



***Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lubinie***

za 2023 rok

Lubin, maj 2024r.

Spis treści

I. Informacje wstępne

1. Podstawa prawna	3
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych	4
3. Struktura wydatków w odniesieniu do zadań własnych i zleconych	7
4. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań	11

II. Działania merytoryczne

1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	13
1.1. Zadania pracowników socjalnych	15
1.2. Zasiłki, schronienie, sprawienie pogrzebu	19
1.3. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu”	20
1.4. Mieszkanie chronione/wspomagane	22
1.5. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	22
1.6. Domy pomocy społecznej	24
1.7. Ośrodek wsparcia - Dom Dziennego Pobytu „Senior”	26
2. Inne zadania realizowane na rzecz rodziny i mieszkańców miasta	28
2.1. Świadczenia rodzinne	28
2.2. Zasiłki dla opiekunów	29
2.3. Fundusz alimentacyjny i zaliczka alimentacyjna	29
2.4. Świadczenia wychowawcze i świadczenie „Dobry Start”	31
2.5. Dodatki mieszkaniowe	32
2.6. Żłobki	34
2.7. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	36
2.8. Karta Dużej Rodziny	37
2.9. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności opiekuńczo-wychowawcze	37
2.10. Wspieranie obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym	37
2.11. Wsparcie w ramach rządowej Tarczy Antyinflacyjnej	39
2.12. Aktywność projektowo-konkursowa	42

III. Polityka kadrowa w zakresie podnoszenia i uzupełniania kwalifikacji

1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	42
1.1. Zatrudnienie w działach i jednostkach	42
1.2. Doskonalenie wiedzy i umiejętności zawodowych	43

IV. Działania w zakresie lokalnej polityki społecznej

1. Strategia rozwiązywania problemów społecznych miasta Lubina na lata 2021 - 2028	44
2. Wsparcie i aktywizacja grup zagrożonych wykluczeniem społecznym	44
2.1. Profilaktyka i terapia uzależnień	44
2.2. Punkt Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	46
2.3. Realizacja programu prac społecznie użytecznych	46
3. Zlecanie realizacji zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej	47

V. Działania modernizacyjne, remonty i inwestycje.....

Podsumowanie	48
---------------------------	-----------

I. INFORMACJE WSTĘPNE.

1. PODSTAWA PRAWNA.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie realizował zadania w oparciu o następujące akty prawne:

- 1) ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej;
- 2) uchwałę nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 - 2023;
- 3) ustawę z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny;
- 4) ustawę z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 5) ustawę z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- 6) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 7) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
- 8) ustawę z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- 9) ustawę z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych;
- 10) ustawę z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 11) ustawę z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
- 12) ustawę z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- 13) ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych;
- 14) ustawę z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
- 15) ustawę z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- 16) ustawę z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- 17) ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych;
- 18) ustawę z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne;
- 19) ustawa z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku oślowym;
- 20) ustawa z dnia 5 sierpnia 2022r. o dodatku węglowym;
- 21) ustawa z dnia 15 września 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw;
- 22) ustawa z dnia 7 października 2022r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej;
- 23) ustawa z dnia 27 października 2022r. o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gospodarstw domowych;
- 24) ustawę z dnia 4 lutego 2011r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;
- 25) ustawę z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty;
- 26) ustawę z dnia 21 listopada 2008r. o pracownikach samorządowych;
- 27) ustawę z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym;
- 28) ustawę z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych;
- 29) ustawę z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych;
- 30) ustawę z dnia 13 listopada 2003r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego;
- 31) ustawę z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości;
- 32) ustawę z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego;
- 33) ustawę z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny;
- 34) ustawę z dnia 25 lutego 1964r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy;
- 35) ustawę z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks pracy;
- 36) ustawę z dnia 17 listopada 1964r. Kodeks postępowania cywilnego;
- 37) ustawę z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych;
- 38) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE;
- 39) ustawa z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

2. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ USTAWOWYCH.

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Lubinie Nr XLI/296/22 z dnia 20 grudnia 2022r. w sprawie budżetu miasta Lubina na rok 2023 (wraz z późniejszymi zmianami), budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2023r. wynosił:

Ogółem	56 641 124,16 zł
w tym:	
– zadania zlecone	23 636 498,16 zł
– zadania własne	29 556 518,00 zł
– Fundusz Solidarnościowy	158 508,00 zł
– Fundusz Przeciwdziałania Covid-19	874 650,00 zł
– Fundusz Pomocy Ukrainie	2 414 950,00 zł

Struktura wydatków w działach i rozdziałach w 2023r.

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan	Wykonanie	%
		Pomoc społeczna w tym:	56 641 124,16	54 960 255,05	97,0
		zadania zlecone	23 636 498,16	23 525 903,52	99,5
		zadania własne	29 556 518,00	28 865 204,84	97,7
		Fundusz Solidarnościowy	158 508,00	150 535,79	95,0
		Fundusz Przeciwdziałania Covid-19	874 650,00	125 879,64	14,4
		Fundusz Pomocy Ukrainie	2 414 950,00	2 292 731,26	94,9
851	85117	Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze - zad. własne	95 000,00	92 806,40	95,7
	85153	Zwalczanie narkomanii - zad. własne	57 290,00	48 279,46	82,3
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi - zad. własne	692 890,00	611 889,55	88,3
	85195	Pozostała działalność - zad. zlecone	15 087,16	15 087,16	100
852	85202	<u>Domy pomocy społecznej - zad. własne:</u>	2 799 810,00	2 788 202,38	99,6
		- dopłata do innych domów	2 799 810,00	2 788 202,38	
	85203	<u>Ośrodki wsparcia - zad. własne:</u>	1 402 672,00	1 376 786,87	98,2
		- Dom Dziennego Pobytu "Senior"	1 262 672,00	1 236 814,69	
		- Schroniska	140 000,00	139 972,	
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – zad. własne	28 870,00	24 062,40	83,3
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej, w tym:	148 000,00	141 163,67	95,4
		- Fundusz Pomocy Ukrainie	7 000,00	5 361,07	76,6
		- zadania własne, w tym:	141 000,00	135 802,60	96,3
		dotacja celowa	141 000,00	135 802,60	96,3
	85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, w tym:	292 400,00	270 576,73	92,5
		- Fundusz Pomocy Ukrainie	20 000,00	2 572,35	12,9
		- zadania własne, w tym:	272 400,00	268 004,38	98,4
		dotacja celowa	120 000,00	120 000,00	100
	85215	Dodatki mieszkaniowe	1 654 200,00	1 651 339,16	99,8
		- zadania zlecone	0,00	0,00	

		- zadania własne	1 654 200,00	1 651 339,16	99,8
	85216	Zasiłki stałe, w tym: - Fundusz Pomocy Ukrainie - zadania własne, w tym: dotacja celowa	1 630 000,00 70 000,00 1 560 000,00 1 560 000,00	1 603 923,75 60 073,52 1 543 850,23 1 543 850,23	98,4 85,8 99 99
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej - zadania zlecone - zadania własne, w tym: dotacja celowa wynagrodzenie kurator	8 948 371,00 45 117,00 8 903 254,00 1 385 414,00 40 000,00	8 791 809,12 45 116,02 8 746 693,10 1 385 414,00 25 914,70	98,3 100 98,2 100 64,8
	85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej – zadania własne	14 600,00	8 442,65	57,8
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - zadania własne - zadania zlecone	2 485 235,00 2 305 850,00 179 385,00	2 459 167,21 2 279 782,32 179 384,89	99 98,9 100
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania, w tym: - Fundusz Pomocy Ukrainie - zadania własne, w tym: dotacja celowa	326 509,00 10 000,00 316 509,00 171 809,00	287 563,85 0,00 287 563,85 170 223,98	88,1 90,9 99,1
	85295	Pozostała działalność, w tym: - Fundusz Pomocy Ukrainie - Fundusz Solidarnościowy - zadania własne, w tym: dotacja celowa - zadania zlecone	267 418,00 18 700,00 158 508,00 89 802,00 27 354,00 408,00	214 136,26 0,00 150 535,79 63 192,47 27 354,00 408,00	80,1 95,0 70,4 100 100
853	85395	Pozostała działalność, w tym: - Fundusz Przeciwdziałania COVID - Fundusz Pomocy Ukrainie	2 706 750,00 874 650,00 1 832 100,00	1 912 008,57 125 879,64 1 786 128,93	70,6 14,4 97,5
854	85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym, w tym: - Fundusz Pomocy Ukrainie - zadania własne, w tym: dotacja celowa	70 800,00 14 550,00 56 250,00 45 000,00	39 113,02 8 897,43 30 215,59 24 172,46	55,2 61,2 53,7 53,7
	85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, w tym: - Fundusz Pomocy Ukrainie - zadania zlecone - zadania własne	23 883 857,00 430 600,00 22 997 407,00 455 850,00	23 746 584,53 418 186,87 22 890 891,88 437 505,78	99,4 97,1 99,5 96,0
	85503	Karta Dużej Rodziny – zadania zlecone	11 084,00	9 377,00	84,6
	85504	Wspieranie rodziny, w tym: - zadania zlecone - zadania własne, w tym: fundusz pracy	735 593,00 310,00 735 283,00 86 953,00	638 067,93 310,00 637 757,93 80 119,36	86,7 100 86,7 92,1
	85508	Rodziny zastępcze – zadania własne	1 273 400,00	1 246 323,77	97,9
	85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych – zadania własne	1 453 368,00	1 417 644,79	97,5
	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie	399 700,00	396 839,66	99,3

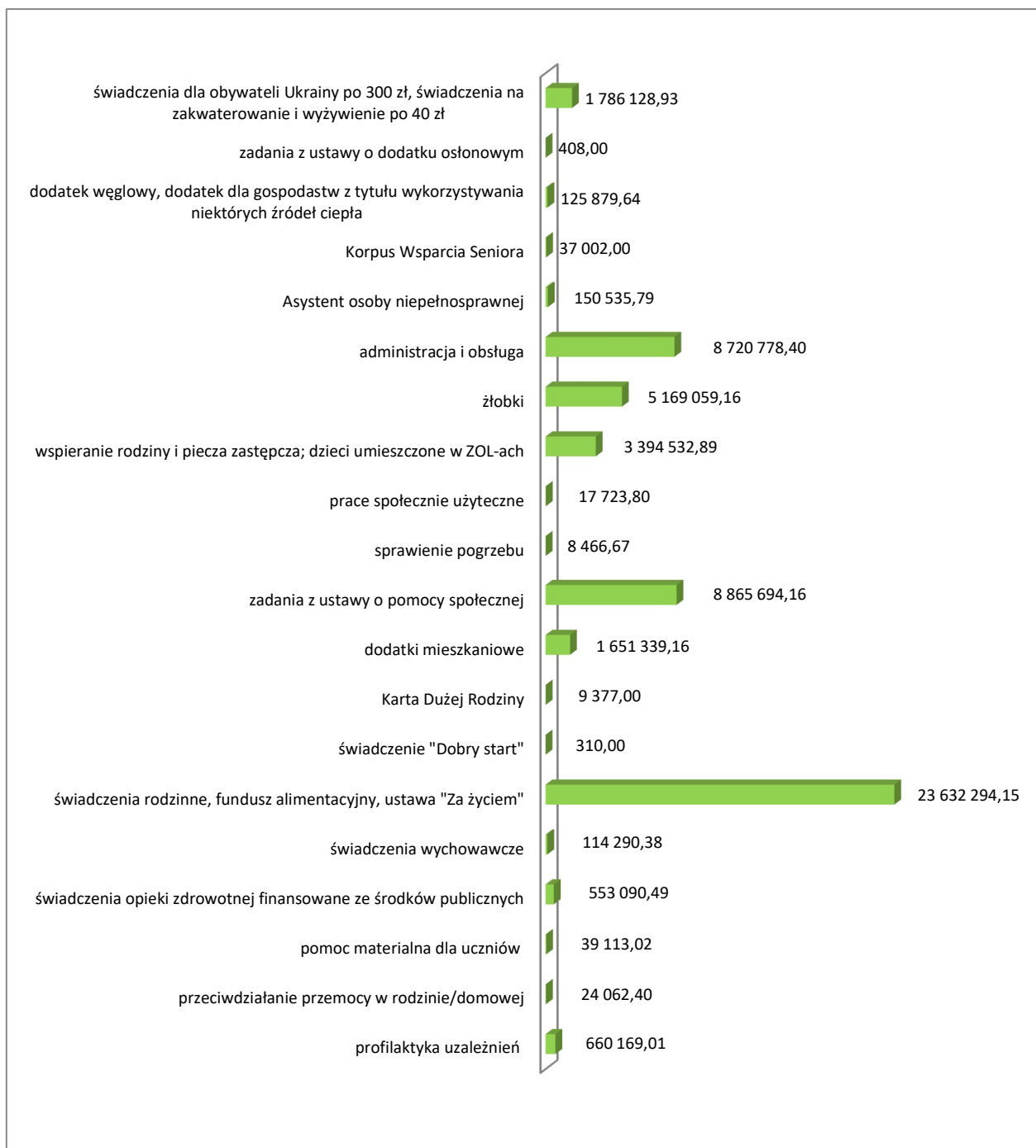
		z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, w tym: - Fundusz Pomocy Ukrainie - zadania zlecone	12 000,00 387 700,00	11 511,09 385 328,57	95,9 99,4
	85516	Tworzenie i funkcjonowanie żłobków - zad. własne: - Żłobki	5 248 220,00 5 248 220,00	5 169 059,16 5 169 059,16	98,5

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poniesione na realizację zadań w 2023r. zostały wykonane w 97% w stosunku do planu (w tym wydatki na zadania zlecone w 99,5%, na zadania własne w 97,7%, wydatki z Funduszu Solidarnościowego w 95%, wydatki z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 w 14,4% oraz wydatki z Funduszu Pomocy Ukrainie w 94,9%).

W okresie sprawozdawczym najwyższe wydatki generowały zadania z ustawy o świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (43,2% budżetu), a następnie zadań z ustawy o pomocy społecznej (16,1% budżetu). Na działalność MOPS, w tym administrację i obsługę wydatkowano 15,9% budżetu, natomiast na funkcjonowanie żłobków 9,4% ogółu wydatków.

Szczegółową strukturę wydatków przedstawia poniższy wykres:

Wydatki w 2023r. z podziałem na realizowane zadania



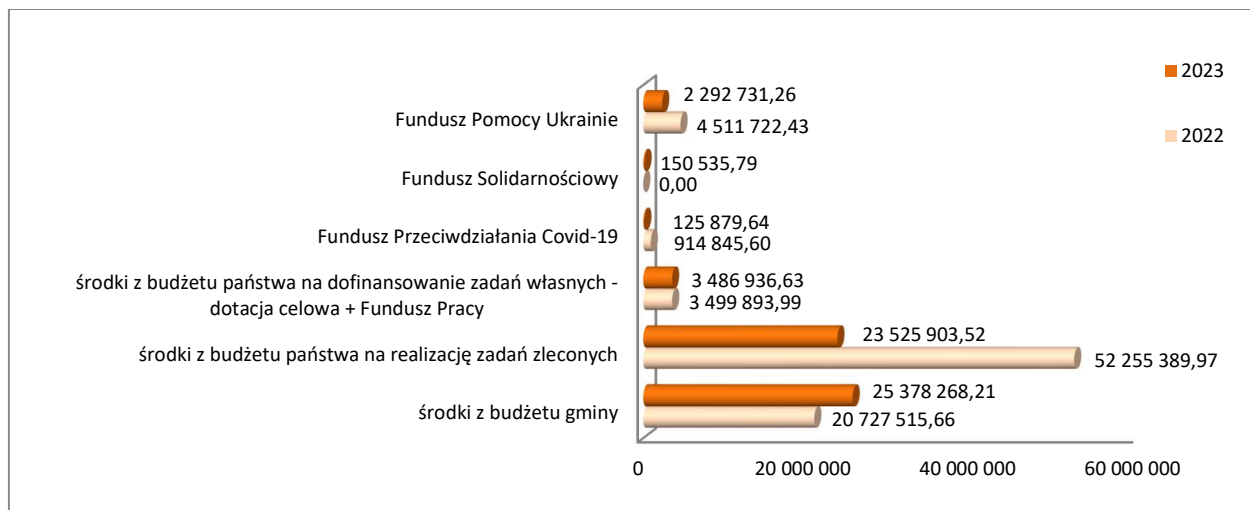
3. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH.

Wydatki poniesione w 2023r. na realizację zadań własnych i zleconych były niższe o 24 091 691,26 zł w porównaniu do roku 2022. Środki finansowe przeznaczone na realizację zadań MOPS pochodziły z budżetu gminy oraz z budżetu państwa (w postaci dotacji celowej na dofinansowanie zadań własnych, a także na realizację zadań zleconych).

W okresie rozliczeniowym, środki z budżetu gminy były wyższe o 22,4%, aniżeli w roku 2022, natomiast środki finansowe otrzymane z budżetu państwa na realizację zadań zleconych były o 55% niższe, czego głównym powodem była zmiana podmiotu realizującego rządowy program „Rodzina 500+” z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (od 1 lipca 2022r., Zakład Ubezpieczeń Społecznych przyjmował wnioski i wypłacał świadczenia wychowawcze, natomiast gminy kontynuowały wypłaty przyznanych już

świadczeń do końca maja 2022r.). Na realizację zadań własnych, gmina otrzymała dofinansowanie z budżetu państwa o 0,4% wyższe niż rok wcześniej.

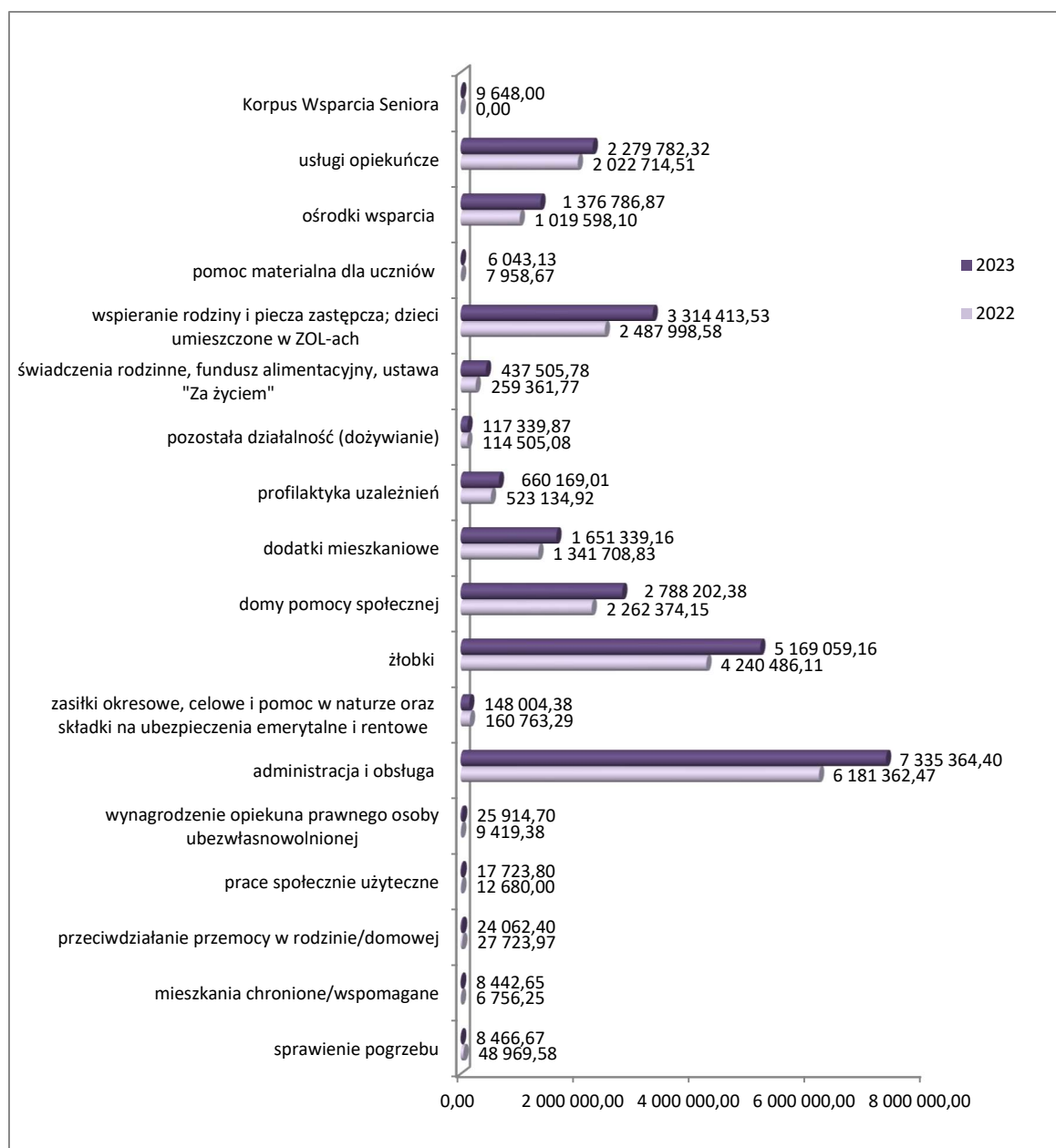
Źródła finansowania zadań w latach 2022 - 2023



Środki gminne przeznaczone na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, stanowiły 46,2% wydatków poniesionych w całym 2023r. (o 20,9% więcej niż w 2022r.). Natomiast środki z budżetu państwa wyniosły 42,8% kosztów poniesionych w okresie rozliczeniowym (z wyłączeniem dotacji celowej i Funduszu Pracy), tj. o 21% mniej niż w roku ubiegłym. Środki otrzymane na dofinansowanie zadań własnych stanowiły 6,3% ogółu budżetu, tj. o 2% więcej niż w roku ubiegłym.

