



***Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Lubinie***

za 2019 rok

Lubin, marzec 2020r.

Spis treści

I. Informacje wstępne

1. Podstawa prawna	3
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych	4
3. Struktura wydatków w latach 2018 - 2019 w odniesieniu do zadań własnych i zleconych	7
4. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań	10

II. Działania merytoryczne

1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	13
1.1. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu”	16
1.2. Świadczenia z pomocy społecznej i zadania pracowników socjalnych	18
1.3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	22
1.4. Domy pomocy społecznej	24
1.4.1. Dom Opieki „Szarotka”	26
1.5. Ośrodki wsparcia	29
1.5.1. Dom Dziennego Pobytu „Senior”	29
1.5.2. Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny	31
2. Inne zadania realizowane na rzecz rodziny i mieszkańców miasta	33
2.1. Świadczenia rodzinne	33
2.2. Zasiłki dla opiekunów	34
2.3. Fundusz alimentacyjny i zaliczka alimentacyjna	35
2.4. Świadczenia wychowawcze	36
2.5. Świadczenie „Dobry start”	37
2.6. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	37
2.7. Żłobki	40
2.8. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	43
2.9. Karta Dużej Rodziny	44
2.10. Wspieranie rodziny	44
2.11. Mieszkanie chronione	45

III. Polityka kadrowa w zakresie podnoszenia i uzupełniania kwalifikacji

1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	45
1.1. Zatrudnienie w działach i jednostkach	45
1.2. Doskonalenie wiedzy i umiejętności zawodowych	46
1.3. Przygotowywanie przyszłych kadr dla potrzeb Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	47

IV. Działania w zakresie lokalnej polityki społecznej

1. Strategia rozwiązywania problemów społecznych miasta Lubina na lata 2014 - 2020	47
2. Wsparcie i aktywizacja grup zagrożonych wykluczeniem społecznym	48
2.1. Profilaktyka i terapia uzależnień	48
2.2. Punkt Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	50
2.3. Realizacja programu prac społecznie użytecznych oraz Programu Aktywizacja i Integracja	51
3. Zlecenie realizacji zadań publicznych z zakresu pomocy społecznej	51

V. Działania modernizacyjne, remonty i inwestycje	52
--	-----------

Podsumowanie	53
---------------------------	-----------

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. PODSTAWA PRAWNA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie realizuje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

- 1) ustawę z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej;
- 2) uchwałę nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 - 2023;
- 3) ustawę z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny;
- 4) ustawę z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- 5) ustawę z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- 6) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
- 7) ustawę z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- 8) ustawę z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- 9) ustawę z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych;
- 10) ustawę z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 11) ustawę z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
- 12) ustawę z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- 13) ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych;
- 14) ustawę z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
- 15) ustawę z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- 16) ustawę z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- 17) ustawę z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych;
- 18) ustawę z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne;
- 19) ustawę z dnia 4 lutego 2011r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;
- 20) ustawę z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty;
- 21) ustawę z dnia 21 listopada 2008r. o pracownikach samorządowych;
- 22) ustawę z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym;
- 23) ustawę z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych;
- 24) ustawę z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych;
- 25) ustawę z dnia 13 listopada 2003r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego;
- 26) ustawę z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości;
- 27) ustawę z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego;
- 28) ustawę z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny;
- 29) ustawę z dnia 25 lutego 1964r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy;
- 30) ustawę z dnia 26 czerwca 1974r. Kodeks pracy;
- 31) ustawę z dnia 17 listopada 1964r. Kodeks postępowania cywilnego;
- 32) ustawę z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych;
- 33) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE.

2. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ USTAWOWYCH

Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Lubinie Nr II/16/18 z dnia 18 grudnia 2018r. w sprawie budżetu miasta Lubina na rok 2019 (wraz z późniejszymi zmianami), budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2019r. wynosił:

Ogółem	100 664 061,00 zł
w tym:	
– zadania zlecone	72 998 434,00 zł
– zadania własne	27 665 627,00 zł

Struktura wydatków w działach i rozdziałach w 2019r.

Dział	Rozdział	Nazwa	Plan	Wykonanie	%	
		Pomoc społeczna w tym:	100 664 061,00	98 866 852,97	98	
		zadania zlecone	72 998 434,00	72 439 511,90	99	
		zadania własne	27 665 627,00	26 427 341,07	96	
851	85117	Zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze - zad. własne	74 500,00	74 212,45	100	
	85153	Zwalczanie narkomanii - zad. własne	146 410,00	135 910,25	93	
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi - zad. własne	1 134 390,00	1 067 184,41	94	
	85195	Pozostała działalność - zad. zlecone	24 000,00	23 917,58	100	
	85202	Domy pomocy społecznej - zad. własne:		3 932 678,00	3 836 045,77	98
		- Dom Opieki "Szaratka" w tym:		2 456 678,00	2 369 118,61	96
			dotacja celowa	2 818,00	2 818,00	100
			- dopłata do innych domów	1 476 000,00	1 466 927,16	99
	85203	Ośrodki wsparcia - zad. własne:		2 244 664,00	2 122 310,03	95
			- Ośrodek Opiekuńczo - Rehabilitacyjny	1 140 976,00	1 095 477,80	96
			- Dom Dziennego Pobytu "Senior"	1 033 488,00	972 374,59	94
			- Schroniska	70 200,00	54 457,64	78
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – zad. własne		43 000,00	25 703,88	60
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej - zadania własne, w tym:		152 500,00	152 380,41	100
			dotacja celowa	152 500,00	152 380,41	100
	85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe - zadania własne, w tym:		632 000,00	586 684,00	93
			dotacja celowa	216 300,00	216 300,00	100
85215	Dodatki mieszkaniowe		1 171 042,00	1 157 388,95	99	
		- zadania zlecone	6 042,00	5 318,96	88	
		- zadania własne	1 165 000,00	1 152 069,99	99	
85216	Zasiłki stałe - zad. własne, w tym:		1 694 600,00	1 650 870,56	97	
		dotacja celowa	1 694 600,00	1 650 870,56	97	
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej		7 456 970,00	7 067 284,06	95	

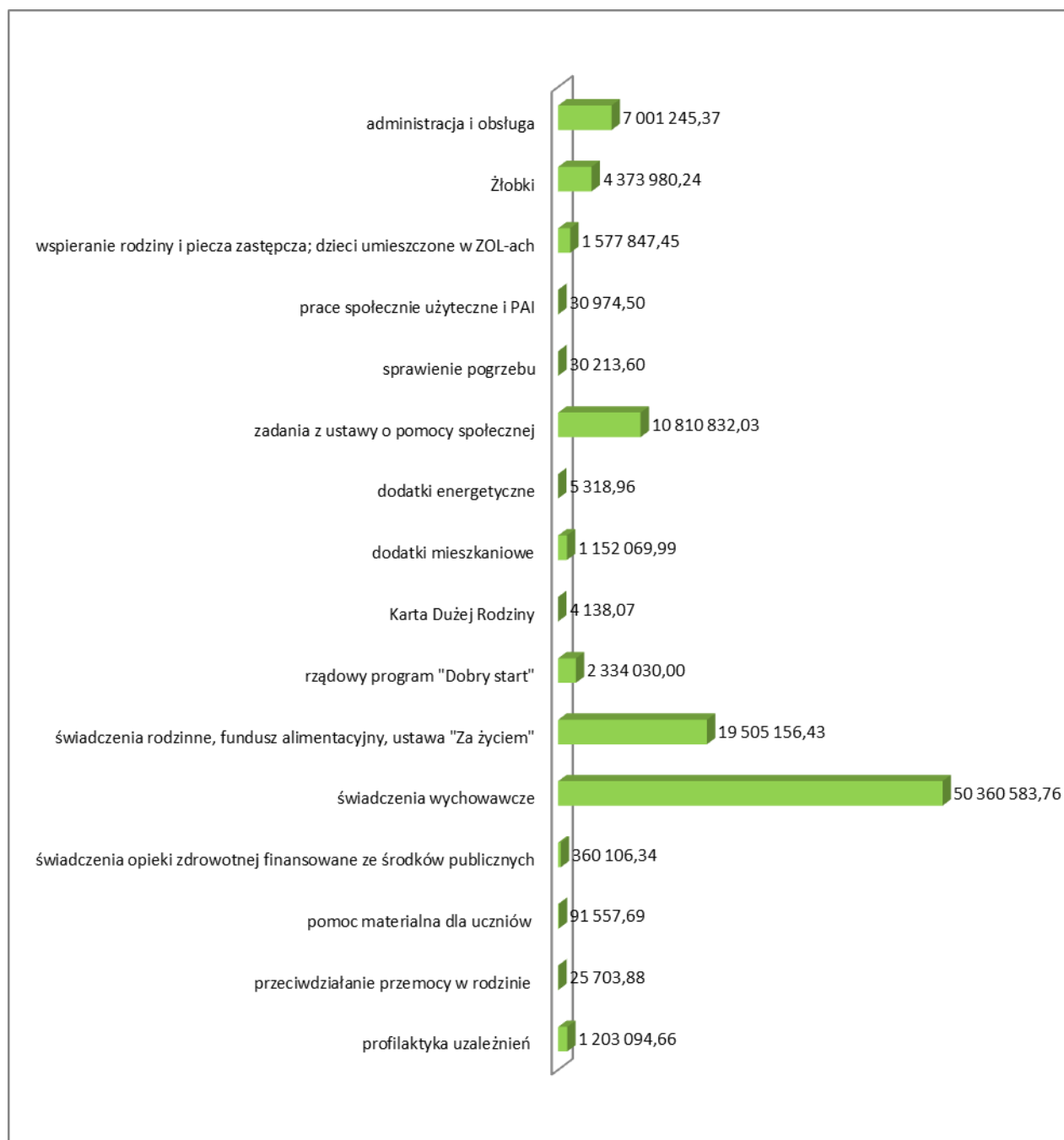
		- zadania zlecone	63 500,00	58 990,30	93
		- zadania własne, w tym:	7 393 470,00	7 008 293,76	95
		dotacja celowa	1 362 805,00	1 358 606,00	100
		wynagrodzenie kuratora		7 048,39	
	85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej – zadania własne	159 200,00	127 965,96	80
	85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	1 966 938,00	1 952 534,84	99
		- zadania własne	1 818 800,00	1 804 397,32	99
		- zadania zlecone	148 138,00	148 137,52	100
	85230	Pomoc w zakresie dożywiania			
		- zadania własne, w tym:	488 927,00	468 382,18	96
		dotacja celowa	244 527,00	228 281,39	93
	85295	Pozostała działalność – zadania własne	86 441,00	61 188,10	71
854	85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym – zadania własne, w tym:	139 109,00	91 557,69	66
		dotacja celowa	111 109,00	73 246,15	66
	85501	Świadczenie wychowawcze – zadania zlecone	50 363 200,00	50 360 583,76	100
	85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, w tym:	19 924 366,00	19 505 156,43	98
		- zadania zlecone	19 724 366,00	19 320 587,36	98
		- zadania własne	200 000,00	184 569,07	92
	85503	Karta Dużej Rodziny – zadania zlecone	5 000,00	4 138,07	83
	85504	Wspieranie rodziny, w tym:	2 881 638,00	2 654 169,90	92
		- zadania zlecone	2 478 000,00	2 334 030,00	94
		- zadania własne, w tym	403 638,00	320 139,90	79
		- dotacja celowa	70 938,00	70 938,00	100
855	85505	Tworzenie i funkcjonowanie żłobków - zad. własne, w tym:	4 535 900,00	4 373 980,24	96
		- Żłobki	3 975 500,00	3 844 768,64	97
		- Grupa żłobkowa w OR	560 400,00	529 211,60	94
	85508	Rodziny zastępcze – zadania własne	527 500,00	504 465,56	96
	85510	Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych – zadania własne	692 900,00	679 029,54	98
	85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów - zadania zlecone	186 188	183 808,35	99

Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej poniesione na realizację zadań w 2019r. zostały wykonane w 98% w stosunku do planu (w tym wydatki na zadania zlecone w 99%, a na zadania własne w 96%).

W okresie sprawozdawczym najwyższe wydatki stanowiła realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start” (53,3% budżetu), z ustaw o świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (19,7 % budżetu), a następnie zadań z ustawy o pomocy społecznej (10,9% budżetu). Na działalność MOPS, w tym administrację i obsługę wydatkowano 7,1% budżetu, natomiast na funkcjonowanie żłobków 4,4% ogółu wydatków.

Szczegółową strukturę wydatków przedstawia poniższy wykres:

Wydatki w 2019r. z podziałem na realizowane zadania



3. STRUKTURA WYDATKÓW W LATACH 2018-2019 W ODNIESIENIU DO ZADAŃ WŁASNYCH I ZLECONYCH

Wydatki poniesione w 2019r. na realizację zadań własnych i zleconych były wyższe o 21 774 600,63 zł w porównaniu do roku 2018. Środki finansowe przeznaczone na realizację zadań MOPS pochodziły z budżetu gminy oraz z budżetu państwa (w postaci dotacji celowej na dofinansowanie zadań własnych oraz na realizację zadań zleconych).

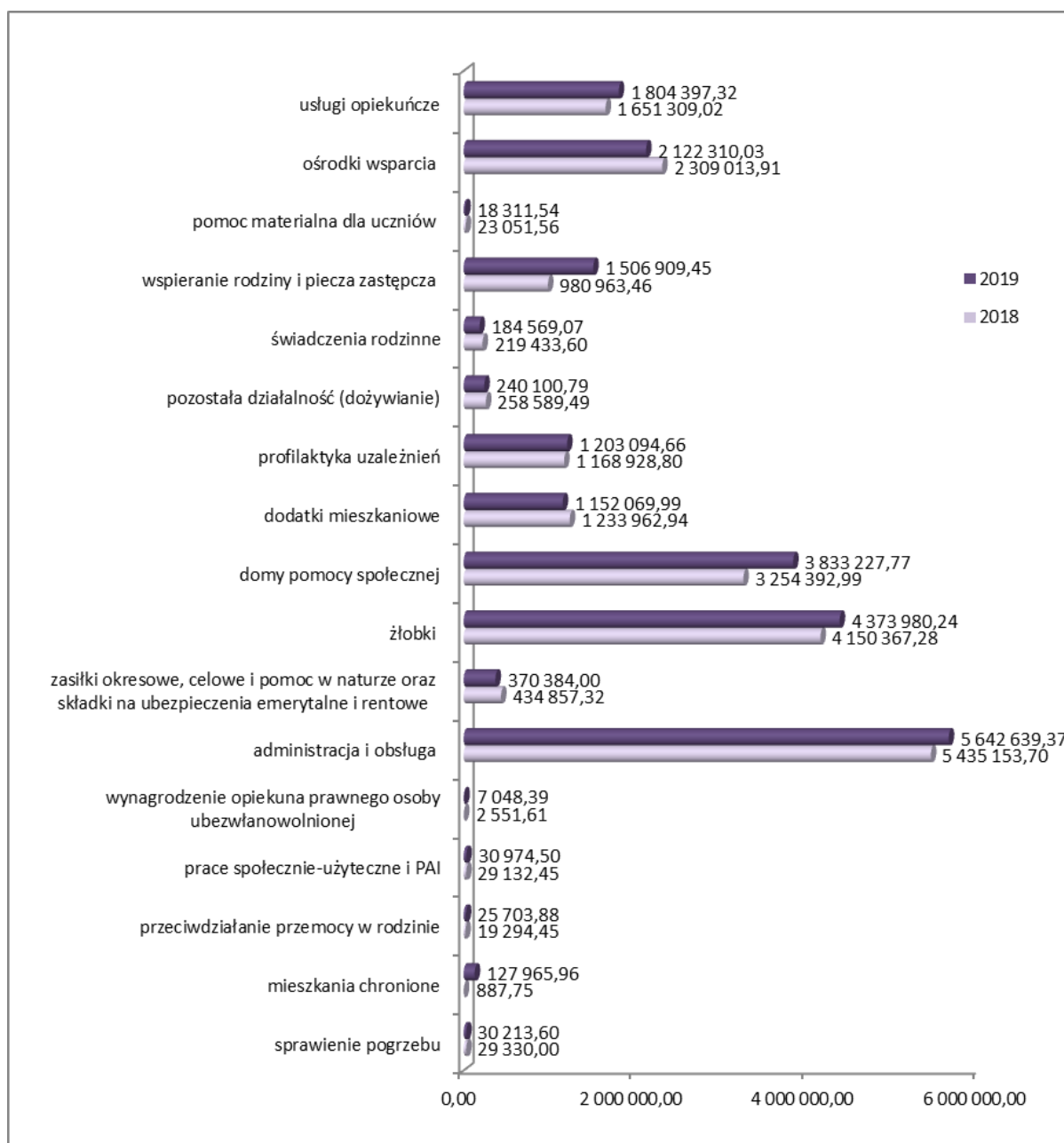
W okresie rozliczeniowym, środki z budżetu gminy były wyższe o 6,9%, natomiast z budżetu państwa (na realizację zadań zleconych) o 39,2% aniżeli w roku poprzednim, czego głównym powodem było realizowanie przez MOPS zadania w formie wypłaty świadczeń wychowawczych, świadczenia „Dobry Start” oraz zwiększenia się wydatków na świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny. Na wykonanie zadań własnych, gmina otrzymała dofinansowanie z budżetu państwa o 2,7% niższe niż rok wcześniej.

Źródła finansowania zadań w latach 2018 - 2019



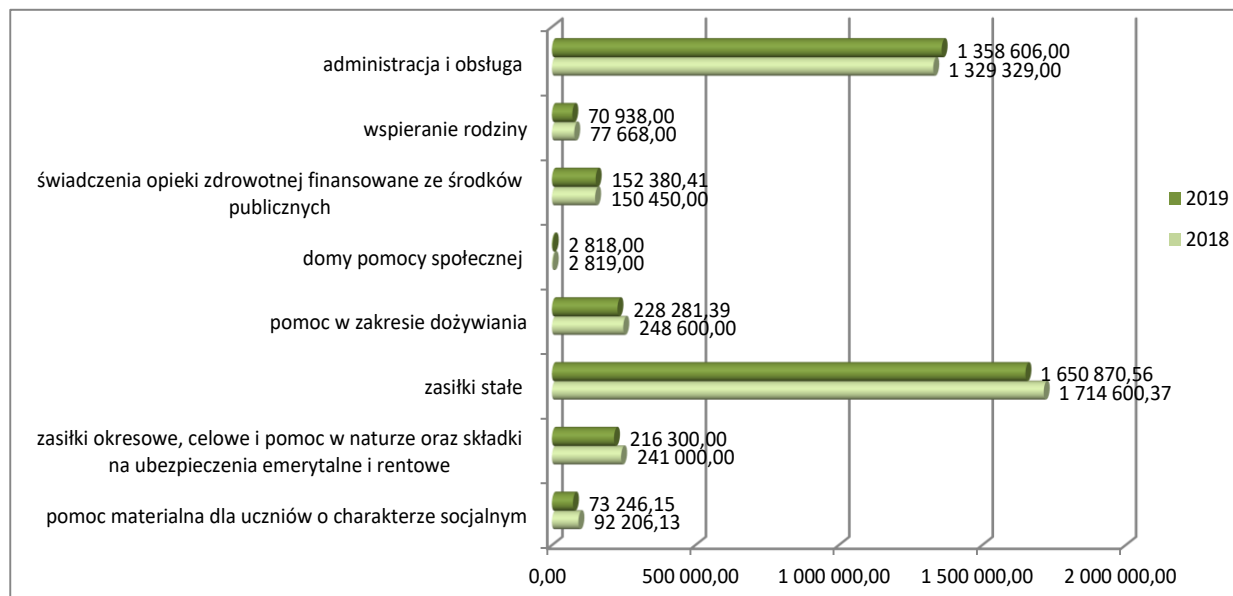
Środki gminne przeznaczone na zadania realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, stanowiły 22,9% wydatków poniesionych w całym 2019r. (o 6,9% więcej niż w 2018r.). Natomiast środki z budżetu państwa wyniosły 73,3% kosztów poniesionych w okresie rozliczeniowym (z wyłączeniem dotacji celowej), tj. o 39,2% więcej niż w roku ubiegłym. Środki otrzymane na dofinansowanie zadań własnych stanowiły 3,8% ogółu budżetu (o 2,7% mniej niż w 2018r.).

Środki własne gminy przeznaczone na realizację zadań w latach 2018 - 2019



Analiza porównawcza wydatków ze środków własnych gminy pokazuje spadek nakładów finansowych na realizację m.in. pomocy materialnej dla uczniów, dotatków mieszkaniowych, a także niektórych zadań z zakresu pomocy społecznej. W większości przypadków wydatki wzrosły (m.in. zadania z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, z zakresu profilaktyki uzależnień, wydatki na żłobki, prace społecznie użyteczne, sprawienie pogrzebu, obsługę administracyjną MOPS, domy pomocy społecznej i ośrodki wsparcia). Zmniejszenie wydatków na świadczenia z zakresu pomocy społecznej może wynikać z realizacji Programu rodzina 500 plus, co wpływa na poprawę sytuacji finansowej rodzin. Natomiast główną przyczyną zwiększenia wydatków na funkcjonowanie jednostek MOPS jest wzrost opłat za media, usługi oraz ceny towarów.

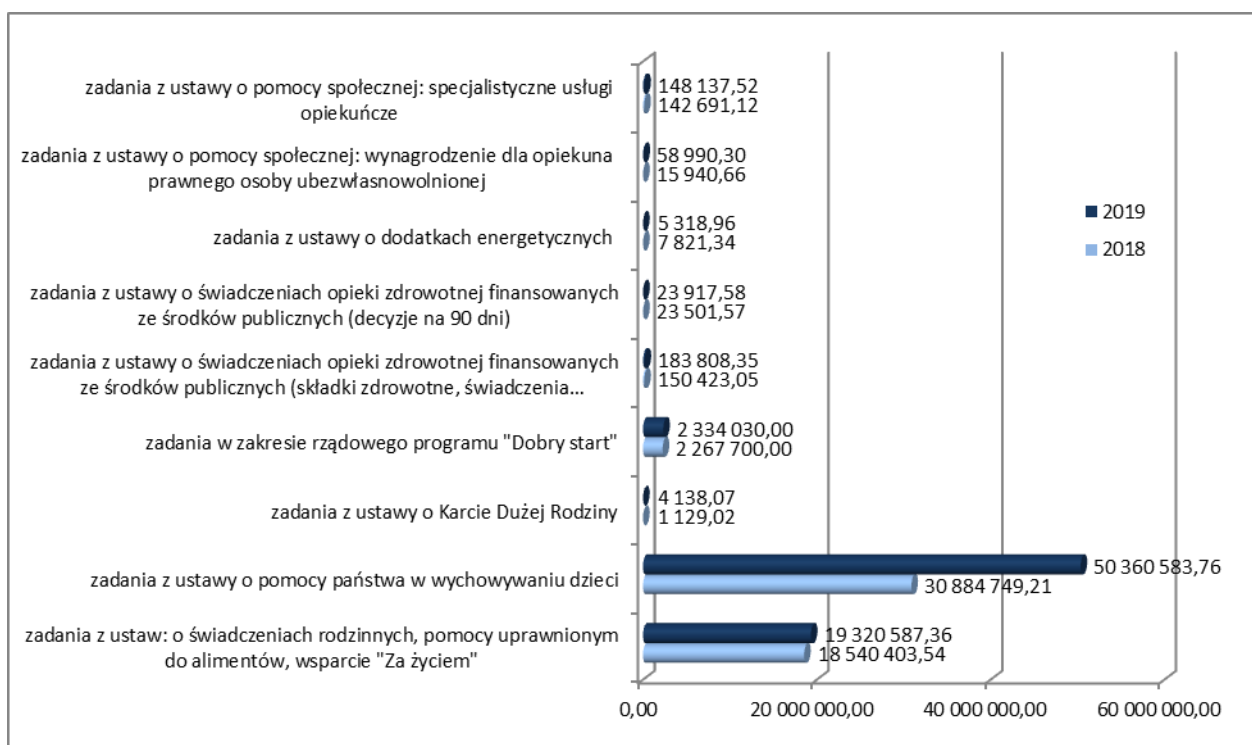
Dotacja celowa z budżetu państwa na dofinansowanie realizacji zadań własnych w latach 2018 - 2019



Zadania własne gminy były w 14,2% wydatkowane z dotacji celowej, a kwota tej dotacji była niższa o 103 231,99 zł niż w roku 2018 i wyniosła 3 753 440,51 zł.

