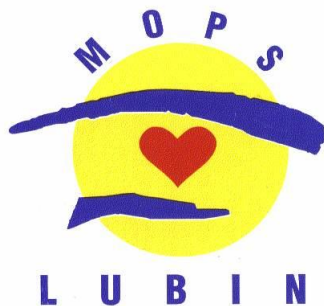




***Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lubinie***

za 2024 rok

Lubin, kwiecień 2025r.

Spis treści

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Podstawa prawna	3
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych	4
3. Struktura wydatków w odniesieniu do zadań własnych i zleconych	7
4. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań	11

II. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE

1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	15
1.1. Zadania pracowników socjalnych	17
1.2. Zasiłki, schronienie, sprawienie pogrzebu	20
1.3. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu”	21
1.4. Mieszkanie wspomagane	23
1.5. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	24
1.6. Domy pomocy społecznej	25
1.7. Ośrodek wsparcia - Dom Dziennego Pobytu „Senior”	27
2. Inne zadania realizowane na rzecz rodziny i mieszkańców miasta	29
2.1. Świadczenia rodzinne	29
2.2. Zasiłki dla opiekunów	30
2.3. Fundusz alimentacyjny i zaliczka alimentacyjna	30
2.4. Świadczenia wychowawcze	32
2.5. Dodatki mieszkaniowe	33
2.6. Żłobki	35
2.7. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	37
2.8. Karta Dużej Rodziny	38
2.9. Wspieranie rodziny przeżywającej trudności opiekuńczo-wychowawcze	38
2.10. Wspieranie obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym	39
2.11. Wsparcie w ramach rządowej Tarczy Antyinflacyjnej	40
2.12. Aktywność projektowo-konkursowa	42

III. POLITYKA KADROWA W ZAKRESIE PODNOSZENIA I UZUPEŁNIANIA KWALIFIKACJI

1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	43
1.1. Zatrudnienie w działach i jednostkach	43
1.2. Doskonalenie wiedzy i umiejętności zawodowych	43
1.3. Przygotowanie przyszłych kadr	44

IV. DZIAŁANIA W ZAKRESIE LOKALNEJ POLITYKI SPOŁECZNEJ

1. Strategia rozwiązywania problemów społecznych miasta Lubina na lata 2021 - 2028	45
2. Wsparcie i aktywizacja grup zagrożonych wykluceniem społecznym	45
2.1. Profilaktyka i terapia uzależnień	45
2.2. Punkt Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	47
2.3. Realizacja programu prac społecznie użytecznych	47
3. Zlecanie realizacji zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej	48

V. DZIAŁANIA MODERNIZACYJNE, REMONTY I INWESTYCJE.....

PODSUMOWANIE

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA ROK 2025

I. INFORMACJE WSTĘPNE.

1. PODSTAWA PRAWNA.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie realizował zadania w oparciu o następujące akty prawne:

- 1) ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej;
- 2) uchwałę nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028;
- 3) ustawę z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny;
- 4) ustawę z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 5) ustawę z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- 6) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 7) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
- 8) ustawę z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- 9) ustawę z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych;
- 10) ustawę z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 11) ustawę z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
- 12) ustawę z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- 13) ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych;
- 14) ustawę z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
- 15) ustawę z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- 16) ustawę z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- 17) ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych;
- 18) ustawę z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne;
- 19) ustawę z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku osłonowym;
- 20) ustawę z dnia 15 grudnia 2022r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023r. oraz 2024r. w związku z sytuacją na rynku gazu;
- 21) ustawę z dnia 23 maja 2024r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego;
- 22) ustawę z dnia 4 lutego 2011r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;
- 23) ustawę z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty;
- 24) ustawę z dnia 21 listopada 2008r. o pracownikach samorządowych;
- 25) ustawę z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym;
- 26) ustawę z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych;
- 27) ustawę z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych;
- 28) ustawę z dnia 1 października 2024r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego;
- 29) ustawę z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości;
- 30) ustawę z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego;
- 31) ustawę z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny;
- 32) ustawę z dnia 25 lutego 1964r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy;
- 33) ustawę z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks pracy;
- 34) ustawę z dnia 17 listopada 1964r. Kodeks postępowania cywilnego;
- 35) ustawę z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych;
- 36) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE;
- 37) ustawę z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

2. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ USTAWOWYCH.

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Lubinie Nr LIII/375/23 z dnia 19 grudnia 2023r. w sprawie budżetu miasta Lubina na rok 2024 (wraz z późniejszymi zmianami), budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2024r. wynosił:

Ogółem	68 943 677,85 zł
w tym:	
– zadania zlecone	30 605 223,45 zł
– zadania własne	36 307 082,20 zł
– Fundusz Solidarnościowy	312 079,20 zł
– Fundusz Przeciwdziałania Covid-19	61 200,00 zł
– Fundusz Pomocy Ukrainie	1 658 093,00 zł

Struktura wydatków w działach i rozdziałach w 2024r.

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan	Wykonanie	%
		Pomoc społeczna w tym:	68 943 677,85	67 354 290,19	97,7
		zadania zlecone	30 605 223,45	30 061 899,75	98,2
		zadania własne	36 307 082,20	35 326 586,61	97,3
		Fundusz Solidarnościowy	312 079,20	303 300,49	97,2
		Fundusz Przeciwdziałania Covid-19	61 200,00	18 078,64	29,5
		Fundusz Pomocy Ukrainie	1 658 093,00	1 644 424,70	99,2
851	85117	Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze - zadania własne	110 000,00	104 846,23	95,3
	85153	Zwalczanie narkomanii - zadania własne	62 715,00	60 104,07	95,8
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi - zadania własne	785 335,00	706 127,94	89,9
	85195	Pozostała działalność - zadania zlecone	17 969,00	17 968,86	100
852	85202	<u>Domy pomocy społecznej - zadania własne:</u> - dopłata do innych domów	3 574 500,00 3 574 500,00	3 548 511,84 3 548 511,84	99,3
	85203	<u>Ośrodki wsparcia - zadania własne:</u> - Schroniska	1 814 735,00 202 071,00	1 780 331,26 191 439,67	98,1
		- DDP "Senior", w tym	1 612 664,00	1 588 891,59	
		dotacja celowa	71 784,00	68 079,92	94,8
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej	32 550,00	30 737,02	94,4
		- zadania własne, w tym:	32 550,00	30 737,02	
		dotacja celowa	6 000,00	6 000,00	100
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej:	225 671,00	190 115,73	84,2
		- Fundusz Pomocy Ukrainie	8 371,00	7 996,13	95,5
		- zadania własne, w tym:	217 300,00	182 119,60	83,8
		dotacja celowa	217 300,00	182 119,60	83,8
	85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe:	271 829,00	258 989,29	95,3
		- Fundusz Pomocy Ukrainie	3 000,00	3 000,00	100,0
		- zadania własne, w tym:	268 829,00	255 989,29	95,2
		dotacja celowa	130 900,00	130 512,00	99,7

	85215	Dodatki mieszkaniowe	2 851 700,00	2 481 174,74	87,0
		- zadania zlecone	1 005 000,00	635 548,76	63,2
		- zadania własne	1 846 700,00	1 845 625,98	99,9
	85216	Zasiłki stałe:	2 246 160,00	2 185 631,60	97,3
		- Fundusz Pomocy Ukrainie	94 160,00	90 100,44	95,7
		- zadania własne, w tym:	2 152 000,00	2 095 531,16	97,4
		dotacja celowa	2 152 000,00	2 095 531,16	97,4
	85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	11 080 340,00	10 817 906,31	97,6
		- zadania zlecone	43 500,00	43 288,59	99,5
		- zadania własne, w tym:	11 036 840,00	10 774 617,72	97,6
		dotacja celowa	2 019 254,00	1 957 037,00	96,9
		wynagrodzenie kurator	27 600,00	6 490,30	23,5
	85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej - zadania własne	15 150,00	12 416,77	82,0
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	2 966 084,00	2 947 514,04	99,4
		- zadania własne	2 776 894,00	2 758 324,69	99,3
		- zadania zlecone	189 190,00	189 189,35	100
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania	306 725,00	192 297,52	62,7
		- zadania własne			
		dotacja celowa	132 225,00	89 821,77	67,9
	85295	Pozostała działalność:	848 453,65	820 963,33	96,8
		- Fundusz Pomocy Ukrainie	4 417,00	4 416,67	100
		- Fundusz Solidarnościowy	312 079,20	303 300,49	97,2
		- zadania własne, w tym:	120 653,00	101 941,72	84,5
		dotacja celowa	46 922,00	41 618,28	88,7
		- zadania zlecone	411 304,45	411 304,45	100
853	85395	Pozostała działalność:	907 484,00	864 291,87	95,2
		- Fundusz Przeciwdziałania Covid-19	61 200,00	18 078,64	29,5
		- Fundusz Pomocy Ukrainie	846 284,00	846 213,23	100
854	85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	55 000,00	17 662,59	32,1
		- zadania własne, w tym:			
		dotacja celowa	40 000,00	14 130,07	35,3
855	85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, w tym:	29 623 672,00	29 398 389,02	99,2
		- Fundusz Pomocy Ukrainie	687 221,00	679 029,03	98,8
		- zadania zlecone	28 466 867,00	28 299 403,05	99,4
		- zadania własne	469 584,00	419 956,94	89,4
	85503	Karta Dużej Rodziny - zadania zlecone	5 193,00	4 069,00	78,4
	85504	Wspieranie rodziny - zadania własne, w tym:	810 793,60	795 823,88	98,2
		dotacja celowa	43 070,40	35 471,14	82,4
		- fundusz pracy	173 737,20	168 545,33	97,0
	85508	Rodziny zastępcze - zadania własne	1 600 000,00	1 557 102,34	97,3
	85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych - zadania własne	1 875 000,00	1 858 200,59	99,1

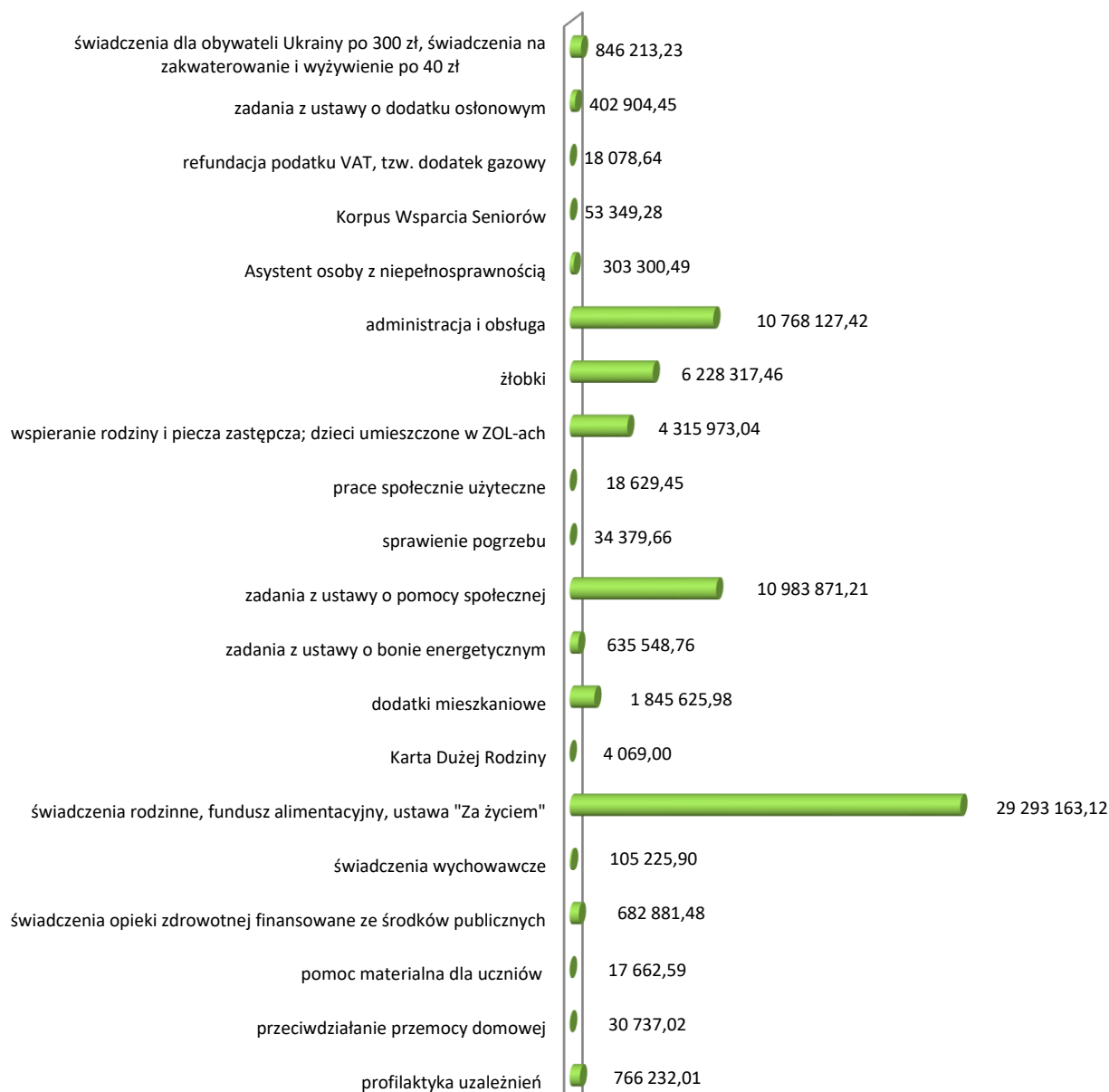
	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów: - Fundusz Pomocy Ukrainie	480 840,00	474 796,89	98,7
		- zadania zlecone	14 640,00	13 669,20	93,4
			466 200,00	461 127,69	98,9
	85516	Tworzenie i funkcjonowanie żłobków - zadania własne, w tym:	6 375 778,60	6 228 317,46	97,7
		dotacja celowa	351 741,60	302 982,96	86,1

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poniesione na realizację zadań w 2024r. zostały wykonane w 97,7% w stosunku do planu (w tym wydatki na zadania zlecone w 98,2%, na zadania własne w 97,3%, wydatki z Funduszu Solidarnościowego w 97,2%, z Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 w 29,5% oraz z Funduszu Pomocy Ukrainie w 99,2%).

W okresie sprawozdawczym najwyższe wydatki generowały zadania z ustawy o świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (43,5% budżetu), a następnie zadania z ustawy o pomocy społecznej (16,3% budżetu). Na działalność MOPS, w tym administrację i obsługę wydatkowano 16% budżetu, natomiast na funkcjonowanie żłobków 9,2% ogółu wydatków.

Szczegółową strukturę wydatków przedstawia poniższy wykres:

Wydatki w 2024r. z podziałem na realizowane zadania



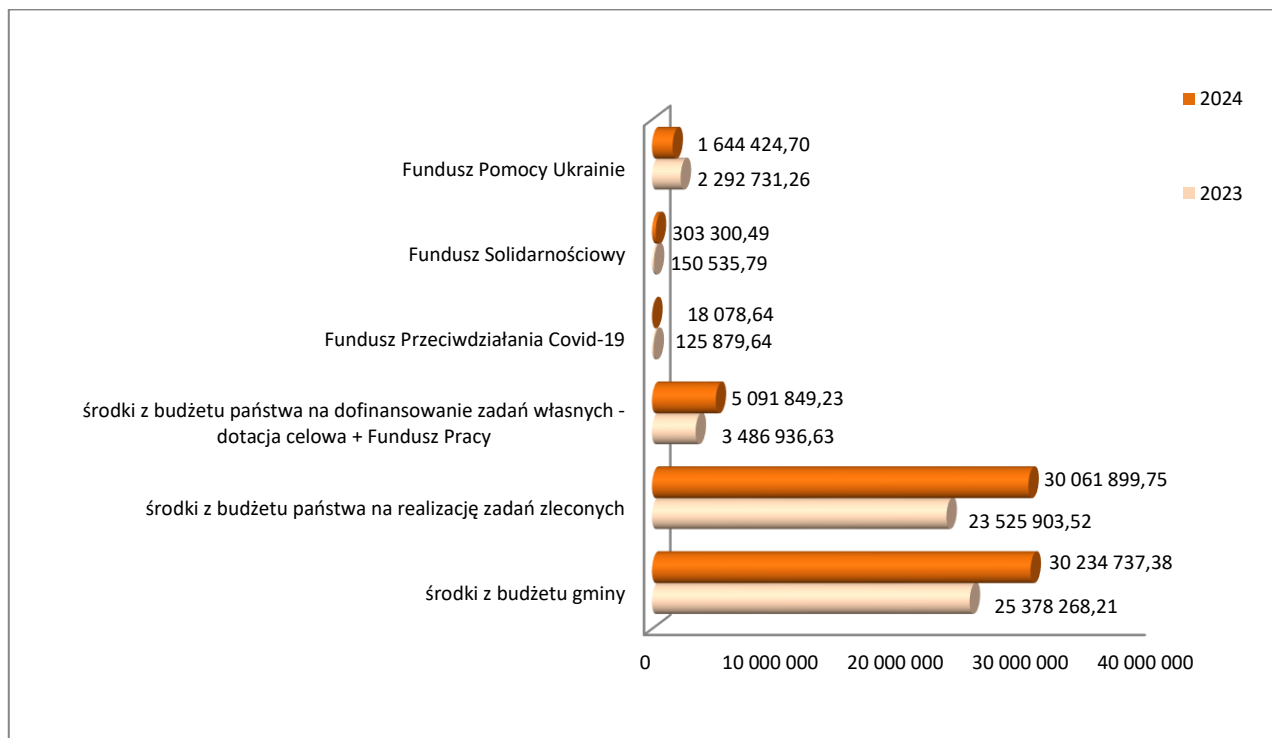
3. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH.

Wydatki poniesione w 2024r. na realizację zadań własnych i zleconych były wyższe o 12 997 378 zł w porównaniu do roku 2023. Środki finansowe przeznaczone na realizację zadań MOPS pochodziły z budżetu gminy oraz z budżetu państwa (w postaci dotacji celowej na dofinansowanie zadań własnych, a także na realizację zadań zleconych).

W okresie rozliczeniowym, środki z budżetu gminy w porównaniu do roku 2023 były wyższe o 19,1%, podobnie jak środki finansowe otrzymane z budżetu państwa na realizację zadań zleconych - o 27,8%.

Na realizację zadań własnych, gmina otrzymała dofinansowanie z budżetu państwa (dotacja celowa) o 46% wyższe niż rok wcześniej, czego głównym powodem był rządowy program dofinansowania wynagrodzeń pracowników w formie dodatku motywacyjnego.

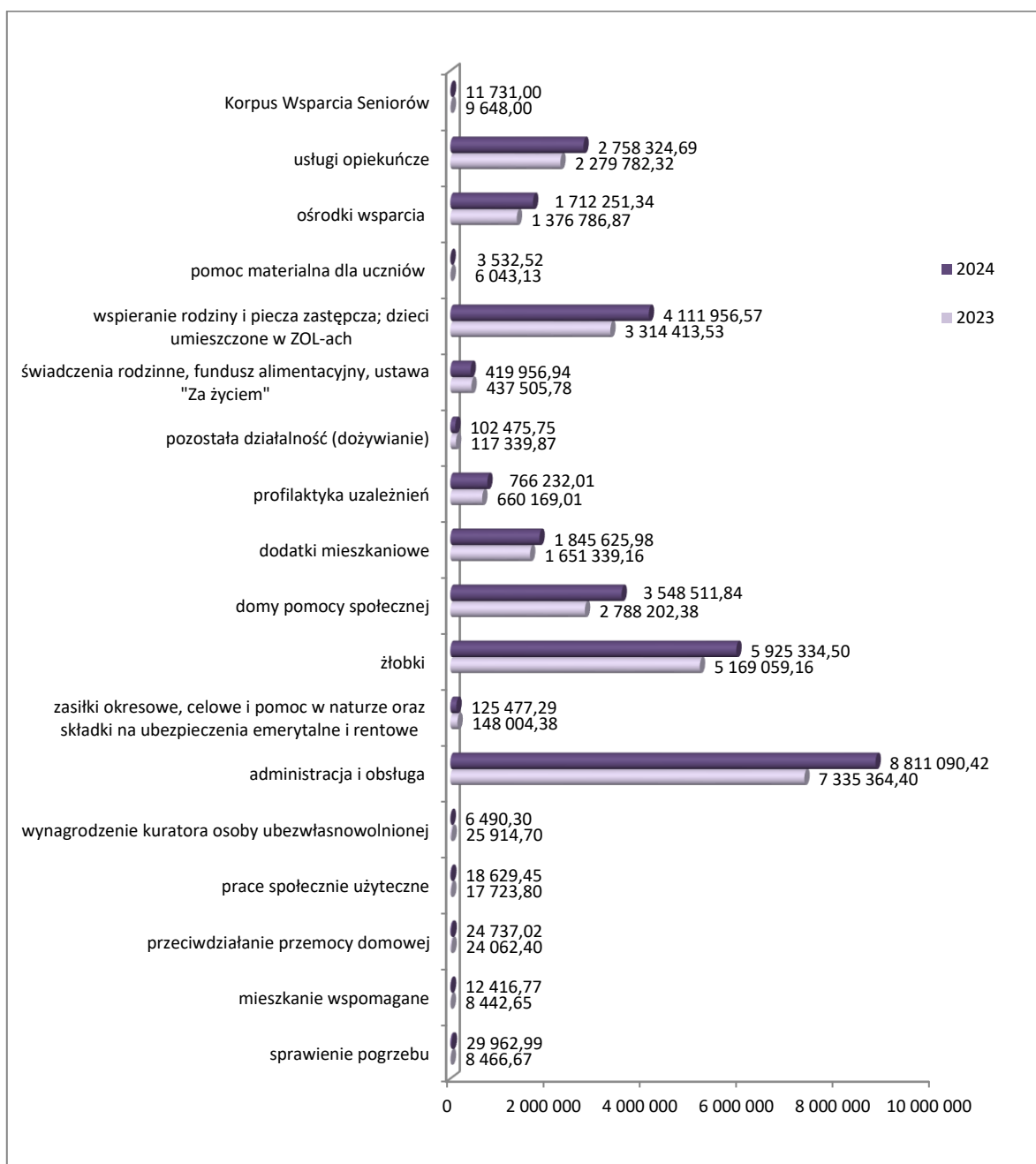
Źródła finansowania zadań w latach 2023 - 2024



Środki gminne przeznaczone na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, stanowiły 44,9% wydatków poniesionych w całym 2024r. (o 1,3% mniej niż w 2023r.). Natomiast środki z budżetu państwa wyniosły 44,6% kosztów poniesionych w okresie rozliczeniowym (z wyłączeniem dotacji celowej i Funduszu Pracy), tj. o 1,8% więcej niż w roku ubiegłym. Środki otrzymane na dofinansowanie zadań własnych stanowiły 7,6% ogółu budżetu, tj. o 1,3% więcej niż w roku ubiegłym.