Pojawiły się dodatkowe środki w budżecie MOPS z Funduszu Przeciwdziałania Covid - 19 na wypłatę dodatku węglowego, dodatku dla gospodarstw domowych, dodatku gazowego (0,2% budżetu) oraz z Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu „Asystent osoby niepełnosprawnej – edycja 2023” (0,3% budżetu). Ponadto w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie, zapewniono pomoc finansową jej obywatelom z Funduszu Pomocy Ukrainie (4,2% budżetu).

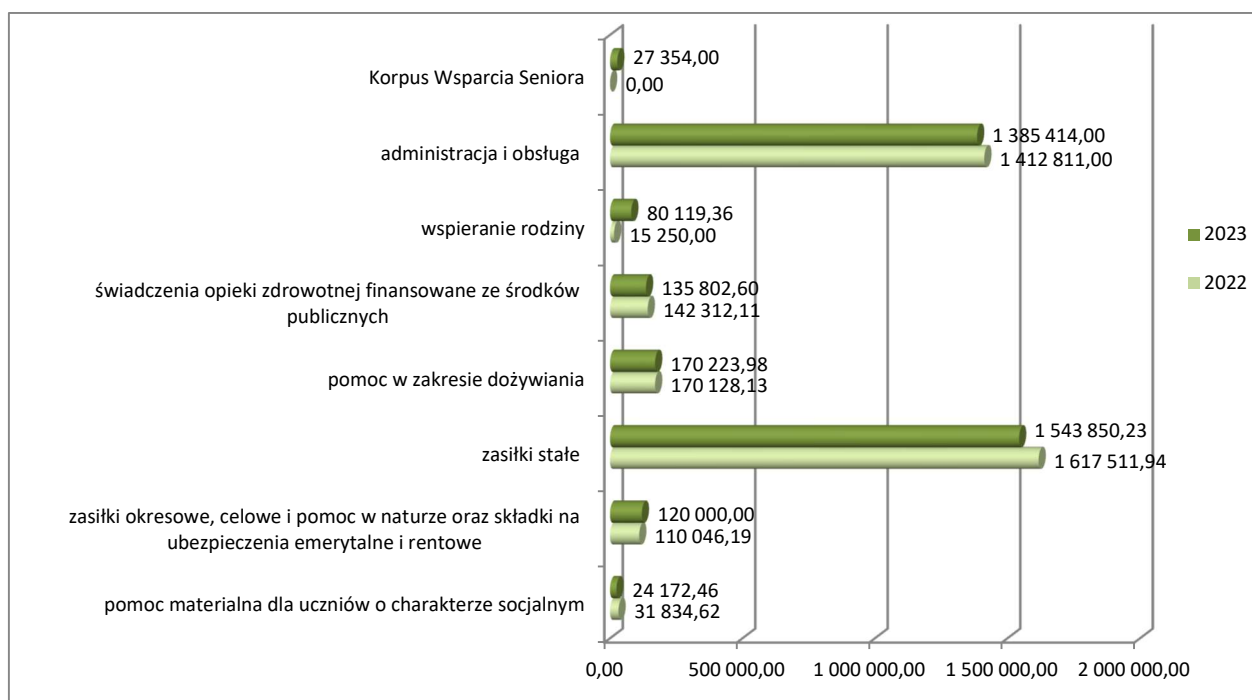
Środki własne gminy przeznaczone na realizację zadań w latach 2022 - 2023



Analiza porównawcza wydatków ze środków własnych gminy pokazuje wzrost nakładów finansowych na realizację m.in. zadań z zakresu: obsługi administracyjnej MOPS, funkcjonowania żłobków, ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, pobytu mieszkańców w domach pomocy społecznej, działalności ośrodka wsparcia i pobytu osób w tych ośrodkach (np. schronisko), dodatków mieszkaniowych.

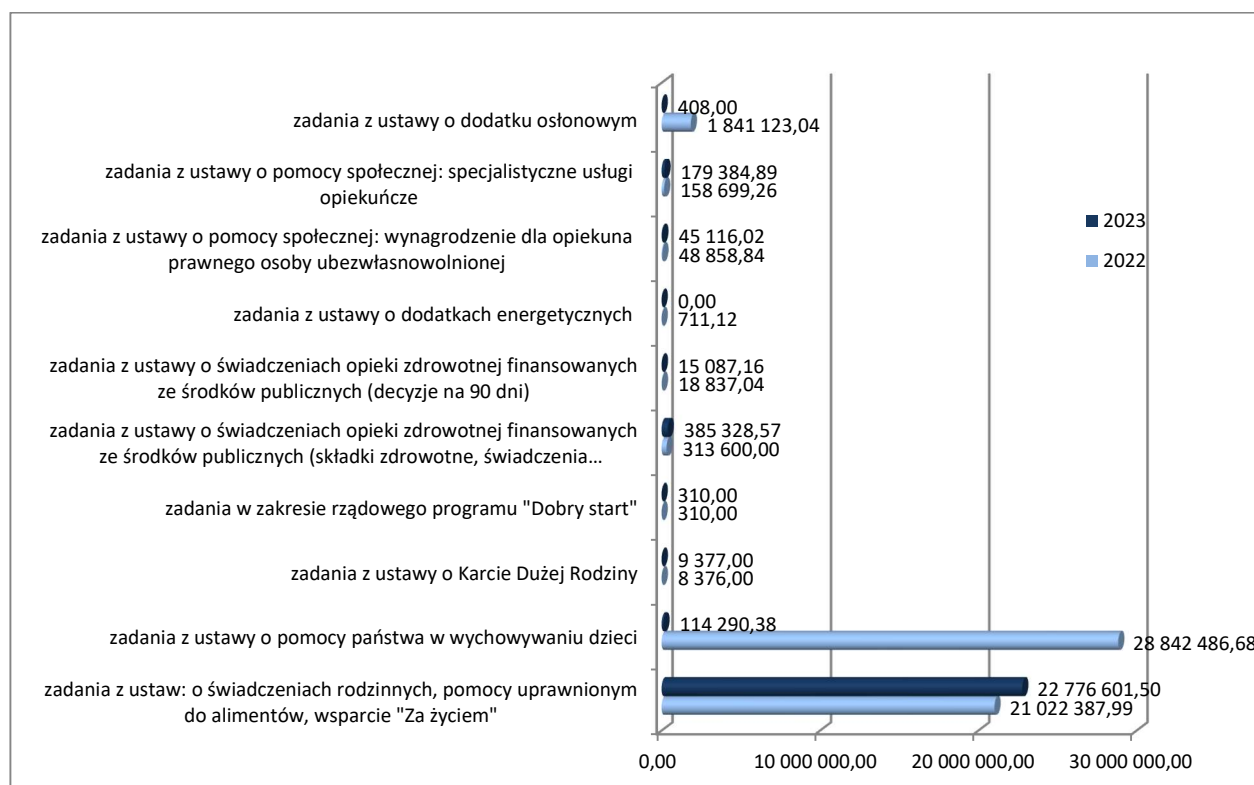
W niektórych przypadkach nastąpił spadek nakładów finansowych na realizację zadań (m.in. na wypłatę niektórych świadczeń z ustawy o pomocy społecznej, sprawienie pogrzebu, a także na pomoc materialną dla uczniów o charakterze socjalnym).

Dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie realizacji zadań własnych w latach 2022 - 2023



Zadania własne gminy były w 12,1% wydatkowane z dotacji celowej, a kwota tej dotacji była niższa o 12 957,36 zł niż w roku 2022 i wyniosła 3 486 936,63 zł.

Wydatki ze środków budżetu państwa na realizację zadań zleconych w latach 2022 - 2023



Wydatki na realizację zadań zleconych gminie w kwocie 23 525 903,52 zł stanowiły 42,8% ogółu budżetu Ośrodka i były o 21% niższe w stosunku do 2022r.

Wyżej zamieszczony wykres pokazuje, że najwięcej środków na realizację zadań zleconych przeznacza się na zadanie wynikające z ustaw o świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – 96,8% poniesionych wydatków na zadania zlecone.

4. WYKONANIE DOCHODÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ.

Struktura dochodów w układzie klasyfikacji budżetowej					
Rozdział	Nazwa	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonanie	%
85202	Domy Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u>	500 070	520 416,39	104,1
		w tym:			
		wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień		4,00	
		opłaty za domy pomocy społecznej, w tym:		510 779,39	
		wpływy od osób zobowiązanych za dps „Ostoja”		227 986,90	
		wpływy od osób zobowiązanych za dps-y w innych gminach		282 792,49	
85203	Ośrodki wsparcia	wpływy z pozostałych odsetek	313 000	4 817,69	108,1
		wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych		4 815,31	
		<u>Ogółem ośrodki wsparcia:</u>		338 359,92	
		w tym:			
		<u>Dom Dziennego Pobytu „Senior” - ogółem:</u>		253 086,13	
		przygotowanie posiłków		252 037,52	
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	wpływy z pozostałych odsetek	10 000	1 048,61	98,9
		<u>Inne ośrodki wsparcia, w tym:</u>		7 770,80	
		Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny „Promyk Słońca” - ogółem:		7 770,80	
		usługi			
		<u>Schronisko dla bezdomnych - ogółem:</u>		77 502,99	
		opłaty za schronisko		77 502,99	
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia	<u>Ogółem:</u>	20 000	9 894,33	71,3
		wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych		9 894,33	
		wpływy z pozostałych odsetek		13 267,96	
		wpływy z otrzymanych spadków,		1 000,00	

	emerytalne i rentowe	zapisów i darowizn w postaci pieniężnej			
85216	Zasiłki stałe	Ogółem: wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	162 250	104 521,64 1 641,06 102 880,58	64,4
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	Ogółem: wpływy z tytułu opłat i kosztów sądowych wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień wpływy z usług wpływy z pozostałych odsetek wpływy z tytułu kar, odszkodowań wpływy z różnych dochodów	30 200	33 731,28 750,00 18,15 14 652,79 9 652,15 250,00 8 408,19	111,7
85220	Mieszkania chronione	Ogółem: wpływy z usług wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	100	68,64 0,00 68,64	68,6
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	Ogółem: Ogółem zadania własne wpływy z usług wpływ z usług - zadania zlecone	290 000 266 000 24 000	310 289,58 286 736,03 286 736,03 23 553,55	107,0 107,8 98,1
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	Ogółem: wpływy z usług wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	4 000	309,40 29,40 280,00	7,7
85295	Pozostała działalność	Ogółem: wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	12 530	11 560,00 11 560,00	92,3
85395	Pozostała działalność	Ogółem: wpływy z pozostałych odsetek - Fundusz Pomocy Ukraina	1 000	610,93 610,93	61,1
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	Ogółem: wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	1 500	340,00 340,00	22,7
85501	Świadczenie wychowawcze	Ogółem: wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	130 000	34 461,38 11,60 7 747,56 26 702,22	26,5
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	Ogółem: Ogółem zadania zlecone: wpływy z pozostałych odsetek wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego Ogółem zadania własne: wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	1 060 000 815 000 240 000	1 541 264,86 1 414 188,66 690 825,62 80 558,30 642 804,74 125 820,43 270,40 15 500,28 110 049,75	145,4 173,5 52,4

		<u>Ogółem Fundusz Pomocy Ukraina:</u> wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	5 000	1 255,77 135,97 1 119,80	25,1
85503	Karta Dużej Rodziny	<u>Ogółem zadania zlecone:</u>	0,00	285,00	
85516	Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	<u>Żłobki - ogółem:</u> wpływy z tytułu opłat i kosztów sądowych wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień opieka wraz z wyżywieniem dzieci wpływy z pozostałych odsetek wpływy z różnych dochodów	1 729 350	1 691 799,28 530,00 578,42 1 682 330,38 7 214,48 1 146,00	97,8
Razem			4 264 000	4 612 180,59	108,2
w tym:					
z zadań zleconych			839 000	1 438 027,21	171,4

Powyższe zestawienie tabelaryczne pokazuje, że dochody zostały wykonane w 108,2%. Wyższe od planowanych uzyskano dochody z tytułu wpływów z usług, pozostałych odsetek, kar i odszkodowań oraz różnych dochodów w rozdziale 85219 – 111,7%, jak również w rozdziale 85502 – 145,4%. Natomiast mniejsze od planowanych uzyskano wpływy z tyt. zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych. W sumie wykonane dochody w roku 2023 były o 5,5% wyższe aniżeli w roku 2022 (102,7%).

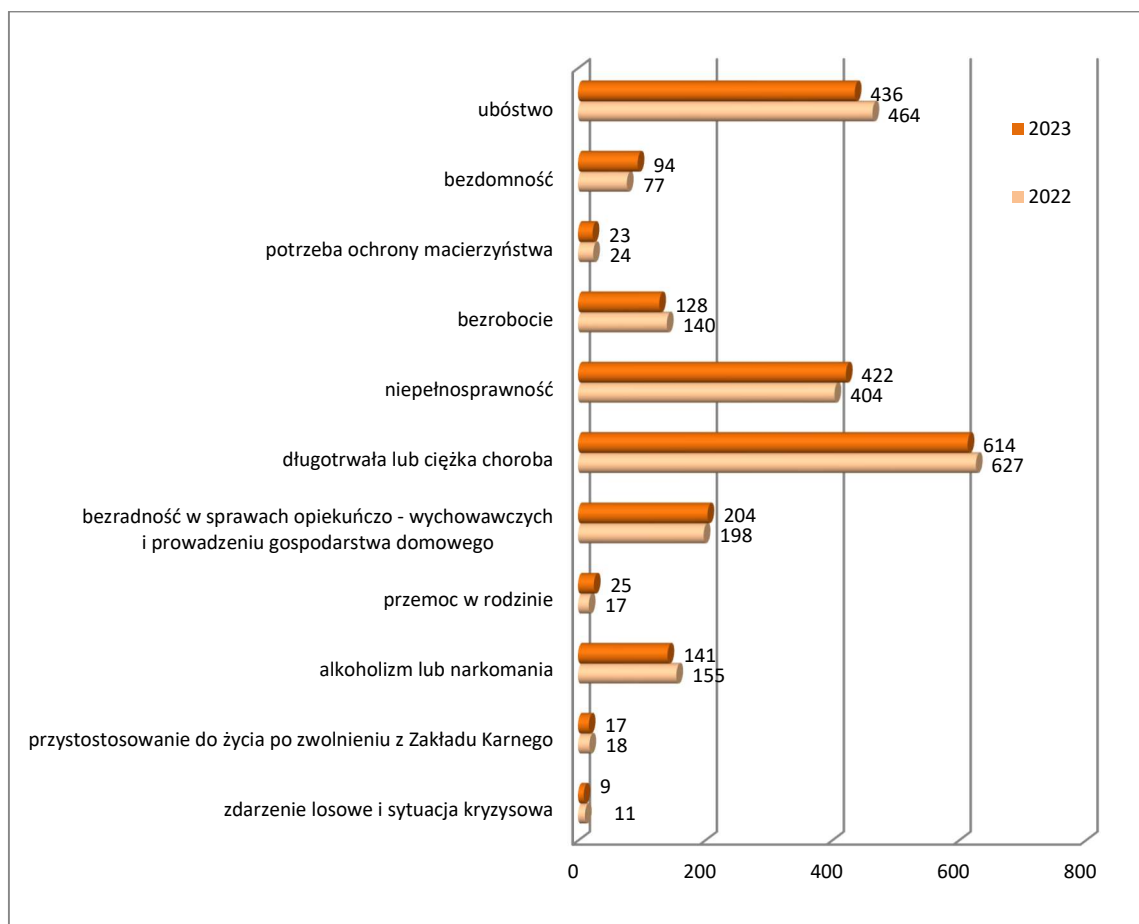
II. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE.

1. ZADANIA REALIZOWANE W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ.

W 2023r. świadczenia z pomocy społecznej bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania przyznano 721 osobom z 642 rodzin (o łącznej liczbie 889 osób w tych rodzinach) - wielkości te nie uwzględniają rodzin otrzymujących wsparcie niewymagające wydania decyzji administracyjnej. Liczba świadczeniobiorców, którym przyznano pomoc decyzją administracyjną, w porównaniu do 2022r. zwiększyła się o 2,56% tj. o 18 osób. Świadczenie w formie pracy socjalnej (przyznawane bez decyzji administracyjnej) udzielono 734 rodzinom (o łącznej liczbie 1 353 osób w tych rodzinach). Pomoc udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe osób i rodzin, powstałe z przyczyn wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, których te osoby nie są w stanie przezwyciężyć przy wykorzystaniu własnych możliwości, uprawnień i zasobów. Poniższe zestawienie tabelaryczne przedstawia powody przyznania wsparcia, przy czym świadczenia z pomocy społecznej udzielane są rodzinom, w których występują, co najmniej dwie przesłanki.

Powody przyznawanej pomocy	liczba rodzin	
	2022	2023
ubóstwo	464	436
sieroctwo	0	0
bezdomność	77	94
potrzeba ochrony macierzyństwa	24	23
bezrobocie	140	128
niepełnosprawność	404	422
długotrwała lub ciężka choroba	627	614
bezzadność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	198	204
przemoc w rodzinie	17	25
alkoholizm lub narkomania	155	141
brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze	0	0
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	18	17
trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	11	9

Powody przyznania pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej



Prawo do większości świadczeń przysługuje z powodu niekorzystnej sytuacji dochodowej osób/rodzin, tzn. poniżej ustawowego progu dochodowego, który wynosi dla osoby samotnie gospodarującej 776 zł, a dla osoby w rodzinie 600 zł.

Nadal, wśród dominujących powodów korzystania z pomocy społecznej są: długotrwała bądź ciężka choroba (95,64% - liczba rodzin dotkniętych tym problemem zmniejszyła się o 13 w stosunku do minionego roku), ubóstwo (ponad 67%) i niepełnosprawność (65,73%). Duży odsetek podopiecznych to rodziny przeżywające problemy opiekuńczo-wychowawcze (31,78%).