Wydatki na realizację zadań zleconych gminie w kwocie 72 439 511,90 zł stanowiły 73,3% ogółu budżetu Ośrodka i były o 39,2% wyższe w stosunku do 2018r.

Wydatki ze środków budżetu państwa na realizację zadań zleconych w latach 2018 - 2019



Wyżej zamieszczony wykres pokazuje, że najwięcej środków na realizację zadań zleconych przeznaczają się w ramach zadań z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start”

(realizowanego przez MOPS od września 2018r.) - ponad 72,7%, a następnie z ustaw o świadczeniach rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” - 26,7% poniesionych wydatków na zadania zlecone.

4. WYKONANIE DOCHODÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ

Struktura dochodów w układzie klasyfikacji budżetowej

Rozdział	Nazwa	Rodzaj dochodu	Plan	Wykonanie	%
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	<u>Ogółem:</u> w tym: wpływy z tytułu opłat i kosztów sądowych oraz innych opłat uiszczanych na rzecz Skarbu Państwa z tytułu postępowania sądowego i prokuratorskiego	0,00	1918,30 1918,30	0,00
85202	Domy Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> w tym: wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień pobyt w DO „Szarotka” pobyt w DO „Szarotka” – wpłaty z innych gmin pobyt w dps w innych gminach przygotowanie posiłków wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	802 800,00	1 043 132,96 34,80 751 451,79 81 422,56 111 670,32 82 985,67 1 131,80 14 436,02	129,9
85203	Ośrodki wsparcia	<u>Ogółem ośrodki wsparcia:</u> w tym: <u>Dom Dziennego Pobytu „Senior” – ogółem:</u> przygotowanie posiłków wpływy z rozliczeń/zwrotów z lat ubiegłych wpływy z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów <u>Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny – ogółem:</u> wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień usługi usługi na rzecz innych gmin dowozy, przewozy wpływy z pozostałych odsetek wpływy z różnych dochodów <u>Schronisko dla bezdomnych - ogółem:</u>	232 400,00	273 489,58 145 220,61 138 794,09 40,67 6 385,85 109 716,22 11,60 26 379,04 80 690,00 495,00 1 540,58 600,00 18 552,75	117,7

		opłaty za schronisko		18 552,75	
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	5 000,00	1 825,66 1 825,66	36,5
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	<u>Ogółem:</u> wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	29 050,00	13 455,26 12 156,11 1 299,15	46,3
85216	Zasiłki stałe	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	40 000,00	24 062,15 24 062,15	60,2
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej	<u>Ogółem:</u> wpływy z tytułu opłat i kosztów sądowych oraz innych opłat uiszczanych na rzecz Skarbu Państwa z tytułu postępowania sądowego i prokuratorskiego wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień wpływy z usług wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych wpływy z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów wpływy z różnych dochodów	18 300,00	25 073,09 2 460,00 541,30 8 933,72 5 283,04 589,21 2 341,16 4 924,66	137,0
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	<u>Ogółem:</u> wpływy z usług - zadania własne wpływ z usług - zadania zlecone	135 400,00 120 400,00 15 000,00	184 747,35 161 335,86 23 411,49	136,4 134,0 156,1
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	6 000,00	972,06 972,06	16,2
85295	Pozostała działalność	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	900,00	0,00 0,00	0,0
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	<u>Ogółem:</u> wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	1 000,00	0,00 0,00	0,0
85501	Świadczenie wychowawcze	<u>Ogółem:</u> wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	130 000,00	74 484,08 4 181,85 70 302,23	57,3
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	<u>Ogółem:</u> <u>Ogółem zadania zlecone:</u> wpływy z pozostałych odsetek wpływy z grzywien, mandatów wpływy z różnych dochodów wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu	960 000,00 720 000,00	1 191 317,63 1 031 035,13 474 036,65 0,00 59 606,18 497 392,30	124,1 143,2

		alimentacyjnego <u>Ogółem zadania własne:</u> wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	240 000,00	160 282,50 15 026,70 145 255,80	66,8
85503	Karta Dużej Rodziny	<u>Ogółem zadania zlecone:</u> wpływy z różnych opłat	0,00	141,74	0,00
85504	Wspieranie rodziny	<u>Ogółem:</u> wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych	3 500,00	1 600,49 28,27 1 572,22	45,7
85505	Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	<u>Ogółem, w tym:</u> <u>Żłobki - ogółem:</u> wpływy z tytułu opłat i kosztów sądowych oraz innych opłat uiszczanych na rzecz Skarbu Państwa z tytułu postępowania sądowego i prokuratorskiego opieka wraz z wyżywieniem dzieci wpływy z pozostałych odsetek wpływy z rozliczeń /zwrotów z lat ubiegłych wpływy z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów wpływy z otrzymanych spadków, zapisów i darowizn w postaci pieniężnej wpływy z różnych dochodów <u>Grupa żłobkowa - OR - ogółem:</u> opieka wraz z wyżywieniem dzieci wpływy z pozostałych odsetek wpływy z otrzymanych spadków, zapisów i darowizn w postaci pieniężnej	833 180,00	903 672,13 817 629,91 0,00 811 952,74 1 654,61 301,25 1 857,21 621,50 1 242,60 86 042,22 85 829,85 12,37 200,00	108,5
Razem			3 197 530,00	3 739 892,48	117,0
w tym: z zadań zleconych			735 000,00	1 054 588,36	143,5

Powyższe zestawienie pokazuje dużo wyższe od planowanych, dochody uzyskane z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych (136,4%), a także z tytułu wpływów z opłat za usługi świadczone w domu pomocy społecznej, ośrodkach wsparcia i żłobkach. Natomiast mniejsze od planowanych uzyskano wpływy z tyt. zwrotów świadczeń nienależnie pobranych w latach ubiegłych. W sumie pozyskane dochody w roku 2019 były o 17% wyższe od planowanych.

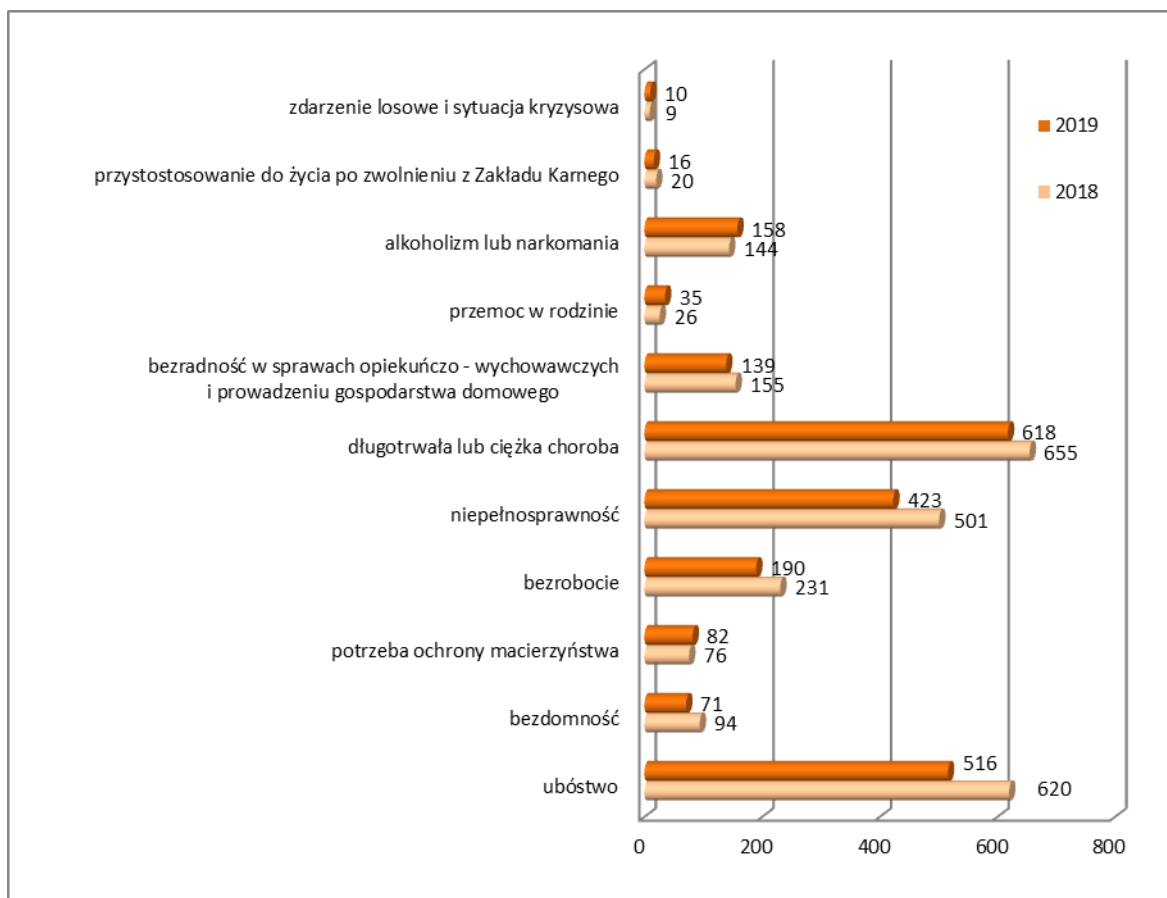
II. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE

1. ZADANIA REALIZOWANE W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2019r. świadczenia z pomocy społecznej bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania przyznano 1 090 osobom z 856 rodzin (o łącznej liczbie 1 421 osób w tych rodzinach) - wielkości te nie uwzględniają rodzin otrzymujących świadczenia niewymagające wydania decyzji administracyjnej. Liczba świadczeniobiorców, którym przyznano pomoc decyzją administracyjną, w porównaniu do 2018r. zmniejszyła się o 12,31% tj. o 153 osoby. Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są ze względu na trudne sytuacje życiowe osób i rodzin, powstałe z przyczyn wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, których te osoby nie są w stanie przezwyciężyć przy wykorzystaniu własnych możliwości, uprawnień i zasobów. Poniższe zestawienie tabelaryczne przedstawia powody przyznawanej pomocy, przy czym świadczenia z pomocy społecznej udzielane są rodzinom, w których występują co najmniej dwie przesłanki.

Powody przyznawanej pomocy	liczba rodzin	
	2018	2019
ubóstwo	620	516
sieroctwo	0	0
bezdomność	94	71
potrzeba ochrony macierzyństwa	76	82
bezrobocie	231	190
niepełnosprawność	501	423
długotrwała lub ciężka choroba	655	618
bezzadność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	155	139
przemoc w rodzinie	26	35
alkoholizm lub narkomania	144	158
brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo - wychowawcze	0	0
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	20	16
trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	9	10

Powody przyznania pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej



Prawo do większości świadczeń przysługuje z powodu niekorzystnej sytuacji dochodowej osób/rodzin, tzn. poniżej ustawowego progu dochodowego - dla osoby samotnie gospodarującej 701 zł, a dla osoby w rodzinie 528 zł.

Nadal dominującym powodem, dla którego rodziny objęte były pomocą społeczną była długotrwała bądź ciężka choroba (72,20% - pomimo że liczba rodzin dotkniętych tym problemem zmniejszyła się o 37 w stosunku do minionego roku), ubóstwo (60,28%) i niepełnosprawność (49,41%). Duży odsetek podopiecznych to osoby bezrobotne (22,20%). W porównaniu do 2018r. zauważalna jest tendencja wzrostowa liczby osób/rodzin, które skorzystały z pomocy społecznej m.in. z powodu alkoholizmu lub narkomanii, przemocy w rodzinie i potrzeby ochrony macierzyństwa.

Zadania zlecone Gminie

W ramach zadań zleconych wydano 189 decyzji administracyjnych dla 122 osób, w tym:

- 34 na pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla 13 osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 155 decyzji dla 109 osób w sprawie przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, przysługujących maksymalnie przez okres 90 dni, finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia; takiemu ubezpieczeniu podlegały osoby nieposiadające uprawnień do świadczeń zdrowotnych z żadnego innego tytułu.

Gmina dodatkowo, na podstawie art. 18 ust.1 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej, realizowała zadanie w formie wypłaty wynagrodzenia za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną (nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego ani wydania decyzji administracyjnej). W okresie od stycznia do grudnia 2019r. wynagrodzenie na podstawie postanowienia i w wysokości ustalonej przez Sąd, wypłacono sześciu opiekunom prawnym na łączną kwotę 58 119 zł.

Zadania własne Gminy

Na świadczenia z zakresu zadań własnych (w tym własnych o charakterze obowiązkowym), wydano 4 099 decyzji administracyjnych, w tym: 3 790 przyznających pomoc dla 1 083 osób z 849 rodzin (o łącznej liczbie osób w tych rodzinach 1 414), 159 umarzających postępowanie (z urzędu lub na wniosek strony) oraz 34 odmownych. Łącznie udzielono 46 418 świadczenia na kwotę 2 785 826 zł (z dotacją celową z budżetu państwa, z wyłączeniem wydatków i świadczeń na usługi opiekuńcze i pobyt w domu pomocy społecznej). Średnio 1 rodzinie udzielono w ciągu roku około 43 świadczenia.

Pomoc finansowa w ramach zadań własnych w latach 2018 - 2019

Forma pomocy	Liczba świadczeniobiorców		Kwota świadczeń	
	2018	2019	2018	2019
zasiłek stały	345	311	1 750 436	1 668 559
składki na ubezpieczenie zdrowotne	334	301	153 266	148 082
zasiłek okresowy	252	216	317 495	268 177
sprawienie pogrzebu	7	8	29 330	24 148
pomoc rzeczowa	28	0	0	0
zasiłki celowe, w tym dotyczące:	502	469	565 867	522 265
– zdarzenia losowego	2	0	1 700	0
– specjalnego zasiłku celowego	130	128	85 250	97 086

Spośród osób, które otrzymały zasiłek stały - 283 świadczeniobiorców - to osoby samotnie gospodarujące, a 33 pozostające w rodzinie. Średnia kwota świadczenia wyniosła 547,07 zł. W stosunku do 2018r. zmniejszyła się liczba stałych zasiłkobiorców o 34 osoby oraz ogólne wydatki na to świadczenie o kwotę 81 877 zł tj. o 4,68% (m.in. z powodu zmian w przepisach ustawy o emeryturach i rentach z funduszu ubezpieczeń społecznych, dot. obniżenia wieku emerytalnego dla kobiet i mężczyzn). Grupa świadczeniobiorców samotnie gospodarujących w stosunku do ogólnej liczby osób pobierających zasiłek stały stanowiła 91%.

Za osoby, które uzyskały uprawnienia do zasiłku stałego oraz osoby bezdomne wychodzące z bezdomności, niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, Ośrodek odprowadzał comiesięczne składki zdrowotne. Łącznie pomocy w tej formie udzielono 301 osobom. Za jednego świadczeniobiorcę w ciągu roku odprowadzono ponad 9 składek, a średnia kwota składki wyniosła 50,06 zł.

Pomocy w formie zasiłku okresowego udzielono 216 osobom na łączną kwotę 268 177 zł (z dotacją celową), w tym ze środków własnych Gminy na kwotę 50 855 zł, m.in. z powodu:

- bezrobocia - 89 osobom na kwotę 124 214 zł,
- długotrwałej choroby - 61 osobom na kwotę 63 153 zł,
- niepełnosprawności - 15 osobom na kwotę 16 607 zł,
- innych przyczyn - 93 osobom na kwotę 64 203 zł.

W porównaniu do minionego roku zmniejszyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w powyższej formie o 14,29%, tj. 36 osób.

Liczba osób, którym zapewniano schronienie w całodobowych placówkach na terenie kraju wynosiła 40 i w porównaniu do 2018r. zwiększyła się o 2, natomiast wydatki zmniejszyły się o 51,62% tj. kwotę 51 274 zł (klienci częściowo partycypują w kosztach schronienia). Ponadto osoby bezdomne kierowane są do całodobowej placówki, a koszty utrzymania pokrywane są bezpośrednio przez Gminę Miejską Lubin.

Pomoc w formie zasiłków celowych i specjalnych celowych przyznano 469 osobom z przeznaczeniem na zakup odzieży, obuwia, opatu, środków czystości i higieny osobistej, na zakup posiłków, artykułów żywnościowych, leków, wyposażenia dzieci do szkoły, itp. na łączną kwotę 522 265 zł (w tym wydatek na

świadczenia pieniężne). Osobom tym udzielono łącznie 1 424 świadczenia, średnio po 3, a średnia kwota jednego świadczenia wyniosła 366,76 zł.

W 2019r. w porównaniu do 2018r. nieznacznie zmniejszyła się liczba osób, którym udzielono pomocy w formie świadczeń jednorazowych - celowych o 0,73%, tj. 8 osób. Zmalała również kwota wydatków o 43 602 zł. Klienci korzystali też z pomocy w formie świadczenia niepieniężnego, tj. bonów towarowych do realizacji w sklepach na terenie miasta Lubina. Powyższa pomoc adresowana była przede wszystkim do osób/rodzin, które korzystały z pomocy w postaci zasiłków pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem. W ramach ww. bonów, osoby/rodziny mogły zaspokoić swoje potrzeby nie tylko w zakresie artykułów żywnościowych, ale także odzieży, obuwia, bielizny pościelowej, osobistej, artykułów gospodarstwa domowego, itp. Z takiej formy pomocy skorzystały 34 osoby, na kwotę 38 920 zł.

Gmina, na podstawie postanowienia sądu, wypłaciła wynagrodzenie jednemu kuratorowi z tyt. sprawowania opieki nad osobą częściowo ubezwłasnowolnioną w wysokości wskazanej w postanowieniu, na łączną kwotę 7 048,39 zł. Realizacja ww. zadania nie wymagała przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego ani też wydania decyzji administracyjnej.

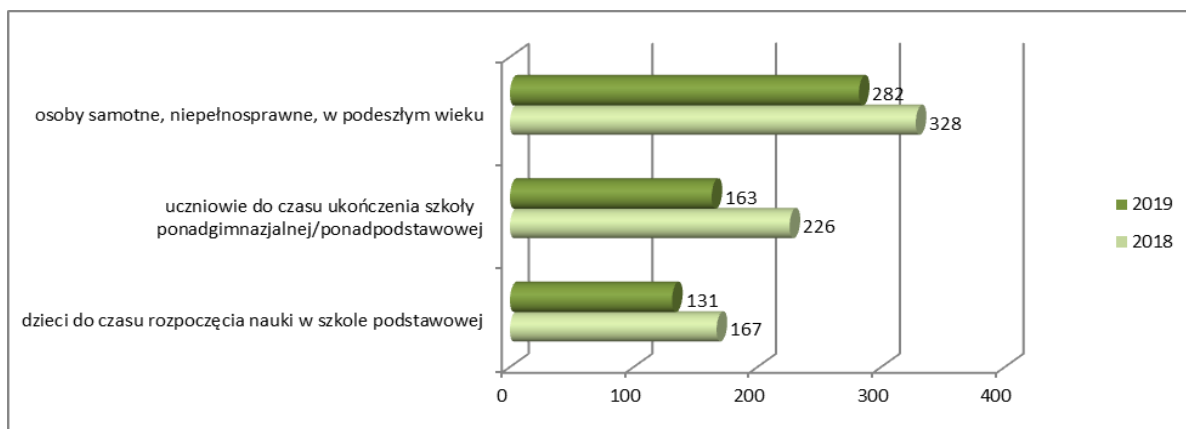
1.1. PROGRAM WIELOLETNI „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU”

Program „Posiłek w szkole i w domu” realizowany był na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej oraz Uchwały Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego, rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 - 2023. Strategicznym celem programu, który zastąpił dotychczas realizowany - „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - jest w dalszym ciągu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży oraz osób dorosłych, w szczególności samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych.

Pomoc w formie posiłku i świadczenia pieniężnego z przeznaczeniem na zakup żywności lub posiłków adresowana była do osób i rodzin znajdujących się w trudnych warunkach materialnych bądź życiowych.

Pomoc w zakresie dożywiania w latach 2018 - 2019

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z dożywiania (posiłek + świadczenie pieniężne)	Liczba świadczeniobiorców	
	2018	2019
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	167	131
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej/ponadpodstawowej	226	163
osoby samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku	328	282



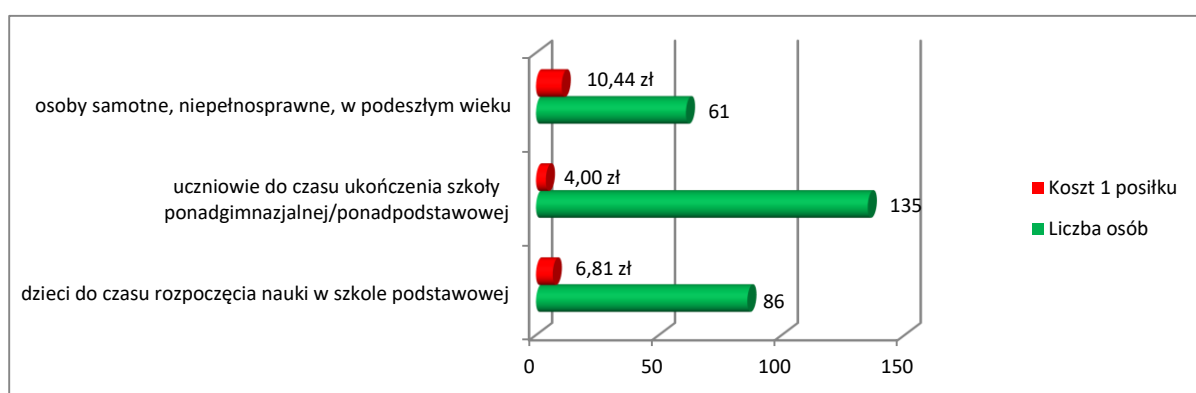
Posiłki dowożono do miejsca zamieszkania 23 osobom z powodu: podeszłego wieku, niepełnosprawności, choroby, itp. Roczny koszt dowozu wyniósł 10 165 zł (w tym środki własne Gminy - 8 666 zł, dotacja celowa - 1 499 zł).