Środki z Funduszu Przeciwdziałania Covid - 19 na wypłatę dodatku gazowego stanowiły 0,03% poniesionych wydatków, a z Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością - edycja 2024” 0,5% budżetu. Ponadto w związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy, zapewniono pomoc finansową uchodźcom z Funduszu Pomocy Ukrainie (2,4% budżetu).

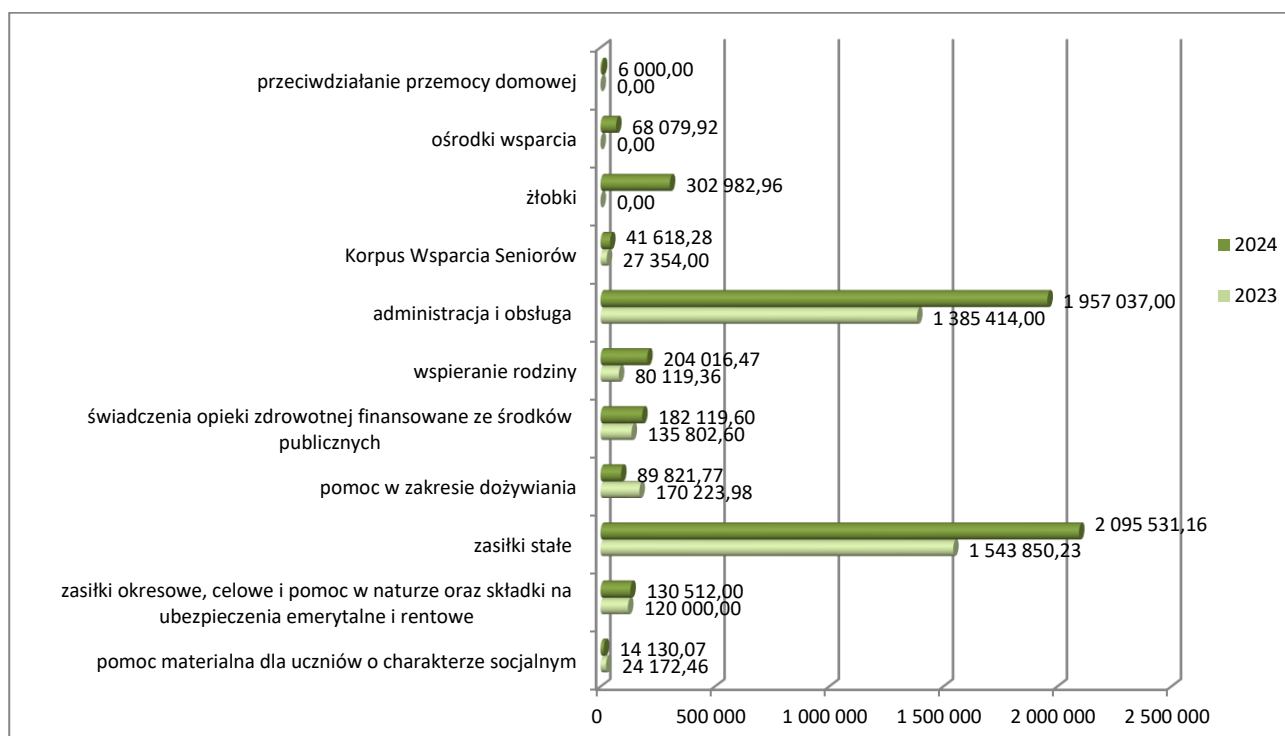
Środki własne gminy przeznaczone na realizację zadań w latach 2023 - 2024



Analiza porównawcza wydatków ze środków własnych gminy pokazuje wzrost nakładów finansowych na realizację m.in. zadań z zakresu: ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz dzieci umieszczonych w ZOL-ach, funkcjonowania żłobków, obsługi administracyjnej, profilaktyki uzależnień, a także niektórych zadań z zakresu pomocy społecznej, w szczególności dot. pobytu mieszkańców w domach pomocy społecznej, w ośrodkach wsparcia (np. schronisko), usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, sprawienia pogrzebu.

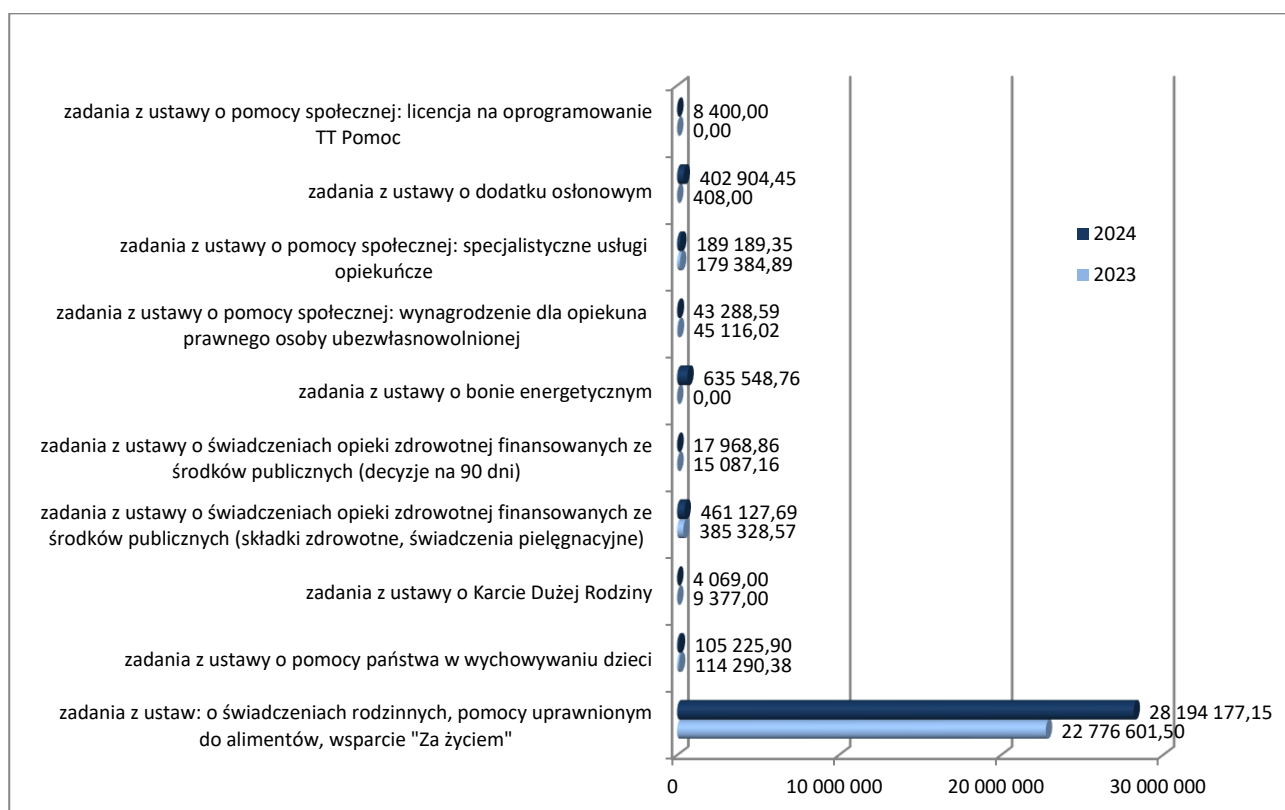
W niektórych przypadkach nastąpił spadek nakładów finansowych na realizację zadań (m.in. na wypłatę niektórych świadczeń z ustawy o pomocy społecznej, a także na pomoc materialną dla uczniów o charakterze socjalnym).

Dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie realizacji zadań własnych w latach 2023 - 2024



Zadania własne gminy były w 14,4% wydatkowane z dotacji celowej, a jej kwota była wyższa o 1 604 912,60 zł niż w roku 2023 i wyniosła 5 091 849,23 zł.

Wydatki ze środków budżetu państwa na realizację zadań zleconych w latach 2023 - 2024



Wydatki na realizację zadań zleconych gminie w kwocie 30 061 899,75 zł stanowiły 44,6% ogółu budżetu Ośrodka i były o 1,8% wyższe w stosunku do 2023r.

Wykres pokazuje, że najwięcej środków na realizację zadań zleconych przeznacza się na zadania wynikające z ustaw o świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” - 93,8% poniesionych wydatków na zadania zlecone.

4. WYKONANIE DOCHODÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ.

Struktura dochodów w układzie klasyfikacji budżetowej					
Rozdział	Nazwa	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonanie	%
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	<u>Ogółem:</u> w tym: wpływy z tytułu opłat i kosztów sądowych oraz innych opłat uiszczanych na rzecz Skarbu Państwa z tytułu postępowania sądowego i prokuratorskiego wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych wpływy z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów	0,00	1 197,84 1 096,24 84,00 17,60	0,0%
85202	Domy Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> w tym: wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień wpływy od osób zobowiązanych DPS "Ostoja" wpływy od osób zobowiązanych za DPS-y w innych gminach wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych	605 700,00	623 845,66 80,00 263 382,33 354 996,61 2 936,92 2 449,80	103,0%
85203	Ośrodki wsparcia	<u>Ogółem ośrodki wsparcia:</u> w tym: <u>Dom Dziennego Pobytu "Senior" - ogółem:</u> przygotowanie posiłków wpływy z pozostałych odsetek <u>Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny - ogółem:</u> usługi <u>Schronisko dla bezdomnych - ogółem:</u> opłaty za schronisko	348 500,00	351 159,15 250 770,21 249 846,93 923,28 9 022,40 9 022,40 91 366,54 91 366,54	100,8%

85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych	5 000,00	508,62 508,62	10,2%
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	<u>Ogółem:</u> wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych	30 100,00	25 361,86 25 224,89 136,97	84,3%
85216	Zasiłki stałe	<u>Ogółem:</u> <u>Ogółem zadania własne:</u> wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych <u>Ogółem Fundusz Pomocy Ukrainie:</u> wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych	80 600,00 80 000,00 600,00	8 186,70 7 802,72 7 802,72 383,98 383,98	10,2% 9,4% 64%
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień wpływy z usług wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych wpływy z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów wpływy z różnych dochodów	37 750,00	45 899,03 142,40 17 974,08 9 419,08 7,90 11 929,63 6 425,94	121,6%
85220	Mieszkania chronione	<u>Ogółem:</u> wpływy z usług wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych	1 260,00	1 698,01 1 261,00 437,01	134,8%
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	<u>Ogółem:</u> usługi opiekuńcze - zadania własne specjalistyczne usługi opiekuńcze - zadania zlecone	402 000,00 377 000,00 25 000,00	418 773,88 382 817,01 35 956,87	104,2% 101,5% 143,8%

85230	Pomoc w zakresie dożywiania	<u>Ogółem:</u> wpływy z usług wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych	12 950,00	7 032,40 6 973,60 58,80	54,3%
85295	Pozostała działalność	<u>Ogółem:</u> <u>wpływy z pozostałych odsetek</u>	0,00	240,41 240,41	0,0%
85395	Pozostała działalność	<u>Ogółem:</u> wpływy z pozostałych odsetek - Fundusz Pomocy Ukrainie	500,00	431,23 431,23	86,2%
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych	1 700,00	427,10 427,10	25,1%
85501	Świadczenie wychowawcze	<u>Ogółem:</u> wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych	130 000,00	22 693,22 6 617,60 16 075,62	17,5%
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	<u>Ogółem:</u>	1 222 400,00	1 580 051,22	129,3%
		<u>Ogółem zadania zlecone:</u>	979 000,00	1 431 520,40	146,2%
		wpływy z pozostałych odsetek		707 426,33	
		wpływy z różnych dochodów (zwroty zaliczek alimentacyjnych)		64 531,54	
		wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego		659 562,53	
		<u>Ogółem zadania własne:</u>	240 000,00	145 891,30	60,8%
		wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień		341,71	
		wpływy z pozostałych odsetek		20 405,84	
		wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych		125 143,75	
		<u>Ogółem Fundusz Pomocy Ukrainie:</u>	3 400,00	2 639,52	77,6%
85503	Karta Dużej Rodziny	wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień		16,00	
		wpływy z pozostałych odsetek		176,78	
		wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych		2 446,74	
85503	Karta Dużej Rodziny	<u>Ogółem zadania zlecone:</u>	0,00	238,00	0,0%
		wpływy z różnych opłat	0,00	238,00	

85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	<u>Ogółem:</u> - wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych	6 000,00	2 753,82 2 753,82	45,9%
85516	Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	<u>Ogółem:</u> w tym: <u>Żłobki - ogółem:</u> wpływy z tytułu opłat i kosztów sądowych wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień opieka wraz wyżywieniem dzieci wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych wpływy z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów wpływy z różnych dochodów	2 126 648,00	2 319 972,77 2 319 972,77 207,00 579,03 2 201 278,18 7 319,21 1 789,99 106 362,50 2 436,86	109,1%
Razem			5 011 108,00	5 410 470,92	108,0%
w tym:					
z zadań zleconych			1 004 000,00	1 467 715,27	146,2%

Powyższe zestawienie tabelaryczne pokazuje, że dochody zostały wykonane w 108%. Wyższe od planowanych uzyskano dochody z tytułu wpływów z usług, pozostałych odsetek, kar i odszkodowań oraz różnych dochodów w rozdziale 85219 - 121,6%, jak również w rozdziale 85220 - 134,8% i 85502 - 129,3%. Natomiast mniejsze od planowanych uzyskano wpływy z tyt. zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych. Dochody w roku 2024 były o 8% wyższe od planowanych.

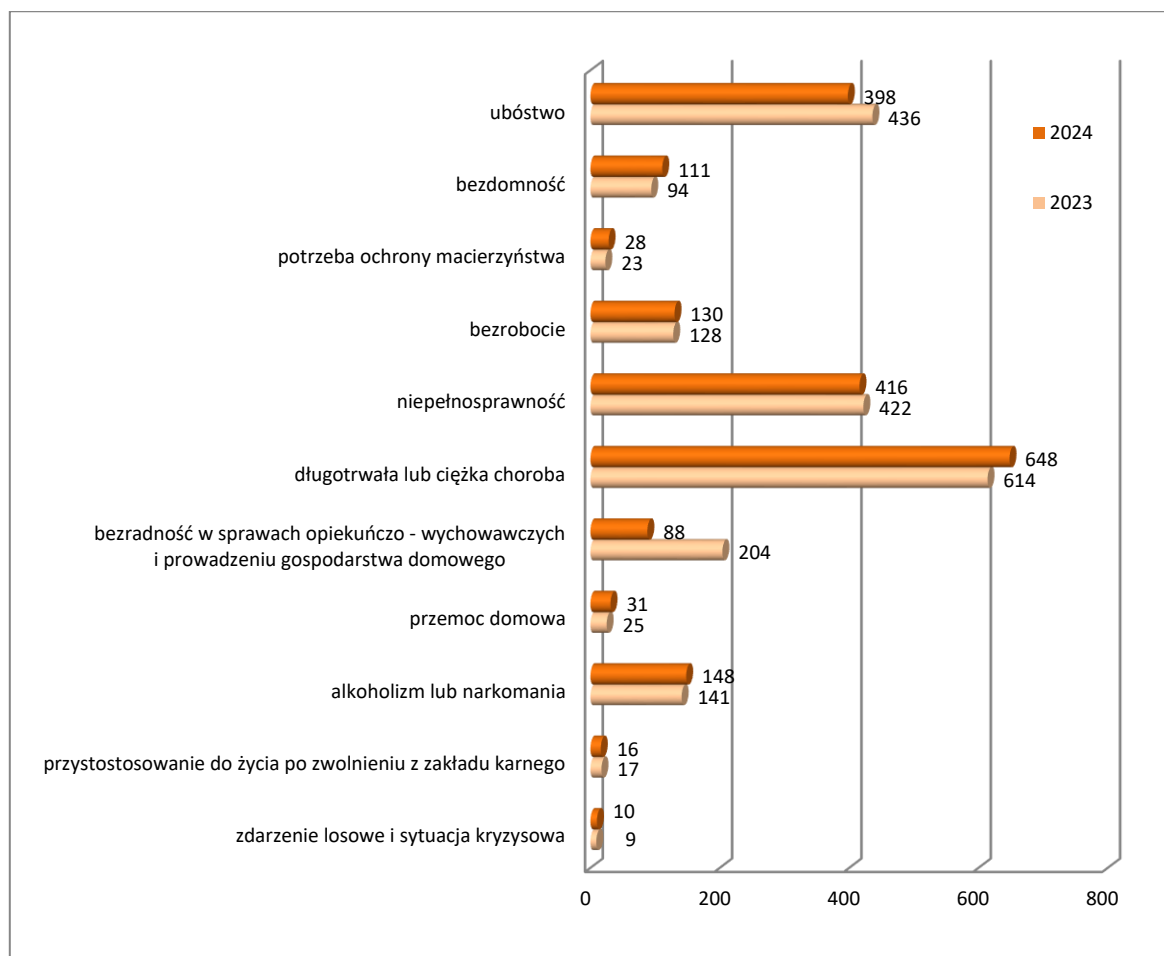
II. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE.

1. ZADANIA REALIZOWANE W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ.

W 2024r. świadczenia z pomocy społecznej bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania przyznano 692 osobom z 639 rodzin (o łącznej liczbie 854 osoby w tych rodzinach) - wielkości te nie uwzględniają rodzin otrzymujących wsparcie niewymagające wydania decyzji administracyjnej. Liczba świadczeniobiorców, którym przyznano pomoc decyzją administracyjną, w porównaniu do 2023r. zmniejszyła się o 4,02% tj. o 29 osób. Świadczenie w formie pracy socjalnej (przyznawane bez decyzji administracyjnej) udzielono 763 rodzinom (o łącznej liczbie 1 463 osoby w rodzinach). Pomoc udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe osób i rodzin, powstałe z przyczyn wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, których te osoby nie są w stanie przezwyciężyć przy wykorzystaniu własnych możliwości, uprawnień i zasobów. Poniższe zestawienie tabelaryczne przedstawia powody przyznania wsparcia, przy czym świadczenia z pomocy społecznej udzielane są rodzinom, w których występują, co najmniej dwie przesłanki.

Powody przyznawanej pomocy	liczba rodzin	
	2023	2024
ubóstwo	436	398
sieroctwo	0	0
bezdomność	94	111
potrzeba ochrony macierzyństwa	23	28
bezrobocie	128	130
niepełnosprawność	422	416
długotrwała lub ciężka choroba	614	648
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	204	88
przemoc domowa	25	31
alkoholizm lub narkomania	141	148
brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze	0	0
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	17	16
trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	9	10

Powody przyznania pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej



Prawo do większości świadczeń przysługuje z powodu niekorzystnej sytuacji dochodowej osób/rodzin, tzn. poniżej ustawowego progu dochodowego, który wynosił dla osoby samotnie gospodarującej 776 zł, a dla osoby w rodzinie 600 zł (od stycznia 2025r. nastąpiła zmiana kryterium dochodowego).

