do 3 lat	7	12
od 4 do 6 lat	11	8
od 7 do 13 lat	10	9
od 14 do 18 lat	4	2
powyżej 18 lat	1	2
Razem	33	33

W 2011 r. ze wsparcia świadczonego w Ośrodku skorzystało 33 dzieci (w tym 9 dzieci skierowanych z innych gmin na podstawie umów zawartych pomiędzy ośrodkami pomocy) na 35 dostępnych miejsc. Widoczny jest wyraźny wzrost kwalifikacji do ośrodka dzieci małych, w różnym stopniu wymagających terapii. Rzeczywista liczba dzieci uczęszczających w stosunku do liczby zapisanych wynosiła 70%. Na frekwencję dzieci wpływa wiele czynników a między innymi:

- mała odporność organizmu dzieci niepełnosprawnych na infekcje sezonowe;
- konieczność częstych hospitalizacji, przygotowujących do poważnych zabiegów operacyjnych i długich okresów rekonwalescencji, co pociąga za sobą okresowy wypis z Ośrodka;
- fakt korzystania, kilkakrotnie w roku, przez rodziców z turnusów rehabilitacyjnych dla dzieci (często po sezonie, w okresach promocji);
- poszukiwanie przez rodziców różnych metod leczenia, związanych np. z rygorystyczną dietą żywieniową, która na czas stosowania uniemożliwia korzystanie z żywienia zbiorowego;
- konieczność edukowania części rodziców o korzyściach płynących z systematycznego udziału w terapii prowadzonej w ośrodku – dotyczy to zwłaszcza rodziców niewydolnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i o niskim poczuciu obowiązku.

Każde z dzieci uczęszczających do Ośrodka w 2011 r. skorzystało codziennie z co najmniej kilku form terapii, dobieranych przez lekarza rehabilitanta wraz z zespołem opiekuńczo-terapeutycznym.

Wieloprofilowa terapia gwarantowała wszystkim dzieciom profesjonalną i zindywidualizowaną pomoc, przynoszącą realne efekty.

Jednym z najważniejszych obszarów działania Ośrodka jest organizowanie i inspirowanie udziału dzieci i ich rodzin w imprezach i spotkaniach integracyjnych o różnym charakterze. Terapeuci i opiekunowie, poza cyklem stałych imprez, w ciągu roku pozyskują pieniądze i organizują atrakcyjne spotkania, z których bardzo chętnie korzystają całe rodziny podopiecznych oraz coraz liczniejsze grono zaprzyjaźnionych dzieci z różnych lubińskich placówek.

Organizowano:

- bale karnawałowe przy udziale Zielonego Przedszkola,
- cykl imprez z okazji Dnia Dziecka, na który składała się wycieczka autokarowa do Pławnej Dolnej do Zamku Legend Dolnośląskich, spotkanie z wrocławskimi aktorami Trombel Bombel i warsztaty plastyczne w plenerze z udziałem przedszkolaków z Zielonego Przedszkola,
- dzień podsumowań, wspomnień i miłych spotkań z byłymi pracownikami w związku z 20 - leciem pracy z dziećmi z mózgowym porażeniem i innymi zaburzeniami rozwoju,
- Mikołajki sponsorowane przez TOYOTĘ,
- brano udział w Regionalnych Warsztatach Plastycznych organizowanych przez Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Szklarach Górnych,

Kontynuowano:

- „Dni otwarte” dla rodziców i opiekunów w celu przybliżenia prowadzonych form terapii.

We współpracy ze Stowarzyszeniem „Dać Nadzieję” przygotowano wniosek o udzielenie darowizny złożony do Fundacji Polskiej Miedzi na projekt: „Obchody Dnia Dziecka, Dnia Matki i Ojca dla dzieci z Ośrodka Opiekuńczo-Rehabilitacyjnego i ich rodziców” - uzyskano kwotę 7.000 zł. Natomiast na projekt o nazwie: „Obchody Dnia Dziecka” skierowany do Starostwa Powiatowego w Lubinie pozyskano środki finansowe w wysokości 3.000 zł.

Rodzice i opiekunowie zobowiązani są do regulowania odpłatności za świadczone na rzecz ich dzieci usługi. Stawka za jedną godzinę usług w 2011 r. wynosiła 14,00 zł.

Uchwała Nr LXXIII/257/10 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 29 czerwca 2010 r., określa zasady ponoszenia odpłatności w Ośrodku. Zgodnie z jej zapisem koszt 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych wynosi 1% minimalnego wynagrodzenia za pracę, ogłoszonego przez Prezesa Rady Ministrów w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”. Średnia miesięczna odpłatność za żywienie dziecka wynosiła 84,00 zł. Rodzice mieli możliwość skorzystania ze wsparcia finansowego w opłatach za żywienie w ramach wieloletniego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Z żywienia refundowanego skorzystało 19 dzieci (w tym 9 uzyskało pełne dofinansowanie), a 14 rodziców pokrywało w całości koszty żywienia. Wskaźnik osób korzystających ze 100% refundacji maleje, ale jednocześnie nie powiększa się liczba osób pokrywających w całości koszty żywienia.

Nowym rozwiązaniem organizacyjnym było utworzenie w Ośrodku Opiekuńczo-Rehabilitacyjnym grupy żłobkowej dla 25 dzieci w wieku od 2 do 3 lat, w tym dla 5 dzieci niepełnosprawnych. Grupa funkcjonuje od października, zgodnie z ustawą o opiece nad dziećmi do lat 3 oraz przepisami prawa miejscowego. Utworzenie nowej grupy pozwoliło w większym stopniu sprostać zapotrzebowaniu rodziców na tego typu usługi w naszym mieście przy optymalnych kosztach, bowiem prowadzenie dodatkowej grupy żłobkowej odbywa się w oparciu o personel i bazę lokalową Ośrodka przy ul. Jastrzębiej 1.

Celem pracy grupy żłobkowej jest zapewnienie właściwej opieki pielęgnacyjnej, wychowawczej i edukacyjnej, bezpieczeństwa oraz prawidłowego rozwoju fizycznego i psychicznego dzieci do niej uczęszczających. Obszary działania:

- poznanie środowiska wychowawczego dziecka oraz jego ogólnego rozwoju, w celu jednokierunkowości oddziaływań wychowawczych domu i grupy żłobkowej;
- opieka i wychowanie – rozwijanie dbałości o higienę osobistą i zdrowie;
- nauka i wychowanie – rozwijanie wrodzonych mechanizmów poznawczych dzieci, ich naturalnej ciekawości i chęci naśladownictwa;
- rozwijanie sprawności manualnej, poszerzanie wiedzy o bliższym i dalszym otoczeniu;
- wielowymiarowa integracja dzieci w grupie żłobkowej i dzieci niepełnosprawnych w Ośrodku Opiekuńczo-Rehabilitacyjnym, mająca na celu poznanie wzajemnych potrzeb i przełamywanie oporów we wzajemnych relacjach obu środowisk.

W 2,5 miesięcznym okresie funkcjonowania grupy w 2011 r., z opieki żłobkowej skorzystało 15 dzieci.

Utworzona grupa żłobkowa funkcjonuje w oparciu o takie same zasady jak pozostałe żłobki, szczegółowo opisane w dalszej części sprawozdania.

2. INNE ZADANIA REALIZOWANE NA RZECZ RODZINY I MIESZKAŃCÓW MIASTA

2.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE

W 2011 r. wypłacono 59539 świadczeń, w tym składki emerytalno-rentowe i zdrowotne, do których uprawnionych było 3700 rodzin. Średnio miesięcznie 1829 dzieci pobierało zasiłki rodzinne.