Pomoc w formie posiłków

Posiłki przygotowywano dla 281 osób w 48 placówkach zbiorowego żywienia (żłobkach, przedszkolach, szkołach i internatach oraz ośrodkach wsparcia). Średni koszt posiłku wyniósł 7,14 zł. Na tę formę pomocy wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie 254 708 zł, z czego środki własne gminy stanowiła kwota 150 040 zł (58,91%), a dotacja celowa 104 668 zł (41,09%).

Świadczeniobiorcy korzystający z posiłków i koszt posiłków

Kategorie świadczeniobiorców korzystających z posiłków	Liczba osób	Koszt 1 posiłku w zł
dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	86	6,81
uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej/ponadpodstawowej	135	4,00
osoby samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku	61	10,44



Świadczenia pieniężne w formie zasiłku celowego były przyznawane na zakup posiłków lub żywności. Z tej formy pomocy korzystali głównie osoby, które ze względów zdrowotnych miały przeciwwskazania do korzystania z posiłków w placówkach zbiorowego żywienia oraz rodziny wielodzietne, matki samotnie wychowujące małe dzieci, a także osoby pracujące.

Z danych dotyczących wydatków na świadczenia pieniężne wynika, że udział środków własnych Gminy na tą pomoc wyniósł 40%, a z dotacji celowej 60%.

W 2019r. łączny koszt realizacji Programu (posiłki, świadczenia pieniężne, dowóz posiłków) wyniósł 468 353 zł i w 51,26% finansowany był ze środków własnych Gminy.

Struktura wydatków na realizację Programu w latach 2018 - 2019

Wyszczególnienie	Świadczenie pieniężne		Posiłki	
	2018	2019	2018	2019
Liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie	414	372	395	542
Liczba rodzin	181	169	269	195
Liczba świadczeń	586	546	46 768	35 666
Koszt programu (bez dowozu), w tym:	203 640	203 480	289 506	254 708
środki własne Gminy	84 588	81 392	163 666	150 040
dotacja celowa	119 052	122 088	125 840	104 668
Koszt 1 świadczenia	347,51	372,67	6,19	7,14

Pomoc w formie bezpłatnych posiłków i świadczenia pieniężnego przysługuje wyłącznie osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego. W przypadku przekroczenia kryterium obowiązującego dla osoby/rodziny, pomoc udzielana była z częściową odpłatnością na podstawie Uchwały XLIV/221/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków na świadczenia z pomocy społecznej. Zawsze priorytetem Ośrodka było zapewnienie dzieciom, młodzieży i osobom samotnym, niepełnosprawnym oraz długotrwale chorym - gorącego, dwudaniowego posiłku. Dlatego też, w ramach Programu, ponad 54% środków finansowych zostało przeznaczonych na pokrycie kosztów posiłków, a 46% na pomoc w formie świadczeń pieniężnych z przeznaczeniem na zakup posiłków lub artykułów żywnościowych. Zamierzenia Ośrodka w zakresie realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” zostały osiągnięte pomimo, że w porównaniu do 2018r. liczba rodzin wnioskujących o pomoc w formie świadczenia pieniężnego zmniejszyła się o 6,63%, a o pomoc w formie posiłku o 27,51%. Powyższe może być związane z nowelizacją przepisów ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500+).

1.2. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ I ZADANIA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Podstawowym celem w pracy pracowników socjalnych jest niesienie pomocy ludziom znajdującym się w różnych trudnych i kryzysowych sytuacjach, nie tylko związanych z problemami materialnymi, ale także psychicznymi, emocjonalnymi, rodzinnymi. Integrują oni działania wokół rodziny oraz jej środowiska lokalnego, zapobiegając marginalizacji i wykluczeniu.

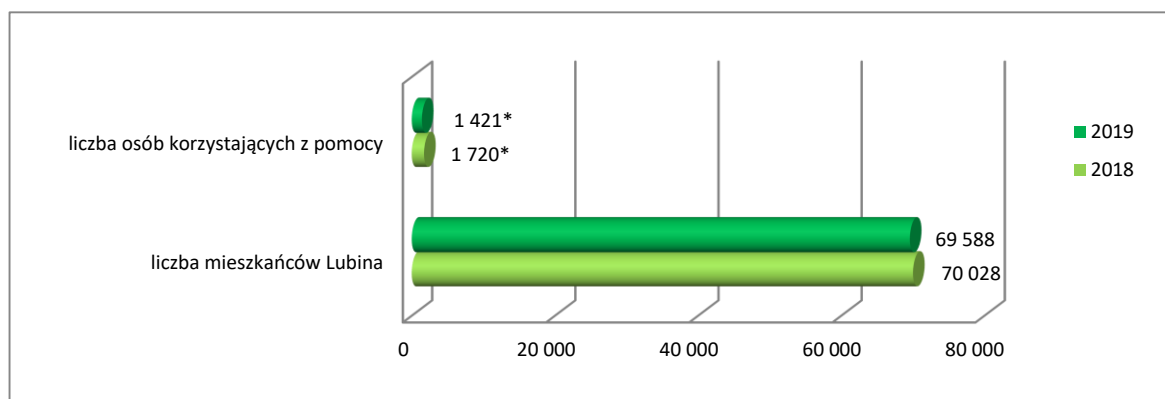
Zadania pracowników socjalnych określone są przede wszystkim w ustawie o pomocy społecznej i obejmują m.in.:

- 1) prowadzenie pracy socjalnej,
- 2) dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń,
- 3) udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy przyczyniające się do trudnej sytuacji życiowej; skuteczne posługiwanie się przepisami prawa w realizacji tych zadań,
- 4) pomoc w uzyskaniu, dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej, poradnictwa dotyczącego możliwości rozwiązywania problemów i udzielania pomocy przez właściwe instytucje państwowe, samorządowe i organizacje pozarządowe oraz wspieranie w uzyskiwaniu pomocy,
- 5) udzielanie pomocy zgodnie z zasadami etyki zawodowej,
- 6) pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych,
- 7) współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania patologii oraz skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie skutków ubóstwa,
- 8) inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową oraz inspirowanie powołania instytucji świadczących usługi służące poprawie sytuacji osób i rodzin,
- 9) współuczestniczenie w przygotowywaniu, opracowaniu, wdrożeniu oraz rozwijaniu regionalnych i lokalnych programów pomocy społecznej, ukierunkowanych na podniesienie jakości życia.

Od stycznia do grudnia 2019r. pracownicy socjalni przeprowadzili łącznie 3 419 rodzinnych wywiadów środowiskowych, w tym dla potrzeb innych podmiotów (np. ośrodków pomocy społecznej z terenu całego kraju). Dokonane ustalenia były m.in. podstawą planowania pomocy i przyznania świadczeń z pomocy społecznej.

W okresie sprawozdawczym wydano łącznie 4 206 decyzji administracyjnych na świadczenia z pomocy społecznej. Z przysługującego prawa do wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy skorzystały 4 uprawnione strony, z czego jedną decyzję utrzymano w mocy, dwie uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia, zaś jedną uchylono w całości (wskazano, że MOPS ustalił stan faktyczny sprawy w sposób w pełni wystarczający) i podjęto decyzję jedynie bez wskazania terminu jej obowiązywania.

Mieszkańcy Lubina korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej w latach 2018 - 2019



*podane liczby nie obejmują osób, korzystających wyłącznie z pracy socjalnej

W 2019r. podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej stanowili 3,7% ogólnej liczby mieszkańców Lubina (1 421 osób + 1 171 osób korzystających wyłącznie z pracy socjalnej), natomiast mieszkańcy otrzymujący świadczenia wymagające wydania decyzji administracyjnej - 2% (świadczeniobiorcy + członkowie ich rodzin - 1 421 osób). Wśród lubinian objętych pomocą przyznaną decyzją administracyjną, widoczna jest rokrocznie tendencja spadkowa - w porównaniu do 2018r. - o 0,4% w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców, do 2017r. - o 0,7%, do 2016r. - o 1%. Nie przekłada się to jednak na zmniejszenie ilości zadań pracowników MOPS. Występujące wśród podopiecznych Ośrodka problemy - m.in. bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, przemoc w rodzinie, długotrwała lub ciężka choroba - wpływają w dużej mierze na podejmowane przez pracowników działania.

Na porównywalnym poziomie utrzymuje się pomoc w formie pracy socjalnej i wsparcie asystentów rodziny. Konsultant udzielał poradnictwa takiej samej liczbie osób jak w 2018r., zmniejszyła się natomiast liczba przeprowadzonych konsultacji.

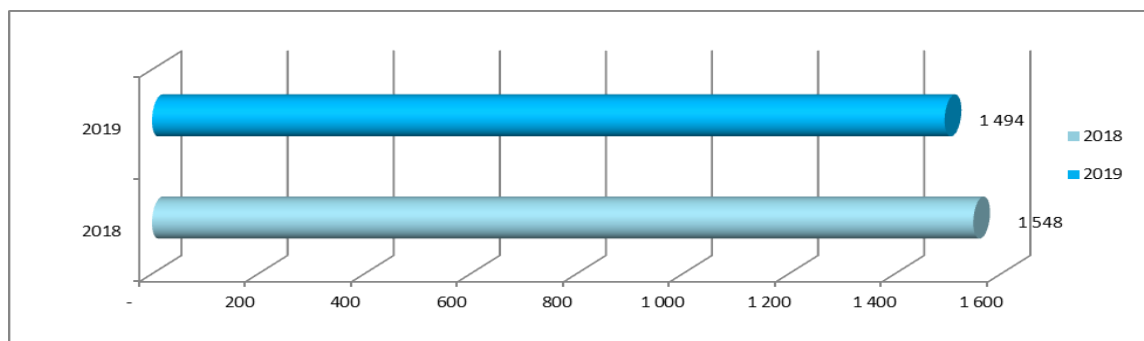
Praca socjalna

Praca socjalna jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest z osobami i rodzinami - w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną - w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Świadczona jest na rzecz osób i rodzin bez względu na posiadany dochód, z wykorzystaniem metod i technik (w tym kontraktu socjalnego), z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

W 2019r. tą formą pomocy objęto 2 453 osoby z 1 494 rodzin, w tym wyłącznie pracą socjalną 1 171 osób z 734 rodzin. W odniesieniu do poprzedniego roku można wskazać, iż działania w tym zakresie realizowane są z porównywalną liczbą rodzin korzystających z pomocy społecznej.

Rodziny korzystające z pomocy w formie pracy socjalnej w latach 2018 - 2019



W 2019r. w ramach prowadzonej pracy socjalnej, w sytuacji wystąpienia przemocy w rodzinie, prowadzono procedurę „Niebieskie Karty” (NK) w 403 rodzinach. Pracownicy MOPS uczestniczyli w 1 911 posiedzeniach grup roboczych. W 2018r. procedurę NK prowadzono w 400 rodzinach i uczestniczono w 2 230 posiedzeniach grup roboczych; w 2017r. - NK w 408 rodzinach, uczestniczono w 2 238 posiedzeniach.

MOPS współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz rodzin. Poprzez integrowanie działań, efektywność pracy wzrasta i pozwala osiągać zamierzone cele.

W 2019r. - 6 rodzin korzystających z pomocy tut. Ośrodka otrzymało pomoc od uczniów, rodziców i pracowników Salezjańskiej Szkoły w Lubinie w postaci m. in. żywności, środków czystości, higieny, odzieży, pościeli, a 5 rodzin uzyskało wsparcie od pracowników Starostwa Powiatowego w Lubinie w formie m. in. żywności. Rodziny były kwalifikowane przez pracowników socjalnych, w oparciu o analizę ich sytuacji życiowej.

Kontrakt socjalny

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. Jest on sprecyzowaną w sposób jasny i zrozumiały umową, między pracownikiem socjalnym a klientem, określającą problem, cele jak również role osób zaangażowanych w proces tworzenia kontraktu, który:

- służy jasnemu, precyzyjnemu sformułowaniu celów ogólnych dotyczących zmiany,
- jest narzędziem pozwalającym na maksymalne zmobilizowanie osoby lub osób zainteresowanych rozwiązaniem problemów (np. przez ograniczenia czasowe narzucone przez umowę),
- jest narzędziem stosowanym w trakcie procesu pracy,
- umożliwia dokonanie oceny osiągniętych zmian, jakie zaszły,
- odwołuje się do odpowiedzialności klienta, którego traktuje się jako osobę dorosłą, zdolną podejmować samodzielnie dotyczące jej decyzje,
- precyzuje wzajemne oczekiwania i wymagania oraz ustanawiając zakres podejmowanej pracy, daje poczucie bezpieczeństwa zarówno klientowi, jak i pracownikowi socjalnemu,
- zawiera ograniczenia czasowe, które w efekcie wymuszają mobilizację tak klienta, jak i pracownika socjalnego.

Kontrakt socjalny jest nieodzownym narzędziem pracy, którym posługuje się pracownik socjalny. W 2019r. zostało zawartych 160 kontraktów socjalnych ze 160 osobami, na okoliczność rozwiązania określonych sytuacji życiowych, w tym głównie dotyczących:

- 1) aktywizacji zawodowej poprzez:
 - nabycie umiejętności poszukiwania pracy,
 - podjęcie zatrudnienia,
 - podniesienie kwalifikacji zawodowych,
 - pozyskanie statutu osoby bezrobotnej,
- 2) podjęcia leczenia odwykowego, utrzymywania abstynencji alkoholowej,
- 3) pozyskania świadczeń z zabezpieczenia społecznego,
- 4) podniesienia standardu zajmowanego lokalu.

Konsekwencją odmowy zawarcia kontraktu socjalnego lub niedotrzymania jego postanowień może być odmowa udzielenia świadczeń z pomocy społecznej, ograniczenie ich wysokości lub zmiana na formę niepieniężną. Powyższe dodatkowo mobilizuje klientów do realizowania w pełni zadeklarowanych działań.

W porównaniu do 2018r. liczba zawartych kontraktów zwiększyła się o 26.

Poradnictwo specjalistyczne

Osobom i rodzinom potrzebującym wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód, świadczone jest poradnictwo specjalistyczne. Działania w tym zakresie realizowane są głównie przez pracowników socjalnych w ramach prowadzonej pracy socjalnej (dane w tym zakresie zostały przedstawione powyżej) i konsultanta.

W 2019r. z pomocy konsultanta skorzystało 211 osób, w tym 62, które nie ubiegały się o świadczenia pieniężne z pomocy społecznej. Przeprowadzono 547 konsultacji, które obejmowały m.in. tematykę:

- uzależnień i współuzależnień,
- przemocy w rodzinie,
- konfliktów rodzinnych,
- problemów wychowawczych,
- niezaradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych,
- problemów małżeńskich.

W 2018r. z pomocy konsultanta skorzystało 211 osób, przeprowadzono 842 konsultacje, w 2017r. - 391 osób, przeprowadzono 527 konsultacji.

W 2019r. radca prawny, w ramach poradnictwa prawnego dla osób będących w trudnej sytuacji życiowej, udzielił - 155 porad dla 81 osób, dotyczących przede wszystkim spraw:

- administracyjnych,
- rodzinnych,
- majątkowych, spadkowych,
- mieszkaniowych.

Poradnictwo psychologiczne udzielane było w ramach Sekcji Profilaktyki Uzależnień i Punktu konsultacyjnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie - w zakresie problemu uzależnienia, współuzależnienia, przemocy w rodzinie, zagrożenia przemocą (dane w dalszej części sprawozdania).

Działania realizowane na rzecz dzieci i młodzieży w czasie wakacji

W okresie wakacji letnich, dzieci w wieku od 7 do 16 lat, z terenu naszego miasta, skorzystały z bezpłatnego udziału w wyjazdowym wypoczynku, organizowanym przez Kuratorium Oświaty we Wrocławiu. Kolonia odbyła się nad morzem, w Pustkowie (gmina Rewal), w okresie od 17 do 30 sierpnia 2019r. Dzieci były kwalifikowane do udziału przez pracowników socjalnych, w oparciu o analizę sytuacji życiowej rodziny.

Działania realizowane na rzecz osób bezdomnych

W 2019r. udzielono pomocy 174 osobom bezdomnym, m.in. w formie pieniężnej i rzeczowej. Przyznano również uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W ramach działań pomocowych, tut. Ośrodek kierował osoby bezdomne do Jadłodajni prowadzonej przez Parafię św. Jana Bosko. Z tej formy pomocy skorzystały 53 osoby bezdomne.

Wobec tej grupy klientów prowadzona była praca socjalna, ukierunkowana przede wszystkim na motywowanie do podejmowania pozytywnych zmian w sytuacji życiowej, zawodowej i zdrowotnej poprzez odnowienie relacji rodzinnych, systematyczne leczenie (w tym uzależnień), uzyskanie dowodów osobistych, a także orzeczeń o niepełnosprawności, podjęcie pracy zarobkowej oraz złożenie wniosków o najem lokali socjalnych. Powyższe realizowane było między innymi w oparciu o zawierane kontrakty socjalne czy indywidualne programy wychodzenia z bezdomności (w 2019r. zawarto 56 kontraktów z 35 osobami oraz 16 programów). Na terenie Lubina, osoby bezdomne korzystały ze schronienia w Ogrzewalni, Noclegowni i Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn - prowadzonym przez Koło Lubińskie Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta, któremu Gmina Miejska Lubin zleciła realizację tego zadania. Schronisko zapewniło osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. Wydanie decyzji przyznającej świadczenie niepieniężne w postaci tymczasowego miejsca w powyższej placówce było poprzedzone przeprowadzeniem rodzinnego wywiadu środowiskowego. W 2019r. tut. Ośrodek wydał 26 decyzji przyznających ww. świadczenie na usługi „zwykłe” i 8 na pobyt z usługami opiekuńczymi.

Noclegownia świadczyła tymczasową pomoc w postaci miejsca do spania, w warunkach gwarantujących ochronę zdrowia i życia. Natomiast Ogrzewalnia zapewniała interwencyjny i bezpieczny pobyt w pomieszczeniu, wyposażonym w miejsca siedzące, w okresie jesienno-zimowym. W 2019r. z Noclegowni

skorzystało 36 osób, natomiast z Ogrzewalni 74. Powyższa placówka zapewnia gorący posiłek i dostęp do sanitariatów, w tym możliwość skorzystania z kąpeli oraz otrzymania czystej odzieży i bielizny osobistej. Gmina Miejska Lubin zapewnia również schronienie bezdomnym kobietom, w tym z usługami opiekuńczymi - w Schronisku dla Kobiet i Osób Niepełnosprawnych w Świdnicy (umowa na zakup usług). W ubiegłym roku, wydano 6 decyzji kierujących.

Osoby bezdomne korzystały ze schronienia także na terenie całego kraju. W 2019r. udzielono pomocy w postaci pokrycia kosztów pobytu dla 1 kobiety z dziećmi oraz wyżywienia w Stowarzyszeniu „MONAR” Domu dla Samotnych Matek z Dziećmi „Markot” w Zapowy, natomiast dla 2 kobiet opłacono koszty pobytu w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet we Wrocławiu oraz Legnicy. Dodatkowo powyższą formę pomocy udzielono 1 bezdomnemu mężczyźnie, który przebywał w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn we Wrocławiu.

W ciągu roku podejmowane były działania prewencyjne wśród osób bezdomnych, poprzez lustracje miejsc ich przebywania - wzmożone w okresie jesienno-zimowym, współpracę z Policją, jednostką ochrony zdrowia, organizacjami pozarządowymi, środowiskiem lokalnym, krewnymi. Podopieczni informowani byli na bieżąco o pełnej ofercie pomocowej tutaj. Ośrodka. Ponadto dostarczano osobom bezdomnym używaną odzież, koce, materace oraz pościel zarówno w siedzibie MOPS jak również w miejscach ich pobytu. Na potrzeby osób bezdomnych oraz innych narażonych na wychłodzenie, od wielu lat funkcjonuje telefon kontaktowy (697 - 110 - 123), umożliwiający przyjmowanie zgłoszeń od Policji i osób prywatnych.

FEAD Europejski Fundusz Pomocy Najbardziej Potrzebującym

Głównym celem programu FEAD jest udzielanie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnianie pomocy żywnościowej w formie paczek. Ośrodek pomocy społecznej wydaje skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej i przekazuje organizacjom listy osób zakwalifikowanych do pomocy z Programu. Uprawnienie do korzystania z tej formy pomocy jest uwarunkowane spełnieniem kryterium dochodowego, dla osoby samotnie gospodarującej - 1 402 zł, natomiast dla osoby w rodzinie - 1 056 zł. W okresie sprawozdawczym, z ww. wsparcia skorzystało 221 osób ze 109 rodzin. Wydano 220 skierowań uprawniających do odbioru paczek żywnościowych.

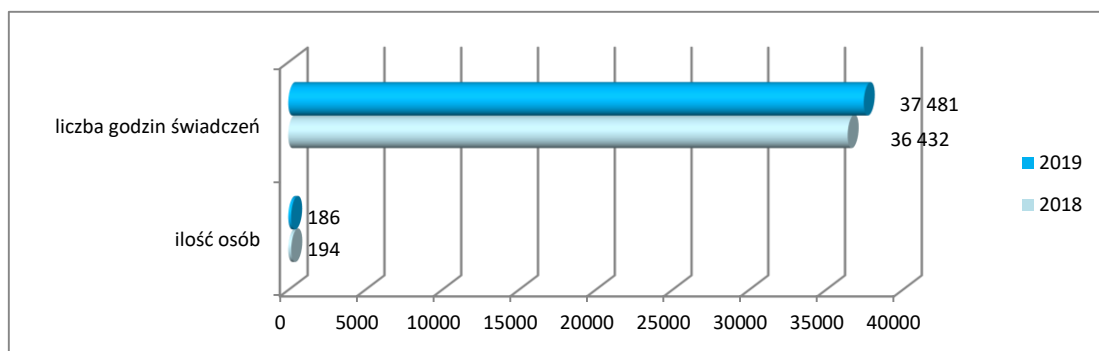
Instytucją Zarządzającą Programem jest Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Instytucją Pośredniczącą jest Agencja Rynku Pracy, a dystrybucją produktów żywnościowych w naszym mieście w 2019r. zajmował się Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów.

1.3. USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA

Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne, są zróżnicowaną grupą świadczeń niepieniężnych, kierowaną do osób starszych, samotnych, chorych i niepełnosprawnych. Rodzaj usług oraz ich wymiar i zakres dostosowywany jest indywidualnie do potrzeb świadczeniobiorcy.

