



***Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lubinie***

za 2022 rok

Lubin, kwiecień 2023r.

Spis treści

I. Informacje wstępne

1. Podstawa prawna	3
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych	4
3. Struktura wydatków w odniesieniu do zadań własnych i zleconych	7
4. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań	11

II. Działania merytoryczne

1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej.....	13
1.1. Zadania pracowników socjalnych	15
1.2. Zasiłki, schronienie, sprawienie pogrzebu	19
1.3. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu”	20
1.4. Mieszkanie chronione	22
1.5. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	22
1.6. Domy pomocy społecznej	24
1.7. Ośrodek wsparcia - Dom Dziennego Pobytu „Senior”	25
2. Inne zadania realizowane na rzecz rodziny i mieszkańców miasta	27
2.1. Świadczenia rodzinne	27
2.2. Zasiłki dla opiekunów	29
2.3. Fundusz alimentacyjny i zaliczka alimentacyjna	29
2.4. Świadczenia wychowawcze i świadczenie „Dobry Start”	30
2.5. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	31
2.6. Żłobki	34
2.7. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	36
2.8. Karta Dużej Rodziny	37
2.9. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności opiekuńczo – wychowawcze	37
2.10. Wspieranie obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym	38
2.11. Wsparcie w ramach rządowej Tarczy Antyinflacyjnej	40

III. Polityka kadrowa w zakresie podnoszenia i uzupełniania kwalifikacji

1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	42
1.1. Zatrudnienie w działach i jednostkach	42
1.2. Doskonalenie wiedzy i umiejętności zawodowych	42
1.3. Przygotowywanie przyszłych kadr	43

IV. Działania w zakresie lokalnej polityki społecznej

1. Strategia rozwiązywania problemów społecznych miasta Lubina na lata 2021 - 2028	43
2. Wsparcie i aktywizacja grup zagrożonych wykluczeniem społecznym	44
2.1. Profilaktyka i terapia uzależnień	44
2.2. Punkt Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	45
2.3. Realizacja programu prac społecznie użytecznych	46
3. Zlecanie realizacji zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej	46

V. Działania modernizacyjne, remonty i inwestycje.....

Podsumowanie	47
---------------------------	-----------

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. PODSTAWA PRAWNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie realizował zadania w oparciu o następujące akty prawne:

- 1) ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej;
- 2) uchwałę nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 - 2023;
- 3) ustawę z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny;
- 4) ustawę z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 5) ustawę z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- 6) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 7) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- 8) ustawę z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- 9) ustawę z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych;
- 10) ustawę z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 11) ustawę z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
- 12) ustawę z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- 13) ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych;
- 14) ustawę z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
- 15) ustawę z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- 16) ustawę z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- 17) ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych;
- 18) ustawę z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne;
- 19) ustawa z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku osłonowym;
- 20) ustawa z dnia 5 sierpnia 2022r. o dodatku węglowym;
- 21) ustawa z dnia 15 września 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw;
- 22) ustawa z dnia 7 października 2022r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej;
- 23) ustawa z dnia 27 października 2022r. o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gospodarstw domowych;
- 24) ustawę z dnia 4 lutego 2011r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;
- 25) ustawę z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty;
- 26) ustawę z dnia 21 listopada 2008r. o pracownikach samorządowych;
- 27) ustawę z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym;
- 28) ustawę z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych;
- 29) ustawę z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych;
- 30) ustawę z dnia 13 listopada 2003r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego;
- 31) ustawę z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości;
- 32) ustawę z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego;
- 33) ustawę z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny;
- 34) ustawę z dnia 25 lutego 1964r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy;
- 35) ustawę z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks pracy;
- 36) ustawę z dnia 17 listopada 1964r. Kodeks postępowania cywilnego;
- 37) ustawę z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych;
- 38) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE;
- 39) ustawa z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

2. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ USTAWOWYCH

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Lubinie Nr XXII/227/21 z dnia 21 grudnia 2021r. w sprawie budżetu miasta Lubina na rok 2022 (wraz z późniejszymi zmianami), budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2022r. wynosił:

Ogółem	92 845 575,98 zł
w tym:	
– zadania zlecone	53 021 572,98 zł
– zadania własne	25 374 103,00 zł
– Fundusz Przeciwdziałania Covid-19	9 681 770,00 zł
– Fundusz Pomocy Ukrainie	4 768 130,00 zł

Struktura wydatków w działach i rozdziałach w 2022r.

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan	Wykonanie	%
		Pomoc społeczna w tym:	92 845 575,98	81 909 367,65	88,2
		zadania zlecone	53 021 572,98	52 255 389,97	98,6
		zadania własne	25 374 103,00	24 227 409,65	95,5
		Fundusz Przeciwdziałania Covid-19	9 681 770,00	914 845,60	0,1
		Fundusz Pomocy Ukrainie	4 768 130,00	4 511 722,43	94,6
851	85117	Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze - zad. własne	83 000,00	79 430,80	95,7
	85153	Zwalczanie narkomanii - zad. własne	53 800,00	34 812,84	64,7
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi - zad. własne	653 900,00	488 322,08	74,7
	85195	Pozostała działalność - zad. zlecone	22 897,86	18 837,04	82,3
852	85202	<u>Domy pomocy społecznej - zad. własne:</u>	2 345 021,00	2 262 374,15	96,5
		- dopłata do innych domów	2 345 021,00	2 262 374,15	
	85203	<u>Ośrodki wsparcia - zad. własne:</u>	1 102 794,00	1 019 598,10	92,5
		- Ośrodek Opiekuńczo - Rehabilitacyjny	28 810,00	28 300,28	98,2
		- Dom Dziennego Pobytu "Senior"	970 984,00	891 318,15	91,8
		- Schroniska	103 000,00	99 979,67	97,1
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – zad. własne	30 800,00	27 723,97	90,0
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej, w tym:	153 350,00	144 515,22	94,2
		- Fundusz Pomocy Ukrainie	3 350,00	2 203,11	66,7
		- zadania własne, w tym:	150 000,00	142 312,11	94,9
		dotacja celowa	150 000,00	142 312,11	94,9
	85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, w tym:	373 000,00	285 931,98	76,7
		- Fundusz Pomocy Ukrainie	48 200,00	15 122,50	31,4
		- zadania własne, w tym:	324 800,00	270 809,48	64,0
		dotacja celowa	125 000,00	110 046,19	88,0
	85215	Dodatki mieszkaniowe	1 350 711,12	1 342 419,95	99,4
		- zadania zlecone	711,12	711,12	100
		- zadania własne	1 350 000,00	1 341 708,83	99,4

	85216	Zasiłki stałe, w tym:	1 698 000,00	1 642 701,10	96,7	
		- Fundusz Pomocy Ukrainie	38 000,00	25 189,16	66,3	
		- zadania własne, w tym:	1 660 000,00	1 617 511,94	97,4	
		dotacja celowa	1 660 000,00	1 617 511,94		
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	7 983 318,00	7 652 451,69	95,9	
		- zadania zlecone	50 000,00	48 858,84	97,7	
		- zadania własne, w tym:	7 933 318,00	7 603 592,85	95,8	
		dotacja celowa	1 417 873,00	1 412 811,00	99,6	
	85220	wynagrodzenie kurator	31 000,00	9 419,38	30,4	
		Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej – zadania własne	10 000,00	6 756,25	67,6	
		Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	2 227 850,00	2 181 413,77	97,9	
		- zadania własne	2 067 870,00	2 022 714,51	97,8	
	85228	- zadania zlecone	159 980,00	158 699,26	99,2	
		Pomoc w zakresie dożywiania, w tym:	462 580,00	321 198,91	69,4	
		- Fundusz Pomocy Ukrainie	95 000,00	36 565,70	38,5	
		- zadania własne, w tym:	367 580,00	284 633,21	77,4	
	85230	dotacja celowa	194 280,00	170 128,13	87,6	
		Pozostała działalność, w tym:	2 564 986,00	1 984 491,56	77,4	
		- Fundusz Pomocy Ukrainie	18 820,00	9 393,34	49,9	
		- Fundusz Przeciwdziałania COVID				
	85295	Korpus Wsparcia Seniora	93 770,00	72 325,60	77,1	
		- zadania własne	101 400,00	61 649,58	60,8	
		- zadania zlecone	2 350 996,00	1 841 123,04	78,3	
		853	85395	Pozostała działalność, w tym:	13 771 920,00	4 938 682,00
	85395	- Fundusz Przeciwdziałania COVID	9 588 000,00	842 520,00	8,9	
		- Fundusz Pomocy Ukrainie	4 183 920,00	4 096 162,00	97,7	
		Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym, w tym:	90 140,00	46 822,85	51,9	
		- Fundusz Pomocy Ukrainie	8 840,00	7 029,56	79,5	
	85415	- zadania własne	81 300,00	39 793,29	48,9	
		dotacja celowa	65 000,00	31 834,62	49	
		85501	Świadczenie wychowawcze – zadania zlecone	28 986 100,00	28 842 486,68	99,5
			85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, w tym:	21 767 220,00	21 600 662,56
- Fundusz Pomocy Ukrainie	370 000,00			318 912,80	86,2	
- zadania zlecone	21 126 542,00			21 022 387,99	99,5	
- zadania własne	270 678,00			259 361,77	95,8	
	85503	Karta Dużej Rodziny – zadania zlecone	10 436,00	8 376,00	80,3	
		Wspieranie rodziny, w tym:	456 600,00	434 627,96	95,2	
		- zadania zlecone	310,00	310,00	100	
		- zadania własne, w tym:	456 290,00	434 317,96	95,2	
	85504	fundusz pracy	18 000,00	15 250,00	84,7	
		85508	Rodziny zastępcze – zadania własne	902 400,00	893 111,77	99,0
		85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych – zadania własne	1 102 800,00	1 096 388,05	99,4
		85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające	315 600,00	314 744,26	99,7

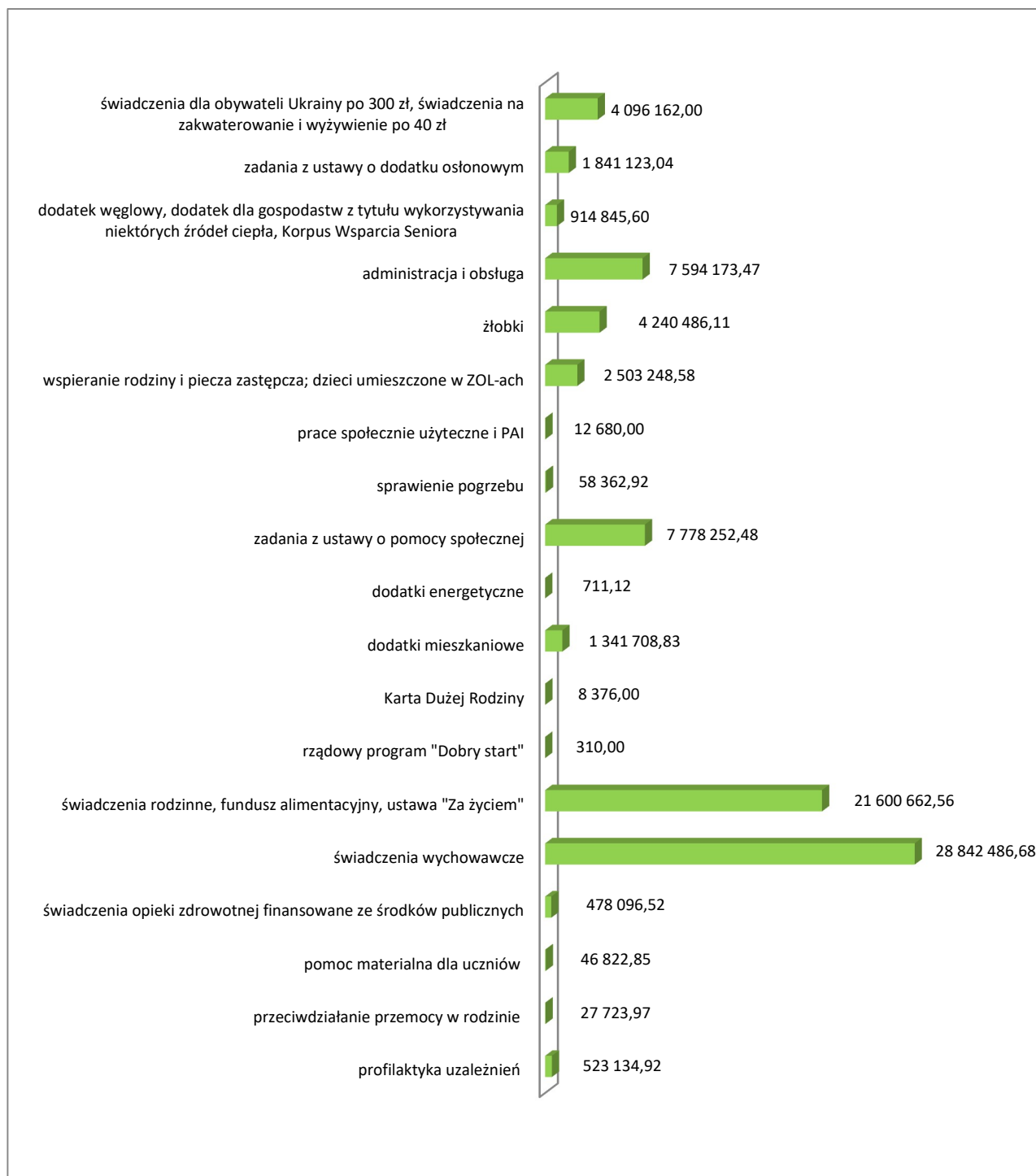
		zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, w tym: - Fundusz Pomocy Ukrainie - zadania zlecone	2 000,00 313 600,00	1 144,26 313 600,00	57,2 100
	85516	Tworzenie i funkcjonowanie żłobków - zad. własne, w tym: - Żłobki	4 326 352,00 4 326 352,00	4 240 486,11 4 240 486,11	98,0

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poniesione na realizację zadań w 2022r. zostały wykonane w 88,2% w stosunku do planu (w tym wydatki na zadania zlecone w 98,6%, na zadania własne w 95,5%, wydatki z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 w 0,1% oraz wydatki z Funduszu Pomocy Ukrainie w 94,6%).

W okresie sprawozdawczym najwyższe wydatki generowały zadania z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (35,2% budżetu), a także z ustaw o świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (26,4% budżetu), a następnie zadań z ustawy o pomocy społecznej (9,5% budżetu). Na działalność MOPS, w tym administrację i obsługę wydatkowano 9,3% budżetu, natomiast na funkcjonowanie żłobków 5,2% ogółu wydatków.

Szczegółową strukturę wydatków przedstawia poniższy wykres:

Wydatki w 2022r. z podziałem na realizowane zadania



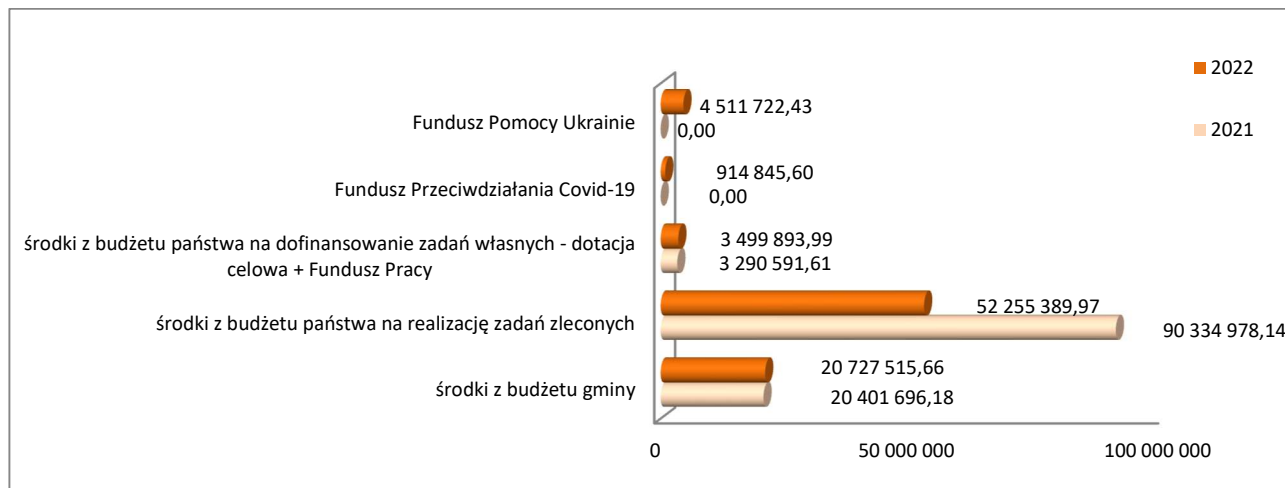
3. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH

Wydatki poniesione w 2022r. na realizację zadań własnych i zleconych były niższe o 37 544 466,31 zł w porównaniu do roku 2021. Środki finansowe przeznaczone na realizację zadań MOPS pochodziły z budżetu gminy oraz z budżetu państwa (w postaci dotacji celowej na dofinansowanie zadań własnych, a także na realizację zadań zleconych).

W okresie rozliczeniowym, środki z budżetu gminy były wyższe o 1,6%, aniżeli w roku 2021, natomiast środki finansowe otrzymane z budżetu państwa na realizację zadań zleconych były o 42,2% niższe, czego głównym powodem była zmiana podmiotu realizującego rządowy program „Rodzina 500+” z ustawy

o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (od 1 stycznia 2022r., Zakład Ubezpieczeń Społecznych przyjmował wnioski i wypłacał świadczenia wychowawcze, natomiast gminy kontynuowały wypłaty przyznanych już świadczeń do końca maja 2022r.). Na realizację zadań własnych, gmina otrzymała dofinansowanie z budżetu państwa o 6,4% wyższe niż rok wcześniej.