Zadania zlecone Gminie.

W ramach zadań zleconych wydano 122 decyzje administracyjne dla 82 osób, w tym:

- 34 na pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla 14 osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 88 potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla 68 osób; takiemu ubezpieczeniu podlegały osoby nieposiadające uprawnień do świadczeń zdrowotnych z żadnego innego tytułu.

Gmina, dodatkowo na podstawie art. 18 ust.1 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej, realizowała zadanie w formie wypłaty wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną (nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, ani wydania decyzji administracyjnej). W okresie od stycznia do grudnia 2023r. wynagrodzenie na podstawie postanowienia i w wysokości ustalonej przez Sąd, wypłacono 7 opiekunom prawnym na łączną kwotę 44 449,28 zł.

Zadania własne Gminy.

Na świadczenia z zakresu zadań własnych (w tym własnych o charakterze obowiązkowym), wydano 2 470 decyzje administracyjne, w tym 2 326 przyznających pomoc dla 681 osób z 604 rodzin (o łącznej liczbie osób w tych rodzinach 840), 128 umarzające postępowanie (z urzędu lub na wniosek strony) oraz 16 odmownych. Łącznie udzielono 16 478 świadczeń na kwotę 2 263 299 zł (z dotacją celową z budżetu państwa, z wyłączeniem wydatków i świadczeń na usługi opiekuńcze i pobyt w domu pomocy społecznej). Średnio jednej rodzinie udzielono w ciągu roku około 30 świadczeń.

1.1. ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH.

Podstawowym celem pracy pracowników socjalnych jest niesienie pomocy ludziom znajdującym się w różnych trudnych i kryzysowych sytuacjach, nie tylko związanych z problemami materialnymi, ale także psychicznymi, emocjonalnymi i rodzinnymi.

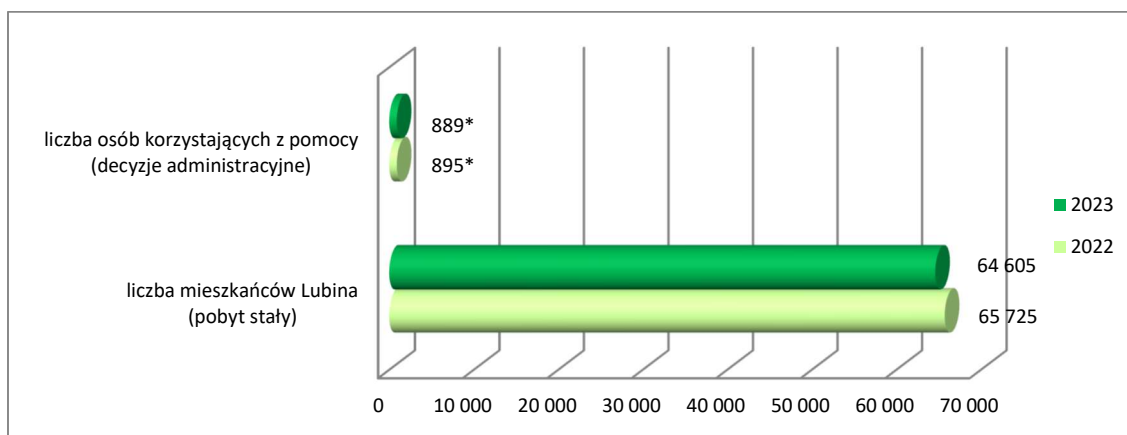
Przepisy ustawy o pomocy społecznej wymagają od pracownika socjalnego podejmowania różnorodnych działań. W pierwszej kolejności, prowadzenie pracy socjalnej, dzięki której pracownik powinien wzmacniać w klientach umiejętność prawidłowego funkcjonowania w środowisku społecznym. Kolejnym, niezwykle ważnym zadaniem jest dokonywanie diagnozy i oceny przyczyn powstawania trudnych sytuacji osób ubiegających się o pomoc, których oni nie są w stanie sami pokonać. Na tej podstawie pracownik socjalny kwalifikuje do uzyskania konkretnego świadczenia. Pomoc może mieć również charakter informacji, wskazówek bądź porad w zakresie możliwości rozwiązywania spraw życiowych, w tym - w razie potrzeby - kierowanie do właściwych instytucji. Pracownik socjalny współpracuje z wieloma specjalistami z różnych dziedzin, np. lekarzami, pielęgniarkami, pedagogami, funkcjonariuszami Policji, psychologami, w zależności od rodzaju problemu życiowego, z jakim zmagają się osoby objęte pomocą. Do obowiązków pracowników socjalnych należy także współpraca z lokalną społecznością, celem inspirowania do samopomocy i próby zabezpieczania podstawowych potrzeb we własnym zakresie. Pracownik socjalny powinien także dążyć do tworzenia nowych form pomocy, a w swoim postępowaniu kierować się zasadami etyki zawodowej.

Podstawowym narzędziem pracy jest rodzinny wywiad środowiskowy. Służy on do zbierania informacji we wszystkich obszarach sytuacji klienta oraz jest powiązany z przyznawaniem świadczeń z pomocy społecznej.

W okresie od stycznia do grudnia 2023r. pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie 2 173 rodzinne

wywiady środowiskowe, które były m.in. podstawą planowania pomocy i przyznawania świadczeń. W okresie sprawozdawczym wydano łącznie 2 592 decyzje administracyjne na świadczenia z pomocy społecznej. Z przysługującego prawa do wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy skorzystało 6 osób uprawnionych, z czego wszystkie decyzje zostały utrzymane w mocy.

Mieszkańcy Lubina korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej w latach 2022 - 2023



*podane liczby nie obejmują osób, korzystających wyłącznie z pracy socjalnej

W 2023r. świadczeniobiorcy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stanowili 3,47% ogólnej liczby mieszkańców (889 osób + 1 353 osoby korzystające wyłącznie z pracy socjalnej), natomiast lubinianie otrzymujący świadczenia wymagające wydania decyzji administracyjnej - 1,38% (podopieczni wraz z członkami ich rodzin - 889 osób). Ogółem z pomocy Ośrodka skorzystało 1 376 rodzin (o łącznej liczbie 2 228 osób w rodzinach), w tym 642 rodziny, którym świadczenie przyznano na podstawie decyzji administracyjnej (889 osób). W porównaniu z 2022r., liczba lubinian objętych pomocą, przyznaną decyzją administracyjną pozostaje na zbliżonym poziomie, wzrosła natomiast ogólna liczba mieszkańców potrzebujących wsparcia – o 206 osób. Wiąże się to z prowadzeniem na rzecz rodzin długofalowych działań zaradczych (praca socjalna, asystentura rodziny, poradnictwo i konsultacje), z uwagi na złożoność problemów opiekuńczo – wychowawczych, alkoholizmu i przemocy domowej.

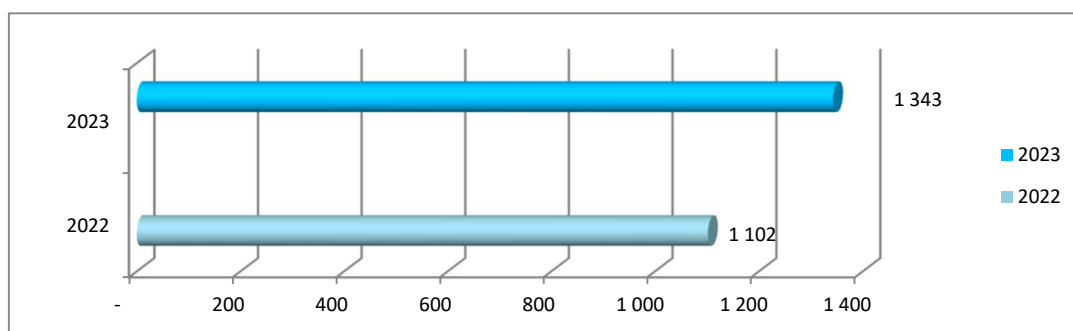
Praca socjalna.

Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona z osobami i rodzinami - w celu rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną - w celu zapewnienia współpracy oraz koordynacji działań instytucji i organizacji.

Świadczona jest na rzecz osób i rodzin bez względu na posiadany dochód, z wykorzystaniem metod i technik (w tym kontraktu socjalnego), z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

W 2023r. tą formą pomocy objęto 2 188 osób z 1 343 rodzin, w tym wyłącznie pracą socjalną 1 353 osoby z 734 rodzin.

Rodziny korzystające z pomocy w formie pracy socjalnej w latach 2022 - 2023



Jednym z powodów prowadzenia pracy socjalnej jest bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych oraz zjawisko przemocy w rodzinie/domowej. W ramach tego działania, prowadzono procedurę „Niebieskie Karty” (NK) w 305 rodzinach. Pracownicy MOPS uczestniczyli w 1 059 posiedzeniach grup roboczych/grup diagnostyczno - pomocowych.

Kontrakt socjalny.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. Jest on sprecyzowaną w sposób jasny i zrozumiały umową między pracownikiem socjalnym a klientem, określającą problem, cele jak również role dla poszczególnych osób. W 2023r. zostało zawartych 128 kontraktów socjalnych dotyczących:

- 1) aktywizacji zawodowej poprzez:
 - nabycie umiejętności poszukiwania pracy,
 - podjęcie zatrudnienia,
 - podniesienie kwalifikacji zawodowych,
 - pozyskanie statusu osoby bezrobotnej,
- 2) podjęcia leczenia odwykowego, utrzymywania abstynencji alkoholowej,
- 3) pozyskania świadczeń z zabezpieczenia społecznego,
- 4) podniesienia standardu zajmowanego lokalu.

Konsekwencją odmowy zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymania jego postanowień może być odmowa udzielenia świadczeń z pomocy społecznej, ograniczenie ich wysokości lub zamiana na formę niepieniężną. Powyższe dodatkowo winno mobilizować klientów do realizowania w pełni zadeklarowanych działań.

Poradnictwo specjalistyczne.

Osobom i rodzinom potrzebującym wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, świadczone jest bezpłatne poradnictwo specjalistyczne. Działania w tym zakresie realizowane są głównie w ramach prowadzonej pracy socjalnej (dane w tym zakresie zostały przedstawione powyżej) i konsultacji.

W 2023r. z pomocy konsultanta skorzystało 95 osób (w ramach 176 konsultacji), m.in. z powodu:

- uzależnień i współuzależnienia,
- przemocy w rodzinie,
- konfliktów rodzinnych,
- problemów wychowawczych,
- niezaradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych,
- problemów małżeńskich.

Radca prawny, w ramach poradnictwa dla mieszkańców będących w trudnej sytuacji życiowej, udzielił 165 porad (skorzystało 81 osób), dotyczących przede wszystkim spraw:

- administracyjnych,
- rodzinnych,

- majątkowych, spadkowych,
- mieszkaniowych.

Poradnictwo psychologiczne udzielane było w ramach Sekcji Profilaktyki Uzależnień i Punktu konsultacyjnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie - w zakresie problemu uzależnienia, współuzależnienia, przemocy w rodzinie, zagrożenia przemocą (dane w dalszej części sprawozdania).

Działania realizowane na rzecz osób bezdomnych.

W 2023r. udzielono pomocy 94 osobom bezdomnym, m.in. w formie pieniężnej i rzeczowej. Przyznano również uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W ramach działań pomocowych, tut. Ośrodek kierował osoby bezdomne do Jadłodajni prowadzonej przez Parafię św. Jana Bosko. Z tej formy pomocy skorzystały 63 osoby bezdomne.

Wobec tej grupy klientów prowadzona była praca socjalna, ukierunkowana przede wszystkim na motywowanie do podejmowania pozytywnych zmian w sytuacji życiowej, zawodowej i zdrowotnej poprzez odnowienie relacji rodzinnych, systematyczne leczenie (w tym uzależnień), uzyskanie dowodów osobistych, a także orzeczeń o niepełnosprawności, podjęcie pracy zarobkowej oraz złożenie wniosków o najem lokali socjalnych. Powyższe realizowane było między innymi w oparciu o zawierane kontrakty socjalne (w 2023r. zawarto 115 kontraktów z 58 osobami). Na terenie Lubina, osoby bezdomne korzystały ze schronienia w Ogrzewalni, Noclegowni i Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn - prowadzonym przez Koło Lubińskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, któremu Gmina Miejska Lubin zleciła realizację tego zadania. Schronisko zapewniało osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. Wydanie decyzji przyznającej świadczenie niepieniężne w postaci tymczasowego miejsca w powyższej placówce było poprzedzone przeprowadzeniem rodzinnego wywiadu środowiskowego. W 2023r. tut. Ośrodek udzielił 49 osobom na podstawie decyzji pomoc w formie udzielenia schronienia, w tym 11 osobom na pobyt w schronisku z usługami opiekuńczymi. Gmina Miejska Lubin zapewnia również schronienie bezdomnym kobietom, w tym z usługami opiekuńczymi - w Schronisku dla Kobiet i Osób Niepełnosprawnych w Świdnicy (umowa na zakup usług). W ubiegłym roku, wydano 5 decyzji kierujących, w tym 3 do schroniska z usługami opiekuńczymi. Noclegownia świadczyła tymczasową pomoc 61 osobom w postaci miejsca do spania, w warunkach gwarantujących ochronę zdrowia i życia. Natomiast z Ogrzewalni w 2023r. skorzystało 36 osób bezdomnych.

W ciągu roku podejmowane były działania prewencyjne wśród osób bezdomnych, poprzez lustracje miejsc ich przebywania, współpracę z Policją, jednostką ochrony zdrowia, organizacjami pozarządowymi, środowiskiem lokalnym, krewnymi. Podopieczni informowani byli na bieżąco o pełnej ofercie pomocowej tut. Ośrodka. Na potrzeby osób bezdomnych oraz innych narażonych na wychłodzenie, od wielu lat funkcjonuje numer kontaktowy (697 - 110 - 123), umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń od Policji i osób prywatnych.

FEAD Europejski Fundusz Pomocy Najbardziej Potrzebującym.

Głównym celem Programu FEAD było udzielanie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnianie pomocy żywnościowej w formie paczek. Ośrodek pomocy społecznej wydawał skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej i przekazywał organizacjom listy osób zakwalifikowanych do Programu. Uprawnienie do korzystania z tej formy pomocy jest uwarunkowane spełnieniem 220% kryterium dochodowego, dla osoby samotnie gospodarującej – 1 707,20 zł, natomiast dla osoby w rodzinie – 1 320 zł. W okresie sprawozdawczym wydano łącznie 129 skierowań, natomiast ze wsparcia skorzystało 188 osób, z czego 6 posiadało obywatelstwo ukraińskie.

Od 2024r. pomoc udzielana jest w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 (FEPŻ).

1.2. ZASIŁKI, SCHRONIENIE, SPRAWIENIE POGRZEBU.

Pomoc finansowa w ramach zadań własnych w latach 2022 - 2023

Forma pomocy	Liczba świadczeniobiorców		Kwota świadczeń	
	2022	2023	2022	2023
zasiłek stały	266	260	1 631 007	1 570 195
składki na ubezpieczenie zdrowotne	263	257	145 965	138 085
zasiłek okresowy	91	106	131 895	138 564
zasiłki celowe, w tym dotyczące:	259	288	278 545	305 410
– zdarzenia losowego	1	1	500	4 000
– specjalnego zasiłku celowego	43	38	28 315	25 866
schronienie	37	59	91 615	131 714
sprawienie pogrzebu	18	5	88 010	22 000
posiłek	120	122	132 412	95 416
wynagrodzenie za sprawowanie kurateli	2	3	11 339	25 914,70

Spośród osób, które otrzymały **zasiłek stały** - 243 świadczeniobiorców - to osoby samotnie gospodarujące, a 18 pozostające w rodzinie. Średnia kwota świadczenia wyniosła 591,86 zł. W stosunku do 2022r. zmniejszyła się liczba stałych zasiłkobiorców o 6 osób, natomiast ogólne wydatki na to świadczenie zmniejszyły się o kwotę 60 812 zł tj. o 3,73%. Grupa świadczeniobiorców samotnie gospodarujących w stosunku do ogólnej liczby osób pobierających zasiłek stały stanowiła 93,46%.

Za osoby, które uzyskały uprawnienia do zasiłku stałego oraz osoby bezdomne wychodzące z bezdomności, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, Ośrodek odprowadzał comiesięczne składki zdrowotne. Łącznie pomocy w tej formie udzielono 257 osobom. Za jednego świadczeniobiorcę w ciągu roku odprowadzono ponad 9 składek, a średnia kwota składki wyniosła 57,08 zł.

Pomocy w formie **zasiłku okresowego** udzielono 106 osobom na łączną kwotę 138 564 zł (z dotacją celową), w tym ze środków własnych Gminy na kwotę 18 174 zł, m.in. z powodu:

- bezrobocia - 39 osobom na kwotę 56 173 zł,
- długotrwałej choroby - 40 osobom na kwotę 41 612 zł,
- niepełnosprawności - 11 osobom na kwotę 11 250 zł,
- innych przyczyn - 28 osobom na kwotę 29 530 zł.

W porównaniu do minionego roku zwiększyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w powyższej formie o 16,48%, tj. 15 osób.

Pomoc w formie **zasiłków celowych i specjalnych celowych** przyznano 288 osobom z przeznaczeniem na zakup odzieży, obuwia, opału, środków czystości i higieny osobistej, na zakup posiłków, artykułów żywnościowych, leków, wyposażenia dzieci do szkoły, itp. na łączną kwotę 305 410 zł (w tym wydatek na świadczenia pieniężne). Osobom tym udzielono łącznie 358 świadczeń, średnio po ok. 2 świadczenia, a średnia kwota jednego wyniosła 362,09 zł.

Klienci korzystali też z pomocy w formie świadczenia niepieniężnego, tj. bonów towarowych na zakup artykułów żywnościowych, ale także odzieży, obuwia, bielizny pościelowej, osobistej, artykułów gospodarstwa domowego, itp. Ten sposób wsparcia dotyczył wszystkich, którzy przyznana gotówkę wydatkowali niezgodnie z przeznaczeniem (łącznie 37 osób, na kwotę 36 620 zł).

Liczba podopiecznych, którym zapewniano **schronienie** w całodobowych placówkach na terenie kraju wynosiła 59 i w porównaniu do 2022r. zwiększyła się o 22. W pierwszej kolejności osoby bezdomne kierowane są do lubińskiego schroniska, a koszty ich utrzymania pokrywane są przez Gminę Miejską Lubin oraz przez korzystających ze schronienia.

Dodatkowo Gmina, na podstawie postanowienia sądu, wypłaciła wynagrodzenie 3 kuratorom z tyt. sprawowania opieki nad osobą częściowo ubezwłasnowolnioną na łączną kwotę 25 914,70 zł. Realizacja tego zadania nie wymagała przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, ani też wydania decyzji administracyjnej.

Zgodnie z art. 17 ustawy o pomocy społecznej, do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy **sprawienie pogrzebu** wszystkim tym, którym najbliższa rodzina i inne osoby uprawnione nie mogą zorganizować pochówku (w tym osobom bezdomnym). Lubiński MOPS realizuje powyższe zadanie na podstawie ww. ustawy oraz Uchwały nr LII/402/14 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 2 września 2014r. w sprawie zasad sprawienia pogrzebu przez Gminę Miejską Lubin.

W okresie sprawozdawczym MOPS dokonał pochówku 5 osób, w tym 1 osoby bezdomnej. Nadto, kontynuował organizację pochówków dzieci martwo urodzonych, których rodzice z różnych przyczyn nie byli w stanie zająć się sprawieniem pogrzebu. Uroczystości pogrzebowe odbywają się co najmniej 2 razy do roku, na koszt miasta. Zbiorowa mogiła dla dzieci nienarodzonych znajduje się na Cmentarzu Komunalnym w Lubinie, przy ul. Cmentarnej 2, kwatera „A”.