Formy pomocy udzielane w latach 2010 - 2011

Formy pomocy		2010 r.	2011 r.
Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne		3828	3700
Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki		1416	1208
Liczba dzieci pobierających zasiłki rodzinne		2082	1829
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	Urodzenia dziecka	179	118
	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	128	95
	Samotnego wychowywania dziecka	192	148
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	158	165
	Rozpoczęcia roku szkolnego	1566	855
	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	72	50
	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	301	231
	Liczba osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, w tym za które odprowadzono składki emerytalno - rentowe	161 121	237 173
Liczba osób pobierających zasiłek pielęgnacyjny	1.980	2031	
Liczba osób pobierających jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka	771	699	

Z powyższych danych wynika, iż w znacznej części liczba świadczeń w poszczególnych formach pomocy była w 2011 r. mniejsza w porównaniu do 2010 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2011 r. realizował również zadania związane z przyznawaniem i wypłatą dodatkowej pomocy osobom pobierającym świadczenie pielęgnacyjne. Środki były wypłacane w listopadzie i grudniu na podstawie rozporządzenia w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (łącznie wydano 231 decyzji administracyjnych).

W zakresie świadczeń rodzinnych wydano 3260 decyzji administracyjnych, w tym 78 odmownych. Wniesiono odwołania od 25 decyzji (0,77 % ogólnej liczby wydanych decyzji), które Samorządowe Kolegium Odwoławcze rozpatrzyło i wydało 20 decyzji, w tym:

- 8 utrzymujących w mocy decyzje MOPS,
- 1 zmieniającą decyzję MOPS,
- 11 uchylających decyzje MOPS i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia.

Na tym samym poziomie (ustalonym w 2004 r.) pozostało kryterium dochodowe kwalifikujące do przyznania świadczeń rodzinnych. W dalszym ciągu utrzymuje się tendencja malejąca liczby rodzin pobierających to świadczenie. Natomiast wzrosła liczba osób pobierających zasiłki pielęgnacyjne i świadczenie pielęgnacyjne.

W stosunku do 187 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały świadczenia rodzinne na łączną kwotę 112.091,74 zł. Decyzją administracyjną zostały one zobowiązane do ich zwrotu. W wyniku podejmowanych działań odzyskano świadczenia nienależnie pobrane w łącznej kwocie 48.825,76 zł. Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2004 – 2011 stanowiły kwotę 577.484,47 zł. Łączna wysokość odzyskanych świadczeń nienależnie pobranych w tych latach wyniosła 395.006,22 zł, co stanowi 68,40 % ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych.

Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne określone decyzją w latach 2004 - 2011

Rok	Ilość osób, które nienależnie pobrały świadczenia	Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonywanych zwrotów
2004	35	16.778,8	0	5.735,94
2005	93	77.733,17	632/4os.	28.959,00
2006	81	69.824,30	13.760,6/4os.	39.014,00
2007	159	107.381,93	0	68.920,00
2008	109	56.076,90	5.145,00/2 os.	78.067,35
2009	168	84.021,83	3052,00/4os.	73.261,77
2010	127	53.575,80	292/1 os.	52.222,40
2011	187	112.091,74	8363/5os.	48.825,76
RAZEM:	959	577484,47	31244,60	395006,22

2.2. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I ZALICZKA ALIMENTACYJNA

Przyznając uprawnienia do funduszu alimentacyjnego, wypłacono 7813 świadczeń (średnio w miesiącu 651 osób uprawnionych). Wydano 1491 decyzji administracyjnych dotyczących funduszu alimentacyjnego i należności dłużników alimentacyjnych, od których wniesiono 15 odwołań, co stanowi 1% ogólnej liczby wydanych decyzji administracyjnych. Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało 16 decyzji, w tym:

- 5 pozostawiających w mocy decyzje MOPS,
- 2 zmieniające decyzje MOPS,
- 5 uchylających decyzje MOPS i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia,
- 4 uchylające decyzje MOPS i umarzające postępowanie I instancji.

W stosunku do 42 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały fundusz alimentacyjny na łączną kwotę 48.665,48 zł, w związku z tym decyzjami administracyjnymi zobowiązano je do zwrotu. W wyniku podejmowanych działań odzyskano świadczenia nienależnie pobrane z tytułu zaliczki alimentacyjnej i funduszu alimentacyjnego w łącznej kwocie 16.994,76 zł.

Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2005 – 2011 stanowiły kwotę 190.216,01 zł, a łączna wysokość odzyskanych zaliczek alimentacyjnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego nienależnie pobranych wyniosła 104.637,47 zł, co stanowiło 55,00 %.

Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego w roku 2011 wyniosła 340 zł miesięcznie.

Nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjne określone decyzją administracyjną w poszczególnych latach

Rok	Ilość osób, które nienależnie pobrały świadczenia z tytułu:		Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych z tytułu:		Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób z tytułu:		Kwota dokonanych zwrotów z tytułu:	
	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu
2005	2	-	583,71	-	0	-	583,71	-
2006	25	-	12.262,47	-	0	-	4.472,00	-
2007	56	-	44.120,00	-	0	-	7.340,00	-
2008	48		45.809,35		150,00/1		33.932,00	
2009	3	20	2.910,00	15.960,00	0	660,00/1	12.278,00	9.800,00
2010	0	18	0	19.905,00	0	1.800,00/2	6.830,00	12.407,00
2011	0	42	0	48.665,48	0	1.615,48/3	3.678,61	13.316,15
Razem	134	80	105.685,53	84.530,48	150,00/1	4.075,48/6	69.114,32	35.523,15

MOPS podejmował również działania wobec dłużników alimentacyjnych zamieszkujących na terenie Lubina. Wysokość uzyskanych spłat zaliczek oraz środków z funduszu alimentacyjnego przedstawia poniższa tabela.

Wysokość spłat dokonywanych przez dłużników alimentacyjnych

Rok	Zaliczki alimentacyjne	Fundusz alimentacyjny	Razem
2005	4 334,00 zł	-	4 334,00 zł
2006	22 982,00 zł	-	22 982,00 zł
2007	42 100,00 zł	-	42 100,00 zł
2008	84 239,00 zł	33 436,76 zł	117 675,76 zł
2009	84 826,00 zł	291 125,99 zł	375 951,99 zł
2010	72 039,00 zł	296 306,92 zł	368 345,92 zł
2011	73 007,82 zł	401 859,44 zł	474 867,26 zł
Łącznie	383 527,82 zł	1 022 729,11 zł	1 406 256,93 zł

Wskaźnik ściągłości należności od dłużników alimentacyjnych w 2011 r. wyniósł – 16,90 %.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w 2010 i 2011 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba podejmowanych działań	
		2010	2011
1.	Przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych	72	87
2.	Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy	92	113
3.	Wystąpienie z wnioskiem do urzędu pracy o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego	79	83
4.	Złożenie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego	194	84
5.	Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu	195	84
6.	Dokonanie wpisu dłużników do Krajowego Rejestru Długów	465	493

2.3 DODATKI MIESZKANIOWE

Na wypłaty dodatków mieszkaniowych zaplanowano środki finansowe w wysokości 1.735.000 zł. Przyjęto i rozpatrzono 1643 wnioski. Wydano 1797 decyzji administracyjnych, w tym 84 decyzje odmowne. W okresie sprawozdawczym udzielono 9558 świadczeń na łączną kwotę 1.720.752,29 zł dla 1551 rodzin, w tym 94 rodziny po raz pierwszy wnioskowały o dodatek mieszkaniowy.