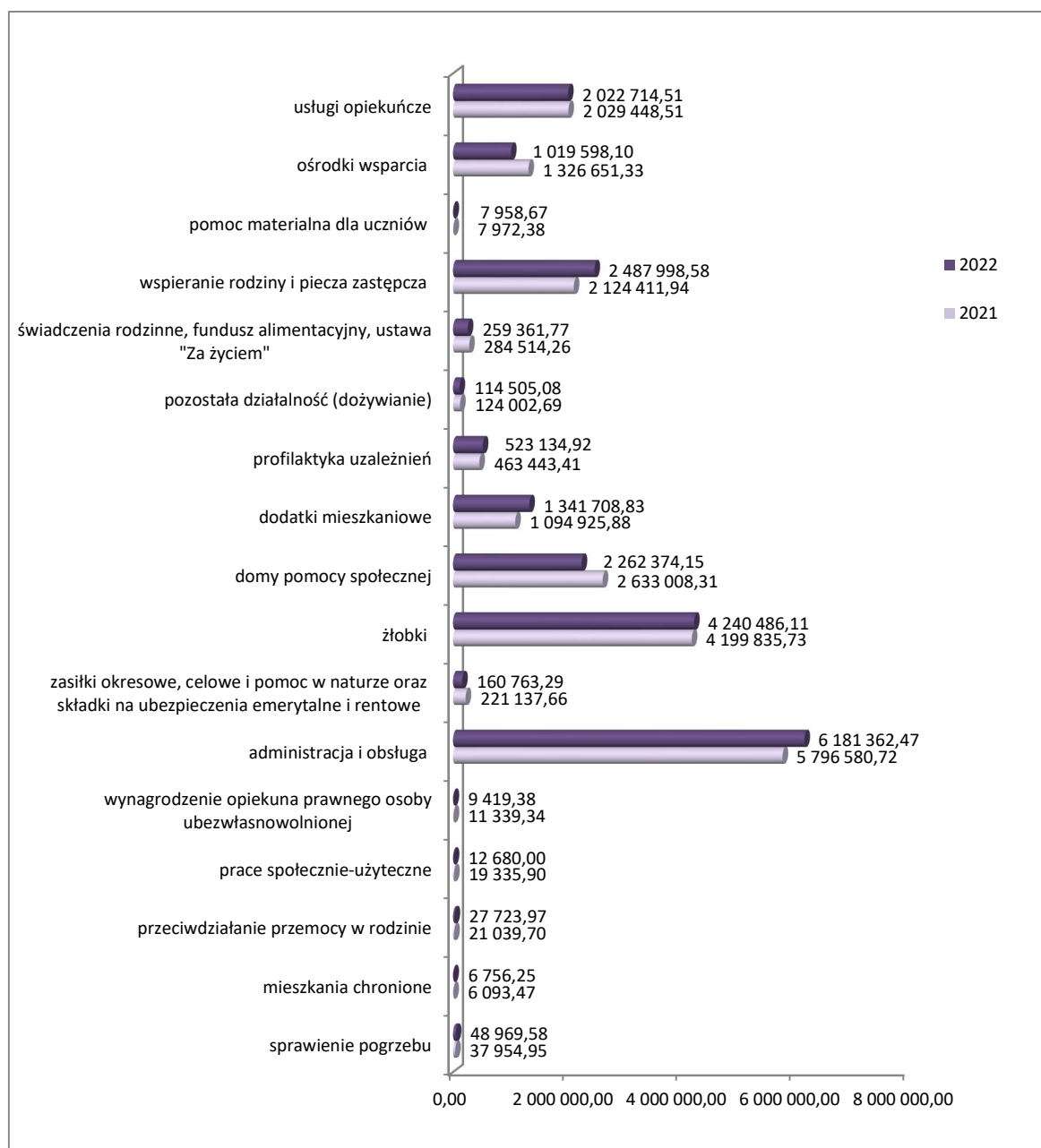
Źródła finansowania zadań w latach 2021 - 2022



Środki gminne przeznaczone na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, stanowiły 25,3% wydatków poniesionych w całym 2022r. (o 7,4% więcej niż w 2021r.). Natomiast środki z budżetu państwa wyniosły 63,8% kosztów poniesionych w okresie rozliczeniowym (z wyłączeniem dotacji celowej), tj. o 15,4% mniej niż w roku ubiegłym. Środki otrzymane na dofinansowanie zadań własnych stanowiły 4,3% ogółu budżetu, tj. o 1,4% więcej niż w roku ubiegłym.

Pojawiły się dodatkowe środki w budżecie MOPS z Funduszu Przeciwdziałania Covid - 19 na wypłatę dodatku węglowego, dodatku dla gospodarstw domowych oraz realizację Programu Ośłonowego Korpus Wsparcia Seniorów. Ponadto w związku z konfliktem zbrojnym w Ukrainie, zapewniono pomoc finansową Ukraińcom z Funduszu Pomocy Ukrainie.

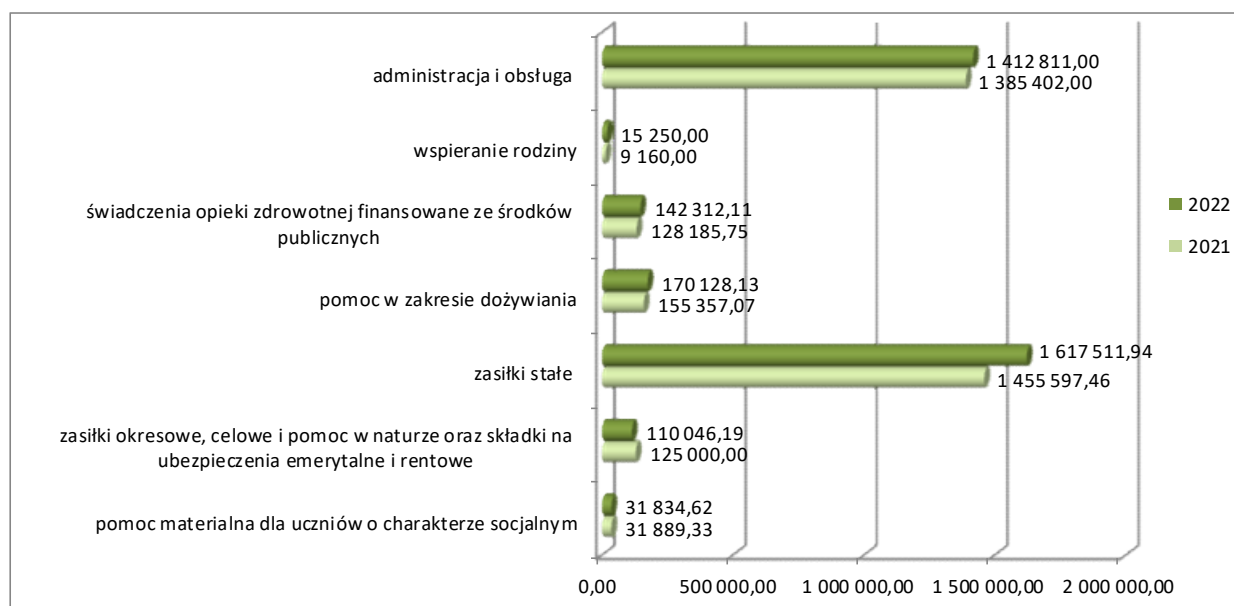
Środki własne gminy przeznaczone na realizację zadań w latach 2021 - 2022



Analiza porównawcza wydatków ze środków własnych gminy pokazuje wzrost nakładów finansowych na realizację m.in. zadań z zakresu profilaktyki uzależnień, sprawienia pogrzebu, obsługi administracyjnej MOPS, a także na zadania z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz dodatki mieszkaniowe.

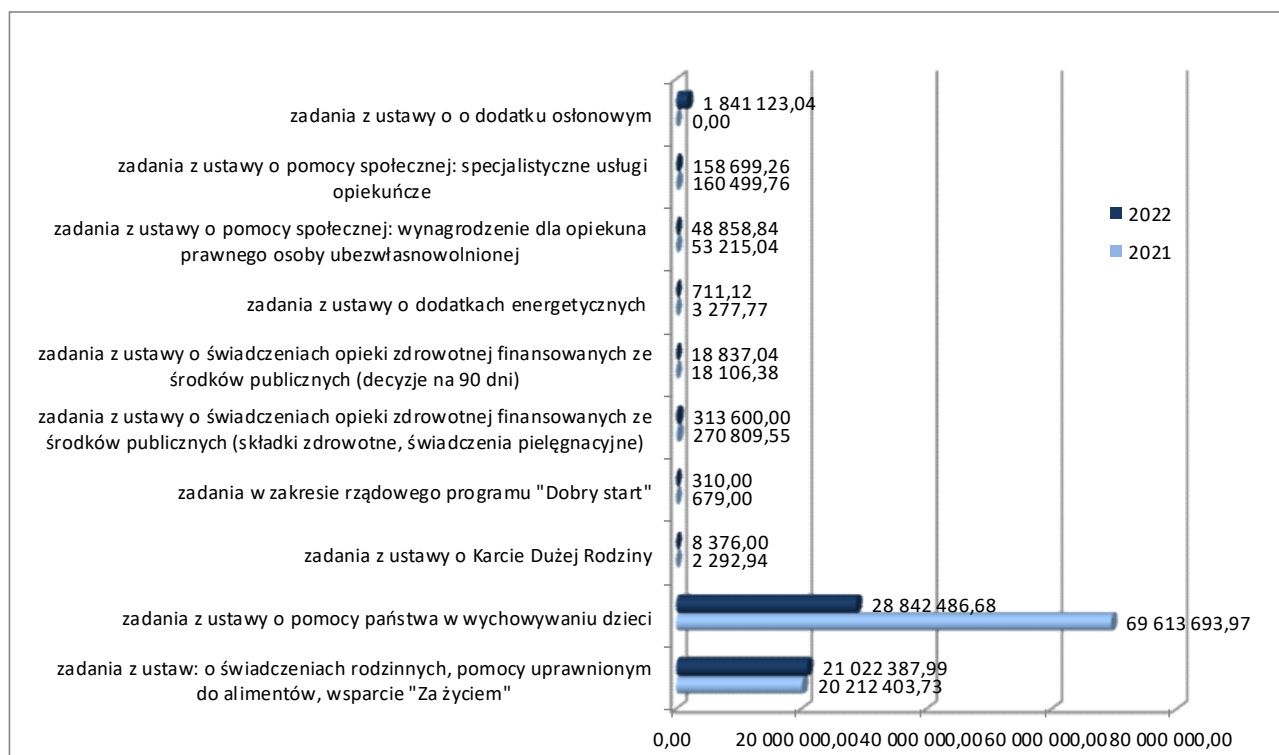
W niektórych przypadkach nastąpił spadek nakładów finansowych na realizację zadań (m.in. na domy pomocy społecznej oraz ośrodki wsparcia, wypłatę zasiłków okresowych, celowych, pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe).

Dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie realizacji zadań własnych w latach 2021 - 2022



Zadania własne gminy były w 14,4% wydatkowane z dotacji celowej, a kwota tej dotacji była wyższa o 209 302,38 zł niż w roku 2021 i wyniosła 3 499 893,99 zł.

Wydatki ze środków budżetu państwa na realizację zadań zleconych w latach 2021 - 2022



Wydatki na realizację zadań zleconych gminie w kwocie 52 255 389,97 zł stanowiły 63,8% ogółu budżetu Ośrodka i były o 15,4% niższe w stosunku do 2021r.

Wyżej zamieszczony wykres pokazuje, że najwięcej środków na realizację zadań zleconych przeznacza się na zadanie „Rodzina 500+” wynikające z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – ponad 55,2%, a następnie z ustaw o świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – 40,2% poniesionych wydatków na zadania zlecone.

4. WYKONANIE DOCHODÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ

Struktura dochodów w układzie klasyfikacji budżetowej					
Rozdział	Nazwa	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonanie	%
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	<u>Ogółem:</u> w tym: wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych	0,00	191,84 191,84	
85202	Domy Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> w tym: wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień opłaty za domy pomocy społecznej, w tym: wpływy - zaległości za pobyt w DO „Szarotka” wpływy od osób zobowiązanych za dps „Ostoja” wpływy od osób zobowiązanych za dps w innych gminach wpływy z pozostałych odsetek	384 800,00	387 178,87 43,60 381 950,34 26 036,14 175 022,03 180 892,17 5 184,93	100,61
85203	Ośrodki wsparcia	<u>Ogółem ośrodki wsparcia:</u> w tym: <u>Dom Dziennego Pobytu „Senior” – ogółem:</u> przygotowanie posiłków wpływy z pozostałych odsetek <u>Inne ośrodki wsparcia, w tym:</u> Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny „Promyk Słońca” – ogółem: usługi wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych <u>Schronisko dla bezdomnych – ogółem:</u> opłaty za schronisko	233 500	239 399,59 175 424,56 172 188,90 3 235,66 6 200,37 6 164,50 35,87 57 774,66 57 774,66	102,5
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	5 000	1 427,73 1 427,73	28,6

	integracji społecznej				
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	<u>Ogółem:</u> wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych	80 500	59 392,46 58 372,46 1 020,00	73,8
85216	Zasiłki stałe	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	40 000	29 161,84 29 161,84	72,9
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień wpływy z usług wpływy z pozostałych odsetek wpływy z różnych dochodów	37 000	42 080,39 71,20 12 385,55 23 700,38 5 923,26	113,7
85220	Mieszkania chronione	<u>Ogółem:</u> wpływy z usług wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	1 900	2 065,02 589,05 1 475,97	108,7
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	<u>Ogółem:</u> <u>Ogółem zadania własne</u> wpływy z usług wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych wpływy z usług – zadania zlecone	230 000 207 000 23 000	233 661,00 210 076,20 208 631,20 1 445,00 23 584,80	101,6 101,5 102,5
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	6 000	944,70 944,70	15,7
85295	Pozostała działalność	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	6 800	6 875,93 6 875,93	101,1
85395	Pozostała działalność	<u>Ogółem:</u> wpływy z pozostałych odsetek – Fundusz Pomocy Ukraina	10 000,00	10 153,21 10 153,21	101,5
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	1 500	735,00 735,00	49,0
85501	Świadczenie wychowawcze	<u>Ogółem:</u> wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	130 000	26 282,10 91,60 2 621,95 23 568,55	20,2
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	<u>Ogółem:</u> <u>Ogółem zadania zlecone:</u> wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień wpływy z pozostałych odsetek wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego <u>Ogółem zadania własne:</u> wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej	1 050 000 810 000 240 000	1 294 978,45 1 205 719,06 0,00 618 175,21 55 894,76 531 649,09 89 258,49 267,20	123,3 148,9 37,2

		i kosztów upomnień wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych		16 470,80 72 520,49	
		<u>Ogółem Fundusz Pomocy Ukraina:</u> wpływy z pozostałych odsetek		0,90 0,90	
85503	Karta Dużej Rodziny	Ogółem zadania zlecone:	0,00	179,00	
85504	Wspieranie rodziny	<u>Ogółem:</u> wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	3 500	0,00 0,00 0,00	
85516	Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	<u>Żłobki - ogółem:</u> opieka wraz z wyżywieniem dzieci wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych wpływy z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów wpływy z otrzymanych spadków, zapisów i darowizn w postaci pieniężnej	1 098 250	1 072 521,49 1 054 929,73 12 256,23 404,61 4 906,92 24,00	97,7
Razem			3 318 750	3 407 228,62	102,7
w tym:					
z zadań zleconych			833 000	1 229 482,86	147,59

Powyższe zestawienie tabelaryczne pokazuje, że dochody zostały wykonane w 102,7%. Wyższe od planowanych uzyskano dochody z tytułu wpływów z usług, pozostałych odsetek, kar i odszkodowań oraz różnych dochodów w rozdziale 85219 - 113,7%, jak również w rozdziale 85502 - 123,3%. Natomiast mniejsze od planowanych uzyskano wpływy z tyt. zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych. W sumie wykonane dochody w roku 2022 były o 13,9% wyższe aniżeli w roku 2021 (88,8%).

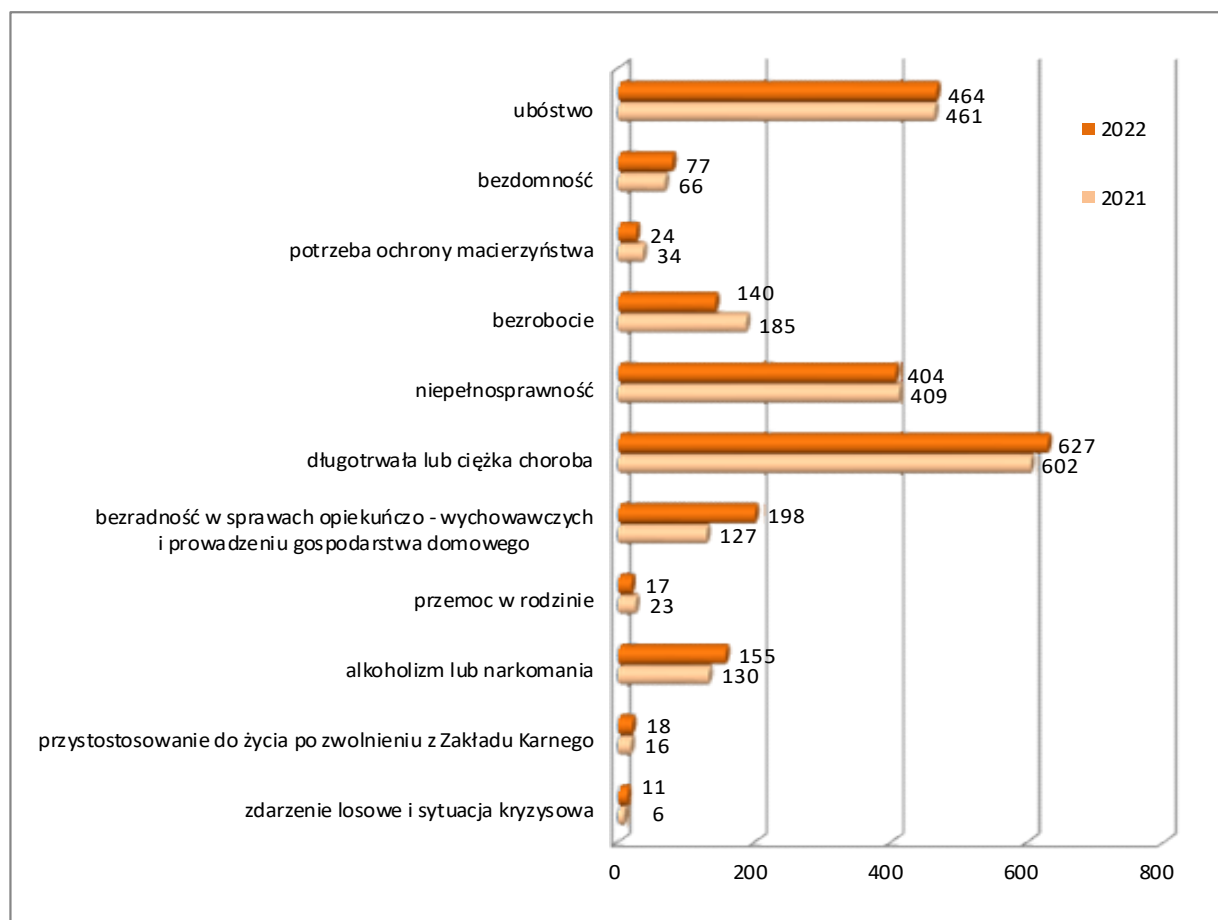
II. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE

1. ZADANIA REALIZOWANE W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2022r. świadczenia z pomocy społecznej bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania przyznano 703 osobom z 627 rodzin (o łącznej liczbie 895 osób w tych rodzinach) - wielkości te nie uwzględniają rodzin otrzymujących wsparcie niewymagające wydania decyzji administracyjnej. Liczba świadczeniobiorców, którym przyznano pomoc decyzją administracyjną, w porównaniu do 2021r. zmniejszyła się o 7,74% tj. o 59 osób. Świadczenie w formie pracy socjalnej (przyznawane bez decyzji administracyjnej) udzielono 543 rodzinom (o łącznej liczbie 1 033 osób w tych rodzinach). Pomoc udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe osób i rodzin, powstałe z przyczyn wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, których te osoby nie są w stanie przezwyciężyć przy wykorzystaniu własnych możliwości, uprawnień i zasobów. Poniższe zestawienie tabelaryczne przedstawia powody przyznania wsparcia, przy czym świadczenia z pomocy społecznej udzielane są rodzinom, w których występują, co najmniej dwie przesłanki.

Powody przyznawanej pomocy	liczba rodzin	
	2021	2022
ubóstwo	461	464
sieroctwo	0	0
bezdomność	66	77
potrzeba ochrony macierzyństwa	34	24
bezrobocie	185	140
niepełnosprawność	409	404
długotrwała lub ciężka choroba	602	627
bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	127	198
przemoc w rodzinie	23	17
alkoholizm lub narkomania	130	155
brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze	0	0
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	16	18
trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	6	11

Powody przyznania pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej



Prawo do większości świadczeń przysługuje z powodu niekorzystnej sytuacji dochodowej osób/rodzin, tzn. poniżej ustawowego progu dochodowego, który wynosi dla osoby samotnie gospodarującej 776 zł, a dla osoby w rodzinie 600 zł.

Nadal, wśród dominujących powodów korzystania z pomocy społecznej są: długotrwała bądź ciężka choroba (53,6% - liczba rodzin dotkniętych tym problemem zwiększyła się o 25 w stosunku do minionego roku), ubóstwo (ponad 39%) i niepełnosprawność (34,5%). Duży odsetek podopiecznych to rodziny przeżywające problemy opiekuńczo-wychowawcze (17%).

