



***Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lubinie***

za 2021 rok

Lubin, kwiecień 2022r.

Spis treści

I. Informacje wstępne

1. Podstawa prawna	3
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych	4
3. Struktura wydatków w odniesieniu do zadań własnych i zleconych	7
4. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań	10

II. Działania merytoryczne

1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej.....	12
1.1. Zadania pracowników socjalnych	14
1.2. Zasiłki, schronienie, sprawienie pogrzebu	18
1.3. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu”	19
1.4. Mieszkanie chronione	21
1.5. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	21
1.6. Domy pomocy społecznej	23
1.6.1. Dom Opieki „Szarotka”	24
1.7. Ośrodki wsparcia	26
1.7.1. Dom Dziennego Pobytu „Senior”	26
1.7.2. Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny	28
2. Inne zadania realizowane na rzecz rodziny i mieszkańców miasta	29
2.1. Świadczenia rodzinne	29
2.2. Zasiłki dla opiekunów	30
2.3. Fundusz alimentacyjny i zaliczka alimentacyjna	31
2.4. Świadczenia wychowawcze i świadczenie „Dobry Start”	32
2.5. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	33
2.6. Żłobki	36
2.7. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	38
2.8. Karta Dużej Rodziny	39
2.9. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności opiekuńczo – wychowawcze	39

III. Polityka kadrowa w zakresie podnoszenia i uzupełniania kwalifikacji

1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	40
1.1. Zatrudnienie w działach i jednostkach	40
1.2. Doskonalenie wiedzy i umiejętności zawodowych	41
1.3. Przygotowywanie przyszłych kadr	41
2. Działalność MOPS w stanie epidemii	41

IV. Działania w zakresie lokalnej polityki społecznej

1. Strategia rozwiązywania problemów społecznych miasta Lubina na lata 2021 - 2028	42
2. Wsparcie i aktywizacja grup zagrożonych wykluczeniem społecznym	43
2.1. Profilaktyka i terapia uzależnień	43
2.2. Punkt Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	44
2.3. Realizacja programu prac społecznie użytecznych oraz Programu Aktywizacja i Integracja	45
3. Zlecanie realizacji zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej	45

V. Działania modernizacyjne, remonty i inwestycje.....

Podsumowanie.....	46
--------------------------	-----------

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. PODSTAWA PRAWNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie realizował zadania w oparciu o następujące akty prawne:

- 1) ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej;
- 2) uchwałę nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 - 2023;
- 3) ustawę z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny;
- 4) ustawę z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 5) ustawę z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- 6) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 7) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- 8) ustawę z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- 9) ustawę z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych;
- 10) ustawę z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 11) ustawę z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
- 12) ustawę z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- 13) ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych;
- 14) ustawę z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
- 15) ustawę z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- 16) ustawę z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- 17) ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych;
- 18) ustawę z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne;
- 19) ustawę z dnia 4 lutego 2011r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;
- 20) ustawę z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty;
- 21) ustawę z dnia 21 listopada 2008r. o pracownikach samorządowych;
- 22) ustawę z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym;
- 23) ustawę z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych;
- 24) ustawę z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych;
- 25) ustawę z dnia 13 listopada 2003r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego;
- 26) ustawę z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości;
- 27) ustawę z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego;
- 28) ustawę z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny;
- 29) ustawę z dnia 25 lutego 1964r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy;
- 30) ustawę z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks pracy;
- 31) ustawę z dnia 17 listopada 1964r. Kodeks postępowania cywilnego;
- 32) ustawę z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych;
- 33) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE;

2. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ USTAWOWYCH

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Lubinie Nr XXII/157/20 z dnia 22 grudnia 2020r. w sprawie budżetu miasta Lubina na rok 2021 (wraz z późniejszymi zmianami), budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2021r. wynosił:

Ogółem	116 419 251,34 zł
w tym:	
– zadania zlecone	90 753 376,00 zł
– zadania własne	25 665 875,34 zł
– projekty unijne	0,00 zł

Struktura wydatków w działach i rozdziałach w 2021r.

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan	Wykonanie	%
		Pomoc społeczna w tym:	116 419 251,34	114 027 265,93	97,9
		zadania zlecone	90 753 376,00	90 334 978,14	99,5
		zadania własne	25 665 875,34	23 692 287,79	92,3
		projekty unijne	0,00	0,00	0
851	85117	Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze - zad. własne	97 000,00	94 520,55	97,4
	85153	Zwalczanie narkomanii - zad. własne	48 850,00	31 821,29	65,1
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi - zad. własne	570 700,00	431 622,12	75,6
	85195	Pozostała działalność - zad. zlecone	19 970,00	18 106,38	90,7
852	85202	<u>Domy pomocy społecznej - zad. własne:</u>	3 042 310,00	2 633 008,31	86,5
		- Dom Opieki "Szarotka" w tym:	1 152 310,00	747 558,59	64,9
		dotacja celowa	0,00	0	0
		- dopłata do innych domów	1 890 000,00	1 885 449,72	99,8
		- projekty unijne	0,00	0,00	0
	85203	<u>Ośrodki wsparcia - zad. własne:</u>	1 451 023,00	1 326 651,33	91,4
		- Ośrodek Opiekuńczo - Rehabilitacyjny	340 723,00	312 943,33	91,8
		- Dom Dziennego Pobytu "Senior"	1 020 300,00	944 775,76	92,6
		- Schroniska	90 000,00	68 932,24	76,6
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie - zad. własne	34 000,00	21 039,7	61,9
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	140 000,00	128 185,75	91,6
		- zadania własne, w tym:	140 000,00	128 185,75	91,6
		dotacja celowa	140 000,00	128 185,75	91,6
	85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	375 000,00	346 137,66	92,3
		- zadania własne, w tym:	375 000,00	346 137,66	
		dotacja celowa	125 000,00	125 000,00	100
	85215	Dodatki mieszkaniowe	1 113 299,00	1 098 203,65	98,6
		- zadania zlecone	3 299,00	3 277,77	99,4
		- zadania własne	1 110 000,00	1 094 925,88	98,6
	85216	Zasiłki stałe - zad. własne, w tym:	1 540 000,00	1 499 733,94	94
		dotacja celowa	1 540 000,00	1 455 597,46	94,5

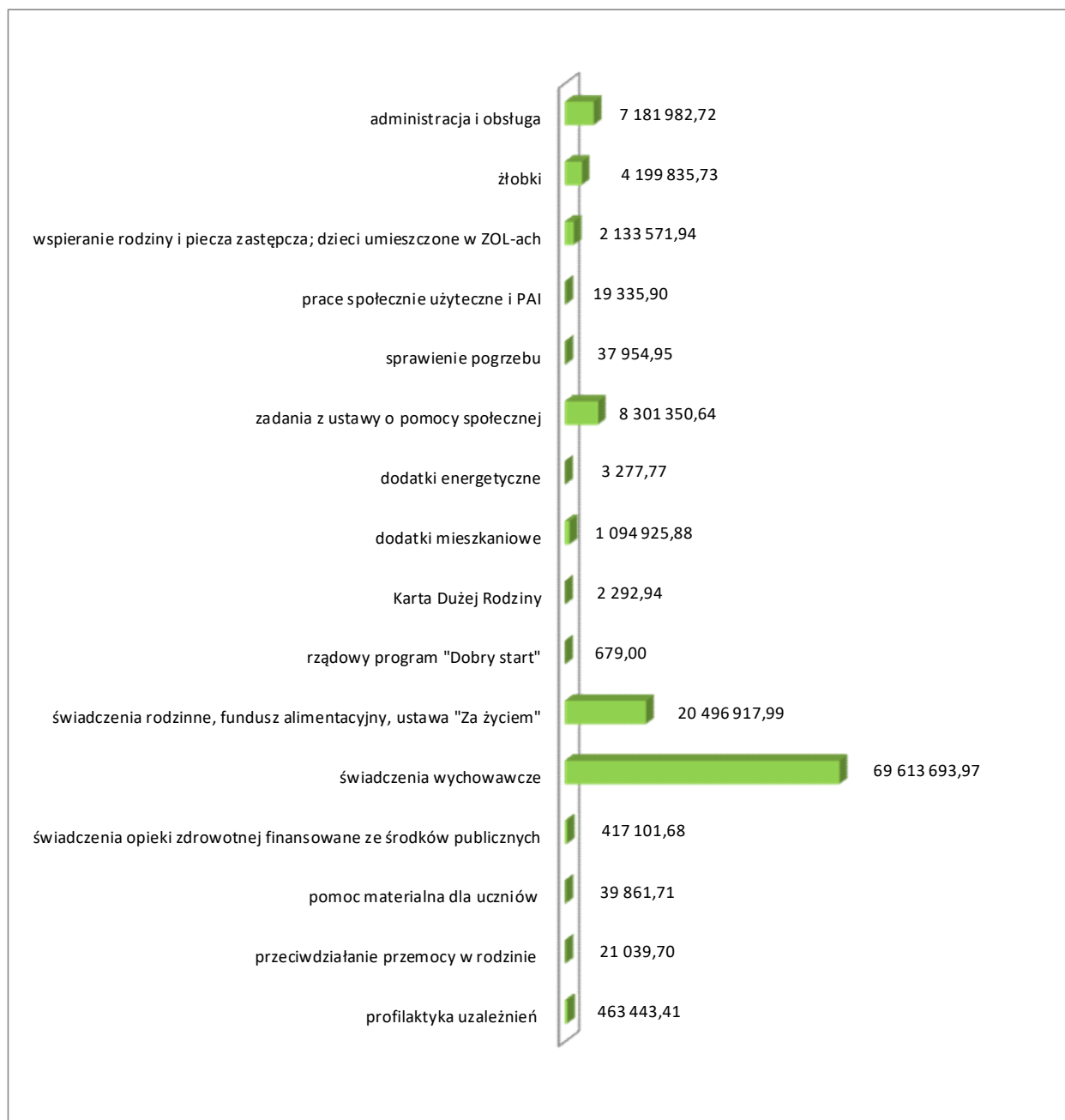
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	7 840 460,34	7 246 537,10	92,4	
	- zadania zlecone	58 000,00	53 215,04	91,8	
	- zadania własne, w tym:	7 782 460,34	7 193 322,06	92,4	
	dotacja celowa	1 394 730,34	1 385 402,00	99,3	
	wynagrodzenie kuratora	14 500,00	11 339,34	78,2	
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej - zadania własne	17 450,00	6 093,47	34,9	
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	2 382 714,00	2 189 948,27	91,9	
	- zadania własne	2 218 840,00	2 029 448,51	91,5	
	- zadania zlecone	163 874,00	160 499,76	97,9	
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	346 000,00	279 359,76	80,7	
	- zadania własne, w tym:				
	dotacja celowa	165 000,00	155 357,07	94,2	
85295	Pozostała działalność - zadania własne	105 130,00	57 290,85	54,5	
	w tym:				
	dotacja celowa	0	0	0	
854	85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym – zadania własne, w tym:	60 845,00	39 861,71	65,5
		dotacja celowa	35 845,00	31 889,33	89
855	85501	Świadczenie wychowawcze - zadania zlecone	69 613 790,00	69 613 693,97	100
	85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, w tym:	20 942 985,00	20 496 917,99	97,9
		- zadania zlecone	20 616 485,00	20 212 403,73	98
		- zadania własne	326 500	284 514,26	87,1
	85503	Karta Dużej Rodziny - zadania zlecone	2 559,00	2 292,94	89,6
	85504	Wspieranie rodziny, w tym:	406 349,00	387 191,51	95,3
		- zadania zlecone	1 299,00	679,00	52,3
		- zadania własne, w tym	405 050,00	386 512,51	95,4
		- fundusz pracy	10 000,00	9 160,00	91,6
	85508	Rodziny zastępcze - zadania własne	764 000,00	744 872,72	97,5
	85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych - zadania własne	912 000,00	907 666,16	99,5
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów - zadania zlecone	274 100,00	270 809,55	98,8	
85516	Tworzenie i funkcjonowanie żłobków - zad. własne, w tym:	4 318 717,00	4 199 835,73	97,2	
	- Żłobki	4 040 721,00	3 930 095,25	97,3	
	- Grupa żłobkowa w OR	277 996,00	269 740,48	97	

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poniesione na realizację zadań w 2021r. zostały wykonane w 97,9% w stosunku do planu (w tym wydatki na zadania zlecone w 99,5%, na zadania własne w 92,3%).

W okresie sprawozdawczym najwyższe wydatki generowały zadania z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (61% budżetu), a także z ustaw o świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (18% budżetu), a następnie zadań z ustawy o pomocy społecznej (7,3% budżetu). Na działalność MOPS, w tym administrację i obsługę wydatkowano 6,3% budżetu, natomiast na funkcjonowanie żłobków 3,7% ogółu wydatków.

Szczegółową strukturę wydatków przedstawia poniższy wykres:

Wydatki w 2021r. z podziałem na realizowane zadania

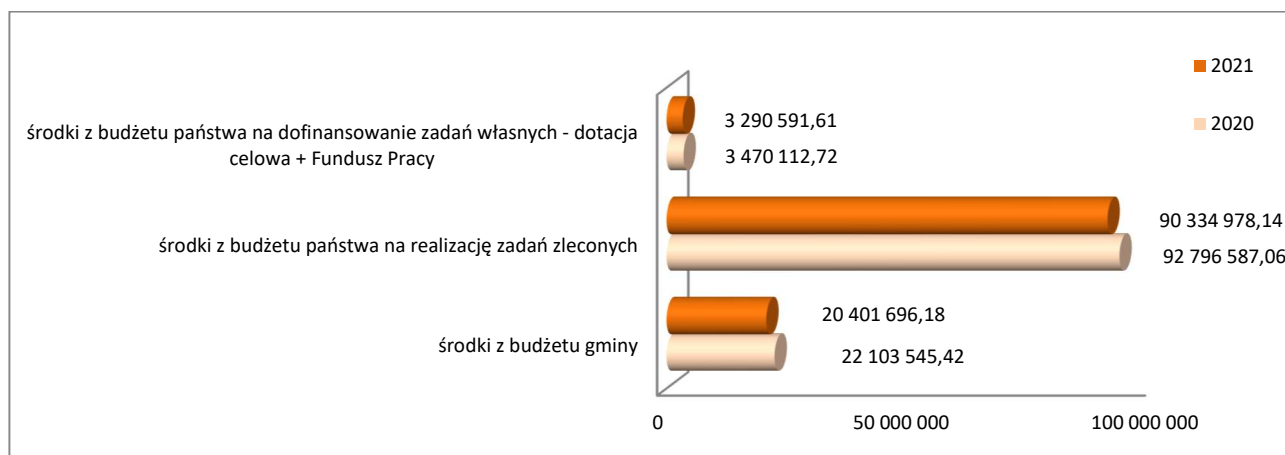


3. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH

Wydatki poniesione w 2021r. na realizację zadań własnych i zleconych były niższe o 4 453 801,05 zł w porównaniu do roku 2020. Środki finansowe przeznaczone na realizację zadań MOPS pochodziły z budżetu gminy oraz z budżetu państwa (w postaci dotacji celowej na dofinansowanie zadań własnych, a także na realizację zadań zleconych).

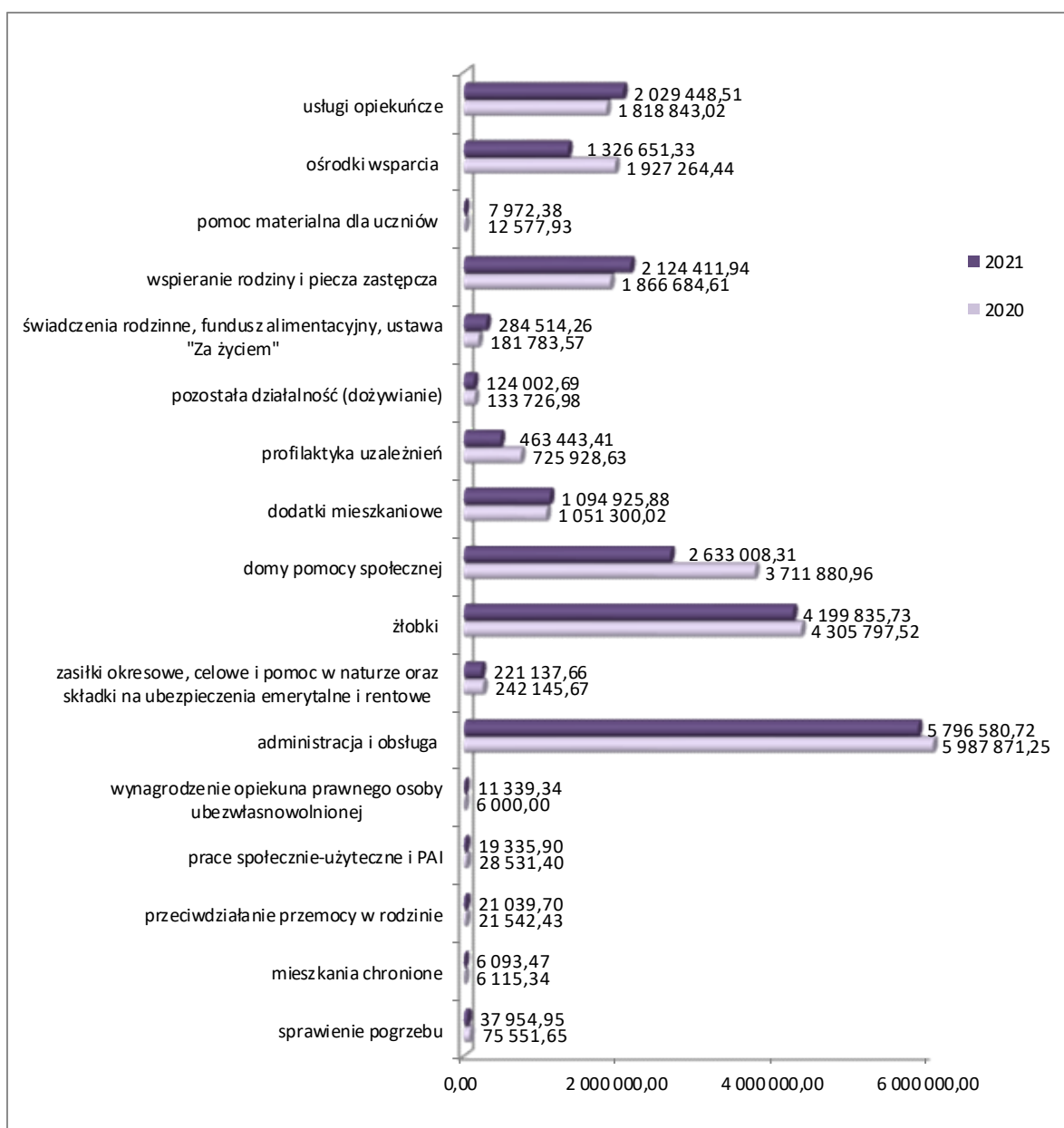
W okresie rozliczeniowym, środki z budżetu gminy były niższe o 7,7%, podobnie - środki finansowe otrzymane z budżetu państwa na realizację zadań zleconych były o 2,7% niższe w porównaniu do roku 2020, czego głównym powodem była zmiana podmiotu realizującego rządowy program „Dobry Start”, (od 1 lipca 2021r. jest to Zakład Ubezpieczeń Społecznych). Na realizację zadań własnych, gmina otrzymała dofinansowanie z budżetu państwa o 5,2% niższe niż rok wcześniej.