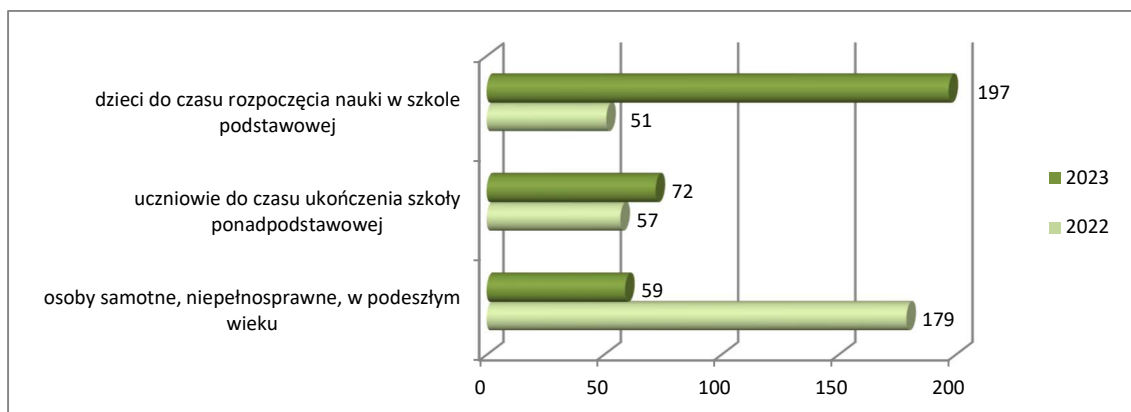
1.3. PROGRAM WIELOLETNI „POSILEK W SZKOLE I W DOMU”.

Program „Posiłek w szkole i w domu” realizowany był na podstawie ustawy o pomocy społecznej, Uchwały Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego, rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023 oraz Uchwały XLIV/221/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków na świadczenia z pomocy społecznej. Głównym celem programu, jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych, w szczególności samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych. Pomoc ta należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

Posiłki i świadczenia pieniężne z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłków adresowane były do osób i rodzin znajdujących się w trudnych warunkach materialnych bądź życiowych.

Pomoc w zakresie dożywiania w latach 2022 - 2023

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z dożywiania (posiłek + świadczenie pieniężne)	Liczba świadczeniobiorców	
	2022	2023
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	51	59
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej	57	72
osoby samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku	179	197



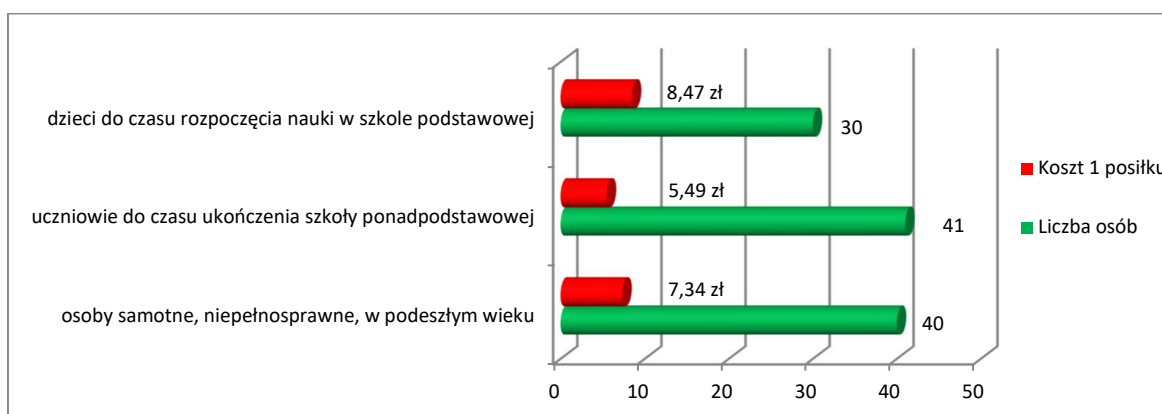
Posiłki dowożono do miejsca zamieszkania 14 osobom z powodu: podeszłego wieku, niepełnosprawności, choroby, itp. Roczny koszt dowozu wyniósł 7 782 zł (w tym środki własne Gminy - 1 557 zł, dotacja celowa - 6 225 zł).

Pomoc w formie posiłków.

Posiłki przygotowywano dla 110 osób w 30 placówkach zbiorowego żywienia (żłobkach, przedszkolach, szkołach i internatach oraz ośrodkach wsparcia). Średni koszt posiłku wyniósł 7,45 zł. Na tę formę pomocy wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie 76 322 zł, z czego środki własne gminy stanowiła kwota 26 091 zł (34,19%), a dotacja celowa 50 231 zł (65,81%).

Świadczeniobiorcy korzystający z posiłków i koszt posiłków

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z posiłków	Liczba osób	Koszt 1 posiłku w zł
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	40	7,34
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej	41	5,49
osoby samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku	30	8,47



Świadczenia pieniężne w formie zasiłku celowego były przyznawane na zakup posiłków lub żywności. Z tej formy pomocy korzystały głównie osoby, które ze względów zdrowotnych miały przeciwwskazania do korzystania z posiłków w placówkach zbiorowego żywienia oraz rodziny wielodzietne, matki samotnie wychowujące małoletnie dzieci, a także osoby pracujące.

Z danych dotyczących wydatków na świadczenia pieniężne wynika, że udział środków własnych Gminy na tę pomoc wyniósł 34,50%, a z dotacji celowej 65,50%.

W 2023r. całkowity łączny koszt realizacji Programu (posiłki, świadczenia pieniężne, dowóz) wyniósł 259 884 zł i w ponad 34% finansowany był ze środków własnych Gminy.

Struktura wydatków na realizację Programu w latach 2022 - 2023

Wyszczególnienie	Świadczenie pieniężne		Posiłki	
	2022	2023	2022	2023
Liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie	124	150	95	110
Liczba rodzin	124	148	65	70
Liczba świadczeń	374	402	11 683	10 241
Koszt programu (bez dowozu), w tym:	140 980	175 780	115 525	76 322
środki własne Gminy	48 767	62 012	39 707	26 091
dotacja celowa	92 213	113 768	75 818	50 231
Koszt 1 świadczenia	376,95	437,26	9,11	7,45

Pomoc w formie bezpłatnych posiłków i świadczenia pieniężnego przysługuje wyłącznie osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza ustawowego kryterium. W przypadku jego przekroczenia, pomoc udzielana była z częściową odpłatnością na podstawie Uchwały XLIV/221/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. Priorytetem Ośrodka było zapewnienie dzieciom, młodzieży i osobom samotnym, niepełnosprawnym oraz długotrwale chorym - gorącego, dwudaniowego posiłku. W ramach Programu, 30% środków finansowych zostało przeznaczonych na pokrycie kosztów posiłków, przygotowywanych najczęściej w stołówkach szkolnych, a 70% na zakup posiłków lub artykułów żywnościowych. Zamierzenia Ośrodka w zakresie realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” zostały osiągnięte. W porównaniu do 2022r. liczba rodzin wnioskujących o pomoc w formie posiłku zwiększyła się o 15 osób, tj. 15,79%, a także nastąpił wzrost osób ubiegających się o świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego na zakup żywności o 28 osób, tj. 7,49%.

1.4. MIESZKANIE CHRONIONE / WSPOMAGANE.

Jednym z zadań własnych gminy jest prowadzenie i zapewnienie miejsca w mieszkaniu. Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej (opublikowana w Dz. U. z 2023r., poz. 1693) zmieniła dotychczasowe nazewnictwo mieszkania chronionego na mieszkanie wspomagane lub treningowe. Aktualnie Gmina prowadzi 4 osobowe mieszkanie wspomagane, które zostało zgłoszone do rejestru DUW.

Mieszkania są formą pomocy społecznej przygotowującą, przy wsparciu specjalistów, osoby w nich przebywające do prowadzenia niezależnego życia lub wspierając te osoby w codziennym funkcjonowaniu. W mieszkaniu wspomagany świadczone są, wg obowiązujących standardów, usługi bytowe, praca socjalna oraz pomoc w wykonywaniu czynności dnia codziennego. Podstawą przyznania wsparcia jest decyzja, wydawana na czas określony, po dokonaniu ustaleń zawartych w kontrakcie mieszkaniowym. Pobyt w mieszkaniu jest odpłatny, chyba że dochód osób ubiegających się nie przekracza kryterium dochodowego, wówczas opłaty się nie nalicza. Szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności określa uchwała Nr LII/367/23 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 21 listopada 2023r. Wsparcie świadczone w mieszkaniu nie stanowi zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych.

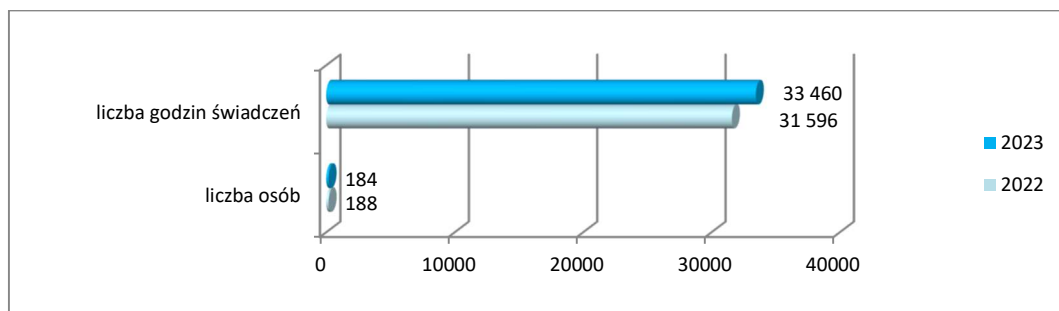
W 2023r. z pobytu w mieszkaniu wspomagany skorzystało łącznie 5 osób.

1.5. USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA.

Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne, są grupą świadczeń niepieniężnych, kierowaną do osób starszych, samotnych, chorych i niepełnosprawnych. Rodzaj usług oraz ich wymiar i zakres dostosowywany jest indywidualnie do potrzeb świadczeniobiorcy.

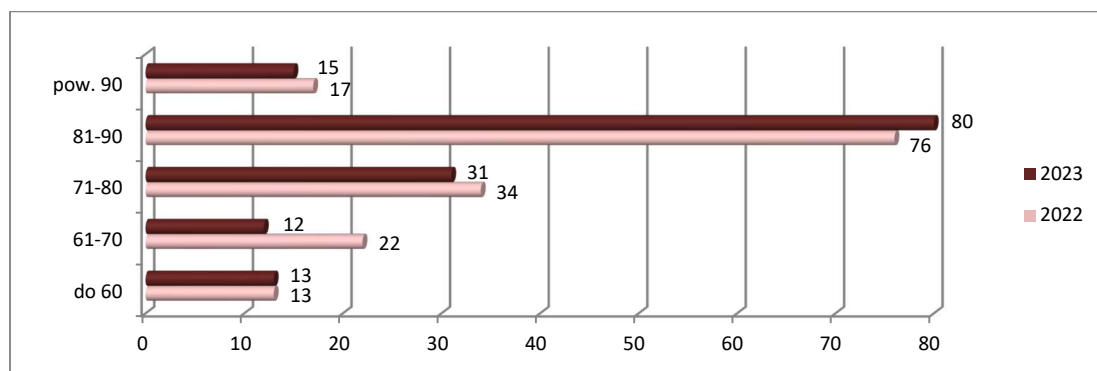
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w latach 2022 - 2023

Rok	Usługi opiekuńcze zadanie własne		Specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie własne		Specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie zlecone	
	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)
2022	138	21 319	37	6 647	13	3 630
2023	136	23 836	34	5 993	14	3 631



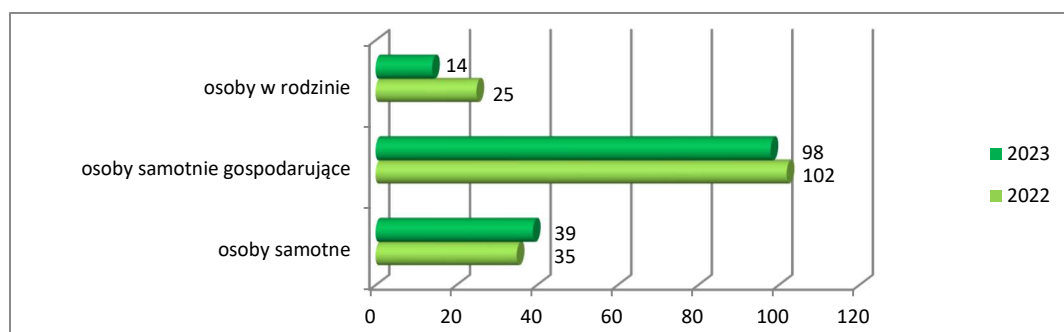
W okresie całego roku pomoc w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych (w tym usługi fizjoterapeuty) przyznano 151 osobom, w tym 33 osób skorzystało jednocześnie z dwóch rodzajów usług. Liczba udzielonych świadczeń (33 460 godz.) była nieco wyższa niż w 2022r. Odnosząc się do źródła finansowania, nastąpił wzrost usług opiekuńczych (o 11,8%), specjalistycznych usług opiekuńczych z zakresu zadań zleconych (o 10,2%) i specjalistycznych usług opiekuńczych z zakresu zadań własnych (o 9,8%).

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2022 - 2023, wg wieku



Jak pokazują dane liczbowe, spośród wszystkich osób korzystających z usług w 2023r. – 62,9% stanowiły osoby powyżej 80 roku życia. Jest to najliczniejsza grupa wiekowa świadczeniobiorców, podobnie jak w roku 2022.

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2022- 2023, wg sytuacji rodzinnej



Większość klientów korzystających z usług to osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe (90,7%). Wśród nich 28,5% stanowiły osoby samotne. Pozostałe 9,3% podopiecznych zamieszkiwało i gospodarowało z rodziną.

Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z zakresu zadań własnych gminy oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania reguluje uchwała Nr XLIV/222/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. (t.j. Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego z 2013r., poz. 5355 z późn. zm.). Natomiast odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest w oparciu o rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) oraz zarządzenie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie w sprawie ustalenia ceny jednej godziny usług. Odpłatność za usługi uzależniona jest od: wysokości stawki godzinowej, liczby godzin oraz dochodu świadczeniobiorcy.

Wysokość stawki godzinowej za usługi w 2023r. wynosiła:

- usługi opiekuńcze (tzw. zwykłe) - 20 zł (do marca), 24 zł (od kwietnia),
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie własne) - 20 zł (do marca), 24 zł (od kwietnia),
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadanie zlecone) - 45 zł.

W 2023r. z nieodpłatnej pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 29 osób, z tego: 6 - z uwagi na sytuację dochodową (dochód poniżej kryterium lub trudna sytuacja życiowa) i 23 - z uwagi na sytuację rodzinną oraz wiek (osoby samotne powyżej 80 roku życia).

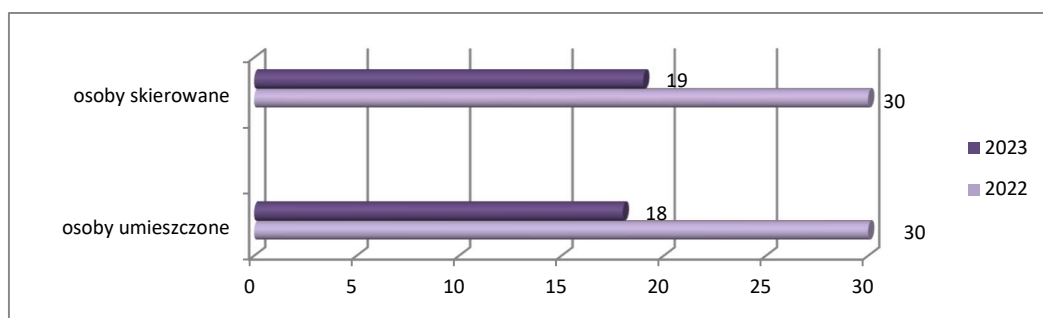
1.6. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ.

Kolejnym niepieniężnym świadczeniem z pomocy społecznej jest pobyt i usługi w domu pomocy społecznej. Powyższa forma wsparcia adresowana jest do osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i dla których pomoc w formie usług opiekuńczych jest niewystarczająca.

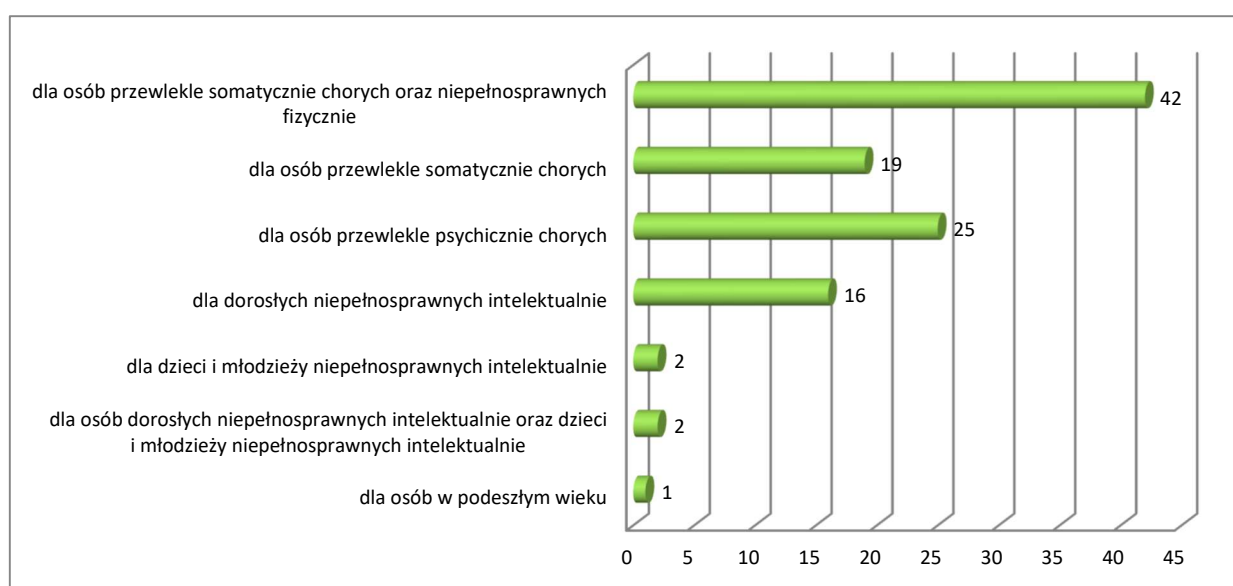
Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Obowiązani do wnoszenia opłaty są w kolejności:

- 1) mieszkaniac domu,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Liczba osób skierowanych i umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2022 - 2023



Osoby przebywające w domach pomocy społecznej w 2023r., wg typu domu



W ciągu całego roku w domach pomocy społecznej przebywało łącznie 107 osób, z tego:

- 42 - w dps dla osób przewlekle somatycznie chorych oraz niepełnosprawnych fizycznie,
- 19 - w dps dla osób przewlekle somatycznie chorych,
- 25 - w dps dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- 16 - w dps dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- 2 - w dps dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
- 2 - w dps dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
- 1 - w dps dla osób w podeszłym wieku.

Gminny DPS.

Do Domu Pomocy Społecznej „Ostoja” w Lubinie (dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie), prowadzonym na zlecenie Gminy przez organizację pozarządową „Równe Szanse” - Stowarzyszenie Przyjaciół i Rodziców Osób Niepełnosprawnych skierowano i umieszczono 10 mieszkańców Lubina (w trakcie pobytu, 3 osoby zostały przeniesione do innych dps). W ciągu całego roku w placówce przebywało 41 osób. Wszyscy mieszkańcy wnosili opłatę za pobyt (w tym 1 osoba w całości). W przypadku 16 pensjonariuszy do odpłatności zostali zobowiązani członkowie rodziny

(na podstawie umów lub decyzji, ale nie wszyscy wnosili opłaty). Różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania, a wpłatami mieszkańca pokrywała Gmina.