Zadania zlecone Gminie

W ramach zadań zleconych wydano 149 decyzji administracyjnych dla 100 osób, w tym:

- 37 na pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla 13 osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 112 decyzji dla 87 osób w sprawie przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, przysługujących maksymalnie przez okres 90 dni, finansowanych ze środków publicznych; takiemu ubezpieczeniu podlegały osoby nieposiadające uprawnień do świadczeń zdrowotnych z żadnego innego tytułu.

Gmina, dodatkowo na podstawie art. 18 ust.1 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej, realizowała zadanie w formie wypłaty wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną (nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, ani wydania decyzji administracyjnej). W okresie od stycznia do grudnia 2022r. wynagrodzenie na podstawie postanowienia i w wysokości ustalonej przez Sąd, wypłacono 7 opiekunom prawnym na łączną kwotę 48 136,79 zł.

Zadania własne Gminy

Na świadczenia z zakresu zadań własnych (w tym własnych o charakterze obowiązkowym), wydano 2 868 decyzji administracyjnych, w tym 2 761 przyznających pomoc dla 551 osób z 479 rodzin (o łącznej liczbie osób w tych rodzinach 721), 82 umarzające postępowanie (z urzędu lub na wniosek strony) oraz 25 odmownych. Łącznie udzielono 18 391 świadczeń na kwotę 2 508 868 zł (z dotacją celową z budżetu państwa, z wyłączeniem wydatków i świadczeń na usługi opiekuńcze i pobyt w domu pomocy społecznej). Średnio jednej rodzinie udzielono w ciągu roku około 38 świadczeń.

1.1. ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Podstawowym celem pracy pracowników socjalnych jest niesienie pomocy ludziom znajdującym się w różnych trudnych i kryzysowych sytuacjach, nie tylko związanych z problemami materialnymi, ale także psychicznymi, emocjonalnymi i rodzinnymi.

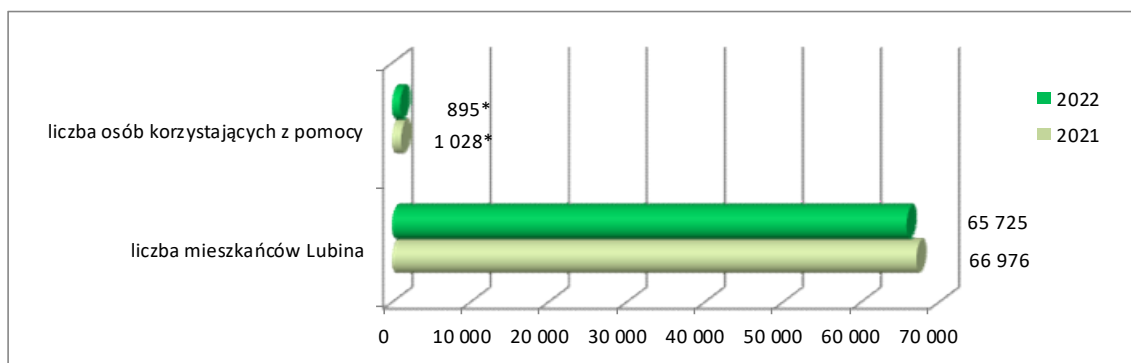
Przepisy ustawy o pomocy społecznej wymagają od pracownika socjalnego podejmowania różnorodnych działań. W pierwszej kolejności, prowadzenie pracy socjalnej, dzięki której pracownik powinien wzmacniać w klientach umiejętność prawidłowego funkcjonowania w środowisku społecznym. Kolejnym, niezwykle ważnym zadaniem jest dokonywanie diagnozy i oceny przyczyn powstawania trudnych sytuacji osób ubiegających się o pomoc, których oni nie są w stanie sami pokonać. Na tej podstawie pracownik socjalny kwalifikuje do uzyskania konkretnego świadczenia. Pomoc może mieć również charakter informacji, wskazówek bądź porad w zakresie możliwości rozwiązywania spraw życiowych, w tym - w razie potrzeby - kierowanie do właściwych instytucji. Pracownik socjalny współpracuje z wieloma specjalistami z różnych dziedzin, np. lekarzami, pielęgniarkami, pedagogami, funkcjonariuszami Policji, psychologami, w zależności od rodzaju problemu życiowego, z jakim zmagają się osoby objęte pomocą. Do obowiązków pracowników socjalnych należy także współpraca z lokalną społecznością, celem inspirowania do samopomocy i próby zabezpieczania podstawowych potrzeb we własnym zakresie. Pracownik socjalny powinien także dążyć do tworzenia nowych form pomocy, a w swoim postępowaniu kierować się zasadami etyki zawodowej.

Podstawowym narzędziem pracy jest rodzinny wywiad środowiskowy. Służy on do zbierania informacji we wszystkich obszarach sytuacji klienta oraz jest powiązany z przyznawaniem świadczeń z pomocy

społecznej.

W okresie od stycznia do grudnia 2022r. pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie 2 495 rodzinnych wywiadów środowiskowych, które były m.in. podstawą planowania pomocy i przyznawania świadczeń. W okresie sprawozdawczym wydano łącznie 3 017 decyzji administracyjnych na świadczenia z pomocy społecznej. Z przysługującego prawa do wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy skorzystały 3 osoby uprawnione, z czego 2 decyzje zostały utrzymane w mocy, natomiast 1 uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia.

Mieszkańcy Lubina korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej w latach 2021- 2022



*podane liczby nie obejmują osób, korzystających wyłącznie z pracy socjalnej

W 2022r. świadczeniobiorcy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stanowili 2,94% ogólnej liczby mieszkańców (895 osób + 1 033 osób korzystających wyłącznie z pracy socjalnej), natomiast lubinianie otrzymujący świadczenia wymagające wydania decyzji administracyjnej - 1,37% (podopieczni + członkowie ich rodzin - 895 osób). Ogółem z pomocy Ośrodka skorzystało 1 170 rodzin (o łącznej liczbie 1 928 osób w rodzinach), w tym 627 rodzin, którym świadczenie przyznano na podstawie decyzji administracyjnej (895 osób). Wśród lubinian objętych pomocą, przyznaną decyzją administracyjną widoczna jest od kilku lat tendencja spadkowa - w porównaniu do 2021r. o 0,16% w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców. Nie przekłada się to jednak na mniejsze obciążenie pracą, bowiem występujące problemy - m.in. bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych czy alkoholizm i przemoc w rodzinie, wymagają specjalnych, długofalowych działań zaradczych (praca socjalna, asystentura rodziny, poradnictwo i konsultacje).

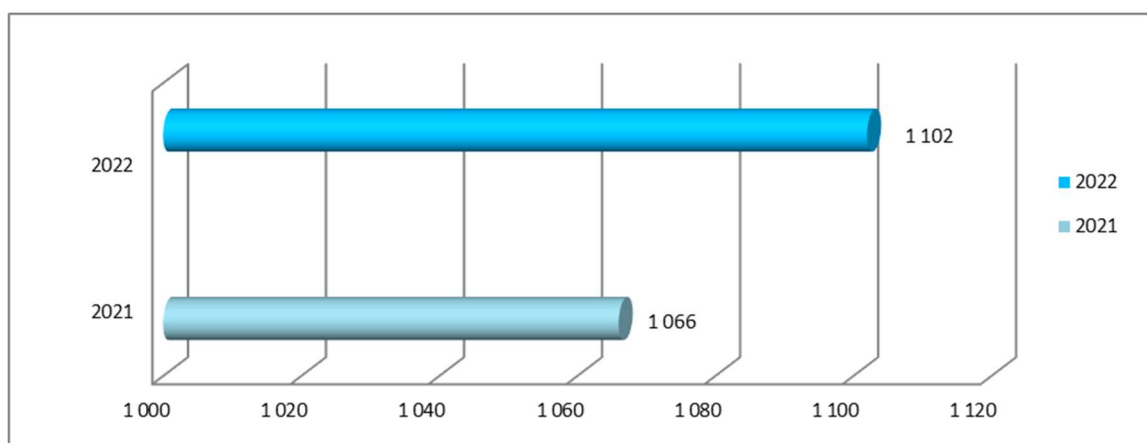
Praca socjalna

Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona z osobami i rodzinami - w celu rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną - w celu zapewnienia współpracy oraz koordynacji działań instytucji i organizacji.

Świadczona jest na rzecz osób i rodzin bez względu na posiadany dochód, z wykorzystaniem metod i technik (w tym kontraktu socjalnego), z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

W 2022r. tą formą pomocy objęto 1 824 osoby z 1 102 rodzin, w tym wyłącznie pracą socjalną 1 033 osoby z 543 rodzin.

Rodziny korzystające z pomocy w formie pracy socjalnej w latach 2021 – 2022



Jednym z powodów prowadzenia pracy socjalnej jest bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych oraz zjawisko przemocy w rodzinie. W ramach tego działania, prowadzono procedurę „Niebieskie Karty” (NK) w 279 rodzinach. Pracownicy MOPS uczestniczyli w 919 posiedzeniach grup roboczych.

Kontrakt socjalny

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. Jest on sprecyzowaną w sposób jasny i zrozumiały umową między pracownikiem socjalnym a klientem, określającą problem, cele jak również role dla poszczególnych osób. W 2022r. zostały zawarte 131 kontrakty socjalne dotyczące:

- 1) aktywizacji zawodowej poprzez:
 - nabycie umiejętności poszukiwania pracy,
 - podjęcie zatrudnienia,
 - podniesienie kwalifikacji zawodowych,
 - pozyskanie statusu osoby bezrobotnej,
- 2) podjęcia leczenia odwykowego, utrzymywania abstynencji alkoholowej,
- 3) pozyskania świadczeń z zabezpieczenia społecznego,
- 4) podniesienia standardu zajmowanego lokalu.

Konsekwencją odmowy zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymania jego postanowień może być odmowa udzielenia świadczeń z pomocy społecznej, ograniczenie ich wysokości lub zamiana na formę niepieniężną. Powyższe dodatkowo winno mobilizować klientów do realizowania w pełni zadeklarowanych działań.

Poradnictwo specjalistyczne

Osobom i rodzinom potrzebującym wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, świadczone jest bezpłatne poradnictwo specjalistyczne. Działania w tym zakresie realizowane są głównie w ramach prowadzonej pracy socjalnej (dane w tym zakresie zostały przedstawione powyżej) i konsultacji.

W 2022r. z pomocy konsultanta skorzystało 137 osób (w ramach 550 konsultacji), m.in. z powodu:

- uzależnień i współuzależnienia,
- przemocy w rodzinie,
- konfliktów rodzinnych,
- problemów wychowawczych,
- niezaradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych,
- problemów małżeńskich.

Radca prawny, w ramach poradnictwa dla mieszkańców będących w trudnej sytuacji życiowej, udzielił 145 porad (skorzystało 90 osób), dotyczących przede wszystkim spraw:

- administracyjnych,
- rodzinnych,
- majątkowych, spadkowych,
- mieszkaniowych.

Poradnictwo psychologiczne udzielane było w ramach Sekcji Profilaktyki Uzależnień i Punktu konsultacyjnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie - w zakresie problemu uzależnienia, współuzależnienia, przemocy w rodzinie, zagrożenia przemocą (dane w dalszej części sprawozdania).

Działania realizowane na rzecz osób bezdomnych

W 2022r. udzielono pomocy 78 osobom bezdomnym, m.in. w formie pieniężnej i rzeczowej. Przyznano również uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W ramach działań pomocowych, tut. Ośrodek kierował osoby bezdomne do Jadłodajni prowadzonej przez Parafię św. Jana Bosko. Z tej formy pomocy skorzystało 41 osób bezdomnych.

Wobec tej grupy klientów prowadzona była praca socjalna, ukierunkowana przede wszystkim na motywowanie do podejmowania pozytywnych zmian w sytuacji życiowej, zawodowej i zdrowotnej poprzez odnowienie relacji rodzinnych, systematyczne leczenie (w tym uzależnień), uzyskanie dowodów osobistych, a także orzeczeń o niepełnosprawności, podjęcie pracy zarobkowej oraz złożenie wniosków o najem lokali socjalnych. Powyższe realizowane było między innymi w oparciu o zawierane kontrakty socjalne (w 2022r. zawarto 82 kontrakty z 37 osobami). Na terenie Lubina, osoby bezdomne korzystały ze schronienia w Noclegowni i Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn - prowadzonym przez Koło Lubińskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, któremu Gmina Miejska Lubin zleciła realizację tego zadania. Schronisko zapewniało osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny, całonocne, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. Wydanie decyzji przyznającej świadczenie niepieniężne w postaci tymczasowego miejsca w powyższej placówce było poprzedzone przeprowadzeniem rodzinnego wywiadu środowiskowego. W 2022r. tut. Ośrodek wydał 29 decyzji przyznających pomoc w formie udzielenia schronienia oraz 4 na pobyt w schronisku z usługami opiekuńczymi. Gmina Miejska Lubin zapewnia również schronienie bezdomnym kobietom, w tym z usługami opiekuńczymi - w Schronisku dla Kobiet i Osób Niepełnosprawnych w Świdnicy (umowa na zakup usług). W ubiegłym roku, wydano 4 decyzje kierujące, w tym 3 do schroniska z usługami opiekuńczymi.

Noclegownia świadczyła tymczasową pomoc 46 osobom w postaci miejsca do spania, w warunkach gwarantujących ochronę zdrowia i życia. Natomiast Ogrzewalnia wznowiła działalność w grudniu 2022r. obejmując wsparciem 5 osób.

W ciągu roku podejmowane były działania prewencyjne wśród osób bezdomnych, poprzez lustracje miejsc ich przebywania, współpracę z Policją, jednostką ochrony zdrowia, organizacjami pozarządowymi, środowiskiem lokalnym, krewnymi. Podopieczni informowani byli na bieżąco o pełnej ofercie pomocowej tut. Ośrodka, nawet w warunkach ograniczonego kontaktu z klientem w zawiązku ze stanem epidemii. Na potrzeby osób bezdomnych oraz innych narażonych na wychłodzenie, od wielu lat funkcjonuje numer kontaktowy (697 - 110 - 123), umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń od Policji i osób prywatnych.

FEAD Europejski Fundusz Pomocy Najbardziej Potrzebującym

Głównym celem Programu FEAD jest udzielanie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnianie pomocy żywnościowej w formie paczek. Ośrodek pomocy społecznej wydaje skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej i przekazuje organizacjom listy osób zakwalifikowanych do Programu. Uprawnienie do korzystania z tej formy pomocy jest uwarunkowane spełnieniem 220% kryterium dochodowego, dla osoby samotnie gospodarującej - 1 542,20 zł, natomiast dla osoby w rodzinie - 1 116,60 zł. W okresie sprawozdawczym, z tego wsparcia skorzystały 234 osoby ze 139 rodzin.

1.2. ZASIŁKI, SCHRONIENIE, SPRAWIENIE POGRZEBU

Pomoc finansowa w ramach zadań własnych w latach 2021 - 2022

Forma pomocy	Liczba świadczeniobiorców		Kwota świadczeń	
	2021	2022	2021	2022
zasiłek stały	276	266	1 487 150	1 631 007
składki na ubezpieczenie zdrowotne	263	263	130 771	145 965
zasiłek okresowy	125	91	151 641	131 895
zasiłki celowe, w tym dotyczące:	303	259	314 743	278 545
– zdarzenia losowego	0	1	0	500
– specjalnego zasiłku celowego	55	43	41 588	28 315
schronienie	42	37	68 932	91 615
sprawienie pogrzebu	7	18	30 730	88 010
posiłek	106	120	137 035	132 412
wynagrodzenie za sprawowanie opieki	2	2	11 339	9 419

Spośród osób, które otrzymały **zasiłek stały** - 249 świadczeniobiorców - to osoby samotnie gospodarujące, a 22 pozostające w rodzinie. Średnia kwota świadczenia wyniosła 556,66 zł. W stosunku do 2021r. zmniejszyła się liczba stałych zasiłkobiorców o 16 osób, natomiast ogólne wydatki na to świadczenie zwiększyły się o kwotę 143 857 zł tj. o 2,25%. Grupa świadczeniobiorców samotnie gospodarujących w stosunku do ogólnej liczby osób pobierających zasiłek stały stanowiła 93,61%.

Za osoby, które uzyskały uprawnienia do zasiłku stałego oraz osoby bezdomne wychodzące z bezdomności, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, Ośrodek odprowadzał comiesięczne składki zdrowotne. Łącznie pomocy w tej formie udzielono 263 osobom. Za jednego świadczeniobiorcę w ciągu roku odprowadzono ponad 11 składek, a średnia kwota składki wyniosła 50,12 zł.

Pomocy w formie **zasiłku okresowego** udzielono 91 osobom na łączną kwotę 131 895 zł (z dotacją celową), w tym ze środków własnych Gminy na kwotę 20 297 zł, m.in. z powodu:

- bezrobocia - 40 osobom na kwotę 46 159 zł,
- długotrwałej choroby - 35 osobom na kwotę 43 069 zł,
- niepełnosprawności - 10 osobom na kwotę 10 166 zł,
- innych przyczyn - 43 osobom na kwotę 32 501 zł.

W porównaniu do minionego roku zmniejszyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w powyższej formie o 27,20%, tj. 34 osoby.

Pomoc w formie **zasiłków celowych i specjalnych celowych** przyznano 259 osobom z przeznaczeniem na zakup odzieży, obuwia, opału, środków czystości i higieny osobistej, na zakup posiłków, artykułów żywnościowych, leków, wyposażenia dzieci do szkoły, itp. na łączną kwotę 278 045 zł (w tym wydatek na świadczenia pieniężne). Osobom tym udzielono łącznie 765 świadczeń, średnio po ok. 3 świadczenia, a średnia kwota jednego wyniosła 362,80 zł.

Klienci korzystali też z pomocy w formie świadczenia niepieniężnego, tj. bonów towarowych na zakup artykułów żywnościowych, ale także odzieży, obuwia, bielizny pościelowej, osobistej, artykułów gospodarstwa domowego, itp. Ten sposób wsparcia dotyczył wszystkich, którzy przyznanej gotówkę wydatkowali niezgodnie z przeznaczeniem (łącznie 42 osoby, na kwotę 27 500 zł).

Liczba podopiecznych, którym zapewniano **schronienie** w całodobowych placówkach na terenie kraju wynosiła 37 i w porównaniu do 2021r. zmniejszyła się o 5. W pierwszej kolejności osoby bezdomne kierowane są do lubińskiego schroniska, a koszty ich utrzymania pokrywane są przez Gminę Miejską Lubin oraz przez korzystających ze schronienia.

Dodatkowo Gmina, na podstawie postanowienia sądu, wypłaciła wynagrodzenie 2 kuratorom z tyt. sprawowania opieki nad osobą częściowo ubezwłasnowolnioną na łączną kwotę 9 149 zł. Realizacja tego zadania nie wymagała przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, ani też wydania decyzji administracyjnej.

Zgodnie z art. 17 ustawy o pomocy społecznej, do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy **sprawienie pogrzebu** wszystkim tym, którym najbliższa rodzina i inne osoby uprawnione nie mogą zorganizować pochówku (w tym osobom bezdomnym). Lubiński MOPS realizuje powyższe zadanie na podstawie ww. ustawy oraz Uchwały nr LII/402/14 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 2 września 2014r. w sprawie zasad sprawienia pogrzebu przez Gminę Miejską Lubin.