Źródła finansowania zadań w latach 2020 - 2021



Środki gminne przeznaczone na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, stanowiły 17,9% wydatków poniesionych w całym 2021r. (o 0,8% mniej niż w 2020r.). Natomiast środki z budżetu państwa wyniosły 79,2% kosztów poniesionych w okresie rozliczeniowym (z wyłączeniem dotacji celowej), tj. o 0,9% więcej niż w roku ubiegłym. Środki otrzymane na dofinansowanie zadań własnych stanowiły 2,9% ogółu budżetu (tak jak w roku poprzednim).

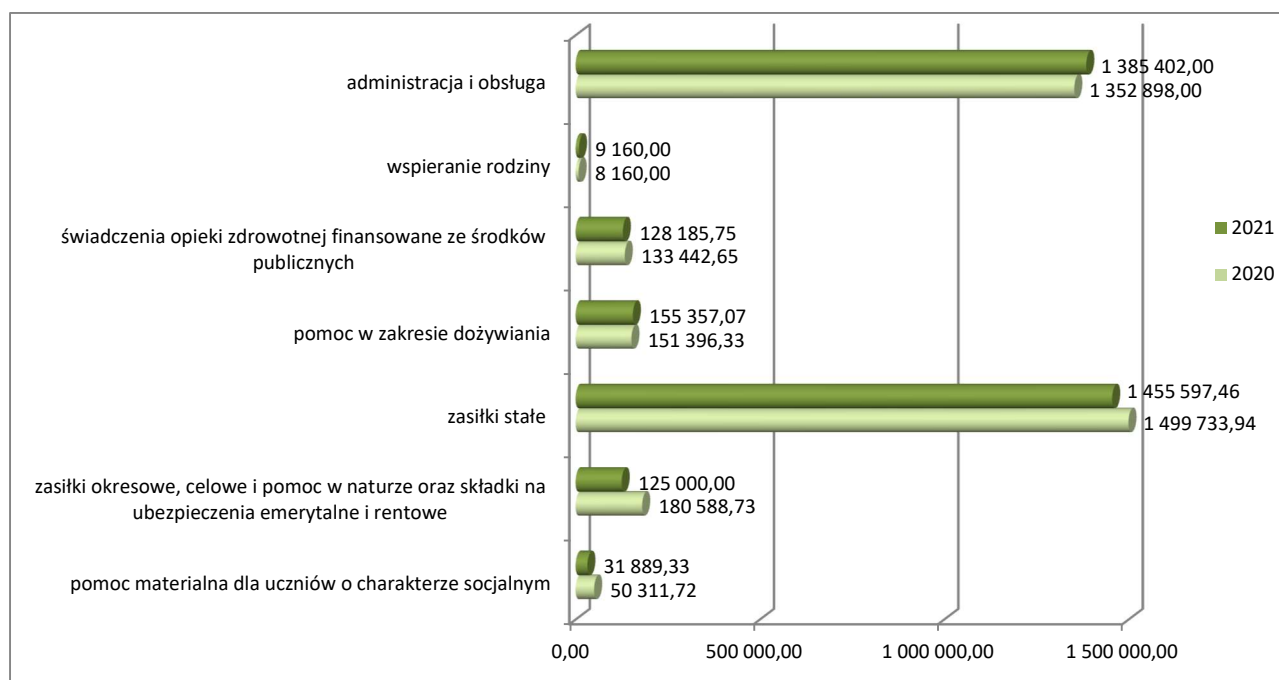
Środki własne gminy przeznaczone na realizację zadań w latach 2020 - 2021



Analiza porównawcza wydatków ze środków własnych gminy pokazuje spadek nakładów finansowych na realizację m.in. profilaktyki uzależnień, pomocy materialnej dla uczniów, sprawienia pogrzebu, obsługi administracyjnej MOPS, a także niektórych zadań z zakresu pomocy społecznej, w szczególności dot. kosztów pobytu mieszkańców w domach pomocy społecznej i funkcjonowania ośrodków wsparcia. Powodem zmniejszenia wydatków MOPS było m.in. zlecenie przez Gminę Miejską Lubin prowadzenia, od 1 maja, domu pomocy społecznej oraz ośrodka wsparcia organizacji pozarządowej.

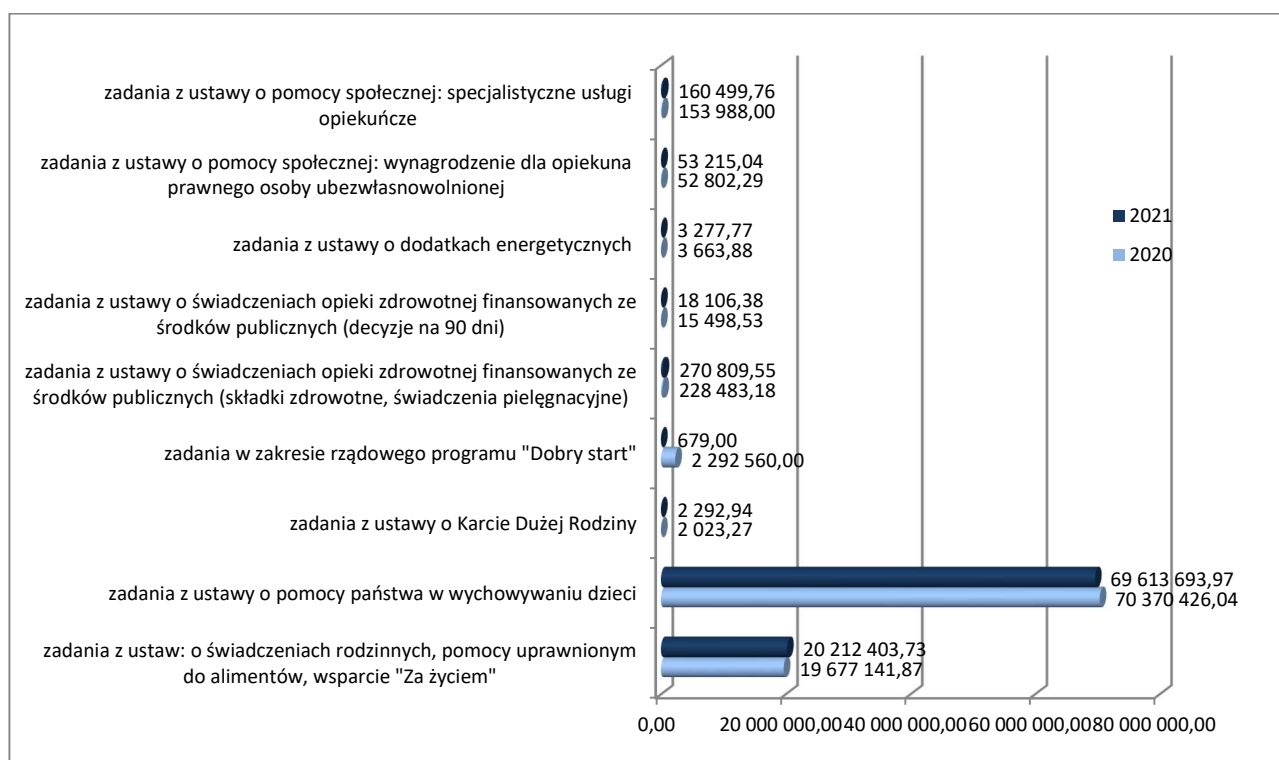
W niektórych przypadkach wydatki wzrosły (m.in. zadania z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zadania z ustawy o dodatkach mieszkaniowych, usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze).

Dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie realizacji zadań własnych w latach 2020 - 2021



Zadania własne gminy były w 13,9% sfinansowane z dotacji celowej, a kwota tej dotacji była niższa o 179 521,11 zł niż w roku 2020 i wyniosła 3 290 591,61 zł.

Wydatki ze środków budżetu państwa na realizację zadań zleconych w latach 2020 - 2021



Wydatki na realizację zadań zleconych gminie w kwocie 90 334 978,14 zł stanowiły 79,2% ogółu budżetu Ośrodka i były o 0,9% wyższe w stosunku do 2020r.

Wykres pokazuje, że najwięcej środków na realizację zadań zleconych przeznacza się na wsparcie w ramach ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci - ponad 77,1%, a następnie z ustaw o świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” - 22,4% poniesionych wydatków na zadania zlecone.

4. WYKONANIE DOCHODÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ

Struktura dochodów w układzie klasyfikacji budżetowej					
Rozdział	Nazwa	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonanie	%
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	<u>Ogółem:</u> w tym: wpływy z tytułu opłat i kosztów sądowych oraz innych opłat uiszczanych na rzecz Skarbu Państwa z tytułu postępowania sądowego i prokuratorskiego	0,00	1 777,94 1 777,94	
85202	Domy Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> w tym: wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień pobyt w DO „Szarotka” pobyt w DO „Szarotka” - wpłaty z innych gmin przygotowanie posiłków wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	768 400	503 533,28 23,20 341 089,12 158 132,64 895,45 399,69 2 993,18	65,5
85203	Ośrodki wsparcia	<u>Ogółem ośrodki wsparcia:</u> w tym: <u>Dom Dziennego Pobytu „Senior” - ogółem:</u> przygotowanie posiłków wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych <u>Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny - ogółem:</u> usługi dowozy, przewozy <u>Schronisko dla bezdomnych - ogółem:</u> opłaty za schronisko	260 000	261 435,41 172 707,42 172 272,67 206,30 228,45 15 387,66 15 223,66 164,00 73 340,33 73 340,33	100,6
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	5 000,00	2 268,45	45,4

85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	<u>Ogółem:</u> wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych	20 000	2 598,01 2 478,01 120,00	13,0
85215	Dodatki mieszkaniowe	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych	1 000,00	1 015,28	101,5
85216	Zasiłki stałe	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	40 000	23 989,48 23 989,48	60,0
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień wpływy z usług wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych wpływy z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów wpływy z różnych dochodów	9 500	14 301,68 88,75 7 293,52 1 783,42 94,6 2 259,00 2 782,39	150,5
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	<u>Ogółem:</u> wpływy z usług - zadania własne wpływy z usług - zadania zlecone	203 200 181 200 22 000	208 526,24 182 960,81 25 565,43	102,6 101,0 116,2
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	6 000	458,10 458,10	7,6
85295	Pozostała działalność	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	16 100	16 175,93 16 175,93	100,5
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	700	450,94 450,94	64,4
85501	Świadczenie wychowawcze	<u>Ogółem:</u> wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	130 000	28 404,44 82,8 3 983,64 24 338,00	21,8
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	<u>Ogółem:</u> <u>Ogółem zadania zlecone:</u> wpływy z pozostałych odsetek wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego <u>Ogółem zadania własne:</u> wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	1 050 000 810 000 240 000,00	1 090 178,49 992 211,49 472 449,27 37 083,95 482 678,27 97 967,00 313,76 17 904,28 79 748,96	103,8 122,5 40,8
85503	Karta Dużej Rodziny	<u>Ogółem zadania zlecone:</u>	0,00	134,47	

85504	Wspieranie rodziny	<u>Ogółem:</u> wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	3 500,00	2 887,95 34,80 153,15 2 700,00	82,5
85505	Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	<u>Ogółem, w tym:</u> <u>Żłobki - ogółem:</u> opieka wraz z wyżywieniem dzieci wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych wpływy z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów wpływy z otrzymanych spadków, zapisów i darowizn w postaci pieniężnej <u>Grupa żłobkowa - OR - ogółem:</u> opieka wraz z wyżywieniem dzieci wpływy z pozostałych odsetek	914 600,00	885 775,76 822 341,90 821 503,79 572,89 239,92 0,00 25,30 63 433,86 63 410,41 23,45	96,8
Razem			3 428 000	3 043 911,85	88,8
w tym:					
z zadań zleconych			832 000	1 017 911,39	122,3

Powyższe zestawienie tabelaryczne pokazuje, że dochody zostały wykonane w 88,8%. Wyższe od planowanych uzyskano dochody z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych (102,6%), a także z tytułu wpływów z usług, pozostałych odsetek, kar i odszkodowań oraz różnych dochodów w rozdziale 85219 - 150,5%, jak również w rozdziale 85502 - 103,8%. Natomiast mniejsze od planowanych uzyskano wpływy z tyt. zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych. W sumie wykonane dochody w roku 2021 były o 11,3% mniejsze aniżeli w roku 2020 (100,1%).

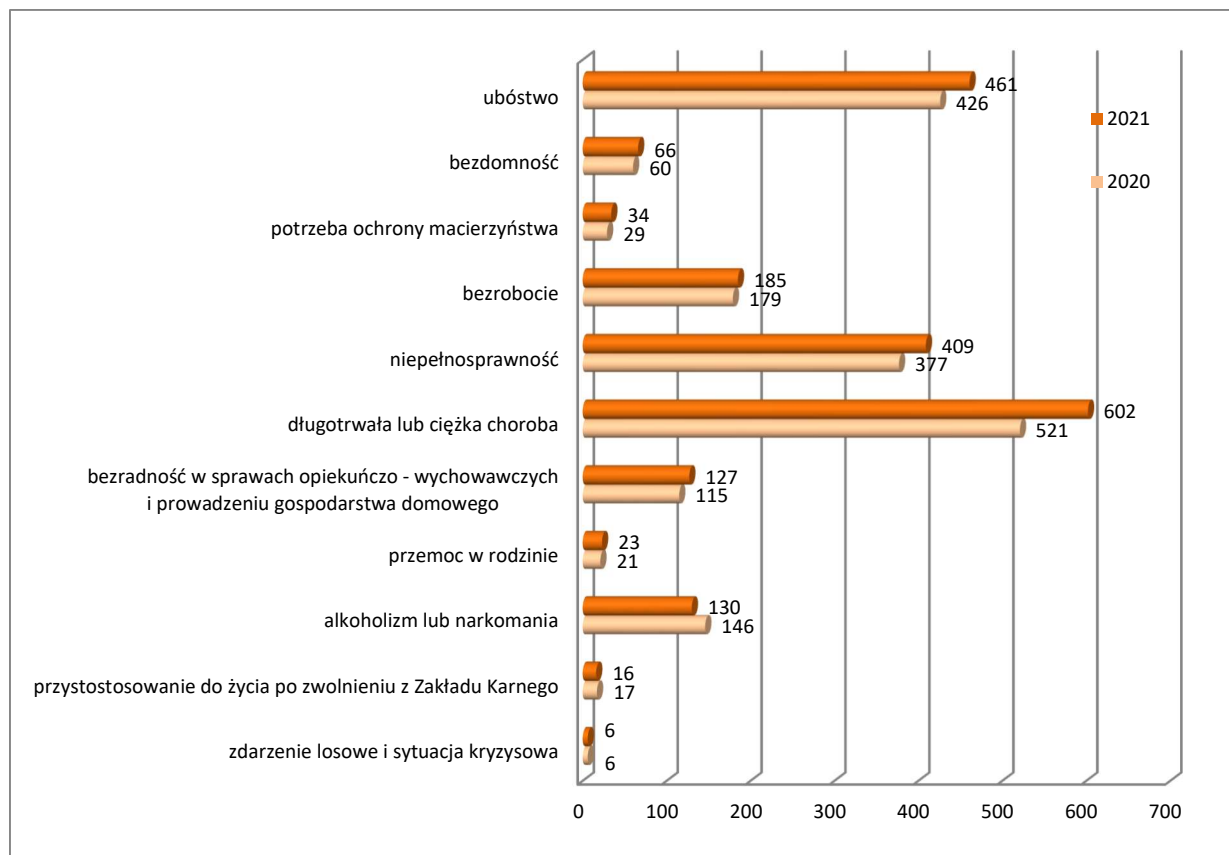
II. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE

1. ZADANIA REALIZOWANE W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2021r. świadczenia z pomocy społecznej bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania przyznano 762 osobom z 667 rodzin (o łącznej liczbie 1 028 osób w tych rodzinach) - wielkości te nie uwzględniają rodzin otrzymujących świadczenia niewymagające wydania decyzji administracyjnej. Liczba świadczeniobiorców, którym przyznano pomoc decyzją administracyjną, w porównaniu do 2020r. zmniejszyła się o 14,29% tj. o 127 osób. Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są ze względu na trudne sytuacje życiowe osób i rodzin, powstałe z przyczyn wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, których te osoby nie są w stanie przezwyciężyć przy wykorzystaniu własnych możliwości, uprawnień i zasobów. Poniższe zestawienie tabelaryczne przedstawia powody przyznania pomocy, przy czym świadczenia z pomocy społecznej udzielane są rodzinom, w których występują co najmniej dwie przesłanki.

Powody przyznawanej pomocy	liczba rodzin	
	2020	2021
ubóstwo	426	461
sieroctwo	0	0
bezdomność	60	66
potrzeba ochrony macierzyństwa	29	34
bezrobocie	179	185
niepełnosprawność	377	409
długotrwała lub ciężka choroba	521	602
bezzadność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	115	127
przemoc w rodzinie	21	23
alkoholizm lub narkomania	146	130
brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze	0	0
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	17	16
trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	6	6

Powody przyznania pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej



Prawo do większości świadczeń przysługuje z powodu niekorzystnej sytuacji dochodowej osób/rodzin, tzn. poniżej ustawowego progu dochodowego, który do końca 2021r. wynosił - dla osoby samotnie

gospodarującej 701 zł, a dla osoby w rodzinie 528 zł. Od 1 stycznia 2022r. kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej to 776 zł, dla osoby w rodzinie - 600zł.

Nadal, wśród dominujących powodów korzystania z pomocy społecznej są: długotrwała bądź ciężka choroba (90,25% - liczba rodzin dotkniętych tym problemem zwiększyła się o 81 w stosunku do minionego roku), ubóstwo (ponad 69%) i niepełnosprawność (61,32%). Duży odsetek podopiecznych to osoby bezrobotne (27,74%).

Zadania zlecone Gminie

W ramach zadań zleconych wydano 126 decyzji administracyjnych dla 84 osób, w tym:

- 21 na pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla 11 osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 105 decyzji dla 73 osób w sprawie przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, przysługujących maksymalnie przez okres 90 dni, finansowanych ze środków publicznych; takiemu ubezpieczeniu podlegały osoby nieposiadające uprawnień do świadczeń zdrowotnych z żadnego innego tytułu.

Gmina, dodatkowo na podstawie art. 18 ust.1 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej, realizowała zadanie w formie wypłaty wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną (nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, ani wydania decyzji administracyjnej). W okresie od stycznia do grudnia 2021r. wynagrodzenie na podstawie postanowienia i w wysokości ustalonej przez Sąd, wypłacono 9 opiekunom prawnym na łączną kwotę 53 215,04 zł.

Zadania własne Gminy

Na świadczenia z zakresu zadań własnych (w tym własnych o charakterze obowiązkowym), wydano 2 496 decyzji administracyjnych, w tym: 2 356 przyznających pomoc dla 748 osób z 650 rodzin (o łącznej liczbie osób w tych rodzinach 1 013), 115 umarzających postępowanie (z urzędu lub na wniosek strony) oraz 25 odmownych. Łącznie udzielono 15 625 świadczeń na kwotę 2 195 306 zł (z dotacją celową z budżetu państwa, z wyłączeniem wydatków i świadczeń na usługi opiekuńcze i pobyt w domu pomocy społecznej). Średnio jednej rodzinie udzielono w ciągu roku około 15 świadczeń.

1.1. ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Podstawowym celem pracy pracowników socjalnych jest niesienie pomocy ludziom znajdującym się w różnych trudnych i kryzysowych sytuacjach, nie tylko związanych z problemami materialnymi, ale także psychicznymi, emocjonalnymi i rodzinnymi.

