

Analiza badań ankietowych przeprowadzonych wśród rodziców dzieci uczęszczających do Żłobka Nr 2 w Lubinie – czerwiec 2017 r.

Żłobek nr 2 w Lubinie jest placówką zapewniającą opiekę, pielęgnację oraz edukację dzieciom do lat 3, dostosowaną do wieku malucha w okresie jego wczesnego rozwoju. Wsparcie instytucjonalne umożliwia rodzicom pogodzenie roli zawodowej z obowiązkami rodzinnymi.

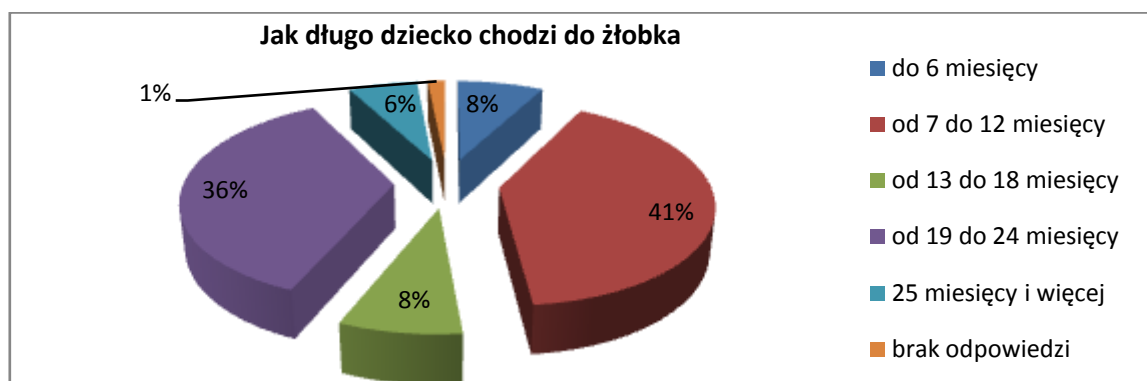
Badanie ma charakter cykliczny (poprzednie w 2014, 2010 i 2008 r.). W czerwcu do placówki uczęszczało 99 dzieci, w czterech grupach wiekowych. W ankiecie wzięło udział 64 respondentów tj. niespełna 65% osób, które korzystały wówczas z usług placówki, w tym:

- po 18 osób z I i IV grupy,
- 12 z II grupy,
- 16 osób z grupy III.

Na wstępie rodzice podawali informację dot. okresu pozostawiania dziecka pod opieką placówki. Najwięcej, bo 41% dzieci korzysta z usług żłobka od 7 do 12 miesięcy, nieco mniej (36%) prawie dwa lata. Najmniej badanych utrzymuje współpracę z placówką przez okres do 6 i do 18 miesięcy oraz ponad 2 lata (odpowiednio po 8% i 6%).

Poniższy wykres obrazuje tę sytuację.

Wykres nr 1



Głównym powodem, dla którego rodzice wybrali Żłobek Nr 2 na placówkę opiekuńczą dla swego dziecka jest wysoka jakość świadczonych usług (29%), a następnie, że jest polecana przez innych rodziców (27%), dalej - to, że dobrze przygotowuje dzieci do przedszkola (21%) a 19% wskazań podkreśla bliskość miejsca zamieszkania. Jako inne powody 5 osób podaje dostępność miejsc oraz, że dziecko nie dostało się do innej placówki.

Wszyscy respondenci zgodnie potwierdzają, że dzieci chętnie chodzą do żłobka (84% odp. „tak”; 16% - „raczej tak”), a także że placówka jest miejscem przyjaznym i bezpiecznym dla dziecka.

Usługi świadczone w żłobku, mają bezpośredni wpływ na rozwój psychofizyczny dziecka. Rodzice przyznają, że maluchy robią największe postępy w nauce samodzielności (28% wskazań), w kontaktach z rówieśnikami i otaczającym środowiskiem (25% wskazań), w zdolnościach manualnych i ruchowych oraz w mowie (po 23% wskazań). Jeden procent odpowiedzi dotyczy zdolności w śpiewaniu.