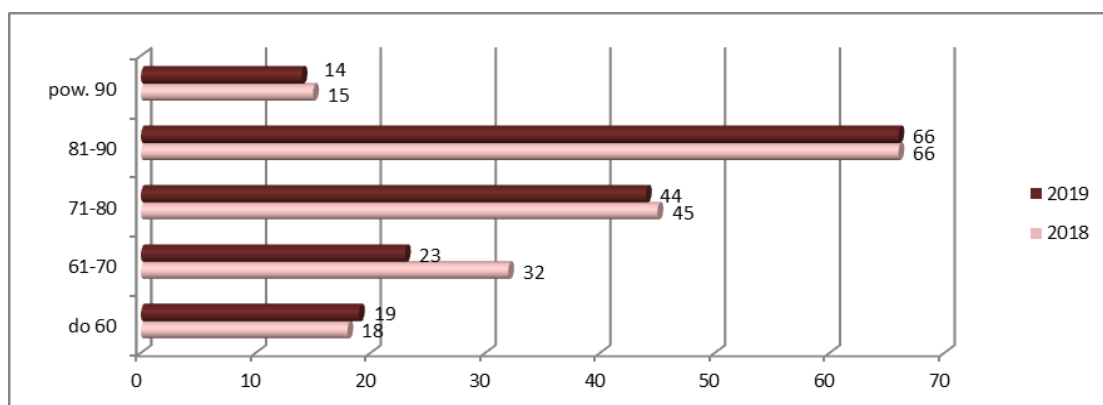
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w latach 2018 - 2019

Rok	Usługi opiekuńcze zadanie własne		Specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie własne		Specjalistyczne usługi opiekuńcze zadanie zlecone	
	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)	liczba osób	liczba świadczeń (godz.)
2018	134	23 361	49	8 510	11	4 561
2019	128	26 870	45	6 254	13	4 357



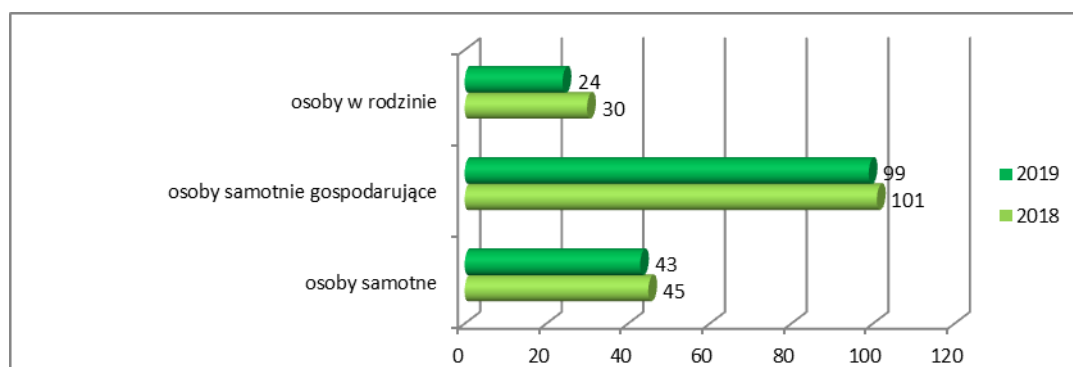
W okresie całego roku pomoc w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych (w tym usługi rehabilitanta) przyznano 166 osobom (spadek w stosunku do 2018r. o 10 osób), w tym 20 osób korzystało jednocześnie z dwóch rodzajów usług. Liczba udzielonych tym osobom świadczeń (37 481 godz.) była wyższa niż w 2018r. Odnosząc się do źródła finansowania, nastąpił wzrost usług opiekuńczych (o 15%), natomiast spadek specjalistycznych usług opiekuńczych z zakresu zadań własnych (o 27%) i z zakresu zadań zleconych (o 4%).

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2018 - 2019, wg wieku



Jak pokazują dane liczbowe, spośród wszystkich osób korzystających z usług w 2019r. - 48% stanowiły osoby powyżej 80 roku życia. Jest to najliczniejsza grupa wiekowa świadczeniobiorców, podobnie jak w roku 2018.

Osoby objęte pomocą w formie usług opiekuńczych w latach 2018 - 2019, wg sytuacji rodzinnej



Większość klientów korzystających z usług to osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwa domowe (86%). Wśród nich 26% stanowiły osoby samotne. Pozostałe 14% podopiecznych zamieszkiwało i gospodarowało z rodziną.

Szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z zakresu zadań własnych gminy oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania reguluje uchwała Nr XLIV/222/04 Rady Miejskiej w Lubinie z dnia 5 października 2004r. (t.j. Dz. Urz. Woj. Dolnośląskiego z 2013r., poz. 5355 z późn. zm.). Natomiast odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalana jest w oparciu o rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005r. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) oraz zarządzenie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie w sprawie ustalenia ceny jednej godziny usług. Wysokość odpłatności za usługi uzależniona jest od:

- a) wysokości stawki godzinowej usług,
- b) liczby godzin świadczonych usług,
- c) dochodu świadczeniobiorcy.

Wysokość stawki godzinowej za usługi w 2019r. wynosiła:

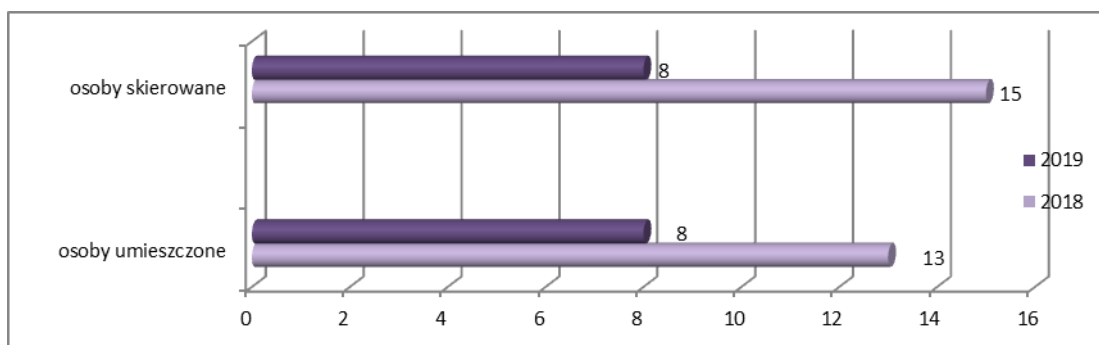
- usługi opiekuńcze - 17 zł,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze (zadanie własne) - 17 zł,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadanie zleczone) - 34 zł.

W 2019r. z nieodpłatnej pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 25 osób, z tego: 10 - z uwagi na sytuację dochodową (dochód poniżej kryterium dochodowego lub trudna sytuacja życiowa) i 15 - z uwagi na sytuację rodzinną oraz wiek (osoby samotne powyżej 80 roku życia).

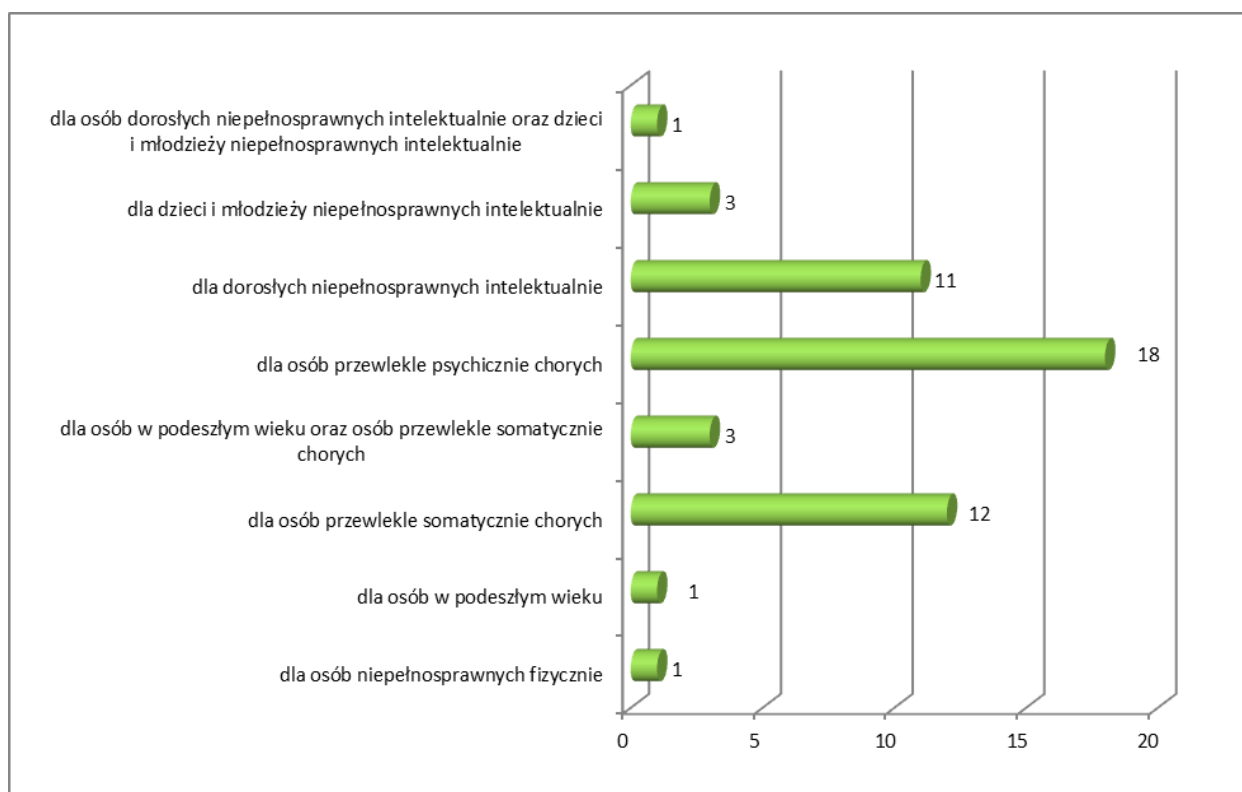
1.4. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Kolejnym niepieniężnym świadczeniem z pomocy społecznej jest pobyt i usługi w domu pomocy społecznej. Powyższa forma wsparcia adresowana jest do osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Liczba osób skierowanych i umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2018 - 2019



Osoby przebywające w domach pomocy społecznej w 2019r., wg typu placówki



W roku 2019 do domów pomocy społecznej usytuowanych na terenie innych gmin skierowano 8 osób, tj. o 7 mniej niż w 2018r. (w tym 2 osoby na podstawie postanowienia sądu bez ich wymaganej zgody, a kolejne 2 były reprezentowane przez opiekuna/kuratora z uwagi na całkowite/częściowe ubezwłasnowolnienie).

W analizowanym okresie miejsce w domach pomocy społecznej uzyskało 8 osób, tj. o 5 mniej niż w 2018r. (w tym 4 osoby skierowane w 2019r. i 4 skierowane w 2018r.).

U podstaw koncepcji organizacyjnej domów pomocy społecznej, leży zasada zróżnicowania tych placówek ze względu na stan zdrowia osób w nich przebywających. W zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na różne typy. W ciągu całego roku w domach pomocy społecznej (z wyłączeniem Lubina) przebywało łącznie 50 osób, z tego:

- 1 osoba w dps dla osób niepełnosprawnych fizycznie,
- 1 osoba w dps dla osób w podeszłym wieku,
- 12 osób w dps dla osób przewlekle somatycznie chorych,
- 3 osoby w dps dla osób w podeszłym wieku oraz osób przewlekle somatycznie chorych,
- 18 osób w dps dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- 11 osób w dps dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- 3 osoby w dps dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
- 1 osoba w dps dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Obowiązani do wnoszenia opłaty są w kolejności:

- 1) mieszkaniec domu,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Wszystkie osoby przebywające w domach pomocy społecznej ponosiły odpłatność za swój pobyt, stanowiącą nie więcej niż 70% dochodu. W przypadku 12 z tych osób, do odpłatności zostali zobowiązani

zstępni i wstępni. Różnicę między miesięcznym kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatami wnoszonymi przez mieszkańca i rodzinę pokrywała gmina.

Wydatki związane z pobytem osób w domach pomocy społecznej w 2019r. wyniosły 1 470 775,14 zł. Natomiast dochody z powyższego tytułu 81 422,56 zł.

1.4.1. DOM OPIEKI „SZAROTKA”

Dom Opieki „Szarotka” w Lubinie jest przeznaczony dla 35 osób, mężczyzn i kobiet przewlekle somatycznie chorych. Placówka świadczy całodobową opiekę w zakresie usług bytowych, opiekuńczych, wspomagających i kulturalno - oświatowych. Ponad połowa mieszkańców to osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji, wymagające całkowitej opieki tzn. pielęgnacji, karmienia i pomocy w poruszaniu się.

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w latach 2018 - 2019

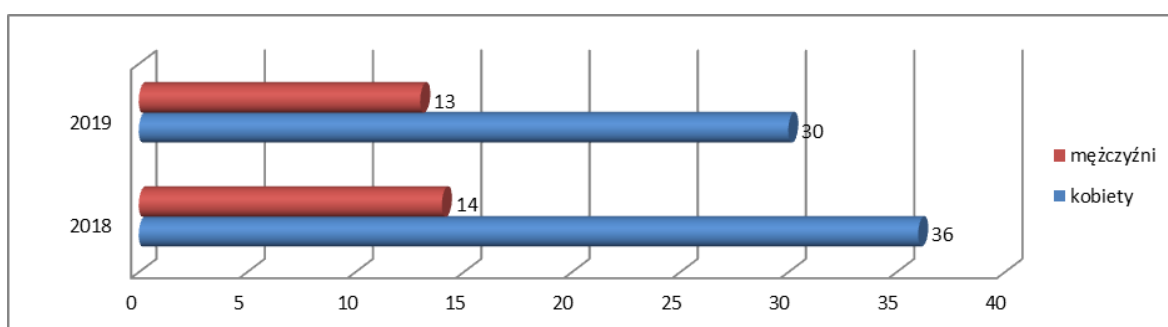
Wyszczególnienie	2018	2019
Liczba osób przebywających w ciągu roku (<i>każda osoba liczona raz bez względu na liczbę dni pobytu</i>)	50	43*
Rzeczywista liczba mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku (<i>suma liczby mieszkańców wg stanu na ostatni dzień miesiąca</i>)	404	420
Średnia liczba mieszkańców w miesiącu	34	35

* w tym 4 mieszkańców z innych gmin

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w latach 2018 - 2019, wg wieku i płci

Przedziały wiekowe	2018		2019	
	kobiety	mężczyźni	kobiety	mężczyźni
30-39	1	0	1	0
40-49	1	0	1	0
50-60	0	1	1	1
61-70	2	2	2	2
71-80	10	3	7	2
81-90	15	5	13	8
powyżej 90	7	3	5	0
Razem	50		43	

Mieszkańcy Domu Opieki „Szarotka” w latach 2018 - 2019, wg płci



Liczba osób przebywających w Domu w ciągu roku wynosiła 43, w tym 30 kobiet i 13 mężczyzn. Wśród 8 nowoprzyjętych osób - wszyscy byli mieszkańcami Lubina. Zdecydowana większość (38 mieszkańców) to osoby w wieku powyżej 70 roku życia, co stanowi 88% wszystkich przebywających w Domu w 2019r.

Suma rzeczywistej liczby mieszkańców w poszczególnych miesiącach roku sprawozdawczego wynosiła 420 osób (średnio 35 w miesiącu), a stopień wykorzystania miejsc wzrósł o 1,03% w stosunku do roku poprzedniego.

Mieszkańcy mieli zapewnione regularne posiłki (5 dziennie), w tym stały dostęp do podstawowych produktów żywnościowych i napojów. Dzienna stawka żywieniowa wynosiła 12 zł.

Zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej reguluje ustawa o pomocy społecznej. Pobyt w dps jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, który zgodnie z Zarządzeniem Prezydenta Miasta Lubina Nr P.0050.59.2018 wynosił w DO „Szarotka” - 4 000 zł do marca 2019r. oraz Zarządzeniem Nr P.0050.61.2019 - 4 468 zł - od kwietnia.

W okresie sprawozdawczym w Domu przebywało 43 mieszkańców, w przypadku 3 podopiecznych do pełnego kosztu utrzymania dopłacała rodzina, natomiast 5 osób swój pobyt opłacało z własnych dochodów. W przypadku 7 podopiecznych wpłaty były wnoszone przez: mieszkańca, rodzinę i gminę, a u 28 osób w kosztach utrzymania partycypowali mieszkaniowiec i gmina (w tym obca gmina dla 4 osób).

Całkowity koszt działalności Domu wyniósł w 2019r. 2 111 047,34 zł w tym: wpłaty mieszkańców i osób zobowiązanych - 751 451,79 zł, wpłaty innej gminy - 111 670,32 , dochód z przygotowania posiłków - 82 985,67 zł.

Podstawową działalnością Domu jest świadczenie mieszkańcom usług w zakresie potrzeb bytowych (m.in. miejsca zamieszkania, żywienia, odzieży i obuwia, utrzymania czystości), usług opiekuńczych (m.in. praca socjalna, pielęgnacja), usług wspomagających (m.in. podnoszenie sprawności i aktywizowanie, zaspokajanie potrzeb religijnych i kulturalnych, pomoc w utrzymywaniu kontaktów z rodziną i społecznością lokalną, w zapewnieniu bezpieczeństwa).

Zakres świadczonych usług dostosowano do indywidualnych potrzeb mieszkańców, które ustalał Zespół Terapeutyczno - Opiekuńczy (w 2019r. - 12 posiedzeń). Podopieczni byli bezpośrednio wspierani przez pracowników pierwszego kontaktu, wchodzących w skład Zespołu. W opracowaniu indywidualnego planu wsparcia istotny był udział mieszkańca, a wspólne ustalenia były jednym z ważniejszych, a zarazem trudniejszych form terapii, wpływającej na samoocenę mieszkańca, jego poczucie wartości i możliwości decydowania o własnym losie. Dobrze skonstruowany plan, wpływał na aktywizację mieszkańca, rozbudzał w nim pragnienia, był motorem jego działań, sprawiał, że czuł się potrzebny.

Mieszkańcy korzystali z pomocy w dostępie do świadczeń zdrowotnych, przysługujących na podstawie odrębnych przepisów. Opiekę medyczną sprawował lekarz pierwszego kontaktu z przychodni „Lubmed”, a opieka psychiatryczno-psychologiczna była zapewniona przez Centrum Psychiatrii i Psychologii „MariaMed” w Lubinie. Wizyty w poradniach specjalistycznych odbywały się zgodnie z potrzebami zdrowotnymi mieszkańców.

Z usług lekarza pierwszego kontaktu skorzystały 43 osoby. Mieszkańcy byli zaopatrywani w leki i środki medyczne według potrzeb i zgodnie z zaleceniem lekarza. Podopieczni otrzymali dofinansowanie z Narodowego Funduszu Zdrowia do zakupu środków higieny osobistej w wysokości 70% poniesionego kosztu, w zależności od jakości artykułu, a 29 mieszkańców otrzymało 100% dofinansowania na sprzęt ortopedyczny (wózki, chodziki, materace p/odleżynowe).

W minionym roku w Domu Opieki „Szarotka” przebywały głównie osoby ze schorzeniami neurologicznymi, narządu ruchu, somatycznymi, układu krążenia. Są też osoby, u których występuje kilka schorzeń.

Stopień sprawności mieszkańców Domu Opieki „Szarotka”

Stopień sprawności	Liczba mieszkańców
Mieszkańcy nieopuszczający łóżka	17
Mieszkańcy poruszający się przy pomocy wózka	13
Mieszkańcy poruszający się przy pomocy chodzika (balkonik, laska, orteza)	3
Mieszkańcy poruszający się samodzielnie	10
Razem	43

Skuteczną formą aktywizacji mieszkańców była terapia zajęciowa, mająca na celu przywrócenie bądź utrzymanie jak najdłuższej sprawności psychofizycznej. Czynne spędzanie wolnego czasu, to najlepsza forma terapii, zapobiegająca zubożeniu i rezygnacji. Mieszkańcy mieli również możliwość korzystania ze zbioru bibliotecznego, a także z prasy codziennej i tygodników.

Współpraca ze środowiskiem lokalnym należała do jednych z ważniejszych zadań Domu, dzięki niej mieszkańcy mogli włączać się w życie społeczności lokalnej, budować emocjonalne więzi oraz przełamywać pojawiające się poczucie izolacji i odosobnienia. Integracja mieszkańców i ich rodzin ze środowiskiem lokalnym odbywała się poprzez uczestnictwo i wspólne organizowanie imprez i spotkań okolicznościowych, przy współudziale młodzieżowego wolontariatu, dzieci ze szkół i przedszkoli oraz zaproszonych gości i przyjaciół Domu.

W ramach działalności kulturalno - oświatowej, Dom Opieki „Szarotka” współpracował i nawiązywał bliskie kontakty z innymi domami pomocy społecznej, jak również placówkami oświatowymi, stowarzyszeniami i klubami zrzeszającymi osoby starsze, chore i niepełnosprawne. Mieszkańcy Domu uczestniczyli w licznych spotkaniach i imprezach okolicznościowych, brali udział w wyjazdowym XVI Turnieju DPS w kręgle. We wszystkich zajęciach i spotkaniach mieszkańcy brali udział dobrowolnie, zgodnie ze swoimi zainteresowaniami i możliwościami psychofizycznymi.

W Domu działał Samorząd Mieszkańców, którego reprezentantem jest Rada Mieszkańców, dbająca o interesy pensjonariuszy w zakresie realizowania potrzeb bytowych, kulturalnych, organizacji zajęć, terapii, rozwijania kontaktów ze środowiskiem lokalnym, przestrzegania praw mieszkańców, ustalania jadłospisów. Spotkania Rady Mieszkańców odbywają się raz na kwartał.

Istotnym elementem pomocy mieszkańcom jest świadczenie pracy socjalnej. Pracownik socjalny pomagał w załatwianiu formalności związanych z pobytem w Domu Opieki (meldunki), aktualizacją ważności dokumentów (dowody osobiste), otrzymywaniem świadczeń pieniężnych oraz w wielu innych potrzebnych sprawach (np. zakupy odzieży, artykułów osobistego użytku). Ponadto, prowadził postępowania administracyjne dot. ustalania odpłatności za pobyt osób w domu pomocy społecznej w stosunku do mieszkańców i ich rodzin, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Pracowników Domu wspierali wolontariusze i osoby odbywające praktyki zawodowe (opiekun medyczny). W Domu pracowały również osoby wykonujące nieodpłatne, kontrolowane prace na cele społeczne (prace porządkowe na terenach zielonych oraz konserwatorskie).

Dom wspierali również darczyńcy i sponsorzy, którzy przekazywali artykuły żywnościowe na spotkania integracyjne (napoje, lody, pączki), słodycze w okresie Świąt Bożego Narodzenia, oraz pomoc rzeczową w formie paczek na Mikołaja.

Poza działaniami ukierunkowanymi bezpośrednio na mieszkańców, Dom Opieki „Szarotka” realizował także pomoc w zakresie dożywiania na rzecz podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Z tej formy pomocy skorzystało 59 osób, dla których przygotowano 6 872 obiady.