Nadal, wśród dominujących powodów korzystania z pomocy społecznej są: długotrwała bądź ciężka choroba (93,64% - liczba rodzin dotkniętych tym problemem zwiększyła się o 34 w stosunku do minionego roku), niepełnosprawność (60,12%) i ubóstwo (ponad 57,51%).

Zadania zlecone Gminie.

W ramach zadań zleconych wydano 139 decyzji administracyjnych dla 107 osób, w tym:

- 40 na pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla 18 osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 99 potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla 89 osób; takiemu ubezpieczeniu podlegały osoby nieposiadające uprawnień do świadczeń zdrowotnych z żadnego innego tytułu.

Gmina, dodatkowo na podstawie art. 18 ust.1 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej, realizowała zadanie w formie wypłaty wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobą całkowicie ubezwłasnowolnioną (nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, ani wydania decyzji administracyjnej). W okresie od stycznia do grudnia 2024r. wynagrodzenie na podstawie postanowienia i w wysokości ustalonej przez Sąd, wypłacono 7 opiekunom prawnym na łączną kwotę 42 751,52zł (wraz z kosztami obsługi 43 288,35zł).

Zadania własne Gminy.

Na świadczenia z zakresu zadań własnych (w tym własnych o charakterze obowiązkowym), wydano 1 785 decyzji administracyjnych, w tym 1 237 przyznających pomoc dla 682 osób z 630 rodzin (o łącznej liczbie osób w tych rodzinach 839), 102 umarzające postępowanie (z urzędu lub na wniosek strony) oraz 5 odmownych. Łącznie udzielono 13 357 świadczeń na kwotę 2 780 649 zł (z dotacją celową z budżetu państwa, z wyłączeniem wydatków i świadczeń na usługi opiekuńcze i pobyt w domu pomocy społecznej). Średnio jednej rodzinie udzielono w ciągu roku około 21 świadczeń.

1.1. ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH.

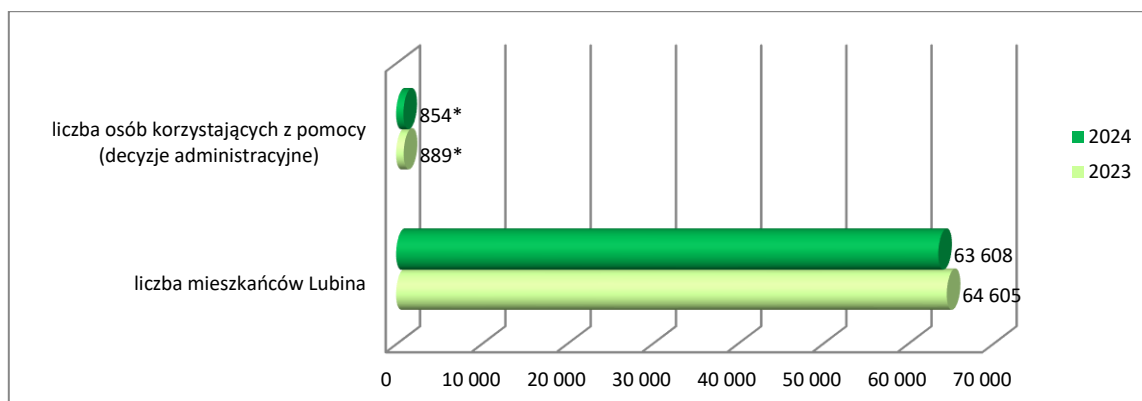
Podstawowym celem pracy pracowników socjalnych jest niesienie pomocy ludziom znajdującym się w różnych trudnych i kryzysowych sytuacjach, nie tylko związanych z problemami materialnymi, ale także psychicznymi, emocjonalnymi i rodzinnymi.

Przepisy ustawy o pomocy społecznej wymagają od pracownika socjalnego podejmowania różnorodnych działań. W pierwszej kolejności, prowadzenie pracy socjalnej, dzięki której pracownik powinien wzmacniać w klientach umiejętność prawidłowego funkcjonowania w środowisku społecznym. Kolejnym, niezwykle ważnym zadaniem jest dokonywanie diagnozy i oceny przyczyn powstawania trudnych sytuacji osób ubiegających się o pomoc, których oni nie są w stanie sami pokonać. Na tej podstawie pracownik socjalny kwalifikuje do uzyskania konkretnego świadczenia. Pomoc może mieć również charakter informacji, wskazówek bądź porad w zakresie możliwości rozwiązywania spraw życiowych, w tym - w razie potrzeby - kierowanie do właściwych instytucji. Pracownik socjalny współpracuje z wieloma specjalistami z różnych dziedzin, np. lekarzami, pielęgniarkami, pedagogami, funkcjonariuszami Policji, psychologami, w zależności od rodzaju problemu życiowego, z jakim zmagają się osoby objęte pomocą. Do obowiązków pracowników socjalnych należy także współpraca z lokalną społecznością, celem inspirowania do samopomocy i próby zabezpieczania podstawowych potrzeb we własnym zakresie. Pracownik socjalny powinien także dążyć do tworzenia nowych form pomocy, a w swoim postępowaniu kierować się zasadami etyki zawodowej.

Podstawowym narzędziem pracy jest rodzinny wywiad środowiskowy. Służy on do zbierania informacji we wszystkich obszarach sytuacji klienta oraz jest powiązany z przyznawaniem świadczeń z pomocy społecznej.

W okresie od stycznia do grudnia 2024r. pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie 2 526 rodzinnych wywiadów środowiskowych, które były m.in. podstawą planowania pomocy i przyznawania świadczeń. W okresie sprawozdawczym wydano łącznie 1 924 decyzje administracyjne na świadczenia z pomocy społecznej, od których podopieczni nie wnieśli odwołań. W przypadku jednej decyzji, tut. Ośrodek wystąpił do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy o stwierdzenie nieważności, w części dot. przyznania zasiłku stałego za okres od 1 do 31 stycznia 2024r., a SKO uwzględniło wniosek MOPS.

Mieszkańcy Lubina korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej w latach 2023 - 2024



*podane liczby nie obejmują osób, korzystających wyłącznie z pracy socjalnej

W 2024r. świadczeniobiorcy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stanowili 3,64% ogólnej liczby mieszkańców (854 osoby + 1 463 osoby korzystające wyłącznie z pracy socjalnej), natomiast lubinianie otrzymujący świadczenia wymagające wydania decyzji administracyjnej - 1,34% (podopieczni wraz z członkami ich rodzin - 854 osoby). Ogółem z pomocy Ośrodka skorzystały 1 402 rodziny (o łącznej liczbie 2 317 osób w rodzinach), w tym 639 rodzin, którym świadczenie przyznano na podstawie decyzji administracyjnej (854 osoby). W porównaniu z 2023r., liczba lubinian objętych pomocą, przyznaną decyzją administracyjną pozostaje na zbliżonym poziomie.

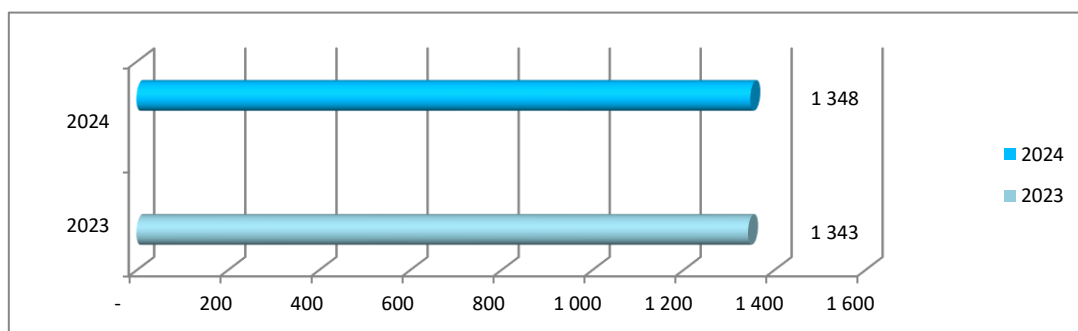
Praca socjalna.

Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona z osobami i rodzinami - w celu rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną - w celu zapewnienia współpracy oraz koordynacji działań instytucji i organizacji.

Świadczona jest na rzecz osób i rodzin bez względu na posiadany dochód, z wykorzystaniem metod i technik (w tym kontraktu socjalnego), z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

W 2024r. tą formą pomocy objęto 2 254 osoby z 1 348 rodzin, w tym wyłącznie pracą socjalną 1 463 osoby z 763 rodzin.

Rodziny korzystające z pomocy w formie pracy socjalnej w latach 2023 - 2024



Jednym z powodów prowadzenia pracy socjalnej jest bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych oraz zjawisko przemocy domowej. W ramach tego działania, prowadzono procedurę „Niebieskie Karty” (NK) w 313 rodzinach. Pracownicy MOPS uczestniczyli w 1 227 posiedzeniach grup diagnostyczno - pomocowych.

Kontrakt socjalny.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. Jest on sprecyzowaną umową między pracownikiem socjalnym a klientem, określającą problem, cele, jak również role dla poszczególnych osób. W 2024r. zostały zawarte 124 kontrakty socjalne dotyczące:

- 1) aktywizacji zawodowej poprzez:
 - nabycie umiejętności poszukiwania pracy,
 - podjęcie zatrudnienia,
 - podniesienie kwalifikacji zawodowych,
 - pozyskanie statusu osoby bezrobotnej,
- 2) podjęcia leczenia odwykowego, utrzymywania abstynencji alkoholowej,
- 3) pozyskania świadczeń z zabezpieczenia społecznego,
- 4) podniesienia standardu zajmowanego lokalu.

Konsekwencją odmowy zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymania jego postanowień może być

odmowa udzielenia świadczeń z pomocy społecznej, ograniczenie ich wysokości lub zamiana na formę niepieniężną. Powyższe dodatkowo winno mobilizować klientów do realizowania w pełni zadeklarowanych działań.

Poradnictwo specjalistyczne.

Osobom i rodzinom potrzebującym wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, świadczone jest bezpłatne poradnictwo specjalistyczne. Działania w tym zakresie realizowane są głównie w ramach prowadzonej pracy socjalnej (dane liczbowe przedstawiono powyżej) i konsultacji.

W 2024r. z pomocy konsultanta skorzystało 110 osób (w ramach 548 konsultacji), m.in. z powodu:

- uzależnień i współuzależnienia,
- przemocy w rodzinie,
- konfliktów rodzinnych,
- problemów wychowawczych,
- niezaradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych,
- problemów małżeńskich.

Radca prawny, w ramach poradnictwa dla mieszkańców będących w trudnej sytuacji życiowej, udzielił 128 porad (skorzystały 74 osoby), dotyczących przede wszystkim spraw:

- administracyjnych,
- rodzinnych,
- majątkowych i spadkowych,
- mieszkaniowych.

Poradnictwo psychologiczne udzielane było w ramach Sekcji Profilaktyki Uzależnień i Punktu konsultacyjnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie - w zakresie problemu uzależnienia, współuzależnienia, przemocy domowej, zagrożenia przemocą (dane w dalszej części sprawozdania).

Działania realizowane na rzecz osób bezdomnych.

W 2024r. udzielono pomocy 111 osobom bezdomnym, m.in. w formie pieniężnej i rzeczowej. Przyznano również uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W ramach działań pomocowych, tut. Ośrodek kierował osoby bezdomne do Jadłodajni prowadzonej przez Parafię św. Jana Bosko. Z tej formy pomocy skorzystało 116 osób.

Wobec tej grupy klientów prowadzona była praca socjalna, ukierunkowana przede wszystkim na motywowanie do wdrażania pozytywnych zmian w sytuacji życiowej, zawodowej i zdrowotnej poprzez odnowienie relacji rodzinnych, systematyczne leczenie (w tym uzależnień), uzyskanie dowodów osobistych, a także orzeczeń o niepełnosprawności, podjęcie pracy zarobkowej oraz złożenie wniosków o najem lokali socjalnych. Powyższe realizowane było między innymi w oparciu o zawierane kontrakty socjalne (w 2024r. - 95 kontraktów z 55 osobami). Na terenie Lubina, osoby bezdomne korzystały ze schronienia w Ogrzewalni, Noclegowni i Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn - prowadzonym przez Koło Lubińskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, któremu Gmina Miejska Lubin zleciła realizację tego zadania. Schronisko zapewniało osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. Wydanie decyzji przyznającej świadczenie niepieniężne w postaci tymczasowego miejsca w powyższej placówce było poprzedzone przeprowadzeniem rodzinnego wywiadu środowiskowego. W okresie sprawozdawczym tut. Ośrodek udzielił 53 osobom, na podstawie decyzji, pomoc w formie schronienia, w tym 12 - na pobyt w schronisku z usługami opiekuńczymi. W okresie od 1 lutego do 30 czerwca 2024r., Gmina Miejska Lubin zapewniała również schronienie bezdomnym kobietom, w tym z usługami opiekuńczymi - w Schronisku dla Kobiet i Osób Niepełnosprawnych w Świdnicy (umowa na zakup usług). Wydano 5 decyzji kierujących, w tym 3 do schroniska z usługami opiekuńczymi. Od 1 lipca 2024r. bezdomne kobiety kierowano do Schroniska dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi w Bydgoszczy prowadzonego przez Stowarzyszenie „Z sercem na dłoni” - 4 decyzje oraz do Schroniska dla Osób Bezdomnych Markot w Wałbrzychu - 2 decyzje.

Noclegownia świadczyła tymczasową pomoc 47 osobom w postaci miejsca do spania, w warunkach gwarantujących ochronę zdrowia i życia, natomiast z Ogrzewalni skorzystało 68 osób.

W ciągu roku podejmowane były działania prewencyjne wśród osób bezdomnych, poprzez lustracje miejsc ich przebywania, współpracę z Policją, jednostką ochrony zdrowia, organizacjami pozarządowymi, środowiskiem lokalnym, krewnymi. Podopieczni informowani byli na bieżąco o pełnej ofercie pomocowej tut. Ośrodka. Na potrzeby osób bezdomnych oraz innych narażonych na wychłodzenie, od wielu lat funkcjonuje numer kontaktowy (697 - 110 - 123), umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń od Policji i osób prywatnych.

Dnia 28 lutego oraz w nocy z 28 na 29 lutego, pracownicy MOPS wraz z funkcjonariuszami Policji przeprowadzili ogólnopolskie badanie dot. liczby osób bezdomnych. Odwiedzano miejsca niemieszkalne - m.in. altany ogrodowe, pustostany, piwnice, strychy, klatki schodowe, jak również schronisko, ogrzewalnię. W trakcie przedsięwzięcia pracownicy dotarli łącznie do 75 osób bezdomnych, przebywających na terenie miasta Lubina.

Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 - podprogram 2024.

Głównym celem Programu było udzielanie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnianie pomocy żywnościowej w formie paczek. Ośrodek wydawał skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej i przekazywał organizacjom listy osób zakwalifikowanych do Programu. Uprawnienie do korzystania z tej formy pomocy było uwarunkowane spełnieniem 265% kryterium dochodowego, dla osoby samotnie gospodarującej - 2 056,40 zł, natomiast dla osoby w rodzinie - 1 590 zł. W okresie sprawozdawczym wydano łącznie 154 skierowania, a ze wsparcia skorzystały 204 osoby, z czego 16 posiadało obywatelstwo ukraińskie.

W poprzednich latach realizowany był Europejski Fundusz Pomocy Najbardziej Potrzebującym FEAD, w którym kryterium dochodowe wynosiło 220%.

1.2. ZASIŁKI, SCHRONIENIE, SPRAWIENIE POGRZEBU.

Pomoc finansowa w ramach zadań własnych w latach 2023 - 2024

Forma pomocy	Liczba świadczeniobiorców		Kwota świadczeń	
	2023	2024	2023	2024
zasiłek stały	260	248	1 570 195	2 115 152
składki na ubezpieczenie zdrowotne	257	236	138 085	183 905
zasiłek okresowy	106	109	138 564	160 404
zasiłki celowe, w tym dotyczące:	288	180	305 410	189 684
– zdarzenia losowego	1	1	4 000	600
– specjalnego zasiłku celowego	38	56	25 866	47 844
schronienie	59	59	131 714	168 302
sprawienie pogrzebu	5	14	22 000	64 880
posiłek	122	90	95 416	82 227
wynagrodzenie za sprawowanie kurateli	3	2	25 914	6 490

Spośród osób, które otrzymały **zasiłek stały** - 238 świadczeniobiorców - to osoby samotnie gospodarujące, a 10 pozostające w rodzinie. Średnia kwota świadczenia wyniosła 790,42 zł. W stosunku do 2023r. zmniejszyła się liczba stałych zasiłkobiorców o 12 osób, natomiast ogólne wydatki na to świadczenie zwiększyły się o kwotę 544 957 zł tj. o 25,76%. Grupa świadczeniobiorców samotnie gospodarujących w stosunku do ogólnej liczby osób pobierających zasiłek stały stanowiła 95,97%.

Za osoby, które uzyskały uprawnienia do zasiłku stałego oraz osoby bezdomne wychodzące z bezdomności, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, Ośrodek odprowadzał comiesięczne składki zdrowotne. Łącznie pomocy w tej formie udzielono 236 osobom. Za jednego świadczeniobiorcę w ciągu roku odprowadzono ponad 10 składek, a średnia kwota składki wyniosła 71,67 zł.

Pomocy w formie **zasiłku okresowego** udzielono 109 osobom na łączną kwotę 160 404 zł (z dotacją celową), w tym ze środków własnych Gminy na kwotę 28 635 zł, m.in. z powodu:

- bezrobocia - 46 osobom na kwotę 70 739 zł,
- długotrwałej choroby - 45 osobom na kwotę 40 389 zł,
- niepełnosprawności - 5 osobom na kwotę 7 176 zł,
- innych przyczyn - 38 osobom na kwotę 42 100 zł.

W porównaniu do minionego roku zwiększyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w powyższej formie o 2,75%, tj. 3 osoby.

Pomoc w formie **zasiłków celowych i specjalnych celowych** przyznano 180 osobom z przeznaczeniem na zakup odzieży, obuwia, opału, środków czystości i higieny osobistej, a także posiłków, artykułów żywnościowych, leków, wyposażenia dzieci do szkoły, itp. na łączną kwotę 189 684 zł (w tym wydatek na świadczenia pieniężne). Osobom tym udzielono łącznie 391 świadczeń, średnio po ok. 2 świadczenia, a średnia kwota jednego wyniosła 485,13 zł.

Klienci korzystali też z pomocy w formie świadczenia niepieniężnego, tj. bonów towarowych na zakup artykułów żywnościowych, ale także odzieży, obuwia, bielizny pościelowej, osobistej, artykułów gospodarstwa domowego, itp. Ten sposób wsparcia dotyczył wszystkich tych, którzy przyznanej gotówkę wydatkowali niezgodnie z przeznaczeniem (łącznie 47 osób, na kwotę 50 000 zł).

Liczba podopiecznych, którym zapewniano **schronienie** w całodobowych placówkach na terenie kraju wynosiła 59 i w porównaniu do 2023r. nie uległa zmianie. W pierwszej kolejności osoby bezdomne kierowane były do lubińskiego schroniska, a koszty ich utrzymania pokrywała Gmina Miejska Lubin oraz, w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, sami korzystający ze schronienia.

Zgodnie z art. 17 ustawy o pomocy społecznej, do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy **sprawienie pogrzebu** wszystkim tym, którym najbliższa rodzina i inne osoby uprawnione nie mogą zorganizować pochówku (w tym osobom bezdomnym). Lubiński MOPS realizuje powyższe zadanie na podstawie ww. ustawy oraz Uchwały nr LII/402/14 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 2 września 2014r. w sprawie zasad sprawienia pogrzebu przez Gminę Miejską Lubin.

W okresie sprawozdawczym MOPS dokonał pochówku 14 osób, w tym 3 osób bezdomnych. Nadto, kontynuował organizację pochówków dzieci martwo urodzonych, których rodzice z różnych przyczyn nie byli w stanie zająć się sprawieniem pogrzebu. Uroczystości pogrzebowe odbywają się co najmniej 2 razy do roku, na koszt miasta. Zbiorowa mogiła dla dzieci nienarodzonych znajduje się na Cmentarzu Komunalnym w Lubinie, przy ul. Cmentarnej 2, kwatera „A”.

Dodatkowo Gmina, na podstawie postanowienia sądu, wypłaciła **wynagrodzenie** 2 kuratorom z tyt. sprawowania opieki nad osobą częściowo ubezwłasnowolnioną na łączną kwotę 6 490,30 zł. Realizacja tego zadania nie wymagała przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego, ani też wydania decyzji administracyjnej.