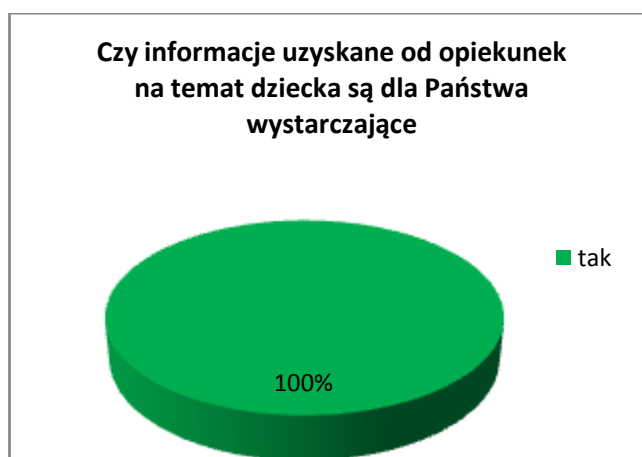
Respondenci zgodnie uznają placówkę za miejsce dobrze wyposażone i stymulujące rozwój dziecka (84% odp. „tak” i 16% „raczej tak”). W pytaniu „czy rodzice są zadowoleni z jakości usług” tylko 6% osób zaznaczyło „raczej tak”, natomiast 94% respondentów odpowiedziało „tak”.

Kolejne pytania dotyczyły personelu żłobka. Badani wypowiadali się na temat sposobu przekazywania informacji o postępach dziecka oraz tego, czy są one wystarczające dla rodziców. Poniższe wykresy przedstawiają procentowy rozkład odpowiedzi.

Wykres nr 2



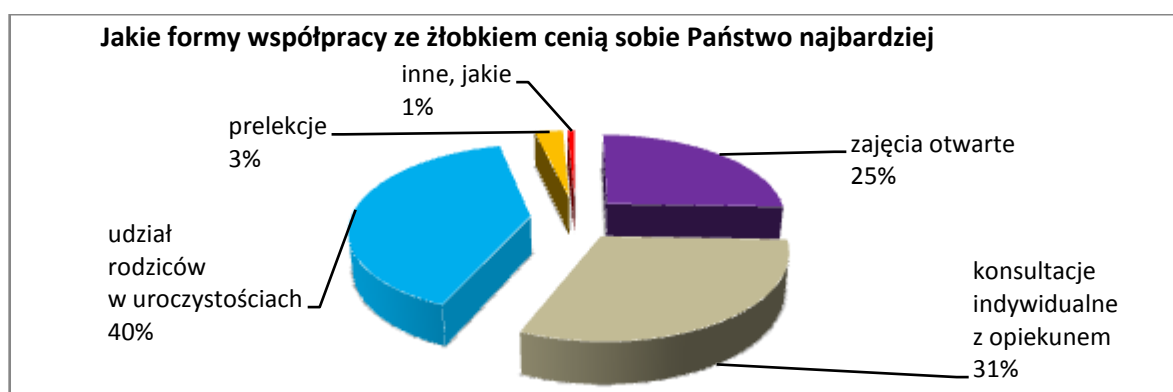
Wykres nr 3



Osoby opiekujące się dziećmi na bieżąco przekazują rodzicom informacje o postępach i zachowaniu ich pociech (89% odp. „tak” i 9%, „raczej tak”). Wszyscy badani twierdzą, że informacje te są wystarczające (100% odp. „tak”). Jedna osoba zaznaczyła „raczej nie” w pytaniu dot. bieżącego przekazywania informacji na temat dziecka.

Dalsze pytanie dotyczyło form współpracy ze żłobkiem.

Wykres nr 1



Najwięcej rodziców ceni bezpośredni udział w uroczystościach organizowanych przez placówkę (40%), w konsultacjach indywidualnych z opiekunem (31%) oraz w zajęciach otwartych (25%). Najmniejszym zainteresowaniem cieszą się prelekcje. Jedna osoba preferuje codzienne rozmowy na temat dziecka. Respondenci są bardzo zadowoleni z organizacji imprez i uroczystości (100%).

Dzieci w wieku żłobkowym wymagają właściwego, dostosowanego do wieku i zdrowego żywienia. Ocena badanych w tym zakresie jest bardzo wysoka (98% odp. „tak”). Jedna osoba nie zajęła stanowiska w tym temacie.

W pytaniu dot. cech, jakimi powinny charakteryzować się dobre opiekunki, najczęściej wymieniano: cierpliwość, troskliwość, wyrozumiałość, serdeczność, opiekuńczość, opanowanie czy szczerość, a jednocześnie stanowczość, konsekwencję i kreatywność. Dobra opiekunka powinna być skupiona na dzieciach i stosować nowoczesne metody wspomagania rozwoju. W tym punkcie wypowiedziało się ponad 90% rodziców.