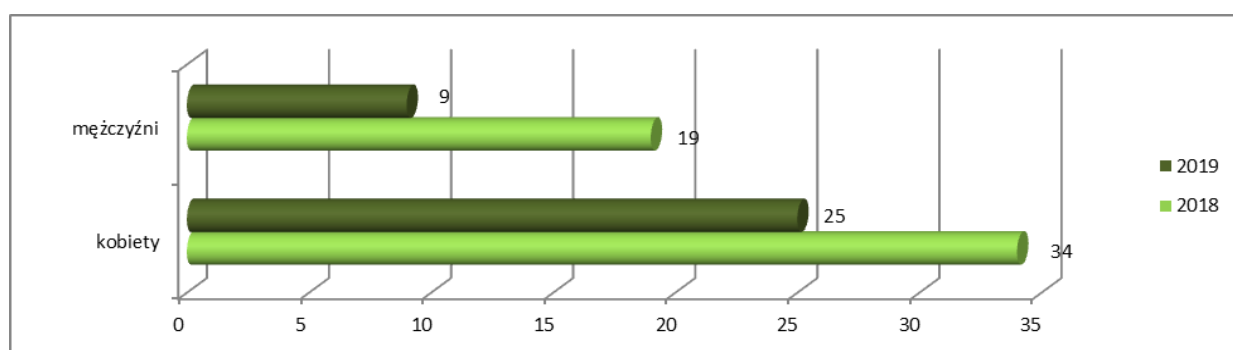
1.5. OŚRODKI WSPARCIA

1.5.1. DOM DZIENNEGO POBYTU „SENIOR”

Dom Dziennego Pobytu „Senior” jest ośrodkiem wsparcia działającym w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie. Świadczy bezpłatną pomoc na podstawie indywidualnych skierowań. Osoby mogą również korzystać z wyżywienia na podstawie odrębnej decyzji administracyjnej. Podejmowanych jest szereg działań mających na celu wsparcie, aktywizację i edukację seniorów w sferze psychicznej, fizycznej i społecznej.

W okresie sprawozdawczym wydano 34 skierowania, w tym 25 dla kobiet i 9 dla mężczyzn.

Skierowania wydane do DDP „Senior” w latach 2018 - 2019, wg płci



Z działalności DDP skorzystało łącznie 639 osób. Natomiast liczba korzystających w latach poprzednich prezentuje się następująco: 2013 - 418 osób, 2014 - 430 osób, 2015 - 456 osób, 2016 - 533 osoby, 2017 - 589 osób, 2018 - 630 osób, 2019 - 639 osób co wskazuje na ciągły wzrost zainteresowania działalnością placówki.

Dzięki kontynuacji współpracy ze Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek”, zorganizowano wiele przedsięwzięć, istotnych w życiu publicznym miasta. W ramach konkursów ofert ogłaszanych przez Gminę Miejską Lubin i Starostwo Powiatowe w Lubinie, Stowarzyszenie pozyskało środki finansowe w wysokości 166 000,00 zł, dzięki którym przygotowano i zrealizowano następujące projekty:

1. Cykl spotkań kombatantów - „Seniorski Szlak”:
 - „Rocznice Majowe ”,
 - „Cud nad Wisłą”,
 - „Polski Wrzesień”,
 - „Święto Niepodległości”.
2. Cykl „Organizacja imprez Międzypokoleniowych”:
 - Jarmark Wielkanocny,
 - Międzypokoleniowe Impresje Teatralne,
 - XX Przegląd Form Wokalnych,
 - XII Przegląd Zespołów Ludowych,
 - Lubińskie Betlejem,
 - Taki duży, taki mały może
3. Festiwal Narodów - 11 edycja.
4. Powiatowe Dni Seniora.
5. Przegląd Form Literackich.
6. Widzieć muzykę.
7. Piękna nasza Polska cała.
8. Jarmark Bożonarodzeniowy.

Oferta kulturalno-oświatowa obejmowała szereg działań podnoszących poziom aktywności seniorów, poprzez realizację wielu spotkań okolicznościowych, rozrywkowych, z okazji świąt kościelnych

i państwowych. Wspólnie ze Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek” zorganizowano na Lubińskim Rynku: Jarmark Wielkanocny z Niedzielą Palmową, Bożonarodzeniowy z Mikołajkami, Święto Chleba i biesiadę „Jak Kargul z Pawlakiem”. W ramach atrakcji turystyczno - krajoznawczych, rekreacyjno - wypoczynkowych, zrealizowano wyjazdy: do Augustowa, na wody termalne (2 razy), do Zgorzelca, Krzeszowa, Wrocławia, do Białej k. Chojnowa, integracyjny „Poznajemy wioskę Tipi” w Rajczynie. Dużą popularnością cieszyły się konkursy integrujące seniorów z uczestnikami Warsztatów Terapii Zajęciowej: kulinarny „Z gruszki i pietruszki” i fotograficzny „Kuferek”.

Potrzebę społecznej akceptacji i integracji międzypokoleniowej realizowano poprzez organizację spotkań z młodzieżą, dziećmi i osobami niepełnosprawnymi.

Podejmowane działania motywowały do aktywności rekreacyjno-sportowej, sprzyjały rozwojowi talentów i zainteresowań. Zaspokajanie potrzeby twórczości, piękna i uznania wypełniano poprzez prezentacje artystyczne. Bardzo ciekawym, nowatorskim i godnym kontynuacji przedsięwzięciem było spotkanie międzypokoleniowe z udziałem dzieci, dorosłych oraz seniorów. Spektakl „Taki duży, taki mały może ...” wykonany przez rodziców dzieci z Przedszkola Miejskiego nr 5 i „Zamieszanie w krainie bajek” przedstawiony przez zespół teatralny „Pozytywni” z DDP „Senior” zachwycił najmłodszą publiczność Lubina.

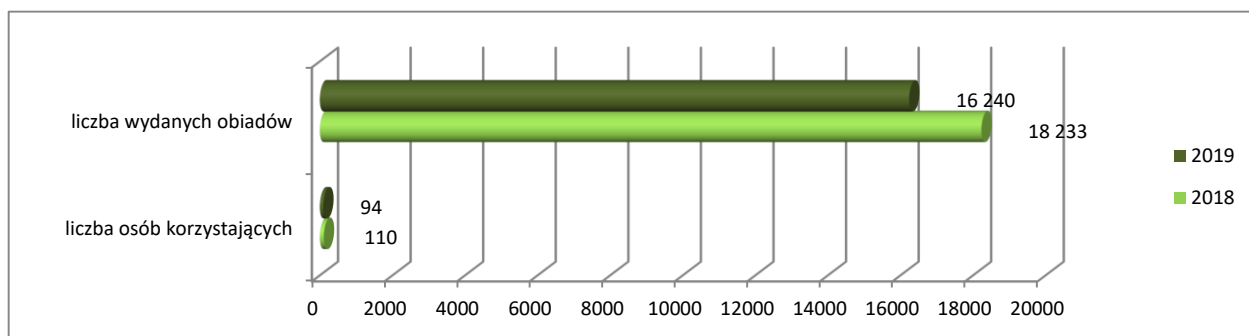
Kontynuowano współpracę ze żłobkami, przedszkolami, szkołami, lubińskimi parafiami, organizacjami kombatanckimi, zrzeszającymi osoby starsze i niepełnosprawne, ośrodkami kultury i sportu. W trosce o bezpieczeństwo osób starszych, zorganizowano cykl spotkań edukacyjnych z przedstawicielami Komendy Powiatowej Policji w Lubinie. Potrzebę edukacji z zakresu segregacji odpadów, podkreślano organizując spotkania z pracownikami MPWiK. Nawiązano współpracę z Dziennym Domem „Senior+” z Gostynia.

Bogata lista propozycji kulturalno-oświatowych, terapii zajęciowej, działań prozdrowotnych, ekologicznych i edukacyjnych pozwalała rozwijać zainteresowania. Uczestnicząc w zajęciach, seniorzy stają się potrzebni, doceniani i traktowani partnersko. Bardzo ważne jest efektywne zagospodarowanie czasu, dlatego oferowany plan propozycji skierowany do seniorów był bardzo urozmaicony.

Wszystkie działania ośrodka wsparcia ukierunkowane były na rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, zwiększenie zaangażowania społecznego, na szeroko pojętej integracji seniorów z najmłodszymi przedstawicielami miasta i z osobami niepełnosprawnymi - ogólnie z lokalnym środowiskiem. Ponadto wzmacniały poczucie własnej wartości, pozwalały na samorozwój i przekazywanie tradycji.

Poza działalnością związaną z podtrzymywaniem aktywności społecznej ludzi starszych, DDP „Senior” realizował usługi w zakresie dożywiania na rzecz podopiecznych MOPS. Posiłki przygotowywane i wydawane były codziennie od poniedziałku do soboty, zgodnie z opracowanym jadłospisem, uwzględniającym zasady diety. W 2019r. z obiadów skorzystały 94 osoby (w 2018r. - 110 osób), w tym 59 wraz z dowozem do miejsca zamieszkania (osoby chore i leżące). Ogółem w 2019r. wydano 16 240 obiadów.

Liczba osób korzystających z obiadów oraz liczba wydanych obiadów w latach 2018 - 2019



1.5.2. OŚRODEK OPIEKUŃCZO - REHABILITACYJNY

Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny, jest ośrodkiem wsparcia o zasięgu gminnym i świadczy specjalistyczne usługi opiekuńcze dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Zadaniem Ośrodka jest zapewnienie dziennej, kompleksowej opieki i rehabilitacji fizycznej dzieciom dotkniętym dysfunkcją narządu ruchu o różnej etiologii oraz towarzyszącymi tej dysfunkcji schorzeniami. Dzienny pobyt w Placówce może trwać od 4 do 9 godzin. Świadczone w Ośrodku specjalistyczne usługi opiekuńcze obejmowały zadania w zakresie:

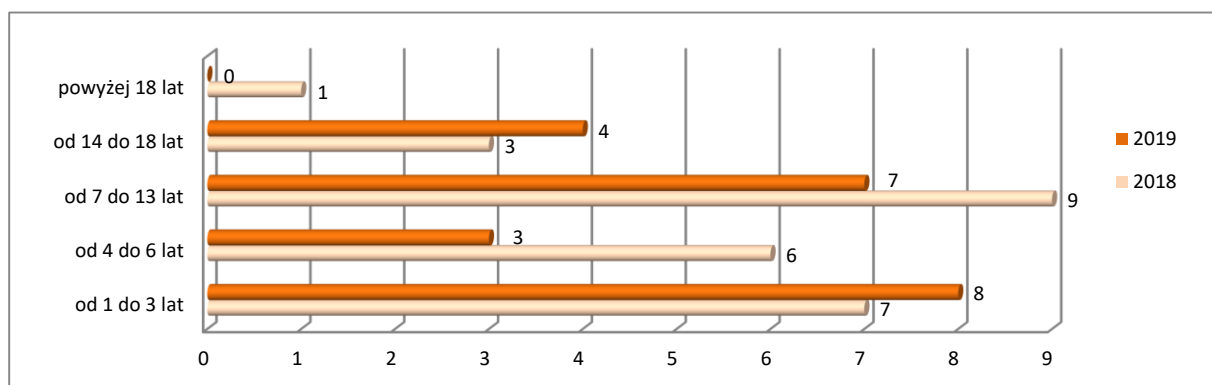
- 1) uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym również wyrabiania umiejętności zachowania się w kontaktach z otaczającym dziecko środowiskiem oraz pozytywnych relacji z bliskimi (w oparciu o indywidualny program pracy),
- 2) oddziaływań dydaktyczno-wychowawczych zmierzających do wyrównywania zaburzeń rozwojowych dziecka,
- 3) pielęgnacji wspierającej proces leczenia, a także rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu nieobjętych świadczeniami opieki zdrowotnej,
- 4) pomocy w życiu w rodzinie, w tym wsparcia psychologiczno-pedagogicznego i terapeutycznego oraz kształtowania odpowiednich postaw wobec niepełnosprawnego dziecka.

Po wydaniu orzeczenia przez komisję kwalifikacyjną i przyznaniu decyzją administracyjną specjalistycznych usług opiekuńczych, ze wsparcia skorzystało 22 dzieci w różnym wieku i o różnym stopniu niepełnosprawności. Rzeczywista liczba uczęszczających dzieci w stosunku do liczby zapisanych w ciągu 11 miesięcy (z wyłączeniem przerwy urlopowej w lipcu) wynosiła 65,77%. Wśród 22 dzieci korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych, 4 mieszkało na terenie gmin: Polkowice, Ścinawa i gminy wiejskiej Lubin.

Stawka za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych wynosiła 23 zł, zaś średnia miesięczna odpłatność za żywienie - 103,64 zł. Ogólna liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych wyniosła 13 023, w tym: dla dzieci niepełnosprawnych mieszkających w Lubinie - 9 426,5 godziny, natomiast dla dzieci mieszkających w gminach ościennych - 3 596,5 godziny. Ośrodek zapewniał dzieciom możliwość korzystania z przewozów samochodem przystosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych. Abonament miesięczny za przewozy wynosił - 45 zł.

Ośrodek umożliwiał prowadzenie na terenie placówki bezpłatnych zajęć rewalidacyjno-wychowawczych przez kadrę pedagogiczną szkoły i przedszkola. Z tej formy wsparcia, na różnym poziomie skorzystało 11 dzieci.

Liczba dzieci uczęszczająca do Ośrodka Opiekuńczo - Rehabilitacyjnego w latach 2018 - 2019, wg wieku



W czasie pobytu w Ośrodku, dzieci miały zapewnione pełne wyżywienie. Podopieczni z rodzin najuboższych mogli uzyskać pomoc w formie częściowego lub nawet całkowitego zwolnienia z kosztów żywienia. Poniższa tabela przedstawia wysokość odpłatności za żywienie dzieci na przestrzeni ostatnich trzech lat:

% dofinansowania żywienia	Liczba dzieci - lata					
	Miasto Lubin			Gminy ościenne - ogółem		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
100	8	2	1	-	-	-
90	1	-	1	-	-	-
80	3	-	-	-	-	-
70	5	2	3	-	-	-
60	-	-	-	-	-	-
50	2	5	3	-	-	-
Koszty żywienia pokrywane w całości przez rodziców	10	12	10	6	5	4
Razem	29	21	18	6	5	4

Z żywienia dofinansowanego w różnym procencie w 2019 r. skorzystało 8 dzieci - mieszkańców Lubina, (36,36% ogółu podopiecznych uczęszczających do Ośrodka).

Kompleksowa opieka i terapia dzieci, prowadzona była w oparciu o diagnozę lekarską, pedagogiczną, logopedyczną i psychologiczną, niezbędną do planowania działań wspierających i terapeutycznych. Na podstawie obserwacji i diagnozy przygotowane były programy, dostosowane do potrzeb i możliwości dziecka, realizowane indywidualnie i w grupach. Organizację codziennej pracy Ośrodka regulował rozkład dnia oraz tygodniowy harmonogram zajęć terapeutycznych, zaakceptowany przez kierownika. Kadra opiekuńczo-terapeutyczna pracowała uznanymi i szeroko stosowanymi w terapii osób niepełnosprawnych metodami wsparcia. Fizjoterapeuci prowadzili codziennie indywidualną rehabilitację fizyczną w oparciu o przygotowane programy, dostosowane do potrzeb i możliwości dzieci. Kadra realizowała działania opiekuńcze, poznawcze i dydaktyczno-wychowawcze. Dzieci nabywały umiejętności w zakresie samoobsługi, zachowania higieny osobistej i otoczenia. Uczyły się prawidłowego spożywania urozmaiconych posiłków na różnych etapach dojrzałości pokarmowej. Zaburzone funkcje organizmu poddawane były oddziaływaniom terapeutycznym, obejmującym: zabawy słuchowe i dźwiękonaśladowcze, muzykoterapię, stymulację wzrokową i dotykową, zabawy manipulacyjne, zabawy ćwiczące orientację w przestrzeni, zabawy ruchowe. Terapeuci i opiekunowie przywiązywali dużą wagę do rozwoju u dzieci umiejętności społecznych i interpersonalnych oraz komunikowania się. W swojej pracy kadra wykorzystywała specjalistyczne pomoce dydaktyczne, oprogramowanie komputerowe aktywizujące i edukacyjne, mobilne, kolorowe zabawki, przedmioty codziennego użytku, sprzęt rehabilitacyjny, stanowiący wyposażenie sal terapeutycznych, sali rehabilitacyjnej i Sali Doświadczenia Świata.

Praca terapeutów obejmowała również instruktaż z zakresu pracy z dzieckiem w środowisku domowym (ćwiczenia usprawniające sferę fizyczną i umysłową). Rodzice i opiekunowie mogli wziąć udział w zajęciach otwartych, podczas których zapoznawali się z metodami pracy oraz obserwowali postępy i trudności dzieci w pracy zespołowej.

Ośrodek podejmował inicjatywy i organizował spotkania integrujące dzieci niepełnosprawne i ich rodziny ze środowiskiem lokalnym. Były to m. in. wielkanocne i bożonarodzeniowe zajęcia i imprezy integracyjne z dziećmi z grupy żłobkowej, piknik rodzinny na świeżym powietrzu - celebrujący Dzień Dziecka, łączący całą społeczność Ośrodka. Całoroczny plan pracy zakładał wydarzenia, spotkania lub okazjonalne imprezy z przedszkolakami i uczniami lubińskich szkół. We współpracy z Fundacją TUBA udało się pozyskać w Starostwie Powiatowym w Lubinie fundusze na realizację projektu - cyklu koncertów muzycznych dla dzieci niepełnosprawnych, dzieci z grupy żłobkowej w Ośrodku oraz dzieci z przedszkoli Miejskich Nr 10 i 12 w Lubinie. Widowiska muzyczne umożliwiały dzieciom poznanie twórczości muzycznej trwale wpisanej w tradycję kultury, poznanie różnorodnych form prezentowanej muzyki, bezpośredni kontakt z instrumentami (poznanie brzmienia i sposobu gry). Dziecięcy przedstawiciele Ośrodka brali udział w V Lubińskim Konkursie Artystycznym „Akademia Sztuki”, odnosząc po raz kolejny sukces - dzieci zajęły I, II i III miejsce w kategorii sztuki plastyczne.

Dzieci niepełnosprawne, uczęszczające do Ośrodka, przebywały w estetycznych pomieszczeniach, otoczone bezpiecznymi, kolorowymi przedmiotami, miały kontakt z nowoczesnym sprzętem terapeutycznym.

2. INNE ZADANIA REALIZOWANE NA RZECZ RODZINY I MIESZKAŃCÓW MIASTA

2.1. ŚWIADCZENIA RODZINNE

W 2019r. wypłacono 62 712 świadczeń, w tym składki emerytalno - rentowe i zdrowotne, do których uprawnionych było 3 582 rodzin. Prawo do zasiłków rodzinnych i dodatków miało 1 256 rodzin.

Świadczenia rodzinne w latach 2018 - 2019

Formy pomocy		2018	2019
Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne		3 712	3 582
Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki		1 429	1 256
Liczba rodzin pobierających dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:		1 006	921
Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	urodzenia dziecka	121	106
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	55	45
	samotnego wychowywania dziecka	123	112
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	160	148
	rozpoczęcia roku szkolnego	809	743
	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	36	43
	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	230	220
Liczba osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, w tym:		281	292
za które odprowadzano składki emerytalno - rentowe		219	223
Liczba osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy		23	26
Liczba rodzin pobierających zasiłki pielęgnacyjne		2 068	2 071
Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę		351	344
Liczba rodzin pobierających świadczenie rodzicielskie		296	283
Liczba rodzin pobierających jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka „Za życiem”		9	7

Z powyższych danych wynika, iż w 2019r. nastąpił spadek liczby rodzin pobierających świadczenia rodzinne w porównaniu do liczby rodzin w 2018r.

Wzrost liczby rodzin odnotowano w przypadku uprawnionych do:

- dodatków do zasiłków rodzinnych z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
- świadczenia pielęgnacyjnego,
- specjalnego zasiłku opiekuńczego,
- zasiłku pielęgnacyjnego.

W zakresie świadczeń rodzinnych wydano 3 266 decyzji administracyjnych, w tym 149 odmownych. Wniesiono odwołania od 29 decyzji co stanowiło 0,9% ogólnej liczby wydanych decyzji. Samorządowe Kolegium Odwoławcze rozpatrzyło i wydało 40 decyzji, w tym:

- 16 utrzymujących w mocy decyzje MOPS ,
- 10 zmieniających decyzje MOPS,
- 7 uchylających decyzje MOPS i przekazujących sprawę do ponownego rozpatrzenia,

- 3 uchylające decyzje MOPS w całości i umarzające postępowanie organu I instancji w całości,
- 4 stwierdzające nieważność decyzji MOPS.

Od 1 stycznia 2019r. wzrosła wysokość świadczenia pielęgnacyjnego z kwoty 1 477 zł do kwoty 1 583 zł miesięcznie. Od stycznia 2020r. wysokość świadczenia wynosi 1 830 zł miesięcznie. Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do świadczeń rodzinnych od 1 listopada 2015r. nie uległy podwyższeniu i wynoszą 674 zł, a w przypadku gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne 764 zł.

W 2019r. w stosunku do 131 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały świadczenia rodzinne na łączną kwotę 68 623,90 zł i zostały decyzją administracyjną zobowiązane do ich zwrotu. W wyniku podejmowanych działań, odzyskano świadczenia w łącznej kwocie 84 618,54 zł. Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2004 - 2019 stanowiły kwotę 1 414 746,27 zł. Łączna wysokość odzyskanych świadczeń z tego tytułu wyniosła 987 074,46 zł, co stanowi 73,82% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych, pomniejszonej o kwotę umorzonych świadczeń.

Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne w latach 2004 - 2019

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonanych zwrotów
2004	35	16 778,80	0	5 735,94
2005	93	77 733,17	632/4os.	28 959,00
2006	81	69 824,30	13 760,6/4os.	39 014,00
2007	159	107 381,93	0	68 920,00
2008	109	56 076,90	5 145,00/2os.	78 067,35
2009	168	84 021,83	3 052,00/4os.	73 261,77
2010	127	53 575,80	292/1os.	52 222,40
2011	187	112 091,74	8 363/5os.	48 825,76
2012	132	133 513,75	16 172,60/8os.	51 003,03
2013	192	163 719,21	909,30/2os.	98 139,97
2014	197	178 409,51	848/1os.	78 990,58
2015	90	43 247,47	934/3os.	53 403,48
2016	123	74 422,13	13 258,80/9os.	71 240,29
2017	114	104 860,10	3 635,00/3 os.	74 573,35
2018	164	70 465,73	6 717,50/4 os.	80 099,00
2019	131	68 623,90	3 837,68/5 os.	84 618,54
Razem	2 102	1 414 746,27	77 557,48/55 os.	987 074,46

2.2. ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW

Kontynuowano wypłatę zasiłków dla opiekunów osoby niepełnosprawnej, przysługujących osobom, które utraciły z dniem 1 lipca 2013r. prawo do świadczenia pielęgnacyjnego w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznających prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. W 2019r. wypłacono 298 świadczeń, w tym składki emerytalno-rentowe i zdrowotne. Do zasiłków dla opiekunów uprawnionych było 14 rodzin, a ich liczba z roku na rok maleje, najczęściej z uwagi na zgony osób niepełnosprawnych wymagających opieki.

2.3. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I ZALICZKA ALIMENTACYJNA

Przyznając uprawnienia do funduszu alimentacyjnego, wypłacono 5 247 świadczeń (średnio w miesiącu 414 osób uprawnionych). Wydano 604 decyzji administracyjnych dotyczących funduszu alimentacyjnego i dłużników alimentacyjnych, od których wniesiono 7 odwołań, co stanowi 1,16% ogólnej liczby wydanych decyzji administracyjnych. Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało 7 decyzji, w tym:

- 2 utrzymujące w mocy decyzję MOPS,
- 4 uchylające decyzje MOPS i przekazujące sprawę do ponownego rozpatrzenia,
- 1 uchylającą decyzję MOPS (odmawiającą umorzenia należności dłużnika i umarzającą postępowanie).