Realizacja zadań w 2010 i 2011r.

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>2010 rok</i>	<i>2011 rok</i>
Liczba gospodarstw domowych	1 419	1 551
Przyjęte i rozpatrzone wnioski	1.689	1.715
Wydane decyzje administracyjne	1.818	1.797
Odmowa przyznania uprawnień do dodatku	64	84
Udzielone świadczenia	11.697	9.558
Koszt udzielonych świadczeń	1.649.135,61	1.720.752,29

Z powyższej tabeli wynika, że w stosunku do roku 2010 przyjęto i rozpatrzono o 26 wniosków więcej a wydano o 21 decyzji mniej. Wzrosły wydatki na wypłaty dodatków mieszkaniowych o kwotę 71.616,68 zł tj. o ponad 4%. Powodem takiej sytuacji był wzrost liczby gospodarstw domowych o 132 oraz wydatków związanych z eksploatacją mieszkań (opłaty za energię cieplną, wodę, odbiór nieczystości stałych i płynnych itp.).

Liczba przyjętych wniosków, udzielone świadczenia oraz wydatkowanie środków z podziałem na użytkowników mieszkań

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Liczba wniosków</i>		<i>Udzielone świadczenia</i>		<i>Kwota środków finansowych świadczeń</i>	
	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>
stanowiące własność gminy	324	367	2230	1460	339.130 zł	290.309 zł
spółdzielcze	1135	1130	7349	6538	862.053 zł	1.249.384 zł
zakładowe	3	0	25	0	6.957 zł	0 zł
inne	227	218	2.093	1560	440.996 zł	181.059 zł

W 2011 r. podobnie jak w 2010 najczęściej wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego złożyli użytkownicy mieszkań spółdzielczych. Im też udzielono najczęściej świadczeń. W stosunku do łącznej kwoty, wydatki dla użytkowników mieszkań spółdzielczych stanowiły 72,61 %.

Zestawienie liczby wydanych decyzji odmownych oraz powody ich wydania

Lp.	Przyczyny odmowy	Ilość decyzji	
		2010 r.	2011 r.
1.	Niskie wydatki	38	36
2.	Wyliczenie dodatku niższego od 2% emerytury	9	16
3.	Brak tytułu prawnego	0	1
4.	Przekroczenie powierzchni normatywnej	11	10
5.	Przekroczenie normy dochodów	6	16
6.	Wywiad i brak oświadczenia majątkowego	0	5

1. Wnioskodawca ponosił zbyt niskie wydatki mieszkaniowe, a dochody jakie posiadał w całości pokrywały te wydatki.
2. Kwota przyznanego dodatku była niższa niż 2% emerytury (14,56 zł).
3. Wnioskodawca zamieszkiwał w lokalu bez tytułu prawnego.
4. Normatywna powierzchnia użytkowa lokalu (o której mowa w art. 5 ustawy o dodatkach mieszkaniowych tj. 35 m² dla 1 osoby, 40 m² dla 2 osób, 45 m² dla 3 osób, 55 m² dla 4 osób, 65 m² dla 5 osób, 70 m² dla 6 osób) była większa w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego.
5. Dochód miesięczny na osobę w gospodarstwie wieloosobowym przekroczył kwotę 125 % najniższej emerytury (910,23 zł), a w gospodarstwie jednoosobowym 175 % najniższej emerytury (1.274,32 zł).
6. Uniemożliwienie przeprowadzenia wywiadu w miejscu zamieszkania i złożenia oświadczenia o stanie majątkowym stanowiło podstawę wydania decyzji odmownej.

Od 1797 decyzji administracyjnych odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy wniosło 4 wnioskodawców. Organ odwoławczy utrzymał w mocy zaskarżone decyzje.

Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego w 2010 roku wynosiła 160 zł, a w 2011 r. 177,42 zł.

Wysokość dodatku w podziale na poszczególne zasoby pokazuje poniższa tabela

Użytkownicy mieszkań:	2010	2011
stanowiących własność gminy	152,00 zł	187,52 zł
spółdzielczych	117,00 zł	171,82 zł
pozostałych	211,00 zł	172,91 zł

Z analizy danych zawartych w powyższej tabeli wynika, iż wzrosła średnia wysokość dodatku mieszkaniowego w zasobach stanowiących własność gminy i spółdzielczych. W pozostałych zmniejszyła się wysokość świadczenia, ponieważ koszty zarządzania nieruchomością są niższe.

Wskutek informacji od Zarządców nieruchomości o nieopłaceniu należności wynikających z różnicy pomiędzy dodatkiem mieszkaniowym a czynszem - 32 wnioskodawcom wstrzymano dalsze wypłaty dodatku, do czasu uregulowania powstałych zaległości w okresie 3 m-cy od daty wydania decyzji administracyjnej. W przypadku 13 wnioskodawców, Zarządcy potwierdzili fakt uregulowania zaległych należności i wznowiono wypłatę dodatku mieszkaniowego.

Na podstawie rozporządzenia w sprawie sposobu przeprowadzania wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego (...) tut. Ośrodek ma możliwość weryfikowania danych zawartych we wnioskach o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz deklaracjach o dochodach poprzez przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania wnioskodawców. Podstawą podjęcia decyzji o przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego jest domniemanie istnienia rażącej dysproporcji pomiędzy niskimi dochodami wykazanymi w złożonej deklaracji, a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy lub tego, że faktyczna liczba wspólnie stale zamieszkujących i gospodarujących z wnioskodawcą osób jest mniejsza niż wykazana w złożonej deklaracji.

W 2011 r. w 49 przypadkach zweryfikowano wywiadem środowiskowym podane przez świadczeniobiorcę dane. Wydano 8 decyzji o odmowie przyznania dodatku mieszkaniowego z powodu uniemożliwienia przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i pobrania oświadczenia o stanie majątkowym, pomimo prawidłowego powiadomienia o terminie przeprowadzenia wywiadu. W 41 przypadkach potwierdziła się trudna sytuacja materialna i przyznano uprawnienia do dodatku mieszkaniowego.

Środki finansowe na wypłaty dodatków mieszkaniowych zostały wykorzystane w 99,18% w stosunku do planu rocznego. Niewydatkowana kwota 14.247,71 zł stanowiła między innymi rezerwę środków na wznowienie wypłat dodatków mieszkaniowych wnioskodawcom, którym wcześniej została wstrzymana. Zarządcy nieruchomości nie powiadomili tut. Ośrodka o uregulowaniu zaległości, w związku z tym brak było podstaw prawnych do wznowienia wypłat dodatków mieszkaniowych. Nadmienić należy, że organ prowadzący postępowanie w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego nie działa w ramach uznania administracyjnego co oznacza, że jest związany wyłącznie obowiązującymi przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych, które w sposób jednoznaczny określają zasady przyznawania, wstrzymywania i wznowiania wypłaty dodatku mieszkaniowego. Przepisy prawne nie dają organowi możliwości wydatkowania pozostałych środków finansowych, poza obowiązującymi przepisami.

2.4. ŻŁOBKI

Obowiązująca od 2011 r. ustawa o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 określiła nowe zasady organizowania i funkcjonowania żłobków. W naszym mieście działają jako gminna jednostka, w strukturach MOPS, na podstawie prawa miejscowego (statuty żłobków określają obecnie warunki przyjęcia dzieci tj. zamieszkiwanie na terenie Gminy Miejskiej Lubin, praca zawodowa obojga rodziców/opiekunów prawnych bądź jednego z rodziców/opiekunów w przypadku osób samotnie wychowujących dziecko, złożenie wymaganego wniosku).

