

Analiza badań ankietowych przeprowadzonych wśród rodziców dzieci uczęszczających do Żłobka nr 2 w Lubinie

Żłobek jest dla dziecka pierwszym, poza rodziną, środowiskiem społecznym. Jego głównym zadaniem jest sprawowanie opieki nad dziećmi w czasie nieobecności rodziców, związanej z obowiązkami zawodowymi. Od tego jakie umiejętności dziecko zdobędzie w tym czasie, zależy w dużym stopniu jego dalszy indywidualny rozwój. Dlatego ważne jest, aby żłobek był miejscem przyjaznym, a oprócz funkcji opiekuńczej, dawał możliwość uczenia się przez zabawę i wspierał w wychowywaniu.

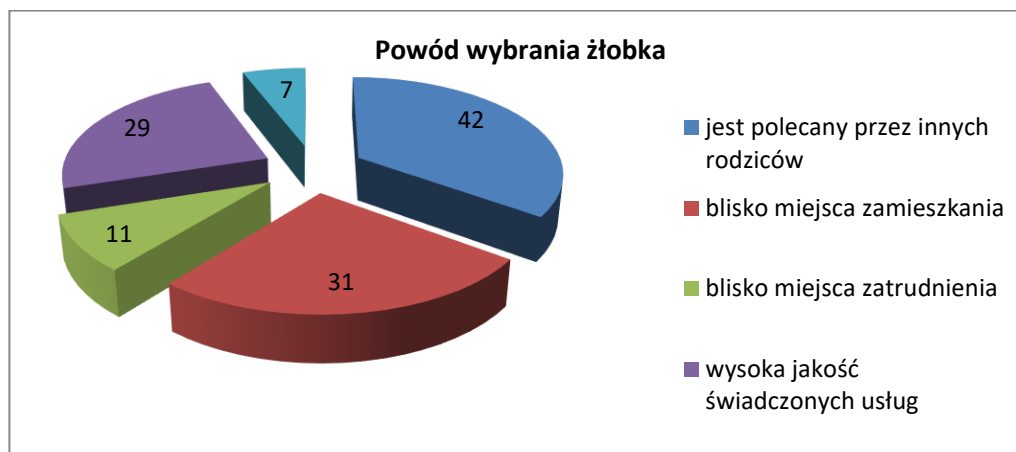
W czerwcu 2021r. wśród rodziców dzieci uczęszczających do żłobka przeprowadzono badania ankietowe. Formularz składał się z 12 pytań, w tym 10 półotwartych i 2 otwartych. Ankiety przekazano wszystkim rodzicom dzieci, które korzystały wówczas z usług placówki (84 egzemplarze), natomiast w badaniu wzięło udział 75 osób (ok.89%), w tym:

- 12 osób z grupy I – dzieci w wieku od 14 do 23 m.ż.,
- 18 osób z grupy II – dzieci w wieku od 20 do 31 m.ż.,
- 21 osób z grupy III – dzieci w wieku od 28 do 36 m.ż.
- 24 osoby z grupy IV – dzieci w wieku od 32 do 41 m.ż.

Większość grupy badawczej stanowili rodzice dzieci w wieku od 28 do 41 m.ż.

Wybierając Żłobek nr 2 dla swojego dziecka, rodzice kierowali się głównie tym, że placówka jest polecana przez innych rodziców (56%), jest blisko miejsca zamieszkania (41%) oraz świadczy wysokiej jakości usługi (39%). Liczbę rodziców wybierających poszczególne odpowiedzi przedstawiono na poniższym wykresie.

Wykres nr 1

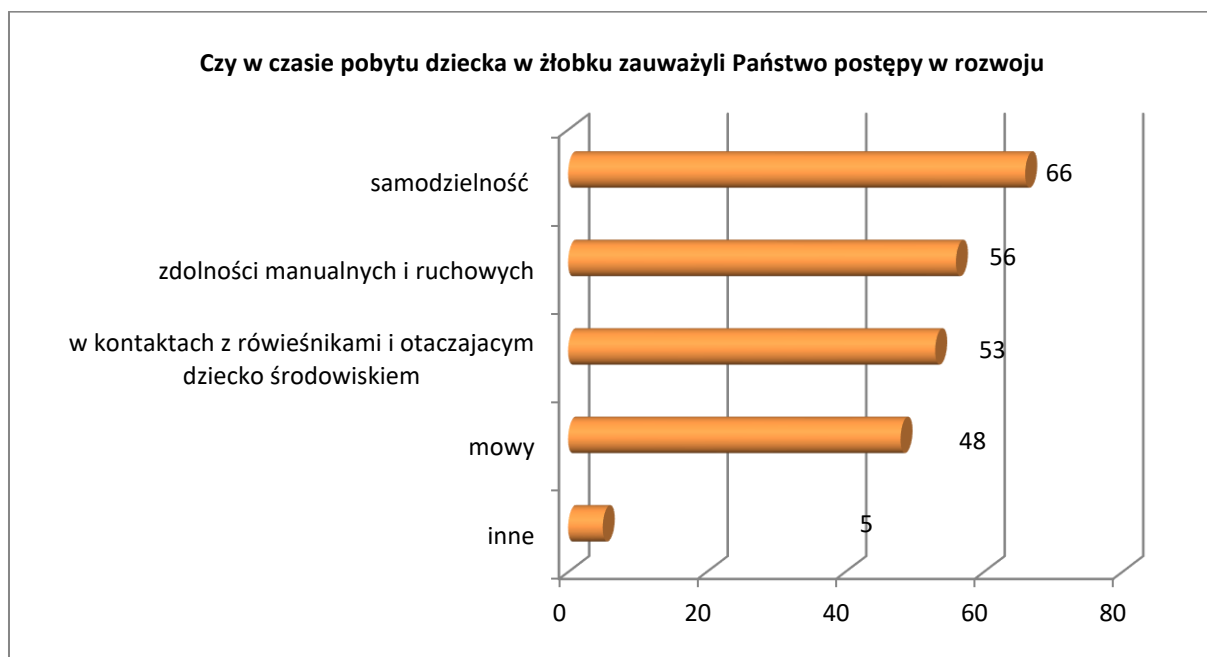


Niemal wszyscy ankietowani uznali, że placówka jest miejscem przyjaznym i bezpiecznym dla dzieci (70 wskazań – 93%), a ich pociechy chętnie chodzą do żłobka (60 wskazań – 80%).