Inne DPSy.

Do domów pomocy społecznej usytuowanych na terenie innych gmin skierowano 9 lubinian, tj. o 5 więcej niż w 2022r. (w tym 1 osoba - postanowienie sądu, 1 osoba - na wniosek opiekuna prawnego). Natomiast miejsce uzyskało 8 osób (w tym 1 osoba skierowana w 2022r., pozostałe skierowane w roku sprawozdawczym).

65 mieszkańców opłacało swój pobyt, natomiast 1 osoba nie wniosła opłaty z uwagi na brak dochodu. W przypadku 29 osób do płatności zostali zobowiązani członkowie rodziny (na podstawie umów lub decyzji, ale nie wszyscy wnosili opłaty). Różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania, a wpłatami mieszkańca i rodziny, pokrywała Gmina.

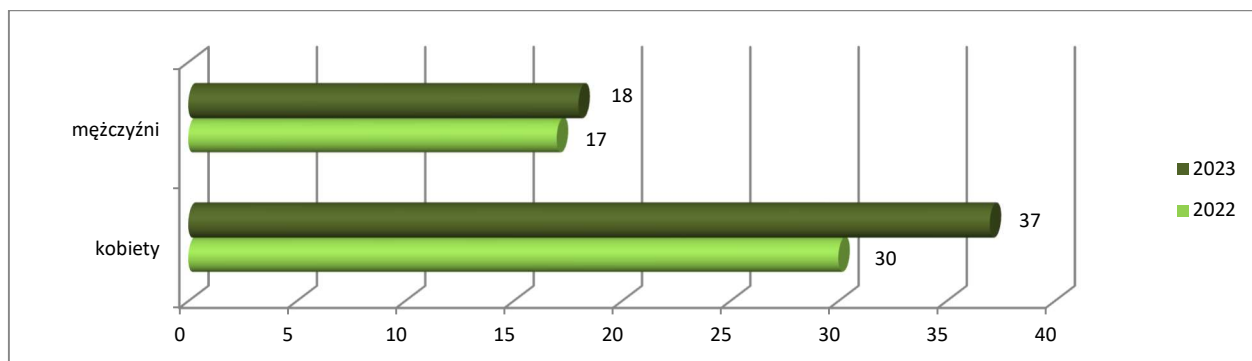
Wydatki Gminy związane z pobytem lubinian w innych domach pomocy społecznej w 2023r. wyniosły 2 788 202,38 zł. Natomiast dochody z powyższego tytułu 282 792,49 zł.

1.7. OŚRODEK WSPARCIA - DOM DZIENNEGO POBYTU „SENIOR”.

Dom Dziennego Pobytu „Senior” jest gminnym ośrodkiem wsparcia działającym w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie. Świadczy bezpłatną pomoc na podstawie indywidualnych skierowań, jak również prowadzi stołówkę, z której korzystają podopieczni MOPS na podstawie odrębnej decyzji administracyjnej. Dom podejmuje szereg działań mających na celu wsparcie w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, integrację i aktywizację osób starszych.

W okresie sprawozdawczym wydano 55 skierowań, w tym 37 dla kobiet i 18 dla mężczyzn. Z działalności DDP skorzystało łącznie 457 osób, natomiast w 2022r. - 546.

Skierowania wydane do DDP „Senior” w latach 2022 - 2023, wg płci



W ramach konkursów ofert ogłaszanych przez Gminę Miejską Lubin oraz Starostwo Powiatowe w Lubinie, we współpracy ze Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek”, pozyskano kwotę 47 000 zł na realizację ogólnodostępnych przedsięwzięć, w tym m.in.:

„Piękna nasza Polska cała”:

- dwukrotny wyjazd na wody termalne do Zakopanego/ Choczołowa,
- „Feeria kwiatowych barw” - wyjazd do Wojsławic
- wycieczka turystyczno - krajoznawcza - Duszniki Zdrój/Polanica Zdrój
- wycieczka do Stanisłowa, Łomnicy i Wojanowa.

„Seniorski szlak”:

- „Spotkania Pionierów Ziemi Lubińskiej”,
- „Opowieści Kresowych”,
- „Majówka w Rynku”.

Imprezy międzypokoleniowe:

- „Międzypokoleniowe Impresje Teatralne”,
- „Przegląd Form Wokalnych”,
- Festiwal „Ludowo i radośnie”,
- Seniorzy - Dzieciom „Mikołaj w Rynku”.

Projekt „Twórczo z seniorem”:

- Przegląd Form Literackich.

Projekt „Powiatowy Dzień Seniora”.

Ponadto w okresie sprawozdawczym organizowano różnorodne przedsięwzięcia, w tym: spotkania okolicznościowe (opłatkowo – noworoczne, Dzień Babci i Dziadka, spotkanie walentynkowe, Dzień Kobiet i Mężczyzn, Dzień Seniora, spotkania patriotyczne, wycieczki, konkursy (kulinarny „Król potrawy – kartofel, pyrką, grula, fotograficzny „Oblicza kobiety 60+” i walentynkowy „Napisane sercem”, itp.). Prowadzone były zajęcia stałe wg harmonogramów, jak: gimnastyka przy muzyce i w plenerze, spotkania „Agatek” - par po mastektomii, gry stolikowe, spotkania brydżystów, zespołów wokalnych, zespołu teatralnego, Cukierenki Babuni, spotkania przy herbatce, wieczorki taneczne.

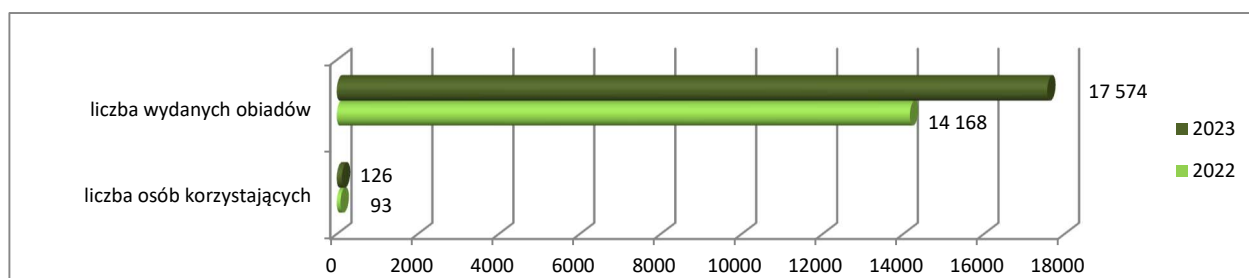
Kontynuowano współpracę z organizacjami kombatanckimi: Związkiem Kombatantów i Byłych Więźniów Politycznych, Związkiem Inwalidów Wojennych, Związkiem Żołnierzy i Rezerwistów WP; organizacjami zrzeszającymi osoby starsze i niepełnosprawne: Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek”, Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Sekcją Emerytów Związku Nauczycielstwa Polskiego, Związkiem Niewidomych, Stowarzyszeniem Kresowian; warsztatami terapii zajęciowej: „Kameleon”, „Akademia Życia”, „Promyk”, „Słoneczko”; Świetlicą Terapeutyczną Fundacji im. Brata Alberta, Centrum Psychiatrii i Psychologii „Mariamed”; placówkami: Centrum Edukacji Przyrodniczej, Regionalnym Centrum Sportowym, Centrum Kultury „Muza”; jednostkami oświatowymi, szczególnie z Przedszkolem Miejskim nr 1. Ponadto, kontynuowano współpracę z Komendą Powiatową Policji. We współpracy z lubińską Biblioteką Pedagogiczną odbyły się dwa szkolenia z projektu e-Administracja. W ramach profilaktyki zdrowotnej zorganizowano między innymi: badania przesiewowe w kierunku wczesnego wykrywania chorób otępiennych i badanie słuchu.

W 2023r. została nawiązana współpraca z następującymi stowarzyszeniami:

- Stowarzyszeniem Historycznym „Rekonstrukcja Lubin” (wycieczka ścieżką spacerowo - przyrodniczą Droga do Dębów),
- Stowarzyszeniem „A tacy sami” (spotkanie „Miedziowy Szlak” oraz zajęcia rękodzielnicze),
- Lubińskim Klubem Fantastyki (spotkanie „Główkuj nad planszą”).

W 2023r. z obiadów przygotowywanych w DDP „Senior” skorzystało 126 osób, w tym 93 wraz z dowozem do miejsca zamieszkania. Ogółem wydano 17 574 obiady (o 24% więcej niż w 2022r.), w tym 11 708 dowieziono do miejsca zamieszkania.

Liczba osób korzystających z obiadów oraz liczba wydanych obiadów w latach 2022 - 2023



2. INNE ZADANIA REALIZOWANE NA RZECZ RODZINY I MIESZKAŃCÓW MIASTA.

2.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE.

W 2023r. wypłacono 48 738 świadczeń, w tym składki emerytalno - rentowe i zdrowotne, do których uprawnionych było 2 688 rodzin. Prawo do zasiłków rodzinnych i dodatków miało 555 rodzin.

Świadczenia rodzinne w latach 2022 - 2023			
Formy pomocy		2022	2023
Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne		2 914	2 688
Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki		727	555
Liczba rodzin pobierających dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:		573	464
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	urodzenia dziecka	39	34
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	13	13
	samotnego wychowywania dziecka	76	59
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	135	142
	rozpoczęcia roku szkolnego	464	353
	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	22	29
	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	137	126
Liczba osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, w tym:		362	381
za które odprowadzano składki emerytalno - rentowe		272	283
Liczba osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy		13	8
Liczba rodzin pobierających zasiłki pielęgnacyjne		2 005	2 047
Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę		156	92
Liczba rodzin pobierających świadczenie rodzicielskie		216	172
Liczba rodzin pobierających jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka „Za życiem”		6	9

Z powyższych danych wynika, że w 2023r. nastąpił spadek liczby rodzin pobierających świadczenia rodzinne w porównaniu do 2022r. Wzrost liczby rodzin odnotowano w przypadku uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego, składek emerytalno-rentowych, innych świadczeń wynikających z niepełnosprawności oraz świadczeń z tyt. urodzenia się żywego dziecka „Za życiem”.

W zakresie świadczeń rodzinnych wydano 2 924 decyzje administracyjne, w tym 59 odmownych. Wniesiono odwołania od 11 decyzji (0,38% ogólnej liczby). Samorządowe Kolegium Odwoławcze rozpatrzyło i wydało 12 decyzji, w tym:

- 6 utrzymujących w mocy,
- 5 uchylających wydane decyzje i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia,
- 1 umarzająca postępowanie odwoławcze.

Od 1 stycznia 2023r. wzrosła wysokość świadczenia pielęgnacyjnego z kwoty 2 119 zł do kwoty 2 458 zł miesięcznie. Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń rodzinnych od 1 listopada 2015r. nie uległy podwyższeniu i wynoszą 674 zł, a w przypadku gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne 764 zł.

W okresie sprawozdawczym, w stosunku do 65 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały świadczenia rodzinne na łączną kwotę 43 842,21 zł i zostały decyzją administracyjną zobowiązane do ich zwrotu.

W wyniku podejmowanych działań, odzyskano świadczenia w łącznej kwocie 40 311,99 zł. Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2012 - 2023 stanowiły kwotę 1 036 900,81 zł. Łączna wysokość odzyskanych świadczeń z tego tytułu wyniosła 787 603,21 zł, co stanowi 75,96% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych, pomniejszonej o kwotę umorzonych świadczeń.

Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w latach 2014 - 2023

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonanych zwrotów
2014	197	178 409,51	848/1os	78 990,58
2015	90	43 247,47	934/3os.	53 403,48
2016	123	74 422,13	13 258,80/9os.	71 240,29
2017	114	104 860,10	3 635,00/3 os.	74 573,35
2018	164	70 465,73	6 717,50/4 os.	80 099,00
2019	131	68 623,90	3 837,68/5 os.	84 618,54
2020	108	75 716,28	7 070,10/3 os.	66 348,01
2021	94	48 414,07	3 128,00/3 os.	62 162,97
2022	50	31 666,45	699,40/1 os.	26 712,00
2023	65	43 842,21	751,90/1 os.	40 311,99
Razem	1 136	739 667,85	40 880,38/33 os.	638 460,21

2.2. ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW.

Kontynuowano wypłatę zasiłków dla opiekunów osoby niepełnosprawnej, przysługujących osobom, które utraciły z dniem 1 lipca 2013r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznających świadczenia pielęgnacyjne. W 2023r. wypłacono 92 świadczenia, w tym składki emerytalno-rentowe i zdrowotne. Do zasiłków dla opiekunów uprawnione były 4 rodziny, a ich liczba z roku na rok maleje, najczęściej z uwagi na zgony osób niepełnosprawnych wymagających opieki.

2.3. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I ZALICZKA ALIMENTACYJNA.

Przyznając uprawnienia do funduszu alimentacyjnego, wypłacono 4 157 świadczenia (średnio w miesiącu 330 osób uprawnionych). Wydano 412 decyzji administracyjnych dotyczących funduszu alimentacyjnego i dłużników alimentacyjnych, od których wniesiono 1 odwołanie (0,24% ogólnej liczby).

Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało 1 decyzję (uchylającą do ponownego rozpatrzenia przez MOPS w Lubinie).

W stosunku do 31 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały fundusz alimentacyjny na łączną kwotę 79 023,32 zł, w związku z tym, decyzjami administracyjnymi zobowiązano je do zwrotu. W wyniku podejmowanych działań odzyskano kwotę 32 570 zł (z tyt. zaliczki alimentacyjnej i funduszu alimentacyjnego).

Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2014 - 2023 stanowiły kwotę 432 902,98 zł, a łączna wysokość odzyskanych zaliczek alimentacyjnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego nienależnie pobranych wyniosła 375 690,78 zł, co stanowiło 86,78% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych, pomniejszonej o kwotę umorzonych świadczeń.

Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego w roku 2023 wyniosła 478 zł miesięcznie.

Nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej w latach 2014 - 2023

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia, z tytułu:	łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych, z tytułu:	łączna kwota umorzeń/dla ilu osób, z tytułu:		Kwota dokonanych zwrotów, z tytułu:	
			zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu
2014	32	44 570,97	-	2 700,00/3	1 435,40	22 050,74
2015	50	38 219,83	-	3 200,00/3	550,00	38 495,30
2016	26	27 334,37	2020/1	-	940,00	51 947,00
2017	46	52 424,50	-	1 300,00/1	1 350,00	43 450,34
2018	55	70 421,71	-	710,00/2	6 044,15	44 868,00
2019	28	40 784,65	1 650/1	4 723,00/2	5 582,68	32 807,04
2020	28	40 056,18	-	-	1 050,00	34 352,94
2021	37	25 754,38	-	-	600,00	27 955,04
2022	30	14 313,07	-	-	750,00	28 892,15
2023	31	79 023,32	-	2 500/1	600,00	31 790,00
Razem	332	432 902,98	3 670/2	15 133,00/12	18 902,23	356 788,55

MOPS podejmował również działania wobec dłużników alimentacyjnych, a wysokość dokonywanych przez nich spłat w poszczególnych latach przedstawia poniższa tabela.

Wysokość spłat dokonanych przez dłużników alimentacyjnych w latach 2014 - 2023

Rok	Zaliczka alimentacyjna	Fundusz alimentacyjny	Razem
2014	50 572,83	494 299,97	544 872,80
2015	45 059,32	552 306,27	597 365,59
2016	24 212,45	533 594,09	557 806,54
2017	65 919,57	732 988,15	798 907,72
2018	32 126,79	757 594,14	789 720,93
2019	59 606,18	971 429,95	1 031 036,13
2020	24 382,06	831 999,45	856 381,51
2021	37 083,95	955 127,54	992 211,49
2022	55 894,76	1 149 824,30	1 205 719,06
2023	80 558,30	1 333 630,36	1 414 188,66
Razem	475 416,21	8 312 794,22	8 788 210,43

Wskaźnik ściągłości należności od dłużników alimentacyjnych w 2023r. wyniósł – 74,66%.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w latach 2022 - 2023

Wyszczególnienie	Liczba podejmowanych działań	
	2022	2023
Przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych	27	17
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy	19	21
Wystąpienie z wnioskiem do urzędu pracy o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego	20	30
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego	30	26
Złożenie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kk	27	22
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu	6	21
Dokonanie wpisu dłużników do biur informacji gospodarczej	3 200	174

2.4. ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE I ŚWIADCZENIE „DOBRY START”.

Od 1 lipca 2022r. realizacją zadania zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych, MOPS realizuje jedynie świadczenia wynikające z wniosków złożonych we wcześniejszych latach. W 2023r. wypłacono 225 świadczeń dla 15 uprawnionych rodzin. Wydano 18 decyzji administracyjnych i informacji dotyczących świadczeń wychowawczych, od których nie wniesiono odwołania.

W stosunku do 1 osoby stwierdzono (DUW), że nienależnie pobrała świadczenia wychowawcze na łączną kwotę 5 000 zł, w związku z tym decyzją administracyjną zobowiązano ją do zwrotu. W wyniku podejmowanych działań odzyskano świadczenia w kwocie 16 696,45 zł. Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2016 - 2023 stanowiły kwotę 444 262,90 zł. Łączna wysokość odzyskanych świadczeń z tego tytułu wyniosła 353 744,45 zł, co stanowiło 79,62% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych, pomniejszonej o kwotę umorzonych świadczeń.

Nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze w latach 2016* - 2023

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonanych zwrotów
2016	16	11 032,30	0	5 300,00
2017	79	91 916,70	0	38 857,03
2018	95	105 645,20	2 750,00/1 os.	88 127,66
2019	66	83 000,00	0	87 921,76
2020	15	19 950,00	0	51 985,00
2021	34	57 218,70	0	36 788,00
2022	11	90 500,00	0	28 068,55
2023	1	5 000,00	350,00/1 os.	16 696,45
Razem	317	444 262,90	3 100,00/1 os.	353 744,45

* realizacja zadania od 1 kwietnia 2016r.

Świadczenie „Dobry Start”.

Od 2021r. realizacją zadania zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych, natomiast tut. Ośrodek wypłaca świadczenia wynikające ze złożonych wniosków we wcześniejszych latach, w stosunku do których postępowanie administracyjne było zawieszone. Prowadzone są także sprawy dot. nienależnie pobranych świadczeń.

2.5. DODATKI MIESZKANIOWE.

Na wypłaty dodatków mieszkaniowych zaplanowano środki finansowe w wysokości 1 654 200 zł. Przyjęto i rozpatrzone 1 160 wniosków. Wydano 1 195 decyzji administracyjnych, w tym 7 decyzji odmownych. Udzielono 6 839 świadczeń, na łączną kwotę 1 651 339,16 zł dla 1 134 rodzin, w tym 133 rodziny po raz pierwszy wnioskowały o dodatek mieszkaniowy.

Dodatki mieszkaniowe w latach 2022 - 2023

Wyszczególnienie	2022	2023
Liczba gospodarstw domowych	1 120	1 134
Przyjęte i rozpatrzone wnioski	1 140	1 160
Wydane decyzje administracyjne	1 171	1 195
Odmowa przyznania uprawnień do dodatku	10	7
Udzielone świadczenia	6 236	6 839
Koszt udzielonych świadczeń	1 341 708,33	1 651 339,16

Z powyższej tabeli wynika, że w stosunku do roku 2022 przyjęto i rozpatrzone o 20 wniosków więcej i wydano o 24 decyzje więcej. Wydatki na wypłaty dodatków mieszkaniowych zwiększyły się o kwotę 309 630,83 zł tj. o około 18,75%.