Funkcje opiekuńczo - wychowawcze nad dziećmi w wieku od ukończenia 20 tygodnia życia do 3 lat realizowały dwa żłobki. Placówki posiadają łącznie 206 miejsc, w tym Żłobek Nr 2 – 116 miejsc i Żłobek Nr 3 – 90 miejsc.

Wykorzystanie miejsc w żłobkach w latach 2010 – 2011

	Żłobek nr 2		Żłobek nr 3	
	2010 r.	2011 r.	2010 r.	2011 r.
Liczba dzieci zapisanych w ciągu roku (każde dziecko liczone raz bez względu na liczbę dni pobytu)	212	222	171	185
Liczba dzieci zapisanych (wg stanu na dzień 31 grudnia)	122	113	96	94
Średnia liczba dzieci zapisanych w miesiącu	125	123	96	96
Wykorzystanie miejsc w % w stosunku do liczby miejsc	108%	105,7%	107%	106,8%

W powyższych wyliczeniach nie uwzględniono grupy żłobkowej z OR, bowiem rozpoczęła ona działalność w II połowie października ubiegłego roku.

Dzieci przebywające w żłobkach w latach 2010-2011 wg stanu na dzień 31 grudnia

Wiek dzieci	Liczba dzieci	
	2010	2011
do 1 r. ż.	13 (6%)	16 (7,7%)
od 1 - 2 lat	79 (36,2%)	85 (41,1%)
od 2 - 3 lat	119 (54,6%)	104 (50,2%)
pow. 3 lat	7 (3,2%)	2 (1%)
razem	218 (100%)	207 (100%)

W 2011 r. w żłobkach zapisanych było łącznie 407 dzieci. Na dzień 31 grudnia 2011 r. stan dzieci wynosił 207.

Średnio w miesiącu w żłobkach zapisanych było 219 dzieci, co w stosunku do liczby miejsc stanowiło 106,3 %. Wykorzystanie miejsc w żłobkach przekraczające ich limit wynika z faktu, że istnieje możliwość przyjmowania dzieci ponad podstawowy limit miejsc, przy czym przekroczenie to nie może być większe niż o 10 % w każdym ze żłobków.

Jak pokazują zestawienia tabelaryczne, dane na przestrzeni ostatnich dwóch lat są dość porównywalne z niewielką tendencją spadkową w roku 2011.

Biorąc pod uwagę strukturę wiekową dzieci przebywających w żłobkach należy wskazać, iż ponad połowę (50,2 %) stanowiły dzieci pomiędzy 2 a 3 r. ż., natomiast zaledwie 1 % dzieci miało ukończone 3 lata.

Zgodnie z Uchwałą Nr VIII/64/11 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 10 maja 2011 r., Uchwałą Nr XI/102/11 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 28 czerwca 2011 r. oraz Zarządzeniem Nr 43/2011 Dyrektora MOPS w Lubinie z dnia 26 sierpnia 2011 r. miesięczna odpłatność za pobyt dziecka w żłobku stanowiła:

- opłata za wyżywienie (dzienna stawka żywieniowa – wynosi 4 zł),
- opłata za pobyt – 1,50 zł za każdą rozpoczętą godzinę sprawowanej opieki w wymiarze do 10 godzin dziennie, zgodnie z czasem pobytu zadeklarowanym przez rodziców lub prawnych opiekunów dziecka.

Istnieje możliwość częściowego zwolnienia od ponoszenia opłat na ściśle określonych warunkach.

Praca z dziećmi w żłobkach była prowadzona na podstawie rocznego planu pracy dostosowanego do wieku i możliwości dzieci, ukierunkowanego na:

- tworzenie odpowiednich warunków adaptacyjnych do właściwego zaaklimatyzowania się dzieci w żłobku,
- tworzenie bezpiecznego otoczenia i uczenie dzieci zasad postępowania warunkujących bezpieczeństwo,
- wzmacnianie i wspieranie rozwoju małego dziecka, podążanie za jego ciekawością, pobudzanie jego aktywności.

Mając na uwadze rozwój intelektualny i fizyczny dzieci, opiekunowie szczególną uwagę w pracy z dzieckiem zwracali na następujące obszary:

- poznanie środowiska wychowawczego dziecka oraz jego ogólnego rozwoju, celem jednokierunkowości oddziaływań wychowawczych domu i żłobka,
- rozwijanie dbałości o zdrowie i higienę osobistą,
- kształtowanie zainteresowań czytelniczych, wzbogacanie przeżyć poprzez kontakt z literaturą dziecięcą,
- kształtowanie wrażliwości muzycznej.

Stworzono warunki motywujące i mobilizujące rodziców i opiekunów do czynnego uczestnictwa w wychowaniu i nauczaniu swoich dzieci poprzez m.in.

- zajęcia otwarte dla rodziców, które sprzyjały stymulacji rozwoju dziecka oraz pomogły rodzicom w budowaniu właściwej komunikacji i więzi z dzieckiem;
- włączanie rodziców/członków rodzin w proces edukacyjny i wychowawczy dziecka, motywując ich do czynnego udziału w spotkaniach i uroczystościach organizowanych przez żłobki;
- wspieranie rodziny w wychowaniu małego dziecka, łącząc różne formy z zakresu edukacji, zdrowia oraz poradnictwa.

W okresie sprawozdawczym realizowano w żłobkach:

- program edukacji ekologicznej dla najmłodszych, który dostarczył dzieciom możliwości poznania przyrody poprzez aktywny i bezpośredni kontakt z nią i jej zjawiskami. W tym celu

zapraszano ciekawych gości, m.in. Panią Listonosz, Pana Leśniczego, Pana Górnik, grupy teatralne, które prezentowały ciekawe przedstawienia o tematyce edukacyjnej,

- podejmowano działania na rzecz integracji osób niepełnosprawnych ze środowiskiem poprzez zapraszanie dzieci z Ośrodka Opiekuńczo-Rehabilitacyjnego na przedstawienia teatralne,
- wspierano integrację międzypokoleniową poprzez zorganizowanie akcji czytania bajeczek maluszkom przez seniorów,
- wspomagano rozwój zdolności plastycznych i artystycznych dzieci poprzez ich udział w różnych konkursach plastycznych. Zajęcia te doskonaliły zdolności manualne, ćwiczyły wyobraźnię i zmysł estetyczny.

Podejmowane przez opiekunów działania miały na celu zapewnienie potrzeby bezpieczeństwa, stworzenie radosnego nastroju podczas wspólnej zabawy, wzmacnianie i wspieranie rozwoju małego dziecka.

Opiekunowie wykazali bardzo wysoki poziom zaangażowania w pracę z małym dzieckiem, dzięki czemu mali żłobkowicze nabyli nowe umiejętności, rozwijali komunikatywność, zdyscyplinowanie, samodzielność, nabywali umiejętność zabawy w grupie.

W toku realizacji zadań placówki współpracowały z:

- Przedszkolem nr 4 w Lubinie,
- Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Lubinie,
- Ośrodkiem Wzgórze Zamkowe w Lubinie,
- Zespołem Szkół Integracyjnych w Lubinie,
- Policealną Szkołą Służb Społecznych i Medycznych w Lubinie,
- Centrum Kultury Muza w Lubinie,
- Ośrodkiem Sportu i Rekreacji w Lubinie,
- jednostkami MOPS w Lubinie,

z którymi organizowano wspólne przedsięwzięcia.