W stosunku do 28 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały fundusz alimentacyjny na łączną kwotę 40 787,65 zł, w związku z tym, decyzjami administracyjnymi zobowiązano je do zwrotu. W wyniku podejmowanych działań odzyskano kwotę 38 389,72 zł (z tyt. zaliczki alimentacyjnej i funduszu alimentacyjnego).

Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2005 - 2019 stanowiły kwotę 572 177,95 zł, a łączna wysokość odzyskanych zaliczek alimentacyjnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego nienależnie pobranych wyniosła 399 721,34 zł, co stanowiło 69,85% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych, pomniejszonej o kwotę umorzonych świadczeń.

Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego w roku 2019 wyniosła 434 zł miesięcznie.

Nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej w latach 2005 - 2019

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia, z tytułu:		Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych, z tytułu:		Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób, z tytułu:		Kwota dokonanych zwrotów, z tytułu:	
	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu	zaliczki	funduszu
2005	2	-	583,71	-	-	-	583,71	-
2006	25	-	12 262,47	-	-	-	4 472,00	-
2007	56	-	44 120,00	-	-	-	7 340,00	-
2008	48	-	45 809,35	-	150,00/1	-	33 932,00	-
2009	3	20	2 910,00	15 960,00	-	660,00/1	12 278,00	9 800,00
2010	-	18	-	19 905,00	-	1 800,00/2	6 830,00	12 407,00
2011	-	42	-	48 665,48	-	1 615,48/3	3 678,61	13 316,15
2012	3	21	16 940,00	54 625,91	-	7 000,00 / 1	2 379,48	27 385,83
2013	-	20	-	36 640,00	-	-	2 412,91	13 385,00
2014	-	32	-	44 570,97	-	2700,00/3	1 435,40	22 050,74
2015	-	50	-	38 219,83	-	3200,00/3	550,00	38 495,30
2016	-	26	-	27 334,37	2 020/1	-	940,00	51 947,00
2017	-	46	-	52 424,50	-	1 300,00/1	1 350,00	43 450,34
2018	-	55	-	70 421,71	-	710,00/2	6 044,15	44 868,00
2019	-	28	-	40 784,65	1 650/1	4 723,00/2	5 582,68	32 807,04
Razem	137	358	122 625,53	449 552,42	3 820/3	23 708,48/18	89 808,94	309 912,40

MOPS podejmował również działania wobec dłużników alimentacyjnych, a wysokość dokonywanych przez nich spłat w poszczególnych latach przedstawia poniższa tabela.

Wysokość spłat dokonanych przez dłużników alimentacyjnych w latach 2005 - 2019

Rok	Zaliczka alimentacyjna	Fundusz alimentacyjny	Razem
2005	4 334,00	-	4 334,00
2006	22 982,00	-	22 982,00
2007	42 100,00	-	42 100,00
2008	84 239,00	33 436,76	117 675,76
2009	84 826,00	291 125,99	375 951,99
2010	72 039,00	296 306,92	368 345,92
2011	73 007,82	401 859,44	474 867,26
2012	89 481,65	432 964,68	522 446,33
2013	41 630,21	548 224,78	589 854,99
2014	50 572,83	494 299,97	544 872,80
2015	45 059,32	552 306,27	597 365,59
2016	24 212,45	533 594,09	557 806,54
2017	65 919,57	732 988,15	798 907,72
2018	32 126,79	757 594,14	789 720,93
2019	59 606,18	971 429,95	1 031 036,13
Razem	792 136,82	6 046 131,14	6 838 267,96

Wskaźnik ściągłości należności od dłużników alimentacyjnych w 2019r. wyniósł - 43,45%.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w latach 2018 - 2019

Wyszczególnienie	Liczba podejmowanych działań	
	2018	2019
Przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych	57	38
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy	21	12
Wystąpienie z wnioskiem do urzędu pracy o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego	25	14
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego	27	22
Złożenie wniosku do prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kk	26	23
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu	10	9
Dokonanie wpisu dłużników do biur informacji gospodarczej	384	256

2.4. ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

W 2019r. wypłacono 99 771 świadczeń na kwotę 49 711 786,01 zł (dla 8 170 uprawnionych rodzin). Wydano 9 062 decyzje administracyjne, dotyczące świadczeń wychowawczych, od których wniesiono 15 odwołań, co stanowi 1,75% ogólnej liczby wydanych decyzji administracyjnych. Samorządowe Kolegium Odwoławcze wydało 15 decyzji, w tym:

- 7 utrzymujących w mocy decyzje MOPS,
- 2 zmieniające decyzje MOPS,

- 3 uchylające decyzje MOPS i przekazujące sprawę do ponownego rozpatrzenia,
- 3 uchylające decyzje MOPS i umarzające postępowanie organu I instancji w całości.

W stosunku do 66 osób stwierdzono, że nienależnie pobrały świadczenia wychowawcze na łączną kwotę 83 000 zł, w związku z tym decyzjami administracyjnymi zobowiązano je do zwrotu. W wyniku podejmowanych działań odzyskano świadczenia w kwocie 87 921,76 zł. Świadczenia nienależnie pobrane w latach 2016 - 2019 stanowiły kwotę 291 594,20 zł. Łączna wysokość odzyskanych świadczeń z tego tytułu wyniosła 220 206,45 zł, co stanowiło 76,24% ogólnej kwoty świadczeń nienależnie pobranych, pomniejszonej o kwotę umorzonych świadczeń.

Nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze w latach 2016 - 2019

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonanych zwrotów
2016	16	11 032,30	0	5 300,00
2017	79	91 916,70	0	38 857,03
2018	95	105 645,20	2 750,00/1 os.	88 127,66
2019	66	83 000,00	0	87 921,76
Razem	256	291 594,20	2 750,00/1 os.	220 206,45

2.5. ŚWIADCZENIE „DOBRY START”

Z nowo wprowadzonego (rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”) świadczenia skorzystało 5 645 rodzin, którym wypłacono 7 532 świadczeń, przysługujących w związku z rozpoczęciem roku szkolnego, na łączną kwotę 2 258 700,00 zł.

Nienależnie pobrane świadczenia „Dobry start” w 2019r.

Rok	Liczba osób, które nienależnie pobrały świadczenia	Łączna kwota świadczeń nienależnie pobranych	Łączna kwota umorzeń/dla ilu osób	Kwota dokonanych zwrotów
2018	4	1 200,00	0	600,00
2019	1	150,00	0	750,00
Razem	5	1 350,00	0	1 350,00

2.6. DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

Na wypłaty dodatków mieszkaniowych w 2019r. zaplanowano środki finansowe w wysokości 1 165 000 zł. Przyjęto i rozpatrzono 1 004 wnioski. Wydano 1 039 decyzji administracyjnych, w tym 23 decyzje odmowne. W okresie sprawozdawczym udzielono 6 057 świadczeń, na łączną kwotę 1 152 069,99 zł dla 979 rodzin, w tym 69 rodzin po raz pierwszy wnioskowało o dodatek mieszkaniowy.

Dodatki mieszkaniowe w latach 2018 - 2019

Wyszczególnienie	2018	2019
Liczba gospodarstw domowych	1 092	979
Przyjęte i rozpatrzone wnioski	1 136	1 004
Wydane decyzje administracyjne	1 180	1 039
Odmowa przyznania uprawnień do dodatku	44	23
Udzielone świadczenia	6 605	6 057
Koszt udzielonych świadczeń	1 233 962,94	1 152 069,99

Z powyższej tabeli wynika, że w stosunku do roku 2018 przyjęto i rozpatrzono o 132 wnioski mniej i wydano o 141 decyzji mniej. Wydatki na wypłaty dodatków mieszkaniowych zmniejszyły się o kwotę 81 892,95 zł tj. o około 7%.

Liczba przyjętych wniosków, udzielonych świadczeń oraz wydatkowanie środków na wypłaty dodatków mieszkaniowych z podziałem na użytkowników mieszkań:

Dodatki mieszkaniowe w latach 2018 - 2019, wg zasobów mieszkaniowych

Zasoby mieszkaniowe	Liczba wniosków		Udzielone świadczenia		Kwota świadczeń	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
własność gminy	128	99	725	677	158 783	153 520
spółdzielcze	737	662	4 289	3 859	786 406	712 477
pozostałe	271	243	1 591	1 521	288 774	286 073

W 2019r., podobnie jak w 2018r. - najwięcej wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego złożyli użytkownicy mieszkań spółdzielczych. W tej grupie świadczeniobiorców udzielono najwięcej świadczeń, a wydatki dla użytkowników tych mieszkań stanowiły aż 61,85%, w pozostałych przypadkach 38,15%.

Liczba i powody wydania decyzji odmownych w latach 2018 - 2019

Powody wydania decyzji odmownych	Liczba decyzji	
	2018	2019
Niskie wydatki mieszkaniowe w stosunku do dochodów	23	15
Wyliczony dodatek niższy od 2% emerytury	8	5
Brak tytułu prawnego do mieszkania	0	0
Przekroczenie powierzchni normatywnej	6	3
Przekroczenie kryterium dochodowego	5	0
Uniemożliwienie przeprowadzenia wywiadu i brak oświadczenia majątkowego	2	0
Rażąca dysproporcja pomiędzy wykazanymi niskimi dochodami a faktycznie posiadanymi	0	0
Razem	44	23

Od 1 039 decyzji administracyjnych odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Legnicy złożyło 3 wnioskodawców. Jedna decyzja została utrzymana w mocy. Natomiast w dwóch przypadkach organ odwoławczy uchylił zaskarżone decyzje i przekazał do ponownego rozpatrzenia.

Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego (w zł) w latach 2018 - 2019, wg zasobu mieszkaniowego

Zasoby mieszkaniowe	2018	2019
Stanowiące własność gminy	219,02	226,77
Spółdzielcze	183,36	184,63
Pozostałe	181,51	188,09

Z analizy danych zawartych w powyższej tabeli wynika, iż średnie wysokości dodatków mieszkaniowych kształtują się na podobnym poziomie jak w 2018r.

Na podstawie informacji od Zarządców Domów o nieopłacaniu należności wynikających z różnicy pomiędzy dodatkiem mieszkaniowym a czynszem - jednemu wnioskodawcy wstrzymano dalsze wypłaty dodatku, do czasu uregulowania powstałych zaległości w okresie 3 m-cy od daty wydania decyzji administracyjnej.

Na podstawie Rozporządzenia w sprawie sposobu przeprowadzania wywiadu środowiskowego, wzoru kwestionariusza wywiadu oraz oświadczenia o stanie majątkowym wnioskodawcy i innych członków gospodarstwa domowego (...), tut. Ośrodek ma możliwość weryfikowania danych zawartych we wnioskach o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz deklaracjach o dochodach, poprzez przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania wnioskodawców. Podstawą podjęcia decyzji o przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego jest domniemanie istnienia rażącej dysproporcji pomiędzy niskimi dochodami wykazanymi w złożonej deklaracji, a faktycznym stanem majątkowym wnioskodawcy, albo różnicy między faktyczną liczbą wspólnie, stale zamieszkujących i gospodarujących z wnioskodawcą osób od wykazanej w złożonej deklaracji.

W 2019r., w 3 przypadkach podjęto decyzję o zweryfikowaniu wywiadem środowiskowym informacji podanych przez świadczeniobiorcę. We wszystkich przypadkach potwierdziła się trudna sytuacja materialna i przyznano uprawnienia do dodatku mieszkaniowego.

Środki finansowe na wypłaty dodatków mieszkaniowych zostały wykorzystane w 98,89% w stosunku do planu rocznego. Niewydatkowana kwota 12 930,01 zł stanowiła między innymi rezerwę środków na wznowienie wypłat dodatków mieszkaniowych wnioskodawcom, którym wcześniej został on wstrzymany. Nadmienić należy, że organ prowadzący postępowanie w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego nie działa w ramach uznania administracyjnego, co oznacza, że jest związany wyłącznie obowiązującymi przepisami ustawy o dodatkach mieszkaniowych, które w sposób jednoznaczny określają zasady przyznawania, wstrzymywania i wznowiania wypłaty dodatku mieszkaniowego. Przepisy prawne nie dają organowi możliwości wydatkowania pozostałych środków finansowych, poza obowiązującymi przepisami.

Dodatki energetyczne

Od 1 stycznia 2014r. osoby, którym przyznano dodatek mieszkaniowy mają również prawo do zryczałtowanego dodatku energetycznego. Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej musi jednak spełnić dodatkowe warunki tj.: być stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkiwać w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

W 2019r. na wypłaty dodatków energetycznych zaplanowano środki finansowe w wysokości 5 923 zł. Przyjęto i rozpatrzono 88 wniosków, wydano 91 decyzji administracyjnych. W okresie sprawozdawczym udzielono 401 świadczeń na łączną kwotę 5 214,67 zł dla 49 gospodarstw domowych.

Realizacja zadań, w latach 2018 - 2019

Wyszczególnienie	2017	2019
Liczba gospodarstw domowych	67	49
Przyjęte i rozpatrzone wnioski	113	88
Wydane decyzje administracyjne	115	91
Udzielone świadczenia	568	401
Koszt udzielonych świadczeń	7 667,98	5 214,67

Z powyższej tabeli wynika, że w stosunku do 2018r. przyjęto i rozpatrzono o 25 wniosków mniej i wydano o 24 decyzje mniej. Udzielono o 167 świadczeń mniej co spowodowało, iż wydatki na wypłaty dodatków energetycznych zmniejszyły się o kwotę 2 453,31 zł tj. o 31,99%.

Wysokość dodatku energetycznego nie jest kwotą uznaniową lecz wskazywaną każdorazowo w Obwieszczeniu Ministra Energii w sprawie wysokości dodatku energetycznego, obowiązującego w danym okresie. Poniższa tabela przedstawia kwoty dodatków energetycznych do 30 kwietnia 2019r. i od 1 maja 2019r., w zależności od struktury gospodarstwa domowego.

Wypłata zryczałtowanych dodatków energetycznych (w zł), wg struktury gospodarstwa domowego

Struktura gospodarstwa domowego	Kwota dodatku do 30 kwietnia 2019r.	Kwota dodatku od 1 maja 2019r.	Kwota świadczeń
1-osobowe	11,35	11,37	2 988,55
2-4 osobowe	15,77	15,80	1 941,84
5-osobowe i większe	18,92	18,96	284,28

2.7. ŻŁOBKI

Żłobki działają na podstawie przepisów ustawy o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 oraz prawa miejscowego.

W ramach opieki realizowane są funkcje: opiekuńcza, wychowawcza oraz edukacyjna - wspomagająca wyrównywanie szans rozwoju dzieci w wieku od ukończenia 20 tygodnia życia do lat 3 lat, a gdy niemożliwe lub utrudnione jest objęcie dziecka wychowaniem przedszkolnym - do 4 r.ż.

Zadania statutowe realizowały dwa żłobki oraz grupa żłobkowa funkcjonująca w Ośrodku Opiekuńczo - Rehabilitacyjnym. Żłobki posiadają łącznie 231 miejsc (limit podstawowy), tj.: Żłobek Nr 2 - 116, Żłobek Nr 3 - 90, grupa żłobkowa - 25, w tym 5 dla dzieci niepełnosprawnych. Za zgodą Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Lubinie, limit ten jest zwiększony w każdym ze żłobków, maksymalnie do 10%.

Wykorzystanie miejsc w żłobkach w latach 2018 - 2019

	Żłobek Nr 2		Żłobek Nr 3		gr. żłobkowa OR	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Liczba dzieci zapisanych w ciągu roku <i>(każde dziecko liczone raz bez względu na liczbę dni pobytu)</i>	200	200	163	165	59	58*
Liczba dzieci zapisanych <i>(wg stanu na dzień 31 grudnia)</i>	125	122	99	90	26	24
Średnia liczba dzieci zapisanych w miesiącu	126,6	127	99,6	96,2	26,57	25,64
Wykorzystanie miejsc w % w stosunku do liczby miejsc	109,1	110	110	100	106,28	102,5

*w tym 2 dzieci niepełnosprawnych

W 2019r. do żłobków zapisanych było łącznie 423 dzieci. Na koniec roku było 236 dzieci. Analizując dane liczbowe można wnioskować, że w każdym ze żłobków liczba dzieci zapisywanych w ciągu roku utrzymuje się na stałym, wysokim poziomie, co świadczy o dużym zainteresowaniu rodziców tą formą opieki.

Dzieci przebywające w żłobkach w latach 2018 - 2019, wg wieku

Wiek dzieci	Liczba dzieci	%	Liczba dzieci	%
	2018		2019	
do 1 r.ż.	0	0	4	1,7
od 1 - 2 lat	96	38,4	97	41,1
od 2 - 3 lat	149	59,6	129	54,7
pow. 3 lat	5	2	6	2,5
Razem	250	100	236	100

Miesięczna odpłatność za pobyt i wyżywienie dziecka w żłobku pozostawała na poziomie:

- opłata za wyżywienie (dzienna stawka żywieniowa) - 5 zł,
- opłata za pobyt - 1,50 zł za każdą rozpoczętą godzinę sprawowanej opieki w wymiarze do 10 godzin dziennie, zgodnie z czasem pobytu zadeklarowanym przez rodziców lub prawnych opiekunów dziecka.

Na pisemny wniosek rodziców lub prawnych opiekunów dziecka, istnieje możliwość częściowego zwolnienia od ponoszenia opłat, w ściśle określonych warunkach. Ze zniżki w opłacie za żłobek (50%) skorzystało 11 dzieci, natomiast w formie refundacji kosztów żywienia 9 dzieci.

Udzielane świadczenia opiekuńcze były realizowane poprzez:

- sprawowanie opieki pielęgnacyjnej i wychowawczej nad dziećmi,
- zapewnienie dzieciom warunków do prawidłowego rozwoju fizycznego i psychicznego, odpowiedniego do ich wieku i potrzeb,
- zapewnienie w czasie pobytu w żłobku odpowiedniego do wieku dziecka wyżywienia, zgodnego z normami i zasadami dietetyki,
- dbanie o bezpieczeństwo i zdrowie dzieci,
- wszechstronne rozwijanie indywidualnych zdolności ruchowych i manualnych dzieci odpowiednio do ich wieku,
- zapewnienie warunków bytowych zbliżonych jak najbardziej do warunków domowych,
- zapewnienie dzieciom jak najlepszych warunków zabawy z elementami edukacji oraz odpoczynku,
- wyrabianie umiejętności zachowania się w kontaktach z ludźmi i otaczającym dziecko środowiskiem,
- wspomaganie indywidualnego rozwoju dziecka, w tym prowadzenie wczesnego wspomagania psychomotorycznego rozwoju każdego dziecka,

- współdziałanie z rodzicami w wychowaniu dziecka.

Praca z dziećmi w żłobkach była prowadzona na podstawie rocznego planu pracy opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnego, dostosowanego do wieku i możliwości dzieci, obejmującego następujące obszary działań:

- adaptacja dziecka do warunków żłobkowych i budowanie kontaktów społecznych,
- promowanie wartości rodziny,
- rozwój sfery społecznej,
- rozwój umiejętności samoobsługowych,
- kształtowanie umiejętności intelektualnych i komunikacyjnych,
- nabywanie wiedzy i doświadczenia o najbliższym otoczeniu,
- rozwój sprawności ruchowej (motoryka mała i duża), sensomotoryka,
- umuzykalnienie i rytmika,
- rozwijanie wyobraźni oraz kształtowanie osobowości poprzez obcowanie z książką,
- uroczystości i cykliczne imprezy okolicznościowe z udziałem rodziców.

W żłobkach stworzono warunki mobilizujące i motywujące rodziców i opiekunów do czynnego udziału w życiu placówek, w wychowaniu i nauczaniu swoich dzieci poprzez m.in.:

- zajęcia warsztatowe - pokazowe z udziałem dzieci i rodziców,
- konsultacje indywidualne oraz zebrania organizacyjne,
- włączanie rodziców lub członków rodzin w proces wychowawczy i edukacyjny dziecka, motywując ich do udziału w spotkaniach i uroczystościach organizowanych przez placówkę,
- wspieranie rodziny w wychowaniu dziecka z zakresu edukacji, poradnictwa oraz profilaktyki zdrowotnej (pedagogizacja rodziców),
- kącik dla rodziców - prezentacja miesięcznych planów pracy, wierszyków/piosenek, ekspozycja prac dzieci,
- wspólne zajęcia plastyczne, konkursy dla dzieci i rodziców,
- aktualizację wiadomości i galerii zdjęć na stronie internetowej.

Opiekunowie, realizując plan pracy opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjny, przyczyniali się do wszechstronnego rozwoju dzieci. Praca oparta była na umiejętności dobranych i zaaranżowanych zabawach, dostosowanych do wieku i możliwości dzieci. Maluszkom organizowano zabawy logopedyczne, muzyczno-ruchowe, angażujące analizowanie i wnioskowanie, rozwijające motorykę małą i dużą, zabawy, w których dzieci zdobywały nową wiedzę o najbliższym otoczeniu. Uczestniczyły również w zajęciach manipulacyjno-konstrukcyjnych, plastyczno-konstrukcyjnych, które usprawniły umiejętności manualne. Zabawy dydaktyczne uaktywniały umysł dzieci, przyniosły rozwój umiejętności porozumiewania się z otoczeniem, rozbudzały uczucia społeczne, dyscyplinowały. Dobrze pokierowane zabawy tematyczne prowadziły do rozwoju mowy, wyobraźni i uczyły dzieci współżycia z innymi. Duże znaczenie w codziennej pracy miało nabywanie przez dzieci umiejętności i nawyków higienicznych i samoobsługowych, które zaspokajały u dzieci naturalną potrzebę samodzielności. Różnorodność imprez i uroczystości okolicznościowych również z udziałem rodziców i gości, były źródłem żywych reakcji, dobrego samopoczucia, rozbudzały ciekawość dzieci do poznawania coraz szerszego otoczenia.

Efektem realizowanego planu było zbudowanie poczucia bezpieczeństwa dzieci w nowym otoczeniu, wzajemne zaufanie oraz wdrożenie do rytmu życia żłobkowego.

Oprócz dobrych warunków do właściwego rozwoju intelektualnego, maluchy otrzymały także szansę na rozwój swoich dziecięcych zainteresowań oraz możliwość wczesnego obcowania ze sztuką, między innymi poprzez udział w imprezach i uroczystościach okolicznościowych, przedstawieniach, spektaklach, konkursach muzycznych i plastycznych. Zgodnie z kalendarzem uroczystości żłobkowych organizowane były spotkania z okazji m.in. „Dnia Babci i Dziadka”, „Dnia Dziecka”, „Dnia Mamy i Taty”, „Barbórki”, „Mikołajek”, uroczyste akcentowanie urodzin dzieci i wiele innych. Dzieci odwiedzali także ciekawi goście: w zawodach górnik, strażak, jak również grupy teatralne. Uczestnicząc w przedstawieniach jako widz, maluszek może żywo reagować na to, co się dzieje na żłobkowej scenie i brać aktywny udział w teatryku. Dzieci uczestniczyły także w prezentacjach artystycznych, uмирających cykliczne lubińskie imprezy - jak „Jarmark

Wielkanocny” i „Lubińskie Betlejem”. Całoroczny plan pracy zakładał wydarzenia, spotkania lub okazjonalne imprezy z przedszkolakami i uczniami lubińskich szkół oraz krótkie wycieczki w najbliższym środowisku przyrodniczym.