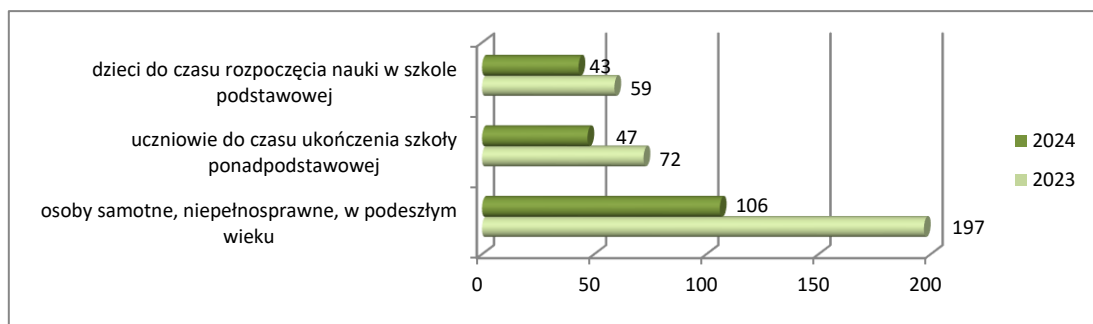
1.3. PROGRAM WIELOLETNI „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU”.

Program „Posiłek w szkole i w domu” realizowany był na podstawie ustawy o pomocy społecznej, Uchwały Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023r. w sprawie ustanowienia wieloletniego, rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028 oraz Uchwały XLIV/221/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków na świadczenia z pomocy społecznej. Głównym celem programu, jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych, w szczególności samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych. Pomoc ta należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

Posiłki i świadczenia pieniężne z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłków adresowane były do osób i rodzin znajdujących się w trudnych warunkach materialnych bądź życiowych.

Pomoc w zakresie dożywiania w latach 2023 - 2024

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z dożywiania (posiłek + świadczenie pieniężne)	Liczba świadczeniobiorców	
	2023	2024
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	59	43
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej	72	47
osoby samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku	197	106



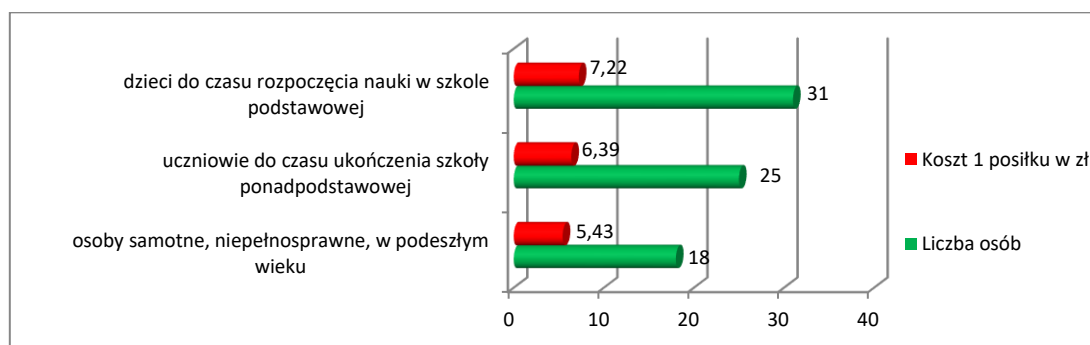
Posiłki dowożono do miejsca zamieszkania 9 osobom z powodu podeszłego wieku, niepełnosprawności, choroby, itp. Roczny koszt dowozu wyniósł 10 177 zł (w całości środki własne Gminy).

Pomoc w formie posiłków.

Posiłki przygotowywano dla 74 osób w 26 placówkach zbiorowego żywienia (żłobkach, przedszkolach, szkołach i internatach oraz ośrodkach wsparcia). Średni koszt posiłku wyniósł 6,49 zł. Na tę formę pomocy wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie 41 952 zł, z czego środki własne gminy stanowiła kwota 15 352 zł (36,59%), a dotacja celowa 26 600 zł (63,41%).

Świadczeniobiorcy korzystający z posiłków i koszt posiłków

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z posiłków	Liczba osób	Koszt 1 posiłku w zł
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	31	7,22
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej	25	6,39
osoby samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku	18	5,43



Świadczenia pieniężne w formie zasiłku celowego były przyznawane na zakup posiłków lub żywności. Z tej formy pomocy korzystali głównie osoby, które ze względów zdrowotnych miały przeciwwskazania do korzystania z posiłków w placówkach zbiorowego żywienia oraz rodziny wielodzietne, matki samotnie wychowujące małoletnie dzieci, a także osoby pracujące.

Z danych dotyczących wydatków na świadczenia pieniężne wynika, że udział środków własnych Gminy na tę pomoc wyniósł 31,91%, a z dotacji celowej 68,09%.

W 2024r. całkowity łączny koszt realizacji Programu (posiłki, świadczenia pieniężne, dowóz) wyniósł 144 980 zł i w ponad 38% finansowany był ze środków własnych Gminy.

Struktura wydatków na realizację Programu w latach 2023 - 2024

Wyszczególnienie	Świadczenie pieniężne		Posiłki	
	2023	2024	2023	2024
Liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie	150	139	110	135
Liczba rodzin	148	75	70	48
Liczba świadczeń	402	156	10 241	6 464
Koszt programu (bez dowozu), w tym:	175 780	92 851	76 322	41 952
środki własne Gminy	62 012	29 629	26 091	15 352
dotacja celowa	113 768	63 222	50 231	26 600
Koszt 1 świadczenia	437,26	595,20	7,45	6,49

Pomoc w formie bezpłatnych posiłków i świadczenia pieniężnego przysługuje wyłącznie osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza ustawowego kryterium. W przypadku jego przekroczenia, pomoc udzielana była z częściową odpłatnością na podstawie Uchwały XLIV/221/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. Priorytetem Ośrodka było zapewnienie dzieciom, młodzieży i osobom samotnym, niepełnosprawnym oraz długotrwale chorym - gorącego, dwudaniowego posiłku. W ramach Programu, 29% środków finansowych zostało przeznaczonych na pokrycie kosztów posiłków, przygotowywanych najczęściej w stołówkach szkolnych, 64% na zakup posiłków lub artykułów żywnościowych, a 7% na dowóz do miejsca zamieszkania. Zamierzenia Ośrodka w zakresie realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” zostały osiągnięte. W porównaniu do 2023r. liczba osób w rodzinach, którym przyznano pomoc w formie posiłku zwiększyła się o 25, tj. 23%, a liczba osób w rodzinach ubiegających się o świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego na zakup żywności zmniejszyła o 11, tj. 7%.

1.4. MIESZKANIE WSPOMAGANE.

Jednym z obowiązkowych zadań własnych gminy, jest prowadzenie i zapewnienie miejsca w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych. Gmina Miejska prowadzi jedno mieszkanie wspomagane, w którym mogą przebywać max 4 osoby, skierowane przez MOPS.

Jest to forma pomocy społecznej przygotowująca, przy wsparciu specjalistów, osoby tam przebywające do prowadzenia niezależnego życia lub wspierająca te osoby w codziennym funkcjonowaniu. W mieszkaniu wspomaganim świadczone są, wg obowiązujących standardów, usługi bytowe, praca socjalna oraz pomoc w wykonywaniu czynności dnia codziennego. Podstawą przyznania wsparcia jest decyzja, wydawana na czas określony, po dokonaniu ustaleń zawartych w kontrakcie mieszkaniowym. Pobyt w mieszkaniu jest odpłatny, chyba że dochód osób ubiegających się, nie przekracza kryterium dochodowego, wówczas opłaty się nie nalicza. Szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności określa uchwała Nr LII/367/23 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 21 listopada 2023r. Powyższe wsparcie nie stanowi zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych.

W 2024r. z pobytu w mieszkaniu wspomaganim skorzystało łącznie 5 osób.

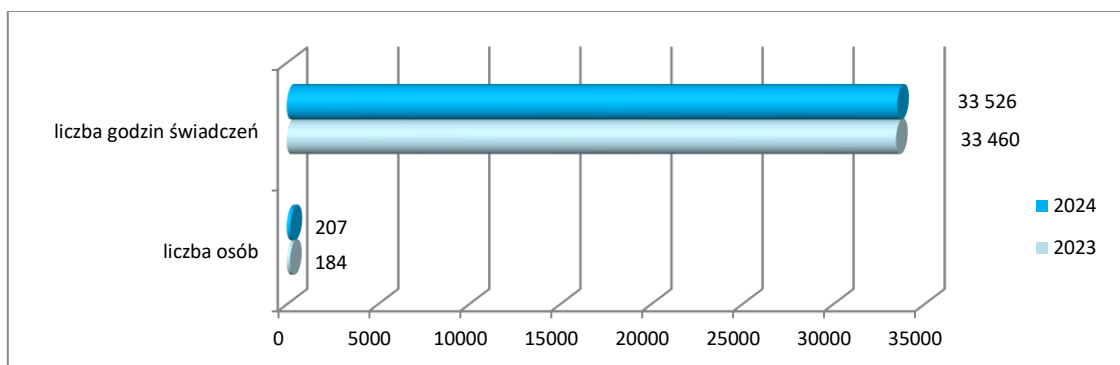
1.5. USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA.

Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne, są grupą świadczeń niepieniężnych, kierowaną głównie do osób starszych, samotnych, chorych i niepełnosprawnych. Rodzaj usług oraz ich wymiar i zakres dostosowywany jest indywidualnie do potrzeb świadczeniobiorcy.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w latach 2023 - 2024

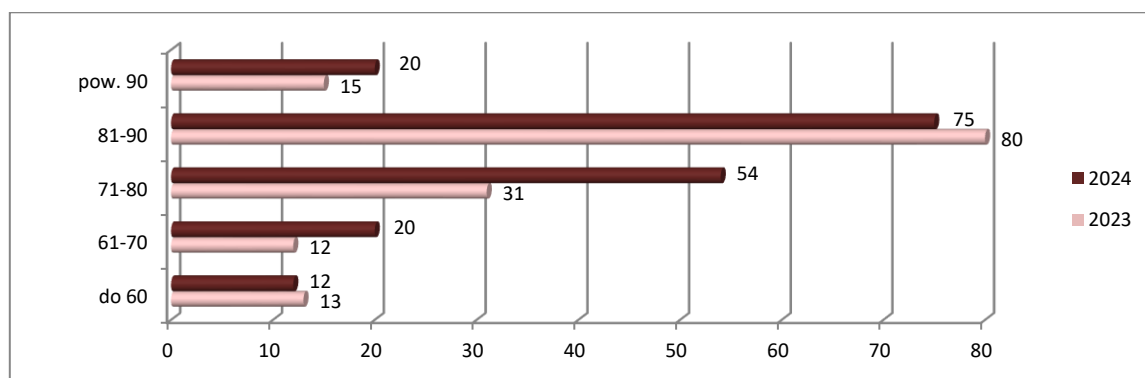
Rok	Usługi opiekuńcze zadanie własne		Specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie własne		Specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie zlecone	
	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)
2023	136	23 836	34	5 993	14	3 631
2024	143	23 793	47	6 417	17*	3 316*

* w tym na rzecz 2 dzieci



W okresie całego roku, pomoc w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych (w tym usługi fizjoterapeuty) przyznano 181 osobom dorosłym (z czego 24 osoby skorzystały jednocześnie z dwóch rodzajów usług łącznie 205) oraz 2 dzieci. Liczba udzielonych świadczeń wynosiła 33 526, w tym 33 305 godzin osobom dorosłym i była nieco wyższa w porównaniu z 2023r. Odnosząc się do źródła finansowania, nastąpił spadek usług opiekuńczych (o 0,2%) i specjalistycznych usług opiekuńczych z zakresu zadań zleconych (o 14,8%) oraz wzrost specjalistycznych usług opiekuńczych z zakresu zadań własnych (o 7,1%).

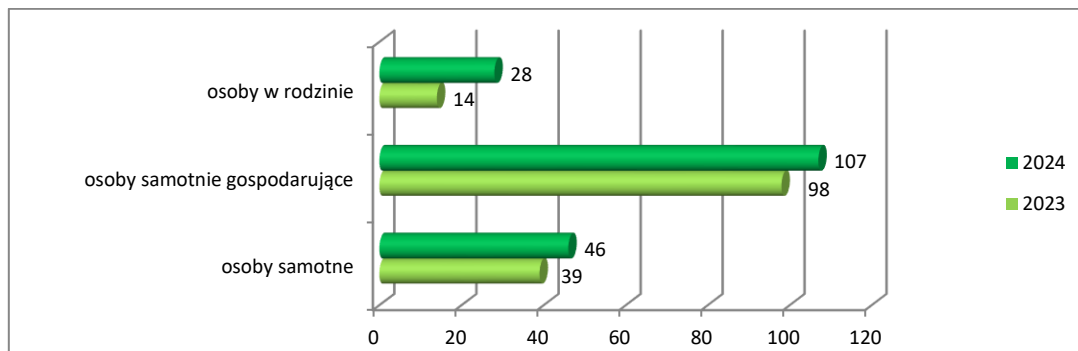
Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2023 - 2024, wg wieku*



* z wyłączeniem dzieci

Jak pokazują dane liczbowe, spośród wszystkich osób dorosłych korzystających z usług w 2024r. - 52,5% stanowiły osoby powyżej 80 roku życia. Jest to najliczniejsza grupa wiekowa świadczeniobiorców, podobnie jak w roku 2023.

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2023 - 2024, wg sytuacji rodzinnej*



* z wyłączeniem dzieci

Większość klientów korzystających z usług to osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe (84,5%). Wśród nich 30,1% stanowiły osoby samotne. Pozostałe 15,5% podopiecznych zamieszkiwało i gospodarowało z rodziną.

Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z zakresu zadań własnych gminy oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania reguluje uchwała Nr XLIV/222/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. (t.j. Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego z 2013r., poz. 5355 z późn. zm.). Natomiast odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest w oparciu o rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) oraz zarządzenie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie w sprawie ustalenia ceny jednej godziny usług. Odpłatność za usługi uzależniona jest od: wysokości stawki godzinowej, liczby godzin oraz dochodu świadczeniobiorcy.

Wysokość stawki godzinowej za usługi w 2024r. wynosiła:

- usługi opiekuńcze (tzw. zwykłe) - 24 zł (do marca), 27 zł (od kwietnia),
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie własne) - 24 zł (do marca), 27 zł (od kwietnia),
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadanie zlecone) - 55 zł.

W 2024r. z nieodpłatnej pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 31 osób, z tego: 6 - z uwagi na sytuację dochodową (dochód poniżej kryterium lub trudna sytuacja życiowa) i 25 - z uwagi na sytuację rodzinną oraz wiek (osoby samotne powyżej 80 roku życia).

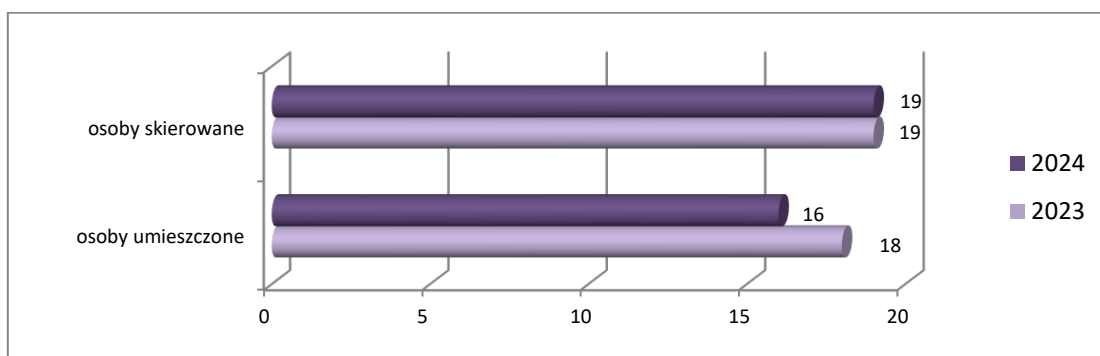
1.6. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ.

Kolejnym niepieniężnym świadczeniem z pomocy społecznej jest pobyt i usługi w domu pomocy społecznej. Powyższa forma wsparcia adresowana jest do osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i dla których pomoc w formie usług opiekuńczych jest niewystarczająca.

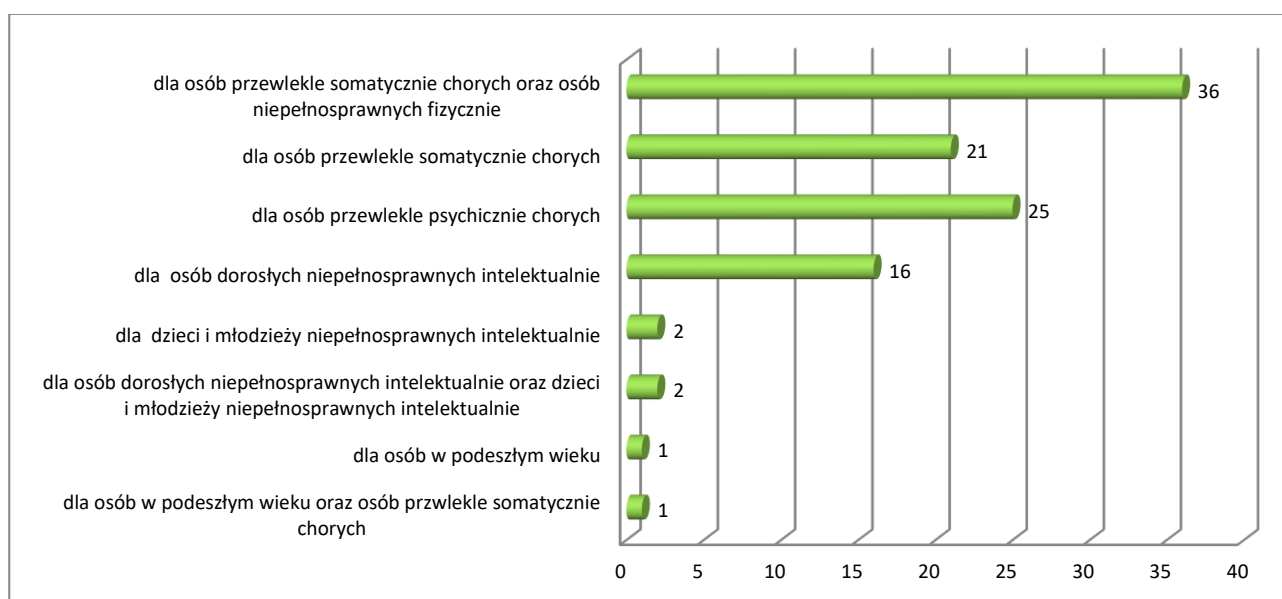
Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Obowiązani do wnoszenia opłaty są w kolejności:

- 1) mieszkaniac domu,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Liczba osób skierowanych i umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2023 - 2024



Osoby przebywające w domach pomocy społecznej w 2024r., wg typu domu



W ciągu całego roku w domach pomocy społecznej przebywały łącznie 104 osoby, z tego:

- 36 w dps dla osób przewlekle somatycznie chorych oraz osób niepełnosprawnych fizycznie,
- 21 w dps dla osób przewlekle somatycznie chorych,
- 25 w dps dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- 16 w dps dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- 2 w dps dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
- 2 w dps dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
- 1 w dps dla osób w podeszłym wieku,
- 1 w dps dla osób w podeszłym wieku oraz osób przewlekle somatycznie chorych.

Gminny DPS.

Do Domu Pomocy Społecznej „Ostoja” w Lubinie (dla osób przewlekle somatycznie chorych oraz niepełnosprawnych fizycznie), prowadzonym na zlecenie Gminy przez organizację pozarządową „Równe Szanse” - Stowarzyszenie Przyjaciół i Rodziców Osób Niepełnosprawnych skierowano i umieszczono 7 mieszkańców Lubina (w tym 2 osoby na mocy postanowienie sądu). W ciągu całego roku w placówce przebywało 36 osób. Wszyscy mieszkańcy wnosili wymaganą opłatę za pobyt (w tym 1 osoba w całości).

W przypadku 13 pensjonariuszy do odpłatności byli zobowiązani również członkowie rodziny (na podstawie umowy lub decyzji), jednak nie wszyscy wnosili opłaty. Różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania, a wpłatami mieszkańca i rodziny pokrywała Gmina, podejmując następnie kroki prawne w celu wyegzekwowania swoich należności od osób niewywiązujących się z ustawowych zobowiązań.

Inne DPSy.

Do domów pomocy społecznej usytuowanych na terenie innych gmin skierowano 12 lubinian, tj. o 3 więcej niż w 2023r. (w tym 5 osób - postanowienie sądu, 1 - na wniosek opiekuna prawnego). Natomiast miejsce uzyskało 9 osób (wszystkie - skierowane w roku sprawozdawczym).