2.5 POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW

Od końca 2010 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi, w oparciu o udzielone Dyrektorowi MOPS upoważnienie, realizację zadań w zakresie pomocy materialnej o charakterze socjalnym, udzielanej uczniom w formie stypendiów i zasiłków szkolnych.

Celem pomocy jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia. Świadczenia przyznawane są na całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, realizowanych w szkole albo poza nią, bądź jako pomoc rzeczowa np. na zakup podręczników.

W zakresie pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendiów i zasiłków szkolnych wydane zostały decyzje administracyjne, które dotyczyły świadczeń przyznanych na 4 miesiące roku szkolnego 2010/2011 (styczeń-czerwiec 2011 r.) oraz 4 miesiące roku szkolnego 2011/2012 (wrzesień-grudzień 2011 r.). W II półroczu roku szkolnego 2010/2011 stypendia przyznano dla 199 uczniów oraz jeden zasiłek szkolny. Najwyższa miesięczna kwota stypendium wynosiła 160 zł, najniższa 80 zł. W I półroczu roku szkolnego 2011/2012 o stypendia szkolne wnioskowano dla 157 uczniów, z czego świadczenie przyznano 148 uczniom spełniającym kryteria określone w przepisach. Najwyższa miesięczna kwota stypendium wynosiła 135 zł, najniższa 80 zł. W II półroczu roku szkolnego 2010/2011 przyznano 1 zasiłek szkolny w kwocie 455 zł. W 2011r. suma przyznanych decyzjami administracyjnymi świadczeń wynosiła 129.560 zł

(76.780 zł + 52.780 zł). Faktycznie wypłacono kwotę 112.260,10 zł (62.156,87 zł oraz 50.103,23zł). Kwota dotacji celowej w łącznej wysokości 105.434 zł (62 694 zł + 42 740 zł) nie została wykorzystana w pełnej wysokości ponieważ świadczeniobiorcy nie przedłożyli oryginałów faktur lub rachunków w celu rozliczenia poniesionych wydatków związanych z procesem edukacyjnym do wysokości przyznanego stypendium.

III. POLITYKA KADROWA W ZAKRESIE PODNOSZENIA I UZUPEŁNIANIA KWALIFIKACJI

1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

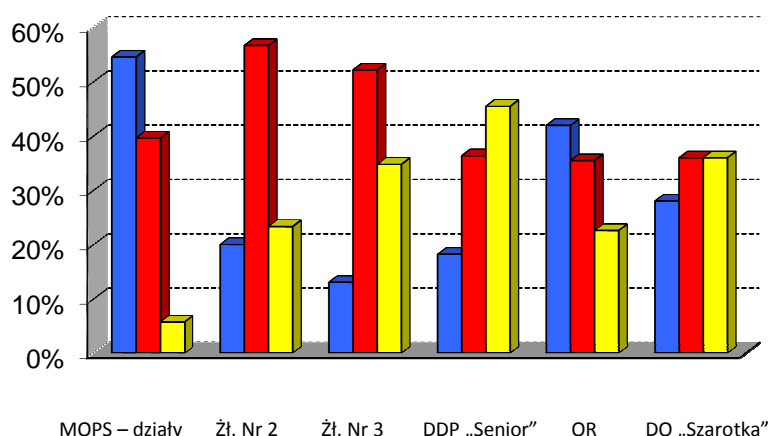
1.1 ZATRUDNIENIE W DZIAŁACH I JEDNOSTKACH

Przeciętne zatrudnienie w całej jednostce wynosiło 228,11 etatów. Łączne zatrudnienie na dzień 31 grudnia 2011 r. wynosiło 239 osób, w tym 227 pracowników w pełnym wymiarze czasu pracy i 12 w niepełnym wymiarze. Liczba etatów w 2011 r. była wyższa w stosunku do ubiegłego roku. Wzrost zatrudnienia spowodowany został utworzeniem nowych stanowisk pracy w związku z przejściem przez MOPS dodatkowych zadań po zlikwidowaniu Miejskiego Ośrodka Profilaktyki i Wczesnej Terapii Uzależnień oraz zatrudnieniem pracowników na zastępstwo za osoby przebywające na długotrwałym zwolnieniu lekarskim.

Zadania, jakie spoczywają na Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, są realizowane przez dobrze przygotowany i wykształcony zespół pracowników. Wykształcenie wyższe posiada 40,25 % wszystkich pracowników, a ponad 41,91 % wykształcenie średnie.

W działach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej 55 % zatrudnionych posiada wykształcenie wyższe, podczas gdy w jednostkach - 25,83 %. Nadal większość stanowią osoby z wykształceniem średnim. Omawiane zagadnienie przedstawia wykres poniżej.

Struktura wykształcenia pracowników MOPS



- - wykształcenie wyższe,
- - wykształcenie średnie,
- - wykształcenie podstawowe i zawodowe

1. 2. DOSKONALENIE WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWYCH

Często zmieniające się przepisy wymuszają konieczność ciągłego monitorowania zmian, stąd w celu prawidłowej realizacji zadań oraz kompetentnej obsługi klientów, pracownicy uzupełniali swoją wiedzę poprzez uczestnictwo w różnych kursach, szkoleniach, seminariach i konferencjach, w tym o tematyce:

- wspomaganie dziecka z niepełnosprawnym układem nerwowym
- praca socjalna i streetworking w obszarze bezdomności
- ekonomiczny wymiar integracji społecznej
- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie
- świadczenia rodzinne i Fundusz Alimentacyjny
- kształtowanie umiejętności życiowych, motywacyjnych i społecznych osób niepełnosprawnych
- rodziny zastępcze, wspieranie rodziny i piecza zastępcza
- zespół interdyscyplinarny
- długoterminowa opieka nad osobami chorymi
- rehabilitacja w chorobach dzieci i młodzieży
- ubezpieczenia społeczne
- finanse publiczne
- postępowanie administracyjne
- zamówienia publiczne
- egzekucja świadczeń nienależnie pobranych
- kontrola zarządcza, audyt wewnętrzny i zarządzanie ryzykiem
- zmiany w prawie pracy
- zmiany w ustawie o pomocy społecznej

Pracownicy z roku na rok podnoszą swoje kwalifikacje. 6 osób kontynuuje studia wyższe, 1 studia podyplomowe i 1 naukę w szkole policealnej. Ponadto 3 osoby ukończyły naukę na studiach podyplomowych, a 3 na studiach wyższych. Pracodawca, chcąc ułatwić pracownikom pogodzenie pracy zawodowej z nauką udzielił 11 osobom płatnych urlopów szkoleniowych na obowiązkowe zajęcia i przygotowanie się do egzaminów oraz 3 częściowego dofinansowania.

1. 3. PRZYGOTOWANIE PRZYSZŁYCH KADR DLA POTRZEB MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie stale współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie ułatwienia osobom bezrobotnym zdobycia doświadczenia zawodowego lub przekwalifikowania się.

Trzy osoby bezrobotne odbyły staż w Ośrodku, a 4 kontynuowały zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych.

Ośrodek również aktywnie współpracuje ze szkołami zarówno wyższymi, jak i policealnymi umożliwiając słuchaczom i studentom odbycie praktyki zawodowej lub studenckiej.

Praktykę zawodową ukończyło 3 słuchaczy, a praktykę studencką 15 studentów. Ponadto w Domu Opieki „Szarotka” pracowało 10 wolontariuszy, którzy pomagali pensjonariuszom w czynnościach życia codziennego, w przygotowywaniu posiłków, a przede wszystkim w organizowaniu czasu wolnego mieszkańcom Domu. Swoją pracę wykonywali po kilka godzin w tygodniu.