W okresie sprawozdawczym MOPS dokonał pochówku 18 osób, w tym 4 bezdomnych. Kontynuował również organizację pochówków dzieci martwo urodzonych, których rodzice z różnych przyczyn nie byli w stanie zająć się sprawieniem pogrzebu. Uroczystości pogrzebowe odbywają się co najmniej 2 razy do roku, na koszt miasta. Zbiorowa mogiła dla dzieci nienarodzonych znajduje się na Cmentarzu Komunalnym w Lubinie, przy ul. Cmentarnej 2, kwatera „A”.

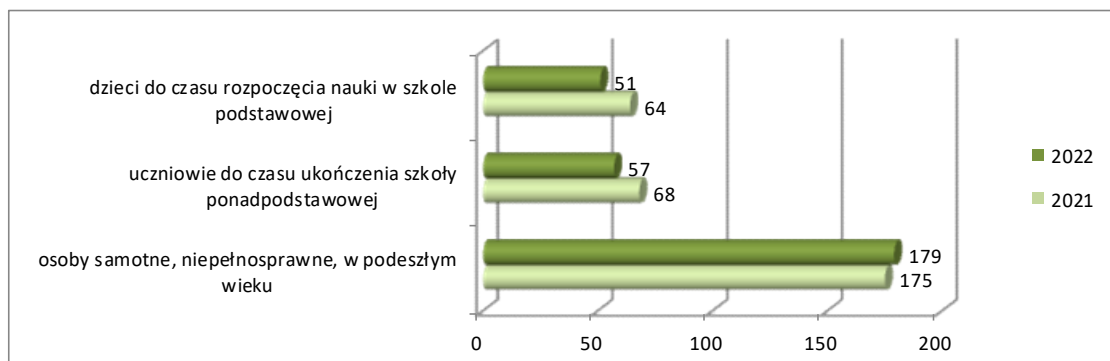
1.3. PROGRAM WIELOLETNI „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”

Program „Posiłek w szkole i w domu” realizowany był na podstawie ustawy o pomocy społecznej, Uchwały Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego, rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023 oraz Uchwały XLIV/221/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków na świadczenia z pomocy społecznej. Głównym celem programu, jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych, w szczególności samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych. Pomoc ta należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

Posiłki i świadczenia pieniężne z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłków adresowane były do osób i rodzin znajdujących się w trudnych warunkach materialnych bądź życiowych.

Pomoc w zakresie dożywiania w latach 2021 - 2022

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z dożywiania (posiłek + świadczenie pieniężne)	Liczba świadczeniobiorców	
	2021	2022
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	64	51
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej	68	57
osoby samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku	175	179



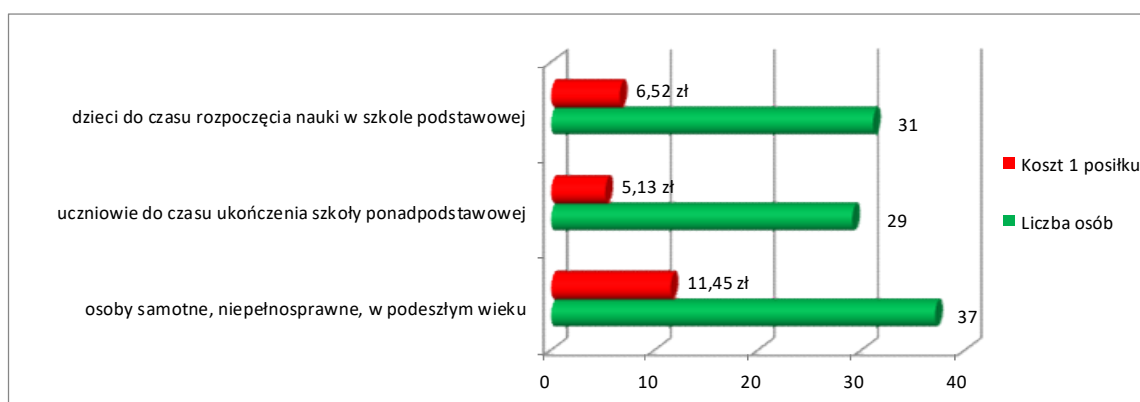
Posiłki dowożono do miejsca zamieszkania 23 osobom z powodu: podeszłego wieku, niepełnosprawności, choroby, itp. Roczny koszt dowozu wyniósł 2 621 zł (w tym środki własne Gminy - 524 zł, dotacja celowa - 2 097 zł).

Pomoc w formie posiłków

Posiłki przygotowywano dla 95 osób w 35 placówkach zbiorowego żywienia (żłobkach, przedszkolach, szkołach i internatach oraz ośrodkach wsparcia). Średni koszt posiłku wyniósł 9,11 zł. Na tę formę pomocy wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie 115 525 zł, z czego środki własne gminy stanowiła kwota 39 707 zł (34,37%), a dotacja celowa 75 818 zł (65,63%).

Świadczeniobiorcy korzystający z posiłków i koszt posiłków

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z posiłków	Liczba osób	Koszt 1 posiłku w zł
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	31	6,52
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej	29	5,13
osoby samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku	37	11,45



Świadczenia pieniężne w formie zasiłku celowego były przyznawane na zakup posiłków lub żywności. Z tej formy pomocy korzystali głównie osoby, które ze względów zdrowotnych miały przeciwwskazania do korzystania z posiłków w placówkach zbiorowego żywienia oraz rodziny wielodzietne, matki samotnie wychowujące małoletnie dzieci, a także osoby pracujące.

Z danych dotyczących wydatków na świadczenia pieniężne wynika, że udział środków własnych Gminy na tę pomoc wyniósł 34,59%, a z dotacji celowej 65,41%.

W 2022r. całkowity łączny koszt realizacji Programu (posiłki, świadczenia pieniężne, dowóz) wyniósł 259 126 zł i w ponad 34% finansowany był ze środków własnych Gminy.

Struktura wydatków na realizację Programu w latach 2021 - 2022

Wyszczególnienie	Świadczenie pieniężne		Posiłki	
	2021	2022	2021	2022
Liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie	245	124	174	95
Liczba rodzin	114	124	74	65
Liczba świadczeń	340	374	11 934	11 683
Koszt programu (bez dowozu), w tym:	126 190	140 980	137 035	115 525
środki własne Gminy	46 482	48 767	66 918	39 707
dotacja celowa	79 708	92 213	70 117	75 818
Koszt 1 świadczenia	371,15	376,95	11,48	9,11

Pomoc w formie bezpłatnych posiłków i świadczenia pieniężnego przysługuje wyłącznie osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza ustawowego kryterium. W przypadku jego przekroczenia, pomoc udzielana była z częściową odpłatnością na podstawie Uchwały XLIV/221/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. Priorytetem Ośrodka było zapewnienie dzieciom, młodzieży i osobom samotnym, niepełnosprawnym oraz długotrwale chorym - gorącego, dwudaniowego posiłku. W ramach Programu, ponad 45% środków finansowych zostało przeznaczonych na pokrycie kosztów posiłków, przygotowywanych najczęściej w stołówkach szkolnych, a 55% na zakup posiłków lub artykułów żywnościowych. Zamierzenia Ośrodka w zakresie realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” zostały osiągnięte pomimo, że w porównaniu do 2021r. liczba rodzin wnioskujących o pomoc w formie posiłku zmniejszyła się o 79 osób, tj. 16,18%, natomiast nastąpił wzrost osób ubiegających się o świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego na zakup żywności o 34 osoby, tj. 19,54%.

1.4. MIESZKANIE CHRONIONE

Jednym z zadań własnych gminy jest prowadzenie i zapewnienie miejsca w mieszkaniu chronionym. Jest ono formą pomocy społecznej przygotowującą, pod opieką specjalistów, osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub je wspomagającą w codziennym funkcjonowaniu. Uprawnionymi do takiej pomocy są przede wszystkim osoby starsze, niepełnosprawne lub chore, ale jednocześnie niewymagające jeszcze całodobowej opieki. W szczególności wsparcie dedykowane jest mieszkańcom:

- z zaburzeniami psychicznymi,
- opuszczającym pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich,
- cudzoziemcom w ściśle określonych warunkach.

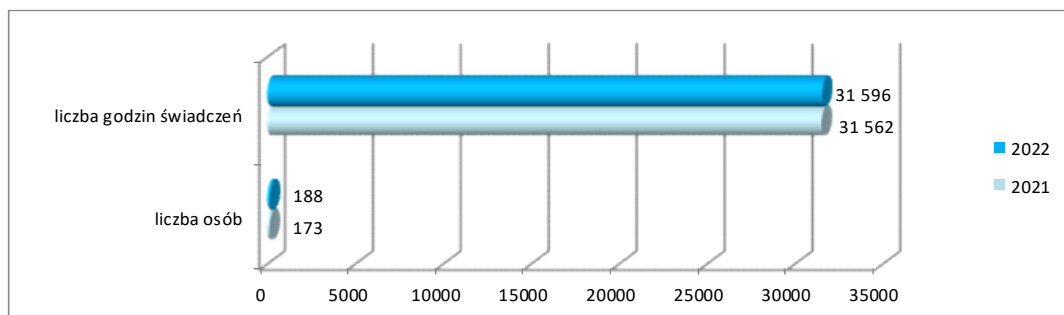
W 2022r. z tej formy wsparcia skorzystała 1 osoba z małoletnim dzieckiem.

1.5. USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA

Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne, są grupą świadczeń niepieniężnych, kierowaną do osób starszych, samotnych, chorych i niepełnosprawnych. Rodzaj usług oraz ich wymiar i zakres dostosowywany jest indywidualnie do potrzeb świadczeniobiorcy.

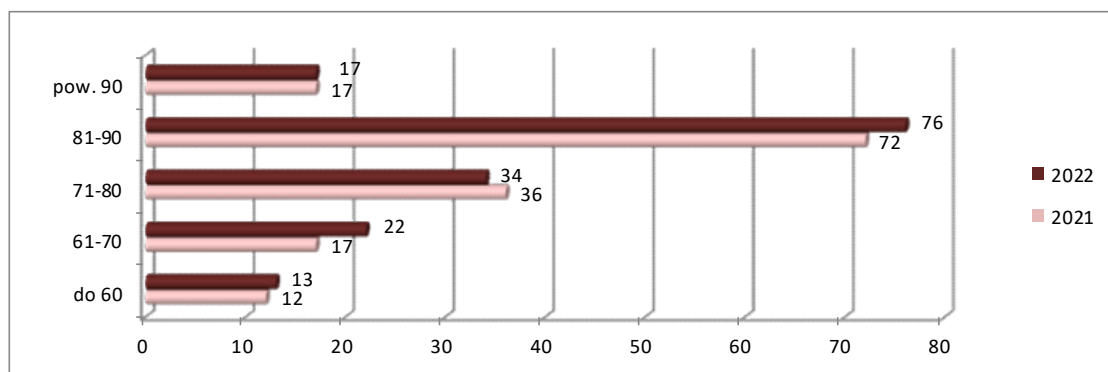
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w latach 2021 - 2022

Rok	Usługi opiekuńcze zadanie własne		Specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie własne		Specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie zlecone	
	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)
2021	112	21 906	50	5 612	11	4 044
2022	138	21 319	37	6 647	13	3 630



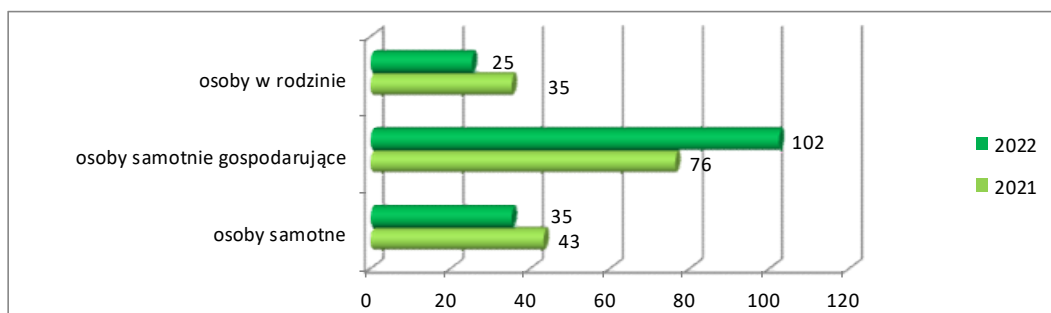
W okresie całego roku pomoc w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych (w tym usługi fizjoterapeuty) przyznano 162 osobom, w tym 26 osób skorzystało jednocześnie z dwóch rodzajów usług. Liczba udzielonych świadczeń (31 596 godz.) była nieco wyższa niż w 2021r. Odnosząc się do źródła finansowania, nastąpił spadek usług opiekuńczych (o 2,7%), specjalistycznych usług opiekuńczych z zakresu zadań zleconych (o 10,2%) i specjalistycznych usług opiekuńczych z zakresu zadań własnych (o 18,4%).

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2021 - 2022, wg wieku



Jak pokazują dane liczbowe, spośród wszystkich osób korzystających z usług w 2022r. - 57% stanowiły osoby powyżej 80 roku życia. Jest to najliczniejsza grupa wiekowa świadczeniobiorców, podobnie jak w roku 2021.

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2021 - 2022, wg sytuacji rodzinnej



Większość klientów korzystających z usług to osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe (85%). Wśród nich 26% stanowiły osoby samotne. Pozostałe 15% podopiecznych zamieszkiwało i gospodarowało z rodziną.

Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z zakresu zadań własnych gminy oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania reguluje uchwała Nr XLIV/222/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. (t.j. Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego z 2013r., poz. 5355 z późn. zm.). Natomiast odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest w oparciu o rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) oraz zarządzenie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie w sprawie ustalenia ceny jednej godziny usług. Odpłatność za usługi uzależniona jest od: wysokości stawki godzinowej, liczby godzin oraz dochodu świadczeniobiorcy.

Wysokość stawki godzinowej za usługi w 2022r. wynosiła:

- usługi opiekuńcze (tzw. zwykłe) - 19 zł (do marca), 20 zł (od kwietnia),
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie własne) - 19 zł (do marca), 20 zł (od kwietnia),
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadanie zlecone) - 40 zł.

W 2022r. z nieodpłatnej pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystały 24 osoby, z tego: 4 - z uwagi na sytuację dochodową (dochód poniżej kryterium lub trudna sytuacja życiowa) i 20 - z uwagi na sytuację rodzinną oraz wiek (osoby samotne powyżej 80 roku życia).

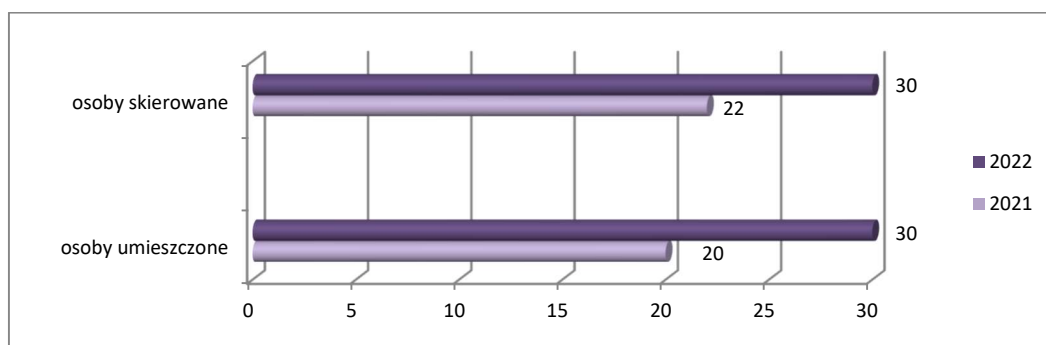
1.6. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Kolejnym niepieniężnym świadczeniem z pomocy społecznej jest pobyt i usługi w domu pomocy społecznej. Powyższa forma wsparcia adresowana jest do osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i dla których pomoc w formie usług opiekuńczych jest niewystarczająca.

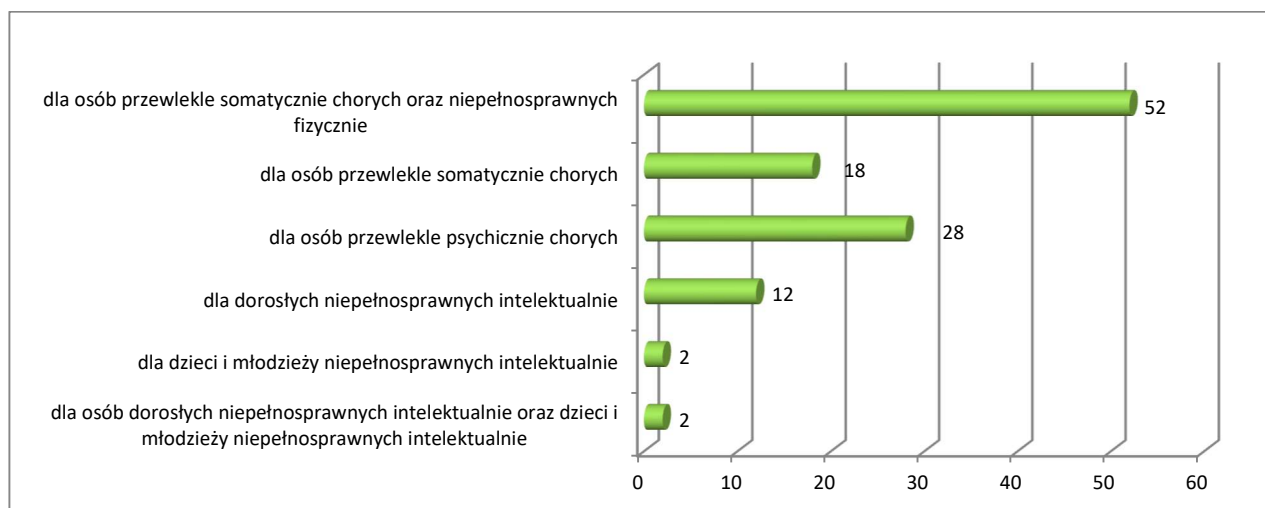
Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Obowiązani do wnoszenia opłaty są w kolejności:

- 1) mieszkaniac domu,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Liczba osób skierowanych i umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2021 - 2022



Osoby przebywające w domach pomocy społecznej w 2022r., wg typu domu



W ciągu całego roku w domach pomocy społecznej przebywało łącznie 114 osób, z tego:

- 52 - w dps dla osób przewlekle somatycznie chorych oraz niepełnosprawnych fizycznie,
- 18 - w dps dla osób przewlekle somatycznie chorych,
- 28 - w dps dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- 12 - w dps dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- 2 - w dps dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
- 2 - w dps dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie.

Gminny DPS

Do Domu Pomocy Społecznej „Ostoja” w Lubinie (dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie), prowadzonym na zlecenie Gminy przez organizację pozarządową „Równe Szanse” - Stowarzyszenie Przyjaciół i Rodziców Osób Niepełnosprawnych skierowano 26 mieszkańców Lubina (w tym 3 osoby - postanowienie sądu), z czego umieszczono 24. W ciągu całego roku w placówce przebywały 52 osoby. Wśród mieszkańców, 51 wносиło opłatę za pobyt (w tym 1 osoba w całości), natomiast 1 mieszkaniec nie ponosił kosztów z uwagi na brak dochodu. W przypadku 16 pensjonariuszy do odpłatności zostali zobowiązani członkowie rodziny (na podstawie umów lub decyzji, ale nie wszyscy wnosili opłaty). Różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania, a wpłatami mieszkańca pokrywała Gmina.

Inne DPSy

Do domów pomocy społecznej usytuowanych na terenie innych gmin skierowano 4 lubinian, tj. o 5 mniej niż w 2021r. (w tym 1 osoba - postanowienie sądu i kolejna - na wniosek opiekuna prawnego). Natomiast miejsce uzyskało 6 osób (w tym 2 osoby skierowane w 2021r., pozostałe skierowane w roku sprawozdawczym).