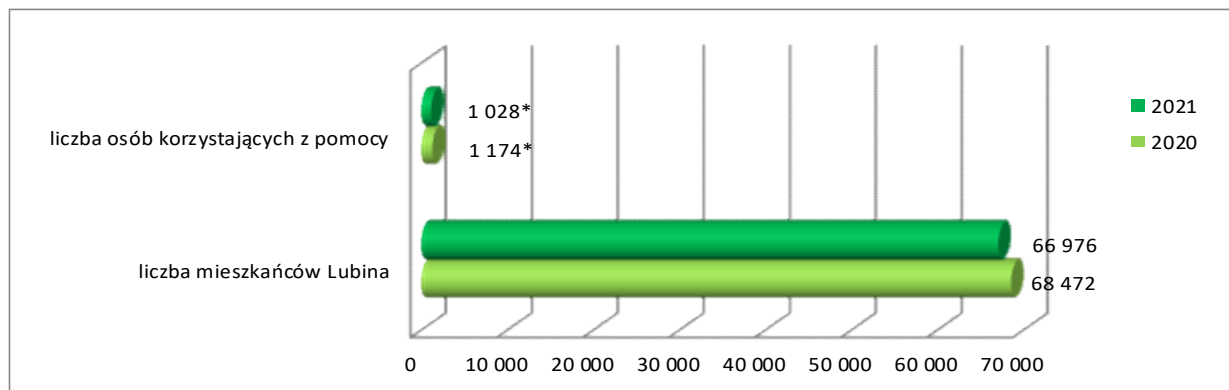
Przepisy ustawy o pomocy społecznej nakładają na pracownika socjalnego wiele zadań. W pierwszej kolejności pracę socjalną, dzięki której pracownik powinien wzmacniać w klientach umiejętność prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie. Ważnym obowiązkiem jest diagnoza i ocena przyczyn powstawania trudnych sytuacji życiowych. Istotne jest również poradnictwo specjalistyczne dotyczące możliwości samodzielnego rozwiązywania problemów, jak i uzyskania wsparcia od właściwych instytucji. Pracownik socjalny kontaktuje się i współpracuje z wieloma specjalistami z różnych dziedzin, np. lekarzami, pielęgniarkami, pedagogami, funkcjonariuszami policji, psychologami, w zależności od rodzaju problemu życiowego, z jakim zmagają się osoby objęte pomocą. Do obowiązków pracowników socjalnych należy także współpraca z lokalną społecznością, celem inspirowania do samopomocy i próby zabezpieczania podstawowych potrzeb we własnym zakresie. Pracownik socjalny powinien także dążyć do tworzenia nowych form pomocy, a w swoim postępowaniu kierować się zasadami etyki zawodowej.

Podstawowym narzędziem pracy jest rodzinny wywiad środowiskowy. Służy on do zbierania informacji we wszystkich obszarach sytuacji klienta oraz jest powiązany z przyznawaniem świadczeń z pomocy społecznej.

W okresie od stycznia do grudnia 2021r. pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie 2 165 rodzinnych wywiadów środowiskowych, które były m.in. podstawą planowania pomocy i przyznawania świadczeń. W okresie sprawozdawczym wydano łącznie 2 540 decyzji administracyjnych na świadczenia z pomocy

społecznej. Mieszkańcy nie korzystali z przysługującego prawa do wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy, natomiast 1 osoba złożyła ponaglenie, które zostało uznane za nieuzasadnione.

Mieszkańcy Lubina korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej w latach 2020- 2021



*podane liczby nie obejmują osób, korzystających wyłącznie z pracy socjalnej

W 2021r. świadczeniobiorcy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stanowili 2,95% ogólnej liczby mieszkańców (1 028 osób + 949 osób korzystających wyłącznie z pracy socjalnej), natomiast lubinianie otrzymujący świadczenia wymagające wydania decyzji administracyjnej - 1,53% (podopieczni + członkowie ich rodzin - 1 028 osób). Ogółem z pomocy Ośrodka korzystało 1 187 rodzin (o łącznej liczbie 1 977 osób w rodzinach), w tym 667 rodzin, którym świadczenie przyznano na podstawie decyzji administracyjnej (1 028 osób). Wśród lubinian objętych pomocą, przyznaną decyzją administracyjną widoczna jest od kilku lat tendencja spadkowa - w porównaniu do 2020r. o 0,18% w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców. Nie przekłada się to jednak na mniejsze obciążenie pracą, bowiem występujące problemy - m.in. bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych czy alkoholizm i przemoc w rodzinie, wymagają specjalnych, długofalowych działań zaradczych (praca socjalna, asystentura rodziny, poradnictwo i konsultacje).

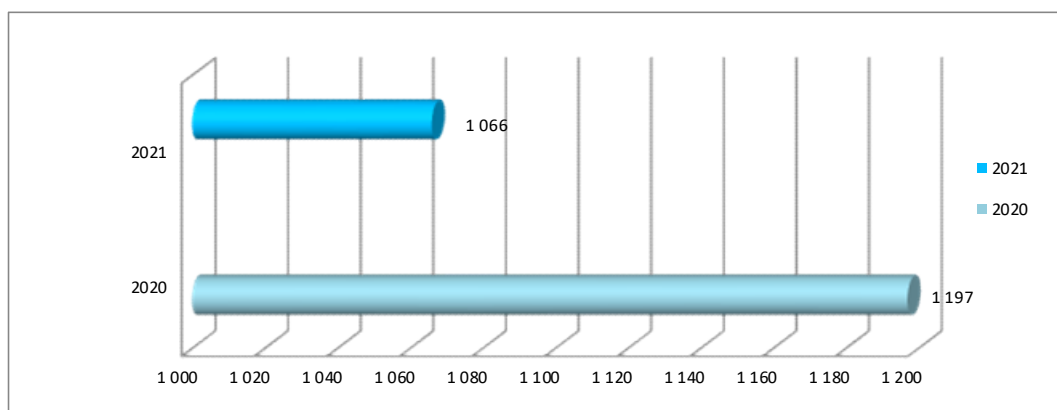
Praca socjalna

Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona z osobami i rodzinami - w celu rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną - w celu zapewnienia współpracy oraz koordynacji działań instytucji i organizacji.

Świadczona jest na rzecz osób i rodzin bez względu na posiadany dochód, z wykorzystaniem metod i technik (w tym kontraktu socjalnego), z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

W 2021r. tą formą pomocy objęto 1 804 osoby z 1 066 rodzin, w tym wyłącznie pracą socjalną 949 osób z 520 rodzin.

Rodziny korzystające z pomocy w formie pracy socjalnej w latach 2020 - 2021



Jednym z powodów prowadzenia pracy socjalnej jest przemoc w rodzinie oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. W 2021r. w ramach powyższych działań, prowadzono procedurę „Niebieskie Karty” (NK) w 358 rodzinach. Pracownicy MOPS uczestniczyli w 1 312 posiedzeniach grup roboczych.

Kontrakt socjalny

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. Jest on rodzajem umowy między pracownikiem socjalnym a klientem, określającej problem, cele jak również role dla poszczególnych osób. W 2021r. zostały zawarte 102 kontrakty socjalne dotyczące:

- 1) aktywizacji zawodowej poprzez:
 - nabycie umiejętności poszukiwania pracy,
 - podjęcie zatrudnienia,
 - podniesienie kwalifikacji zawodowych,
 - pozyskanie statutu osoby bezrobotnej,
- 2) podjęcia leczenia odwykowego, utrzymywania abstynencji alkoholowej,
- 3) pozyskania świadczeń z zabezpieczenia społecznego,
- 4) podniesienia standardu zajmowanego lokalu.

Konsekwencją odmowy zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymania jego postanowień może być odmowa udzielenia świadczeń z pomocy społecznej, ograniczenie ich wysokości lub zamiana na formę niepieniężną. Powyższe dodatkowo winno mobilizować klientów do realizowania w pełni zadeklarowanych działań.

Poradnictwo specjalistyczne

Osobom i rodzinom potrzebującym wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, świadczone jest bezpłatne poradnictwo specjalistyczne. Działania w tym zakresie realizowane są głównie w ramach prowadzonej pracy socjalnej (dane w tym zakresie zostały przedstawione powyżej) i konsultacji.

W 2021r. z pomocy konsultanta skorzystało 159 osób (w ramach 583 konsultacji), m.in. z powodu:

- uzależnień i współuzależnienia,
- przemocy w rodzinie,
- konfliktów rodzinnych,
- problemów wychowawczych,
- niezaradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych,
- problemów małżeńskich.

Radca prawny, w ramach poradnictwa dla mieszkańców będących w trudnej sytuacji życiowej, udzielił 170 porad (skorzystało 100 osób), dotyczących przede wszystkim spraw:

- administracyjnych,
- rodzinnych,
- majątkowych, spadkowych,
- mieszkaniowych.

Poradnictwo psychologiczne udzielane było w ramach Sekcji Profilaktyki Uzależnień i Punktu konsultacyjnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie - w zakresie problemu uzależnienia, współuzależnienia, przemocy w rodzinie, zagrożenia przemocą (dane w dalszej części sprawozdania).

Działania realizowane na rzecz osób bezdomnych

W 2021r. udzielono pomocy 68 osobom bezdomnym, m.in. w formie pieniężnej i rzeczowej. Przyznano również uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W ramach działań pomocowych, tut. Ośrodek kierował osoby bezdomne do Jadłodajni prowadzonej przez Parafię św. Jana Bosko. Z tej formy pomocy skorzystały 62 osoby bezdomne.

Wobec tej grupy klientów prowadzona była praca socjalna, ukierunkowana przede wszystkim na motywowanie do podejmowania pozytywnych zmian w sytuacji życiowej, zawodowej i zdrowotnej poprzez odnowienie relacji rodzinnych, systematyczne leczenie (w tym uzależnień), uzyskanie dowodów osobistych, a także orzeczeń o niepełnosprawności, podjęcie pracy zarobkowej oraz złożenie wniosków o najem lokali socjalnych. Powyższe realizowane było między innymi w oparciu o zawierane kontrakty socjalne (w 2021r. zawarto 31 kontraktów z 16 osobami). Na terenie Lubina, osoby bezdomne korzystały ze schronienia w Noclegowni i Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn - prowadzonym przez Koło Lubińskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, któremu Gmina Miejska Lubin zleciła realizację tego zadania. Schronisko zapewniało osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. Wydanie decyzji przyznającej świadczenie niepieniężne w postaci tymczasowego miejsca w powyższej placówce było poprzedzone przeprowadzeniem rodzinnego wywiadu środowiskowego. W 2021r. tut. Ośrodek wydał 33 decyzje przyznające pomoc w formie udzielenia schronienia oraz 7 na pobyt w schronisku z usługami opiekuńczymi. Gmina Miejska Lubin zapewnia również schronienie bezdomnym kobietom, w tym z usługami opiekuńczymi - w Schronisku dla Kobiet i Osób Niepełnosprawnych w Świdnicy (umowa na zakup usług). W ubiegłym roku, wydano 5 decyzji kierujących do ww. placówki.

Noclegownia świadczyła tymczasową pomoc 31 osobom w postaci miejsca do spania, w warunkach gwarantujących ochronę zdrowia i życia. Natomiast Ogrzewalnia, z uwagi na trwający stan epidemii i konieczność stosowania zaleceń sanitarnych była zamknięta.

W ciągu roku podejmowane były działania prewencyjne wśród osób bezdomnych, poprzez lustracje miejsc ich przebywania, współpracę z Policją, jednostką ochrony zdrowia, organizacjami pozarządowymi, środowiskiem lokalnym, krewnymi. Podopieczni informowani byli na bieżąco o pełnej ofercie pomocowej tut. Ośrodka, nawet w warunkach ograniczonego kontaktu z klientem w związku ze stanem epidemii. Na potrzeby osób bezdomnych oraz innych narażonych na wychłodzenie, od wielu lat funkcjonuje numer kontaktowy (697 - 110 - 123), umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń od Policji i osób prywatnych.

FEAD Europejski Fundusz Pomocy Najbardziej Potrzebującym

Głównym celem Programu FEAD jest udzielanie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnianie pomocy żywnościowej w formie paczek. Ośrodek pomocy społecznej wydaje skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej i przekazuje organizacjom listy osób zakwalifikowanych do Programu. Uprawnienie do korzystania z tej formy pomocy jest uwarunkowane spełnieniem 220% kryterium dochodowego, dla osoby samotnie gospodarującej - 1 542,20 zł, natomiast dla osoby w rodzinie - 1 116,60 zł. W okresie sprawozdawczym, z tego wsparcia skorzystało 318 osób z 183 rodzin.

1.2. ZASIŁKI, SCHRONIENIE, SPRAWIENIE POGRZEBU

Pomoc finansowa w ramach zadań własnych w latach 2020 - 2021

Forma pomocy	Liczba świadczeniobiorców		Kwota świadczeń	
	2020	2021	2020	2021
zasiłek stały	289	276	1 522 711	1 487 150
składki na ubezpieczenie zdrowotne	278	263	133 935	130 771
zasiłek okresowy	175	125	218 575	151 641
zasiłki celowe, w tym dotyczące:	346	303	344 058	314 743
– zdarzenia losowego	1	0	6 000	0
– specjalnego zasiłku celowego	122	55	97 086	41 588
schronienie	35	42	53 885	68 932
sprawienie pogrzebu	16	7	75 665	30 730
wynagrodzenie za sprawowanie opieki	1	2	6 000	11 339

Spośród osób, które otrzymały zasiłek stały - 255 świadczeniobiorców - to osoby samotnie gospodarujące, a 27 pozostające w rodzinie. Średnia kwota świadczenia wyniosła 538,43 zł. W stosunku do 2020r. zmniejszyła się liczba stałych zasiłkobiorców o 13 osób oraz ogólne wydatki na to świadczenie o kwotę 35 561 zł tj. o 4,50%. Grupa świadczeniobiorców samotnie gospodarujących w stosunku do ogólnej liczby osób pobierających zasiłek stały stanowiła 92,39%.

Za osoby, które uzyskały uprawnienia do zasiłku stałego oraz osoby bezdomne wychodzące z bezdomności, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, Ośrodek odprowadzał comiesięczne składki zdrowotne. Łącznie pomocy w tej formie udzielono 263 osobom. Za jednego świadczeniobiorcę w ciągu roku odprowadzono ponad 10 składek, a średnia kwota składki wyniosła 49,69 zł.

Pomocy w formie zasiłku okresowego udzielono 125 osobom na łączną kwotę 151 641 zł (z dotacją celową), w tym ze środków własnych Gminy na kwotę 27 067 zł, m.in. z powodu:

- bezrobocia - 64 osobom na kwotę 56 726 zł,
- długotrwałej choroby - 35 osobom na kwotę 40 351 zł,
- niepełnosprawności - 10 osobom na kwotę 8 372 zł,
- innych przyczyn - 43 osobom na kwotę 46 192 zł.

W porównaniu do minionego roku zmniejszyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w powyższej formie o 28,57%, tj. 50 osób.

Pomoc w formie zasiłków celowych i specjalnych celowych przyznano 303 osobom z przeznaczeniem na zakup odzieży, obuwia, opału, środków czystości i higieny osobistej, na zakup posiłków, artykułów żywnościowych, leków, wyposażenia dzieci do szkoły, itp. na łączną kwotę 314 743 zł (w tym wydatek na świadczenia pieniężne). Osobom tym udzielono łącznie 526 świadczeń, średnio po 2 świadczenia, a średnia kwota jednego wyniosła 358,85 zł.

Klienci korzystali też z pomocy w formie świadczenia niepieniężnego, tj. bonów towarowych na zakup artykułów żywnościowych, ale także odzieży, obuwia, bielizny pościelowej, osobistej, artykułów gospodarstwa domowego, itp. Ten sposób wsparcia dotyczył wszystkich, którzy przyznaną gotówkę wydatkowali niezgodnie z przeznaczeniem (łącznie 42 osoby, na kwotę 27 500 zł).

Liczba podopiecznych, którym zapewniano schronienie w całonocowych placówkach na terenie kraju wynosiła 42 i w porównaniu do 2020r. zwiększyła się o 7. W pierwszej kolejności osoby bezdomne kierowane są do lubińskiego schroniska, a koszty ich utrzymania pokrywane są przez Gminę Miejską Lubin oraz przez korzystających ze schronienia.

Dodatkowo, Gmina, na podstawie postanowienia sądu, wypłaciła wynagrodzenie 2 kuratorom z tyt. sprawowania opieki nad osobą częściowo ubezwłasnowolnioną w wysokości wskazanej

w postanowieniu, na łączną kwotę 11 339 zł. Realizacja ww. zadania nie wymagała przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego ani też wydania decyzji administracyjnej.

Zgodnie z art. 17 ustawy o pomocy społecznej, do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy sprawienie pogrzebu wszystkim tym, którym najbliższa rodzina i inne osoby uprawnione nie mogą zorganizować pochówku (w tym osobom bezdomnym). Lubiński MOPS realizuje powyższe zadanie na podstawie ww. ustawy oraz Uchwały nr LII/402/14 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 2 września 2014r. w sprawie zasad sprawienia pogrzebu przez Gminę Miejską Lubin.

W okresie sprawozdawczym MOPS dokonał pochówku 7 osób, w tym 2 bezdomnych. Kontynuował również organizację pochówków dzieci martwo urodzonych, których rodzice z różnych przyczyn nie byli w stanie zająć się sprawieniem pogrzebu. Uroczystości pogrzebowe odbywają się co najmniej 2 razy do roku, na koszt miasta. Zbiorowa mogiła dla dzieci nienarodzonych znajduje się na Cmentarzu Komunalnym w Lubinie, przy ul. Cmentarnej 2, kwatera „A”.

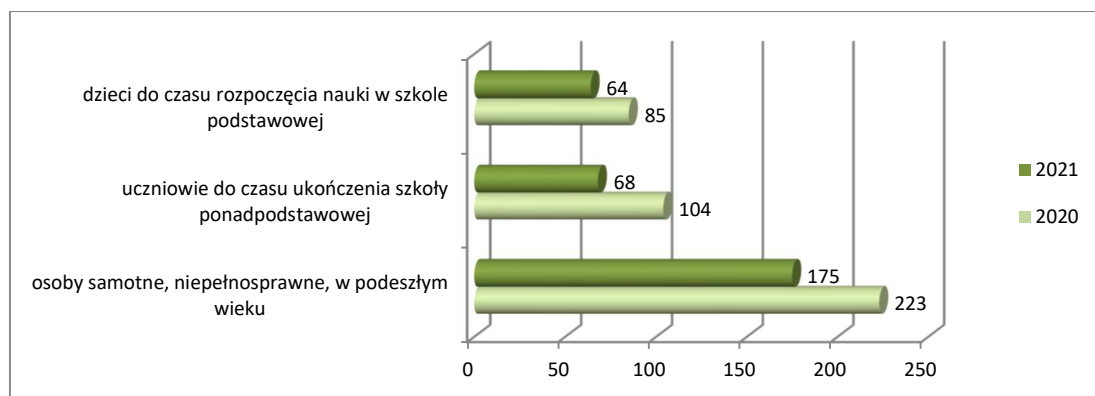
1.3. PROGRAM WIELOLETNI „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU”

Program „Posiłek w szkole i w domu” realizowany był na podstawie ustawy o pomocy społecznej oraz Uchwały Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego, rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 - 2023. Głównym celem programu, jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych, w szczególności samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych.

Pomoc w formie posiłku i świadczenia pieniężnego z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłków adresowana była do osób i rodzin znajdujących się w trudnych warunkach materialnych bądź życiowych.