IV. DZIAŁANIA W ZAKRESIE LOKALNEJ POLITYKI SPOŁECZNEJ

1. STRATEGIA INTEGRACJI I ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA LUBINA NA LATA 2007 – 2013

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej uczestniczyli w pracach Zespołu ds. monitoringu i ewaluacji Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2007 – 2013, którego zadaniem jest coroczna ocena dotychczas zrealizowanych celów i kierunków działań przyjętych w strategii.

Wyniki prac zespołu stanowią odrębne opracowanie, które przedłożono Prezydentowi Miasta oraz Radzie Miejskiej.

2. WSPARCIE I AKTYWIZACJA GRUP ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM

2.1. PROJEKT SYSTEMOWY „AKTYWNOŚĆ MIARĄ SUKCESU”

Od 1 kwietnia do końca października 2011 r. trwała trzecia edycja projektu systemowego „Aktywność miarą sukcesu” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

Całkowita wartość projektu wyniosła 298.762,36 zł, w tym wkład własny stanowił 10,50 % tj. kwotę 31.370,05 zł.

Działania przygotowawcze: badania diagnostyczne, przygotowanie wniosku aplikacyjnego, wzorów dokumentów rozpoczęły się już w styczniu, natomiast rozliczenie projektu, sprawozdawczość i badania ewaluacyjne prowadzono do końca 2011 roku.

Działania projektowe zaplanowano dla mieszkańców Lubina, korzystających z pomocy społecznej, bezrobotnych lub nieaktywnych zawodowo w tym dla osób niepełnosprawnych. Proces rekrutacji objął 45 osób, z czego 36 ukończyło projekt, natomiast 9 z różnych przyczyn zrezygnowało z udziału. W trakcie trwania przedsięwzięcia 3 osoby podjęły zatrudnienie, po jego zakończeniu kolejne 3, natomiast dwie rozpoczęły edukację w szkołach ponadgimnazjalnych.

Do wszystkich uczestników skierowano kompleksowe i zintegrowane działania w zakresie podniesienia poziomu aktywności społecznej i zawodowej, a także działania o charakterze środowiskowym.

W ramach projektu zorganizowano:

- treningi kompetencji społecznych,
- spotkania grupy wsparcia.

Warsztaty:

- umiejętności pracowniczych,
- autoprezentacji,
- małej przedsiębiorczości i podstaw ekonomii

Kursy/szkolenia:

- komputerowy,
- magazyniera z obsługą wózków jezdniowych,
- opiekuna osoby starszej i niepełnosprawnej,
- opiekunki dziecięcej,

- kucharza,
- samodzielnego pracownika administracyjno-biurowego.

Działania o charakterze środowiskowym:

- piknik integracyjny (dla uczestników i ich rodzin),
- wyjazd kulturalno-integracyjny.

Zrefundowano koszty opieki nad dziećmi. 10 rodzin skorzystało z pomocy asystenta rodziny. Uczestnicy zostali objęci środowiskową pracą socjalną oraz wsparciem finansowym. Wszystkie wskaźniki zaplanowane we wniosku aplikacyjnym zostały osiągnięte na poziomie wyższym od planowanego. We wrześniu odbyła się kontrola prawidłowości realizacji działań projektowych i prowadzonej dokumentacji przez pracowników Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy. Zespół kontrolujący bardzo wysoko ocenił sposób realizacji projektu, nie stwierdzając nieprawidłowości.

2.2. PROFILAKTYKA I TERAPIA UZALEŻNIEŃ

Od 1 czerwca 2011 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie realizuje nowe zadania z zakresu profilaktyki, rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii i przemocy w rodzinie. Powierzenie dodatkowych obowiązków wynika z decyzji samorządu oraz ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. Zgodnie z w/w ustawą Ośrodek Pomocy Społecznej jest realizatorem uchwalanego corocznie Gminnego Programu Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Przeciwdziałania Narkomanii, Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy (w 2011 r. przyjęty Uchwałą Rady Miejskiej w Lubinie Nr IV/28/11 z dnia 11 stycznia 2011 r. z późniejszymi zmianami).

W celu sprawnej realizacji powierzonych zadań w Dziale Profilaktyki, Analiz i Projektów utworzono Sekcję Profilaktyki Uzależnień, w której zatrudniono 4 terapeutów.

Celem Sekcji Profilaktyki Uzależnień jest działalność w następujących obszarach:

- profilaktyka uzależnień, przemocy domowej i przemocy szkolnej
- terapia i psychoedukacja osób uzależnionych od alkoholu
- pomoc edukacyjna i terapeutyczna osobom współuzależnionym i DDA
- pomoc rodzinom w kryzysie
- konsultacje wychowawcze
- terapia logopedyczna dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych
- promowanie ruchu trzeźwościowego – współpraca ze stowarzyszeniami abstynenckimi
- współpraca ze szkołami
- współpraca z instytucjami zajmującymi się profilaktyką i terapią uzależnień.

W zakresie profilaktyki, psychoedukacji i terapii w 2011 r. odbywały się konsultacje i terapie indywidualne, grupowe oraz porady prawne w Punkcie Konsultacyjnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Krzywdzonego Dziecka.

Zgodnie z zapisami Gminnego Programu Profilaktyki, kontynuowano prowadzenie zajęć profilaktyczno - psychoedukacyjnych dla dzieci i młodzieży w lubińskich szkołach, pracę w ramach Szkolnych Grup Profilaktycznych oraz współpracę z działającymi na terenie Lubina Stowarzyszeniami Abstynenckimi. Rezultatem współpracy był udział pracownika Sekcji w letnim obozie terapeutycznym zorganizowanym przez lubińskie stowarzyszenie abstynenckie. W trakcie trwania obozu odbywały się spotkania terapeutyczne - indywidualne i grupowe dla osób współuzależnionych i uzależnionych. Poza tym kontynuowano prowadzenie cyklicznych spotkań

grupy dla osób współuzależnionych w kolejnym klubie abstynenta w Lubinie oraz finansowano zajęcia terapeutyczne dla uzależnionych członków stowarzyszeń trzeźwościowych.

W czerwcu i we wrześniu terapeuci przeprowadzili w lubińskich szkołach porównawcze badania ankietowe dotyczące używania przez dzieci i młodzież substancji psychoaktywnych. Wyniki posłużą do diagnozy problemu i skali zjawiska oraz planowania działań profilaktycznych na kolejny rok.

W IV kwartale przeprowadzono liczne akcje profilaktyczne. W okresie letnim współpracaliśmy z OSiR-em w ramach letnich akcji profilaktyczno - sportowych dla dzieci i młodzieży. W listopadzie zorganizowano dla najmłodszych w lubińskich przedszkolach „Tydzień Profilaktyczny”, a dla młodzieży szkół średnich wystawiono monodram pt. „Narkomanka”. Poza tym w grudniu 2011r. w szkołach podstawowych przeprowadzono „Mikołajkową Akcją Profilaktyczną”.