Wszyscy pensjonariusze wnosili swoje opłaty, w przypadku 29 osób do odpłatności zostali zobowiązani członkowie rodziny (na podstawie umów lub decyzji, ale nie wszyscy wnosili opłaty). Różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania, a wpłatami mieszkańca i rodziny, pokrywała Gmina.

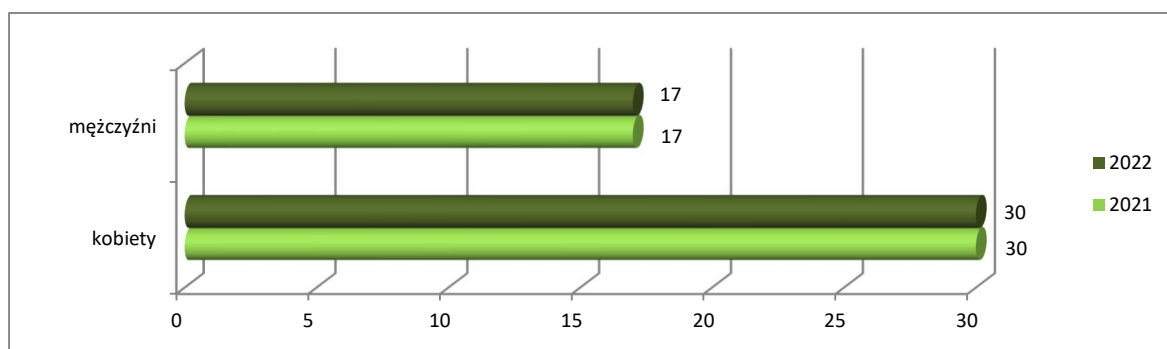
Wydatki Gminy związane z pobytem lubinian w innych domach pomocy społecznej w 2022r. wyniosły 2 225 037,57 zł. Natomiast dochody z powyższego tytułu 180 892,17 zł.

1.7. OŚRODEK WSPARCIA - DOM DZIENNEGO POBYTU „SENIOR”

Dom Dziennego Pobytu „Senior” jest gminnym ośrodkiem wsparcia działającym w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie. Świadczy bezpłatną pomoc na podstawie indywidualnych skierowań, jak również prowadzi stołówkę, z której korzystają podopieczni MOPS na podstawie odrębnej decyzji administracyjnej. Dom podejmuje szereg działań mających na celu wsparcie w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, integrację i aktywizację osób starszych.

W okresie sprawozdawczym wydano 47 skierowań, w tym 30 dla kobiet i 17 dla mężczyzn. Z działalności DDP skorzystało łącznie 546 osób, natomiast w 2021r. – 351 (obowiązywały ograniczenia związane ze stanem epidemii w kraju).

Skierowania wydane do DDP „Senior” w latach 2021 - 2022, wg płci



W okresie sprawozdawczym realizowano Program Ośłonowy dla miasta Lubina na rok 2022 „Korpus Wsparcia Seniorów” przyjęty Uchwałą Nr XXXIII/252/22 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 29 marca 2022r. Zadania zaplanowane w programie kierowane były do osób starszych, które nie są w stanie samodzielnie lub z pomocą rodziny realizować podstawowych potrzeb. Oprócz pomocy w wykonywaniu codziennych obowiązków, dostępie do opieki medycznej, niezwykle ważne było zapewnienie seniorom kontaktu z drugim człowiekiem oraz zwiększenie bezpieczeństwa. Korpus Wsparcia Seniorów realizowany był w dwóch modułach:

MODUŁ I – polegał na zorganizowaniu wsparcia dla osób w wieku 65 lat i więcej, które z powodu wieku lub stanu zdrowia nie były w stanie sprostać podstawowym potrzebom. Zarejestrowane zostały 44 zgłoszenia od seniorów potrzebujących wsparcia, a zadania realizowało systematycznie 12 wolontariuszy. Ogółem zawartych zostało 19 porozumień z osobami udzielającymi pomocy.

MODUŁ II – dotyczył zapewnienia seniorom tzw. „opieki na odległość”. Zakupiono 70 opasek bezpieczeństwa wraz z usługą teleopieki na okres 6 miesięcy. W trakcie realizacji Programu występowały sytuacje losowe i osobiste uwarunkowania, powodujące rezygnację ze wsparcia. Łącznie do Modułu II przystąpiło 95 seniorów. Wszystkim osobom korzystającym z opasek telemedycznych udzielono niezbędnego instruktażu, przeszkolono również pracowników mających bezpośredni kontakt z seniorami.

W ramach konkursów ofert ogłaszanych przez Gminę Miejską Lubin, we współpracy ze Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek”, pozyskano kwotę 39 000,00 zł na realizację ogólnodostępnych przedsięwzięć, w tym m.in.:

„Piękna nasza Polska cała”:

- dwukrotny wyjazd na wody termalne do Zakopanego/ Choczołowa,
- wycieczka do Kórnik i Rogalina.

„Seniorski szlak”:

- dwa „Spotkania Pionierów Ziemi Lubińskiej”,
- dwa spotkania „Opowieści Kresowych”,
- „Majówka w Rynku”.

Imprezy międzypokoleniowe:

- Międzypokoleniowe Impresje Teatralne”,
- „Przegląd Form Wokalnych”,
- Festiwal „Ludowo i radośnie”,
- Seniorzy - Dzieciom „Mikołaj w Rynku”.

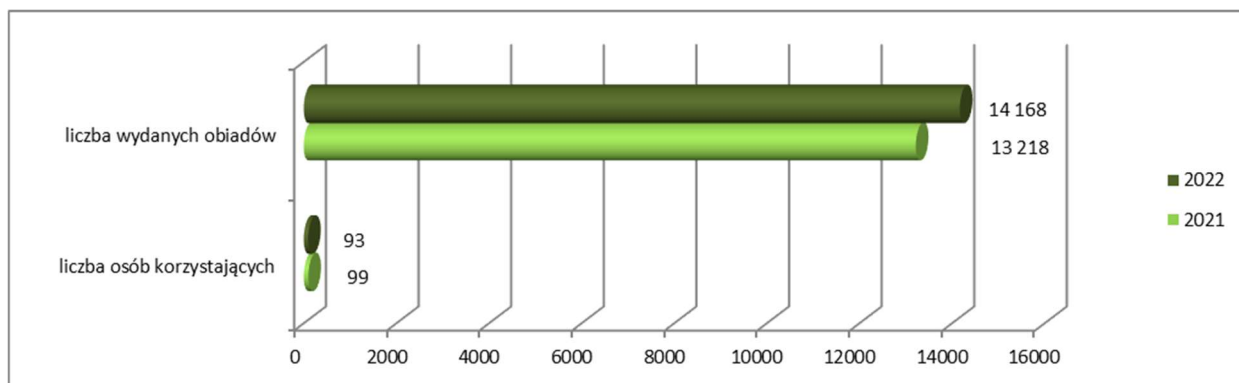
Ponadto w okresie sprawozdawczym organizowano różnorodne przedsięwzięcia, w tym: spotkania okolicznościowe (opłatkowo – noworoczne, Dzień Babci i Dziadka, konkurs walentynkowy „Miej serce i patrzaj w serce”, Dzień Kobiet i Mężczyzn, Dzień Seniora, spotkania patriotyczne), konkursy (kulinarny, fotograficzny, plastyczny, przegląd form literackich). Nowością w programie była organizacja „Majówki w Rynku” wraz z obchodami 30-lecia DDP „Senior” oraz koncert „W przestrzeni Instrumentów Relaksacyjnych”. Prowadzone były zajęcia stałe wg harmonogramów, jak: gimnastyka przy muzyce i w plenerze, gry stolikowe, spotkania brydżystów, zespołów wokalnych, zespołu teatralnego i Cukierenki Babuni. Wprowadzono zajęcia zespołu tańca nowoczesnego.

Kontynuowano współpracę z organizacjami kombatanckimi: Związkiem Kombatantów i Byłych Więźniów Politycznych, Związkiem Sybiraków, Związkiem Inwalidów Wojennych, Związkiem Żołnierzy i Rezerwistów WP; organizacjami zrzeszającymi osoby starsze i niepełnosprawne: Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek”, Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Sekcją Emerytów Związku Nauczycielstwa Polskiego, Związkiem Niewidomych, Stowarzyszeniem Kresowian; warsztatami terapii zajęciowej, Centrum Psychiatrii i Psychologii „Mariamed” oraz placówkami kulturalno - oświatowymi: Centrum Edukacji Przyrodniczej, Regionalnym Centrum Sportowym oraz przedszkolami i szkołami z terenu miasta Lubina. Rozwijano współpracę z Centrum Działań Twórczych w Lubinie, MKS Zagłębie Lubin. W ramach profilaktyki zdrowotnej zorganizowano między innymi: badania przesiewowe w kierunku wczesnego wykrywania chorób otępiennych, słuchu i wzroku.

Przygotowane oferty dla seniorów: kulturalno-oświatowa, terapia zajęciowa, działania prozdrowotne, ekologiczne i edukacyjne - pozwoliły na kontynuowanie zainteresowań. Udział w zajęciach wyzwał optymizm, łagodził uczucie izolacji, przeciwdziałał złym nastrojom i poczuciu lęku.

W 2022r. z obiadów przygotowywanych w DDP „Senior” skorzystały 93 osoby, w tym 69 wraz z dowozem do miejsca zamieszkania. Ogółem wydano 14 168 obiadów, w tym 8 717 dowieziono do miejsca zamieszkania.

Liczba osób korzystających z obiadów oraz liczba wydanych obiadów w latach 2021 - 2022



2. INNE ZADANIA REALIZOWANE NA RZECZ RODZINY I MIESZKAŃCÓW MIASTA

2.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE

W 2022r. wypłacono 50 381 świadczeń, w tym składki emerytalno - rentowe i zdrowotne, do których uprawnionych było 2 914 rodzin. Prawo do zasiłków rodzinnych i dodatków miało 727 rodzin.

Świadczenia rodzinne w latach 2021 - 2022

Formy pomocy		2021	2022
Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne		2 928	2914
Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki		704	727
Liczba rodzin pobierających dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:		574	573
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	urodzenia dziecka	59	39
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	21	13
	samotnego wychowywania dziecka	81	76
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	149	135

	rozpoczęcia roku szkolnego	452	464
	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	28	22
	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	162	137
Liczba osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, w tym:		331	362
za które odprowadzano składki emerytalno - rentowe		243	272
Liczba osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy		18	13
Liczba rodzin pobierających zasiłki pielęgnacyjne		2003	2005
Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę		216	156
Liczba rodzin pobierających świadczenie rodzicielskie		253	216
Liczba rodzin pobierających jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka „Za życiem”		12	6

Z powyższych danych wynika, że w 2022r. nastąpił nieznaczny spadek liczby rodzin pobierających świadczenia rodzinne w porównaniu do 2021r. Wzrost liczby rodzin odnotowano w przypadku uprawnionych do zasiłków rodzinnych oraz świadczenia pielęgnacyjnego, a także składek emerytalno-rentowych.

W zakresie świadczeń rodzinnych wydano 2 485 decyzji administracyjnych, w tym 78 odmownych. Wniesiono odwołania od 19 decyzji (0,76% ogólnej liczby). Samorządowe Kolegium Odwoławcze rozpatrzyło i wydało 18 decyzji, w tym:

- 10 utrzymujących w mocy,
- 3 uchylające wydane decyzje i przyznające świadczenia rodzinne,
- 5 uchylających wydane decyzje i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia.

Od 1 stycznia 2022r. wzrosła wysokość świadczenia pielęgnacyjnego z kwoty 1 971 zł do kwoty 2 119 zł miesięcznie, a od stycznia 2023r. wysokość świadczenia wynosi 2 458 zł miesięcznie. Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń rodzinnych od 1 listopada 2015r. nie uległy podwyższeniu i wynoszą 674 zł, a w przypadku gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne 764 zł.

W okresie sprawozdawczym, w stosunku do 50 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały świadczenia rodzinne na łączną kwotę 31 666,45 zł i zostały decyzją administracyjną zobowiązane do ich zwrotu. W wyniku podejmowanych działań, odzyskano świadczenia w łącznej kwocie 26 253,00 zł. Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2012 - 2022 stanowiły kwotę 993 058,60 zł. Łączna wysokość odzyskanych świadczeń z tego tytułu wyniosła 747 291,22 zł, co stanowi 75,25% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych, pomniejszonej o kwotę umorzonych świadczeń.

Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w latach 2012 - 2022

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonanych zwrotów
2012	132	133 513,75	16 172,60/8os.	51 003,03
2013	192	163 719,21	909,30/2os.	98 139,97
2014	197	178 409,51	848/1os	78 990,58
2015	90	43 247,47	934/3os.	53 403,48
2016	123	74 422,13	13 258,80/9os.	71 240,29
2017	114	104 860,10	3 635,00/3 os.	74 573,35
2018	164	70 465,73	6 717,50/4 os.	80 099,00
2019	131	68 623,90	3 837,68/5 os.	84 618,54
2020	108	75 716,28	7 070,10/3 os.	66 348,01

2021	94	48 414,07	3 128,00/3 os.	62 162,97
2022	50	31 666,45	699,40/1 os.	26 712,00
Razem	1 395	993 058,60	57 210,38/42 os.	747 291,22

2.2. ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW

Kontynuowano wypłatę zasiłków dla opiekunów osoby niepełnosprawnej, przysługujących osobom, które utraciły z dniem 1 lipca 2013r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznających świadczenia pielęgnacyjne. W 2022r. wypłacono 88 świadczeń, w tym składki emerytalno-rentowe i zdrowotne. Do zasiłków dla opiekunów uprawnionych było 5 rodzin, a ich liczba z roku na rok maleje, najczęściej z uwagi na zgony osób niepełnosprawnych wymagających opieki.

2.3. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I ZALICZKA ALIMENTACYJNA

Przyznając uprawnienia do funduszu alimentacyjnego, wypłacono 4 444 świadczenia (średnio w miesiącu 347 osób uprawnionych). Wydano 480 decyzji administracyjnych dotyczących funduszu alimentacyjnego i dłużników alimentacyjnych, od których wniesiono 4 odwołania (0,8% ogólnej liczby).

Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało 4 decyzje (utrzymujące w mocy decyzję MOPS).

W stosunku do 30 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały fundusz alimentacyjny na łączną kwotę 14 313,07 zł, w związku z tym, decyzjami administracyjnymi zobowiązano je do zwrotu. W wyniku podejmowanych działań odzyskano kwotę 29 642,15 zł (z tyt. zaliczki alimentacyjnej i funduszu alimentacyjnego).

Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2012 - 2022 stanowiły kwotę 462 085,57 zł, a łączna wysokość odzyskanych zaliczek alimentacyjnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego nienależnie pobranych wyniosła 388 684,00 zł, co stanowiło 84,12% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych, pomniejszonej o kwotę umorzonych świadczeń.

Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego w roku 2022 wyniosła 478 zł miesięcznie.

Nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej w latach 2012 - 2022

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia, z tytułu:		Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych, z tytułu:		Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób, z tytułu:		Kwota dokonanych zwrotów, z tytułu:	
	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu
2012	3	21	16 940,00	54 625,91	-	7 000,00 /1	2 379,48	27 385,83
2013	-	20	-	36 640,00	-	-	2 412,91	13 385,00
2014	-	32	-	44 570,97	-	2 700,00/3	1 435,40	22 050,74
2015	-	50	-	38 219,83	-	3 200,00/3	550,00	38 495,30
2016	-	26	-	27 334,37	2020/1	-	940,00	51 947,00
2017	-	46	-	52 424,50	-	1 300,00/1	1 350,00	43 450,34
2018	-	55	-	70 421,71	-	710,00/2	6 044,15	44 868,00
2019	-	28	-	40 784,65	1 650/1	4 723,00/2	5 582,68	32 807,04
2020	-	28	-	40 056,18	-	-	1 050,00	34 352,94
2021	-	37	-	25 754,38	-	-	600,00	27 955,04
2022	-	30	-	14 313,07	-	-	750,00	28 892,15
Razem	3	373	16 940,00	445 145,57	3 670/2	19 633,00/12	23 094,62	365 589,38

MOPS podejmował również działania wobec dłużników alimentacyjnych, a wysokość dokonywanych przez nich spłat w poszczególnych latach przedstawia poniższa tabela.

Wysokość spłat dokonanych przez dłużników alimentacyjnych w latach 2012 - 2021

Rok	Zaliczka alimentacyjna	Fundusz alimentacyjny	Razem
2012	89 481,65	432 964,68	522 446,33
2013	41 630,21	548 224,78	589 854,99
2014	50 572,83	494 299,97	544 872,80
2015	45 059,32	552 306,27	597 365,59
2016	24 212,45	533 594,09	557 806,54
2017	65 919,57	732 988,15	798 907,72
2018	32 126,79	757 594,14	789 720,93
2019	59 606,18	971 429,95	1 031 036,13
2020	24 382,06	831 999,45	856 381,51
2021	37 083,95	955 127,54	992 211,49
2022	55 894,76	1 149 824,30	1 205 719,06
Razem	525 969,77	7 960 353,32	8 486 323,09

Wskaźnik ściągłości należności od dłużników alimentacyjnych w 2022r. wyniósł - 60,62%.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w latach 2021 - 2022

Wyszczególnienie	Liczba podejmowanych działań	
	2021	2022
Przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych	12	27
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy	9	19
Wystąpienie z wnioskiem do urzędu pracy o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego	17	20
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego	21	30
Złożenie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kk	19	27
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu	10	6
Dokonanie wpisu dłużników do biur informacji gospodarczej	1 514	3 200

2.4. ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE I ŚWIADCZENIE „DOBRY START”

W 2022r. wypłacono 57 728 świadczeń dla 7 476 uprawnionych rodzin. Wydano 77 decyzji administracyjnych i 27 informacji dotyczących świadczeń wychowawczych, od których wniesiono 3 odwołania, co stanowi 3,89% ogólnej liczby wydanych decyzji administracyjnych. Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało 2 decyzje, w tym:

- 1 utrzymującą w mocy decyzję organu I instancji,
- 1 uchylającą decyzję i umarzającą postępowanie organu I instancji w całości.

W stosunku do 11 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały świadczenia wychowawcze na łączną kwotę 90 500,00 zł, w związku z tym decyzjami administracyjnymi zobowiązano je do zwrotu. W wyniku podejmowanych działań odzyskano świadczenia w kwocie 28 068,55 zł. Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2016 - 2022 stanowiły kwotę 459 262,90 zł. Łączna wysokość odzyskanych świadczeń z tego tytułu wyniosła 337 048,00 zł, co stanowiło 73,39% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych, pomniejszonej o kwotę umorzonych świadczeń.

Nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze w latach 2016* - 2022

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonanych zwrotów
2016	16	11 032,30	0	5 300,00
2017	79	91 916,70	0	38 857,03
2018	95	105 645,20	2 750,00/1 os.	88 127,66
2019	66	83 000,00	0	87 921,76
2020	15	19 950,00	0	51 985,00
2021	34	57 218,70	0	36 788,00
2022	11	90 500,00	0	28 068,55
Razem	316	459 262,90	2 750,00/1 os.	337 048,00

* realizacja zadania od 1 kwietnia 2016r.

Świadczenie „Dobry Start”

Od 2021r. realizacją zadania zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych, natomiast tut. Ośrodek wypłaca świadczenia wynikające ze złożonych wniosków we wcześniejszych latach, w stosunku do których postępowanie administracyjne było zawieszone. Prowadzone są także sprawy dot. nienależnie pobranych świadczeń.

Nienależnie pobrane świadczenia „Dobry start” w latach 2018 - 2022r.