Pomoc w zakresie dożywiania w latach 2020 - 2021

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z dożywiania (posiłek + świadczenie pieniężne)	Liczba świadczeniobiorców	
	2020	2021
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	85	64
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej	104	68
osoby samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku	223	175



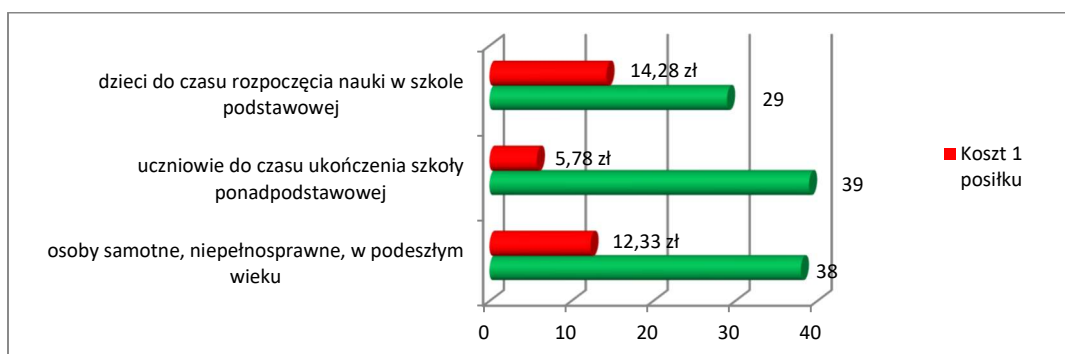
Posiłki dowożono do miejsca zamieszkania 23 osobom z powodu: podeszłego wieku, niepełnosprawności, choroby, itp. Roczny koszt dowozu wyniósł 11 321 zł (w tym środki własne Gminy - 8 744 zł, dotacja celowa - 2 577 zł).

Pomoc w formie posiłków

Posiłki przygotowywano dla 106 osób w 34 placówkach zbiorowego żywienia (żłobkach, przedszkolach, szkołach i internatach oraz ośrodkach wsparcia). Średni koszt posiłku wyniósł 11,48 zł. Na tę formę pomocy wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie 137 035 zł, z czego środki własne gminy stanowiła kwota 66 918 zł (48,83%), a dotacja celowa 70 117 zł (51,17%).

Świadczeniobiorcy korzystający z posiłków i koszt posiłków

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z posiłków	Liczba osób	Koszt 1 posiłku w zł
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	29	14,28
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej	39	5,78
osoby samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku	38	12,33



Świadczenia pieniężne w formie zasiłku celowego były przyznawane na zakup posiłków lub żywności. Z tej formy pomocy korzystali głównie osoby, które ze względów zdrowotnych miały przeciwwskazania do korzystania z posiłków w placówkach zbiorowego żywienia oraz rodziny wielodzietne, matki samotnie wychowujące małoletnie dzieci, a także osoby pracujące.

Z danych dotyczących wydatków na świadczenia pieniężne wynika, że udział środków własnych Gminy na tą pomoc wyniósł 36,83%, a z dotacji celowej 63,17%.

W 2021r. całkowity łączny koszt realizacji Programu (posiłki, świadczenia pieniężne, dowóz, w tym częściowo odpłatnie) wyniósł 274 546 zł i w ponad 44% finansowany był ze środków własnych Gminy.

Struktura wydatków na realizację Programu w latach 2020 - 2021

Wyszczególnienie	Świadczenie pieniężne		Posiłki	
	2020	2021	2020	2021
Liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie	314	245	370	174
Liczba rodzin	136	114	143	74
Liczba świadczeń	365	340	17 155	11 934
Koszt programu (bez dowozu), w tym:	141 110	126 190	130 111	137 035
środki własne Gminy	54 569	46 482	67 955	66 918
dotacja celowa	86 541	79 708	62 156	70 117
Koszt 1 świadczenia	386,60	371,15	7,58	11,48

Pomoc w formie bezpłatnych posiłków i świadczenia pieniężnego przysługuje wyłącznie osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza ustawowego kryterium. W przypadku jego przekroczenia, pomoc udzielana była z częściową odpłatnością na podstawie Uchwały XLIV/221/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków na świadczenia z pomocy społecznej. Priorytetem Ośrodka było zapewnienie dzieciom, młodzieży i osobom samotnym, niepełnosprawnym oraz długotrwale chorym - gorącego, dwudaniowego posiłku. Trwająca epidemia spowodowała czasowe zamknięcie placówek żywienia zbiorowego, dlatego też zabezpieczono rodziny pomocą finansową na zakup posiłków lub żywności. W ramach Programu, ponad 52% środków finansowych zostało przeznaczonych na pokrycie kosztów posiłków, a 48% na pomoc w formie świadczeń pieniężnych z przeznaczeniem na zakup posiłków lub artykułów żywnościowych. Zamierzenia Ośrodka w zakresie realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” zostały osiągnięte pomimo, że w porównaniu do 2020r. liczba rodzin wnioskujących o pomoc w formie świadczenia pieniężnego zmniejszyła się o 16,18%, a o pomoc w formie posiłku o 48,25%. Powyższe może być związane z trwającym stanem epidemii oraz poprawą sytuacji finansowej rodzin.

1.4. MIESZKANIE CHRONIONE

Jednym z zadań własnych gminy jest prowadzenie i zapewnienie miejsca w mieszkaniu chronionym. Jest ono formą pomocy społecznej przygotowującą, pod opieką specjalistów, osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub je wspomagającą w codziennym funkcjonowaniu. Uprawnionymi do takiej pomocy są przede wszystkim osoby starsze, niepełnosprawne lub chore, ale jednocześnie niewymagające jeszcze całodobowej opieki. W szczególności wsparcie dedykowane jest mieszkańcom:

- z zaburzeniami psychicznymi,
- opuszczającym pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich,
- cudzoziemcom w ściśle określonych warunkach.

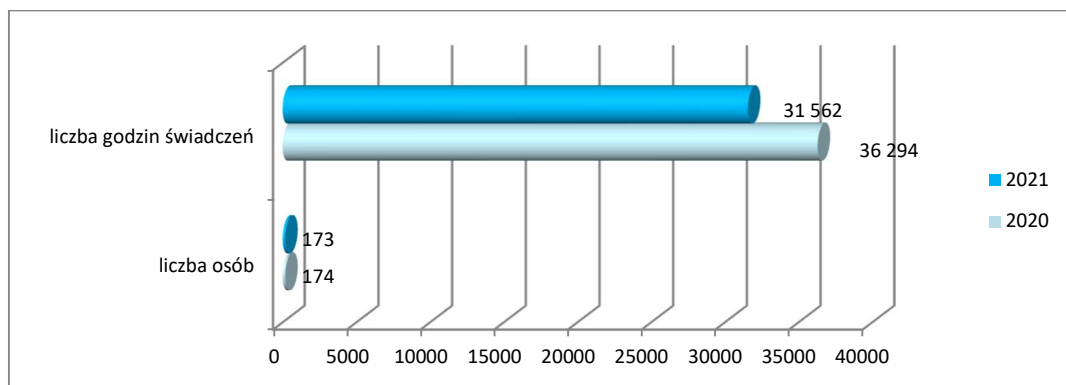
W 2021r. z tej formy wsparcia nie skorzystała żadna osoba.

1.5. USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA

Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne, są grupą świadczeń niepieniężnych, kierowaną do osób starszych, samotnych, chorych i niepełnosprawnych. Rodzaj usług oraz ich wymiar i zakres dostosowywany jest indywidualnie do potrzeb świadczeniobiorcy.

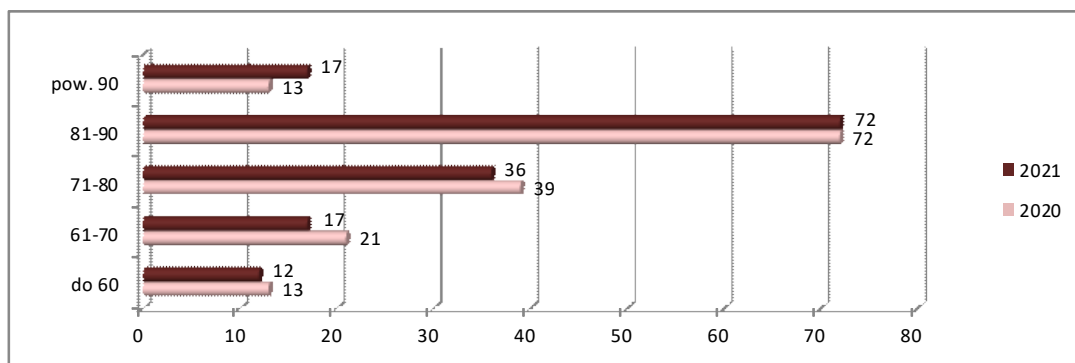
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w latach 2020 - 2021

Rok	Usługi opiekuńcze zadanie własne		Specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie własne		Specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie zlecone	
	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)
2020	122	26 296	38	5 621	14	4 377
2021	112	21 906	50	5 612	11	4 044



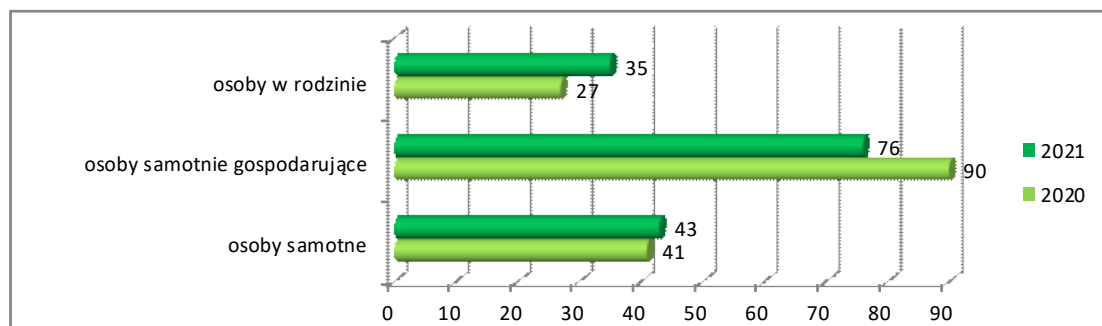
W okresie całego roku pomoc w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych (w tym usługi fizjoterapeuty) przyznano 154 osobom, w tym 19 osób korzystało jednocześnie z dwóch rodzajów usług. Liczba udzielonych świadczeń (31 562 godz.) była niższa niż w 2020r. Odnosząc się do źródła finansowania, nastąpił spadek usług opiekuńczych (o 17%), specjalistycznych usług opiekuńczych z zakresu zadań własnych (o 0,2%) i specjalistycznych usług opiekuńczych z zakresu zadań zleconych (o 8%).

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2020 - 2021, wg wieku



Jak pokazują dane liczbowe, spośród wszystkich osób korzystających z usług w 2021r. - 58% stanowiły osoby powyżej 80 roku życia. Jest to najliczniejsza grupa wiekowa świadczeniobiorców, podobnie jak w roku 2020.

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2020 - 2021, wg sytuacji rodzinnej



Większość klientów korzystających z usług to osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe (77%). Wśród nich 36% stanowiły osoby samotne. Pozostałe 23% podopiecznych zamieszkiwało i gospodarowało z rodziną.

Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z zakresu zadań własnych gminy oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego

zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania reguluje uchwała Nr XLIV/222/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. (t.j. Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego z 2013r., poz. 5355 z późn. zm.). Natomiast odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest w oparciu o rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) oraz zarządzenie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie w sprawie ustalenia ceny jednej godziny usług. Odpłatność za usługi uzależniona jest od: wysokości stawki godzinowej, liczby godzin oraz dochodu świadczeniobiorcy.

Wysokość stawki godzinowej za usługi w 2021r. wynosiła:

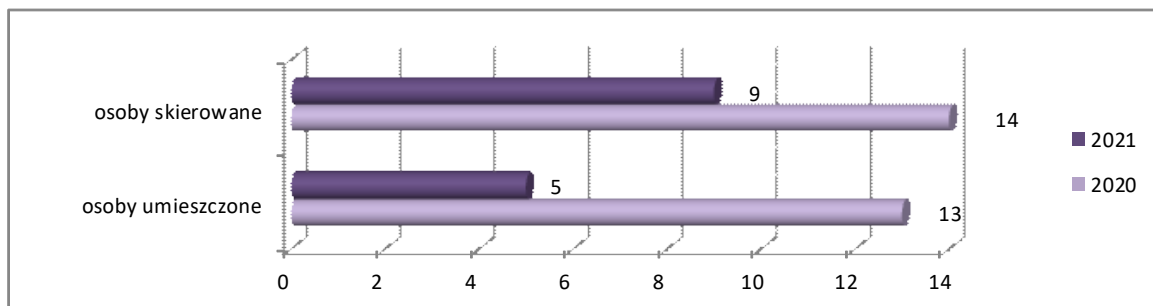
- usługi opiekuńcze (tzw. zwykłe) - 18 zł (do marca), 19 zł (od kwietnia),
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie własne) - 18 zł (do marca), 19 zł (od kwietnia),
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadanie zlecone) - 35 zł.

W 2021r. z nieodpłatnej pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 20 osób, z tego: 2 - z uwagi na sytuację dochodową (dochód poniżej kryterium lub trudna sytuacja życiowa) i 18 - z uwagi na sytuację rodzinną oraz wiek (osoby samotne powyżej 80 roku życia).

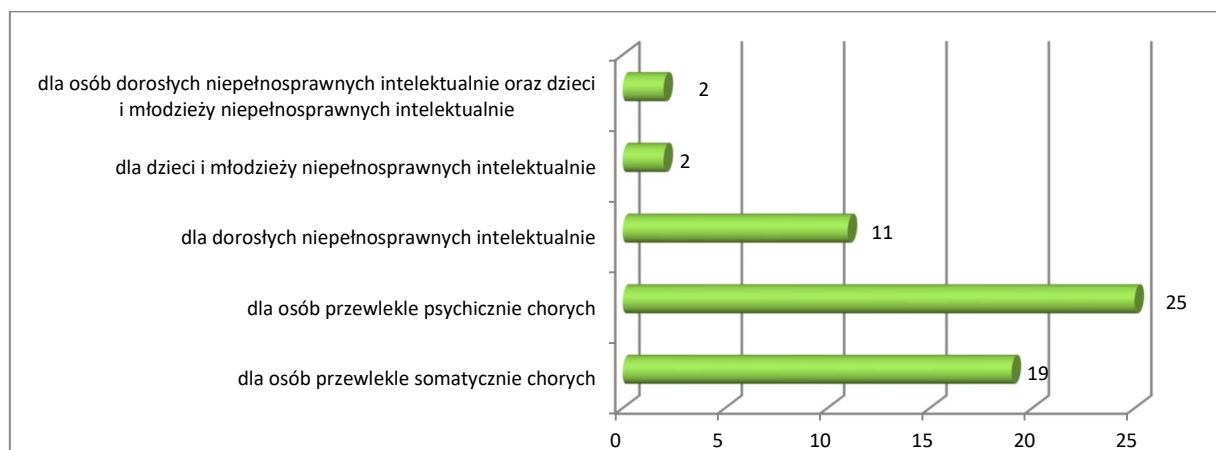
1.6. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Kolejnym niepieniężnym świadczeniem z pomocy społecznej jest pobyt i usługi w domu pomocy społecznej. Powyższa forma wsparcia adresowana jest do osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i dla których pomoc w formie usług opiekuńczych jest niewystarczająca.

Liczba osób skierowanych i umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2020 - 2021



Osoby przebywające w domach pomocy społecznej w 2021r., wg typu domu



W roku 2021 do domów pomocy społecznej usytuowanych na terenie innych gmin skierowano 9 lubinian, tj. o 5 mniej niż w 2020r. (w tym 2 osoby - postanowienie sądu, kolejne 2 - na wniosek opiekuna prawnego). Natomiast miejsce uzyskało 5 osób, tj. o 8 mniej niż w 2020r. (wszystkie skierowane w roku sprawozdawczym).

W ciągu całego roku w domach pomocy społecznej (z wyłączeniem lubińskiego dps) przebywało łącznie 59 osób, z tego:

- 19 - w dps dla osób przewlekle somatycznie chorych,
- 25 - w dps dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- 11 - w dps dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- 2 - w dps dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
- 2 - w dps dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Obowiązani do wnoszenia opłaty są w kolejności:

- 1) mieszkaniowiec domu,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Wszyscy pensjonariusze wnosili swoje opłaty, w przypadku 25 osób do odpłatności zostali zobowiązani członkowie rodziny (na podstawie umów lub decyzji, ale nie wszyscy wnosili opłaty). Różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania, a wpłatami mieszkańca i rodziny, pokrywała gmina.

Wydatki gminy związane z pobytem mieszkańców Lubina w domach pomocy społecznej w 2021r. wyniosły 1 885 449,72 zł. Natomiast dochody z powyższego tytułu 158 132,64 zł.

1.6.1. DOM OPIEKI „SZAROTKA”

Dom Opieki „Szarotka” prowadzony przez Gminę Miejską Lubin funkcjonował w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej do 30 kwietnia 2021r. Od 1 maja, lubiński dps prowadzony jest przez organizację pozarządową „Równe Szanse” - Stowarzyszenie Przyjaciół i Rodziców Osób Niepełnosprawnych, które na zlecenie Gminy realizuje zadanie w nowo utworzonym Domu Pomocy Społecznej „Ostoja” przy ul. Jerzego Kukuczki 39.

Dom Opieki „Szarotka” był przeznaczony dla 35 osób, mężczyzn i kobiet przewlekle somatycznie chorych. Placówka świadczyła całodobową opiekę w zakresie usług bytowych, opiekuńczych, wspomagających i kulturalno - oświatowych.

Poniższe dane za 2021r. dotyczą czasookresu styczeń - kwiecień.

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w latach 2020-2021

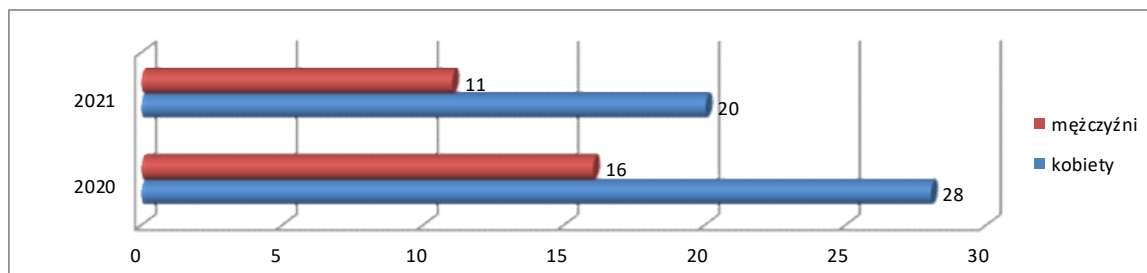
Wyszczególnienie	2020	2021
Liczba osób przebywających w ciągu roku (<i>każda osoba liczona raz bez względu na liczbę dni pobytu</i>)	44	31*
Rzeczywista liczba mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku (<i>suma liczby mieszkańców wg stanu na ostatni dzień miesiąca</i>)	407	108
Średnia liczba mieszkańców w miesiącu	34	27

*w tym 2 mieszkańców z innych gmin

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w latach 2020 - 2021, wg wieku i płci

Przedziały wiekowe	2020		2021	
	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni
30-39	1	0	1	0
40-49	0	0	0	0
50-60	2	1	2	0
61-70	1	1	1	2
71-80	9	6	5	3
81-90	11	7	7	4
powyżej 90	4	1	4	2
Razem	44		31	

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w latach 2020 - 2021, wg płci



Liczba osób przebywających w Domu w okresie od stycznia do kwietnia 2021r. wynosiła 31, w tym 20 kobiet i 11 mężczyzn. Wśród 4 nowoprzyjętych osób - wszyscy byli mieszkańcami Lubina. Zdecydowana większość (25 mieszkańców) to osoby w wieku powyżej 70 roku życia, co stanowiło 81% wszystkich przebywających w Domu.