67 mieszkańców opłacało swój pobyt (nie więcej niż 70% dochodu), natomiast 1 osoba nie wносиła opłaty z uwagi na brak dochodu. W przypadku 31 pensjonariuszy do odpłatności byli zobowiązani także członkowie rodziny (na podstawie umowy lub decyzji), jednak nie wszyscy regulowali opłaty. Różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania, a wpłatami mieszkańca i rodziny pokrywała Gmina, dochodząc jednocześnie od osób zobowiązanych swoich należności w trybie egzekucji w administracji.

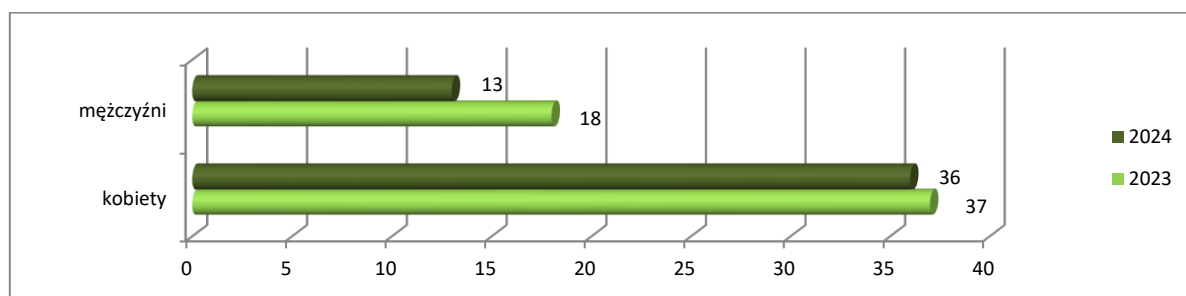
Wydatki Gminy związane z pobytem lubinian w innych domach pomocy społecznej w 2024r. wyniosły 3 548 511,84 zł. Natomiast dochody z powyższego tytułu 354 996,61 zł.

1.7. OŚRODEK WSPARCIA - DOM DZIENNEGO POBYTU „SENIOR”.

Dom Dziennego Pobytu „Senior” jest gminnym ośrodkiem wsparcia działającym w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie. Świadczy bezpłatną pomoc na podstawie indywidualnych skierowań, jak również prowadzi stołówkę, z której korzystają podopieczni MOPS na podstawie odrębnej decyzji administracyjnej. Dom podejmuje szereg działań mających na celu wsparcie w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, integrację i aktywizację osób starszych.

W okresie sprawozdawczym wydano 49 skierowań, w tym 36 dla kobiet i 13 dla mężczyzn. Z działalności DDP skorzystało łącznie 591 osób, natomiast w 2023r. - 457.

Skierowania wydane do DDP „Senior” w latach 2023 - 2024, wg płci



W ramach konkursów ofert ogłaszanych przez Gminę Miejską Lubin oraz Starostwo Powiatowe w Lubinie, we współpracy ze Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek”, pozyskano kwotę 33 200 zł na realizację ogólnodostępnych przedsięwzięć, w tym m.in.:

„Piękna nasza Polska cała”:

- dwukrotny wyjazd na wody termalne do Zakopanego/ Choczołowa,
- wycieczki turystyczno-krajoznawcze: do Bolesławca i Kliczkowa, do Wambierzyc i Kłodzka, do Łagowa i Świebodzina, do Krakowa/ Wieliczki, do Pogorzelic.

„Seniorski szlak”:

- „Majowe rocznice”,
- „Wrześniowe uroczystości patriotyczne”.

Imprezy międzypokoleniowe:

- „Przegląd Form Wokalnych”,
- Festiwal „Ludowo i radośnie”,
- Seniorzy - Dzieciom „Mikołaj w Rynku”.

Projekt „Przegląd Form Literackich”.

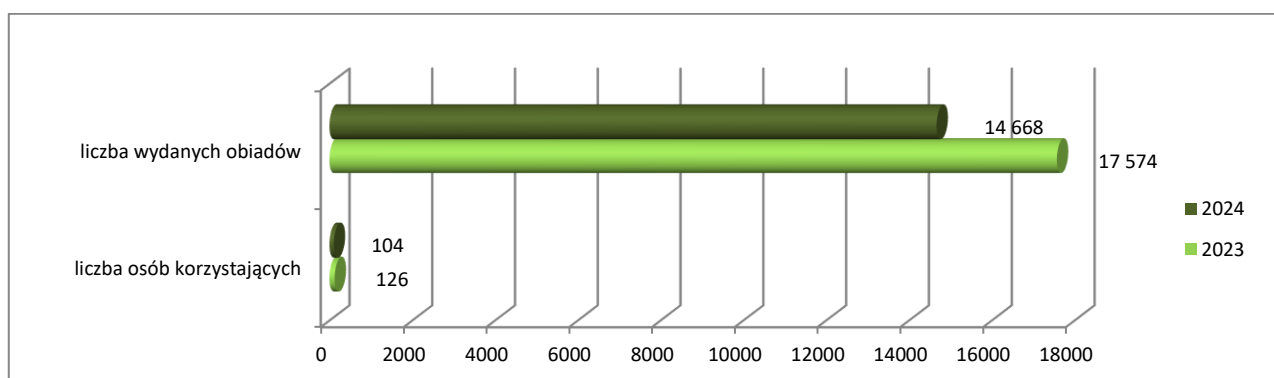
Ponadto w okresie sprawozdawczym organizowano różnorodne przedsięwzięcia, w tym: spotkania okolicznościowe (opłatkowo – noworoczne, Dzień Babci i Dziadka, spotkanie walentynkowe, Dzień Kobiet i Mężczyzn, Dzień Seniora, Indywidualne Zawody w Kręgle, spotkania patriotyczne, wycieczki, konkursy (m.in. kulinarny „Zakręcone przetwory”, fotograficzny „Świat przyrody” i walentynkowy „Wykonane z sercem”). Prowadzone były zajęcia stałe wg harmonogramów, jak: gimnastyka przy muzyce i w plenerze, spotkania „Agatek” - pań po mastektomii, gry stolikowe, spotkania brydżystów, zespołów wokalnych, zespołu teatralnego, Cukierenki Babuni, spotkania przy herbatce, wieczorki taneczne.

Kontynuowano współpracę z organizacjami kombatanckimi: Związkiem Kombatantów i Byłych Więźniów Politycznych, Związkiem Inwalidów Wojennych, Związkiem Żołnierzy i Rezerwistów WP; organizacjami zrzeszającymi osoby starsze i niepełnosprawne: Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek”, Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Sekcją Emerytów Związku Nauczycielstwa Polskiego, Związkiem Niewidomych, Stowarzyszeniem Kresowian; warsztatami terapii zajęciowej: „Kameleon”, „Akademia Życia”, „Promyk”, „Słoneczko”; Świetlicą Terapeutyczną Fundacji im. Brata Alberta, Centrum Psychiatrii i Psychologii „Mariamed”; placówkami: Centrum Edukacji Przyrodniczej, Regionalnym Centrum Sportowym, Centrum Kultury „Muza”, Stowarzyszeniem Historycznym „Rekonstrukcje Lubin”, Stowarzyszeniem „A tacy sami”, Lubińskim Klubem Fantastyki; jednostkami oświatowymi, szczególnie z Przedszkolem Miejskim nr 1 oraz Przedszkolem Miejskim nr 4, Domem Dziennego Pobytu „Cicha Przystań” w Głogowie. W ramach działań edukacyjnych, przeprowadzono między innymi: badania słuchu, spotkanie z farmaceutą, z pracownikami socjalnymi MOPS i z przedstawicielem banku.

W ubiegłym roku została nawiązana współpraca z Fundacją „Przystań” w Ścinawie oraz „Golleo” w Legnicy.

W 2024r. z obiadów przygotowywanych w DDP „Senior” skorzystały 104 osoby, w tym 85 wraz z dowozem do miejsca zamieszkania. Ogółem wydano 14 668 posiłków (o 16,5% mniej niż w 2023r.), w tym 11 416 dostarczono bezpośrednio do domów osób schorowanych.

Liczba osób korzystających z obiadów oraz liczba wydanych posiłków w latach 2023 - 2024



2. INNE ZADANIA REALIZOWANE NA RZECZ RODZINY I MIESZKAŃCÓW MIASTA.

2.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE.

W 2024r. wypłacono 45 286 świadczeń, w tym składki emerytalno-rentowe i zdrowotne, do których uprawnionych było 2 581 rodzin. Prawo do zasiłków rodzinnych i dodatków miało 411 rodzin.

Świadczenia rodzinne w latach 2023 - 2024			
Formy pomocy		2023	2024
Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne		2 688	2 581
Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki		555	411
Liczba rodzin pobierających dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:		464	362
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	urodzenia dziecka	34	33
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	13	6
	samotnego wychowywania dziecka	59	49
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	142	133
	rozpoczęcia roku szkolnego	353	265
	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	29	22
	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	126	104
Liczba osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, w tym:		381	505
na zasadach obowiązujących od 1 stycznia 2024r.*		-	175
za które odprowadzono składki emerytalno - rentowe		283	505
Liczba osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy		8	8
Liczba rodzin pobierających zasiłki pielęgnacyjne		2 047	2 071
Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę		92	73
Liczba rodzin pobierających świadczenie rodzicielskie		172	158
Liczba rodzin pobierających jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka „Za życiem”		9	12

* wprowadzono m.in. możliwość łączenia świadczenia z pracą zawodową

Z powyższych danych wynika, że w 2024r. w porównaniu do 2023r., nastąpił spadek liczby rodzin pobierających większość świadczeń rodzinnych. Wzrost odnotowano w przypadku uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego, składek emerytalno-rentowych, zasiłku pielęgnacyjnego oraz świadczeń z tyt. urodzenia się żywego dziecka „Za życiem”.

W zakresie świadczeń rodzinnych wydano 2 805 decyzji administracyjnych, w tym 47 odmownych. Wniesiono odwołania od 14 decyzji (0,5% ogólnej liczby). Samorządowe Kolegium Odwoławcze rozpatrzyło i wydało 14 decyzji, w tym:

- 6 utrzymujących w mocy,
- 5 uchylających wydane decyzje i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia,
- 1 umarzająca postępowanie odwoławcze,
- 2 uchylające i zmieniające decyzję I organu.

Od 1 stycznia 2024r. wzrosła wysokość świadczenia pielęgnacyjnego z kwoty 2 458 zł do 2 988 zł miesięcznie. Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń rodzinnych od 1 listopada 2015r. nie uległy podwyższeniu i wynoszą 674 zł, a w przypadku gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne 764 zł.

W okresie sprawozdawczym, w stosunku do 39 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały świadczenia rodzinne na łączną kwotę 110 493,44 zł i zostały decyzją administracyjną zobowiązane do ich zwrotu. W wyniku podejmowanych działań, odzyskano świadczenia w łącznej kwocie 92 865,34 zł. Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2015 - 2024 stanowiły kwotę 671 751,78 zł. Łączna wysokość odzyskanych świadczeń z tego tytułu wyniosła 652 334,97 zł, co stanowi 97,11% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych, pomniejszonej o kwotę umorzonych świadczeń.

Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w latach 2015 - 2024

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonanych zwrotów
2015	90	43 247,47	934/3os.	53 403,48
2016	123	74 422,13	13 258,80/9os.	71 240,29
2017	114	104 860,10	3 635,00/3 os.	74 573,35
2018	164	70 465,73	6 717,50/4 os.	80 099,00
2019	131	68 623,90	3 837,68/5 os.	84 618,54
2020	108	75 716,28	7 070,10/3 os.	66 348,01
2021	94	48 414,07	3 128,00/3 os.	62 162,97
2022	50	31 666,45	699,40/1 os.	26 712,00
2023	65	43 842,21	751,90/1 os.	40 311,99
2024	39	110 493,44	0	92 865,34
Razem	978	671 751,78	40 032,38/32 os.	652 334,97

2.2. ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW.

Kontynuowano wypłatę zasiłków dla opiekunów osoby niepełnosprawnej, przysługujących mieszkańcom, którzy utracili z dniem 1 lipca 2013r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznających świadczenia pielęgnacyjne. W 2024r. wypłacono 54 świadczenia, w tym składki emerytalno-rentowe i zdrowotne. Do zasiłków dla opiekunów uprawnione były 4 rodziny, podobnie jak w 2023 roku.

2.3. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I ZALICZKA ALIMENTACYJNA.

Przyznając uprawnienia do funduszu alimentacyjnego, wypłacono 3 670 świadczeń (średnio w miesiącu 305 osób uprawnionych). Wydano 417 decyzji administracyjnych dotyczących funduszu alimentacyjnego i dłużników alimentacyjnych, od których wniesiono 1 odwołanie (0,2% ogólnej liczby). Samorządowe Kolegium Odwoławcze nie wydało jeszcze żadnego rozstrzygnięcia.

W stosunku do 20 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały fundusz alimentacyjny na łączną kwotę 159 156,49 zł i w związku z tym, decyzjami administracyjnymi zobowiązano je do zwrotu. W wyniku podejmowanych działań odzyskano kwotę 35 923,07 zł (z tyt. zaliczki alimentacyjnej i funduszu alimentacyjnego).

Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2015 - 2024 stanowiły kwotę 547 488,50 zł, a łączna wysokość odzyskanych zaliczek alimentacyjnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego nienależnie pobranych wyniosła 387 947,71 zł, co stanowiło 71% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych, pomniejszonej o kwotę umorzonych świadczeń.

Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego w roku 2024 wyniosła 484 zł miesięcznie.

Nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej w latach 2015 - 2024

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia, z tytułu:	Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych, z tytułu:	Łączna kwota umorzeń/ dla ilu osób, z tytułu:		Kwota dokonanych zwrotów, z tytułu:	
			zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu
2015	50	38 219,83	-	3 200,00/3	550,00	38 495,30
2016	26	27 334,37	2020/1	-	940,00	51 947,00
2017	46	52 424,50	-	1 300,00/1	1 350,00	43 450,34
2018	55	70 421,71	-	710,00/2	6 044,15	44 868,00
2019	28	40 784,65	1 650/1	4 723,00/2	5 582,68	32 807,04
2020	28	40 056,18	-	-	1 050,00	34 352,94
2021	37	25 754,38	-	-	600,00	27 955,04
2022	30	14 313,07	-	-	750,00	28 892,15
2023	31	79 023,32	-	2 500,00/1	600,00	31 790,00
2024	20	159 156,49	-	-	100,00	35 823,07
Razem	351	547 488,50	3 670/2	12 433,00/9	17 566,83	370 380,88

MOPS podejmował również działania wobec dłużników alimentacyjnych, a wysokość dokonywanych przez nich spłat w poszczególnych latach przedstawia poniższa tabela.

Wysokość spłat dokonanych przez dłużników alimentacyjnych w latach 2015 - 2024

Rok	Zaliczka alimentacyjna	Fundusz alimentacyjny	Razem
2015	45 059,32	552 306,27	597 365,59
2016	24 212,45	533 594,09	557 806,54
2017	65 919,57	732 988,15	798 907,72
2018	32 126,79	757 594,14	789 720,93
2019	59 606,18	971 429,95	1 031 036,13
2020	24 382,06	831 999,45	856 381,51
2021	37 083,95	955 127,54	992 211,49
2022	55 894,76	1 149 824,30	1 205 719,06
2023	80 558,30	1 333 630,36	1 414 188,66
2024	64 531,54	1 366 988,86	1 431 520,40
Razem	489 374,92	9 185 483,11	9 674 858,03

Wskaźnik ściągłości należności od dłużników alimentacyjnych w 2024r. wyniósł - 81%.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w latach 2023 - 2024

Wyszczególnienie	Liczba podejmowanych działań	
	2023	2024
Przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych	17	48
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy	21	14
Wystąpienie z wnioskiem do urzędu pracy o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego	30	21
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego	26	20
Złożenie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kk	22	21
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu	21	9
Dokonanie wpisu dłużników do biura informacji gospodarczej	174	117

2.4. ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE.

Od 1 lipca 2022r. realizacją zadania zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych, MOPS realizuje jedynie świadczenia wynikające z wniosków złożonych we wcześniejszych latach. W 2024r. wypłacono 211 świadczeń dla 7 uprawnionych rodzin. Wydano 15 decyzji administracyjnych i informacji dotyczących świadczeń wychowawczych, od których nie wniesiono odwołań.

W stosunku do 3 osób stwierdzono (DUW), że nienależnie pobrały świadczenia wychowawcze na łączną kwotę 12 500 zł, w związku z tym decyzją administracyjną zobowiązano je do zwrotu. W wyniku podejmowanych działań odzyskano kwotę 16 075,61 zł. Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2016 - 2024 stanowiły 476 762,90 zł. łączna wysokość odzyskanych świadczeń z tego tytułu wyniosła 369 820,06 zł, co stanowiło 77,57% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych, pomniejszonej o umorzone świadczenia.

Nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze w latach 2016* - 2024

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonanych zwrotów
2016	16	11 032,30	0	5 300,00
2017	79	91 916,70	0	38 857,03
2018	95	105 645,20	2 750,00/1 os.	88 127,66
2019	66	83 000,00	0	87 921,76
2020	15	19 950,00	0	51 985,00
2021	34	57 218,70	0	36 788,00
2022	11	90 500,00	0	28 068,55
2023	1	5 000,00	350,00/1 os.	16 696,45
2024	3	12 500,00	0	16 075,61
Razem	320	476 762,90	3 100,00/2 os.	369 820,06

* realizacja zadania od 1 kwietnia 2016r.

2.5. DODATKI MIESZKANIOWE.

Na wypłaty dodatków mieszkaniowych zaplanowano środki finansowe w wysokości 1 846 700 zł. Przyjęto i rozpatrzone 1 187 wniosków. Wydano 1 217 decyzji administracyjnych, w tym 11 odmownych. Udzielono 6 810 świadczeń, na łączną kwotę 1 845 625,98 zł dla 1 149 rodzin, w tym 144 rodziny po raz pierwszy wnioskowały o dodatek mieszkaniowy.

Dodatki mieszkaniowe w latach 2023 - 2024

Wyszczególnienie	2023	2024
Liczba gospodarstw domowych	1 134	1 149
Przyjęte i rozpatrzone wnioski	1 160	1 187
Wydane decyzje administracyjne	1 195	1 217
Odmowa przyznania uprawnień do dodatku	7	11
Udzielone świadczenia	6 839	6 810
Koszt udzielonych świadczeń	1 651 339,16	1 845 625,98

Z powyższej tabeli wynika, że w stosunku do roku 2023 przyjęto i rozpatrzone o 27 wniosków więcej i wydano o 22 decyzje więcej. Wydatki na wypłaty dodatków mieszkaniowych zwiększyły się o kwotę 194 286,82 zł tj. o około 10,53%.

Liczba przyjętych wniosków, udzielonych świadczeń oraz wydatkowanie środków na wypłaty dodatków mieszkaniowych z podziałem na użytkowników mieszkań:

Dodatki mieszkaniowe w latach 2023 - 2024, wg zasobów mieszkaniowych

Zasoby mieszkaniowe	Liczba wniosków		Udzielone świadczenia		Kwota świadczeń	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
własność gminy	56	51	347	291	78 612	77 607
spółdzielcze	844	879	5 048	5 044	1 252 101	1 412 420
pozostałe	260	257	1 444	1 475	320 627	355 599

W 2024r., podobnie jak w 2023r., najwięcej wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego złożyli użytkownicy mieszkań spółdzielczych. Tej grupie świadczeniobiorców przyznano większość świadczeń, a wydatki stanowiły w tych przypadkach ponad 76%.

Liczba i powody wydania decyzji odmownych w latach 2023 - 2024

Powody wydania decyzji odmownych	Liczba decyzji	
	2023	2024
Wyliczony dodatek niższy od 0,5% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej	1	3
Przekroczenie powierzchni normatywnej	0	4
Przekroczone kryterium dochodowe	3	3
Brak tytułu prawnego do lokalu	1	0
Niedostarczenie wymaganych dokumentów	2	1
Razem	7	11

W okresie sprawozdawczym 1 osoba złożyła odwołanie. Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Legnicy stwierdziło jego niedopuszczalność, ponieważ w sprawie nie doszło jeszcze do wydania decyzji administracyjnej.

Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego (w zł) w latach 2023 - 2024, wg zasobu mieszkaniowego

Zasoby mieszkaniowe	2023	2024
Stanowiące własność gminy	226,55	266,69
Spółdzielcze	248,04	280,02
Pozostałe	222,04	241,08

Z analizy danych zawartych w powyższej tabeli wynika, iż średnie wysokości dodatków mieszkaniowych zwiększyły się w stosunku do 2023r. Wynika to ze wzrostu kosztów centralnego ogrzewania, które mają znaczący wpływ na wielkość przyznanego dodatku mieszkaniowego.