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonanych zwrotów
2018	4	1 200,00	0	600,00
2019	1	150,00	0	750,00
2020	1	300,00	0	300,00
2021	9	3 000,00	0	3 000,00
2022	0	0	0	0
Razem	15	4 650,00	0	4 650,00

2.5. DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

Na wypłaty dodatków mieszkaniowych zaplanowano środki finansowe w wysokości 1 350 000 zł. Przyjęto i rozpatrzone 1 140 wniosków. Wydano 1 171 decyzji administracyjnych, w tym 10 decyzji

odmownych. Udzielono 6 236 świadczeń, na łączną kwotę 1 341 708,83 zł dla 1 120 rodzin, w tym 232 rodziny po raz pierwszy wnioskowały o dodatek mieszkaniowy.

Dodatki mieszkaniowe w latach 2021 - 2022

Wyszczególnienie	2021	2022
Liczba gospodarstw domowych	979	1 120
Przyjęte i rozpatrzone wnioski	902	1 140
Wydane decyzje administracyjne	942	1 171
Odmowa przyznania uprawnień do dodatku	6	10
Udzielone świadczenia	5 564	6 236
Koszt udzielonych świadczeń	1 094 925,88	1 341 708,33

Z powyższej tabeli wynika, że w stosunku do roku 2021 przyjęto i rozpatrzono o 141 wniosków więcej i wydano o 229 decyzji więcej. Wydatki na wypłaty dodatków mieszkaniowych zwiększyły się o kwotę 246 782,45 zł tj. o około 18,39%. Od 1 lipca 2021r. obowiązuje nowe korzystniejsze od poprzedniego kryterium dochodowe do przyznania ww. świadczenia, które wynosi 40% (dla gospodarstwa jednoosobowego) oraz 30% (dla osoby w rodzinie) przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej.

Liczba przyjętych wniosków, udzielonych świadczeń oraz wydatkowanie środków na wypłaty dodatków mieszkaniowych z podziałem na użytkowników mieszkań:

Dodatki mieszkaniowe w latach 2021 - 2022, wg zasobów mieszkaniowych

Zasoby mieszkaniowe	Liczba wniosków		Udzielone świadczenia		Kwota świadczeń	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
własność gminy	72	69	427	383	91 517	81 330
spółdzielcze	637	820	3 822	4 480	771 203	994 319
pozostałe	193	251	1 315	1 373	232 206	266 060

W 2022r., podobnie jak w 2021r., najwięcej wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego złożyli użytkownicy mieszkań spółdzielczych. Tej grupie świadczeniobiorców przyznano większość świadczeń, a wydatki dla użytkowników tych mieszkań stanowiły ponad 74%.

Liczba i powody wydania decyzji odmownych w latach 2021 - 2022

Powody wydania decyzji odmownych	Liczba decyzji	
	2021	2022
Niskie wydatki mieszkaniowe w stosunku do dochodów	2	3
Wyliczony dodatek niższy od 0,5% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej	1	4
Przekroczenie powierzchni normatywnej	3	3
Razem	6	10

W okresie sprawozdawczym 1 osoba złożyła odwołanie od wydanej decyzji. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Legnicy utrzymało w mocy decyzję Ośrodka.

Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego (w zł) w latach 2021 - 2022, wg zasobu mieszkaniowego

Zasoby mieszkaniowe	2021	2022
Stanowiące własność gminy	214,33	212,35
Spółdzielcze	201,78	221,95
Pozostałe	176,58	193,78

Z analizy danych zawartych w powyższej tabeli wynika, iż średnie wysokości dodatków mieszkaniowych kształtują się na podobnym poziomie, jak w 2021r.

Na podstawie informacji od Zarządców Domów o nieopłacaniu należności wynikających z różnicy pomiędzy dodatkiem mieszkaniowym a czynszem - 8 wnioskodawcom wstrzymano dalsze wypłaty dodatku, do czasu uregulowania powstałych zaległości w okresie 3 m-cy od daty wydania decyzji administracyjnej. W przypadku 3 wnioskodawców, Zarządcy potwierdzili fakt uregulowania zaległych należności i wznowiono wypłatę dodatku mieszkaniowego.

Na podstawie Rozporządzenia w sprawie sposobu przeprowadzania wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego(...), tut. Ośrodek ma możliwość weryfikowania danych zawartych we wnioskach o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz deklaracjach o dochodach, poprzez przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania wnioskodawców. Podstawą podjęcia decyzji o przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego jest domniemanie istnienia rażącej dysproporcji pomiędzy niskimi dochodami wykazanymi w złożonej deklaracji, a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy, albo różnicy między faktyczną liczbą wspólnie, stale zamieszkujących i gospodarujących z wnioskodawcą osób od wykazanej w złożonej deklaracji. W 2022r., nie było potrzeby weryfikowania wywiadem środowiskowym informacji podanych przez świadczeniobiorców.

Środki finansowe na wypłaty dodatków mieszkaniowych zostały wykorzystane w 99,39% w stosunku do planu rocznego. Niewydatkowana kwota 8 291,17 zł stanowiła między innymi rezerwę środków na wznowienie wypłat dodatków mieszkaniowych wnioskodawcom, którym wcześniej został on wstrzymany. Nadmienić należy, że organ prowadzący postępowanie w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego nie działa w ramach uznania administracyjnego, co oznacza, że jest związany wyłącznie obowiązującymi przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych, które w sposób jednoznaczny określają zasady przyznawania, wstrzymywania i wznowiania wypłaty dodatku mieszkaniowego. Przepisy prawne nie dają organowi możliwości wydatkowania pozostałych środków finansowych, poza obowiązującymi przepisami.

Dodatki energetyczne

Osoby, którym przyznano dodatek mieszkaniowy, w 2022r. (do 30 kwietnia) miały również prawo do zryczałtowanego dodatku energetycznego. W 2022r. przyznawanie dodatków energetycznych zostało zawieszone z uwagi na wprowadzenie nowego świadczenia - dodatku osłonowego. Tut. Ośrodek realizował wydane w 2021r. decyzje i wypłacał świadczenia do końca kwietnia 2022r.

W 2022r. na wypłaty dodatków energetycznych zaplanowano środki finansowe w wysokości 697,18 zł. Udzielono 54 świadczenia na łączną kwotę 697,18 zł dla 20 gospodarstw domowych.

Realizacja zadań, w latach 2021- 2022

Wyszczególnienie	2021	2022
Liczba gospodarstw domowych	33	20
Przyjęte i rozpatrzone wnioski	54	0
Wydane decyzje administracyjne	54	0
Udzielone świadczenia	248	54

Wyszczególnienie	2021	2022
Koszt udzielonych świadczeń	3 213,50	697,18

Wysokość dodatku energetycznego nie jest kwotą uznaniową lecz wskazywaną każdorazowo w Obwieszczeniu Ministra Klimatu, obowiązującym w danym okresie.

Wypłata zryczałtowanych dodatków energetycznych (w zł), wg struktury gospodarstwa domowego

Struktura gospodarstwa domowego	Kwota dodatku do 30 kwietnia 2022r.	Kwota świadczeń
1-osobowe	12,09	556,14
2-4 osobowe	16,79	100,74
5-osobowe i większe	20,15	40,30

Powyższa tabela przedstawia kwoty dodatków energetycznych do 30 kwietnia 2022r., w zależności od struktury gospodarstwa domowego.

2.6. ŻŁOBKI

Żłobki działają na podstawie przepisów ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz prawa miejscowego. W ramach opieki realizowane są funkcje: opiekuńcza, wychowawcza oraz edukacyjna - wspomagająca wyrównywanie rozwoju dzieci w wieku od ukończenia 20 tygodnia życia do lat 3 lat, a gdy niemożliwe lub utrudnione jest objęcie dziecka wychowaniem przedszkolnym - do 4 r.ż.

Zadania statutowe realizowały dwa żłobki, które posiadały łącznie 206 miejsc (limit podstawowy), tj.: Żłobek Nr 2 - 116, Żłobek Nr 3 - 90. Za zgodą Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Lubinie, limit ten może być zwiększany, maksymalnie do 10%.

Wykorzystanie miejsc w żłobkach w latach 2021 - 2022

	Żłobek Nr 2		Żłobek Nr 3	
	2021	2022	2021	2022
Liczba dzieci zapisanych w ciągu roku <i>(każde dziecko liczone raz bez względu na liczbę dni pobytu)</i>	187	188	149	145
Liczba dzieci zapisanych <i>(wg stanu na dzień 31 grudnia)</i>	111	119	85	79
Średnia liczba dzieci zapisanych w miesiącu	110	118	87,5	89,81
Wykorzystanie miejsc w % w stosunku do liczby miejsc	96	101,7	94,4	87,77

W 2022r. do żłobków zapisanych było łącznie 333 dzieci, na koniec roku - 198. Analizując dane liczbowe można wnioskować, że w każdym ze żłobków liczba dzieci zapisywanych w ciągu roku utrzymuje się na stałym poziomie.

Dzieci przebywające w żłobkach w latach 2021-2022, wg wieku

Wiek dzieci	Liczba dzieci	%	Liczba dzieci	%
	2021		2022	
do 1 r.ż.	3	1	2	1
od 1 - 2 lat	85	38	91	46
od 2 - 3 lat	131	59	101	51
pow. 3 lat	4	2	4	2
Razem	223	100	198	100

Dane liczbowe wg stanu na 31 grudnia

Miesięczna odpłatność w żłobku pozostawała na poziomie:

- opłata za wyżywienie (dzienna stawka żywieniowa) - 12,00 zł,
- opłata za pobyt:
 - do dnia 31.05.2022r. - 1,50 zł za każdą rozpoczętą godzinę sprawowanej opieki w wymiarze do 10 godzin dziennie, zgodnie z czasem pobytu zadeklarowanym przez rodziców lub prawnych opiekunów dziecka,
 - od dnia 01.06.2022r. - miesięczna opłata za pobyt dziecka w żłobku w wysokości 15% minimalnego wynagrodzenia za pracę - 452,00 zł.

Na pisemny wniosek rodziców lub prawnych opiekunów dziecka, istnieje możliwość częściowego zwolnienia od ponoszenia opłat, w ściśle określonych warunkach. Ze zniżki w opłacie za żłobek (50%) skorzystało 13 dzieci, natomiast w formie refundacji kosztów żywienia - 5 dzieci.

Udzielane świadczenia opiekuńcze były realizowane poprzez:

- sprawowanie opieki pielęgnacyjnej i wychowawczej nad dziećmi,
- zapewnienie dzieciom warunków do prawidłowego rozwoju fizycznego i psychicznego, uwzględniającego wiek i potrzeby,
- zapewnienie w czasie pobytu w żłobku odpowiedniego do wieku dziecka wyżywienia, zgodnego z normami i zasadami dietetyki,
- dbanie o bezpieczeństwo i zdrowie dzieci,
- wszechstronne rozwijanie indywidualnych zdolności ruchowych i manualnych dzieci odpowiednio do ich wieku,
- zapewnienie warunków bytowych zbliżonych jak najbardziej do warunków domowych,
- zapewnienie dzieciom jak najlepszych warunków zabawy z elementami edukacji oraz odpoczynku,
- wyrabianie umiejętności zachowania się w kontaktach z ludźmi i otaczającym dziecko środowiskiem,
- wspomaganie indywidualnego rozwoju dziecka, w tym prowadzenie wczesnego wspomagania psychomotorycznego rozwoju każdego dziecka,
- współdziałanie z rodzicami w wychowaniu dziecka.

Praca z dziećmi w żłobkach była prowadzona na podstawie 3 letniego planu pracy opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnego, dostosowanego do wieku i możliwości dzieci, obejmującego następujące obszary działań:

- adaptacja dziecka do warunków żłobkowych i budowanie kontaktów społecznych,
- promowanie wartości rodziny,
- rozwój sfery społecznej,
- rozwój umiejętności samoobsługowych,
- kształtowanie umiejętności intelektualnych i komunikacyjnych,
- nabywanie wiedzy i doświadczenia o najbliższym otoczeniu,
- rozwój sprawności ruchowej (motoryka mała i duża), sensomotoryka,

- umuzykalnienie i rytmika,
- rozwijanie wyobraźni oraz kształtowanie osobowości poprzez obcowanie z książką.

W minionym roku na pracę żłobków nadal wpływ miała sytuacja epidemiczna, która weryfikowała plany i założenia. Przestrzeganie procedur bezpieczeństwa pozwoliło jednak zrealizować szereg zajęć tematycznych, okazjonalnych oraz zabaw inspirujących i wspomagających rozwój oraz samodzielność dzieci.

W placówkach udało się kontynuować wiele zadań z lat poprzednich oraz wprowadzać innowacje, m.in.:

- promocja zdrowia w edukacji małego dziecka,
- imprezy okolicznościowe np. zabawa karnawałowa,
- występ teatru żywego aktora oraz teatrzyków kukiełkowych,
- udział dzieci w konkursach międzyżłobkowych, np. na najpiękniejszą świąteczną bombkę, na najpiękniejszą ozdobę wielkanocną,
- działania kształtujące i wzbogacające pomysłowość, wyobraźnię i inwencję twórczą małych dzieci,
- różne formy przekazu bajek (w tym zabawa w teatr),
- szkolenia dla kadry żłobka.

Zorganizowano wiele uroczystości i imprez okazjonalnych, m.in. Dzień Babci i Dziadka, Dzień Mamy i Taty, Dzień Dziecka, piknik rodzinny, Dzień Pluszowego Misia, Barbórkę, spotkanie z Mikołajem, Dzień Raczka, Dzień Kota, Dzień Kaczuszki, Święto Muchomorka, Święto Krasnala, Dzień Dyni, święto Listonosza, pożegnanie zimy, powitanie wiosny i wiele innych.

Opieka w placówkach gwarantowała maluchom bezpieczeństwo, możliwość rozwoju intelektualnego, twórczego, społecznego i fizycznego. Program całorocznej pracy podzielony był na miesięczne plany pracy, uwzględniające zabawy tematyczne, muzyczno-ruchowe, prace plastyczne, ćwiczenia manualne, zabawy integracyjne, manipulacyjno-konstrukcyjne, kulinarne, zabawy z opowieścią oraz zajęcia na świeżym powietrzu.

W bieżącej współpracy z rodzicami ograniczano się do spotkań indywidualnych, umieszczania informacji na stronie internetowej i na tablicach informacyjnych, dla rodziców dzieci nowoprzyjętych zorganizowano zebranie z zachowaniem reżimu sanitarnego, angażowano opiekunów w pomoc dot. przygotowania strojów dla dzieci na uroczystości oraz poczęstunku.

2.7. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udziela pomoc materialną o charakterze socjalnym, w formie stypendiów i zasiłków szkolnych. Jej celem jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia. Świadczenia przyznawane są na całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, realizowanych w szkole albo poza nią, bądź jako pomoc rzeczowa np. na zakup podręczników, przyborów biurowych.

Podstawą przyznania stypendium/zasiłku szkolnego jest ustawa z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty oraz prawo miejscowe tj. uchwała Nr LV/268/05 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 29 marca 2005r. w sprawie regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Lubin oraz uchwała zmieniająca Nr LXXVII/281/10 z dnia 12 października 2010r.

Decyzje administracyjne przyznano:

- 1) na 6 miesięcy roku szkolnego 2021/2022 tj. od stycznia do czerwca 2022r.: stypendia szkolne - dla 27 uczniów; udzielono pomocy materialnej na łączną kwotę 21 598,06 zł, miesięczne stypendium wynosiło od 135 do 245 zł,
- 2) na 4 miesiące roku szkolnego 2022/2023, tj. od września do grudnia 2022r.: stypendia szkolne - dla 32 uczniów; udzielono pomocy materialnej na łączną kwotę 18 195,23 zł, miesięczne stypendium wynosiło od 135 do 245 zł.

Ogółem, w roku 2022, wysokość dotacji rządowej i samorządowej na to zadanie wyniosła 81 300 zł (65 000 + 16 300), zaś faktycznie wypłacono 39 793,29 zł (31 834,62 + 7 958,67).

Minimalną i maksymalną wysokość stypendium przyznanego uczniowi określa art. 90d ust. 9 ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty. Faktyczna jego wysokość zależy od dochodu na osobę w rodzinie ucznia, ustalonego na zasadach określonych w art. 8 ust. 3-13 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Aktualne kryterium dochodowe wynosi 600 zł.

Warunkiem przyznania stypendium przez MOPS w Lubinie jest także zamieszkiwanie ucznia na terenie Gminy Miejskiej Lubin oraz złożenie wniosku. Rodziną w rozumieniu art. 6 pkt 14 ustawy o pomocy społecznej są osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

Z analizy przedstawionych rachunków i faktur wynika, że rodzice przeznaczają środki finansowe głównie na uzupełnienie wyposażenia związanego z edukacją:

- zajęcia sportowe - ok. 48%,
- lektury, podręczniki, przybory, strój galowy, itp. - ok. 30%,
- zajęcia organizowane poza szkołą, np. nauka gry na instrumencie, języka obcego - ok. 11%,
- zakup sprzętu komputerowego - ok. 7%.

2.8. KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny (KDR) to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin z trojgiem i więcej dzieci. Zapewnia ona niższe ceny przy zakupie m.in. żywności, kosmetyków, odzieży, obuwia, książek, zabawek oraz paliwa - w wybranych sklepach i firmach. Pozwala na tańsze przejazdy pociągami i komunikacją publiczną, daje możliwość zniżek w instytucjach kultury czy ośrodkach rekreacyjnych na terenie całego kraju. Posiadanie Karty obniża zatem dużym rodzinom koszty codziennego życia.

Prawo do posiadania karty przysługuje rodzicom, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek. Seniorzy, którzy utrzymywali troje lub więcej dzieci stanowią nadal liczną grupę osób, ubiegających się o tą formę wsparcia.

Z uprawnienia do posiadania KDR skorzystały łącznie 1 853 lubińskie rodziny (stan na 31 grudnia 2022r., liczone narastająco od czasu rozpoczęcia obowiązywania programu). W okresie sprawozdawczym złożono 525 wniosków o przyznanie KDR, w 2021r. - 194. Dane pokazują, że znacznie wzrosło zainteresowanie rodzin wielodzietnych tą formą zniżek, co może być spowodowane wzrostem cen artykułów podstawowej potrzeby, a także ulgą energetyczną (zamrożenie cen prądu przy zużyciu do 3000 kWh), przysługującą w 2023r. m.in. posiadaczom karty.

2.9. WSPIERANIE RODZINY PRZEŻYWAJĄCEJ TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE

Gminny Program Wspierania Rodziny dla miasta Lubina na lata 2021 - 2023 opracowano w oparciu o przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Jest on kontynuacją wdrożonego w minionych latach systemu wsparcia rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej i ma na celu przywrócenie opiekunom zdolności do prawidłowego sprawowania tych funkcji, ich rozwijania, a także zapewnienia bezpieczeństwa dziecku i rodzinie.

W 2022r., z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, pomocą objęto 185 rodzin. Spośród nich, 33 podjęło współpracę z pracownikiem socjalnym w zakresie wzmocnienia pełnienia roli rodzicielskiej, a 49 wyraziło zgodę wyłącznie na odwiedziny monitorujące sytuację dziecka, natomiast 103 rodzinom przydzielono asystenta rodziny. W 2021r. - porównywalnie - pomocą objęto 188 rodzin, z czego 17 wyraziło zgodę na współpracę, w 63 prowadzony był monitoring, natomiast asystenta przydzielono w 108 rodzinach.

Cel główny Programu obejmuje rozwijanie systemu wsparcia sprzyjającego prawidłowemu funkcjonowaniu lubińskich rodzin w sferze opiekuńczo-wychowawczej.