Suma rzeczywistej liczby mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku sprawozdawczego wynosiła 108 osób (średnio 27 w miesiącu), tj. 77% wykorzystania miejsc.

Mieszkańcy mieli zapewnione regularne posiłki (5 dziennie), w tym stały dostęp do podstawowych produktów żywnościowych i napojów. Dzienna stawka żywieniowa wynosiła 12,60 zł.

Zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej reguluje ustawa o pomocy społecznej. Pobyt w dps jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, który zgodnie z Zarządzeniem Prezydenta Miasta Lubina Nr P.0050.46.2020 wynosił w DO „Szarotka” - 4 978 zł do marca 2021r. oraz Zarządzeniem Nr P.0050.56.2021 - 5 434 zł - w kwietniu.

Na 31 mieszkańców przebywających w Domu, w przypadku 2 podopiecznych do pełnego kosztu utrzymania dopłacała rodzina, jedna osoba całość regulowała z własnych dochodów. Dla 10 podopiecznych wpłaty były wnoszone przez: mieszkańca, rodzinę i gminę, a u 18 osób w kosztach utrzymania partycypowali mieszkaniowiec i gmina.

Całkowity koszt działalności Domu w 2021r. wyniósł 654 080,40 zł w tym: wpłaty mieszkańców i osób zobowiązanych - 212 995,63 zł.

Podstawową działalnością Domu było świadczenie mieszkańcom usług w zakresie potrzeb bytowych (m.in. miejsca zamieszkania, wyżywienia, odzieży i obuwia, utrzymania czystości), usług opiekuńczych (m.in. praca socjalna, pielęgnacja), usług wspomagających (m.in. podnoszenie sprawności i aktywizowanie, zaspokajanie potrzeb religijnych i kulturalnych, pomoc w utrzymywaniu kontaktów z rodziną i społecznością lokalną, w zapewnieniu bezpieczeństwa).

Zakres świadczonych usług dostosowywano do indywidualnych potrzeb mieszkańców, które ustalał Zespół Terapeutyczno - Opiekuńczy (w 2021r. - 4 posiedzenia). Podopieczni byli bezpośrednio wspierani przez pracowników pierwszego kontaktu, wchodzących w skład Zespołu.

Mieszkańcy korzystali z pomocy w dostępie do świadczeń zdrowotnych, przysługujących na podstawie odrębnych przepisów. Opiekę medyczną sprawował lekarz pierwszego kontaktu z przychodni „Lubmed”, a opieka psychiatryczno-psychologiczna była zapewniona przez Centrum Psychiatrii i Psychologii „MariaMed” w Lubinie. Wizyty w poradniach specjalistycznych odbywały się zgodnie z potrzebami zdrowotnymi mieszkańców, a z usług lekarza podstawowej opieki zdrowotnej skorzystało 31 osób. Mieszkańcy byli zaopatrywani w leki i środki medyczne według potrzeb i zgodnie z zaleceniem lekarza. Podopieczni otrzymali dofinansowanie z Narodowego Funduszu Zdrowia do zakupu środków higieny osobistej w wysokości 70% poniesionego kosztu, w zależności od jakości artykułu.

W minionym roku w Domu Opieki „Szarotka” przebywały głównie osoby ze schorzeniami neurologicznymi, narządu ruchu, somatycznymi oraz układu krążenia.

Stopień sprawności mieszkańców Domu Opieki „Szarotka”

Stopień sprawności	Liczba mieszkańców
Mieszkańcy nieopuszczający łóżka	12
Mieszkańcy poruszający się przy pomocy wózka	8
Mieszkańcy poruszający się przy pomocy chodzika (balkonik, laska, orteza)	1
Mieszkańcy poruszający się samodzielnie	10
Razem	31

Mieszkańcy uczestniczyli w zajęciach terapeutycznych i spotkaniach okolicznościowych organizowanych w placówce dobrowolnie, zgodnie ze swoimi zainteresowaniami i możliwościami psychofizycznymi, mieli również dostęp do zbioru bibliotecznego, a także prasy codziennej i tygodników.

Współpraca ze środowiskiem lokalnym oraz placówkami oświatowymi i klubami zrzeszającymi osoby starsze była czasowo zawieszona z uwagi na stan epidemii.

W Domu działał Samorząd Mieszkańców, którego reprezentantem jest Rada Mieszkańców, dbająca o interesy pensjonariuszy w zakresie realizowania potrzeb bytowych, kulturalnych, organizacji zajęć, terapii, rozwijania kontaktów ze środowiskiem lokalnym, przestrzegania praw mieszkańców, ustalania jadłospisów. Spotkania Rady Mieszkańców odbywały się raz na kwartał.

Pracownik socjalny pomagał w załatwianiu formalności związanych z pobytem w Domu Opieki (meldunki), aktualizacją ważności dokumentów (dowody osobiste, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności), otrzymywaniem świadczeń pieniężnych oraz w wielu innych potrzebnych sprawach (np. zakupy odzieży, artykułów osobistego użytku). Ponadto, prowadził postępowania administracyjne dot. ustalania odpłatności za pobyt osób w domu pomocy społecznej w stosunku do mieszkańców i ich rodzin, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W związku z trwającym stanem epidemii, w placówce stosowano wszystkie niezbędne procedury zwiększające bezpieczeństwo mieszkańców i personelu.

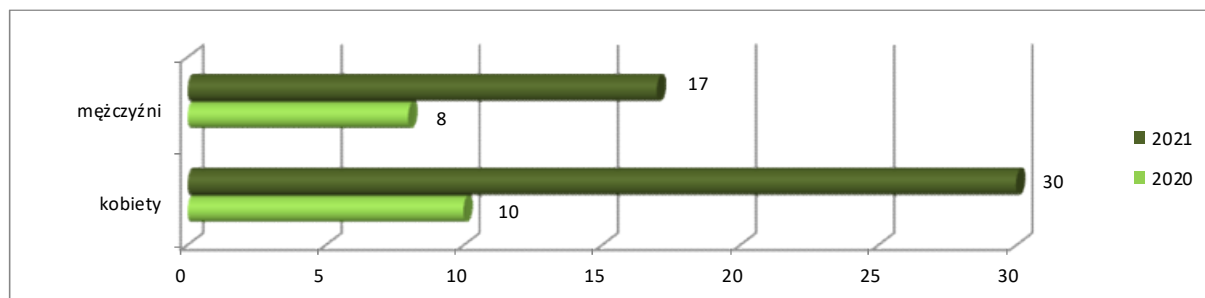
1.7. OŚRODKI WSPARCIA

1.7.1. DOM DZIENNEGO POBYTU „SENIOR”

Dom Dziennego Pobytu „Senior” jest ośrodkiem wsparcia działającym w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie. Świadczy bezpłatną pomoc na podstawie indywidualnych skierowań. Osoby mogą również korzystać z wyżywienia na podstawie odrębnej decyzji administracyjnej. Podejmowanych jest szereg działań mających na celu wsparcie, aktywizację i edukację seniorów w sferze psychicznej, fizycznej i społecznej.

W okresie sprawozdawczym wydano 47 skierowań, w tym 30 dla kobiet i 17 dla mężczyzn.

Skierowania wydane do DDP „Senior” w latach 2020 - 2021, wg płci



Z działalności DDP w okresie sprawozdawczym skorzystało łącznie 351 osób, natomiast w 2020r. - 381. W dwóch ostatnich latach, sytuacja epidemiczna w kraju ograniczyła ofertę ośrodka wsparcia.

W roku 2021 zrealizowano program „Wspieraj Seniora”, który skierowany był do osób powyżej 70 roku życia przebywających na kwarantannie lub w izolacji, a pomoc polegała głównie na robieniu niezbędnych zakupów (żywność, leki, środki higieny osobistej). Z programu skorzystało 32 seniorów (76 działań), na rzecz których pracowało 17 wolontariuszy.

W ramach konkursów ofert ogłaszanych przez Gminę Miejską Lubin, we współpracy ze Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek”, pozyskano kwotę 65 000,00 zł na realizację ogólnodostępnych przedsięwzięć, w tym m.in.:

„Piękna nasza Polska cała” (wyjazd Warszawa – Augustów);

„Seniorski szlak”:

- spotkania Kombatantów: „Rocznice majowe”, „Cud nad Wisłą”, „Polski Wrzesień”, „Święto Niepodległości”,
- „Międzypokoleniowe Impresje Teatralne”,
- „Przegląd Form Wokalnych”;

Imprezy międzypokoleniowe: festiwal „Ludowo i radośnie”, kiermasz Bożonarodzeniowy.

Ponadto w okresie sprawozdawczym zorganizowano różnorodne przedsięwzięcia, w tym: spotkania okolicznościowe (loteryjka fantowa z okazji Dnia Babci i Dziadka, spotkania walentynkowe, Dzień Kobiet i Mężczyzn, wycieczki, wyjazdy do wód termalnych, dzień seniora), konkursy (kulinarny, fotograficzny, plastyczny, przegląd form literackich). Prowadzone były zajęcia stałe wg harmonogramów, jak: gimnastyka przy muzyce i w plenerze, gry stolikowe, spotkania brydżystów, zespołów wokalnych, zespołu teatralnego.

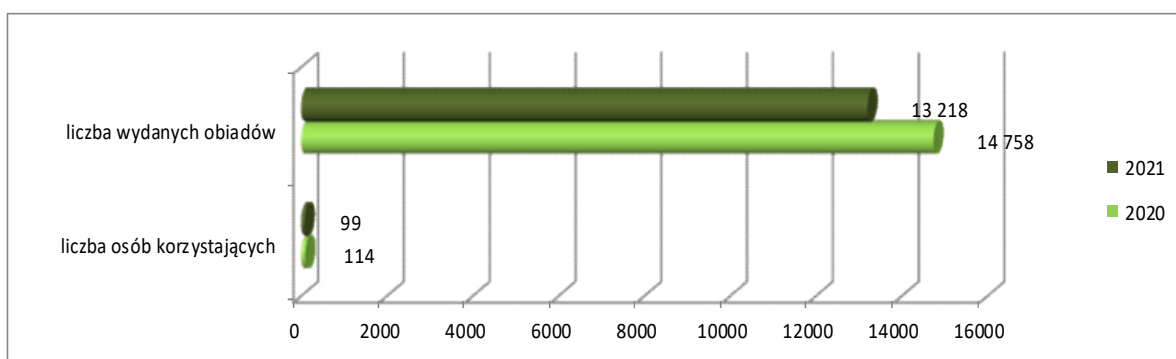
Kontynuowano współpracę z organizacjami kombatanckimi: Związkiem Kombatantów i Byłych Więźniów Politycznych, Związkiem Sybiraków, Związkiem Inwalidów Wojennych, Związkiem Żołnierzy i Rezerwistów WP; organizacjami zrzeszającymi osoby starsze i niepełnosprawne: Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek”, Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Sekcją Emerytów Związku Nauczycielstwa Polskiego, Związkiem Niewidomych, Stowarzyszeniem Kresowian; warsztatami terapii zajęciowej, Centrum Psychiatrii i Psychologii „Mariamed” oraz placówkami kulturalno - oświatowymi: Centrum Kultury „Muza”, Centrum Edukacji Przyrodniczej, Regionalnym Centrum Sportowym oraz przedszkolami i szkołami z terenu miasta Lubina. Nawiązano nowe partnerskie relacje z Centrum Działań Twórczych w Lubinie.

Przygotowane oferty dla seniorów: kulturalno-oświatowa, terapia zajęciowa, działania prozdrowotne, ekologiczne i edukacyjne - pozwoliły na kontynuowanie ich zainteresowań. Udział w zajęciach wyzwał optymizm, łagodził uczucie izolacji, przeciwdziałał złym nastrojom i poczuciu lęku.

Stan epidemii wymusił zmianę organizacji pracy placówki, w tym funkcjonowania stołówki. Posiłki były wydawane wyłącznie „na wynos”, bądź dowożone do miejsca zamieszkania (w przypadku osób chorych i niepełnosprawnych).

W 2021r. z obiadów skorzystało 99 osób, w tym 72 wraz z dowozem do domu. Ogółem wydano 13 218 obiadów.

Liczba osób korzystających z obiadów oraz liczba wydanych obiadów w latach 2020 - 2021



1.7.2. OŚRODEK OPIEKUŃCZO - REHABILITACYJNY

Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny (OR) funkcjonujący w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie, był ośrodkiem wsparcia o zasięgu gminnym i świadczył specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej do 30 kwietnia 2021r. Począwszy od 1 maja 2021r., powyższe zadanie realizuje Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny „Promyk Słońca” prowadzony przez organizację pożytku publicznego.

Zadaniem OR było, w ramach różnych form terapii, wspomagać rozwój psychoruchowy dzieci niepełnosprawnych.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmowały:

- 1) uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym również wyrabiania umiejętności zachowania się w kontaktach z otaczającym dziecko środowiskiem oraz pozytywnych relacji z bliskimi (w oparciu o indywidualny program pracy),
- 2) oddziaływań dydaktyczno-wychowawczych zmierzających do wyrównywania zaburzeń rozwojowych dziecka,
- 3) pielęgnacji wspierającej proces leczenia, a także rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu nieobjętych świadczeniami opieki zdrowotnej,
- 4) pomocy w życiu w rodzinie, w tym wsparcia psychologiczno-pedagogicznego i terapeutycznego oraz kształtowania odpowiednich postaw wobec niepełnosprawnego dziecka.

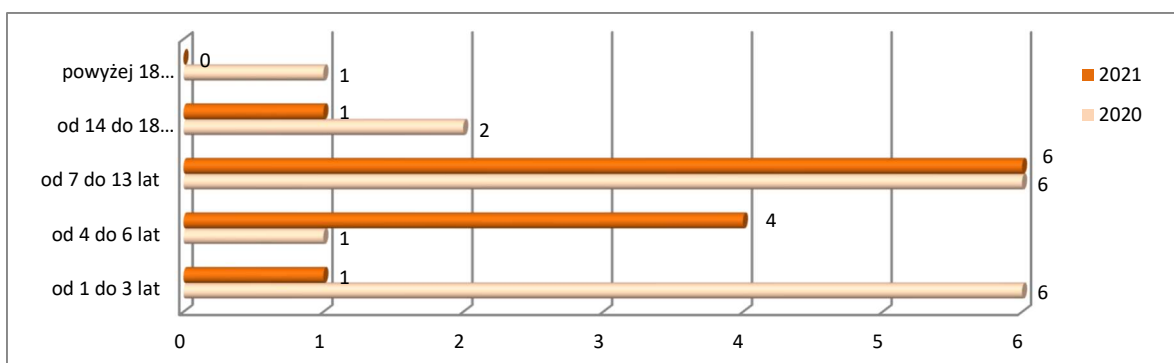
W pomieszczeniach ośrodka umożliwiono ośmiorgu dzieciom realizowanie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych prowadzonych przez kadrę pedagogiczną Zespołu Szkół i Placówek Oświatowych w Lubinie.

Od stycznia do kwietnia 2021r. jednorazowo korzystało z usług placówki 12 dzieci, a wszystkie były mieszkańcami gminy Miejskiej Lubin. Średnia liczba dzieci zapisanych we wskazanym okresie wynosiła 10 osób, natomiast frekwencja kształtowała się na poziomie 63%.

Stawka za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych wynosiła 28 zł, zaś dzienna stawka żywieniowa 5,20 zł.

Poniższe dane za 2021r. dotyczą czasookresu styczeń - kwiecień.

Liczba dzieci uczęszczająca do Ośrodka Opiekuńczo – Rehabilitacyjnego w latach 2020 - 2021, wg wieku



W czasie pobytu w Ośrodku, dzieci miały zapewnione pełne wyżywienie. Podopieczni z rodzin najuboższych skorzystali z częściowego zwolnienia z kosztów żywienia (2 osoby - z 50%, 1 osoba - z 90%) bądź całkowitego (1 osoba).

Z uwagi na stan epidemii, funkcjonowanie ośrodka wsparcia, podobnie jak w 2020r. było ograniczone.

2. INNE ZADANIA REALIZOWANE NA RZECZ RODZINY I MIESZKAŃCÓW MIASTA

2.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE

W 2021r. wypłacono 49 815 świadczeń, w tym składki emerytalno - rentowe i zdrowotne, do których uprawnionych było 2 928 rodzin. Prawo do zasiłków rodzinnych i dodatków miały 704 rodziny.

Świadczenia rodzinne w latach 2020 - 2021

Formy pomocy		2020	2021
Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne		3 086	2 928
Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki		814	704
Liczba rodzin pobierających dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:		696	574
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	urodzenia dziecka	56	59
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	27	21
	samotnego wychowywania dziecka	91	81
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	130	149
	rozpoczęcia roku szkolnego	537	452
	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	30	28
	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	186	162
Liczba osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, w tym:		308	331
za które odprowadzano składki emerytalno - rentowe		231	243
Liczba osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy		20	18
Liczba rodzin pobierających zasiłki pielęgnacyjne		2 024	2 003
Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę		231	216
Liczba rodzin pobierających świadczenie rodzicielskie		274	253
Liczba rodzin pobierających jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka „Za życiem”		8	12

Z powyższych danych wynika, że w 2021r. nastąpił nieznaczny spadek liczby rodzin pobierających świadczenia rodzinne w porównaniu do 2020r. Wzrost liczby rodzin odnotowano w przypadku uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego, jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka „Za życiem”, dodatku do zasiłku rodzinnego z tyt. urodzenia się dziecka oraz z tyt. kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.

W zakresie świadczeń rodzinnych wydano 3 075 decyzji administracyjnych, w tym 107 odmownych. Wniesiono odwołania od 28 decyzji (0,9% ogólnej liczby). Samorządowe Kolegium Odwoławcze rozpatrzyło i wydało 26 decyzji, w tym:

- 15 utrzymujących w mocy,
- 7 uchylających wydane decyzje i przyznających świadczenia rodzinne,
- 4 uchylające wydane decyzje i przekazujące sprawę do ponownego rozpatrzenia.

Od 1 stycznia 2021r. wzrosła wysokość świadczenia pielęgnacyjnego z kwoty 1 830 zł do kwoty 1 971 zł miesięcznie, a od stycznia 2022r. wysokość świadczenia wynosi 2 119 zł miesięcznie. Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń rodzinnych od 1 listopada 2015r. nie uległy podwyższeniu i wynoszą 674 zł, a w przypadku gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne 764 zł.

W okresie sprawozdawczym, w stosunku do 94 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały świadczenia rodzinne na łączną kwotę 48 414,07 zł i zostały decyzją administracyjną zobowiązane do ich zwrotu. W wyniku podejmowanych działań, odzyskano świadczenia w łącznej kwocie 62 162,97 zł. Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2012 - 2021 stanowiły kwotę 961 392,15 zł. Łączna wysokość odzyskanych świadczeń z tego tytułu wyniosła 720 579,22 zł, co stanowi 79,64% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych, pomniejszonej o kwotę umorzonych świadczeń.

Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w latach 2012 - 2021

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonanych zwrotów
2012	132	133 513,75	16 172,60/8os.	51 003,03
2013	192	163 719,21	909,30/2os.	98 139,97
2014	197	178 409,51	848/1os	78 990,58
2015	90	43 247,47	934/3os.	53 403,48
2016	123	74 422,13	13 258,80/9os.	71 240,29
2017	114	104 860,10	3 635,00/3 os.	74 573,35
2018	164	70 465,73	6 717,50/4 os.	80 099,00
2019	131	68 623,90	3 837,68/5 os.	84 618,54
2020	108	75 716,28	7 070,10/3 os.	66 348,01
2021	94	48 414,07	3 128,00/3 os.	62 162,97
Razem	1 345	961 392,15	56 510,98/41 os.	720 579,22

2.2. ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW

Kontynuowano wypłatę zasiłków dla opiekunów osoby niepełnosprawnej, przysługujących osobom, które utraciły z dniem 1 lipca 2013r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznających świadczenia pielęgnacyjne. W 2021r. wypłacono 149 świadczeń, w tym składki emerytalno-rentowe i zdrowotne. Do zasiłków dla opiekunów uprawnionych było 9 rodzin, a ich liczba z roku na rok maleje, najczęściej z uwagi na zgony osób niepełnosprawnych wymagających opieki.

2.3. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I ZALICZKA ALIMENTACYJNA

Przyznając uprawnienia do funduszu alimentacyjnego, wypłacono 4 500 świadczeń (średnio w miesiącu 375 osób uprawnionych). Wydano 506 decyzji administracyjnych dotyczących funduszu alimentacyjnego i dłużników alimentacyjnych, od których wniesiono 8 odwołań (1,58% ogólnej liczby).

Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało 7 decyzji, w tym:

- 1 utrzymującą w mocy decyzję,
- 2 uchylające decyzje i przekazujące sprawę do ponownego rozpatrzenia,
- 2 uchylające decyzje (uchylenie i umorzenie postępowania),
- 2 uchylające decyzje i zmieniające wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

W stosunku do 37 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały fundusz alimentacyjny na łączną kwotę 25 754,38 zł, w związku z tym, decyzjami administracyjnymi zobowiązano je do zwrotu. W wyniku podejmowanych działań odzyskano kwotę 28 555,04 zł (z tyt. zaliczki alimentacyjnej i funduszu alimentacyjnego).

Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2012 - 2021 stanowiły kwotę 447 772,50 zł, a łączna wysokość odzyskanych zaliczek alimentacyjnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego nienależnie pobranych wyniosła 359 041,85 zł, co stanowiło 84,59% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych, pomniejszonej o kwotę umorzonych świadczeń.

Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego w roku 2021 wyniosła 470 zł miesięcznie.

Nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej w latach 2012 - 2021

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia, z tytułu:		Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych, z tytułu:		Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób, z tytułu:		Kwota dokonanych zwrotów, z tytułu:	
	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu
2012	3	21	16 940,00	54 625,91	-	7 000,00 /1	2 379,48	27 385,83
2013	-	20	-	36 640,00	-	-	2 412,91	13 385,00
2014	-	32	-	44 570,97	-	2 700,00/3	1 435,40	22 050,74
2015	-	50	-	38 219,83	-	3 200,00/3	550,00	38 495,30
2016	-	26	-	27 334,37	2020/1	-	940,00	51 947,00
2017	-	46	-	52 424,50	-	1 300,00/1	1 350,00	43 450,34
2018	-	55	-	70 421,71	-	710,00/2	6 044,15	44 868,00
2019	-	28	-	40 784,65	1 650/1	4 723,00/2	5 582,68	32 807,04
2020	-	28	-	40 056,18	-	-	1 050,00	34 352,94
2021	-	37	-	25 754,38	-	-	600,00	27 955,04
Razem	3	343	16 940,00	430 832,50	3 670/2	19 633,00/12	22 344,62	336 697,23

MOPS podejmował również działania wobec dłużników alimentacyjnych, a wysokość dokonywanych przez nich spłat w poszczególnych latach przedstawia poniższa tabela.

Wysokość spłat dokonanych przez dłużników alimentacyjnych w latach 2012 - 2021

Rok	Zaliczka alimentacyjna	Fundusz alimentacyjny	Razem
2012	89 481,65	432 964,68	522 446,33
2013	41 630,21	548 224,78	589 854,99
2014	50 572,83	494 299,97	544 872,80
2015	45 059,32	552 306,27	597 365,59
2016	24 212,45	533 594,09	557 806,54
2017	65 919,57	732 988,15	798 907,72
2018	32 126,79	757 594,14	789 720,93
2019	59 606,18	971 429,95	1 031 036,13
2020	24 382,06	831 999,45	856 381,51
2021	37 083,95	955 127,54	992 211,49
Razem	470 075,01	6 810 529,02	7 280 604,03

Wskaźnik ściągłości należności od dłużników alimentacyjnych w 2021r. wyniósł - 48,71%.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w latach 2020 - 2021

Wyszczególnienie	Liczba podejmowanych działań	
	2020	2021
Przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych	12	12
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy	7	9
Wystąpienie z wnioskiem do urzędu pracy o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego	10	17
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego	16	21
Złożenie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kk	10	19
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu	11	10
Dokonanie wpisu dłużników do biur informacji gospodarczej	1 640	1 514

2.4. ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE I ŚWIADCZENIE „DOBRY START”

W 2021r. wypłacono 138 630 świadczeń dla 8 482 uprawnionych rodzin. Wydano 8 990 decyzji administracyjnych i informacji dotyczących świadczeń wychowawczych, od których wniesiono 27 odwołań, co stanowi 0,3% ogólnej liczby wydanych decyzji administracyjnych. Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało 27 decyzji, w tym:

- 5 utrzymujących w mocy decyzje,
- 13 uchylających decyzje i umarzających postępowanie organu I instancji w całości,
- 9 uchylających decyzje i przekazujących sprawy do ponownego rozpatrzenia.

W stosunku do 34 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały świadczenia wychowawcze na łączną kwotę 57 218,70 zł, w związku z tym decyzjami administracyjnymi zobowiązano je do zwrotu. W wyniku podejmowanych działań odzyskano świadczenia w kwocie 36 788 zł. Świadczenia nienależnie pobrane

w latach 2016 - 2021 stanowiły kwotę 368 762,90 zł. łączna wysokość odzyskanych świadczeń z tego tytułu wyniosła 308 979,45 zł, co stanowiło 83,79% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych, pomniejszonej o kwotę umorzonych świadczeń.

Nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze w latach 2016* - 2021

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonanych zwrotów
2016	16	11 032,30	0	5 300,00
2017	79	91 916,70	0	38 857,03
2018	95	105 645,20	2 750,00/1 os.	88 127,66
2019	66	83 000,00	0	87 921,76
2020	15	19 950,00	0	51 985,00
2021	34	57 218,70	0	36 788,00
Razem	305	368 762,90	2 750,00/1 os.	308 979,45

* realizacja zadania od 1 kwietnia 2016r.

Świadczenie „Dobry Start”

Od 2021r. realizacją zadania zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych, natomiast tut. Ośrodek wypłaca świadczenia wynikające ze złożonych wniosków we wcześniejszych latach, w stosunku do których postępowanie administracyjne było zawieszone. Prowadzone są także postępowania w sprawie nienależnie pobranych świadczeń.

Nienależnie pobrane świadczenia „Dobry start” w latach 2018 - 2021r.

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonanych zwrotów
2018	4	1 200,00	0	600,00
2019	1	150,00	0	750,00
2020	1	300,00	0	300,00
2021	9	3 000,00	0	3 000,00
Razem	15	4 650,00	0	4 650,00

2.5. DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

Na wypłaty dodatków mieszkaniowych w 2021r. zaplanowano środki finansowe w wysokości 1 110 000 zł. Przyjęto i rozpatrzono 902 wnioski. Wydano 942 decyzje administracyjne, w tym 6 decyzji odmownych. Udzielono 5 564 świadczenia, na łączną kwotę 1 094 925,88 zł dla 979 rodzin, w tym 84 rodziny po raz pierwszy wnioskowały o dodatek mieszkaniowy.

Dodatki mieszkaniowe w latach 2020 - 2021

Wyszczególnienie	2020	2021
Liczba gospodarstw domowych	934	979
Przyjęte i rozpatrzone wnioski	948	902
Wydane decyzje administracyjne	991	942
Odmowa przyznania uprawnień do dodatku	12	6
Udzielone świadczenia	5516	5 564
Koszt udzielonych świadczeń	1 051 300,02	1 094 925,88

Z powyższej tabeli wynika, że w stosunku do roku 2020 przyjęto i rozpatrzono o 46 wniosków mniej i wydano o 49 decyzji mniej. Jednak wydatki na wypłaty dodatków mieszkaniowych zwiększyły się o kwotę 43 625,86 zł tj. o około 4%. Od 1 lipca 2021r. obowiązuje nowe korzystniejsze od poprzedniego kryterium dochodowe do przyznania ww. świadczenia, które wynosi 40% (dla gospodarstwa jednoosobowego) oraz 30% (dla osoby w rodzinie) przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej.

Liczba przyjętych wniosków, udzielonych świadczeń oraz wydatkowanie środków na wypłaty dodatków mieszkaniowych z podziałem na użytkowników mieszkań:

Dodatki mieszkaniowe w latach 2020 - 2021, wg zasobów mieszkaniowych

Zasoby mieszkaniowe	Liczba wniosków		Udzielone świadczenia		Kwota świadczeń	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
własność gminy	85	72	518	427	115 727	91 517
spółdzielcze	625	637	3 598	3 822	684 167	771 203
pozostałe	238	193	1 400	1 315	251 406	232 206

W 2021r., podobnie jak w 2020r., najwięcej wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego złożyli użytkownicy mieszkań spółdzielczych. Tej grupie świadczeniobiorców przyznano większość świadczeń, a wydatki dla użytkowników tych mieszkań stanowiły ponad 70%.

Liczba i powody wydania decyzji odmownych w latach 2020 - 2021

Powody wydania decyzji odmownych	Liczba decyzji	
	2020	2021
Niskie wydatki mieszkaniowe w stosunku do dochodów	9	2
Wyliczony dodatek niższy od 2% emerytury	2	1
Przekroczenie powierzchni normatywnej	1	3
Razem	12	6

W okresie sprawozdawczym nie złożono odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy.

Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego (w zł) w latach 2020 - 2021, wg zasobu mieszkaniowego

Zasoby mieszkaniowe	2020	2021
Stanowiące własność gminy	223,42	214,33
Spółdzielcze	190,16	201,78
Pozostałe	179,58	176,58

Z analizy danych zawartych w powyższej tabeli wynika, iż średnie wysokości dodatków mieszkaniowych kształtują się na podobnym poziomie, jak w 2020r.

Na podstawie informacji od Zarządców Domów o nieopłacaniu należności wynikających z różnicy pomiędzy dodatkiem mieszkaniowym a czynszem - czterem wnioskodawcom wstrzymano dalsze wypłaty dodatku, do czasu uregulowania powstałych zaległości w okresie 3 m-cy od daty wydania decyzji administracyjnej. W przypadku dwóch wnioskodawców, Zarządcy potwierdzili fakt uregulowania zaległych należności i wznowiono wypłatę dodatku mieszkaniowego.

Na podstawie Rozporządzenia w sprawie sposobu przeprowadzania wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego(...), tut. Ośrodek ma możliwość weryfikowania danych zawartych we wnioskach o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz deklaracjach o dochodach, poprzez przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania wnioskodawców. Podstawą podjęcia decyzji o przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego jest domniemanie istnienia rażącej dysproporcji pomiędzy niskimi dochodami wykazanymi w złożonej deklaracji, a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy, albo różnicy między faktyczną liczbą wspólnie, stale zamieszkujących i gospodarujących z wnioskodawcą osób od wykazanej w złożonej deklaracji. W 2021r., w dwóch przypadkach podjęto decyzję o zweryfikowaniu wywiadem środowiskowym informacji podanych przez świadczeniobiorcę. W obu przypadkach potwierdziła się trudna sytuacja materialna i przyznano uprawnienia do dodatku mieszkaniowego.

Środki finansowe na wypłaty dodatków mieszkaniowych zostały wykorzystane w 98,64% w stosunku do planu rocznego. Niewydatkowana kwota 15 074,12 zł stanowiła między innymi rezerwę środków na wznowienie wypłat dodatków mieszkaniowych wnioskodawcom, którym wcześniej został on wstrzymany. Nadmienić należy, że organ prowadzący postępowanie w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego nie działa w ramach uznania administracyjnego, co oznacza, że jest związany wyłącznie obowiązującymi przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych, które w sposób jednoznaczny określają zasady przyznawania, wstrzymywania i wznowiania wypłaty dodatku mieszkaniowego. Przepisy prawne nie dają organowi możliwości wydatkowania pozostałych środków finansowych, poza obowiązującymi przepisami.

Dodatki energetyczne

Osoby, którym przyznano dodatek mieszkaniowy, w 2021r. miały również prawo do zryczałtowanego dodatku energetycznego. W 2022r. wypłata dodatków energetycznych jest zawieszona z uwagi na wprowadzenie nowego świadczenia - dodatku osłonowego.

W 2021r. na wypłaty dodatków energetycznych zaplanowano środki finansowe w wysokości 3 234 zł. Przyjęto i rozpatrzono 54 wnioski oraz wydano 54 decyzje administracyjne. Udzielono 248 świadczeń na łączną kwotę 3 213,50 zł dla 33 gospodarstw domowych.

Realizacja zadań, w latach 2020- 2021

Wyszczególnienie	2020	2021
Liczba gospodarstw domowych	39	33
Przyjęte i rozpatrzone wnioski	56	54
Wydane decyzje administracyjne	56	54
Udzielone świadczenia	288	248
Koszt udzielonych świadczeń	3 592,04	3 213,50

Z powyższej tabeli wynika, że w stosunku do 2020r. zainteresowanie tym uprawnieniem w okresie sprawozdawczym kształtowało się na podobnym poziomie.

Wysokość dodatku energetycznego nie jest kwotą uznaniową lecz wskazywaną każdorazowo w Obwieszczeniu Ministra Klimatu, obowiązującym w danym okresie.

Wypłata zryczałtowanych dodatków energetycznych (w zł), wg struktury gospodarstwa domowego

Struktura gospodarstwa domowego	Kwota dodatku do 30 kwietnia 2021r.	Kwota dodatku od 1 maja 2021r.	Kwota świadczeń
1-osobowe	10,94	12,09	2 104,90
2-4 osobowe	15,19	16,79	1 048,15
5-osobowe i większe	18,23	20,15	60,45

Powyższa tabela przedstawia kwoty dodatków energetycznych do 30 kwietnia 2021r. i od 1 maja 2021r., w zależności od struktury gospodarstwa domowego.

2.6. ŻŁOBKI

Żłobki działają na podstawie przepisów ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz prawa miejscowego. W ramach opieki realizowane są funkcje: opiekuńcza, wychowawcza oraz edukacyjna - wspomagająca wyrównywanie rozwoju dzieci w wieku od ukończenia 20 tygodnia życia do lat 3 lat, a gdy niemożliwe lub utrudnione jest objęcie dziecka wychowaniem przedszkolnym - do 4 r.ż.

Zadania statutowe realizowały dwa żłobki oraz do końca sierpnia 2021r. grupa żłobkowa funkcjonująca w Ośrodku Opiekuńczo - Rehabilitacyjnym. Żłobki posiadały łącznie 231 miejsc (limit podstawowy), tj.: Żłobek Nr 2 - 116, Żłobek Nr 3 - 90, grupa żłobkowa - 25. Za zgodą Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Lubinie, limit ten może być zwiększany, maksymalnie do 10%.

Wykorzystanie miejsc w żłobkach w latach 2020 - 2021

	Żłobek Nr 2		Żłobek Nr 3		gr. żłobkowa OR	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Liczba dzieci zapisanych w ciągu roku <i>(każde dziecko liczone raz bez względu na liczbę dni pobytu)</i>	198	187	153	149	56*	27*
Liczba dzieci zapisanych <i>(wg stanu na dzień 31 grudnia)</i>	115	111	83	85	24	-
Średnia liczba dzieci zapisanych w miesiącu	113	110	78,8	87,5	22,56	26,5
Wykorzystanie miejsc w % w stosunku do liczby miejsc	97	96	92,2	94,4	90,24	108

*w tym 2 dzieci niepełnosprawnych

W 2021r. do żłobków zapisanych było łącznie 363 dzieci, na koniec roku - 196 dzieci. Analizując dane liczbowe można wnioskować, że w każdym ze żłobków liczba dzieci zapisywanych w ciągu roku utrzymuje się na stałym, wysokim poziomie. Wykorzystanie miejsc było wysokie pomimo trwającego stanu epidemii.

Dzieci przebywające w żłobkach w latach 2020-2021, wg wieku

Wiek dzieci	Liczba dzieci	%	Liczba dzieci	%
	2020		2021*	
do 1 r.ż.	2	0,9	3	1
od 1 - 2 lat	83	37,4	85	38
od 2 - 3 lat	136	61,3	131	59
pow. 3 lat	1	0,4	4	2
Razem	222	100	223	100

* stan na 31 grudnia, za wyjątkiem grupy żłobkowej, w której pod uwagę wzięto dzieci zapisane w ciągu roku

Miesięczna odpłatność w żłobku pozostawała na poziomie:

- opłata za wyżywienie (dzienna stawka żywieniowa) - 9,80 zł,
- opłata za pobyt - 1,50 zł za każdą rozpoczętą godzinę sprawowanej opieki w wymiarze do 10 godzin dziennie, zgodnie z czasem pobytu zadeklarowanym przez rodziców lub prawnych opiekunów dziecka.

Na pisemny wniosek rodziców lub prawnych opiekunów dziecka, istnieje możliwość częściowego zwolnienia od ponoszenia opłat, w ściśle określonych warunkach. Ze zniżki w opłacie za żłobek (50%) skorzystało 13 dzieci, natomiast w formie refundacji kosztów żywienia 1 dziecko.

Udzielane świadczenia opiekuńcze były realizowane poprzez:

- sprawowanie opieki pielęgnacyjnej i wychowawczej nad dziećmi,
- zapewnienie dzieciom warunków do prawidłowego rozwoju fizycznego i psychicznego, uwzględniającego wiek i potrzeby,
- zapewnienie w czasie pobytu w żłobku odpowiedniego do wieku dziecka wyżywienia, zgodnego z normami i zasadami dietetyki,
- dbanie o bezpieczeństwo i zdrowie dzieci,
- wszechstronne rozwijanie indywidualnych zdolności ruchowych i manualnych dzieci odpowiednio do ich wieku,
- zapewnienie warunków bytowych zbliżonych jak najbardziej do warunków domowych,
- zapewnienie dzieciom jak najlepszych warunków zabawy z elementami edukacji oraz odpoczynku,
- wyrabianie umiejętności zachowania się w kontaktach z ludźmi i otaczającym dziecko środowiskiem,

- wspomaganie indywidualnego rozwoju dziecka, w tym prowadzenie wczesnego wspomagania psychomotorycznego rozwoju każdego dziecka,
- współdziałanie z rodzicami w wychowaniu dziecka.

Praca z dziećmi w żłobkach była prowadzona na podstawie planu pracy opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnego, dostosowanego do wieku i możliwości dzieci, obejmującego następujące obszary działań:

- adaptacja dziecka do warunków żłobkowych i budowanie kontaktów społecznych,
- promowanie wartości rodziny,
- rozwój sfery społecznej,
- rozwój umiejętności samoobsługowych,
- kształtowanie umiejętności intelektualnych i komunikacyjnych,
- nabywanie wiedzy i doświadczenia o najbliższym otoczeniu,
- rozwój sprawności ruchowej (motoryka mała i duża), sensomotoryka,
- umuzykalnienie i rytmika,
- rozwijanie wyobraźni oraz kształtowanie osobowości poprzez obcowanie z książką.