Liczba przyjętych wniosków, udzielonych świadczeń oraz wydatkowanie środków na wypłaty dodatków mieszkaniowych z podziałem na użytkowników mieszkań:

Dodatki mieszkaniowe w latach 2022 - 2023, wg zasobów mieszkaniowych

Zasoby mieszkaniowe	Liczba wniosków		Udzielone świadczenia		Kwota świadczeń	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
własność gminy	69	56	383	347	81 330	78 612
spółdzielcze	820	844	4 480	5 048	994 319	1 252 101
pozostałe	251	260	1 373	1 444	266 060	320 627

W 2023r., podobnie jak w 2022r., najwięcej wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego złożyli użytkownicy mieszkań spółdzielczych. Tej grupie świadczeniobiorców przyznano większość świadczeń, a wydatki dla użytkowników tych mieszkań stanowiły ponad 75%.

Liczba i powody wydania decyzji odmownych w latach 2022 - 2023

Powody wydania decyzji odmownych	Liczba decyzji	
	2022	2023
Niskie wydatki mieszkaniowe w stosunku do dochodów	3	0
Wyliczony dodatek niższy od 0,5% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej	4	1
Przekroczenie powierzchni normatywnej	3	0
Przekroczone kryterium dochodowe	0	3
Brak tytułu prawnego do lokalu	0	1
Niedostarczenie wymaganych dokumentów	0	2
Razem	10	7

W okresie sprawozdawczym 1 osoba złożyła odwołanie od wydanej decyzji. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Legnicy utrzymało w mocy decyzję Ośrodka.

Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego (w zł) w latach 2022 - 2023, wg zasobu mieszkaniowego

Zasoby mieszkaniowe	2022	2023
Stanowiące własność gminy	212,35	226,55
Spółdzielcze	221,95	248,04
Pozostałe	193,78	222,04

Z analizy danych zawartych w powyższej tabeli wynika, iż średnie wysokości dodatków mieszkaniowych zwiększyły się w stosunku do 2022r. Wynika to ze wzrostu kosztów centralnego ogrzewania, które mają znaczący wpływ na wysokość przyznanego dodatku mieszkaniowego.

Na podstawie informacji od Zarządców Domów o nieopłaceniu należności wynikających z różnicy pomiędzy dodatkiem mieszkaniowym a czynszem - 6 wnioskodawcom wstrzymano dalsze wypłaty dodatku, do czasu uregulowania powstałych zaległości w okresie 3 m-cy od daty wydania decyzji administracyjnej.

Na podstawie Rozporządzenia w sprawie sposobu przeprowadzania wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego(...), tut. Ośrodek ma możliwość weryfikowania danych zawartych we wnioskach o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz deklaracjach o dochodach, poprzez przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania wnioskodawców. Podstawą podjęcia decyzji o przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego jest domniemanie istnienia rażącej dysproporcji pomiędzy niskimi dochodami wykazanymi w złożonej deklaracji, a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy, albo różnicy między faktyczną liczbą wspólnie, stale zamieszkujących i gospodarujących z wnioskodawcą osób od wykazanej w złożonej deklaracji. W 2023r., nie było potrzeby weryfikowania wywiadem środowiskowym informacji podanych przez świadczeniobiorców.

Środki finansowe na wypłaty dodatków mieszkaniowych zostały wykorzystane w 99,83% w stosunku do planu rocznego. Niewydatkowana kwota 2 860,84 zł stanowiła między innymi rezerwę środków na wznowienie wypłat dodatków mieszkaniowych wnioskodawcom, którym wcześniej został on wstrzymany. Nadmienić należy, że organ prowadzący postępowanie w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego nie działa w ramach uznania administracyjnego, co oznacza, że jest związany wyłącznie obowiązującymi przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych, które w sposób jednoznaczny określają zasady przyznawania, wstrzymywania i wznowiania wypłaty dodatku mieszkaniowego. Przepisy prawne nie dają organowi możliwości wydatkowania pozostałych środków finansowych, poza obowiązującymi przepisami.

W 2023r. przyznawanie dodatków energetycznych zostało zawieszono z uwagi na wypłatę dodatków elektrycznych i refundacji podatku VAT na paliwo gazowe w ramach rządowej Tarczy Antyinflacyjnej.

2.6. ŻŁOBKI.

Żłobki działają na podstawie przepisów ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz prawa miejscowego. W ramach opieki realizowane są funkcje: opiekuńcza, wychowawcza oraz edukacyjna - wspomagająca wyrównywanie rozwoju dzieci w wieku od ukończenia 20 tygodnia życia do lat 3 lat, a gdy niemożliwe lub utrudnione jest objęcie dziecka wychowaniem przedszkolnym - do 4 r.ż.

Zadania statutowe realizowały dwa żłobki, które posiadały łącznie 206 miejsc (limit podstawowy), tj.: Żłobek Nr 2 - 116, Żłobek Nr 3 - 90. Za zgodą Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Lubinie, limit ten może być zwiększany, maksymalnie do 10%.

Wykorzystanie miejsc w żłobkach w latach 2022 - 2023

	Żłobek Nr 2		Żłobek Nr 3	
	2022	2023	2022	2023
Liczba dzieci zapisanych w ciągu roku (<i>każde dziecko liczone raz bez względu na liczbę dni pobytu</i>)	188	190	145	143
Liczba dzieci zapisanych (<i>wg stanu na dzień 31 grudnia</i>)	119	114	79	95
Średnia liczba dzieci zapisanych w miesiącu	118	121	89,81	96
Wykorzystanie miejsc w % w stosunku do liczby miejsc	101,7	104,3	87,77	106

W 2023r. do żłobków zapisanych było łącznie 333 dzieci, na koniec roku - 209. Analizując dane liczbowe można wnioskować, że w każdym ze żłobków liczba dzieci zapisywanych w ciągu roku utrzymuje się na stałym poziomie.

Dzieci przebywające w żłobkach w latach 2022-2023, wg wieku

Wiek dzieci	Liczba dzieci	%	Liczba dzieci	%
	2022		2023	
do 1 r.ż.	2	1	3	1
od 1 - 2 lat	91	38	72	35
od 2 - 3 lat	101	59	128	61
pow. 3 lat	4	2	6	3
Razem	198	100	209	100

Dane liczbowe wg stanu na 31 grudnia

Miesięczna odpłatność w żłobku pozostawała na poziomie:

- opłata za wyżywienie (dzienna stawka żywieniowa) - 14,70 zł,
- opłata za pobyt:
 - do dnia 30.06.2023r. - miesięczna opłata za pobyt dziecka w żłobku w wysokości 15% minimalnego wynagrodzenia za pracę - 524 zł,

- od dnia 01.07 2023r. - miesięczna opłata za pobyt dziecka w żłobku w wysokości 15% minimalnego wynagrodzenia za pracę - 540 zł,

Na pisemny wniosek rodziców lub prawnych opiekunów dziecka, istnieje możliwość częściowego zwolnienia od ponoszenia opłat, w ściśle określonych warunkach. Ze zniżki w opłacie za żłobek (50%) skorzystało 14 dzieci, z uwagi na uczęszczanie do żłobka następnego dziecka w rodzinie (trzeciego) - 1 dziecko, natomiast w formie refundacji kosztów żywienia - 4 dzieci.

Udzielane świadczenia opiekuńcze były realizowane poprzez:

- sprawowanie opieki pielęgnacyjnej i wychowawczej nad dziećmi,
- zapewnienie dzieciom warunków do prawidłowego rozwoju fizycznego i psychicznego, uwzględniającego wiek i potrzeby,
- zapewnienie w czasie pobytu w żłobku odpowiedniego do wieku dziecka wyżywienia, zgodnego z normami i zasadami dietetyki,
- dbanie o bezpieczeństwo i zdrowie dzieci,
- wszechstronne rozwijanie indywidualnych zdolności ruchowych i manualnych dzieci odpowiednio do ich wieku,
- zapewnienie warunków bytowych zbliżonych jak najbardziej do warunków domowych,
- zapewnienie dzieciom jak najlepszych warunków zabawy z elementami edukacji oraz odpoczynku,
- wyrabianie umiejętności zachowania się w kontaktach z ludźmi i otaczającym dziecko środowiskiem,
- wspomaganie indywidualnego rozwoju dziecka, w tym prowadzenie wczesnego wspomagania psychomotorycznego rozwoju każdego dziecka,
- współdziałanie z rodzicami w wychowaniu dziecka.

Praca z dziećmi w żłobkach była prowadzona na podstawie 3 letniego planu pracy opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnego (2023/2024 – 2025/2026), dostosowanego do wieku i możliwości dzieci, obejmującego następujące obszary działań:

- adaptacja dziecka do warunków żłobkowych i budowanie kontaktów społecznych,
- rozwój sfery społecznej,
- rozwój umiejętności samoobsługowych,
- kształtowanie umiejętności intelektualnych i komunikacyjnych,
- nabywanie wiedzy i doświadczenia o najbliższym otoczeniu,
- rozwój sprawności ruchowej (motoryka mała i duża), sensomotoryka,
- umuzykalnienie i rytmika,
- uroczystości i cykliczne imprezy okolicznościowe z udziałem rodziców,
- współpraca z rodziną i promowanie wartości rodziny.

W placówkach udało się kontynuować wiele zadań z lat poprzednich oraz wprowadzać innowacje, m.in.:

- promocja zdrowia w edukacji małego dziecka,
- imprezy okolicznościowe np. zabawa karnawałowa,
- występ teatru żywego aktora oraz teatrzyków kukiełkowych,
- udział dzieci w konkursach międzyżłobkowych, np. na najpiękniejszą świąteczną bombkę, na najpiękniejszą ozdobę wielkanocną,
- działania kształtujące i wzbogacające pomysłowość, wyobraźnię i inwencję twórczą małych dzieci,
- różne formy przekazu bajek (w tym zabawa w teatr),
- szkolenia dla kadry żłobka.

Zorganizowano wiele uroczystości i imprez okazjonalnych, m.in. Dzień Babci i Dziadka, Dzień Flagi, Dzień Mamy i Taty, Dzień Dziecka, piknik rodzinny, Dzień Pluszowego Misia, Barbórkę, spotkanie z Mikołajem, Dzień Raczka, Dzień Kota, Dzień Kaczuszki, Święto Muchomorka, Święto Krasnala, Dzień Dyni, święto Listonosza, Dzień Niepodległości, Dzień Górnika, pożegnanie zimy, powitanie wiosny i wiele innych.

Opieka w placówkach gwarantowała maluchom bezpieczeństwo, możliwość rozwoju intelektualnego, twórczego, społecznego i fizycznego. Program całorocznej pracy podzielony był na miesięczne plany pracy, uwzględniające zabawy tematyczne, muzyczno-ruchowe, prace plastyczne, ćwiczenia manualne, zabawy

integracyjne, manipulacyjno-konstrukcyjne, kulinarne, zabawy z opowieścią oraz zajęcia na świeżym powietrzu.

W bieżącej współpracy z rodzicami prowadzono konsultacje indywidualne, umieszczano informacje na stronie internetowej i na tablicach informacyjnych, dla rodziców dzieci nowoprzyjętych zorganizowano zebranie, angażowano opiekunów w pomoc dot. przygotowania strojów dla dzieci na uroczystości oraz poczęstunku.

W 2023r. we współpracy z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Lubinie w Żłobku nr 2 zrealizowano projekt pn. „Słucham, mówię, rozmawiam - jak wspierać rozwój mowy w trzecim roku życia”. W ramach projektu logopedycznymi badaniami przesiewowymi objęto 27 dzieci oraz przeprowadzono szkolenie dla opiekunów.

2.7. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udziela pomoc materialną o charakterze socjalnym, w formie stypendiów i zasiłków szkolnych. Jej celem jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia. Świadczenia przyznawane są na całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, realizowanych w szkole albo poza nią, bądź jako pomoc rzeczowa np. na zakup podręczników, przyborów biurowych.

Podstawą przyznania stypendium/zasiłku szkolnego jest ustawa z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty oraz prawo miejscowe tj. uchwała Nr LV/268/05 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 29 marca 2005r. w sprawie regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Lubin oraz uchwała zmieniająca Nr LXXVII/281/10 z dnia 12 października 2010r.

Decyzje administracyjne przyznano:

- 1) na 6 miesięcy roku szkolnego 2022/2023 tj. od stycznia do czerwca 2023r.: stypendia szkolne - dla 22 uczniów; udzielono pomocy materialnej na łączną kwotę 16 071,62 zł, miesięczne stypendium wynosiło od 135 do 245 zł,
- 2) na 4 miesiące roku szkolnego 2023/2024, tj. od września do grudnia 2023r.: stypendia szkolne - dla 29 uczniów; udzielono pomocy materialnej na łączną kwotę 14 143,97 zł, miesięczne stypendium wynosiło od 135 do 245 zł.

Ogółem, w roku 2023, wysokość dotacji rządowej i samorządowej na to zadanie wyniosła 56 250 zł (45 000 + 11 250), zaś faktycznie wypłacono 30 215,59 zł (24 172,46 + 6 043,13).

Minimalną i maksymalną wysokość stypendium przyznanego uczniowi określa art. 90d ust. 9 ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty. Faktyczna jego wysokość zależy od dochodu na osobę w rodzinie ucznia, ustalonego na zasadach określonych w art. 8 ust. 3-13 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Aktualne kryterium dochodowe wynosi 600 zł.

Warunkiem przyznania stypendium przez MOPS w Lubinie jest także zamieszkiwanie ucznia na terenie Gminy Miejskiej Lubin oraz złożenie wniosku. Rodziną w rozumieniu art. 6 pkt 14 ustawy o pomocy społecznej są osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

Z analizy przedstawionych rachunków i faktur wynika, że rodzice przeznaczają środki finansowe głównie na uzupełnienie wyposażenia związanego z edukacją:

- zajęcia organizowane przez szkołę - ok. 2%,
- odzież sportowa i wyposażenie na WF - ok. 25%,
- lektury, podręczniki, przybory, strój galowy, itp. - ok. 34%,
- zajęcia organizowane poza szkołą, np. nauka gry na instrumencie, języka obcego - ok. 7%,
- zakup sprzętu komputerowego - ok. 2%.

2.8. KARTA DUŻEJ RODZINY.

Karta Dużej Rodziny (KDR) to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin z trojgiem i więcej dzieci. Zapewnia ona niższe ceny przy zakupie m.in. żywności, kosmetyków, odzieży, obuwia, książek, zabawek oraz paliwa - w wybranych sklepach i firmach. Pozwala na tańsze przejazdy pociągami i komunikacją publiczną, daje możliwość zniżek w instytucjach kultury czy ośrodkach rekreacyjnych na terenie całego kraju. Posiadanie Karty obniża zatem dużym rodzinom koszty codziennego życia.

Prawo do posiadania karty przysługuje rodzicom, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek. Seniorzy, którzy utrzymywali troje lub więcej dzieci stanowią nadal liczną grupę osób, ubiegających się o tą formę wsparcia.

Z uprawnień do posiadania KDR skorzystały łącznie 2 301 lubińskich rodzin (stan na 31 grudnia 2023r., liczone narastająco od czasu rozpoczęcia obowiązywania programu). W okresie sprawozdawczym złożono 523 wnioski o przyznanie KDR, w 2022r. - 525.

2.9. WSPIERANIE RODZINY PRZEŻYWAJĄCEJ TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE.

Gminny Program Wspierania Rodziny dla miasta Lubina na lata 2021 - 2023 jest kontynuacją wdrożonego w poprzednich latach systemu wsparcia rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej i ma na celu przywrócenie rodzicom zdolności do prawidłowego sprawowania tych funkcji, ich rozwijania, a także zapewnienia bezpieczeństwa dziecku i rodzinie.

W 2023r., z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, pomocą objęto 193 rodziny. Spośród nich, 26 podjęło współpracę z pracownikiem socjalnym w zakresie wzmocnienia pełnienia roli rodzicielskiej, a 41 wyraziło zgodę wyłącznie na odwiedziny monitorujące sytuację dziecka, natomiast 126 rodzinom przydzielono asystenta rodziny. Dla porównania, w 2022r. pomocą objęto 185 rodzin, z czego 33 wyraziły zgodę na współpracę, w 49 prowadzony był monitoring, natomiast asystenta przydzielono w 103 rodzinach.

Dla osiągnięcia celu głównego wyznaczone zostały następujące cele szczegółowe:

- zapewnienie rodzinom stabilizacji i bezpieczeństwa socjalnego,
- podejmowanie działań profilaktycznych na rzecz rodzin zagrożonych kryzysem,
- wsparcie rodzin dysfunkcyjnych, przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze,
- wzmocnienie kompetencji zawodowych osób pracujących na rzecz rodziny oraz podnoszenie jakości usług świadczonych na rzecz rodziny.

Rodzinom niewydolnym wychowawczo, na mocy postanowienia sądu lub z inicjatywy MOPS, wyznaczany był asystent rodziny. W ubiegłym roku asystenci pracowali z 39 nowymi rodzinami. Łącznie w 2023r. pracą asystenta objętych było 126 rodzin, w których wychowywało się 239 dzieci, a 41 - pozostawało w pieczy.

Założeniem trzyletniego Programu było, przede wszystkim, rozwijanie spójnego systemu wsparcia rodzin, sprzyjającego prawidłowemu wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, z uwzględnieniem pomocy w codziennych problemach, kształtowaniu kompetencji rodzicielskich oraz motywacji do zmian na rzecz poprawy sytuacji życiowej. Powyższe było w pełni realizowane. Szczegółowe informacje z wykonywania działań zawartych w gminnym programie, rokrocznie są wykazywane w odrębnym sprawozdaniu, przedkładanym do wiadomości Prezydentowi Miasta Lubina i Radzie Miejskiej. W 2024r. uchwalono kolejny trzyletni Program.

2.10. WSPIERANIE OBYWATELI UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM.

Wybuch konfliktu zbrojnego na terytorium Ukrainy warunkował szereg nowych zadań związanych z udzielaniem doraźnej, jak i długofalowej pomocy uchodźcom. Obowiązki dla gmin i ośrodków pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Zgodnie z przyjętymi przepisami, obywatel Ukrainy może skorzystać m.in. z pomocy na zasadach ustawy o świadczeniach rodzinnych i o pomocy społecznej oraz otrzymać jednorazowe świadczenie pieniężne

w kwocie 300 zł na każdego członka rodziny, jak również stypendium/zasiłek szkolny dla dzieci uczących się w polskich szkołach. Ustawa przewiduje także pomoc psychologiczną, prawną oraz pomoc żywnościową. W ramach tej ustawy, osobom fizycznym bądź podmiotom, które zapewniły na własny koszt zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, było przyznawane świadczenie pieniężne z tego tytułu. Środki finansowe na te cele pochodzą z Funduszu Pomocy.

Poza pomocą wynikającą z ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa przyznano dofinansowanie do kosztów mieszkaniowych na zasadach ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Pomoc społeczna.

Obywatelowi Ukrainy mogą być przyznawane świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. W celu uzyskania pomocy niezbędne jest złożenie oświadczenia o sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej. W postępowaniu o przyznanie świadczeń nie przeprowadza się rodzinnego wywiadu środowiskowego, chyba że powstaną wątpliwości co do treści złożonego oświadczenia. Do udzielania powyższych świadczeń właściwa jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o pomoc. Na podobnych zasadach przyznawana może być pomoc obywatelowi Ukrainy przebywającemu legalnie na terytorium RP, którego członek rodziny powrócił do kraju w związku z trwającymi działaniami wojennymi (do składu rodziny nie wlicza się osoby, która wyjechała na Ukrainę).

W 2023r. świadczeniami z pomocy społecznej (pieniężnymi oraz niepieniężnymi) zostało objętych 47 obywateli Ukrainy przebywających na terenie naszego miasta.