Dla osiągnięcia celu głównego wyznaczone zostały następujące cele szczegółowe:

- zapewnienie rodzinom stabilizacji i bezpieczeństwa socjalnego,
- podejmowanie działań profilaktycznych na rzecz rodzin zagrożonych kryzysem,

- wsparcie rodzin dysfunkcyjnych, przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze,
- wzmocnienie kompetencji zawodowych osób pracujących na rzecz rodziny oraz podnoszenie jakości usług świadczonych na rzecz rodziny.

Rodzinom niewydolnym wychowawczo na mocy postanowienia sądu lub z inicjatywy MOPS, przyznawany był asystent rodziny. W ubiegłym roku asystenci pracowali z 24 nowymi rodzinami. Łącznie w 2022r. pracą asystenta objętych były 103 rodziny, w których wychowywało się 201 dzieci, a 28 - pozostawało w pieczy.

Założeniem trzyletniego Programu jest, przede wszystkim, rozwijanie spójnego systemu wsparcia rodzin, sprzyjającego prawidłowemu wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, z uwzględnieniem pomocy w codziennych problemach, kształtowaniu kompetencji rodzicielskich oraz motywacji do zmian na rzecz poprawy sytuacji życiowej. Powyższe jest w pełni realizowane. Szczegółowe informacje z wykonywania działań zawartych w Programie, rokrocznie są wykazywane w odrębnym sprawozdaniu, przedkładanym do wiadomości Prezydentowi Miasta Lubina i Radzie Miejskiej.

2.10. WSPIERANIE OBYWATELI UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM

Wybuch konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy warunkował szereg nowych zadań związanych z udzielaniem doraźnej, jak i długofalowej pomocy uchodźcom. Obowiązki dla gmin i ośrodków pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Zgodnie z przyjętymi przepisami, obywatel Ukrainy może skorzystać m.in. z pomocy na zasadach ustawy o świadczeniach rodzinnych i o pomocy społecznej oraz otrzymać jednorazowe świadczenie pieniężne w kwocie 300 zł na każdego członka rodziny, jak również stypendium/zasiłek szkolny dla dzieci uczących się w polskich szkołach. Ustawa przewiduje także pomoc psychologiczną, prawną oraz pomoc żywnościową. W ramach tej ustawy, osobom fizycznym bądź podmiotom, które zapewniły na własny koszt zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, było przyznawane świadczenie pieniężne z tego tytułu. Środki finansowe na te cele pochodzą z Funduszu Pomocy.

Poza pomocą wynikającą z ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa przyznano dofinansowanie do kosztów mieszkaniowych na zasadach ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Pomoc społeczna

Obywatelowi Ukrainy mogą być przyznawane świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. W celu uzyskania pomocy niezbędne jest złożenie oświadczenia o sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej. W postępowaniu o przyznanie świadczeń nie przeprowadza się rodzinnego wywiadu środowiskowego, chyba że powstaną wątpliwości co do treści złożonego oświadczenia. Do udzielania powyższych świadczeń właściwa jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o pomoc. Na podobnych zasadach przyznawana może być pomoc obywatelowi Ukrainy przebywającemu legalnie na terytorium RP, którego członek rodziny powrócił do ojczyzny w związku z trwającymi działaniami wojennymi (do składu rodziny nie wlicza się osoby, która wyjechała na Ukrainę).

W 2022r. świadczeniami z pomocy społecznej (pieniężnymi oraz niepieniężnymi) zostało objętych 47 obywateli Ukrainy przebywających na terenie naszego miasta.

Zasiłki okresowe wypłacono 14 osobom/rodzinom - uchodźcom wojennym, którym udzielono łącznie 22 świadczenia. Średnia miesięczna kwota zasiłku wyniosła 503,30 zł.

Zasiłki celowe wypłacono 9 osobom, którym udzielono 12 świadczeń. Średnia miesięczna kwota zasiłku wyniosła 337,50 zł.

Zasiłki stałe wypłacono 12 osobom/rodzinom - uchodźcom wojennym, którym udzielono łącznie 56 świadczeń. Średnia miesięczna kwota zasiłku wyniosła 449,81 zł. Ośrodek odprowadzał comiesięczne składki zdrowotne za osoby z Ukrainy, które nabyły prawo do zasiłku stałego. W 2022r. tą formą pomocy objęto 12 osób. Średnio za 1 świadczeniobiorcę opłacono 5 składek, a średnia kwota składki wyniosła 39,34 zł.

W roku sprawozdawczym MOPS dokonał 2 pochówków obywateli Ukrainy.

W związku z napływem uchodźców do naszego kraju zadbano o udzielenie dzieciom posiłku w następujących formach:

- pomoc doraźna w formie 1 gorącego posiłku przyznawana na wniosek rodzica, bez decyzji administracyjnej, na podstawie art. 48b ust. 5 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej na okres maksymalnie 2 miesięcy,
- dalsza (po doraźnej) pomoc w formie dożywiania w szkole przyznawana na podstawie decyzji administracyjnej (do końca roku szkolnego).

Z posiłków skorzystało 169 dzieci w szkole na podstawie świadczenia bezdecyzyjnego (jako pomoc doraźna) oraz 69 dzieci na podstawie decyzji administracyjnej.

- pomoc w formie całodziennego wyżywienia dzieciom w przedszkolu na podstawie decyzji administracyjnej. Wyżywieniem w przedszkolu objętych było 98 dzieci. Łącznie przyznano 7 141 posiłków. W okresie sprawozdawczym średnio jednej osobie udzielono około 21 posiłków, a średni koszt posiłku wyniósł 5,12 zł.

Jednorazowe świadczenie pieniężne

Obywatelowi Ukrainy przysługuje także pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Wniosek o wypłatę tego świadczenia składa na piśmie w ośrodku pomocy społecznej gminy właściwej ze względu na miejsce pobytu, osoba uprawniona, jej przedstawiciel ustawowy, opiekun tymczasowy albo osoba sprawująca faktyczną pieczę nad dzieckiem. Z tej formy pomocy w 2022r. skorzystało 1 597 obywateli Ukrainy na łączną kwotę 479 100 zł (pracownicy socjalni przyjęli 944 wnioski).

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów

W okresie od września do grudnia 2022r. tj. 4 miesiące roku szkolnego 2022/2023 stypendium szkolne otrzymało 12 uczniów, na łączną kwotę 7 029,56 zł.

W zależności od dochodu na jedną osobę w gospodarstwie domowym ucznia, miesięczne stypendium wynosiło od 135 do 245 zł.

Świadczenia rodzinne

W okresie sprawozdawczym, w zakresie świadczeń rodzinnych wpłynęły 274 wnioski od obywateli Ukrainy; wypłacono świadczenia na rzecz 187 rodzin, na kwotę 312 441, 62 zł.

Pozostałe wsparcie

Dla dzieci, które przyjechały z Ukrainy i nie miały w Polsce rodziców ani innych prawnych opiekunów Sąd ustanawiał opiekuna tymczasowego, który reprezentował dziecko i sprawował opiekę. Nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekunów tymczasowych sprawował tutaj Ośrodek, który wsparciem objął 26 rodzin.

Dodatkowo pracownicy Ośrodka angażowali się w pomoc rodzinom z Ukrainy poprzez organizację zbiórek odzieży i środków czystości. Informowali również o punktach pomocy, które działały na terenie naszego miasta, a także prowadzili pracę socjalną (w 54 rodzinach).

Dodatki mieszkaniowe

Obywatele Ukrainy, którzy zmuszeni byli opuścić swój kraj i przebywają na terytorium Polski mogą również ubiegać się o dodatek mieszkaniowy zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych. W ubiegłym roku z tej formy pomocy skorzystało 21 rodzin uchodźców wojennych z terytorium Ukrainy, na łączną kwotę 11 554,32 zł.

Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia

W okresie sprawozdawczym, osoby zapewniające zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, przybyłym do Polski bezpośrednio z terenów objętych wojną, mogły otrzymać świadczenie w wysokości 40 zł za każdy dzień pomocy. Wsparcie przysługiwało za okres faktycznego zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia, jednak nie dłużej niż 120 dni, od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W ramach tej formy wsparcia pozytywnie rozpatrzono 969 wniosków (dla 2 514 osób), wypłacając 89 399 świadczeń, na kwotę 3 575 960zł (łącznie złożono 1 032 wnioski).

2.11. WSPARCIE W RAMACH RZĄDOWEJ TARCZY ANTYINFLACYJNEJ

Wojna na Ukrainie doprowadziła do kryzysu na wielu płaszczyznach, w tym gospodarczej i społecznej oraz gwałtownego wzrostu cen dóbr i usług. W związku ze znacznym zwiększeniem kosztów energii, w ramach rządowej Tarczy Antyinflacyjnej, Ośrodek realizował szereg nowych zadań zleconych, w tym wypłaty dodatków: osłonowego, węglowego, dla gospodarstw domowych oraz elektrycznego (przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków odbywało się od 1 grudnia 2022r., a wypłata dodatku jest realizowana w 2023r.).

Dodatek osłonowy

Na mocy ustawy z dnia 17 grudnia 2021r. wprowadzono dodatek osłonowy na rok 2022r. Był to jeden z pierwszych kluczowych elementów rządowej Tarczy Antyinflacyjnej, który miał zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Dodatek ten przysługiwał gospodarstwom domowym, które miały przeciętne miesięczne dochody, w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych, nieprzekraczające: 2 100 zł w gospodarstwie jednoosobowym, bądź 1 500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Dodatek osłonowy przysługiwał za okres od dnia 1 stycznia 2022r. do dnia 31 grudnia 2022r., a jego wysokość zależała od liczby osób wchodzących w skład gospodarstwa domowego:

- 400 zł rocznie dla jednoosobowego gospodarstwa domowego,
- 600 zł rocznie dla 2-3 osobowego,
- 850 zł rocznie dla 4-5 osobowego,
- 1 150 zł rocznie dla gospodarstwa składającego się minimum z 6 osób.

Podwyższony dodatek - od 500 do 1 437,50 zł rocznie - przysługiwał dla gospodarstw domowych zagrożonych ubóstwem energetycznym, gdy głównym źródłem ogrzewania był m.in.: kocioł, kominek, ogrzewacz powietrza, itp. na paliwo stałe zasilane węglem lub paliwami węglopochodnymi, zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

W okresie sprawozdawczym do tut. Ośrodka wpłynęło 3 967 wniosków o przyznanie dodatku osłonowego.

Wypłacono dodatki 3 633 osobom/ rodzinom na łączną kwotę 1 805 022,59 zł z czego:

- 800 266,60 zł wypłacono 2 604 gospodarstwom jednoosobowym,
- 563 003,12 zł wypłacono 1 028 gospodarstwom od 2 do 3 osób w rodzinie,
- 385 603,42 zł wypłacono 492 gospodarstwom od 4 do 5 osób w rodzinie,
- 56 149,45 zł wypłacono 49 gospodarstwom od 6 osób w rodzinie.

Środki finansowe na ten cel pochodziły z budżetu państwa. Przekazywane były przez Wojewodę w cyklach miesięcznych na podstawie decyzji kwartalnych. Termin na składanie wniosków upłynął 31 października 2022r.

Dodatek węglowy

Świadczenie zostało wprowadzone ustawą z dnia 5 sierpnia 2022r. o dodatku węglowym. Przysługiwało ono osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane paliwami stałymi, wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji

emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków, do dnia 11 sierpnia 2022r., albo po tym dniu - w przypadku głównych źródeł ogrzewania wpisanych lub zgłoszonych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy. Przyznanie dodatku węglowego nie było uzależnione od kryterium dochodowego, a jego kwota wynosiła 3 000 zł.

W okresie sprawozdawczym do tut. Ośrodka wpłynęło 312 wniosków o przyznanie dodatku węglowego, (termin składania upłynął w dniu 30 listopada 2022r.). Wyplacono dodatki 207 osobom/rodzinom na łączną kwotę 621 000 zł. Środki finansowe na ten cel pochodziły z budżetu państwa.

Dodatek dla gospodarstw domowych

Dodatek dla gospodarstw domowych był kolejnym elementem Tarczy Antyinflacyjnej i przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ciepła były:

- 1) kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy,
- 2) kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG,
- 3) kocioł olejowy

zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2022r. poz. 438, 1561, 1576 i 1967), do dnia 11 sierpnia 2022r., albo po tym dniu - w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy.

Przyznanie dodatku nie było uzależnione od kryterium dochodowego, a świadczenie wynosiło:

- 1) 3 000 zł - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe zasilany peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego;
- 2) 1 000 zł - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym;
- 3) 500 zł - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł gazowy zasilany skroplonym LPG;
- 4) 2 000 zł - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł olejowy.

W okresie sprawozdawczym do tut. Ośrodka wpłynęło 285 wniosków o przyznanie dodatku dla gospodarstw domowych (termin składania upłynął w dniu 30 listopada 2022r.). Wyplacono świadczenia 160 osobom/rodzinom na łączną kwotę 205 000 zł. Środki finansowe na ten cel pochodziły z budżetu państwa. Dodatkowo Gmina otrzymała 2% środków finansowych naliczanych od dotacji, tytułem kosztów obsługi realizacji zadania.

Dodatki w ramach Tarczy Antyinflacyjnej w 2022r.

Wyszczególnienie	Dodatek osłonowy	Dodatek węglowy	Dodatek dla gospodarstw	Dodatek elektryczny
Liczba złożonych wniosków	3 967	312	285	13
Wydane informacje	3 632	209	163	0
Decyzje odmawiające przyznania uprawnień do dodatku	247	23	15	0
Liczba wypłaconych dodatków	3 633	207	160	0
Kwota wypłaconych dodatków	1 805 022,59 zł	621 000,00 zł	205 000,00zł	0

Zakup preferencyjny paliwa stałego

W związku z przystąpieniem Gminy Miejskiej Lubin do sprzedaży węgla w ramach ustawy z dnia 27 października 2022 r. o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gospodarstw domowych w 2022r., lubiński MOPS weryfikował wnioski o zakup preferencyjny węgla. Zakupu może dokonać osoba fizyczna w gospodarstwie domowym, która spełnia warunki uprawniające do dodatku węglowego w przypadku, gdy wypłacono lub pozytywnie rozpatrzono wniosek o jego wypłatę. W 2022r. do tut. Ośrodka wpłynęło 66 wniosków na zakup 45 000 kg węgla. Wnioski zostały zaopiniowane pozytywnie. Bezpośrednią sprzedażą surowca po korzystnej cenie na zlecenie Gminy zajmowała się firma Mundo.

III. POLITYKA KADROWA W ZAKRESIE PODNOSZENIA I UZUPEŁNIANIA KWALIFIKACJI

1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1.1. ZATRUDNIENIE W DZIAŁACH I JEDNOSTKACH

Strukturę organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie określa statut oraz regulamin organizacyjny.

Na dzień 31 grudnia 2022r. zatrudnionych było 176 osób, w ramach 175 etatów, w tym 3 w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Kadra MOPS prezentuje odpowiedni do realizowanych zadań poziom wykształcenia: wykształcenie wyższe posiadało 107 osób, tj. 61 % zatrudnionych, średnie 62 osoby, tj. 35%, zawodowe i podstawowe 6 osób, tj. 4%.

Na przestrzeni całego roku:

- zatrudniono 12 osób, w tym: 8 na czas określony, 4 w celu zastępstwa pracownika w czasie jego usprawiedliwionej nieobecności,
- 2 osoby powróciły do pracy z urlopu wychowawczego,
- rozwiązano umowę o pracę z 16 osobami, w tym:
 - 4 - przeszły na emeryturę,
 - 7 - na mocy porozumienia stron,
 - 2 - z upływem czasu, na który umowa była zawarta,
 - 3 - przez oświadczenie jednej ze stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia.

Wolontariat

W roku 2022 zawarto 19 umów, w ramach których wolontariusze udzielali wsparcia osobom w wieku 65 lat i więcej, które z powodu wieku i/lub stanu zdrowia nie mogły samodzielnie lub z pomocą rodziny realizować podstawowych potrzeb. Zadania te MOPS realizował w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów”.

1. 2. DOSKONALENIE WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWYCH

Samokształcenie i szkolenia zawodowe pracowników

Pracownicy regularnie podnosili swoje kwalifikacje zawodowe, w 2022r., w 25 szkoleniach uczestniczyło 80 pracowników. Tematyka szkoleń i liczba uczestników to m.in.:

- 1) nowelizacja ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi - 1 osoba;
- 2) wartość profilaktyki w praktyce pomagacza - 11 osób;
- 3) problematyka przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 2 osoby;
- 4) działalność MZI i grup roboczych - 8 osób;

- 5) skuteczny samorząd – integracja i rozwój - 1 osoba;
- 6) bezpieczeństwo osobiste pracownika socjalnego - 31 osób;
- 7) pierwsza pomoc przedmedyczna - 8 osób;
- 8) teatroterapia - 1 osoba;
- 9) piosenki i zabawy - 1 osoba;
- 10) żywienie zbiorowe osób starszych - 1 osoba;
- 11) dodatek węglowy - 1 osoba;
- 12) dodatek oślonowy - 1 osoba;
- 13) pomoc dla obywateli Ukrainy - 4 osoby;
- 14) fundusz alimentacyjny - 1 osoba;
- 15) Kpa a doręczenia elektroniczne - 1 osoba;
- 16) rejestr umów - 1 osoba;
- 17) rozliczanie wynagrodzeń pracowników i zleceniobiorców - 1 osoba;
- 18) zmiany i bieżące problemy klasyfikacji budżetowej - 1 osoba;
- 19) sprawozdawczość budżetowa/ finansowa - 2 osoby;
- 20) inwentaryzacja w jst - 1 osoba,
- 21) szkolenie inspektorów p.poż - 1 osoba.

Szkolenia realizowane były zgodnie z zatwierdzonymi planami szkoleń, w ramach przyznanych na ten cel środków finansowych (w tym 5 bezpłatnych). Z uwagi na stan zagrożenia epidemicznego, kwalifikacje podnoszono głównie w formie on-line.

1.3. PRZYGOTOWANIE PRZYSZŁYCH KADR

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie możliwości zdobycia doświadczenia zawodowego lub przekwalifikowania się osób bezrobotnych. W 2022r. w ramach prac interwencyjnych zatrudniono dwie osoby.

Ponadto zawarto porozumienia umożliwiające uczniom odbycie praktyki zawodowej na kierunku: opiekunki dziecięcej - 4 osoby, opiekuna medycznego - 1 osoba.

IV. DZIAŁANIA W ZAKRESIE LOKALNEJ POLITYKI SPOŁECZNEJ

1. STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA LUBINA NA LATA 2021- 2028

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych stanowi integralną część Strategii Rozwoju Miasta - „Lubin 2035” i jest dokumentem precyzującym działania lubińskiego samorządu w obszarze polityki społecznej. Zasadniczym celem Strategii jest zapewnienie jak najwyższej jakości życia mieszkańcom Lubina poprzez rozwój usług społecznych na rzecz wspierania, aktywizowania i integrowania osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz społeczności lokalnej, jako całości. Dokument, w oparciu o diagnozę problemów społecznych, służy mieszkańcom miasta i lepszemu zaspakajaniu ich potrzeb. Obowiązek opracowania Strategii wynika wprost z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Uchwałą Nr XXXI/230/21 z dnia 21 grudnia 2021r. Rada Miejska w Lubinie przyjęła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2021 - 2028. Dokument nawiązuje do celów i kierunków działań poprzedniej siedmioletniej Strategii. Składa się z trzech części:

- charakterystyki społeczno-demograficznej obejmującej stan i strukturę wieku ludności, wykształcenie, aktywność zawodową, a także zasoby ludzkie i instytucjonalne;
- diagnozy sytuacji społecznej i charakterystyki najważniejszych problemów społecznych miasta Lubina w oparciu o analizę SWOT i badania ankietowe;
- strategii rozwiązywania problemów społecznych określającej misję, cele strategiczne i kierunki działań, wdrożenie, monitoring oraz ramy finansowe.