W minionym roku na pracę żłobków nadal wpływ miała sytuacja epidemiczna, która weryfikowała plany i założenia. Przestrzeganie procedur bezpieczeństwa pozwoliło jednak zrealizować szereg zajęć tematycznych, okazjonalnych oraz zabaw inspirujących i wspomagających rozwój oraz samodzielność dzieci.

W placówkach udało się kontynuować wiele zadań z lat poprzednich oraz wprowadzać innowacje, m.in.:

- promocja zdrowia w edukacji małego dziecka, w tym: program profilaktyki higieny jamy ustnej,
- imprezy okolicznościowe np. zabawa karnawałowa,
- występ teatru żywego aktora (w ogrodzie żłobkowym z uwagi na stan epidemii),
- udział dzieci w konkursach, np. na najpiękniejszą świąteczną bombkę,
- działania kształtujące i wzbogacające pomysłowość, wyobraźnię i inwencję twórczą małych dzieci,
- różne formy przekazu bajek, teatryki kukiełkowe,
- projekt edukacyjny „Zdrowy Maluszek” (działanie innowacyjne),
- szkolenia dla kadry żłobka.

Zorganizowano wiele uroczystości i imprez okazjonalnych, m.in. Dzień Babci i Dziadka, Dzień Mamy i Taty, Dzień Dziecka, Dzień Misia, Barbórkę, spotkanie z Mikołajem, Dzień Raczka, Dzień Kota, Dzień Kaczuszki, Święto Muchomorka, Święto Krasnala, Dzień Dyni, święto Listonosza, pożegnanie zimy, powitanie wiosny i wiele innych.

Opieka w placówkach gwarantowała maluchom bezpieczeństwo, możliwość rozwoju intelektualnego, twórczego, społecznego i fizycznego. Program całorocznej pracy podzielony był na miesięczne plany pracy, uwzględniające zabawy tematyczne, muzyczno-ruchowe, prace plastyczne, ćwiczenia manualne, zabawy integracyjne, manipulacyjno-konstrukcyjne, kulinarne, zabawy z opowieścią oraz zajęcia na świeżym powietrzu.

W bieżącej współpracy z rodzicami ograniczano się do spotkań indywidualnych, umieszczania informacji na stronie internetowej i na tablicach informacyjnych, dla rodziców dzieci nowoprzyjętych zorganizowano zebranie z zachowaniem reżimu sanitarnego, angażowano opiekunów w pomoc dot. przygotowania strojów dla dzieci na uroczystości oraz poczęstunku.

2.7. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udziela pomoc materialną o charakterze socjalnym, w formie stypendiów i zasiłków szkolnych. Jej celem jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia. Świadczenia przyznawane są na całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, realizowanych w szkole albo poza nią, bądź jako pomoc rzeczowa np. na zakup podręczników, przyborów biurowych.

Decyzje administracyjne przyznano:

- 1) na 6 miesięcy roku szkolnego 2020/2021 tj. od stycznia do czerwca 2021r.: stypendia szkolne - dla 38 uczniów (8 pomimo przyznanego stypendium nie skorzystało ze świadczenia), zasiłek szkolny – dla 3 uczniów; udzielono pomocy materialnej na łączną kwotę 17 547,54 zł, miesięczne stypendium wynosiło od 100 do 115 zł,
- 2) na 4 miesiące roku szkolnego 2021/2022, tj. od września do grudnia 2021r.: stypendia szkolne - dla 37 uczniów; udzielono pomocy materialnej na łączną kwotę 22 314,17 zł, miesięczne stypendium wynosiło od 135 do 210 zł.

Ogółem, w roku 2021, wysokość dotacji rządowej i samorządowej na to zadanie wyniosła 60 845 zł (35 845 + 25 000), zaś faktycznie wypłacono 39 861,71 zł (31 889,33 + 7 972,38).

Minimalną i maksymalną wysokość stypendium przyznanego uczniowi określa art. 90d ust. 9 ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty. Miesięczna wysokość uzależniona jest od wielkości dochodu na osobę w rodzinie ucznia, który nie może być większy niż 528 zł. Miesięczna wysokość dochodu jest ustalana na zasadach określonych w art. 8 ust. 3-13 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

Warunkiem przyznania stypendium przez MOPS w Lubinie jest także zamieszkiwanie ucznia na terenie Gminy Miejskiej Lubin oraz złożenie wniosku. Rodziną w rozumieniu art. 6 pkt. 14 ustawy o pomocy społecznej są osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

Z analizy przedstawionych rachunków i faktur wynika, że rodzice przeznaczają środki finansowe głównie na:

- uzupełnienie wyposażenia na zajęcia sportowe - ok. 58%,
- uzupełnienie wyposażenia dydaktycznego jak: przybory, lektury, podręczniki, pomoce naukowe, strój galowy - ok. 24%,
- zajęcia organizowane poza szkołą, np. nauka gry na instrumencie, języka obcego - ok. 6%,
- zakup sprzętu komputerowego - ok. 11%.

2.8. KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny (KDR) to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin z trojgiem i więcej dzieci. Zapewnia ona niższe ceny przy zakupie m.in. żywności, kosmetyków, odzieży, obuwia, książek, zabawek oraz paliwa - w wybranych sklepach i firmach. Pozwala na tańsze przejazdy pociągami i komunikacją publiczną, daje możliwość zniżek w instytucjach kultury czy ośrodkach rekreacyjnych na terenie całego kraju. Posiadanie Karty obniża zatem dużym rodzinom koszty codziennego życia.

Prawo do posiadania karty przysługuje rodzicom, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek. Seniorzy, którzy utrzymywali troje lub więcej dzieci stanowią nadal liczną grupę osób, ubiegających się o tą formę wsparcia.

Z uprawnień do posiadania KDR skorzystały łącznie 1 399 lubińskie rodziny (stan na 31 grudnia 2021r., liczone narastająco od czasu rozpoczęcia obowiązywania programu). W okresie sprawozdawczym złożono 194 wnioski o przyznanie KDR, w 2020r. - 265.

2.9. WSPIERANIE RODZINY PRZEŻYWAJĄCEJ TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE

Gminny Program Wspierania Rodziny dla miasta Lubina na lata 2021 - 2023 opracowano w oparciu o przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Jest on kontynuacją wdrożonego w minionych latach systemu wsparcia rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej i ma na celu przywrócenie opiekunom zdolności do prawidłowego sprawowania tych funkcji, ich rozwijania, a także zapewnienia bezpieczeństwa dziecku i rodzinie.

W 2021r., z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, pomocą objęto 188 rodzin. Spośród nich, 17 wyraziło zgodę na współpracę z pracownikiem socjalnym w zakresie wzmocnienia pełnienia roli rodzicielskiej, w stosunku do 63 prowadzony był monitoring, natomiast w 108 rodzinach przydzielony został asystent rodziny. W 2020r. - porównywalnie - pomocą objęto 180 rodzin, z czego

31 wyraziło zgodę na współpracę, w 44 prowadzony był monitoring, natomiast asystenta przydzielono w 105 rodzinach.

Cel główny ww. Programu obejmuje rozwijanie systemu wsparcia sprzyjającego prawidłowemu funkcjonowaniu lubińskich rodzin w sferze opiekuńczo-wychowawczej.

Dla osiągnięcia celu głównego wyznaczone zostały następujące cele szczegółowe:

- zapewnienie rodzinom stabilizacji i bezpieczeństwa socjalnego,
- podejmowanie działań profilaktycznych na rzecz rodzin zagrożonych kryzysem,
- wsparcie rodzin dysfunkcyjnych, przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze,
- wzmocnienie kompetencji zawodowych osób pracujących na rzecz rodziny oraz podnoszenie jakości usług świadczonych na rzecz rodziny.

W ramach wsparcia interdyscyplinarnego, prowadzony jest rejestr rodzin niewydolnych wychowawczo, w tym których dzieci zagrożone są umieszczeniem w pieczy zastępczej. Rodzinom takim na mocy postanowienia sądu lub z inicjatywy MOPS, przydzielany był asystent rodziny. W ubiegłym roku asystenci pracowali z 27 nowymi rodzinami. Łącznie w 2021r. pracą asystenta objętych było 108 rodzin, w których wychowywało się 222 dzieci, a 29 - pozostawało w pieczy.

Założeniami trzyletniego Programu - jest przede wszystkim rozwijanie spójnego systemu wsparcia rodzin, sprzyjającego prawidłowemu wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, z uwzględnieniem pomocy w codziennych problemach, kształtowaniu kompetencji rodzicielskich oraz motywacji do zmian na rzecz poprawy sytuacji życiowej. Powyższe jest w pełni realizowane. Szczegółowe informacje z wykonywania działań zawartych w Programie, rokrocznie są wykazywane w odrębnym sprawozdaniu, przedkładanym do wiadomości Prezydentowi Miasta Lubina i Radzie Miejskiej.

III. POLITYKA KADROWA W ZAKRESIE PODNOSZENIA I UZUPEŁNIANIA KWALIFIKACJI

1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1.1. ZATRUDNIENIE W DZIAŁACH I JEDNOSTKACH

Strukturę organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie określa statut oraz regulamin organizacyjny.

Na dzień 31 grudnia 2021r. zatrudnionych było 180 osób, w ramach 179,25 etatów, w tym 3 w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Na przestrzeni całego roku:

- zatrudniono 11 osób, w tym 7 na czas określony,
- rozwiązano umowę o pracę z 57 osobami, w tym:
 - 15 na mocy porozumienia stron (art. 30 § 1 pkt 1 kp.), z tego 10 osób przeszło na emeryturę,
 - 11 z upływem czasu na który zawarto umowę (art. 30 § 1 pkt 4 kp.),
 - 4 wypowiedzenie przez pracodawcę, w tym 2 z przyczyn nie dotyczących pracowników,
 - 2 z innych przyczyn,
 - 25 na podstawie art. 23¹ tj. przejście części zakładu pracy na innego pracodawcę (w tym: z DO - 16 osób, z OR - 9 osób).
- na urlopie wychowawczym przebywały 4 osoby.

Wolontariat

W roku 2021 zawarto 3 porozumienia o wykonanie świadczeń wolontariackich:

- dwa - na okres od 4 stycznia do 31 grudnia 2021r., w wymiarze do 15 godzin tygodniowo, dotyczyły świadczeń w ramach programu „Wspieraj Seniora” ,

- jedno - na okres od 4 maja do 31 grudnia 2021r., w wymiarze 2 godzin tygodniowo, dotyczyło prowadzenia zajęć gimnastycznych z osobami dotkniętymi schorzeniem SM oraz seniorami, niepełnosprawnymi, uczestnikami zajęć w Domu Dziennego Pobytu „Senior” w Lubinie.

1. 2. DOSKONALENIE WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWYCH

Samokształcenie i szkolenia zawodowe pracowników

Kadra MOPS prezentuje odpowiedni do realizowanych zadań poziom wykształcenia; wykształcenie wyższe posiadało 111 osób, tj. 62% zatrudnionych; średnie 63 osoby, tj. 35%, zawodowe i podstawowe 6 osób, tj. 3%.

Pracownicy regularnie podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe, w minionym roku 126 zatrudnionych uczestniczyło w 39 szkoleniach, o tematyce m.in.:

- praktyczne umiejętności rozwiązywania problemów uzależnień - 19 osób,
- profilaktyka i edukacja w zakresie zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży - 40 osób,
- działalność zespołu interdyscyplinarnego - 1 osoba,
- studium przeciwdziałania przemocy w rodzinie (kurs podstawowy) - 1 osoba,
- praca z rodziną biologiczną w celu odzyskania dzieci przebywających w pieczy zastępczej - 1 osoba,
- zmiany w Narodowym Programie Zdrowia na lata 2021-2025 (...) - 1 osoba,
- zmiany w Karcie Dużej Rodziny - 1 osoba,
- stypendia szkolne - 1 osoba,
- dodatki mieszkaniowe - 1 osoba,
- fundusz alimentacyjny - 1 osoba,
- świadczenia pielęgnacyjne - 1 osoba,
- kierowanie do dps, odpłatność i egzekucja - 1 osoba,
- żywienie dzieci w żłobkach - 3 osoby,
- kształtowanie prawidłowych nawyków żywieniowych w okresie rozszerzania diety po 1 r.ż. - 8 osób,
- pierwsza pomoc przedmedyczna - 10 osób,
- ustawa o doręczeniach elektronicznych - 1 osoba,
- audyt zgodności z RODO - 1 osoba,
- eksploatacja instalacji, sieci i urządzeń elektroenergetycznych - 1 osoba.

Dokształcanie realizowane było zgodnie z zatwierdzonymi planami szkoleń, w ramach przyznanych na ten cel środków finansowych. Z uwagi na stan epidemii, większość odbyła się w formie on-line.

1.3. PRZYGOTOWANIE PRZYSZŁYCH KADR

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na bieżąco współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie możliwości zdobycia doświadczenia zawodowego lub przekwalifikowania się osób bezrobotnych. Działania te, podobnie jak współpraca z uczelniami wyższymi, w zakresie odbycia praktyk zawodowych, były mocno ograniczone z powodu obostrzeń sanitarno-epidemiologicznych. Przyjęto 2 osoby - z Centrum Nauki i Biznesu ŻAK w Łodzi oraz Uniwersytetu Wrocławskiego.

2. DZIAŁALNOŚĆ MOPS W STANIE EPIDEMII

Trwający stan epidemii (SARS-CoV-2) warunkował organizację pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Jednym z najważniejszych wyzwań było m.in.:

- 1) zapewnienie wsparcia mieszkańcom przebywającym w izolacji oraz kwarantannie domowej

- (rozpoznawanie potrzeb, dostarczanie - z pomocą wolontariuszy - niezbędnych m.in. artykułów żywnościowych oraz leków i środków higienicznych),
- 2) zapewnienie ciągłości pracy administracyjnej oraz bezpośredniej w środowisku, w tym usług opiekuńczych (pracownicy socjalni, opiekunki środowiskowe, pielęgniarki), a także poradnictwa specjalistycznego (psycholog, prawnik, konsultant),
 - 3) pomoc finansowa dla rodzin, których dzieci korzystały wcześniej z posiłków opłacanych przez MOPS w placówkach, a w 2021r. uczyły się zdalnie lub przebywały w kwarantannie,
 - 4) kontynuowanie rządowego programu „Wspieraj Seniora”, skierowanego do najstarszych lubinian, w szczególności zamieszkujących samotnie - rozpoznawanie ich sytuacji i zapewnienie pomocy polegającej głównie na robieniu zakupów i ich dostarczaniu do mieszkańca,
 - 5) dystrybucja paczek żywnościowych we współpracy z lokalną organizacją pozarządową,
 - 6) transport na szczepienia osób niemogących dotrzeć do punktu we własnym zakresie (uruchomiono numer kontaktowy, pod którym mieszkańcy zgłaszali potrzeby, a po ich weryfikacji byli dowożeni na szczepienie i z powrotem do miejsca zamieszkania).

Wszystkie zadania pomimo problemów kadrowych wskutek licznych zachorowań, udało się zrealizować przy wielkim zaangażowaniu pracowników MOPS i wolontariuszy.

IV. DZIAŁANIA W ZAKRESIE LOKALNEJ POLITYKI SPOŁECZNEJ

1. STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA LUBINA NA LATA 2021- 2028

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych stanowi integralną część Strategii Rozwoju Miasta - „Lubin 2035” i jest dokumentem precyzującym działania lubińskiego samorządu w obszarze polityki społecznej. Zasadniczym celem Strategii jest zapewnienie jak najwyższej jakości życia mieszkańcom Lubina poprzez rozwój usług społecznych na rzecz wspierania, aktywizowania i integrowania osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz społeczności lokalnej, jako całości. Dokument, w oparciu o diagnozę problemów społecznych, służy mieszkańcom miasta i lepszemu zaspakajaniu ich potrzeb. Obowiązek opracowania Strategii wynika wprost z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Uchwałą Nr XXXI/230/21 z dnia 21 grudnia 2021r. Rada Miejska w Lubinie przyjęła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2021 - 2028. Dokument nawiązuje do celów i kierunków działań poprzedniej siedmioletniej Strategii. Składa się z trzech części:

- charakterystyki społeczno-demograficznej obejmującej stan i strukturę wieku ludności, wykształcenie, aktywność zawodową, a także zasoby ludzkie i instytucjonalne;
- diagnozy sytuacji społecznej i charakterystyki najważniejszych problemów społecznych miasta Lubina w oparciu o analizę SWOT i badania ankietowe;
- strategii rozwiązywania problemów społecznych określającej misję, cele strategiczne i kierunki działań, wdrożenie, monitoring oraz ramy finansowe.

W ostatniej części Strategii przedstawiono najistotniejsze założenia polityki społecznej miasta na najbliższe 8 lat. Zostały one ujęte w formie misji: „*Lubin miastem przyjaznym rodzinie, bezpiecznym socjalnie*”, celów strategicznych (1. Tworzenie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie; 2. Budowa systemu wsparcia rodziny ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży; 3. Rozwijanie systemu wsparcia i aktywizacji osób starszych i niepełnosprawnych; 4. Doskonalenie jakości systemu usług społecznych), a także celów operacyjnych i kierunków działań.

Cele strategiczne są realizowane w codziennej, bieżącej pracy Ośrodka. Dokument, odnoszący się do lokalnych zasobów, problemów i potrzeb stanowi również punkt wyjścia do inicjowania dodatkowych przedsięwzięć w obszarze pomocy społecznej.

Wdrażanie Strategii jest regularnie monitorowane, w oparciu o dane statystyczne, sprawozdania oraz informacje uzyskiwane od podmiotów współpracujących, a zbiorcza ocena realizacji poszczególnych celów będzie opracowywana co cztery lata, a następnie przekazywana Prezydentowi Miasta i Radzie Miejskiej.

2. WSPARCIE I AKTYWIZACJA GRUP ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM

2.1. PROFILAKTYKA I TERAPIA UZALEŻNIEŃ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie jest realizatorem Gminnego Programu Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

Działania kierowane są zarówno do dzieci i młodzieży, jak i osób dorosłych z terenu miasta Lubina.

Zadania, realizowane głównie przez powołaną do tego celu Sekcję Profilaktyki Uzależnień, obejmują:

- profilaktykę uzależnień, przemocy domowej i przemocy szkolnej,
- psychoedukację i pomoc dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków, współuzależnionych, z kręgu przemocy w rodzinie i Dorosłych Dzieci Alkoholików (DDA),
- pomoc rodzinom w kryzysie,
- konsultacje wychowawcze,
- współpracę z lubińskimi szkołami oraz instytucjami zajmującymi się profilaktyką i terapią uzależnień,
- promowanie ruchu trzeźwościowego w naszym mieście - współpraca ze stowarzyszeniami abstynenckimi,
- współpracę z Miejskim Zespołem Interdyscyplinarnym,
- wspieranie działalności Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Praca w tym obszarze związana jest m.in. z rozpoznawaniem problemu nadużywania środków psychoaktywnych i uzależnienia, motywowaniem do podjęcia psychoterapii i poszerzania świadomości własnej sytuacji życiowej, wskazaniem możliwości rozwoju osobistego i życia wolnego od używek. Podstawowym celem pracy jest przekazanie wiedzy na temat mechanizmów choroby alkoholowej, syndromu współuzależnienia, przemocy w rodzinie oraz motywowanie do podjęcia terapii.