Na podstawie informacji od Zarządców Domów o nieopłaceniu należności wynikających z różnicy pomiędzy dodatkiem mieszkaniowym, a czynszem - 5 wnioskodawcom wstrzymano dalsze wypłaty dodatku, do czasu uregulowania powstałych zaległości w okresie 3 m-cy od daty wydania decyzji administracyjnej. W przypadku 1 wnioskodawcy, Zarządca potwierdził fakt uregulowania zaległych należności, co skutkowało wznowieniem wypłaty dodatku mieszkaniowego.

Na podstawie Rozporządzenia w sprawie sposobu przeprowadzania wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego (...), tut. Ośrodek ma możliwość weryfikowania danych zawartych we wnioskach o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz deklaracjach o dochodach, poprzez przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania wnioskodawców. Podstawą podjęcia decyzji o przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego jest domniemanie istnienia rażącej dysproporcji pomiędzy niskimi dochodami wykazanymi w złożonej deklaracji, a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy, albo różnicy między faktyczną liczbą wspólnie, stale zamieszkujących i gospodarujących osób od wykazanej w złożonej deklaracji.

W 2024r., w jednym przypadku podjęto decyzję o zweryfikowaniu wywiadem środowiskowym informacji podanych przez świadczeniobiorcę. Trudna sytuacja materialna została potwierdzona, dlatego przyznano uprawnienia do dodatku mieszkaniowego.

Środki finansowe na wypłaty dodatków mieszkaniowych zostały wykorzystane w 99,94% w stosunku do planu rocznego. Niewydatkowana kwota 1 074,02 zł stanowiła między innymi rezerwę środków na wznowienie wypłat dodatków mieszkaniowych wnioskodawcom, którym wcześniej został on wstrzymany. Nadmienić należy, że organ prowadzący postępowania w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego nie działa w ramach uznania administracyjnego, co oznacza, że jest związany wyłącznie obowiązującymi przepisami prawa, które w sposób jednoznaczny określają zasady przyznawania, wstrzymywania i wznowiania wypłaty świadczenia. Organ nie ma możliwości wydatkowania pozostałych środków finansowych, poza obowiązującymi przepisami.

W 2024r., podobnie jak w poprzednim okresie sprawozdawczym, przyznawanie dodatków energetycznych było zawieszone, z uwagi na wypłatę dodatków osłonowych, bonów energetycznych i refundacji podatku VAT za dostarczone paliwo gazowe w ramach rządowej Tarczy Antyinflacyjnej (opis w części 2.11.).

2.6. ŻŁOBKI.

Żłobki działają na podstawie przepisów ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz prawa miejscowego. W ramach opieki realizowane są funkcje: opiekuńcza, wychowawcza oraz edukacyjna - wspomagająca wyrównywanie rozwoju dzieci w wieku od ukończenia 20 tygodnia życia do lat 3 lat, a gdy niemożliwe lub utrudnione jest objęcie dziecka wychowaniem przedszkolnym - do 4 r.ż.

Zadania statutowe realizowały dwa żłobki, które posiadały łącznie 206 miejsc (limit podstawowy), tj.: Żłobek Nr 2 - 116, Żłobek Nr 3 - 90. Za zgodą Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Lubinie, limit ten może być zwiększany, maksymalnie do 10%.

Wykorzystanie miejsc w żłobkach w latach 2023 - 2024

	Żłobek Nr 2		Żłobek Nr 3	
	2023	2024	2023	2024
Liczba dzieci zapisanych w ciągu roku (<i>każde dziecko liczone raz bez względu na liczbę dni pobytu</i>)	190	185	143	154
Liczba dzieci zapisanych (<i>wg stanu na dzień 31 grudnia</i>)	114	98	95	90
Średnia liczba dzieci zapisanych w miesiącu	121	111	96	102
Wykorzystanie miejsc w % w stosunku do liczby miejsc	104,3	95,7	106	100

W 2024r. do żłobków zapisanych było łącznie 339 dzieci, na koniec roku - 188. Analizując dane liczbowe można wnioskować, że w każdym ze żłobków liczba dzieci zapisywanych w ciągu roku utrzymuje się na stałym poziomie.

Dzieci przebywające w żłobkach w latach 2023-2024, wg wieku

Wiek dzieci	Liczba dzieci	%	Liczba dzieci	%
	2023		2024	
do 1 r.ż.	3	1	2	1
od 1 - 2 lat	72	35	72	38
od 2 - 3 lat	128	61	111	59
pow. 3 lat	6	3	3	2
Razem	209	100	188	100

dane liczbowe wg stanu na 31 grudnia

Miesięczna odpłatność w miejskich żłobkach wynosiła:

- opłata za wyżywienie (dzienna stawka żywieniowa): od 1 stycznia do 31 sierpnia 2024r. - 14,70 zł, a od 1 września 2024r. - 15,10 zł,
- opłata za pobyt (15% minimalnego wynagrodzenia za pracę): do dnia 30 czerwca 2024r. - 636 zł, od 1 lipca do 30 września 2024r. - 645 zł, a od dnia 1 października 2024r. w stałej kwocie - 1 500 zł, w całości pokrywane ze świadczenia „aktywnie w żłobku”.

Do września 2024r. obowiązywało rządowe dofinansowanie do pobytu dziecka w żłobku w kwocie 400 zł miesięcznie. Z tego wsparcia skorzystało 123 rodziców. Na mocy ustawy z dnia 15 maja 2024r. o wspieraniu rodziców w aktywności zawodowej oraz w wychowaniu dziecka - „Aktywny rodzic”, z dniem 1 października 2024r. zostało wprowadzone nowe świadczenie „aktywnie w żłobku”, które zastąpiło dotychczasową formę wsparcia dla rodziców. Świadczenie wynosi do 1 500 zł miesięcznie na dziecko lub

do 1 900 zł miesięcznie na dziecko niepełnosprawne, jednak nie więcej niż wysokość opłaty za pobyt dziecka w żłobku. Z tego nowego dofinansowania do końca 2024r. skorzystało 185 rodziców.

Nadto do końca września, istniała możliwość częściowego zwolnienia z ponoszenia opłat, na warunkach określonych w prawie miejscowym. Ze zniżki w opłacie za żłobek (50%) skorzystało 7 dzieci (w tym 6 z powodu uczęszczania do placówki drugiego dziecka w rodzinie oraz 1 z uwagi na niskie dochody), ze względu na przebywanie w żłobku kolejnego dziecka w rodzinie (trzeciego) - 1 dziecko, na orzeczony stopień niepełnosprawności - 1 dziecko, natomiast w formie refundacji kosztów żywienia - 5 dzieci (w tym 1 dziecko skorzystało również ze zniżki 50% w opłacie za żłobek).

Funkcja opiekuńcza, wychowawcza oraz edukacyjna była realizowana, w szczególności poprzez:

- zapewnienie dziecku opieki w warunkach bytowych, jak najbardziej zbliżonych do warunków domowych,
- zapewnienie dziecku właściwej opieki pielęgnacyjnej oraz edukacyjnej, przez prowadzenie zajęć zabawowych z elementami edukacji i z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb dziecka,
- prowadzenie zajęć opiekuńczo-wychowawczych i edukacyjnych, uwzględniających rozwój psychomotoryczny dziecka, odpowiednich dla wieku dziecka,
- zapewnienie w czasie pobytu w żłobku odpowiedniego do wieku dziecka wyżywienia, zgodnego z normami i zasadami diety.

Praca z dziećmi w żłobkach była prowadzona na podstawie 3-letniego planu pracy opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnego (2023/2024-2025/2026), dostosowanego do wieku i możliwości dzieci, obejmującego następujące obszary działań:

- adaptacja dziecka do warunków żłobkowych i budowanie kontaktów społecznych,
- rozwój sfery społecznej,
- rozwój umiejętności samoobsługowych,
- kształtowanie umiejętności intelektualnych i komunikacyjnych,
- nabywanie wiedzy i doświadczenia o najbliższym otoczeniu,
- rozwój sprawności ruchowej (motoryka mała i duża), sensomotoryka,
- umuzykalnienie i rytmika,
- uroczystości i cykliczne imprezy okolicznościowe z udziałem rodziców,
- współpraca z rodziną i promowanie wartości rodziny.

Kontynuowano zadania z lat poprzednich, m.in.:

- promocja zdrowia w edukacji małego dziecka,
- występy teatru żywego aktora oraz teatrzyków kukiełkowych,
- różne formy przekazu bajek (w tym zabawa w teatr),
- konkursy międzyżłobkowe, np. na najpiękniejszą świąteczną bombkę, ozdobę wielkanocną,
- działania kształtujące i wzbogacające pomysłowość, wyobraźnię i inwencję twórczą małych dzieci, oraz wprowadzono przedsięwzięcia innowacyjne obejmujące:
- współpracę ze Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek” (dekorowanie babeczek, ozdabianie pierniczków i wykonywanie dekoracji na choinkę),
- udział w kampanii informacyjno-edukacyjnej „Stop antybiotykoodporności”, organizowanej przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Lubinie oraz kampanii Bezpieczne Dzieciństwo, organizowanej przez I Ogólnopolskie Stowarzyszenie Publicznych i Niepublicznych Żłobków i Klubów Dziecięcych - w jej ramach pracownicy i rodzice brali udział w szkoleniach on-line, nt. problemu krzywdzenia dzieci oraz promowania idei uważnego rodzicielstwa.

Zorganizowano wiele uroczystości i imprez okazjonalnych, m.in.: Dzień Babci i Dziadka, Dzień Mamy i Taty, festyn rodzinny, Dzień Dziecka, Dzień Pluszowego Misia, spotkanie z Mikołajem, Dzień Raczka, Dzień Kota, Dzień Dinozaura, Dzień Kaczuszki, Dzień Pizzy, Dzień Dyni, Dzień Motyla, Dzień Myszki Miki, Dzień Ziemi, Dzień Marchewki, Dzień Czekolady, Dzień Górnika, Dzień Strażaka, Dzień Dokarmiania Ptaków Zimą, Święto Muchomorka, Święto Krasnala, Święto Listonosza, pożegnanie zimy, powitanie wiosny. Nadto przygotowano

obchody świąt narodowych i patriotycznych, w tym: Dzień Flagi, Dzień Języka Ojczystego, Dzień Niepodległości.

Opieka w żłobkach gwarantowała maluchom bezpieczeństwo, możliwość rozwoju intelektualnego, twórczego, społecznego i fizycznego. Program całorocznej pracy podzielony był na miesięczne plany pracy, uwzględniające zabawy tematyczne, muzyczno-ruchowe, prace plastyczne, ćwiczenia manualne, zabawy integracyjne, manipulacyjno-konstrukcyjne, kulinarne, zabawy z opowieścią oraz zajęcia na świeżym powietrzu.

W bieżącej współpracy z rodzicami prowadzono konsultacje indywidualne, umieszczano informacje na stronie internetowej i na tablicach informacyjnych. Dla rodziców dzieci nowoprzyjętych zorganizowano zebranie, angażowano opiekunów w pomoc dot. przygotowania strojów dla dzieci na uroczystości oraz poczęstunku.

W lutym 2024r. wprowadzono Standardy ochrony dzieci w żłobkach, które określają zasady dotyczące zabezpieczenia najmłodszych uczęszczających do miejskich żłobków przed wszelkimi formami krzywdzenia, wykorzystania czy przemocy. W celu przygotowania personelu do stosowania standardów, pracownicy uczestniczyli w szkoleniach zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych. Obowiązujące Standardy upowszechniane są wśród rodziców przy okazji organizowanych spotkań, konsultacji; dostępne są także w wersji papierowej i elektronicznej.

Ważnym aspektem pracy było współdziałanie z rodzicami, które pomaga w zachowaniu ciągłości oddziaływań opiekuńczo-wychowawczych, warunkuje harmonijny i wszechstronny rozwój małego dziecka. Rodzice byli zachęceni do uczestnictwa w życiu żłobka poprzez m.in. udział w Dniach Otwartych, zajęciach artystycznych oraz konkursach.

2.7. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udziela pomoc materialną o charakterze socjalnym, w formie stypendiów i zasiłków szkolnych. Jej celem jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia. Świadczenia przyznawane są na całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, realizowanych w szkole albo poza nią, bądź jako pomoc rzeczowa np. na zakup podręczników, przyborów biurowych.

Podstawą przyznania stypendium/zasiłku szkolnego jest ustawa z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty oraz prawo miejscowe tj. uchwała Nr LV/268/05 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 29 marca 2005r. w sprawie regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Lubin oraz uchwała zmieniająca Nr LXXVII/281/10 z dnia 12 października 2010r.

Decyzje administracyjne przyznano:

- na 6 miesięcy roku szkolnego 2023/2024 tj. od stycznia do czerwca 2024r.: stypendia szkolne - dla 12 uczniów; udzielono pomocy materialnej na łączną kwotę 8 409,75 zł, miesięczne stypendium wynosiło od 135 do 245 zł,
- na 4 miesiące roku szkolnego 2024/2025, tj. od września do grudnia 2024r.: stypendia szkolne - dla 13 uczniów; udzielono pomocy materialnej na łączną kwotę 9 252,84 zł, miesięczne stypendium wynosiło od 135 do 245 zł.

Ogółem, w roku 2024, wysokość dotacji rządowej i samorządowej na to zadanie wyniosła 55 000 zł (40 000 + 15 000), zaś faktycznie wypłacono 17 662,59 zł (14 130,07 + 3 532,52).

Minimalną i maksymalną wysokość stypendium przyznanego uczniowi określa art. 90d ust. 9 ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty. Faktyczna jego wysokość zależy od dochodu na osobę w rodzinie ucznia, ustalonego na zasadach określonych w art. 8 ust. 3-13 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Kryterium dochodowe w 2024r. wynosiło 600 zł na osobę.

Warunkiem przyznania stypendium przez MOPS w Lubinie jest także zamieszkiwanie ucznia na terenie Gminy Miejskiej Lubin oraz złożenie wniosku. Rodziną w rozumieniu art. 6 pkt 14 ustawy o pomocy społecznej są osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

Z analizy przedkładanych rachunków i faktur wynika, że rodzice przeznaczają środki finansowe, głównie na uzupełnienie wyposażenia związanego z edukacją:

- odzież sportowa i wyposażenie na wf - ok. 51%,
- lektury, podręczniki, przybory, strój galowy, itp. - ok. 30%,
- zajęcia organizowane poza szkołą, np. nauka gry na instrumencie, języka obcego, korepetycje - ok. 13%,
- zakup sprzętu komputerowego - ok. 5%.

2.8. KARTA DUŻEJ RODZINY.

Karta Dużej Rodziny (KDR) to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin z trojgiem i więcej dzieci. Zapewnia ona niższe ceny przy zakupie m.in. żywności, kosmetyków, odzieży, obuwia, książek, zabawek oraz paliwa - w wybranych sklepach i firmach. Pozwala na tańsze przejazdy pociągami i komunikacją publiczną, daje możliwość zniżek w instytucjach kultury czy ośrodkach rekreacyjnych na terenie całego kraju. Posiadanie Karty obniża zatem dużym rodzinom koszty codziennego życia.

Prawo do posiadania karty przysługuje rodzicom, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek. Seniorzy, którzy utrzymywali troje lub więcej dzieci stanowią liczną grupę osób, ubiegających się o tą formę wsparcia.

Z uprawnienia do posiadania KDR skorzystało łącznie 2 457 lubińskich rodzin (stan na 31 grudnia 2024r., liczone narastająco od czasu rozpoczęcia obowiązywania programu). W okresie sprawozdawczym złożono 235 wniosków o przyznanie KDR.

2.9. WSPIERANIE RODZINY PRZEŻYWAJĄCEJ TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE.

Gminny Program Wspierania Rodziny dla miasta Lubina na lata 2024 - 2026 jest kontynuacją wdrożonego w poprzednich latach systemu pomocy i wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej.

W 2024r., z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, pomocą objęto 212 rodzin. Spośród nich, 33 podjęty współpracę z pracownikiem socjalnym w zakresie wzmocnienia pełnienia roli rodzicielskiej, a 55 wyraziło zgodę wyłącznie na odwiedziny monitorujące sytuację dziecka, natomiast 124 - przydzielono asystenta rodziny. Porównywalnie, w 2023r. pomocą objęto 193 rodziny, z czego 26 wyraziło zgodę na współpracę, w 41 prowadzony był monitoring, natomiast asystenta przydzielono w 126 rodzinach.

Dla osiągnięcia celu głównego wyznaczone zostały następujące cele szczegółowe:

- zapewnienie rodzinom podstawowych potrzeb socjalno-bytowych,
- podejmowanie działań profilaktycznych na rzecz rodzin zagrożonych kryzysem,
- wspieranie rodziców w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- wzmocnienie kompetencji zawodowych osób pracujących na rzecz rodziny oraz podnoszenie jakości usług świadczonych na rzecz rodziny.

Rodzinom niewydolnym wychowawczo, na mocy postanowienia sądu lub z inicjatywy MOPS, wyznaczany był asystent rodziny. W ubiegłym roku asystenci pracowali z 29 nowymi rodzinami. Łącznie w 2024r. pracą asystenta objęte były 124 rodziny, w których wychowywało się 223 dzieci, a 40 - pozostawało w pieczy.

Szczegółowe informacje z wykonywania działań zawartych w gminnym programie, rokrocznie są wykazywane w odrębnym sprawozdaniu, przedkładanym do wiadomości Prezydentowi Miasta Lubina i Radzie Miejskiej.

2.10. WSPIERANIE OBYWATELI UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM.

Trwająca nadal wojna na terenie Ukrainy warunkowała szereg zadań związanych z udzielaniem doraźnej, jak i długofalowej pomocy uchodźcom. Obowiązki dla gmin i ośrodków pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Zgodnie z przyjętymi przepisami, obywatel Ukrainy może skorzystać m.in. z pomocy na zasadach ustawy o świadczeniach rodzinnych i o pomocy społecznej, otrzymać stypendium/zasiłek szkolny dla dzieci uczących się w polskich szkołach, a do końca czerwca 2024r. - mógł ubiegać się o jednorazowe świadczenie pieniężne w kwocie 300 zł na każdego członka rodziny. Ustawa przewiduje także pomoc psychologiczną, prawną oraz pomoc żywnościową. W ramach tej ustawy, osobom fizycznym bądź podmiotom, które zapewniały na własny koszt zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, było przyznawane świadczenie pieniężne z tego tytułu (wnioski przyjmowano do 31 lipca). Środki finansowe na te cele pochodzą z Funduszu Pomocy.

Poza pomocą wynikającą z ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, przyznawano dofinansowanie do kosztów mieszkaniowych na zasadach ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Pomoc społeczna.

Obywatelom Ukrainy mogą być przyznawane świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. W celu uzyskania pomocy niezbędne jest złożenie oświadczenia o sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej. W postępowaniu o przyznanie świadczeń nie przeprowadza się rodzinnego wywiadu środowiskowego, chyba że powstaną wątpliwości co do treści złożonego oświadczenia. Do udzielania powyższych świadczeń właściwa jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o pomoc.

W 2024r. świadczeniami pieniężnymi z pomocy społecznej zostało objętych 19 obywateli Ukrainy przebywających na terenie naszego miasta.

Zasiłki okresowe wypłacono 2 osobom/rodzinom - uchodźcom wojennym, którym udzielono łącznie 5 świadczeń. Średnia miesięczna kwota zasiłku wyniosła 600,00 zł.

Zasiłki stałe wypłacono 16 osobom/rodzinom - uchodźcom wojennym, którym udzielono łącznie 155 świadczeń. Średnia miesięczna kwota zasiłku wyniosła 581,29 zł. Ośrodek odprowadzał comiesięczne składki zdrowotne za osoby z Ukrainy, które nabyły prawo do zasiłku stałego. W 2024r. tą formą pomocy objęto 16 osób. Średnio za 1 świadczeniobiorcę opłacono 9 składek, a średnia kwota składki wyniosła 51,59 zł.

Ponadto w roku 2024r. sprawiono 1 pochówek obywatelom Ukrainy, którego koszt wyniósł łącznie 4 416,67 zł.

Jednorazowe świadczenie pieniężne.

Obywatelom Ukrainy przysługiwała do końca czerwca 2024r. pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Wniosek o wypłatę tego świadczenia mogła składać na piśmie w ośrodku pomocy społecznej gminy właściwej ze względu na miejsce pobytu, osoba uprawniona, jej przedstawiciel ustawowy, opiekun tymczasowy albo osoba sprawująca faktyczną pieczę nad dzieckiem. Z tej formy pomocy w minionym roku skorzystało 31 obywateli Ukrainy na łączną kwotę 9 300 zł (pracownicy socjalni przyjęli 21 wniosków).

Zgodnie z nowelizacją ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, od 1 lipca 2024r. wnioski na powyższe świadczenie nie są przyjmowane.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów.