W ostatniej części Strategii przedstawiono najistotniejsze założenia polityki społecznej miasta na najbliższe 8 lat. Zostały one ujęte w formie misji: „*Lubin miastem przyjaznym rodzinie, bezpiecznym socjalnie*”, celów strategicznych (1. Tworzenie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie; 2. Budowa systemu wsparcia rodziny ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży; 3. Rozwijanie systemu wsparcia i aktywizacji osób starszych i niepełnosprawnych; 4. Doskonalenie jakości systemu usług społecznych), a także celów operacyjnych i kierunków działań.

Cele strategiczne są realizowane w codziennej, bieżącej pracy Ośrodka. Dokument, odnoszący się do lokalnych zasobów, problemów i potrzeb stanowi również punkt wyjścia do inicjowania dodatkowych przedsięwzięć w obszarze pomocy społecznej.

Wdrażanie Strategii jest regularnie monitorowane, w oparciu o dane statystyczne, sprawozdania oraz informacje uzyskiwane od podmiotów współpracujących, a zbiorcza ocena realizacji poszczególnych celów będzie opracowywana co cztery lata, a następnie przekazywana Prezydentowi Miasta i Radzie Miejskiej.

2. WSPARCIE I AKTYWIZACJA GRUP ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM

2.1. PROFILAKTYKA I TERAPIA UZALEŻNIEŃ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie jest realizatorem Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

Działania kierowane są zarówno do dzieci i młodzieży, jak i osób dorosłych z terenu miasta Lubina.

Zadania, realizowane głównie przez powołaną do tego celu Sekcję Profilaktyki Uzależnień, obejmują:

- profilaktykę uzależnień, przemocy domowej i przemocy szkolnej,
- psychoedukację i pomoc dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków, współuzależnionych, z kręgu przemocy w rodzinie i Dorosłych Dzieci Alkoholików (DDA),
- pomoc rodzinom w kryzysie,
- konsultacje wychowawcze,
- współpracę z lubińskimi szkołami oraz instytucjami zajmującymi się profilaktyką i terapią uzależnień,
- promowanie ruchu trzeźwościowego w naszym mieście - współpraca ze stowarzyszeniami abstynenckimi,
- współpracę z Miejskim Zespołem Interdyscyplinarnym,
- wspieranie działalności Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Praca w tym obszarze związana jest m.in. z rozpoznawaniem problemu nadużywania środków psychoaktywnych i uzależnienia, motywowaniem do podjęcia psychoterapii i poszerzania świadomości własnej sytuacji życiowej, wskazaniem możliwości rozwoju osobistego i życia wolnego od używek. Podstawowym celem pracy jest przekazanie wiedzy na temat mechanizmów choroby alkoholowej, syndromu współuzależnienia, przemocy w rodzinie oraz motywowanie do podjęcia terapii.

W okresie sprawozdawczym od stycznia do grudnia 2022r.:

- przyjmowano osoby w ramach konsultacji indywidualnych, małżeńskich, rodzinnych, wychowawczych oraz osób w kryzysie - łącznie 126 osób (664 spotkania),
- prowadzono zajęcia grupowe dla osób dorosłych: uzależnionych od alkoholu i z uzależnieniami mieszanymi (2 grupy łącznie 87 spotkań, skorzystało 39 osób); współuzależnionych (1 grupa - łącznie 29 spotkań, skorzystało 13 osób),
- w ramach współpracy ze stowarzyszeniami abstynenckimi, pokrywano koszty zatrudnienia terapeutów w Klubie Abstynenta „Płomień”, „Arka” i „Ariadna”, uczestniczono w obozie terapeutycznym,
- pokrywano koszty funkcjonowania Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz podejmowano współpracę merytoryczną.

W zakresie edukacji i profilaktyki uniwersalnej przeprowadzono następujące działania:

- „Sportowe Wakacje” - prezentacja treści profilaktycznych w trakcie ogólnomiejskich zajęć sportowych dla dzieci i młodzieży (stoiska profilaktyczne podczas zmagani sportowych, połączone z dystrybucją materiałów profilaktycznych, rozmowami, grami i zabawami z zakresu profilaktyki uzależnień

- i przemocy),
- rekomendowany program profilaktyczny „Debata”, którego celem było opóźnienie inicjacji alkoholowej wśród młodzieży; działaniem objęto 157 uczniów z klas VII,
- rekomendowany program profilaktyczny pn. „Archipelag skarbów”, który opiera się na modelu profilaktyki zintegrowanej, a jego cele obejmują bardzo szerokie spektrum tematów (w tym: profilaktyka korzystania z substancji psychoaktywnych, wychowanie ku miłości i odpowiedzialności za swoją seksualność, profilaktyka ciąż nastolatek i profilaktyka HIV/AIDS, profilaktyka przemocy), działaniem objęto 126 uczniów, 70 rodziców i 38 nauczycieli,
- program profilaktyczny „Stawiam na siebie”, którego celem jest pogłębienie wiedzy o uzależnieniach behawioralnych, wspieranie prawidłowego rozwoju psychospołecznego młodzieży oraz poszerzanie wiedzy rodziców o czynnikach chroniących i ryzyka, działaniem objęto 44 uczniów i 15 rodziców,
- rekomendowany program profilaktyczny pn. „Poruszające bajki o emocjach”, który wdrożono w 5 lubińskich przedszkolach, w zajęciach wzięło udział 126 dzieci (przeprowadzono wybrane bajki),
- spotkania edukacyjno-profilaktyczne z młodzieżą szkolną, w których uczestniczyło 173 uczniów,
- terenowe szkolenie sprzedawców napojów alkoholowych z audytem „tajemniczego klienta” w 50 sklepach na terenie Lubina; przedsięwzięcie miało na celu uwrażliwienie osób dorosłych i przekazanie rzetelnej wiedzy nt. odpowiedzialnej sprzedaży napojów alkoholowych oraz kar i sankcji związanych z łamaniem prawa,
- kontynuowano kampanię „Rodzicu co wiesz o narkotykach”, która obejmowała kolportaż autorskich materiałów o tematyce narkotyków - przeznaczonych dla rodziców,
- prowadzono działania edukacyjne nt. FAS, poprzez zakup broszur edukacyjnych oraz ich przekazanie do szpitalnego oddziału ginekologiczno-położniczego oraz rodzicom biorącym udział w warsztatach wychowawczych;
- edukowano kierowców w zakresie konieczności zachowania trzeźwości i nieprowadzenia pojazdów pod wpływem alkoholu i narkotyków – w tym celu zakupiono broszury edukacyjne i przekazano je do szkół nauki jazdy;
- upowszechniano wiedzę nt. konieczności zachowania abstynencji wśród nieletnich, dopalaczy, przemocy w rodzinie w tym wobec dzieci, procedury NK, a także uzależnień (również behawioralnych) - poprzez zakup broszur edukacyjnych oraz ich dystrybucję do placówek oświatowych, przedstawicieli MZI, MKRPA, pracowników socjalnych i asystentów rodziny,
- zorganizowano i przeprowadzono „Warsztaty umiejętności wychowawczych” dla rodziców/opiekunów - łącznie 16 godzin; z zajęć skorzystało 7 osób.

2.2. PUNKT KONSULTACYJNY DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Punkt konsultacyjny, którego zadania realizowała Sekcja Profilaktyki Uzależnień oraz Dział Pomocy Środowiskowej, prowadził działania mające na celu zwiększenie dostępności pomocy dla rodzin z kręgu przemocy bądź zagrożonych przemocą, ze szczególnym uwzględnieniem osób doznających krzywdy ze strony najbliższych.

W Punkcie można było skorzystać z pomocy radcy prawnego, a także z poradnictwa rodzinnego i socjalnego. Mieszkańcy otrzymywali wsparcie nieodpłatnie, w przypadku porady prawnej - po uprzednim spotkaniu z psychologiem lub terapeutą.

W ciągu całego roku, z pomocy prawnej skorzystało 45 osób, w ramach 83 porad (w tym 12 osób doświadczających przemocy w rodzinie i 33 zagrożone przemocą).

Z poradnictwa rodzinnego i socjalnego skorzystało 16 osób (w tym 9 stosujących przemoc lub podejrzanych o stosowanie przemocy). Wsparcie psychologiczne świadczone było przez głównego specjalistę (psychologa), wg potrzeb, w siedzibie Sekcji.

2.3. REALIZACJA PROGRAMU PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH

W celu aktywizacji społecznej i zawodowej osób bezrobotnych (bez prawa do zasiłku), korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, od wielu lat organizowane są prace społecznie użyteczne. Ich realizacja odbywa się w oparciu o Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 grudnia 2017r. oraz na mocy porozumienia zawieranego co roku pomiędzy Powiatem Lubińskim, a Gminą Miejską Lubin. W 2022r. porozumienie zakładało organizację prac społecznie użytecznych dla 6 osób, a bezrobotni wykonywali czynności w siedzibie MOPS oraz jednostkach: Żłobkach Nr 2 i 3, a także DDP „Senior” - w wymiarze do 10 godzin tygodniowo (od 21 marca do 20 października). Osoby skierowane, przepracowały łącznie 1 376 godzin, a prace były odpłatne wg stawki 9,00 zł za godzinę do 31 maja, a od 1 czerwca - 9,50 zł.

Program prac społecznie użytecznych jest nadal jednym z ważniejszych instrumentów aktywizacji zawodowej osób długotrwale pozostających bez zatrudnienia. Często, instrument ten stanowi pierwszy etap procesu powrotu osoby znajdującej się w trudnej sytuacji materialno-bytowej, do pełnienia roli pracownika, odpowiedzialnego członka rodziny i społeczności lokalnej.

W 2022r. po raz pierwszy od lat nie wdrożono Program Aktywizacja i Integracja, z powodu problemów z naborem grupy docelowej.

3. ZLECANIE REALIZACJI ZADAŃ PUBLICZNYCH Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Miejską Lubin a Parafią Rzymsko-Katolicką p.w. św. Jana Bosko w Lubinie realizowane było, przez cały rok, zadanie publiczne pod nazwą „Prowadzenie Jadłodajni”. Zapewniano jeden gorący posiłek w formie „zupy z wkładką” osobom potrzebującym.

Liczba skierowań wydanych do Jadłodajni przez MOPS w latach 2021 - 2022

Rok	Kobiety	Mężczyźni	Razem
2021	63	151	214
2022	49	137	186

Z ewidencji prowadzonej przez MOPS w zakresie wydanych skierowań do Jadłodajni wynika, że w okresie od stycznia do grudnia 2022r. skierowano na posiłki łącznie 186 osób, w tym 49 kobiet i 137 mężczyzn. Wskazana liczba uwzględnia każdą osobę zgłaszającą się po tego rodzaju pomoc liczoną raz, bez względu na okres korzystania i liczbę wydanych skierowań. Odnosząc się natomiast do liczby mieszkańców, którzy otrzymali skierowanie do Jadłodajni na dany okres - średnia liczba osób skierowanych w miesiącu wynosiła 91.

V. DZIAŁANIA MODERNIZACYJNE, REMONTY I INWESTYCJE

W 2022r. prowadzono działania modernizacyjno-remontowe i inwestycyjne, w tym m.in.:

Żłobek Nr 2:

- malowanie pomieszczeń - 5 406,92 zł.

MOPS (główny budynek):

- remont tarasu - 12 132,30 zł,
- wymiana drzwi wejściowych wraz z poszerzeniem otworu - 17 896,50 zł.

Ponadto zakupiono sprzęt komputerowy i akcesoria na kwotę 30 213,40 zł.

Zadanie inwestycyjne rozpoczęte w 2021r. pn. „Budowa budynku biurowego na potrzeby składnicy akt MOPS w Lubinie” nie zostało zakończone. Nie udało się rozstrzygnąć ogłaszanych w 2022r. przetargów, gdyż oferty znacznie przewyższały możliwości finansowe Ośrodka. Wynikało to ze znacznego wzrostu cen surowców, w tym stali, energii, paliw i transportu, mających wpływ na koszty inwestycji. Zrezygnowano z kontynuowania inwestycji również w 2023r.

PODSUMOWANIE

Rok 2022 obfitował w nowe, zlecane przez administrację rządową zadania. Wybuch wojny na Ukrainie i związana z tym konieczność niesienia pomocy uchodźcom wojennym, a także wzrost inflacji, a w ślad za tym cen surowców, dóbr i usług w dużej mierze wpływały na organizację pracy. Był to czas niezwykle trudny i dynamiczny, wymagający szybkiego reagowania, wdrażania nowych świadczeń, analizowania wielokrotnie zmieniającego się prawodawstwa.

Pomimo wielu trudności i nieprzewidzianych sytuacji, lubinianie nie pozostali bez wsparcia. Mogli otrzymać m.in. pomoc materialną w postaci zasiłków, poradnictwo specjalistyczne i konsultacje - psychologiczne, rodzinne oraz prawne, pomoc usługową w miejscu zamieszkania, pracę socjalną, usługi świadczone przez ośrodek wsparcia, szeroką pomoc dla rodzin z dziećmi, a także seniorów. Wszystkie zadania statutowe były w pełni realizowane. W pierwszej kolejności zabezpieczano potrzeby mieszkańców borykających się z problemem ubóstwa, osób chorych, niepełnosprawnych i seniorów. Jednym z priorytetów, było w dalszym ciągu wsparcie rodziny, mającej problemy opiekuńczo - wychowawcze, przemocy, uzależnień. Pracownicy socjalni współpracowali w tym zakresie z asystentami rodziny, psychologiem i prawnikami, a także przedstawicielami innych instytucji. Osobom bezrobotnym proponowano udział w pracach społecznie użytecznych. Udzielano kompleksowej pomocy osobom bezdomnym, we współpracy z Policją, organizacjami pozarządowymi i Kościołem. Seniorom zapewniano pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, obiady, w tym również z dowozem, całodobową opieką, a osoby samodzielne mogły korzystać z oferty Domu Dziennego Pobytu. Po raz pierwszy wdrożono program osłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów”, w ramach którego świadczone pomoc osobom starszym przy pomocy wolontariuszy, a także wyposażono seniorów w opaski bezpieczeństwa, wraz z systemem teleopieki tzw. „opieki na odległość”. Program będzie kontynuowany w bieżącym roku. Dla niepełnosprawnych mieszkańców opracowano program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, na który pozyskano środki rządowe, a program będzie wdrażany w 2023r.

Dużą uwagę skupiano na sytuacji dzieci, młodzieży i ich rodziców - zapewniano opiekę w żłobkach, pomoc materialną dla uczniów, finansowano posiłki w szkołach i przedszkolach. Rodziny wspierane były poprzez wypłatę świadczeń rodzinnych, poradnictwo i pracę socjalną.

Aktywnie wdrażano pomoc na rzecz uchodźców z dotkniętej wojną Ukrainy. Osoby szukające w Lubinie schronienia kierowane były do miejsc zapewniających nocleg, otrzymywały świadczenia z pomocy społecznej, świadczenia rodzinne, a w dalszej kolejności dodatki mieszkaniowe i stypendia szkolne. Udzielano pomocy doraźnej w formie gorącego posiłku, a także jednorazowego świadczenia pieniężnego. Pracownicy aktywnie włączali się w organizację zbiórek odzieży, środków higieny i innych niezbędnych rzeczy dla uchodźców.

W ramach rządowej Tarczy Antyinflacyjnej przyznawano nowe świadczenia: dodatek osłonowy, węglowy, dla gospodarstw domowych, elektryczny, a także potwierdzano uprawnienia do zakupu węgla na preferencyjnych warunkach. Dodatkowe obowiązki, nałożone na pracowników wymagały zmian organizacyjnych, dużego nakładu pracy i środków finansowych na obsługę (usługi pocztowe, artykuły biurowe).

Sprawnie realizowano cele Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021 - 2028, podobnie jak założenia Gminnego Programu Wspierania Rodziny, Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii, a także Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Współpracowano z Sądem Rejonowym w Lubinie w zakresie umożliwiania osobom skazanym odbywania kary w formie nieodpłatnych, kontrolowanych prac na cele społeczne.

Kontynuowano organizację pochówków „Dzieci Martwo Urodzonych”.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2023r.:

Potrzeby i priorytety Ośrodka w bieżącym roku w dużej mierze będą uwarunkowane sytuacją geopolityczną, która znacząco wpływa na poziom życia obywateli, w tym mieszkańców Lubina i związanymi z nią zadaniami zlecanymi Gminie, a także potrzebami społeczności lokalnej diagnozowanymi przez pracowników MOPS.

Zaangażowania pracowników, oprócz bieżących zadań, będzie wymagało wdrożenie nowego programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, kontynuacja programu osłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów”, realizacja nowego świadczenia - refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe, a także dostosowanie działalności Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego do zmienionych przepisów prawa.

W tych niepewnych i trudnych warunkach zewnętrznych, prowadzenie działalności wymaga sprawnej organizacji pracy i dobrego współdziałania wielu instytucji.

Priorytetem będzie:

- 1) wsparcie mieszkańców dotkniętych skutkami trwających od trzech lat trudności zewnętrznych (epidemia, wojna, wysoka inflacja),
- 2) ograniczanie ubóstwa, zwłaszcza w okresie słabszej koniunktury gospodarczej w kraju i znacznego wzrostu cen,
- 3) wsparcie chorych i niepełnosprawnych,
- 4) pomoc na rzecz rodzin z małoletnimi dziećmi,
- 5) zapewnienie poradnictwa socjalnego, prawnego i wsparcia psychologicznego,
- 6) pomoc uchodźcom wojennym.

Pracownicy Ośrodka nadal będą wdrażali cele i zadania:

- 1) Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2021 - 2028,
- 2) Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2021 - 2023,
- 3) Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii,
- 4) Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Ośrodek planuje skupić swoją aktywność na najważniejszych potrzebach w zakresie pomocy społecznej, w tym w obszarze:

problematyki społecznej:

- 1) zapobieganiu ubóstwu poprzez realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej i powiązanych aktów prawnych,
- 2) minimalizacji skutków kryzysu emigracyjnego,
- 3) wspieraniu i wzmacnianiu rodzin, w szczególności przeżywających trudności w zakresie prawidłowej realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej poprzez zapewnienie wsparcia asystentów rodziny, pracowników socjalnych i innych specjalistów,
- 4) pogłębianiu współpracy interdyscyplinarnej na rzecz rodzin, zwłaszcza w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz problemów uzależnień,
- 5) kontynuowaniu współpracy z partnerami, np. Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie programów aktywizacyjnych dla bezrobotnych podopiecznych Ośrodka,
- 6) dalszej konsekwentnej rozbudowie poradnictwa specjalistycznego w obrębie poszczególnych działów,
- 7) prowadzeniu aktywnej polityki senioralnej oraz usług na rzecz osób niepełnosprawnych - przy pomocy jednostek podległych,
- 8) prowadzeniu mieszkania chronionego.

pracowniczym:

- 1) zapewnieniu, w miarę możliwości, ciągłości zatrudnienia,
- 2) dostosowaniu liczebności i struktury zatrudnienia do nowych zadań, w szczególności z uwzględnieniem standardu zatrudnienia pracowników socjalnych i asystentów rodziny,

- 3) stałym inwestowaniu w rozwój zawodowy pracowników,
- 4) dbałości o bezpieczeństwo pracowników, przeciwdziałaniu wypaleniu zawodowemu.

inwestycyjno-remontowym:

- 1) utrzymaniu, na nie pogorszonej poziomie stanu technicznego użytkowanych budynków i stanowisk pracy,
- 2) bieżącym doposażaniu stanowisk pracy, czynnościach remontowo-inwestycyjnych, poprawiających komfort i warunki pracy.