W okresie sprawozdawczym współpracowano i finansowano pracę Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Plan finansowy na przeciwdziałanie alkoholizmowi (rozdział 85154) został wykonany w 85,46%, natomiast na zwalczanie narkomanii (rozdział 85153) w 93,75% z uwagi na:

- różnicę w cenach usług, tj. ewentualni wykonawcy tych usług przedstawiali je wyższe na etapie planowania budżetu a następnie obniżali w momencie składania oferty,
- mniejszą liczbę wywiadów środowiskowych dot. osób nadużywających alkoholu, przeprowadzonych przez pracowników socjalnych z powodu zmiany lub opuszczenia miejsca zamieszkania przez uczestników postępowań,
- mniejszą liczbę wydanych przez biegłych opinii w przedmiocie uzależnienia z powodu niestawiennictwa osób wzywanych,
- absencję członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

2.3. REALIZACJA PROGRAMU PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH

W 2011 r. już po raz kolejny zostały zorganizowane prace społecznie użyteczne w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, których celem była aktywizacja społeczno - zawodowa osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Na mocy Porozumienia Nr 3/2011 podpisanego dnia 21 marca 2011 r. pomiędzy Starostą Lubińskim a Gminą Miejską Lubin uruchomiono program prac społecznie użytecznych, na okres od 1 kwietnia do 31 lipca 2011 r., który przewidywał pracę dla 10 podopiecznych MOPS w wymiarze 10 godzin tygodniowo w:

- Domu Opieki „Szarotka” dla 3 osób (1 osoba na stanowisko pracownika gospodarczego, 2 jako pomoc kuchenna),
- Domu Dziennego Pobytu „Senior” dla 2 osób (jako pomoc kuchenna),
- Żłobku Nr 2 dla 1 osoby (jako pracownik gospodarczy),
- Ośrodka Opiekuńczo-Rehabilitacyjnym dla 2 osób (stanowisko porządkowe),
- Siedzibie MOPS dla 1 osoby (stanowisko porządkowe),
- Klubie Integracji Społecznej dla 1 osoby (stanowisko porządkowe).

Powiatowy Urząd Pracy skierował do świadczenia w/w prac łącznie 11 osób bezrobotnych, spośród których program ukończyło 9 osób, 2 osoby zostały wyłączone z ewidencji osób wykonujących prace z powodu nieusprawiedliwionych nieobecności. Po zakończeniu programu - 4 osoby podjęły zatrudnienie, natomiast 1 w trakcie jego trwania.

Z tytułu wykonywania prac wydatkowano 10.626,85zł z całościowej kwoty planu rzeczowo – finansowego na rok 2011 r., który wynosił 41.750 zł.

Program prac społecznie użytecznych jest jednym z ważniejszych instrumentów aktywizacji zawodowej osób długotrwale pozostających bez pracy. W wielu przypadkach dla osób zagrożonych marginalizacją, znajdujących się w trudnej sytuacji ekonomicznej, instrument ten okazuje się pierwszym etapem w powrocie do pełnienia ról społecznych i zawodowych.

2.4. KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

W 2011 r. kontynuowano aktywizację podopiecznych MOPS poprzez uczestnictwo w zajęciach Klubu Integracji Społecznej. Przeprowadzono 2 edycje zajęć. Łącznie zrekrutowano 51 osób chętnych (skierowanych przez pracowników socjalnych). Oprócz grupowych i indywidualnych spotkań z zakresu reintegracji społecznej i zawodowej prowadzonych przez psychologa, doradcę zawodowego oraz radcę prawnego, dla uczestników Klubu zostały zorganizowane kursy podnoszące kwalifikacje zawodowe, w tym: kurs komputerowy, opiekuńki dziecięcej, obsługi kasy fiskalnej, gastronomiczny, magazyniera z obsługą wózków jezdniowych. Ponadto uczestnicy brali udział w spotkaniu integracyjnym na kręgielni i Wieczery Wigilijnej oraz spotkaniach informacyjnych dot. wolontariatu i ekonomii społecznej – przy współpracy z Legnickim Ośrodkiem Wspierania Ekonomii Społecznej.

Zajęcia ukończyło ogółem 28 osób (I edycja – 10, II edycja – 18). W trakcie trwania I edycji zajęć 5 uczestników wykonywało jednocześnie prace społecznie użyteczne. Spośród uczestników Klubu 8 osób podjęło zatrudnienie (ogółem z obu edycji).

Plan wydatków na funkcjonowanie KIS bez wynagrodzeń został wykonany w 98,30 % przy pełnej realizacji zadań merytorycznych. Mniejsze od zakładanego wykonanie planu wynikało przede wszystkim z poczynionych oszczędności.

2.5. ZINTEGROWANY SYSTEM WSPARCIA I AKTYWIZACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W minionym roku Dział Usług Społecznych w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek” już po raz kolejny przystąpił do otwartego konkursu ofert z zakresu realizacji zadań pomocy społecznej.

Dzięki temu udało się pozyskać środki na projekt pn. „*SENIORZY – SENIOROM*”, w ramach którego osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych, z okazji świąt Bożego Narodzenia, otrzymały własnoręcznie wykonane kartki z życzeniami oraz paczki świąteczne. Przy realizacji zadania czynnie pomagali również uczniowie z Zespołu Szkół Ponadgimnazjalnych w Lubinie.

Głównym celem niniejszego projektu była integracja osób starszych, chorych i niepełnosprawnych ze środowiskiem lokalnym oraz integracja międzypokoleniowa, a także zwiększenie świadomości i wiedzy młodych ludzi na temat starości oraz formy opieki środowiskowej, jaką są usługi opiekuńcze świadczone przez tutejszy Ośrodek.

3. PUNKT INFORMACJI OBYWATELSKIEJ

W celu sprawnego przekazywania informacji o możliwościach udzielania pomocy i wsparcia mieszkańcom miasta Lubina, od 2010 roku funkcjonuje Punkt Informacji Obywatelskiej, działający w ramach Sekcji Integracji Społecznej. Punkt czynny jest 1 raz w tygodniu w godzinach 13.30 – 15.30 w każdą środę.

Udzielane konsultacje i porady obejmowały następującą tematykę:

- korzystanie ze świadczeń pomocy społecznej (świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, dodatki mieszkaniowe),
- zasady funkcjonowania i korzystania z publicznych i niepublicznych placówek zapewniających opiekę nad małym dzieckiem na terenie miasta Lubina,
- zasady udzielania pomocy w formie usług opiekuńczych,
- wczesna interwencja pedagogiczna u dzieci z deficytami rozwojowymi,
- informacje dot. właściwego żywienia i pielęgnacji dzieci,
- rehabilitacja obłożnie chorego w warunkach domowych.

Ponadto pracownicy Sekcji Integracji Społecznej pełnili dyżury udzielając indywidualnych porad z zakresu:

- ubezpieczeń społecznych (informacje ogólne),
- spraw finansowych i gospodarowania własnymi środkami,
- aktywnego poszukiwania pracy, oraz pomocy w:
- tworzeniu pism urzędowych,
- wypełnianiu wniosków dot. rent.

4. ZLECENIE REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

W okresie od stycznia 2011 r. do grudnia 2011 r. Jadłodajnia prowadzona przez Parafię p.w. Św. Jana Bosko w Lubinie realizowała zadanie publiczne polegające na świadczeniu pomocy w formie posiłku tzw. „zupy z wkładką”, na podstawie umowy Nr 01/2011 zawartej z Gminą Miejską Lubin.

Osobami uprawnionymi do ww. pomocy byli zarówno podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie (na podstawie wydanych skierowań), jak również inne osoby potrzebujące wsparcia, nieposiadające skierowań. Posiłki wydawano od poniedziałku do soboty, natomiast na niedziele i święta osoby korzystające otrzymywały suchy prowiant.