W 2024r. nie złożono wniosków dot. przyznania pomocy materialnej dla dzieci z Ukrainy.

Świadczenia rodzinne.

W okresie sprawozdawczym, w zakresie świadczeń rodzinnych na rzecz 73 rodzin pochodzących z Ukrainy wypłacono 1 254 świadczenia rodzinne wraz ze składkami na ubezpieczenie emerytalno-rentowe i zdrowotne na łączną kwotę 676 814,42 zł. Wydano 235 decyzji administracyjnych.

Pozostałe wsparcie.

Dla dzieci, które przyjechały z Ukrainy i nie miały w Polsce rodziców ani innych prawnych opiekunów, Sąd ustanawiał opiekuna tymczasowego, który reprezentował dziecko i sprawował opiekę. Nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekunów tymczasowych sprawował tut. Ośrodek, który wsparciem objął 18 rodzin.

Dodatkowo pracownicy Ośrodka angażowali się w pomoc obywatelom Ukrainy obejmując pracą socjalną 26 rodzin.

Dodatki mieszkaniowe.

Obywatele Ukrainy, mogą ubiegać się o dodatek mieszkaniowy, zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych. W ubiegłym roku z tej formy pomocy skorzystało 29 rodzin z Ukrainy, na łączną kwotę 99 067,87 zł.

Świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia.

W okresie sprawozdawczym, osoby zapewniające zakwaterowanie i wyżywienie obywatelom Ukrainy, przybyłym do Polski bezpośrednio z terenów objętych wojną, mogły otrzymać świadczenie w wysokości 40 zł za każdy dzień pomocy. Wsparcie przysługiwało za okres faktycznego zapewnienia zakwaterowania i wyżywienia, jednak nie dłużej niż 120 dni, od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Okres wypłaty tych świadczeń mógł być przedłużony przy spełnieniu warunków określonych w rozporządzeniu Rady Ministrów. W ramach tej formy wsparcia w okresie od 1 stycznia do 31 lipca 2024r. pozytywnie rozpatrzono 368 wniosków, wypłacając 20 747 świadczeń, na kwotę 829 880 zł.

2.11. WSPARCIE W RAMACH RZĄDOWEJ TARCZY ANTYINFLACYJNEJ.

W ramach rządowej Tarczy Antyinflacyjnej, Ośrodek kontynuował i realizował szereg zadań zleconych, w tym wypłaty dodatku osłonowego, refundacji podatku VAT za dostarczone paliwo gazowe oraz bonu energetycznego (jednorazowo w roku 2024).

Dodatek osłonowy.

W 2024r., na podstawie zmian do ustawy z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku osłonowym, wznowiono realizację wypłaty tego świadczenia. Wnioski można było składać w okresie od stycznia do 30 kwietnia 2024r. Dodatek przysługiwał gospodarstwom domowym, które miały przeciętne miesięczne dochody, w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych, nieprzekraczające: 2 100 zł w gospodarstwie jednoosobowym, bądź 1 500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym. W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, obowiązywała tzw. zasada „złotówka za złotówkę”. Świadczenia były wypłacane jednorazowo za okres od dnia 1 stycznia do dnia 30 czerwca 2024r., a ich wysokość zależała od liczby osób wchodzących w skład gospodarstwa domowego:

- 228,80 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego,
- 343,20 zł dla 2-3 osobowego,
- 486,20 zł dla 4-5 osobowego,
- 657,80 zł dla gospodarstwa składającego się minimum z 6 osób.

Podwyższony dodatek - od 286,00 zł do 822,25 zł - przysługiwał dla gospodarstw domowych zagrożonych ubóstwem energetycznym, gdy głównym źródłem ogrzewania był m.in.: kocioł, kominek, ogrzewacz powietrza, itp. na paliwo stałe zasilane węglem lub paliwami węglowodnikami, zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

W okresie sprawozdawczym do tut. Ośrodka wpłynęło 1 556 wniosków o przyznanie dodatku osłonowego. Wyplacono dodatki 1 375 osobom/rodzinom na łączną kwotę 395 004,36 zł z czego:

- 181 271,34 zł wypłacono 811 gospodarstwom jednoosobowym,
- 116 841,77 zł - 362 gospodarstwom od 2 do 3 osób w rodzinie,
- 84 477,37 zł - 183 gospodarstwom od 4 do 5 osób w rodzinie,
- 12 413,88 zł - 19 gospodarstwom od 6 osób w rodzinie.

Środki finansowe na ten cel, wraz z kosztami obsługi 2%, zostały przekazane przez Wojewodę.

Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwo gazowe.

MOPS kontynuował realizację zadania na mocy ustawy z dnia 15 grudnia 2022r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023r. oraz w 2024r. w związku z sytuacją na rynku gazu tzw. dodatek gazowy - tj. refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe (zmiana ustawy wydłużyła czasookres obowiązywania świadczenia). Refundacja przysługiwała odbiorcy paliw gazowych w gospodarstwie domowym, w przypadku, gdy wykorzystuje jako główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi, o których mowa w art. 3 pkt 3a ustawy Prawo energetyczne. Źródło grzewcze musi być wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia wejścia w życie ustawy (21 grudnia 2022r.), albo po tym dniu w przypadku głównego źródła ogrzewania wpisanego lub zgłoszonego po raz pierwszy. Warunkiem niezbędnym było także spełnienie kryterium dochodowego tj. dla gospodarstwa jednoosobowego wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie mogła przekroczyć kwoty 2 100 zł, a dla osoby w gospodarstwie domowym wieloosobowym - 1 500 zł na osobę w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych.

Wysokość świadczenia odpowiadała kwocie podatku VAT wg opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023r. oraz od 1 stycznia do 30 czerwca 2024r. Wnioski przyjmowane były do dnia 30 września 2024r., bądź w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych.

W 2024r. do tut. Ośrodka wpłynęły 102 wnioski o przyznanie refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe. Pozytywnie rozpatrzono 65 wniosków na kwotę 17 891,70 zł. W okresie sprawozdawczym wypłacono refundację podatku VAT 24 osobom/rodzinom (w ramach 71 wniosków), na kwotę 17 724,16 zł (z kosztami obsługi 18 078,64 zł).

Refundacja podatku VAT jest zadaniem zleconym gminie, a środki pochodzą z Funduszu Covid-19.

Bon energetyczny.

Na mocy ustawy z dnia 23 maja 2024r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego, MOPS realizował wypłatę bonu energetycznego. Warunkiem do jego uzyskania było spełnienie kryterium dochodowego tj. dla gospodarstwa domowego jednoosobowego - 2 500 zł, dla gospodarstwa wieloosobowego - 1 700 zł na osobę. W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego uprawniającego do otrzymania bonu, obowiązywała tzw. zasada „złotówka za złotówkę”, gdzie wysokość należnego świadczenia ulegała obniżeniu o kwotę przekroczenia przeciętnego miesięcznego dochodu na osobę. Poniżej 20 zł bon nie przysługiwał.

Wnioski o bon energetyczny można było składać od 1 sierpnia do 30 września 2024r., a wysokość świadczenia zależała od liczby osób wchodzących w skład gospodarstwa domowego:

- 300,00 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego,
- 400,00 zł dla 2-3 osobowego,
- 500,00 zł dla 4-5 osobowego,
- 600,00 zł dla gospodarstwa składającego się minimum z 6 osób.

Podwyższony dodatek - od 600,00 zł do 1 200,00 zł - przysługiwał dla gospodarstw domowych, w których główne źródło ogrzewania było zasilane energią elektryczną i zgłoszone zostało do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęło 2 100 wniosków o przyznanie bonu energetycznego. Świadczenie wypłacono 1 797 osobom/ rodzinom na łączną kwotę 617 037,63 zł z czego:

- 323 712,20 zł wypłacono 1 095 gospodarstwom jednoosobowym,
- 162 390,14 zł wypłacono 427 gospodarstwom od 2 do 3 osób w rodzinie,
- 114 277,45 zł wypłacono 245 gospodarstwom od 4 do 5 osób w rodzinie,
- 16 657,84 zł wypłacono 30 gospodarstwom od 6 osób w rodzinie.

Środki finansowe na ten cel pochodziły z budżetu państwa. Dodatkowo Gmina otrzymała 3%, środków od otrzymanej dotacji tytułem kosztów obsługi realizacji zadania.

2.12. AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA.

Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie już po raz drugi realizował rządowy Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2024.

Usługi asystencji osobistej są formą ogólnodostępnego wsparcia osób niepełnosprawnych w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Dostosowane są indywidualnie do potrzeb osoby wymagającej wsparcia.

Otrzymana dotacja z budżetu państwa (100%) pozwoliła na objęcie usługami 10 osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności, w tym:

- 2 dzieci do ukończenia 16 roku życia,
- 7 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności (w tym 2 osoby z niepełnosprawnością sprzężoną),
- 1 osobę z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

Korpus Wsparcia Seniorów.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano Program Osłonowy dla miasta Lubina „Korpus Wsparcia Seniorów” przyjęty Uchwałą Nr LIV/389/24 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 30 stycznia 2024r. MOPS przystąpił po raz trzeci do jego realizacji. Celem Programu było zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 60 lat i więcej poprzez świadczenie pomocy wynikającej z rozeznaczonych potrzeb, a także poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania. Program realizowano poprzez:

Moduł II – dotyczył zapewnienia osobom starszym i schorowanym tzw. teleopieki na odległość tj. wyposażenie ich w opaskę bezpieczeństwa wraz z obsługą systemu. Kontynuowano to wsparcie w ramach 70 opasek zakupionych w latach poprzednich, jak i 60 nowych. Łącznie do Modułu II przystąpiło 133 seniorów.

Wsparcie społeczne - wolontariat w zakresie m.in. wspólnego spędzania czasu wolnego oraz wsparcie w czynnościach dnia codziennego (m.in. robienia podstawowych zakupów – artykułów spożywczych/higienicznych, leków wg recepty, pomoc w umówieniu się na wizytę lekarską/towarzyszenie podczas wizyty). Tę formę pomocy świadczyło 24 wolontariuszy, w ramach zawartych porozumień, na rzecz 19 seniorów.

III. POLITYKA KADROWA W ZAKRESIE PODNOSZENIA I UZUPEŁNIANIA KWALIFIKACJI.

1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ.

1.1. ZATRUDNIENIE W DZIAŁACH I JEDNOSTKACH.

Strukturę organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie określa statut oraz regulamin organizacyjny.

Na dzień 31 grudnia 2024r. zatrudnionych było 171 osób, w ramach 170,75 etatów, w tym 1 w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Kadra MOPS prezentuje odpowiedni do realizowanych zadań poziom wykształcenia: wykształcenie wyższe posiadało 98 osób, tj. 57,3% zatrudnionych, średnie 67 osób, tj. 39,2%, zawodowe i podstawowe 6 osób, tj. 3,5%.

Na przestrzeni całego roku:

- zatrudniono 21 osób, w tym: 1 na czas nieokreślony, 15 na czas określony, 5 w celu zastępstwa pracownika w czasie jego usprawiedliwionej nieobecności,
- rozwiązano umowę o pracę z 20 osobami, w tym: 7 na mocy porozumienia stron, 7 z upływem czasu, na który umowa była zawarta, a 6 przeszło na emeryturę.

Wolontariat.

W okresie sprawozdawczym zawarto 24 umowy w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów”. Wolontariusze udzielali wsparcia osobom w wieku 65 lat i więcej, które z powodu wieku i/lub stanu zdrowia nie mogły samodzielnie lub z pomocą rodziny realizować podstawowych potrzeb.

1. 2. DOSKONALENIE WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWYCH.

Samokształcenie i szkolenia zawodowe pracowników.

Pracownicy regularnie podnosili swoje kwalifikacje zawodowe, w ubiegłym roku w 37 szkoleniach uczestniczyło 370 osób. Tematyka szkoleń i liczba uczestników to m.in.:

- konferencja „Bezpieczna rodzina” - 16 osób (oraz 34 z innych instytucji),
- superwizja pracy socjalnej - 18 osób,
- „Bezpieczeństwo pracownika socjalnego w trakcie wykonywania czynności zawodowych” - 26 osób,
- „Praca z osobami zaburzonymi i chorymi psychicznie. Izolacja osób zaburzonych stwarzających niebezpieczeństwo dla otoczenia” - 1 osoba,
- „Procedura odbierania dzieci z rodziny w razie zagrożenia przemocą domową” - 1 osoba,
- szkolenie dla członków zespołów interdyscyplinarnych - 2 osoby,
- „Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy domowej” - 1 osoba,
- konferencja „Systemowy model wspierania rodziny jako odpowiedź na zmiany w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej i zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Wskazanie i omówienie modelu pracy z rodziną w kryzysie” - 7 osób,
- konferencja „Pomoc daje moc” - 1 osoba,
- „Praktyczne aspekty pracy Zespołu Interdyscyplinarnego” - 1 osoba,
- „Przemoc wobec dzieci i osób zależnych” - 2 osoby,
- „Jak rozpoznać dziecko krzywdzone?” - 22 osoby,
- „Posttraumatyczne zaburzenia rozwoju, jak rozpoznać dziecko krzywdzone?” - 21 osób,
- „Ochrona dziecka jako prawo i obowiązek rodzica” - 19 osób,

- „Jak wyregulować emocje?” - 27 osób,
- „Przemoc emocjonalna wobec dzieci - ślad na całe życie” - 34 osoby,
- „Inteligencja emocjonalna” - 32 osoby,
- „Bezpieczne bajki. Jak dobierać lektury dla małego dziecka, by uniknąć epatowania przemocą” - 29 osób,
- „Sieć współpracy i samokształcenia nauczycieli przedszkoli powiatu lubińskiego” - 2 osoby,
- „Alergie, diety i nietolerancje pokarmowe w żłobku” - 1 osoba,
- „Wpływ wysokich technologii na rozwój mowy dziecka” - 8 osób,
- „Zostań realizatorem programu profilaktycznego Unplegged” - 3 osoby,
- „Koordynacja działań w zakresie polityki społecznej w województwie dolnośląskim” - 2 osoby,
- „KPA w pomocy społecznej” - 1 osoba,
- „Egzekucja nienależnie pobranych świadczeń 2024” - 1 osoba,
- „Kolejna rewolucja w orzeczeniach” - 1 osoba,
- „Nowe świadczenie pielęgnacyjne” - 1 osoba,
- „Pierwsza pomocy przedmedyczna” - 16 osób,
- „Program czyste powietrze procedury wydawania zaświadczeń” - 1 osoba,
- „Jak sprostać ustawie o dostępności” - 2 osoby,
- „Sygnaliści w OPS od A do Z w 2024r.” - 1 osoba,
- „Zarządzanie i kontrola zarządcza w OPS” - 1 osoba,
- „Prawo pracy w OPS 2024/2025” - 1 osoba,
- „Przygotowanie do wprowadzenia obowiązkowego Krajowego Systemu e-Faktur” - 2 osoby,
- „Szkolenie okresowe dla służb bhp” - 1 osoba,
- kurs w zakresie eksploatacji instalacji, sieci i urządzeń elektroenergetycznych E1/D1 - 2 osoby,
- szkolenie do prac na wysokości wykonywanych metodą dostępu budowlanego - 4 osoby.

Szkolenia realizowane były zgodnie z zatwierdzonym planem szkoleń dla poszczególnej komórki organizacyjnej, w ramach przyznanych na ten cel środków finansowych (w tym 17 bezpłatnych). Większość z nich odbyła się w formie on-line (23 szkolenia).

Ponadto, w ramach podnoszenia kwalifikacji zawodowych, trzech pracowników ukończyło kształcenie na studiach podyplomowych z zakresu metodyki i metodologii pracy socjalnej, co dało im uprawnienia do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Z jedną osobą zawarto umowę w sprawie podnoszenia kwalifikacji zawodowych (studia stacjonarne pierwszego stopnia w Collegium Witelona Uczelni Państwowej na Wydziale Nauk Społecznych i Humanistycznych - kierunek Administracja).

1.3. PRZYGOTOWANIE PRZYSZŁYCH KADR.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od wielu lat współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie możliwości zdobycia doświadczenia zawodowego lub przekwalifikowania się osób bezrobotnych. W 2024r. po zakończonym stażu zatrudniono dwie osoby, w tym jedną w ramach refundacji wynagrodzenia osób po 50 r.ż.

Ośrodek współpracował również ze szkołami wyższymi oraz policealnymi, zapewniając słuchaczom i studentom odbycie następujących praktyk zawodowych:

- Uczelnia Korczaka w Katowicach - pracownik socjalny - 2 osoby,
- Szkoła Policealna „Żak” w Lubinie - technik administracji - 1 osoba,
- TOMRUTKO Tomasz Rutkowski w Bielanych Wrocławskich - opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym - 2 osoby.

Ponadto, MOPS umożliwił 2 lekarzom zatrudnionym w Centrum Diagnostyczno-Terapeutycznym MEDICUS Sp. z o. o. w Lubinie odbycie staży kierunkowych/specjalizacji z medycyny rodzinnej.

IV. DZIAŁANIA W ZAKRESIE LOKALNEJ POLITYKI SPOŁECZNEJ.

1. STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA LUBINA NA LATA 2021 – 2028.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych stanowi integralną część Strategii Rozwoju Miasta - „Lubin 2035” i jest dokumentem precyzującym działania lubińskiego samorządu w obszarze polityki społecznej. Zasadniczym celem Strategii jest zapewnienie jak najwyższej jakości życia mieszkańcom Lubina poprzez rozwój usług społecznych na rzecz wspierania, aktywizowania i integrowania osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz społeczności lokalnej, jako całości. Dokument, w oparciu o diagnozę problemów społecznych, służy mieszkańcom miasta i lepszemu zaspakajaniu ich potrzeb. Obowiązek opracowania Strategii wynika wprost z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Uchwałą Nr XXXI/230/21 z dnia 21 grudnia 2021r. Rada Miejska w Lubinie przyjęła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2021 - 2028. Dokument nawiązuje do celów i kierunków działań poprzedniej siedmioletniej Strategii. Składa się z trzech części:

- charakterystyki społeczno-demograficznej obejmującej stan i strukturę wieku ludności, wykształcenie, aktywność zawodową, a także zasoby ludzkie i instytucjonalne,
- diagnozy sytuacji społecznej i charakterystyki najważniejszych problemów społecznych miasta Lubina w oparciu o analizę SWOT i badania ankietowe,
- strategii rozwiązywania problemów społecznych określającej misję, cele strategiczne i kierunki działań, wdrożenie, monitoring oraz ramy finansowe.

W ostatniej części Strategii przedstawiono najistotniejsze założenia polityki społecznej miasta na najbliższe 8 lat. Zostały one ujęte w formie misji: „*Lubin miastem przyjaznym rodzinie, bezpiecznym socjalnie*”, celów strategicznych (1. Tworzenie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy w rodzinie; 2. Budowa systemu wsparcia rodziny ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży; 3. Rozwijanie systemu wsparcia i aktywizacji osób starszych i niepełnosprawnych; 4. Doskonalenie jakości systemu usług społecznych), a także celów operacyjnych i kierunków działań.

Cele strategiczne są realizowane w codziennej, bieżącej pracy Ośrodka. Dokument, odnoszący się do lokalnych zasobów, problemów i potrzeb stanowi również punkt wyjścia do inicjowania dodatkowych przedsięwzięć w obszarze pomocy społecznej.

Wdrażanie Strategii jest regularnie monitorowane, w oparciu o coroczne dane statystyczne, sprawozdania oraz informacje uzyskiwane od podmiotów współpracujących, a zbiorcza pierwsza ocena realizacji poszczególnych celów będzie opracowana w 2025r.

2. WSPARCIE I AKTYWIZACJA GRUP ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM.

2.1. PROFILAKTYKA I TERAPIA UZALEŻNIEŃ.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest realizatorem Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla miasta Lubina.

Działania kierowane są zarówno do dzieci i młodzieży, jak i osób dorosłych z terenu miasta Lubina.

