**ANALIZA BADAŃ ANKIETOWYCH PRZEPROWADZONYCH PRZEZ**

**DO „SZAROTKA” WŚRÓD OSÓB KORZYSTAJĄCYCH ZE WSPARCIA
 W FORMIE POSIŁKÓW Z DOWOZEM – grudzień 2017 r.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubinie świadczy pomoc w wielu różnych formach,
w tym między innymi posiłków wraz z dowozem do miejsca zamieszkania. Świadczenie, realizowane na podstawie decyzji administracyjnej, kierowane jest głównie do osób starszych, długotrwale i przewlekle chorych, często niesamodzielnych. Obiady przygotowywane są przez pracowników kuchni Domu Opieki „Szarotka”, a następnie rozwożone do mieszkań osób potrzebujących.

W grudniu 2017 r. przeprowadzono badanie ankietowe dot. jakości świadczonej pomocy.
W tym okresie, 42 osoby posiadały decyzje przyznające posiłki z dowozem, jednak faktycznie z nich skorzystało 31 klientów.

Rozdano 31 kwestionariuszy ankiet, z czego otrzymano zwrotnie 28 wypełnionych. W badaniu wypowiedziało się zatem ponad 90% klientów. Jednak z uwagi na błędnie wypełniony 1 formularz, analizie poddano 27 prawidłowych ankiet.

Grupę badawczą stanowiło: 20 kobiet (74%) i 7 mężczyzn (26%), 96% to osoby w wieku 61 lat
i więcej, 1 osoba (4%) zakreśliła wiek w przedziale 51-60 lat.

Wykresy zamieszczone poniżej pokazują strukturę płci i wieku badanych.

Wykres nr 1

Wykres nr 2

Respondenci twierdzą, że posiłki są ciepłe (93%, tj. 25 osób) i dowożone regularnie (96% tj. 26 osób). Negatywnych ocen w tym zakresie nie odnotowano.

Wykres nr 3

Wykres nr 4

67 % badanych potwierdza, że obiady są smaczne, natomiast 5 respondentom (18%) nie smakują,
a 4 osoby (15%) nie miały zdania w tej sprawie.

Następnie respondenci wypowiadali się na temat różnorodności potraw. Dwadzieścia cztery osoby - 89% potwierdza, że posiłki są urozmaicone, 1 osoba (4%) zaznaczyła odpowiedź ,,nie”, a 2 (7%) nie wyraziły swojego zdania.

Ostatnie pytanie kwestionariusza, oceniające posiłki, dotyczyło wielkości porcji. Dla większości respondentów jest ona wystarczająca (92%), jedna osoba stwierdziła, że nie i jedna nie miała zdania na ten temat. Komentując, badani podkreślali, że podawanych jest za dużo ziemniaków, natomiast jedna osoba wskazała, że z powodu cukrzycy nie może spożywać potraw smażonych tylko gotowane. Jednak w placówce znaczna część dań przygotowywana jest na parze w piecu indukcyjnym, zatem dostosowana do wymagań diety.

Wykres nr 5

Zamieszczone zestawienia pokazują, że klienci korzystający ze wsparcia w formie obiadów
z dowozem do miejsca zamieszkania to osoby starsze, po 61 roku życia. Pozytywnie oceniają jakość posiłków i fakt, że są dowożone regularnie (96%), ciepłe (93%) a porcje są wystarczające (92%).
Nieco niższe oceny otrzymały: urozmaicenie potraw (89%) i ich smak (67% - odpowiedzi pozytywnych). Można to argumentować zróżnicowaniem gustów kulinarnych osób spożywających obiady.

Opracowanie merytoryczne:

Dział Profilaktyki, Analiz i Projektów