Zasiłki okresowe wypłacono 1 osobie/rodzinie - uchodźcom wojennym, któremu udzielono łącznie 2 świadczenia. Średnia miesięczna kwota zasiłku wyniosła 353,68 zł.

Zasiłki celowe wypłacono 5 osobom, którym udzielono 6 świadczeń. Średnia miesięczna kwota zasiłku wyniosła 310,83 zł.

Zasiłki stałe wypłacono 17 osobom/rodzinom - uchodźcom wojennym, którym udzielono łącznie 151 świadczeń. Średnia miesięczna kwota zasiłku wyniosła 397,84 zł. Ośrodek odprowadzał comiesięczne składki zdrowotne za osoby z Ukrainy, które nabyły prawo do zasiłku stałego. W 2023r. tą formą pomocy objęto 17 osób. Średnio za 1 świadczeniobiorcę opłacono 9 składek, a średnia kwota składki wyniosła 35,81 zł.

Jednorazowe świadczenie pieniężne.

Obywatelowi Ukrainy przysługuje także pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Wniosek o wypłatę tego świadczenia składa na piśmie w ośrodku pomocy społecznej gminy właściwej ze względu na miejsce pobytu, osoba uprawniona, jej przedstawiciel ustawowy, opiekun tymczasowy albo osoba sprawująca faktyczną pieczę nad dzieckiem. Z tej formy pomocy w 2023r. skorzystało 155 obywateli Ukrainy na łączną kwotę 46 500 zł (pracownicy socjalni przyjęli 106 wniosków).

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów.

W 2023r. świadczenie otrzymało łącznie 12 ukraińskich uczniów, którzy spełniali ustawowe kryteria, tj.:

- 1) na 6 miesięcy roku szkolnego 2022/2023 – od stycznia do czerwca 2023r. – 6 uczniów,
- 2) na 4 miesiące roku szkolnego 2023/2024 – od września do grudnia 2023r. – 6 uczniów.

Udzielono pomocy materialnej na łączną kwotę 8 897,43 zł. W zależności od dochodu na jedną osobę w gospodarstwie domowym ucznia, miesięczne stypendium wynosiło od 135 do 245 zł.

Ogółem w 2023r. wysokość środków z Funduszu Pomocy Ukrainie na to zadanie wyniosła 14 550 zł z czego wypłacono 8 897,43 zł.

W przypadku 3 osób odmówiono stypendium z uwagi na przekroczenie kryterium dochodowego.

Świadczenia rodzinne.

W okresie sprawozdawczym, w zakresie świadczeń rodzinnych wpłynęło 112 wniosków od obywateli Ukrainy; wypłacono świadczenia na rzecz 102 rodzin, na kwotę 407 486,52 zł.

Pozostałe wsparcie.

Dla dzieci, które przyjechały z Ukrainy i nie miały w Polsce rodziców ani innych prawnych opiekunów Sąd ustanawiał opiekuna tymczasowego, który reprezentował dziecko i sprawował opiekę. Nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekunów tymczasowych sprawował tut. Ośrodek, który wsparciem objął 25 rodzin.

Dodatkowo pracownicy Ośrodka angażowali się w pomoc rodzinom z Ukrainy obejmując pracą socjalną 28 rodzin.

Dodatki mieszkaniowe.

Obywatele Ukrainy, mogą ubiegać się o dodatek mieszkaniowy, zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych. W ubiegłym roku z tej formy pomocy skorzystały 33 rodziny uchodźców wojennych z terytorium Ukrainy, na łączną kwotę 69 926,14 zł.

Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia.

W okresie sprawozdawczym, osoby zapewniające zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, przybyłym do Polski bezpośrednio z terenów objętych wojną, mogły otrzymać świadczenie w wysokości 40 zł za każdy dzień pomocy. Wsparcie przysługiwało za okres faktycznego zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia, jednak nie dłużej niż 120 dni, od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres wypłaty tych świadczeń mógł być przedłużony przy spełnieniu warunków określonych w rozporządzeniu Rady Ministrów. W ramach tej formy wsparcia w 2023r. pozytywnie rozpatrzono 717 wniosków, wypłacając 43 117 świadczeń, na kwotę 1 724 680 zł (łącznie złożono 704 wnioski).

2.11. WSPARCIE W RAMACH RZĄDOWEJ TARCZY ANTYINFLACYJNEJ.

Wojna na Ukrainie doprowadziła do kryzysu na wielu płaszczyznach, w tym gospodarczej i społecznej oraz gwałtownego wzrostu cen dóbr i usług. W związku ze znacznym zwiększeniem kosztów energii, w ramach rządowej Tarczy Antyinflacyjnej, Ośrodek realizował szereg zadań zleconych, w tym wypłaty dodatków: elektrycznego, refundacji podatku VAT za dostarczone paliwo gazowe oraz dodatków przysługujących w 2022r., których wypłatę kontynuowano na początku 2023r.

Dodatek elektryczny.

Na mocy ustawy z dnia 7 października 2022r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023r. oraz w 2024r. w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej - wprowadzono dodatek elektryczny. Wnioski o tą formę pomocy można było składać w terminie od 1 grudnia 2022r. do 1 lutego 2023r. Dodatek miał na celu zniwelowanie rosnących cen energii elektrycznej. Przysługiwał odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w rozumieniu art. 3 pkt 13b ustawy - Prawo energetyczne, w przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego, było zasilane energią elektryczną, i źródło to zostało zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, do dnia 11 sierpnia 2022r., albo po tym dniu - w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Dodatek elektryczny dla gospodarstwa domowego wynosił 1 000 zł, natomiast w przypadku gdy zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w tym samym miejscu zamieszkania w 2021r. wyniosło więcej niż 5 MWh, dodatek wzrastał do 1 500 zł.

Do dnia 1 lutego 2023r. do tut. Ośrodka wpłynęło 47 wniosków o przyznanie dodatku elektrycznego:

- 16 w 2022r. (4 - o przyznanie dodatku w kwocie 1500 zł i 12 - o przyznanie dodatku w kwocie 1 000 zł)
- 31 w 2023r. (10 - o przyznanie dodatku w kwocie 1500 zł i 21 - o przyznanie dodatku w kwocie 1 000 zł).

Pierwsze wypłaty wniosków o dodatek elektryczny nastąpiły w 2023r., wypłacono dodatek 29 odbiorcom energii elektrycznej na łączną kwotę 35 500,00 zł (13 wnioskodawcom w podwyższonej wartości 1500 zł na kwotę 19 500zł i 16 wnioskodawcom w podstawowej wartości 1000 zł na kwotę 16 000 zł.); 11 wnioskodawcom odmówiono świadczenia, natomiast 7 osobom umorzono postępowanie na prośbę wnioskodawcy.

Środki finansowe na ten cel pochodziły z budżetu państwa.

Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwo gazowe.

Na mocy ustawy z dnia 15 grudnia 2022r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023r. oraz w 2024r. w związku z sytuacją na rynku gazu wprowadzono refundację podatku Vat za dostarczone paliwa gazowe tzw. dodatek gazowy (zmiana ustawy wydłużyła czasookres obowiązywania świadczenia). Refundacja przysługuje odbiorcy paliw gazowych w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy wykorzystuje jako główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi, o których mowa w art. 3 pkt 3a ustawy Prawo energetyczne. Źródło grzewcze musi być wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia wejścia w życie ustawy (21 grudnia 2022r.), albo po tym dniu w przypadku głównego źródła ogrzewania wpisanego lub zgłoszonego po raz pierwszy. Warunkiem niezbędnym jest także spełnienie kryterium dochodowego tj. dla gospodarstwa jednoosobowego wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie może przekroczyć kwoty 2 100 zł, a dla osoby w gospodarstwie domowym wieloosobowym – 1 500 zł na osobę w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych.

Świadczenie można otrzymać w wysokości odpowiadającej podatkowi VAT wg opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023r. oraz od 1 stycznia do 30 czerwca 2024r. Wnioski przyjmowane są do dnia 30 września 2024r. (nastąpiła zmiana przepisów prawa w zakresie czasookresu).

W 2023r. wpłynęło do tut. Ośrodka 91 wniosków o przyznanie refundacji podatku Vat za dostarczone paliwa gazowe. Pozytywnie rozpatrzono 51 wniosków na kwotę 7 298,71 zł. W okresie sprawozdawczym wypłacono refundację podatku Vat 15 osobom/rodzinom (w ramach 44 wniosków), na kwotę 6 911,42 zł (z kosztami obsługi 7 049,64zł).

Refundacja podatku VAT jest zadaniem zleconym gminie, a środki pochodzą z Funduszu COVID-19.

Dodatek osłonowy.

Świadczenie realizowane w 2022r., na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2021r. Wnioski można było składać w okresie do dnia 31 października 2022r. W 2023r. wypłacono jedno świadczenie w kwocie 400 zł (z kosztami obsługi 408 zł) dla gospodarstwa jednoosobowego, na podstawie wniosku złożonego w 2022 roku. W 2024r. – na podstawie zmian do ustawy – przyznawanie świadczenia będzie kontynuowane.

Środki finansowe na ten cel, zostały przekazane przez Wojewodę.

Dodatek węglowy.

Świadczenie zostało wprowadzone ustawą z dnia 5 sierpnia 2022r. o dodatku węglowym. Przysługiwało ono osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane paliwami stałymi, wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 11 sierpnia 2022r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania wpisanych lub zgłoszonych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków. Przyznanie dodatku węglowego nie było uzależnione od kryterium

dochodowego. Dodatek wynosił 3 000 zł, a wnioski można było składać do 30 listopada 2022r. W tym okresie do tut. Ośrodka wpłynęło 312 wniosków o przyznanie dodatku węglowego.

W 2023r. wypłacono dodatki 11 osobom / rodzinom na kwotę 33 000 zł (dot. wniosków z 2022r., których z różnych przyczyn nie można było rozstrzygnąć w we wcześniejszym terminie).

Środki finansowe na ten cel pochodziły z budżetu państwa.

Dodatek dla gospodarstw domowych.

Dodatek dla gospodarstw domowych był kolejnym świadczeniem realizowanym głównie w 2022r. – na podstawie ustawy z dnia 15 września 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw. Wnioski na tą formę pomocy można było składać do 30 listopada 2022r. We wskazanym terminie do tut. Ośrodka wpłynęło 285 wniosków.

W 2023 r. dodatki dla gospodarstw domowych wypłacono 42 osobom / rodzinom na kwotę 48 000 zł (dot. wniosków z 2022r., których z różnych przyczyn nie można było rozstrzygnąć we wcześniejszym okresie).

Dodatek przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ciepła gospodarstwa domowego były:

- 1) kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy, albo
- 2) kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG, albo
- 3) kocioł olejowy
- zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 11 sierpnia 2022r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Przyznanie dodatku nie było uzależnione od kryterium dochodowego. Dodatek dla gospodarstwa domowego wynosił:

- 1) 3 000 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego;
- 2) 1000 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym;
- 3) 500 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG;
- 4) 2000 zł – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł olejowy.

Środki finansowe na ten cel pochodziły z budżetu państwa.

Zakup preferencyjny paliwa stałego.

W związku z przystąpieniem Gminy Miejskiej Lubin do sprzedaży węgla w ramach ustawy z dnia 27 października 2022r. o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gospodarstw domowych, w 2023r., lubiński MOPS weryfikował wnioski o jego nabycie. Zakupu mogła dokonać osoba fizyczna w gospodarstwie domowym, która spełniała warunki uprawniające do dodatku węglowego, w przypadku, gdy wypłacono lub pozytywnie rozpatrzono wniosek o jego wypłatę. W 2023r. do tut. Ośrodka wpłynęło 45 wniosków na zakup 80 500 kg węgla (43 wnioski zostały zaopiniowane pozytywnie, w 2 przypadkach odmówiono). Bezpośrednią sprzedażą surowca po korzystnej cenie na zlecenie Gminy zajmowała się firma Mundo.

2.12. AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA.

Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej.

W 2023r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie przystąpił po raz pierwszy do Programu Solidarnościowego „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”. Realizacja programu rozpoczęła się 18 kwietnia 2023r.

Usługi asystencji osobistej są formą ogólnodostępnego wsparcia osób niepełnosprawnych w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Dostosowane są indywidualnie do potrzeb osoby wymagającej wsparcia.

Usługami objęto 8 osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności, w tym:

- 2 dzieci do ukończenia 16 roku życia,
- 5 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności (w tym 1 osoba z niepełnosprawnością sprzężoną),
- 1 osobę z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

Korpus Wsparcia Seniorów.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano Program Ostonowy dla miasta Lubina „Korpus Wsparcia Seniorów” przyjęty Uchwałą Nr XLIII/328/23 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 4 kwietnia 2023r. MOPS przystąpił po raz drugi do jego realizacji. Celem Programu było zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej poprzez świadczenie pomocy wynikającej z rozeznanych potrzeb, a także poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania. Program realizowano w dwóch modułach: Moduł I – obejmował wsparcie społeczne (wolontariat w zakresie m.in. wspólnego spędzania czasu wolnego) oraz wsparcie w czynnościach dnia codziennego (wolontariat w zakresie m.in. robienia zakupów art. spożywczych/higienicznych, wykupowanie leków z recepty, pomoc w umówieniu się na wizytę lekarską/towarzyszenie podczas wizyty). Tę formę pomocy świadczyło 13 wolontariuszy (zawarto 18 porozumień) na rzecz 31 seniorów. Moduł II – dotyczył zapewnienia osobom starszym i schorowanym tzw. teleopieki na odległość poprzez wyposażenie ich w opaskę bezpieczeństwa wraz z obsługą systemu. Zakupiono 70 opasek, a łącznie do Modułu II przystąpiło 92 seniorów.

III. POLITYKA KADROWA W ZAKRESIE PODNOSZENIA I UZUPEŁNIANIA KWALIFIKACJI.

1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ.

1.1. ZATRUDNIENIE W DZIAŁACH I JEDNOSTKACH.

Strukturę organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie określa statut oraz regulamin organizacyjny.

Na dzień 31 grudnia 2023r. zatrudnionych było 168 osób, w ramach 167,625 etatów, w tym 2 w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Kadra MOPS prezentuje odpowiedni do realizowanych zadań poziom wykształcenia: wykształcenie wyższe posiadały 103 osoby, tj. 61 % zatrudnionych, średnie 60 osób, tj. 36%, zawodowe i podstawowe 5 osób, tj. 3%.

Na przestrzeni całego roku:

- zatrudniono 15 osób, w tym: 2 na czas nieokreślony, 11 na czas określony, 2 w celu zastępstwa pracownika w czasie jego usprawiedliwionej nieobecności,
- rozwiązano umowę o pracę z 21 osobami, w tym: 6 na mocy porozumienia stron, 5 z upływem czasu, na który umowa była zawarta, 2 przez oświadczenie jednej ze stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, a 8 przeszło na emeryturę

Wolontariat.

W roku 2023 zawarto 19 umów, w ramach których wolontariusze udzielali wsparcia osobom w wieku 65 lat i więcej, które z powodu wieku i/lub stanu zdrowia nie mogły samodzielnie lub z pomocą rodziny realizować podstawowych potrzeb. Zadania te MOPS realizował w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów”.

1. 2. DOSKONALENIE WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWYCH.

Samokształcenie i szkolenia zawodowe pracowników.

Pracownicy regularnie podnosili swoje kwalifikacje zawodowe, w ubiegłym roku w 32 szkoleniach uczestniczyło 197 pracowników. Tematyka szkoleń i liczba uczestników to m.in.:

- 1) waloryzacja wynagrodzeń w zamówieniach publicznych – 1 osoba;
- 2) normy i zasady postępowania z dzieckiem oraz właściwa komunikacja interpersonalna – 11 osób;
- 3) wpływ wysokich technologii na rozwój dziecka – 11 osób;
- 4) usługi opiekuńcze w pomocy społecznej – 1 osoba;
- 5) nowelizacja ustawy o pomocy społecznej – 16 osób;
- 6) zmiany w przepisach covidowych – 1 osoba;
- 7) zdrowe nawyki żywieniowe – 10 osób;
- 8) rozmawiam – jak wspierać rozwój mowy w trzecim roku życia – 12 osób;
- 9) doręczenia elektroniczne – 1 osoba;
- 10) obsługa systemu ZONE – 1 osoba;
- 11) KPA w OPS – aktualności – 1 osoba;
- 12) świadczenia długoterminowe – zasady ubiegania się o przyznanie świadczeń – 2 osoby;
- 13) superwizja pracy socjalnej – 14 osób;
- 14) OPS - świadczenia udzielane przez ZUS – 20 osób;
- 15) pierwsza pomoc przedmedyczna – 19 osób;
- 16) nowe zasady doręczania pism oraz wnoszenia podań – 2 osoby;
- 17) kwestie sporne w wydawania Karty Dużej Rodziny – 1 osoba;
- 18) animator dorosłych i osób starszych – 1 osoba;
- 19) rachunkowość budżetowa od podstaw – 1 osoba;
- 20) automotywacja i sztuka osiągania celów – 1 osoba;
- 21) szkolenie dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny dotyczących motywowania do podjęcia leczenia uzależnień oraz rozwoju choroby alkoholowej – 20 osób;
- 22) działania przed egzekucyjne wierzyciela oraz egzekucja należności publicznoprawnych – 1 osoba;
- 23) dodatek oświaty edycja 2024 – 1 osoba.

Szkolenia realizowane były zgodnie z zatwierdzonymi planami szkoleń, w ramach przyznanych na ten cel środków finansowych (w tym 11 bezpłatnych).

Ponadto, w ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych 10 pracowników odbyło sześciomiesięczny staż na oddziałach dziennym psychiatrycznym i dziennym psychiatryczno-rehabilitacyjnym w Centrum Psychiatrii i Psychologii MARIAMED, a 4 pracowników podjęło kształcenie na studiach podyplomowych z zakresu metodyki i metodologii pracy socjalnej.

W 2023r. nie realizowano staży i praktyk dla absolwentów szkół.

IV. DZIAŁANIA W ZAKRESIE LOKALNEJ POLITYKI SPOŁECZNEJ.

1. STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA LUBINA NA LATA 2021 – 2028.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych stanowi integralną część Strategii Rozwoju Miasta - „Lubin 2035” i jest dokumentem precyzującym działania lubińskiego samorządu w obszarze polityki społecznej. Zasadniczym celem Strategii jest zapewnienie jak najwyższej jakości życia mieszkańcom Lubina poprzez rozwój usług społecznych na rzecz wspierania, aktywizowania i integrowania osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz społeczności lokalnej, jako całości. Dokument, w oparciu o diagnozę problemów społecznych, służy mieszkańcom miasta i lepszemu zaspakajaniu ich potrzeb. Obowiązek opracowania Strategii wynika wprost z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Uchwałą Nr XXXI/230/21 z dnia 21 grudnia 2021r. Rada Miejska w Lubinie przyjęła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2021 - 2028. Dokument nawiązuje do celów i kierunków działań poprzedniej siedmioletniej Strategii. Składa się z trzech części:

- charakterystyki społeczno-demograficznej obejmującej stan i strukturę wieku ludności, wykształcenie, aktywność zawodową, a także zasoby ludzkie i instytucjonalne;
- diagnozy sytuacji społecznej i charakterystyki najważniejszych problemów społecznych miasta Lubina w oparciu o analizę SWOT i badania ankietowe;
- strategii rozwiązywania problemów społecznych określającej misję, cele strategiczne i kierunki działań, wdrożenie, monitoring oraz ramy finansowe.