W okresie sprawozdawczym realizowane były zadania kontynuowane z lat poprzednich a także innowacyjne, m.in.:

- promocja zdrowia w edukacji małego dziecka, w tym: program profilaktyki higieny jamy ustnej, innowacyjny program edukacyjny „Zdrowy Maluszek”,
- zajęcia dodatkowe dla dzieci - język angielski, zajęcia rytmiczne,
- udział dzieci w licznych konkursach, w tym również między - żłobkowych,
- działania kształtujące i wzbogacające pomysłowość, wyobraźnię i inwencję twórczą małych dzieci,
- różne formy przekazu bajek, teatryki kukiełkowe,
- „Dni Otwarte” prezentujące rodzicom i dzieciom pracę żłobków,
- Festyny rodzinne,
- imprezy integracyjne w grupie żłobkowej.

Żłobki współpracowały z wieloma lubińskimi instytucjami, placówkami oświatowo - wychowawczymi, stowarzyszeniami, osobami fizycznymi, w tym m.in.: Przedszkolem Miejskim nr 10, 12 i 15, Zielonym Przedszkolem, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Centrum Kultury „Muza”, grupami teatralnymi z Legnicy, Zielonej Góry, Stowarzyszeniem Seniorów „Trzeci Wiek”, Specjalnym Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym im. Przyjaciół Dzieci w Szklarach Górnych, Fundacją „NUTRICA”.

2.8. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi, w oparciu o udzielone Dyrektorowi MOPS upoważnienie, realizację zadań w zakresie pomocy materialnej o charakterze socjalnym, kierowanej do uczniów w formie stypendiów i zasiłków szkolnych. Celem pomocy jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia. Świadczenia przyznawane są na całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, realizowanych w szkole albo poza nią, bądź jako pomoc rzeczowa np. na zakup podręczników, przyborów biurowych.

Wydane zostały decyzje administracyjne, które dotyczyły świadczeń przyznanych na:

- 1) 6 miesięcy roku szkolnego 2018/2019, tj. od stycznia do czerwca 2019r. dla 80 uczniów spełniających kryteria określone w przepisach (stypendia szkolne), przy czym 5 uczniów pomimo przyznanego stypendium nie skorzystało ze świadczenia. Nikt nie ubiegał się o pomoc w formie zasiłku szkolnego. Udzielono pomocy materialnej na łączną kwotę 52 649,37 zł. W zależności od dochodu na jedną osobę w gospodarstwie domowym ucznia, miesięczne stypendium wynosiło od 135 do 245 zł,
- 2) 4 miesiące roku szkolnego 2019/2020, tj. od września do grudnia 2019r. - o stypendium wnioskowało 86 osób, z tego świadczenie otrzymało 75 uczniów, którzy spełnili kryteria określone w przepisach. Udzielono pomocy materialnej na łączną kwotę 38 908,32 zł. W zależności od dochodu na jedną osobę w gospodarstwie domowym ucznia, miesięczne stypendium wynosiło od 135 do 245 zł.

Ogółem, w roku 2019, wysokość dotacji rządowej i samorządowej na to zadanie wyniosła 139 109 zł (111 109 + 28 000), wypłacono 91 557,69 zł (73 246,15 + 18 311,54).

Minimalną i maksymalną wysokość stypendium przyznanego uczniowi określa art. 90d ust. 9 ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty. Miesięczna wysokość uzależniona jest od wielkości dochodu na osobę w rodzinie. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być większa niż 528 zł na osobę w rodzinie. Miesięczna wysokość dochodu jest ustalana na zasadach określonych w art. 8 ust. 3-13 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Warunkiem przyznania stypendium przez MOPS w Lubinie jest także zamieszkiwanie ucznia na terenie Gminy Miejskiej Lubin oraz złożenie wniosku. Rodziną w rozumieniu art. 6 pkt. 14 ustawy o pomocy społecznej są osoby spokrewnione lub niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

Z analizy przedstawionych rachunków i faktur wynika, że rodzice przeznaczają środki finansowe głównie na:

- uzupełnienie wyposażenia na zajęcia sportowe - ok. 52%,

- uzupełnienie wyposażenia dydaktycznego jak: przybory, lektury, podręczniki, pomoce naukowe, strój galowy - ok. 21%,
- zajęcia edukacyjne organizowane przez szkołę np. wycieczki szkolne, zielone szkoły, wyjścia do teatru - ok. 4%,
- zajęcia organizowane poza szkołą, np. nauka gry na instrumencie, języka obcego - ok. 7%,
- zakup sprzętu komputerowego - ok. 14%.

2.9. KARTA DUŻEJ RODZINY

Karta Dużej Rodziny (KDR) to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin z trojgiem i więcej dzieci, zarówno w instytucjach publicznych, jak i prywatnych. Zapewnia ona niższe ceny przy zakupie m.in. żywności, kosmetyków, odzieży, obuwia, książek, zabawek oraz paliwa - w wybranych sklepach i firmach. Pozwala na tańsze przejazdy pociągami i komunikacją publiczną, daje możliwość zniżek w instytucjach kultury czy ośrodkach rekreacyjnych na terenie całego kraju. Posiadanie Karty obniża zatem dużym rodzinom koszty codziennego życia. Z tego uprawnienia w 2019r. korzystało 1027 lubińskich rodzin (liczone narastająco od czasu rozpoczęcia obowiązywania programu). W 2019 r. złożono 627 wniosków o przyznanie KDR, w 2018r. - 131 (od 2019r. poszerzono krąg osób uprawnionych do ubiegania się o KDR i zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny - „prawo do posiadania Karty przysługuje członkowi rodziny wielodzietnej, przez którą rozumie się rodzinę, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na wiek”). Prawo do karty mają zatem również seniorzy, którzy utrzymywali troje lub więcej dzieci i oni stanowią obecnie bardzo liczną grupę osób, zabiegających o tą formę wsparcia.

2.10. WSPIERANIE RODZINY

Gminny Program Wspierania Rodziny dla miasta Lubina na lata 2018 - 2020 opracowano w oparciu o przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Ma on na celu zapewnienie jednolitego systemu wsparcia lubińskich rodzin, przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, a co za tym idzie, przywrócenie opiekunom zdolności do prawidłowego sprawowania tych funkcji. Jego realizacja obejmuje różnorodne formy pracy oraz zapewnienie pomocy w opiece nad dziećmi, ze szczególnym uwzględnieniem wzmocnienia roli rodziny.

W 2019r., z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, pomocą objęto 182 rodziny. Spośród nich, 32 wyraziły zgodę na współpracę z pracownikiem socjalnym w zakresie wzmocnienia pełnienia roli rodzicielskiej, w stosunku do 48 prowadzony był monitoring, natomiast w 102 rodzinach przydzielony został asystent rodziny.

Cel główny ww. Programu obejmuje stworzenie optymalnych warunków do wychowywania dzieci w środowisku biologicznej rodziny oraz wspieranie rodzin dysfunkcyjnych w prawidłowym wypełnianiu obowiązków opiekuńczo - wychowawczych.

Dla osiągnięcia celu głównego wyznaczone zostały następujące cele szczegółowe:

- zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych dziecka i rodziny,
- podejmowanie działań interdyscyplinarnych, mających zapobiegać sytuacjom kryzysowym lub pomagać w rozwiązywaniu już istniejących,
- podejmowanie działań profilaktycznych i edukacyjnych sprzyjających umacnianiu rodziny i wypełnianiu przez nią roli opiekuńczo - wychowawczej; promowanie wartości rodziny,
- wzmacnianie kompetencji służb pracujących na rzecz rodziny i dziecka, pogłębianie współpracy interdyscyplinarnej.

W ramach wsparcia interdyscyplinarnego, prowadzony jest rejestr rodzin niewydolnych wychowawczo, w tym których dzieci zagrożone są umieszczeniem w pieczy zastępczej. Rodzinom takim na mocy postanowienia sądu lub z inicjatywy MOPS, przydzielany był asystent rodziny. W ubiegłym roku asystenci pracowali z 35 nowymi rodzinami. Łącznie w 2019r. pracą asystenta objęte były 102 rodziny, w których wychowywało się 192 dzieci, a 26 - pozostawało w pieczy. Liczba rodzin w porównaniu z 2018r. - 97, jest na porównywalnym poziomie.

Założeniami Programu - podobnie jak w latach ubiegłych - jest przede wszystkim wsparcie rodziny biologicznej (naturalnej) w wypełnianiu jej podstawowych funkcji, ale też motywowanie do podejmowania pracy nad poprawą swojej sytuacji życiowej, a w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin - podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych. Powyższe jest w pełni realizowane. Szczegółowe informacje z wykonywania działań zawartych w Programie, rokrocznie są wykazywane w odrębnym sprawozdaniu, przedkładanym do wiadomości Prezydentowi Miasta Lubina i Radzie Miejskiej.

2.11. MIESZKANIE CHRONIONE

Jednym z zadań własnych gminy jest prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych. Stąd decyzją Nr 143/2018 z dnia 5 października 2018r., Prezydent Miasta Lubina przekazał w trwały zarząd Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Lubinie, lokal mieszkalny o pow. 59,32m² w celu realizacji zadania pomocy społecznej polegającego na prowadzeniu mieszkania chronionego.

Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej, przygotowującą pod opieką specjalistów, osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. Wsparcie w mieszkaniu chronionym może być przyznane osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę, potrzebuje wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności:

- osobie z zaburzeniami psychicznymi,
- osobie opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich,
- a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013r. o cudzoziemcach.

W celu poprawy stanu technicznego oraz dostosowania mieszkania do wymogów rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 kwietnia 2018r. w sprawie mieszkań chronionych, w I półroczu 2019r. przeprowadzono kompleksowy remont lokalu, który zakończył się odbiorem w dniu 3 lipca 2019r. W II półroczu 2019r., mieszkanie umeblowano i wyposażono w niezbędne sprzęty i akcesoria kuchenne oraz łazienkowe. Lokal składa się z 3 odrębnych pokoi oraz części wspólnych jak przedpokój, kuchnia, łazienka i WC. Mieszkanie jest przygotowane na przyjęcie osób uprawnionych.

III. POLITYKA KADROWA W ZAKRESIE PODNOSZENIA I UZUPEŁNIANIA KWALIFIKACJI

1. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1.1. ZATRUDNIENIE W DZIAŁACH I JEDNOSTKACH

Strukturę organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubinie określa statut oraz regulamin organizacyjny.

Na dzień 31 grudnia 2019r. zatrudnione były 244 osoby, tj. 241,75 etatu, w tym w pełnym wymiarze czasu pracy zatrudnione były 233 osoby, w niepełnym - 11 osób.

Na przestrzeni całego roku:

- zatrudniono 45 osób, w tym: na czas nieokreślony - 2 osoby, na czas określony - 22 osoby, w celu zastępstwa pracownika w czasie jego usprawiedliwionej nieobecności - 21 osób,
- rozwiązano stosunek pracy z 34 osobami, w tym: w związku z przejściem na emeryturę - 11 osób, na mocy porozumienia stron - 7 osób, z upływem czasu, na który umowa była zawarta - 11 osób, przez oświadczenie jednej ze stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia - 5 osób.

Czterech pracowników przebywało na urlopie wychowawczym.

Wolontariat

W roku 2019 zawarto 8 umów na wykonanie świadczeń wolontariackich, w tym:

- 4 umowy na okres od 4 stycznia do 31 grudnia w wymiarze od 5 do 15 godzin tygodniowo,
- 1 umowę na okres od 25 lutego do 31 grudnia w wymiarze 20 godzin tygodniowo,
- 3 umowy na okres od 1 lipca do 31 sierpnia w wymiarze 1,5 godziny tygodniowo.

Wolontariusze pomagali pensjonariuszom Domu Opieki „Szarotka” w organizowaniu czasu wolnego, przygotowywaniu posiłków oraz w podstawowych czynnościach życia codziennego.

Ponadto zawarto umowę na młodzieżowy wolontariat z Zespołem Szkół Ponadgimnazjalnych. Młodzież organizowała m.in. spotkania w celu aktywizacji pensjonariuszy:

- wspólne czytanie książek, rozwiązywanie krzyżówek, spacer, spacer,
- wieczór muzyczno-poetycki i Walentynki dla podopiecznych,
- warsztaty plastyczne.

Umowa na młodzieżowy wolontariat obowiązywała do 16 czerwca 2019r.

1. 2. DOSKONALENIE WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI ZAWODOWYCH

Samokształcenie i szkolenia zawodowe pracowników

Kadra MOPS prezentuje odpowiedni do realizowanych zadań poziom wykształcenia; wykształcenie wyższe posiadały 132 osoby, tj. 54 % zatrudnionych; średnie 89 osób, tj. 37%, zawodowe i podstawowe 23 osoby, tj. 9%.

Pracownicy regularnie podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe, w 2019r. naukę na studiach wyższych kontynuowało 2 pracowników.

W całym roku, w 36 szkoleniach uczestniczyło 290 pracowników.

Tematyka szkoleń i liczba uczestników to m.in.:

- Ustawa o pomocy społecznej - 4 osoby,
- Zarządzanie emocjami i radzenie sobie ze stresem w miejscu pracy - 53 osoby,
- Asertywna komunikacja z elementami emisji głosu - 53 osoby,
- Rodzina, dzieci i nastolatki w świecie wielowymiarowego ryzyka - 4 osoby,
- Szkolenie dot. problemu alkoholowego (II bloki) - 39 osób,
- Superwizja grupowa dla asystentów rodzin - 2 osoby,
- W zderzeniu z psychopatą - 19 osób,
- Problem przemocy w rodzinie oraz sytuacja dziecka w rodzinie z problemem uzależnień - 11 osób,
- Kierowanie do schroniska osób bezdomnych - 1 osoba,
- Centrum Usług Społecznych - 2 osoby,
- Program Czyste powietrze - szkolenie dla pracowników socjalnych ops - 2 osoby,
- Ważne zmiany w Karcie Dużej Rodziny - 2 osoby,
- Świadczenia rodzinne, wychowawcze 500+ - 2 osoby,
- Procedura postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego - 1 osoba,
- Świadczenia nienależnie pobrane w praktyce jednostek ops - 2 osoby,
- Zmiany w egzekucji administracyjnej nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych (500 plus), świadczenia dobry start, należności i wydatków na gruncie ustawy o pomocy społecznej - 1 osoba,
- Żywnienie w placówce oświatowej - 1 osoba,
- Jak wspomagać dzieci z zaburzeniem lękowym, dzieci nieśmiałe - 4 osoby,
- Wychowawca małego dziecka - ku profesjonalności - 2 osoby,
- Pomysły terapeutyczne na terapię i usprawnienie zmysłów dziecka z wieloraką, głęboką niesprawnością - 1 osoba,

- Trudne przypadki w terapii zajęciowej - z elementami treningu umiejętności społecznych - 1 osoba,
- Specyficzne zaburzenia rozwoju mowy i języka - 5 osób,
- Pierwsza pomoc przedmedyczna - 25 osób,
- Finansowanie przedsięwzięć kulturalnych i artystycznych - 1 osoba,
- Świadczenia uzupełniające dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji - 34 osoby,
- Kształtowanie umiejętności życiowych, motywacyjnych i społecznych osób niepełnosprawnych - 5 osób,
- Sprawozdania finansowe jednostki - 1 osoba,
- Rachunkowość budżetowa od podstaw - 1 osoba,
- Bieżące problemy i nieprawidłowości w rachunkowości ops - 1 osoba,
- Zmiany w programie Płatnik i Kp - 1 osoba,
- Środki trwałe oraz wartości niematerialne i prawne w jedn. budżetowych - 2 osoby,
- Kpa w ops - 3 osoby,
- Absurdy RODO - najczęstsze błędy, nadinterpretacje, zbędne dokumenty i procedury - 1 osoba,
- Nowe zasady prowadzenia akt osobowych - 1 osoba,
- Nowe prawo zamówień publicznych - kluczowe zmiany - 2 osoby.

Szkolenia realizowane były zgodnie z zatwierdzonymi planami szkoleń, w ramach przyznanych na ten cel środków finansowych.

Dużym zainteresowaniem cieszyły się bezpłatne szkolenia organizowane m.in. przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Dolnośląski Urząd Wojewódzki, Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczną w Lubinie czy Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej. Pracownicy wybierają aktywne formy szkoleniowe - warsztaty prowadzone przez doświadczonych trenerów, prezentujące praktyczne przykłady (studia przypadków).

Wysoka średnia ocena odbytych szkoleń (4,7) świadczy o dobrym doborze tematyki kształcenia oraz sprawdzonych firm i wykładowców.

1.3. PRZYGOTOWANIE PRZYSZŁYCH KADR DLA POTRZEB MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na bieżąco współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie możliwości zdobycia doświadczenia zawodowego lub przekwalifikowania się osób bezrobotnych. W 2019r. zawarto 6 umów na organizację prac interwencyjnych.

Ośrodek współpracował również ze szkołami wyższymi oraz policealnymi, umożliwiając słuchaczom i studentom odbycie następujących praktyk zawodowych:

- TEB Edukacja w Lubinie w zawodzie opiekun medyczny - 3 osoby,
- Szkoła Policealna TEB Edukacja w Legnicy - opiekunka dziecięca - 1 osoba,
- Centrum Edukacyjne „Asystent” we Wrocławiu - opiekun dziecka w żłobku - 1 osoba,
- Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu - dietetyka - 1 osoba,
- Uniwersytet Przyrodniczy we Wrocławiu - żywienie człowieka i dietetyka - 1 osoba,

Nadto zawarto Porozumienie w sprawie staży kierunkowych realizowanych przez lekarzy zatrudnionych w Centrum Diagnostyczno-Terapeutycznym MEDICUS Sp. zoo w Lubinie w celu umożliwienia lekarzom skierowanym do MOPS, odbycia specjalizacji w zakresie staży kierunkowych/fakultatywnych.

IV. DZIAŁANIA W ZAKRESIE LOKALNEJ POLITYKI SPOŁECZNEJ

1. STRATEGIA ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH MIASTA LUBINA NA LATA 2014 - 2020

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych stanowi integralną część Strategii Rozwoju Miasta Lubina 2020 i jest dokumentem wyznaczającym kierunki działań lubińskiego samorządu w obszarze

miejskiej polityki społecznej. Zasadniczym celem Strategii jest zapewnienie jak najwyższej jakości życia mieszkańcom Lubina poprzez rozwój usług społecznych na rzecz wspierania, aktywizowania i integrowania osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz społeczności lokalnej, jako całości. Dokument, w oparciu o diagnozę problemów społecznych, służy mieszkańcom miasta i lepszemu zaspakajaniu ich potrzeb.

Obowiązek opracowania Strategii wynika wprost z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Różnorodność problemów społecznych występujących w gminie, powoduje konieczność uwzględnienia także innych aktów prawnych, które mają istotny wpływ na konstrukcję dokumentu i rozwiązanie ważnych kwestii społecznych.

Uchwałą Nr XL VII/359/14 z dnia 21 stycznia 2014r. Rada Miejska w Lubinie przyjęła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2014 - 2020. Dokument nawiązuje do celów i kierunków działań ujętych w Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubina na lata 2007 - 2013. Składa się z trzech części:

- charakterystyki społeczno-demograficznej obejmującej stan i strukturę wieku ludności, wykształcenie, aktywność zawodową, a także zasoby ludzkie i instytucjonalne;
- diagnozy sytuacji społecznej i charakterystyki najważniejszych problemów społecznych miasta Lubina;
- strategii rozwiązywania problemów społecznych określającej misję, priorytetowe cele i kierunki działań w obszarze lokalnej polityki społecznej.

W ostatniej części Strategii przedstawiono najistotniejsze założenia polityki społecznej miasta na najbliższe 7 lat. Zostały one ujęte w formie misji: „Lubin miastem bezpiecznym socjalnie, wspierającym rodzinę oraz grupy zagrożone wykluczeniem społecznym”, celów strategicznych (1. Aktywizacja i integracja grup zagrożonych wykluczeniem społecznym; 2. Tworzenie zintegrowanego systemu rozwiązywania problemów uzależnień i przemocy domowej; 3. Budowa systemu wsparcia rodziny ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży; 4. Rozwijanie systemu wsparcia i aktywizacji osób starszych i niepełnosprawnych; 5. Doskonalenie jakości systemu usług społecznych), a także celów operacyjnych i kierunków działań.

Cele strategiczne są realizowane w codziennej, bieżącej pracy Ośrodka. Dokument, odnoszący się do lokalnych zasobów, problemów i potrzeb stanowi również punkt wyjścia do inicjowania przedsięwzięć w obszarze pomocy społecznej.

Wdrażanie Strategii jest regularnie monitorowane i oceniane przez powołany do tego celu Zespół ds. monitorowania i ewaluacji. W 2019r. członkowie Zespołu zbierali informacje dot. poziomu wdrażania celów i kierunków działań przyjętych w Strategii. Otrzymane z różnych miejskich instytucji materiały, posłużą do opracowania w 2020r. zbiorczej analizy dot. realizacji Strategii.

2. WSPARCIE I AKTYWIZACJA GRUP ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM

2.1. PROFILAKTYKA I TERAPIA UZALEŻNIEŃ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie realizuje uchwalany corocznie Gminny Program Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

Działania kierowane są zarówno do dzieci i młodzieży, jak i osób dorosłych z terenu miasta Lubina.

Zadania, realizowane głównie przez powołaną do tego celu Sekcję Profilaktyki Uzależnień, obejmują:

- profilaktykę uzależnień, przemocy domowej i przemocy szkolnej,
- psychoedukację i pomoc terapeutyczną dla osób uzależnionych od alkoholu,
- pomoc edukacyjną i terapeutyczną dla osób współuzależnionych, z kręgu przemocy w rodzinie i Dorosłych Dzieci Alkoholików (DDA),
- pomoc rodzinom w kryzysie,
- konsultacje wychowawcze,
- terapię logopedyczną dla dzieci z rodzin z problemem alkoholowym,
- współpracę z lubińskimi szkołami (w tym superwizję Szkolnych Grup Profilaktycznych), z instytucjami zajmującymi się profilaktyką i terapią uzależnień, z lokalnymi mediami - w zakresie profilaktyki

- uzależnień i przemocy,
- promowanie ruchu trzeźwościowego w naszym mieście - współpraca ze stowarzyszeniami abstynenckimi,
- współpracę z Miejskim Zespołem Interdyscyplinarnym,
- wspieranie merytorycznej działalności oraz obsługę administracyjno-techniczną Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Praca w tym obszarze związana jest m.in. z rozpoznawaniem problemu nadużywania środków psychoaktywnych i uzależnienia; motywowaniem do podjęcia psychoterapii i poszerzania świadomości własnej sytuacji życiowej, wskazaniem możliwości rozwoju osobistego i życia wolnego od używek. Podstawowym celem w pracy terapeutów jest przekazanie wiedzy na temat mechanizmów choroby alkoholowej, syndromu współuzależnienia, przemocy w rodzinie oraz motywowanie do terapii.