W okresie sprawozdawczym od stycznia do grudnia 2021r.:

- przyjmowano osoby w ramach konsultacji indywidualnych, małżeńskich, rodzinnych, wychowawczych oraz osób w kryzysie - łącznie 112 osób (520 spotkań),
- z powodu stanu epidemii umożliwiono konsultacje psychologiczne za pośrednictwem skype oraz telefonu (łącznie 51 konsultacji telefonicznych),
- prowadzono: zajęcia grupowe dla osób dorosłych: uzależnionych od alkoholu i z uzależnieniami mieszanymi (2 grupy łącznie 78 spotkań, skorzystało 31 osób); współuzależnionych (1 grupa - łącznie 20 spotkań, skorzystało 11 osób),
- w ramach współpracy ze stowarzyszeniami abstynenckimi, pokrywano koszty zatrudnienia terapeutów w Klubie Abstynenta „Płomień”, „Arka” i „Ariadna”, uczestniczono w obozie terapeutycznym,
- pokrywano koszty funkcjonowania Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz podejmowano współpracę merytoryczną.

W zakresie edukacji i profilaktyki uniwersalnej przeprowadzono następujące działania:

- „Sportowe Wakacje” - prezentacja treści profilaktycznych w trakcie ogólnomiejskich zajęć sportowych dla dzieci i młodzieży (stoiska profilaktyczne podczas zmagani sportowych, połączone z dystrybucją materiałów profilaktycznych, rozmowami, grami i zabawami z zakresu profilaktyki uzależnień i przemocy),
- rekomendowany program profilaktyczny „Debata”, którego celem było opóźnienie inicjacji alkoholowej wśród młodzieży; działaniem objęto 721 uczniów z klas VI i VII oraz 34 nauczycieli,
- terenowe szkolenie sprzedawców napojów alkoholowych z audytem „tajemniczego klienta” w 50 sklepach na terenie Lubina; przedsięwzięcie miało na celu uwrażliwienie osób dorosłych i przekazanie rzetelnej wiedzy nt. odpowiedzialnej sprzedaży napojów alkoholowych oraz kar i sankcji związanych z łamaniem prawa,
- brano udział w ogólnopolskiej kampanii Zachowaj Trzeźwy Umysł pod hasłem „W poszukiwaniu szczęścia”, której zadaniem było niwelowanie szkód psychicznych związanych z ograniczeniami nałożonymi przez pandemię; celem kampanii była profilaktyka zachowań ryzykownych wśród dzieci i młodzieży takich jak sięganie po używki i leki, agresja, autoagresja, izolacja rówieśnicza; w ramach kampanii zakupiono karty pracy dla uczniów klas III, V i VII oraz scenariusze zajęć dla nauczycieli;

materiały wraz z opisem ich zastosowania przekazano do 10 szkół podstawowych, chętnych do organizacji zajęć na terenie placówek;

- kontynuowano kampanię „Rodzicu co wiesz o narkotykach”, która obejmowała kolportaż autorskich materiałów o tematyce narkotyków - przeznaczonych dla rodziców,
- opracowano plakaty i ulotki informacyjne dot. możliwości korzystania z pomocy przez rodziny dotknięte problemem uzależnień i przemocy, które następnie zostały umieszczone w autokarach PKS kursujących na terenie Lubina oraz przekazane do urzędów, instytucji i parafii (lokalna kampania informacyjna);
- prowadzono działania edukacyjne nt. FAS, poprzez zakup broszur edukacyjnych oraz ich przekazanie do szpitalnego oddziału ginekologiczno-położniczego oraz rodzicom biorącym udział w warsztatach wychowawczych;
- edukowano kierowców w zakresie konieczności zachowania trzeźwości i nieprowadzenia pojazdów pod wpływem alkoholu i narkotyków – w tym celu zakupiono broszury edukacyjne i przekazano je do szkół nauki jazdy;
- upowszechniano wiedzę nt. konieczności zachowania abstynencji wśród nieletnich, dopalaczy, przemocy w rodzinie w tym wobec dzieci, procedury NK i tematów pokrewnych - poprzez zakup broszur edukacyjnych oraz ich dystrybucję do placówek oświatowych, przedstawicieli MZI, MKRPA, pracowników socjalnych i asystentów rodziny,
- zorganizowano i przeprowadzono „Warsztaty umiejętności wychowawczych” dla rodziców/opiekunów - 2 grupy zajęciowe - łącznie 20 godzin; z zajęć skorzystało 12 osób.

Z powodu pandemii COVID-19 wielu zaplanowanych akcji i zajęć profilaktycznych nie udało się przeprowadzić. W tym trudnym czasie skupiano się przede wszystkim na pracy konsultacyjnej, poradnictwie psychologicznym oraz docieraniu do mieszkańców miasta z informacją - za pośrednictwem mediów i fachowych wydawnictw.

2.2. PUNKT KONSULTACYJNY DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Punkt konsultacyjny, którego zadania realizowała Sekcja Profilaktyki Uzależnień oraz Dział Pomocy Środowiskowej, prowadził działania mające na celu zwiększenie dostępności pomocy dla rodzin z kręgu przemocy bądź zagrożonych przemocą, ze szczególnym uwzględnieniem osób doświadczających krzywdy ze strony najbliższych.

W Punkcie można było skorzystać z pomocy psychologa, radcy prawnego, a także z poradnictwa rodzinnego i socjalnego. Poradnictwo świadczone było w godzinach urzędowania Ośrodka. Raz w tygodniu tj. w poniedziałki, w godzinach popołudniowych odbywały się zajęcia grupowe dla osób doświadczających przemocy w rodzinie (łącznie 16 spotkań, skorzystało 12 osób).

Pomoc w ramach Punktu, obejmowała działania edukacyjno-informacyjne z zakresu profilaktyki przemocy oraz możliwych form wsparcia dla osób doświadczających jak i stosujących przemoc, pomoc psychologiczną dla osób doświadczających przemocy oraz dla rodzin zagrożonych przemocą, w tym przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, konsultacje prawne, a także z poradnictwa rodzinne i socjalne. Mieszkańcy korzystali z poradnictwa nieodpłatnie, w przypadku porady prawnej - po uprzednim spotkaniu z psychologiem.

Z pomocy prawnej w Punkcie skorzystało 47 osób, w ramach 92 porad (w tym 7 osób doświadczających przemocy w rodzinie i 40 osób zagrożonych przemocą).

Z poradnictwa rodzinnego i socjalnego skorzystało 15 osób. Wsparcie psychologiczne świadczone było przez głównego specjalistę (psychologa), wg potrzeb, w siedzibie Sekcji.

2.3. REALIZACJA PROGRAMU PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH ORAZ PROGRAMU AKTYWIZACJA I INTEGRACJA

W celu aktywizacji społecznej i zawodowej osób bezrobotnych (bez prawa do zasiłku), korzystających jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej, od wielu lat organizowane są prace społecznie użyteczne. Ich realizacja odbywa się w oparciu o Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 grudnia 2017r. oraz na mocy porozumienia zawieranego co roku pomiędzy Powiatem Lubińskim, a Gminą Miejską Lubin. W 2021r. porozumienie zakładało organizację prac społecznie użytecznych dla 21 osób (w tym 9 w ramach Programu Aktywizacja i Integracja - PAI).

Prace były realizowane w siedzibie MOPS oraz jednostkach: Domu Opieki „Szarotka”, Domu Dziennego Pobytu „Senior”, Ośrodka Opiekuńczo-Rehabilitacyjnym oraz Żłobkach Nr 2 i 3 - w wymiarze do 10 godzin tygodniowo (od kwietnia do lipca, a w ramach PAI od września do października). Osoby skierowane, przepracowały łącznie 2 180 godzin, a prace były odpłatne wg stawki 8,70 zł za godzinę do 31 maja, a od 1 czerwca - 9,00 zł.

W 2021r. po raz kolejny wdrożono Program Aktywizacja i Integracja, który zawierał zarówno działania w zakresie aktywizacji zawodowej (prace społecznie użyteczne) jak i społecznej (zajęcia warsztatowe). PAI realizowano w oparciu o porozumienie zawarte pomiędzy Powiatem Lubińskim, a Starostwem Powiatowym - Powiatowym Urzędem Pracy w Lubinie z dnia 22 lipca 2021r. Celem dwumiesięcznego przedsięwzięcia była poprawa sytuacji na rynku pracy osób bezrobotnych, bez prawa do zasiłku, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, wymagających szczególnego wsparcia ze strony urzędu i innych instytucji rynku pracy. W Programie Aktywizacja i Integracja założono 9 miejsc, jednak w wyniku zmian rekrutacyjnych, PUP skierował 10 podopiecznych, z czego:

- 9 ukończyło PAI zgodnie z harmonogramem,
- 1 osoba zakończyła Program przed terminem z powodu podjęcia pracy.

Odbiorcy Programu brali również udział w grupowych warsztatach z psychologiem i doradcą zawodowym pn. „Warsztaty rozwoju osobistego i aktywizacji społeczno - zawodowej”. Przez cały okres trwania Programu, pracownicy MOPS prowadzili monitoring, a po jego zakończeniu dokonali analizy skuteczności i efektywności prowadzonych działań, na podstawie arkuszy obserwacyjnych i samooceny.

Program prac społecznie użytecznych jest nadal jednym z ważniejszych instrumentów aktywizacji zawodowej osób długotrwale pozostających bez zatrudnienia. Często, instrument ten stanowi pierwszy etap procesu powrotu osoby znajdującej się w trudnej sytuacji materialno-bytowej, do pełnienia roli pracownika, odpowiedzialnego członka rodziny i społeczności lokalnej.

3. ZLECANIE REALIZACJI ZADAŃ PUBLICZNYCH Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Miejską Lubin a Parafią Rzymsko-Katolicką p.w. św. Jana Bosko w Lubinie realizowane było, przez cały rok, zadanie publiczne pod nazwą „Prowadzenie Jadłodajni”. Zapewniano jeden gorący posiłek w formie „zupy z wkładką” osobom potrzebującym.

Liczba skierowań wydanych do Jadłodajni przez MOPS w latach 2020 - 2021

Rok	Kobiety	Mężczyźni	Razem
2020	75	172	247
2021	63	151	214

Z ewidencji prowadzonej przez MOPS w zakresie wydanych skierowań do Jadłodajni wynika, że w okresie od stycznia do grudnia 2021r. skierowano na posiłki łącznie 214 osób, w tym 63 kobiety i 151 mężczyzn. Wskazana liczba uwzględnia każdą osobę zgłaszającą się po tego rodzaju pomoc liczoną raz, bez względu na okres korzystania i liczbę wydanych skierowań. Odnosząc się natomiast do liczby osób, które otrzymały skierowanie do Jadłodajni na dany okres - średnia liczba osób skierowanych w miesiącu wynosiła 121.

V. DZIAŁANIA MODERNIZACYJNE, REMONTY I INWESTYCJE

W 2021r. prowadzono działania modernizacyjno-remontowe i inwestycyjne, zarówno w siedzibie MOPS, jak i pozostałych jednostkach, m.in.:

Żłobek nr 3:

- malowanie pomieszczeń - 9 512,43 zł,
- wymiana i montaż systemu monitoringu wewnętrznego i zewnętrznego - 19 421,70 zł,
- zakup okapu do kuchni - 5 949,51zł.

Żłobek nr 2:

- dostawa i instalacja lamp bakterioobójczych przepływowych - 12 546,00 zł.

Dom Dziennego Pobytu „Senior”:

- remont dachu nad szybem platformy hydraulicznej - 7 872,00 zł,
- czyszczenie i malowanie drewnianej elewacji frontowej muru pruskiego - 8 610,00 zł.

MOPS:

- zakup centrali, bramek i aparatów telefonicznych w technologii VoIP - 27 200 zł,
- opracowanie kompleksowej dokumentacji projektowej - 25 354,00 zł,
- wstawienie siatki stalowej ocynkowanej na otworach wentylacyjnych kominów - 6 203,51 zł,
- doprowadzenie do szafy krosowej oddzielnego zasilania wyposażonego w osobny układ zabezpieczeń serwerów - 4 990,00 zł.

Budynek po DO „Szarotka” przy ul. Sybiraków 13:

- dostawa i montaż systemu telewizji przemysłowej - 11 611,32 zł.

Ponadto dokonano zakupu akcesoriów i sprzętu komputerowego na kwotę 91 960,44 zł.

PODSUMOWANIE

Rok 2021 był dla Ośrodka Pomocy Społecznej niezwykle trudny i dynamiczny. Trwający stan epidemii warunkował funkcjonowanie i wpływał na konieczność ciągłego dostosowywania charakteru i zasad pracy do zmieniających się warunków. Ośrodki wsparcia i żłobki zmuszone były czasowo ograniczać działalność, a w czasie pracy z podopiecznym przestrzegać wzmożony reżim sanitarny (stosowanie środków ochrony osobistej, częste mycie i dezynfekcja rąk oraz odkażanie powierzchni). Nie udało się uniknąć licznych zachorowań na wirusa SARS-CoV-2 wśród pracowników i związanej z tym konieczności przebywania w izolacji lub kwarantannie, co w znacznym stopniu dezorganizowało pracę. Problemy kadrowe, liczne zmiany organizacyjne, ryzyko zachorowania - zwłaszcza wśród pracowników działających w terenie (pracownicy socjalni, asystenci rodziny, opiekunki) i obsługujących bezpośrednio mieszkańców, konieczność modyfikacji wielu przedsięwzięć - to wyzwania, z którymi kolejny rok mierzył się Ośrodek. Pomimo wielu trudności i nieprzewidzianych sytuacji, lubinianie nie pozostali bez wsparcia. Mogli otrzymać m.in. pomoc materialną w postaci zasiłków, poradnictwo specjalistyczne i konsultacje - psychologiczne, rodzinne oraz prawne, pomoc usługową w miejscu zamieszkania, pracę socjalną, usługi świadczone przez ośrodki wsparcia, szeroką pomoc dla rodzin z dziećmi, a także seniorów. Wszystkie zadania statutowe były w pełni realizowane. Ważną grupę klientów stanowili mieszkańcy borykający się z problemem ubóstwa, a przede wszystkim osoby chore, niepełnosprawne i seniorzy. Jednym z priorytetów, było w dalszym ciągu wsparcie rodziny, mającej problemy opiekuńcze - wychowawcze, przemocy, uzależnień. Pracownicy socjalni współpracowali w tym zakresie z asystentami rodziny, psychologiem i prawnikami, a także przedstawicielami innych instytucji. Osobom bezrobotnym proponowano aktywne formy wsparcia - prace społecznie użyteczne oraz Program Aktywizacja i Integracja. Udzielano kompleksowej pomocy osobom bezdomnym, we współpracy z Policją, organizacjami pozarządowymi i Kościołem. Seniorom zapewniano pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, robienie zakupów, obiady, w tym również z dowozem, całodobową opiekę, a osoby samodzielne mogły korzystać z oferty Domu Dziennego Pobytu.

Kontynuowano program „Wspieraj Seniora” i przy pomocy wolontariuszy świadczone pomoc osobom starszym pozostającym w domu. Zapewniano dowóz na szczepienia. W dalszym ciągu umożliwiano poradnictwo i wsparcie za pośrednictwem skype i telefonu.

Dużą uwagę skupiano na sytuacji dzieci, młodzieży i ich rodziców - zapewniano opiekę w żłobkach, pomoc materialną dla uczniów, finansowano posiłki w szkołach i przedszkolach. Z uwagi na zamknięcie szkół, zapewniono pomoc finansową rodzinom, których dzieci korzystały wcześniej z posiłków w placówce, opłacanych przez MOPS. Rodziny wspierane były poprzez wypłatę rozmaitych świadczeń, w tym rządowego programu „Rodzina 500 plus” i świadczeń rodzinnych.

Sprawnie realizowano cele nowo uchwalonej Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021 - 2028, podobnie jak założenia Gminnego Programu Wspierania Rodziny, Gminnego Programu Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii, a także Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Współpracowano z Sądem Rejonowym w Lubinie w zakresie umożliwiania osobom skazanym odbywania kary w formie nieodpłatnych, kontrolowanych prac na cele społeczne.

Kontynuowano organizację pochówków „Dzieci Martwo Urodzonych”.

Miniony rok to również czas zmian organizacyjnych w Ośrodku. Dom Opieki „Szarotka” oraz Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny, funkcjonujące w strukturach MOPS, z ostatnim dniem kwietnia zaprzestały działalności, a Gmina Miejska Lubin przekazała zadania do realizacji organizacji pożytku publicznego. Wiązało się to z koniecznością przeniesienia pensjonariuszy do nowego miejsca, zmianami kadrowymi, a także dostosowaniem aktów wewnętrznych.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2022r.:

Potrzeby i priorytety Ośrodka w bieżącym roku, w dużej mierze warunkowane są nowymi obowiązkami JST w zakresie szeroko pojętej pomocy społecznej, w tym także kryzysem humanitarnym wywołanym wojną na Ukrainie. Znaczący wpływ ma także przebieg sytuacji epidemicznej w kraju. Od początku tego roku, Ośrodek mierzy się z licznymi, nowymi zadaniami - przyznawaniem i wypłacaniem dodatku osłonowego, programem „Korpus Wsparcia Seniorów”, a od lutego udzielaniem różnej pomocy na rzecz obywateli Ukrainy.

W tych nieokreślonych i trudnych warunkach zewnętrznych, prowadzenie działalności wymaga sprawnej organizacji pracy i dobrego współdziałania wielu instytucji.

Priorytetem będzie:

- 1) pomoc materialna mieszkańcom dotkniętym skutkami trwającej od dwóch lat epidemii (utrata pracy, problemy zdrowotne oraz opiekuńczo-wychowawcze),
- 2) ograniczanie ubóstwa, zwłaszcza w okresie słabszej koniunktury gospodarczej w kraju i znacznego wzrostu cen,
- 3) zapewnienie poradnictwa socjalnego, prawnego i wsparcia psychologicznego,
- 4) pomoc mieszkańcom w związku z wojną na Ukrainie, w tym uchodźcom wojennym.

Pracownicy Ośrodka nadal będą wdrażali cele i zadania:

- 1) Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2021 - 2028,
- 2) Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2021 - 2023,
- 3) Gminnego Programu Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii,
- 4) Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Ośrodek planuje skupić swoją aktywność na najważniejszych potrzebach w zakresie pomocy społecznej, w tym w obszarze:

Problematyki społecznej:

- 1) zapobieganiu ubóstwu poprzez realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej i powiązanych aktów prawnych,
- 2) minimalizacji skutków kryzysu emigracyjnego,

- 3) wspieraniu i wzmacnianiu rodzin, w szczególności przeżywających trudności w zakresie prawidłowej realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej poprzez zapewnienie wsparcia asystentów rodziny, pracowników socjalnych i innych specjalistów,
- 4) pogłębianiu współpracy interdyscyplinarnej na rzecz rodzin, zwłaszcza w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz problemów uzależnień,
- 5) kontynuowaniu współpracy z partnerami, np. Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie programów aktywizacyjnych dla bezrobotnych podopiecznych Ośrodka,
- 6) dalszej konsekwentnej rozbudowie poradnictwa specjalistycznego w obrębie poszczególnych działów,
- 7) prowadzeniu aktywnej polityki senioralnej oraz usług na rzecz osób niepełnosprawnych - przy pomocy jednostek podległych,
- 8) prowadzeniu mieszkania chronionego.

Pracowniczym:

- 1) zapewnieniu, w miarę możliwości ciągłości zatrudnienia,
- 2) dostosowaniu liczebności i struktury zatrudnienia do licznych, nowych zadań,
- 3) stałym inwestowaniu w rozwój zawodowy pracowników,
- 4) dbałości o bezpieczeństwo pracowników, przeciwdziałaniu wypaleniu zawodowemu.

Inwestycyjno-remontowym:

- 1) utrzymaniu, na nie pogorszonej poziomie stanu technicznego użytkowanych budynków i stanowisk pracy,
- 2) bieżącym doposażaniu stanowisk pracy, czynnościach remontowo-inwestycyjnych, poprawiających komfort i warunki pracy.