W ostatniej części Strategii przedstawiono najistotniejsze założenia polityki społecznej miasta na najbliższe 8 lat. Zostały one ujęte w formie misji: „*Lubin miastem przyjaznym rodzinie, bezpiecznym socjalnie*”, celów strategicznych (1. Tworzenie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie; 2. Budowa systemu wsparcia rodziny ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży; 3. Rozwijanie systemu wsparcia i aktywizacji osób starszych i niepełnosprawnych; 4. Doskonalenie jakości systemu usług społecznych), a także celów operacyjnych i kierunków działań.

Cele strategiczne są realizowane w codziennej, bieżącej pracy Ośrodka. Dokument, odnoszący się do lokalnych zasobów, problemów i potrzeb stanowi również punkt wyjścia do inicjowania dodatkowych przedsięwzięć w obszarze pomocy społecznej.

Wdrażanie Strategii jest regularnie monitorowane, w oparciu o coroczne dane statystyczne, sprawozdania oraz informacje uzyskiwane od podmiotów współpracujących, a zbiorcza pierwsza ocena realizacji poszczególnych celów będzie opracowana w 2025r.

2. WSPARCIE I AKTYWIZACJA GRUP ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM.

2.1. PROFILAKTYKA I TERAPIA UZALEŻNIEŃ.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie jest realizatorem Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

Działania kierowane są zarówno do dzieci i młodzieży, jak i osób dorosłych z terenu miasta Lubina.

Zadania, realizowane głównie przez powołaną do tego celu Sekcję Profilaktyki Uzależnień, obejmują:

- profilaktykę uzależnień, przemocy domowej i przemocy szkolnej,
- psychoedukację i pomoc dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków, współuzależnionych, z kręgu przemocy w rodzinie i Dorosłych Dzieci Alkoholików (DDA),
- pomoc rodzinom w kryzysie,
- konsultacje wychowawcze,
- współpracę z lubińskimi szkołami oraz instytucjami zajmującymi się profilaktyką i terapią uzależnień,
- promowanie ruchu trzeźwościowego w naszym mieście - współpraca ze stowarzyszeniami abstynenckimi,
- współpracę z Miejskim Zespołem Interdyscyplinarnym,

- wspieranie działalności Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Praca w tym obszarze związana jest m.in. z rozpoznawaniem problemu nadużywania środków psychoaktywnych i uzależnienia, motywowaniem do podjęcia psychoterapii i poszerzania świadomości własnej sytuacji życiowej, wskazaniem możliwości rozwoju osobistego i życia wolnego od używek. Podstawowym celem pracy jest przekazanie wiedzy na temat mechanizmów choroby alkoholowej, syndromu współuzależnienia, przemocy w rodzinie oraz motywowanie do podjęcia terapii.

W okresie sprawozdawczym od stycznia do grudnia 2023r.:

- przyjmowano osoby w ramach konsultacji indywidualnych, małżeńskich, rodzinnych, wychowawczych oraz osób w kryzysie - łącznie 189 osób (832 spotkania),
- prowadzono zajęcia grupowe dla osób dorosłych: uzależnionych od alkoholu i z uzależnieniami mieszanymi (2 grupy łącznie 87 spotkań, skorzystało 41 osób); współuzależnionych (1 grupa - 28 spotkań, skorzystało 12 osób); dla osób doświadczających przemocy (1 grupa - 11 spotkań, skorzystało 9 osób),
- przeprowadzono „Warsztaty umiejętności wychowawczych” dla rodziców/opiekunów – łącznie 16 spotkań po 2 godziny, z zajęć skorzystało 21 osób,
- w ramach współpracy ze stowarzyszeniami abstynenckimi, pokrywano koszty zatrudnienia terapeutów w Klubie Abstynenta „Płomień”, „Arka” i „Ariadna”, uczestniczono w obozie terapeutycznym,
- pokrywano koszty funkcjonowania Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz podejmowano współpracę merytoryczną,
- prowadzono zajęcia grupowe dla dzieci w ramach programu z zakresu profilaktyki selektywnej pod hasłem „Wspomaganie rozwoju psychospołecznego dzieci nieśmiałych”; odbyło się 5 spotkań dla 5 dzieci w wieku 10-12 lat.

W zakresie edukacji i profilaktyki uniwersalnej przeprowadzono następujące działania:

rekomendowane programy profilaktyczne:

- „Debata”, którego celem było opóźnienie inicjacji alkoholowej wśród młodzieży; działaniem objęto 153 uczniów z klas VII,
- „Archipelag skarbów”, który opiera się na modelu profilaktyki zintegrowanej, a jego cele obejmują bardzo szerokie spektrum tematów (w tym: profilaktyka korzystania z substancji psychoaktywnych, wychowanie ku miłości i odpowiedzialności za swoją seksualność, profilaktyka ciąży nastolatek i profilaktyka HIV/AIDS, profilaktyka przemocy), działaniem objęto 159 uczniów, 90 rodziców i 60 nauczycieli, ogółem - 309 osób,
- „Unplugged”, którego celem było zapobieganie używaniu substancji psychoaktywnych przez młodzież w wieku 12-14 lat; realizowany w 2 etapach, w 5 szkołach podstawowych dla 139 uczniów, 25 nauczycieli i 74 rodziców,
- „Loguj się z głową” – z zakresu uzależnień behawioralnych, dot. bezpiecznego korzystania z Internetu, objął 145 uczniów,
- profilaktyczny projekt „Bezpieczna rodzina” – przeprowadzony w szkołach średnich – w ramach 16 warsztatów edukacyjnych zwiększających świadomość zjawiska przemocy w rodzinie i 8 treningów z instruktorem Krav Maga; działaniami objęto 379 uczniów,
- autorski projekt profilaktyczny „Mam eMOCje” – realizowany w 13 przedszkolach,
- spotkania edukacyjno-profilaktyczne z młodzieżą szkolną - 5 spotkań, w których uczestniczyło 104 uczniów,
- edukacyjne spotkania z przedszkolakami dotyczące rozpoznawania emocji dla 22 dzieci,
- „Sportowe Ferie ” i „Lato z RCS” - prezentacja treści profilaktycznych w trakcie ogólnomiejskich zajęć sportowych dla dzieci i młodzieży (stoiska profilaktyczne podczas zmagani sportowych, połączone z dystrybucją materiałów profilaktycznych, rozmowami, grami i zabawami z zakresu profilaktyki uzależnień i przemocy); skorzystało 251 uczniów,
- terenowe szkolenie sprzedawców napojów alkoholowych z audytem „tajemniczego klienta” w 50 sklepach na terenie Lubina; przedsięwzięcie miało na celu uwrażliwienie osób dorosłych

- i przekazanie rzetelnej wiedzy nt. odpowiedzialnej sprzedaży napojów alkoholowych oraz kar i sankcji związanych z łamaniem prawa,
- kontynuowano kampanię „Rodzicu co wiesz o narkotykach”, która obejmowała kolportaż autorskich materiałów o tematyce narkotyków - przeznaczonych dla rodziców,
 - prowadzono działania edukacyjne nt. FAS, poprzez zakup broszur edukacyjnych oraz ich przekazanie do szpitalnego oddziału ginekologiczno-położniczego oraz rodzicom biorącym udział w warsztatach wychowawczych;
 - edukowano kierowców w zakresie konieczności zachowania trzeźwości i nieprowadzenia pojazdów pod wpływem alkoholu i narkotyków – w tym celu zakupiono broszury edukacyjne i przekazano je do szkół nauki jazdy;
 - upowszechniano wiedzę nt. konieczności zachowania abstynencji wśród nieletnich, dopalaczy, przemocy w rodzinie w tym wobec dzieci, procedury NK, a także uzależnień (również behawioralnych) - poprzez zakup broszur edukacyjnych oraz ich dystrybucję do placówek oświatowych, przedstawicieli MZI, MKRPA, pracowników socjalnych i asystentów rodziny.

2.2. PUNKT KONSULTACYJNY DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.

Punkt konsultacyjny, którego zadania realizowała Sekcja Profilaktyki Uzależnień oraz Dział Pomocy Środowiskowej, prowadził działania mające na celu zwiększenie dostępności pomocy dla rodzin z kręgu przemocy bądź zagrożonych przemocą, ze szczególnym uwzględnieniem osób doznających krzywdy ze strony najbliższych.

W Punkcie można było skorzystać z pomocy radcy prawnego, a także z poradnictwa rodzinnego i socjalnego. Mieszkańcy otrzymywali wsparcie nieodpłatnie, w przypadku porady prawnej - po uprzednim spotkaniu z psychologiem lub terapeutą.

W ciągu całego roku, z pomocy prawnej skorzystało 46 osób, w ramach 89 porad (w tym 10 osób doświadczających przemocy w rodzinie i 36 zagrożonych przemocą).

Z poradnictwa rodzinnego i socjalnego skorzystało 13 osób (w tym 12 stosujących przemoc lub podejrzanych o stosowanie przemocy i 1 osoba zagrożona przemocą). Wsparcie psychologiczne świadczone było przez głównego specjalistę (psychologa), wg potrzeb, w siedzibie Sekcji.

2.3. REALIZACJA PROGRAMU PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH.

W celu aktywizacji społecznej i zawodowej osób bezrobotnych (bez prawa do zasiłku), korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, od wielu lat organizowane są prace społecznie użyteczne. Ich realizacja odbywa się w oparciu o Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lipca 2011r. oraz na mocy porozumienia zawieranego, co roku pomiędzy Powiatem Lubińskim, a Gminą Miejską Lubin. W 2023r. porozumienie zakładało organizację prac społecznie użytecznych dla 6 osób, a bezrobotni wykonywali czynności porządkowe w siedzibie MOPS oraz jednostkach: Żłobkach Nr 2 i 3, a także DDP „Senior” - w wymiarze do 10 godzin tygodniowo (od 13 marca do 12 listopada). Osoby skierowane, przepracowały łącznie 1 704 godziny, a prace były odpłatne wg stawki 9,50 zł za godzinę do 31 maja, a od 1 czerwca – 10,90 zł.

Program prac społecznie użytecznych jest nadal jednym z ważniejszych instrumentów aktywizacji zawodowej osób długotrwale pozostających bez zatrudnienia. Często, instrument ten stanowi pierwszy etap procesu powrotu osoby znajdującej się w trudnej sytuacji materialno-bytowej, do pełnienia roli pracownika, odpowiedzialnego członka rodziny i społeczności lokalnej.

W 2023r., podobnie jak w roku 2022, nie wdrażano Programu Aktywizacja i Integracja, z uwagi na brak zainteresowania osób bezrobotnych, będącymi jednocześnie podopiecznymi MOPS.

3. ZLECANIE REALIZACJI ZADAŃ PUBLICZNYCH Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.

Na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Miejską Lubin a Parafią Rzymsko-Katolicką p.w. św. Jana Bosko w Lubinie realizowane było, przez cały rok, zadanie publiczne pod nazwą „Prowadzenie Jadłodajni”. Zapewniano jeden gorący posiłek w formie „zupy z wkładką” osobom potrzebującym.

Liczba skierowań wydanych do Jadłodajni przez MOPS w latach 2022 - 2023

Rok	Kobiety	Mężczyźni	Razem
2022	49	137	186
2023	56	136	192

Z ewidencji prowadzonej przez MOPS w zakresie wydanych skierowań do Jadłodajni wynika, że w okresie od stycznia do grudnia 2023r. skierowano na posiłki łącznie 192 osoby, w tym 56 kobiet i 136 mężczyzn. Wskazana liczba uwzględnia każdą osobę zgłaszającą się po tego rodzaju pomoc liczoną raz, bez względu na okres korzystania i liczbę wydanych skierowań. Odnosząc się natomiast do liczby mieszkańców, którzy otrzymali skierowanie do Jadłodajni na dany okres - średnia liczba osób skierowanych w miesiącu wynosiła 108.

V. DZIAŁANIA MODERNIZACYJNE, REMONTY I INWESTYCJE.

W 2023r. prowadzono działania modernizacyjno-remontowe i inwestycyjne, w tym m.in.:

w budynku MOPS przy ul. Kilińskiego:

- remont dachu przybudówki – 40 542 zł,
- malowanie korytarzy – 38 763 zł,
- modernizacja monitoringu wizyjnego – 45 968 zł,

w jednostkach podległych:

- dostawa i montaż klimatyzatorów ściennych (MOPS, żłobki i DDP) – 98 609,10 zł,
- wymiana okładziny regipsowej windy dla osób niepełnosprawnych w Domu Dziennego Pobytu „Senior” – 12 300 zł,
- prace remontowe w Żłobku Nr 3 i Domu Dziennego Pobytu „Senior” – 13 085 zł,
- remont pomieszczeń w Żłobku Nr 2 – rozliczono w ramach odszkodowania ubezpieczenia mienia,

oraz

- zakup samochodu używanego dostosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych – 64 400 zł,
- zakup sprzętu komputerowego, akcesoriów i licencji – 64 410 zł.

Od maja 2023r., dbając o bezpieczeństwo pracowników oraz klientów MOPS, w budynku przy ul. Kilińskiego, świadczona jest usługa ochrony fizycznej.

W roku sprawozdawczym MOPS zrealizował działania remontowo-inwestycyjne na dużo wyższym poziomie, niż w roku 2022.

PODSUMOWANIE.

Rok 2023 był kolejnym trudnym i wymagającym okresem w pracy Ośrodka. Obfitował w nowe zadania związane m.in. z rozpatrywaniem wniosków i wypłatą refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe, dostosowaniem procedur i dokumentacji do zmienionych przepisów prawa w zakresie przemocy domowej.

Pomimo wielu trudności i okresowego wzrostu zadań, Ośrodek realizował na wysokim poziomie wszystkie ustawowe działania, które jednocześnie odpowiadały na potrzeby mieszkańców. Lubinianie otrzymywali zarówno pomoc pieniężną w postaci rozmaitych zasiłków, jak również niepieniężną, obejmującą poradnictwo specjalistyczne i konsultacje - psychologiczne, rodzinne i prawne, pomoc usługową w miejscu zamieszkania, pracę socjalną, usługi świadczone przez ośrodek wsparcia, szeroką pomoc dla rodzin z dziećmi, a także seniorów. W pierwszej kolejności zabezpieczano potrzeby mieszkańców borykających się z problemem ubóstwa, osób chorych, niepełnosprawnych i seniorów. W dalszym ciągu, jednym z priorytetów było wsparcie rodziny, mającej problemy opiekuńcze - wychowawcze, przemocy domowej czy uzależnień. Pracownicy socjalni współpracowali w tym zakresie z asystentami rodziny, terapeutami, psychologiem i prawnikami, a także przedstawicielami innych instytucji.

Osobom bezrobotnym proponowano aktywne formy wsparcia tj. prace społecznie użyteczne. Udzielano kompleksowej pomocy osobom bezdomnym, we współpracy z Policją, organizacjami pozarządowymi i Kościołem.

Seniorom zapewniano pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, obiady, w tym również z dowozem, całodobową opiekę w domu pomocy społecznej, a osoby bardziej samodzielne mogły korzystać z oferty gminnego ośrodka wsparcia.

Dużą uwagę skupiano na pomocy dzieciom, młodzieży i ich rodzicom - zapewniono opiekę w żłobkach, pomoc materialną dla uczniów, finansowano posiłki w szkołach i przedszkolach. Rodziny wspierane były poprzez wypłatę świadczeń rodzinnych oraz poradnictwo i pracę socjalną.

Kontynuowano realizację celów Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021 - 2028, podobnie jak założenia Gminnego Programu Wspierania Rodziny, Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii, a także Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy.

Współpracowano z Sądem Rejonowym w Lubinie w zakresie umożliwiania osobom skazanym odbywania kary w formie nieodpłatnych, kontrolowanych prac na cele społeczne.

Ponadto organizowano pochówki „Dzieci Martwo Urodzonych”.

Miniony rok to również czas wdrażania dodatkowych zadań, odpowiadających na potrzeby mieszkańców, na które pozyskano środki rządowe. Dla niepełnosprawnych mieszkańców opracowano i po raz pierwszy wdrożono program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, a po raz drugi - program osłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów”.

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA ROK 2024.

Potrzeby i priorytety Ośrodka w bieżącym roku w dalszym ciągu będą warunkowane m.in. sytuacją geopolityczną. Wojna na Ukrainie oraz eskalacja konfliktów między wieloma państwami ilustrują wzrost napięcia na arenie międzynarodowej. Czas niepewności i szybkich zmian wpływa na poziom życia obywateli oraz ich kondycję psychiczną. Prowadzi także do zlecania gminom kolejnych zadań, które mają wspierać potrzebujących. W 2024r. – oprócz dotychczasowych działań, w tym wprowadzonych w ubiegłym roku – Ośrodek ponownie realizuje na rzecz mieszkańców dodatki osłonowe. Trwają również prace legislacyjne dotyczące przyznawania przez gminę bonu energetycznego gospodarstwom domowym o niskich dochodach.

W tych trudnych warunkach zewnętrznych, działalność Ośrodka wymaga sprawnej organizacji pracy, umiejętności szybkiego reagowania na zmiany, a także gotowości pracowników do nauki i realizowania nowych obowiązków. Ważną kwestią jest pogłębianie współpracy z partnerami zewnętrznymi, m.in. w obszarze pomocy osobom niepełnosprawnym, w kryzysie bezdomności, dotkniętym przemocą domową czy problemami wychowawczymi.

Priorytetem będzie:

- 1) ograniczanie ubóstwa, zwłaszcza w okresie znacznego wzrostu cen,
- 2) wsparcie chorych i niepełnosprawnych,
- 3) pomoc na rzecz rodzin z małoletnimi dziećmi,
- 4) ochrona przed przemocą domową,
- 5) profilaktyka uzależnień,
- 6) zapewnienie poradnictwa socjalnego, prawnego i wsparcia psychologicznego.

Pracownicy Ośrodka będą wdrażali cele i zadania:

- 1) Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2021 - 2028,
- 2) Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla miasta Lubina na lata 2024 - 2026,
- 3) Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla miasta Lubina na lata 2024 - 2027,
- 4) Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla miasta Lubina na lata 2024 - 2027.

Ośrodek planuje skupić swoją aktywność na najważniejszych potrzebach w zakresie pomocy społecznej, w tym w obszarze:

problematyki społecznej:

- 1) zapobieganiu ubóstwu poprzez realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej i powiązanych aktów prawnych,
- 2) wspieraniu i wzmacnianiu rodzin, w szczególności przeżywających trudności w zakresie prawidłowej realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej poprzez zapewnienie wsparcia asystentów rodziny, pracowników socjalnych i innych specjalistów,
- 3) pogłębianiu współpracy interdyscyplinarnej na rzecz rodzin, zwłaszcza w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej oraz problemów uzależnień,
- 4) kontynuowaniu współpracy z partnerami, np. Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie programów aktywizacyjnych dla bezrobotnych podopiecznych Ośrodka,
- 5) dalszej konsekwentnej rozbudowie poradnictwa specjalistycznego w obrębie poszczególnych działów,
- 6) prowadzeniu aktywnej polityki senioralnej oraz usług na rzecz osób niepełnosprawnych, przy wykorzystaniu środków zewnętrznych,
- 7) prowadzeniu mieszkania wspomagane;

pracowniczym:

- 1) zapewnieniu, w miarę możliwości, ciągłości zatrudnienia,
- 2) dostosowaniu liczebności i struktury zatrudnienia do nowych zadań, w szczególności z uwzględnieniem standardu zatrudnienia pracowników socjalnych i asystentów rodziny,
- 3) stałym inwestowaniu w rozwój zawodowy pracowników,
- 4) dbałości o bezpieczeństwo pracowników,
- 5) przeciwdziałaniu wypaleniu zawodowemu;

inwestycyjno-remontowym:

- 1) utrzymaniu, na nie pogorszonej poziomie stanu technicznego użytkowanych budynków i stanowisk pracy,
- 2) bieżącym doposażaniem stanowisk pracy oraz czynnościach modernizacyjno-inwestycyjnych, poprawiających komfort i warunki pracy.