Zadania, realizowane głównie przez powołaną do tego celu Sekcję Profilaktyki Uzależnień, obejmują:

- profilaktykę uzależnień, przemocy domowej i przemocy szkolnej,
- psychoedukację i pomoc dla osób uzależnionych od alkoholu, narkotyków, współuzależnionych, z kręgu przemocy domowej i Dorosłych Dzieci Alkoholików (DDA),
- pomoc rodzinom w kryzysie,
- konsultacje wychowawcze,
- współpracę z lubińskimi szkołami oraz instytucjami zajmującymi się profilaktyką i terapią uzależnień,
- promowanie ruchu trzeźwościowego w naszym mieście - współpraca ze stowarzyszeniami abstynenckimi,
- współpracę z Miejskim Zespołem Interdyscyplinarnym,
- wspieranie działalności Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

W okresie sprawozdawczym od stycznia do grudnia 2024r.:

- przyjmowano osoby w ramach konsultacji indywidualnych, małżeńskich, rodzinnych, wychowawczych oraz osób w kryzysie - łącznie 197 osób (931 spotkań),
- prowadzono zajęcia grupowe dla osób dorosłych: uzależnionych od alkoholu i z uzależnieniami mieszanymi (2 grupy łącznie 81 spotkań, skorzystało 41 osób); współuzależnionych (1 grupa - 34 spotkania, skorzystało 15 osób),
- prowadzono zajęcia grupowe dla młodzieży eksperymentującej z używkami; odbyły się 24 spotkania, skorzystało 10 osób,
- przeprowadzono „Warsztaty umiejętności wychowawczych” dla rodziców/opiekunów - łącznie 16 spotkań po 2 godziny, uczestniczyło 29 osób,
- w ramach współpracy ze stowarzyszeniami abstynenckimi, pokrywano koszty zatrudnienia terapeutów w Klubie Abstynenta „Płomień”, „Arka” i „Ariadna”, uczestniczono w obozie terapeutycznym,
- pokrywano koszty funkcjonowania Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz podejmowano współpracę merytoryczną,
- prowadzono zajęcia grupowe dla dzieci w ramach programu z zakresu profilaktyki selektywnej pod hasłem „Wspomaganie rozwoju psychospołecznego dzieci nieśmiałych”; odbyło się 10 spotkań dla 6 dzieci w wieku 10-12 lat.

W zakresie edukacji i profilaktyki uniwersalnej przeprowadzono następujące działania/rekomendowane programy profilaktyczne:

- „Debata”, którego celem było opóźnienie inicjacji alkoholowej wśród młodzieży; działaniem objęto 186 uczniów,
- „Archipelag skarbów”, który opiera się na modelu profilaktyki zintegrowanej, a jego cele obejmują bardzo szerokie spektrum tematów (w tym: profilaktyka korzystania z substancji psychoaktywnych, wychowanie ku miłości i odpowiedzialności za swoją seksualność, profilaktyka ciąży nastolatków i profilaktyka HIV/AIDS, profilaktyka przemocy), działaniem objęto 42 uczniów, 32 rodziców i 36 nauczycieli,
- „Unplugged”, którego celem było zapobieganie używaniu substancji psychoaktywnych przez młodzież w wieku 12-14 lat; realizowany w szkołach podstawowych dla 71 uczniów i 32 rodziców,
- „Loguj się z głową” - profilaktyka z zakresu uzależnień behawioralnych, dot. bezpiecznego korzystania z Internetu, objął 26 uczniów,
- autorski, profilaktyczny projekt „Bezpieczna rodzina” - przeprowadzony w szkołach średnich - w ramach 16 warsztatów edukacyjnych zwiększających świadomość zjawiska przemocy domowej oraz 8 treningów z instruktorem samoobrony; działaniami objęto 401 uczniów,
- akcja profilaktyczna „Trzeźwość na drodze” - dla uczniów szkół ponadpodstawowych, dająca możliwość doświadczenia na symulatorach dachowania i reflektomierzu ryzykownych i niebezpiecznych efektów prowadzenia pojazdów mechanicznych pod wpływem alkoholu; edukowano również młodzież - przyszłych kierowców - w zakresie konieczności zachowania trzeźwości i nieprowadzenia pojazdów pod wpływem alkoholu i narkotyków - w tym celu przeprowadzono zajęcia w szkołach, zakupiono i przekazano broszury edukacyjne; akcją objęto 250 uczestników, w tym 229 uczniów i 21 dorosłych,
- działania edukacyjne w ramach autorskiego programu „Mam eMOCje” w 13 lubińskich przedszkolach, które zaopatrzone w pakiety edukacyjne do realizacji zajęć o uczuciach i emocjach (pacynki, scenariusze lekcji); pracownicy Sekcji Profilaktyki Uzależnień przeprowadzili pokazowe warsztaty, w których brało udział 26 przedszkolaków,
- spotkania edukacyjno-profilaktyczne z młodzieżą szkolną - 37 spotkań, w których uczestniczyło 651 uczniów,
- „Sportowe Ferie ” i „Lato z RCS” - prezentacja treści profilaktycznych w trakcie ogólnomiejskich zajęć sportowych dla dzieci i młodzieży (stoiska profilaktyczne podczas zmagania sportowych, połączone z dystrybucją materiałów profilaktycznych, rozmowami, grami i zabawami z zakresu profilaktyki uzależnień i przemocy); skorzystało 465 uczniów,
- terenowe szkolenie sprzedawców napojów alkoholowych z audytem „tajemniczego klienta” w 50 sklepach na terenie Lubina; przedsięwzięcie miało na celu uwrażliwienie osób dorosłych

i przekazanie rzetelnej wiedzy nt. odpowiedzialnej sprzedaży napojów alkoholowych oraz kar i sankcji związanych z łamaniem prawa,

- kontynuowano kampanię „Rodzicu co wiesz o narkotykach”, która obejmowała kolportaż autorskich materiałów o tematyce narkotyków oraz narkotestów jako wyposażenie gabinetów pedagogów szkolnych,
- prowadzono działania edukacyjne nt. FAS, poprzez zakup broszur edukacyjnych oraz ich przekazanie do szpitalnego oddziału ginekologiczno-położniczego, placówek ochrony zdrowia oraz rodzicom biorącym udział w warsztatach wychowawczych;
- upowszechniano wiedzę nt. konieczności zachowania abstynencji wśród nieletnich, dopalaczy, przemocy w rodzinie w tym wobec dzieci, procedury NK, a także uzależnień (również behawioralnych) poprzez zakup broszur edukacyjnych oraz ich dystrybucję do placówek oświatowych, przedstawicieli MZI, MKRPA, pracowników socjalnych i asystentów rodziny.

Dla specjalistów pracujących w obszarze przemocy domowej, a także pomagającym dzieciom i rodzinie, zorganizowano dwudniową konferencję pt. „Bezpieczna Rodzina”, a w jej ramach 3 szkolenia: „Stosowanie w praktyce przepisów znowelizowanej ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej”, „Osoba doznająca przemocy domowej i mechanizmy przemocy domowej”, „Przeciwdziałanie i rozpoznawanie przemocy domowej przez zespoły interdyscyplinarne”. W przedsięwzięciu wzięło udział 50 osób - przedstawiciele MOPS, MZI, MKRPA i innych miejskich oraz powiatowych instytucji.

2.2. PUNKT KONSULTACYJNY DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.

Punkt konsultacyjny, którego zadania realizowała Sekcja Profilaktyki Uzależnień oraz Dział Pomocy Środowiskowej MOPS, prowadził działania mające na celu zwiększenie dostępności pomocy dla rodzin z kręgu przemocy bądź zagrożonych przemocą, ze szczególnym uwzględnieniem osób doznających krzywdy ze strony najbliższych.

W Punkcie można było skorzystać z pomocy radcy prawnego, a także z poradnictwa rodzinnego i socjalnego. Mieszkańcy otrzymywali wsparcie nieodpłatnie, w przypadku porady prawnej - po uprzednim spotkaniu z psychologiem lub terapeutą.

W ciągu całego roku, z pomocy prawnej skorzystały 44 osoby, w ramach 98 porad (w tym 17 osób doświadczających przemocy domowej i 27 zagrożonych przemocą).

Z poradnictwa rodzinnego i socjalnego skorzystało 16 osób w ramach 19 spotkań. Odbływały się zajęcia grupowe dla osób doświadczających przemocy domowej - 26 spotkań, uczestniczyło 7 osób.

2.3. REALIZACJA PROGRAMU PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH.

W celu aktywizacji społecznej i zawodowej osób bezrobotnych (bez prawa do zasiłku), korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, od wielu lat organizowane są prace społecznie użyteczne. Ich realizacja odbywa się w oparciu o Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 grudnia 2017r. oraz na mocy porozumienia zawieranego, co roku pomiędzy Powiatem Lubińskim, a Gminą Miejską Lubin. W 2024r. porozumienie zakładało organizację prac społecznie użytecznych dla 6 osób, a bezrobotni wykonywali czynności porządkowe w siedzibie MOPS oraz jednostkach: Żłobkach Nr 2 i 3, a także DDP „Senior” - w wymiarze do 10 godzin tygodniowo (od 2 kwietnia do 1 grudnia). W tym czasookresie do pracy przystąpiło łącznie 12 osób (duża rotacja podopiecznych m.in. z powodu pogorszenia stanu zdrowia, rezygnacji z uwagi na sprawy rodzinne, porzucenia pracy i braku kontaktu z Ośrodkiem). Jedna osoba podjęła zatrudnienie w trakcie trwania programu i nadal jest aktywna zawodowo. Osoby skierowane, przepracowały łącznie 1 563 godziny i 30 minut, a prace były odpłatne wg stawki 10,90 zł za godzinę do 31 maja, a od 1 czerwca - 12,20 zł.

W 2024r., podobnie jak w roku 2023, nie wdrażano Programu Aktywizacja i Integracja, z uwagi na brak zainteresowania osób bezrobotnych, będących jednocześnie podopiecznymi MOPS.

3. ZLECANIE REALIZACJI ZADAŃ PUBLICZNYCH Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.

Na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Miejską Lubin, a Parafią Rzymsko-Katolicką p.w. św. Jana Bosko w Lubinie realizowane było, przez cały rok, zadanie publiczne pod nazwą „Prowadzenie Jadłodajni”. Zapewniano jeden gorący posiłek w formie „zupy z wkładką” osobom potrzebującym.

Liczba skierowań wydanych do Jadłodajni przez MOPS w latach 2023 - 2024

Rok	Kobiety	Mężczyźni	Razem
2023	56	136	192
2024	62	174	236

W okresie od stycznia do grudnia 2024r. skierowano na posiłki łącznie 236 osób, w tym 62 kobiety i 174 mężczyzn. Wskazana liczba uwzględnia każdą osobę zgłaszającą się po tego rodzaju pomoc liczoną raz, bez względu na okres korzystania i liczbę wydanych skierowań. Odnosząc się natomiast do liczby mieszkańców, którzy otrzymali skierowanie do Jadłodajni na dany okres - średnia liczba osób skierowanych w miesiącu wynosiła 125.

V. DZIAŁANIA MODERNIZACYJNE, REMONTY I INWESTYCJE.

W roku sprawozdawczym MOPS zrealizował działania remontowo-inwestycyjne w większości wynikające z bieżących potrzeb Ośrodka, w tym m.in.:

w budynku MOPS przy ul. Kilińskiego:

- zakup, dostawa i montaż klimatyzatorów ściennych w pomieszczeniach biurowych - 54 277 zł,
- wykonanie nowej instalacji przeciwwłamaniowej - 12 410 zł,
- opracowanie dokumentacji projektowej na zadanie „Przebudowa układu pomiarowego półpośredniego” - 7 134 zł, a następnie jego realizacja - 13 997 zł,
- przebudowa wejścia do dwóch pokoi biurowych - 30 750 zł,
- remont i wyposażenie dwóch gabinetów - 53 008 zł,
- wymiana drzwi wejściowych - 11 849 zł,
- dostawa sprzętu i akcesoriów komputerowych - 71 885 zł;

w jednostkach podległych, Żłobek Nr 2:

- wykonanie ekspertyzy technicznej przeciwpożarowej - 30 750 zł,
- otwory w stropach pod wykonanie ekspertyzy - 12 915 zł,
- malowanie pomieszczeń (szatnie, korytarze) oraz sali rytmiki, wymiana drzwi na przeciwpożarowe EI30 (zejście do piwnicy) wraz z naprawą i pomalowaniem strefy przyoszczędnicowej, wykonanie okładziny murków tarasowych - 27 258 zł,
- remont i wyposażenie pomieszczeń po zalaniu budynku (częściowo rozliczono w ramach odszkodowania ubezpieczenia mienia) - 106 362 zł;

Żłobek Nr 3:

- zakup, dostawa i montaż klimatyzatorów ściennych - 31 020 zł,
- budowa pochylni dla osób niepełnosprawnych - 94 095 zł,
- wymiana drzwi na przeciwpożarowe EI30 (do węzła cieplnego) wraz z naprawą i pomalowaniem strefy przyoszczędnicowej - 5 538 zł;

DDP „Senior”:

- malowanie pomieszczeń piwnicy oraz położenie płytek - 29 323 zł.

Dbając o bezpieczeństwo pracowników oraz podopiecznych MOPS, w budynku przy ul. Kilińskiego zapewniona jest usługa ochrony fizycznej.

PODSUMOWANIE.

Rok 2024, podobnie jak poprzednie lata, obfitował w dodatkowe i wymagające wzmożonych nakładów pracy zadania. Był okresem trudnym, narzucającym kolejne obowiązki i konieczność przeorganizowania pracy poszczególnych Działów. To m.in. czas prowadzenia postępowań i wypłaty dodatków ośłonowych, bonów energetycznych oraz refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe (zadania nowe, realizowane oprócz bieżących i standardowych czynności), to zwiększona ilość pracy w związku ze zmianą przepisów prawa, uprawniających do wypłaty świadczeń pielęgnacyjnych, a także konieczność opracowania i wdrożenia standardów ochrony małoletnich.

Pomimo wielu trudności i znacznego wzrostu zadań, Ośrodek realizował na wysokim poziomie wszystkie ustawowe obowiązki, które jednocześnie odpowiadały na potrzeby mieszkańców. Lubinianie otrzymywali zarówno pomoc pieniężną w postaci rozmaitych zasiłków, jak również niepieniężną, obejmującą poradnictwo specjalistyczne i konsultacje - psychologiczne, rodzinne i prawne, pomoc usługową w miejscu zamieszkania, pracę socjalną, usługi świadczone przez ośrodek wsparcia, szeroką pomoc dla rodzin z dziećmi, a także dla seniorów. W pierwszej kolejności zabezpieczano potrzeby mieszkańców borykających się z problemem ubóstwa, osób chorych, niepełnosprawnych i w podeszłym wieku. W dalszym ciągu, jednym z priorytetów było wsparcie rodziny, mającej problemy opiekuńczo-wychowawcze, przemocy domowej czy uzależnień. Pracownicy socjalni współpracowali w tym zakresie z asystentami rodziny, terapeutami, psychologiem i prawnikami, a także przedstawicielami innych instytucji.

Osobom bezrobotnym proponowano aktywne formy wsparcia, tj. prace społecznie użyteczne. Udzielano kompleksowej pomocy osobom bezdomnym, we współpracy z Policją, organizacjami pozarządowymi i Kościołem. W ubiegłym roku, dodatkowo pracownicy przeprowadzili ogólnopolskie badanie liczby osób bezdomnych, przebywających na terenie Lubina.

Seniorom zapewniano pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, obiady, w tym również z dowozem, całodobową opiekę w domu pomocy społecznej, a osoby bardziej samodzielne mogły korzystać z oferty gminnego ośrodka wsparcia.

Dużą uwagę skupiano na pomocy dzieciom, młodzieży i ich rodzicom - zapewniono specjalistyczne usługi opiekuńcze w ośrodku wsparcia, opiekę w żłobkach, pomoc materialną dla uczniów, finansowano posiłki dla dzieci i uczniów. Rodziny wspierane były poprzez przyznanie świadczeń rodzinnych oraz poradnictwo i pracę socjalną.

Kontynuowano realizację celów Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021-2028, założenia Gminnego Programu Wspierania Rodziny, Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii, a także Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy.

Współpracowano z Sądem Rejonowym w Lubinie w zakresie umożliwiania osobom skazanym odbywania kary w formie nieodpłatnych, kontrolowanych prac na cele społeczne.

Ponadto organizowano pochówki „Dzieci Martwo Urodzonych”.

Miniony rok to również czas kontynuowania dodatkowych zadań, będących uzupełnieniem oferty pomocy społecznej, na które pozyskano środki rządowe. Dla niepełnosprawnych mieszkańców opracowano i po raz drugi wdrożono program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, a po raz trzeci - program ośłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów”. Aktywność konkursowa Ośrodka i poszukiwanie projektów, na które można pozyskać fundusze ze źródeł zewnętrznych, przyniosą wymierne korzyści mieszkańcom miasta również w kolejnych latach. W 2025r. rozpocznie się przebudowa i doposażenie żłobkowych placów zabaw, w ramach programu „Aktywne place zabaw”. Nadto, będzie wdrożony po raz pierwszy program „Opieka wytchnieniowa”.

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA ROK 2025.

Potrzeby i priorytety Ośrodka w dalszym ciągu będą warunkowane, m.in. sytuacją geopolityczną, a także obowiązkami wyznaczanymi przez administrację rządową. Czas niepewności i szybkich zmian wpływa na poziom życia obywateli oraz ich kondycję psychiczną. Czynniki te oraz liczne zmiany przepisów prawa, mają znaczący wpływ na pracę Ośrodka. W bieżącym roku, oprócz dotychczasowych zadań, na pracowników czekają kolejne wyzwania. Zweryfikowane kryteria dochodowe oraz kwoty świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej od 1 stycznia 2025r., powodują konieczność zmiany decyzji administracyjnych u wielu podopiecznych, a w ślad za tym zwiększenie obowiązków służbowych pracowników.

W tych trudnych i dynamicznych warunkach zewnętrznych, działalność Ośrodka wymaga nadal sprawnej organizacji pracy, umiejętności szybkiego reagowania na zmiany, a także gotowości pracowników do nauki i realizowania nowych obowiązków. Ważną kwestią jest pogłębianie współpracy z partnerami zewnętrznymi, m.in. w obszarze pomocy osobom niepełnosprawnym, w kryzysie bezdomności, dotkniętym przemocą domową czy problemami wychowawczymi. Oferta usług opiekuńczych będzie uzupełniana o asystencję dla osób z niepełnosprawnością oraz opiekę wytchnieniową, realizowane w ramach rządowych programów.

Priorytetem w dalszym ciągu będzie:

- 1) ograniczanie ubóstwa, zwłaszcza w okresie znacznego wzrostu cen,
- 2) wsparcie chorych i niepełnosprawnych poprzez poszerzanie oferty usług opiekuńczych,
- 3) pomoc na rzecz rodzin z małoletnimi dziećmi,
- 4) ochrona przed przemocą domową i profilaktyka przemocy,
- 5) profilaktyka uzależnień,
- 6) zapewnienie poradnictwa socjalnego, prawnego i wsparcia psychologicznego.

Pracownicy Ośrodka będą wdrażali cele i zadania:

- 1) Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2021 - 2028,
- 2) Gminnego Programu Wspierania Rodziny dla miasta Lubina na lata 2024 - 2026,
- 3) Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii dla miasta Lubina na lata 2024 - 2027,
- 4) Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej dla miasta Lubina na lata 2024 - 2027.

Ośrodek planuje skupić swoją aktywność na najważniejszych potrzebach w zakresie pomocy społecznej, w tym w obszarze:

problematyki społecznej:

- 1) zapobieganiu ubóstwu poprzez realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej i powiązanych z nią innych aktów prawnych,
- 2) wspieraniu i wzmacnianiu rodzin, w szczególności przeżywających trudności w zakresie prawidłowej realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej poprzez zapewnienie wsparcia asystentów rodziny, pracowników socjalnych i innych specjalistów,
- 3) pogłębianiu współpracy interdyscyplinarnej na rzecz rodzin, zwłaszcza w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej oraz problemów uzależnień,
- 4) aktywizowaniu bezrobotnych podopiecznych Ośrodka,
- 5) poprawie kondycji psychicznej mieszkańców poprzez dostęp do poradnictwa specjalistycznego, w tym psychologicznego i prawnego,
- 6) prowadzeniu aktywnej polityki senioralnej oraz usług na rzecz osób niepełnosprawnych, przy wykorzystaniu środków zewnętrznych,
- 7) prowadzeniu mieszkania wspomagane;

pracowniczym:

- 1) zapewnieniu, w miarę możliwości, ciągłości zatrudnienia,
- 2) dostosowaniu liczebności i struktury zatrudnienia do nowych zadań, w szczególności z uwzględnieniem standardu zatrudnienia pracowników socjalnych i asystentów rodziny,
- 3) stałym inwestowaniu w rozwój zawodowy pracowników,
- 4) zapewnieniu bezpieczeństwa pracownikom,
- 5) przeciwdziałaniu wypaleniu zawodowemu oraz dbałości o kondycję psychiczną pracowników;

inwestycyjno-remontowo-modernizacyjnym:

- 1) utrzymaniu, na nie pogorszonej poziomie stanu technicznego użytkowanych budynków i stanowisk pracy,
- 2) bieżącym doposażaniu stanowisk pracy oraz czynnościach modernizacyjno-inwestycyjnych, poprawiających komfort i warunki pracy,
- 3) przygotowaniu do wdrożenia systemu teleinformatycznego do elektronicznego zarządzania dokumentacją umożliwiającą wykonywanie w nim czynności kancelaryjnych, dokumentowanie przebiegu załatwiania spraw oraz gromadzenie i tworzenie dokumentów elektronicznych.