W okresie sprawozdawczym od stycznia do grudnia 2019r.:

- przyjmowano osoby w ramach konsultacji i psychoterapii indywidualnych, konsultacji małżeńskich, rodzinnych, wychowawczych oraz osób w kryzysie - łącznie 245 osób (737 spotkań),
prowadzono:
- zajęcia grupowe dla osób dorosłych: uzależnionych od alkoholu i z uzależnieniami mieszanymi (2 grupy łącznie 86 spotkań, skorzystało 76 osób); współuzależnionych (1 grupa - łącznie 35 spotkań, skorzystały 33 osoby),
- spotkania grupy rozwoju osobistego dla młodzieży (1 grupa - łącznie 19 spotkań, skorzystało 7 osób),
- grupowe zajęcia warsztatowe dla rodziców podnoszące kompetencje wychowawcze (6 spotkań, uczestniczyło 10 osób),
- spotkania edukacyjno - profilaktyczne dla dzieci i młodzieży na terenie lubińskich szkół - łącznie 12 spotkań,
- spotkania konsultacyjne dla nauczycieli i pedagogów szkolnych oraz superwizję szkolnych grup profilaktycznych,
- w ramach współpracy ze stowarzyszeniami abstynenckimi pokrywano koszty zatrudnienia terapeutów w Klubie Abstynenta „Płomień”, „Arka” i „Ariadna”, uczestniczono w obozie terapeutycznym,
- w ramach promocji i profilaktyki w lokalnych mediach drukowane były artykuły dotyczące problematyki uzależnienia, współuzależnienia, przemocy domowej, promujące zdrowy styl życia, prezentujące działalność profilaktyczną MOPS oraz instytucji i organizacji współpracujących w obszarze profilaktyki z tut. Ośrodkiem - 10 artykułów obejmujących całą stronę prasową,
- TV Lubin emitowała comiesięczny program profilaktyczny „Nie jesteś sam” współtworzony przez TV i pracowników MOPS - 10 programów premierowych oraz emisje powtórkowe,
- pokrywano koszty funkcjonowania Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz zapewniano obsługę administracyjną Komisji, kierowano uczestników postępowań na badania do biegłych w przedmiocie uzależnienia od alkoholu oraz przekazywano, na wezwanie Sądu, zaliczki na poczet przeprowadzenia opinii biegłych.

W okresie sprawozdawczym zorganizowano lub współuczestniczono w następujących akcjach i projektach profilaktycznych:

- „Sportowe Ferie”, oraz „Akcja Lato” - prezentacja treści profilaktycznych podczas ogólnomiejskich zajęć sportowych dla dzieci i młodzieży (stoiska profilaktyczne podczas zmagani sportowych, dystrybucja ulotek, warsztaty z alkogoglami i narkogoglami, rozmowy i konsultacje profilaktyczne wśród dzieci i młodzieży, quizy, itp.),
- „Bezpieczna rodzina” - projekt adresowany do uczniów szkół średnich, obejmujący warsztaty dot. zjawiska przemocy w rodzinie prowadzone przez terapeutę MOPS, a także zajęcia z instruktorem Krav Maga oraz dystrybucję ulotek dot. zjawiska przemocy w rodzinie,
- „Przyjazny Przedszkolak” - akcja profilaktyczna dla dzieci z lubińskich przedszkoli, której celem była profilaktyka uzależnień oraz kształtowanie postaw sprzyjających zdrowemu stylowi życia poprzez dbanie o takie wartości jak tolerancja, przyjaźń, szacunek; w ramach akcji wystawiano spektakl teatralny na terenie placówek, a wychowawcy otrzymali scenariusze zajęć i materiały do pracy z dziećmi,

- „Trzeźwość na drodze” - akcja profilaktyczno-edukacyjna dla mieszkańców Lubina, z wykorzystaniem symulatorów zderzeń i dachowania, połączona z dystrybucją materiałów profilaktycznych,
- „Jestem Mistrzem” - cykliczna akcja profilaktyczna kierowana do uczniów szkół podstawowych, połączona z propozycją lekcji wychowawczej na temat pasji, zainteresowań, prezentacją talentów w CK Muza oraz warsztatami profilaktycznymi przeprowadzonymi przez fundację Ocelot,
- „Wolność bez nałogu” - projekt profilaktyczny zorganizowany w porozumieniu z KPP dla uczniów szkół podstawowych i średnich oraz ich rodziców. Przedsięwzięcie łączyło edukację nt. środków psychoaktywnych, kierowaną do dzieci i ich rodziców, dystrybucję autorskich materiałów profilaktycznych i narkotestów,
- współorganizacja „Biegu Papieskiego”, a także „Święta Niepodległości” ze stoiskami profilaktycznymi łączącymi zabawy profilaktyczne, rozmowy z terapeutami i dystrybucję materiałów,
- prezentacja spektaklu profilaktycznego „Dwa skrzaty, dwa światy” dla dzieci ze szkół podstawowych,
- realizacja dwóch programów rekomendowanych dla szkół podstawowych: „Fantastyczne możliwości” oraz „Debata”,
- organizacja warsztatów w zakresie profilaktyki uzależnień „Trening asertywności” dla klas ósmych szkół podstawowych,
- kampania informacyjna dot. odpowiedzialnej sprzedaży napojów alkoholowych kierowana do sprzedawców i właścicieli sklepów; przedsięwzięcie miało na celu przeciwdziałanie sprzedaży alkoholu nieletnim,
- kampania informacyjna „Cięża bez alkoholu”.

W marcu 2019r. rozpoczął działanie Punkt Pomocy Dzieciom, udzielający wsparcia w zakresie radzenia sobie z emocjami, poprawy funkcjonowania w grupie, nadrabiania zaległości edukacyjnych, rozwiązywania indywidualnych problemów dziecka, we współpracy z rodzicami. W 74 zajęciach uczestniczyło łącznie 26 dzieci.

W okresie sprawozdawczym zakupywano materiały profilaktyczne: literaturę fachową, broszury, ulotki, plakaty oraz nagrody dla uczestników akcji profilaktycznych. Materiały edukacyjne przekazywano mieszkańcom miasta, ale również przedstawicielom służb pracującym w obszarze uzależnień i przemocy domowej, w tym członkom Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego, nauczycielom, pedagogom, placówkom ochrony zdrowia. Organizowano i finansowano szkolenia interdyscyplinarne, w tym: dot. problemu alkoholowego i sytuacji dziecka w rodzinie z problemem alkoholowym i przemocą; w kształceniu, oprócz pracowników MOPS brali udział przedstawiciele oświaty, MZI i MKRPA.

Współpracowano z Poradnią Rodzinną im. św. J. Beretta Molli oraz wspólnotą Anonimowych Alkoholików.

2.2. PUNKT KONSULTACYJNY DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

Punkt konsultacyjny, którego zadania realizuje Sekcja Profilaktyki Uzależnień, prowadził działania mające na celu zwiększenie dostępności pomocy dla rodzin z kręgu przemocy bądź zagrożonych przemocą, ze szczególnym uwzględnieniem osób doznających krzywdy ze strony najbliższych.

W Punkcie, w trakcie całego roku, można było skorzystać z pomocy terapeuty, psychologa oraz radcy prawnego. Poradnictwo świadczone było w godzinach urzędowania Ośrodka. Raz w tygodniu tj. w poniedziałki, w godzinach popołudniowych odbywały się zajęcia grupowe dla osób doświadczających przemocy w rodzinie (łącznie 22 spotkania, skorzystało 10 osób).

Pomoc w ramach Punktu, obejmowała działania edukacyjno-informacyjne z zakresu profilaktyki przemocy oraz możliwych form wsparcia dla osób doświadczających jak i stosujących przemoc, wstępną pomoc psychologiczną dla osób doświadczających przemocy oraz dla rodzin zagrożonych przemocą, w tym przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, konsultacje prawne. Mieszkańcy korzystali z poradnictwa nieodpłatnie, w przypadku porady prawnej - po uprzednim spotkaniu z terapeutą lub psychologiem.

Z pomocy prawnej w ramach Punktu skorzystało 86 osób, w ramach 177 porad (w tym 38 osób doświadczających przemocy w rodzinie i 48 osób zagrożonych przemocą).

W dalszym ciągu współpracowano z SM „Nowa”, gdzie dyżury pełnił konsultant (przyjęto 8 osób).

2.3. REALIZACJA PROGRAMU PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH ORAZ PROGRAMU AKTYWIZACJA I INTEGRACJA

W celu aktywizacji społecznej i zawodowej osób bezrobotnych (bez prawa do zasiłku), korzystających jednocześnie ze świadczeń pomocy społecznej, od wielu lat organizowane są prace społecznie użyteczne. Ich realizacja odbywa się w oparciu o Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 grudnia 2017r. oraz na mocy porozumienia zawieranego co roku pomiędzy Powiatem Lubińskim, a Gminą Miejską Lubin. W 2019r. porozumienie zakładało organizację prac społecznie użytecznych dla 23 osób (w tym 8 w ramach Programu Aktywizacja i Integracja - PAI).

Prace były wykonywane w siedzibie MOPS oraz jednostkach: Domu Opieki „Szarotka”, Domu Dziennego Pobytu „Senior” Ośrodka Opiekuńczo-Rehabilitacyjnym oraz Żłobkach Nr 2 i 3 - w wymiarze do 10 godzin tygodniowo (od maja do sierpnia, a w ramach PAI od września do października). Osoby skierowane, przepracowały łącznie 2 865 godzin, a prace były odpłatne wg stawki 8,30 zł za godzinę - do końca maja i 8,50 zł od 1 czerwca.

W 2019r. po raz kolejny wdrożono Program Aktywizacja i Integracja, który zawierał zarówno działania w zakresie aktywizacji zawodowej (prace społecznie użyteczne) jak i społecznej (zajęcia warsztatowe). PAI realizowano w oparciu o porozumienie zawarte pomiędzy tutaj Ośrodkiem, a Starostwem Powiatowym - Powiatowym Urzędem Pracy w Lubinie z dnia 22 lipca 2019r. Celem dwumiesięcznego przedsięwzięcia była poprawa sytuacji na rynku pracy osób bezrobotnych, bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, wymagających szczególnego wsparcia ze strony urzędu i innych instytucji rynku pracy. W Programie Aktywizacja i Integracja zaplanowano 8 miejsc, jednak w wyniku zmian rekrutacyjnych - PUP skierował 11 podopiecznych, z czego:

- 8 ukończyło PAI zgodnie z harmonogramem,
- 1 zakończył Program przed terminem z powodu podjęcia pracy,
- 1 nie rozpoczął udziału z powodu złego stanu zdrowia,
- 1 odmówił podjęcia uczestnictwa.

Odbiorcy Programu brali również udział w grupowych warsztatach z psychologiem i doradcą zawodowym pn. „Warsztaty aktywizacji społeczno-zawodowej”. Przez cały okres trwania Programu, pracownicy MOPS prowadzili monitoring, a po jego zakończeniu dokonali analizy skuteczności i efektywności prowadzonych działań, na podstawie analizy arkuszy obserwacyjnych i samooceny.

Program prac społecznie użytecznych jest nadal jednym z ważniejszych instrumentów aktywizacji zawodowej osób długotrwale pozostających bez zatrudnienia. Często, instrument ten stanowi pierwszy etap procesu powrotu osoby znajdującej się w trudnej sytuacji materialno-bytowej, do pełnienia roli pracownika, odpowiedzialnego członka rodziny i społeczności lokalnej.

3. ZLECANIE REALIZACJI ZADAŃ PUBLICZNYCH Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Na podstawie umowy zawartej pomiędzy Gminą Miejską Lubin a Parafią Rzymsko-Katolicką p.w. św. Jana Bosko w Lubinie realizowane było, przez cały rok, zadanie publiczne pod nazwą „Prowadzenie Jadłodajni”. Zapewniano jeden gorący posiłek w formie „zupy z wkladką” osobom potrzebującym.

Liczba skierowań wydanych do Jadłodajni przez MOPS w latach 2018 - 2019

Rok	Kobiety	Mężczyźni	Razem
2018	81	204	285
2019	69	167	236

Z ewidencji prowadzonej przez MOPS w zakresie wydanych skierowań do Jadłodajni wynika, że w okresie od stycznia do grudnia 2019r. skierowano na posiłki łącznie 236 osób, w tym 69 kobiet

i 167 mężczyzn. Wskazana liczba uwzględnia każdą osobę zgłaszającą się po tego rodzaju pomoc liczoną raz, bez względu na okres korzystania i liczbę wydanych skierowań. Odnosząc się natomiast do liczby osób, które otrzymały skierowanie do Jadłodajni na dany okres - średnia liczba osób skierowanych w miesiącu wynosiła 127.

V. DZIAŁANIA MODERNIZACYJNE, REMONTY I INWESTYCJE

W 2019r. prowadzono działania modernizacyjno-remontowe i inwestycyjne, zarówno w siedzibie MOPS, jak i pozostałych jednostkach, m.in.:

1) MOPS

- rozbudowa systemu monitoringu wizyjnego (montaż 3 kamer) - 3 651,86 zł,
 - montaż instalacji elektrycznej do zasilania klimatyzatorów - 7 570,26 zł,
 - wymiana stolarki okiennej w pomieszczeniach biurowych - 25 124,31 zł,
 - wykonanie i dostawa mebli biurowych - 13 509,85 zł,
 - wykonanie, dostawa i montaż rolet wewnętrznych i zewnętrznych - 7 049,38zł,
 - wymiana drzwi - 4 305,00 zł,
- Nadto zlecono wykonanie grobowca zbiorowego do pochówku urn na Cmentarzu Komunalnym przy ul. Cmentarnej w Lubinie - 4 266,00 zł.

2) Mieszkanie chronione

- remont lokalu mieszkalnego przeznaczonego na mieszkanie chronione - 113 594,81 zł,
- wykonanie i dostawa mebli (kuchennych) - 3 200 zł,

3) Punkt Pomocy Dzieciom

- malowanie lokalu - 3 362,82 zł,

4) Żłobek Nr 3

- dostawa i montaż klimatyzatorów ściennych - 11 402,10 zł,
- rozbudowa systemu monitoringu - dostawa i montaż kamery analogowej - 1 132,83 zł,
- wykonanie projektu kolorystyki i malowanie elewacji - 90 525,08 zł (zadanie inwestycyjne),
- wykonanie mocowania krat okien piwnicznych - 2 460,00 zł,
- remont pomieszczeń (pom. gospodarcze, magazyn, pralnia - po zalaniu) - 1 865,45 zł,
- wykonanie, dostawa i montaż mebli - 3 999,18 zł,

5) Żłobek nr 2

- czyszczenie i malowanie części elewacji - 45 449,89 zł,
- wykonanie, dostawa i montaż rolet wewnętrznych i zewnętrznych - 8 835,11 zł,
- dostawa pralnicowirówek - 33 210,00 zł (zadanie inwestycyjne),

6) Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny

- remont sali rehabilitacyjnej oraz zadaszenia - 14 944,50 zł,
- wykonanie, dostawa i montaż rolet wewnętrznych i zewnętrznych - 4 004,88 zł,
- remont rury, posadzki, balustrady i kominów - 9 610 zł,
- dostawa i montaż klimatyzatorów ściennych - 8 118 zł,
- dostawa suszarki bębnowej - 5 535 zł,
- dostawa pieca konwekcyjno-parowego - 17 370 zł (zadanie inwestycyjne),
- wykonanie, montaż i dostawa mebli - 8 742,19 zł,

7) Dom Opieki „Szarotka”

- dostawa, instalacja i uruchomienie centrali telefonicznej - 9 780 zł,
- modernizacja dźwigu osobowego - 32 400 zł (zadanie inwestycyjne),
- roboty budowlane - uszczelnienie kominów - 4 300 zł,
- wykonanie, dostawa i montaż mebli biurowych - 17 470 zł,
- wymiana rury zasilającej zimnej wody wraz z remontem rozdzielaczy centralnego ogrzewania - 10 000 zł,
- dostawa pralnicowirówki - 25 830 zł (zadanie inwestycyjne),
- dostawa pralki automatycznej - 1 992,60 zł,

8) Dom Dniennego Pobytu „Senior”

- dostawa, montaż oraz uruchomienie urządzenia KYOCERA - 14 899,99 zł (zadanie inwestycyjne),
- dostawa sprzętu kuchennego - 7 365 zł,
- wykonanie, dostawa i montaż mebli (po zalaniu) - 19 550 zł,
- remont pomieszczenia piwnicznego (po zalaniu), stołówki oraz schodów - 26 257,82zł.

Na potrzeby Ośrodka i jednostek zakupiono akcesoria i sprzęt komputerowy na kwotę 46 350,40 zł.

PODSUMOWANIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prawidłowo realizował swoje zadania, a organizacja i funkcjonowanie utrzymywały się na wysokim i stabilnym poziomie. Oferta skierowana do mieszkańców była szeroka i odpowiadała na potrzeby oczekujących wsparcia. Osoby korzystające z MOPS mogły otrzymać m.in. pomoc materialną w postaci zasiłków, poradnictwo specjalistyczne i konsultacje – psychologiczne, socjalne i prawne, pomoc usługową w miejscu zamieszkania, pomoc w formie pracy socjalnej, usługi świadczone przez ośrodki wsparcia, szeroką pomoc dla rodzin z dziećmi, a także seniorów. Wszystkie zadania statutowe były w pełni realizowane. Ważną grupę klientów stanowili mieszkańcy borykający się z problemem ubóstwa, osoby chore, niepełnosprawne, seniorzy. Jednym z priorytetów, było w dalszym ciągu wsparcie rodziny, mającej problemy opiekuńczo - wychowawcze, przemoc, uzależnień. Pracowników socjalnych wspierali asystenci rodziny, terapeuci, psycholog i prawnicy.

Podejmowano współpracę interdyscyplinarną w obszarze problemu przemocy i alkoholizmu. Osobom bezrobotnym proponowano aktywne formy wsparcia - prace społecznie użyteczne i Program Aktywizacja i Integracja. Udzielano kompleksowej pomocy osobom bezdomnym, we współpracy z Policją, organizacjami pozarządowymi i kościołem.

Seniorom zapewniano pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, całodobową opiekę w domach pomocy społecznej, obiady, w tym również z dowozem, a osoby samodzielne mogły korzystać z oferty prężnie działającego Domu Dziennego Pobytu.

Dużą uwagę skupiano na wsparciu dzieci, młodzieży i rodziców - zapewniano opiekę w Żłobkach, pomoc materialną dla uczniów, finansowano posiłki w szkołach i przedszkolach. Dzieci niepełnosprawne korzystały z pomocy ośrodka wsparcia.

Rodziny wspierane były finansowo poprzez wypłatę rozmaitych świadczeń, w tym rządowego programu „Rodzina 500 plus” i „Dobry start”.

Kontynuowano realizację celów Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014 - 2020, realizowano Gminny Program Wspierania Rodziny, opracowany na lata 2018 - 2020. Organizowano liczne przedsięwzięcia profilaktyczne, edukacyjne i terapeutyczne w obszarze problemu uzależnień i przemocy w rodzinie w oparciu o Gminny Program Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii, a także Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy.

Współpracowano z Sądem Rejonowym w Lubinie w zakresie umożliwiania osobom skazanym odbywania kary w formie nieodpłatnych, kontrolowanych prac na cele społeczne.

Miniony rok to również czas wdrażania nowych zadań, odpowiadających na potrzeby mieszkańców. Opracowano procedurę, a także wykonano niezbędne czynności formalne i organizacyjne celem realizacji w 2020r. zadania dot. pochówku „Dziecka martwo urodzonego”. Wyremontowano i wyposażono lokal mieszkalny przeznaczony na prowadzenie mieszkania chronionego. Uruchomiono Punkt Pomocy Dzieciom, gdzie dwa razy w tygodniu prowadzone są przez terapeutów zajęcia z dziećmi wymagającymi wsparcia.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2020r.:

Potrzeby i priorytety Ośrodka w bieżącym roku, w dużej mierze będą uzależnione od rozwoju sytuacji związanej z ogłoszeniem w kraju stanu epidemii. W obliczu nowych okoliczności i związanej z tym dynamiki i szybkości zaleceń ze strony rządu, Dyrektor Ośrodka zmuszony jest podejmować decyzje dot. zabezpieczenia zdrowia i życia pracowników, ale również umożliwienia mieszkańcom będącym w trudnej sytuacji życiowej dostępu do pomocy.

W tych trudnych warunkach, okresowo zmieniających organizację pracy, pracownicy będą angażowali się w pomoc mieszkańcom, głównie niesamodzielnym, samotnym, schorowanym. Będą podejmowali współpracę z Policją, sanepidem i innymi służbami zaangażowanymi w walkę z epidemią.

Po ustaniu zagrożenia i przywróceniu normalnego toku funkcjonowania, pracownicy będą realizowali zadania wynikające z przepisów prawa i zdiagnozowanych potrzeb mieszkańców, kierowane do rodzin i osób samotnych, dzieci oraz seniorów.

Nadal bardzo ważną będzie skuteczna realizacja:

- 1) Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014 - 2020,
- 2) Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2018 - 2020,
- 3) Gminnego Programu Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2020,
- 4) Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy na lata 2017- 2020.

Ośrodek planuje skupić swoją aktywność na najważniejszych potrzebach w zakresie pomocy społecznej, w tym w obszarze:

Problematyki społecznej:

- 1) zapobieganiu ubóstwa poprzez realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej i powiązanych aktów prawnych,
- 2) wspieraniu i wzmacnianiu rodzin, w szczególności przeżywających trudności w zakresie prawidłowej realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej poprzez zapewnienie wsparcia asystentów rodziny, pracowników socjalnych i innych specjalistów,
- 3) pogłębianiu współpracy interdyscyplinarnej na rzecz rodzin, zwłaszcza w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz problemów uzależnień,
- 4) kontynuowaniu współpracy z partnerami, np. Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie programów aktywizacyjnych dla bezrobotnych podopiecznych Ośrodka,
- 5) dalszej konsekwentnej rozbudowie poradnictwa specjalistycznego w obrębie poszczególnych działów,
- 6) prowadzeniu aktywnej polityki senioralnej oraz usług na rzecz dzieci i osób niepełnosprawnych - przy pomocy jednostek podległych,
- 7) prowadzeniu mieszkania chronionego.

Pracowniczym:

- 1) dostosowaniu struktury zatrudnienia do realizowanych zadań,
- 2) zachowaniu, w miarę możliwości, istniejących miejsc pracy i zapewnieniu warunków organizacyjno-prawnych funkcjonowania wszystkich jednostek,
- 3) stałym inwestowaniu w rozwój zawodowy pracowników,
- 4) dbałości o bezpieczeństwo pracowników.

Inwestycyjno-remontowym:

- 1) utrzymaniu, na nie pogorszonym poziomie stanu technicznego użytkowanych budynków i stanowisk pracy,
- 2) bieżącym doposażaniu stanowisk pracy, czynnościach remontowo-inwestycyjnych, poprawiających komfort i warunki pracy.