Żłobek wspiera dzieci w kompleksowym i harmonijnym rozwoju. Z obserwacji rodziców wynika, że dzieci największe postępy poczyniły w samodzielności (88%), zdolnościach manualnych i ruchowych (75%), w kontaktach z rówieśnikami i otaczającym

środowiskiem (71%) oraz mowie (64%). Wybierane odpowiedzi zaprezentowano na wykresie.

Wykres nr 2

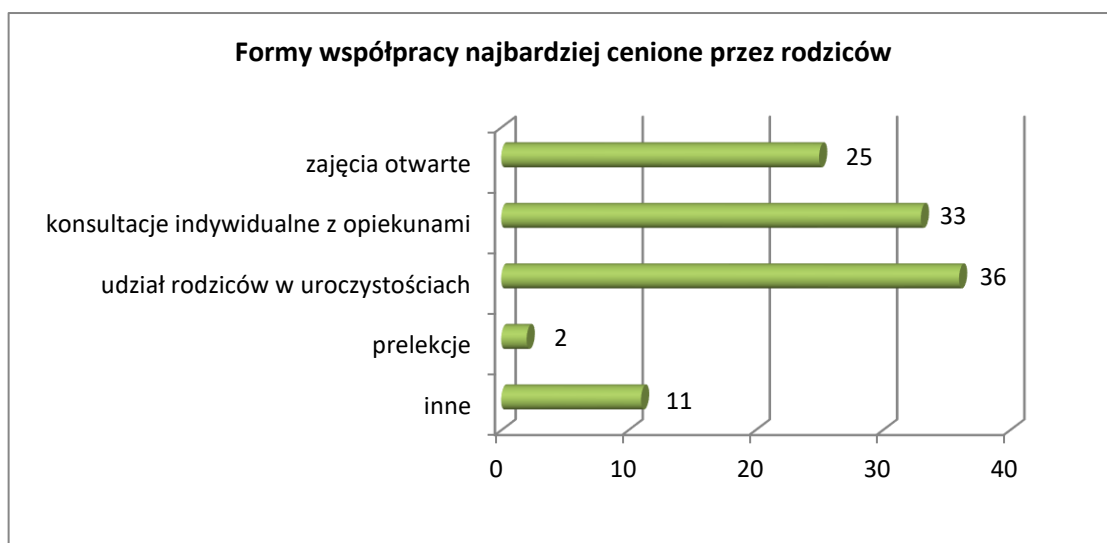


Według 75% rodziców, żłobek jest miejscem dobrze wyposażonym i stymulującym rozwój dziecka, natomiast 95% ankietowanych jest zadowolonych z jakości opieki sprawowanej nad dzieckiem.

Osoby opiekujące się dziećmi na bieżąco przekazują informacje na temat postępów i zachowania dziecka (83% odpowiedzi „tak”). Wszyscy respondenci zgodnie stwierdzili, że informacje uzyskane od opiekunek na temat dziecka są dla nich wystarczające.

Rodzice chętnie uczestniczą w uroczystościach (48%) oraz biorą udział w konsultacjach indywidualnych z opiekunami (44%), co zobrazowano na wykresie.

Wykres nr 3



Badani (100%) są bardzo zadowoleni z organizacji imprez i uroczystości odbywających się w żłobku. Wszyscy rodzice zgodnie uważają, że posiłki w placówce są dostosowane do wieku i potrzeb dzieci.

W pytaniu otwartym dot. cech, jakimi powinna charakteryzować się dobra opiekunka, wypowiedzieli się wszyscy respondenci. Według nich, osoba zajmująca się dziećmi powinna być cierpliwa, pogodna, opiekuńcza, spostrzegawcza, życzliwa, empatyczna, wyrozumiała, lubiąca dzieci, czuła, kreatywna, opanowana, wrażliwa, stanowcza, z poczuciem humoru, umiejscą słuchać i komunikatywna.

Kwestionariusz ankiety zakończony jest pytaniem umożliwiającym respondentom wskazanie propozycji i sugestii dot. żłobka. W tym zakresie wypowiedziało się 11 rodziców. Propozycje jakie wymienili to m.in.: więcej zabaw na świeżym powietrzu, zajęcia dodatkowe z języka angielskiego, taneczne oraz rozwijające mowę, a także umieszczenie szerszej galerii zdjęć na stronie internetowej. Sugestie rodziców w zakresie zadań statutowych, zostaną wzięte pod uwagę przy bieżącej realizacji planu opiekuńczo-wychowawczo-edukacyjnego żłobków.

Podsumowanie:

1. Funkcjonowanie żłobka jest niezmiennie wysoko oceniane.
2. Rodzice polecają placówkę jako miejsce opieki dla swoich dzieci.
3. Placówka jest przyjazna, bezpieczna, dobrze wyposażona i wspierająca rozwój najmłodszych.
4. Wysoko oceniana jest jakość opieki, organizacja imprez i posiłki.