Liczba skierowań wydanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie (skierowanie = osoba)
--

	kobiety	mężczyźni	razem
	81	230	311
udział % w stosunku do ogólnej liczby osób	26	74	100

**Liczba wydanych posiłków oraz średnia liczba osób korzystających z posiłków
w Jadłodajni (posiłek = osoba)**

miesiąc	osoby ze skierowaniami	średnio	osoby bez skierowań	średnio
styczeń	5.640	182	244	8
luty	5.630	201	272	10
marzec	5.272	170	333	11
kwiecień	4.801	160	246	8
maj	4.545	147	393	9
czerwiec	4.248	142	332	11
lipiec	4.025	130	387	12
sierpień	4.625	149	333	11
wrzesień	4.130	138	324	11
październik	4.775	154	320	10
listopad	4.469	149	305	10
grudzień	5.335	172	229	7
razem	57.495	157	3.618	10
udział % w stosunku do ogólnej liczby osób	94		6	

W okresie w okresie od 1 stycznia 2011 r. do 31 grudnia 2011 r. MOPS wydał skierowania do Jadłodajni dla ogólnej liczby 311 osób, w tym 81 kobiet i 230 mężczyzn. Należy zaznaczyć, iż każda osoba korzystająca z tej formy pomocy ewidencjonowana jest jeden raz bez względu na liczbę wydanych skierowań. Zgodnie z prowadzonym przez Jadłodajnię rejestrem, w analizowanym okresie wydano łącznie 61113 posiłków, w tym:

- osobom skierowanym przez MOPS – 57495 posiłków
- osobom bez skierowań – 3618 posiłków

Średnia roczna liczba wydanych posiłków/osób korzystających z posiłków wyniosła 167.

Porównanie danych z 2011 r. w odniesieniu do 2010 r. wskazuje zarówno na spadek liczby klientów MOPS skierowanych do Jadłodajni (o 5 %), jak również na spadek rzeczywistej liczby osób, które skorzystały z tej formy pomocy (o 7 %).

Jak co roku, Jadłodajnia zorganizowała spotkania świąteczne (Śniadanie Wielkanocne, Wieczera Wigilijna) dla osób samotnych, ubogich i bezdomnych. W uroczystościach każdorazowo wzięło udział ok. 180 osób. Wydano również paczki żywnościowe w liczbie 200 sztuk.

V. DZIAŁANIA MODERNIZACYJNE, REMONTY I INWESTYCJE

W minionym roku przeprowadzono remonty w budynku MOPS oraz Żłobku Nr 2 na kwotę **43.862,47 zł** w tym:

- 1) **36.312,45 zł** przeznaczono na naprawę gzymsu wraz z wymianą rynien i rur spustowych w budynku MOPS,
- 2) **7.550,02 zł** na naprawę dachu w Żłobku Nr 2, a także:
 - wykonano aluminiową ściankę działową w siedzibie MOPS - na kwotę **8.820 zł** oraz zamontowano antywłamaniowe rolety zewnętrzne na parterze budynku – na kwotę **27.758,90 zł**,
 - w związku z rozbudowaną siecią komputerową i telefoniczną, dużą bazą danych, jak również koniecznością lepszego ich zabezpieczenia oraz zapewnienia możliwości dalszej rozbudowy sieci, zakupiono serwer i szafę krosową - na kwotę **13.714,50 zł** oraz zamontowano centralę telefoniczną na kwotę **15.500 zł**,
 - wyremontowano i zmodernizowano kaplicę w DO „Szarotka” oraz przystosowano pomieszczenia na pralnię dla mieszkańców Domu,
 - przebudowano wewnętrzną instalację elektryczną i przemalowano werandę w Żłobku nr 3.

Ponadto zakupiono kasy fiskalne - na kwotę **7.730,55** (6 sztuk, w tym 5 stacjonarnych i 1 przenośna) w związku z koniecznością spełnienia wymogów wynikających z ustawy o podatku od towarów i usług.

Dodatkowo w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej oraz jednostkach podległych dokonano doposażenia w meble i sprzęt biurowy oraz urządzenia:

a) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

- meble biurowe

b) Ośrodek Opiekuńczo - Rehabilitacyjny

- meble dziecięce
- łóżeczka
- wykładzina dywanowa
- urządzenie do usprawniania kończyn dolnych i górnych (Motomed), wspomagające rehabilitację dzieci niepełnosprawnych (zakupione przez Stowarzyszenie Dać Nadzieję)

c) Dom Dziennego Pobytu „Senior”

- piec piekarniczo – cukierniczy,
- żelazko ze stacją parową
- szafa mroźnicza
- namiot expressowy
- zamrażarka skrzyniowa
- akcesoria komputerowe elektryczne
- rolety okienne

f) Żłobek nr 2

- pościel
- zabawki edukacyjne

PODSUMOWANIE

Rok 2011 dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej był okresem skutecznej i stabilnej realizacji zadań ustawowych, działań zainicjowanych w poprzednim roku, jak również poszukiwaniem nowych obszarów realizacji lokalnej polityki społecznej. Kontynuowano i poszerzono współpracę z instytucjami publicznymi i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Dzięki rozwiniętej pomocy usługowej i instytucjonalnej oraz wytężonej pracy pracowników możliwe było objęcie wszechstronnym wsparciem wszystkie grupy wiekowe mieszkańców naszego miasta.

Z powodzeniem realizowano nowo powierzone zadania w obszarze profilaktyki uzależnień i przemocy w rodzinie. Ponadto, wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu rodziców, utworzono dodatkową grupę żłobkową w Ośrodku Opiekuńczo – Rehabilitacyjnym. Opracowano nowe zasady funkcjonowania i pobytu dzieci w żłobkach. Pozyskano środki ze źródeł zewnętrznych w tym głównie Unii Europejskiej na realizację projektów kierowanych do mieszkańców miasta.

Kontynuowano zadania wynikające ze Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych, jak również zadania społeczne tj. Punkt Informacji Obywatelskiej i Klub Integracji Społecznej ujęte w Lokalnym Programie Rewitalizacji Miasta Lubina.

W 2012 r. priorytetowymi celami jednostki będą:

1. Wspomaganie osób i rodzin w celu przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, w tym wsparcie rodziny naturalnej w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej.
2. Zapewnienie całodobowej opieki oraz opieki dziennej osobom tego potrzebującym.
3. Realizowanie opieki nad małym dzieckiem.
4. Udzielanie wsparcia specjalistycznego dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej i ich rodzinom.
5. Podejmowanie działań mających na celu wsparcie seniorów.
6. Zapewnienie odpowiednich warunków (organizacyjnych, prawnych, kadrowych i finansowych) do realizacji celów jednostki wykorzystując przy tym wszelkie dostępne możliwości w zakresie pozyskiwania środków z funduszy zewnętrznych.

W obszarze pracowniczym duże znaczenie będzie miało utrzymanie istniejących stanowisk pracy i dążenie do osiągnięcia standardów zatrudnienia pracowników socjalnych i opiekunów dziecięcych, a także tworzenie sprzyjających warunków do stałego podnoszenia umiejętności i kwalifikacji zawodowych przez pracowników.

Realizacja zadań inwestycyjnych i remontowych zwłaszcza w budynku MOPS i Żłobku nr 2 przyczyniła się do poprawy warunków pracy i standardu świadczonych usług. Jednak utrzymanie stabilnego poziomu funkcjonowania Ośrodka wymaga podjęcia dalszych działań modernizacyjnych, w tym głównie rozbudowy budynku MOPS celem pozyskania dodatkowych pomieszczeń biurowych i terapeutycznych.