Kwestionariusz ankiety kończy pytanie otwarte: „Czy mają Państwo propozycje, sugestie, pozwalające podnieść jakość świadczonych przez żłobek usług?”. Swoje uwagi w tym zakresie zamieściło 13 osób – około 20% grupy badawczej. Dotyczyły one m.in.: wprowadzenia możliwości dokonania opłaty za żłobek przelewem, zwiększenia liczby miejsc w placówce, podjęcia starań

by poprawić wentylację sal (wentylatory, klimatyzacja), wprowadzenie ogólnie dostępnego monitoringu (tak by rodzice mogli obserwować jak się zachowują ich dzieci). Większość postulatów rodziców znajduje odzwierciedlenie w codziennej pracy placówki. W salach temperatura powietrza jest regulowana – zimą ogrzewaniem, latem przy pomocy wentylatorów, opłaty za pobyt dzieci można dokonywać przy pomocy karty płatniczej u intendentki. Funkcjonowanie systemu monitoringu wizyjnego, w tym dostęp do jego zapisów odbywa się na ściśle określonych zasadach, zgodnie z przyjętymi celami i w oparciu o przepisy o ochronie danych osobowych oraz inne przepisy prawne powszechnie obowiązujące. Natomiast wielkość obiektu i jego pomieszczeń jest ograniczona i nie pomieści większej liczby dzieci, tak by zapewnić im komfort i bezpieczeństwo.

Podsumowując przedstawione wyżej wyniki badań można stwierdzić, że:

1. Żłobek nr 2 w Lubinie świadczy usługi na wysokim poziomie, cieszy się dobrą opinią w środowisku, a rodzice polecają go sobie nawzajem.
2. Maluszki lubią uczęszczać do żłobka bo jest to miejsce dobrze wyposażone, stymulujące rozwój dziecka, zapewniające bezpieczeństwo i przyjazną atmosferę. Respondenci deklarują pełne zadowolenie z jakości opieki sprawowanej nad dziećmi.
3. Placówka prawidłowo i profesjonalnie realizuje swoje cele i zadania. Rodzice obserwują postępy w rozwoju swoich pociech, a głównie w: samodzielności, kontaktach z rówieśnikami i środowiskiem, zdolnościach manualnych i ruchowych oraz mowie.
4. Kontakty pracowników placówki z rodzicami są prawidłowe. Opiekunowie na bieżąco przekazują informacje na temat postępów i zachowania podopiecznych, i w opinii badanych są one pełne i wystarczające. W ramach wzajemnej współpracy ankietowani najwyżej cenią sobie możliwość uczestniczenia w uroczystościach organizowanych przez żłobek, jak również w konsultacjach indywidualnych z opiekunem czy w zajęciach otwartych.
5. Prawidłowy wzrost i rozwój dzieci wspomagany jest właściwym wyżywieniem. Serwowane posiłki są dostosowane do wieku i potrzeb.

Porównanie wyników badań prowadzonych sukcesywnie od 2008 r. potwierdza bardzo wysoką ocenę pracy Żłobka nr 2 w Lubinie.

Zarówno w 2017 r. jak i w poprzednich latach respondenci podkreślają swoje pełne zadowolenie z opieki sprawowanej w jednostce (90% - 2008 r.; 92% - 2010 r.; 99% - 2014 r.; 100% - 2017 r.). Dane liczbowe wskazują tendencję wzrostową w kolejnych latach prowadzenia badań. Wzorowa opieka sprawowana w żłobku przekłada się bezpośrednio na to, że dzieci chętnie uczęszczają do placówki. Rodzice obserwują postępy w samodzielności pociech (97% - 2008 r.; 98% - 2010 r.; 83% - 2014 r.; 86% - 2017 r.), w kontaktach z rówieśnikami i środowiskiem, w rozwoju mowy jak i w zdolnościach manualnych i ruchowych.

Żłobek jest dobrze wyposażony, bezpieczny i przyjazny dla dzieci, zapewnia im prawidłową opiekę i rozwój.

Ogromny wpływ na funkcjonowanie i opinię o placówce ma utrzymanie prawidłowych i systematycznych kontaktów personelu z rodzicami dzieci.

W 2008 r. 100% badanych stwierdziło, że w każdej sytuacji uzyskują informacje na temat dziecka. Bardzo wysoko ocenili również współpracę z opiekunkami (99% ocen pozytywnych), wskazując na ich gotowość świadczenia pomocy podyktowaną życzliwością i doświadczeniem. Podobnie w 2010 roku - 94% respondentów przekaz informacji pomiędzy kadrą żłobka a rodzicami, uznało za wystarczający. W 2014 roku rodzice przyznają, że personel na bieżąco przekazuje informacje o postępach i zachowaniu dzieci (89%) a dla 90% z nich są one wystarczające. W ostatnim badaniu – w 2017 r. aż 98% grupy badawczej potwierdza zaangażowanie opiekunek w utrzymanie bieżących kontaktów i przekazywanie informacji na temat postępów w rozwoju i zachowaniu podopiecznych, dla wszystkich rodziców są one wystarczające.

Na przestrzeni lat, żłobek organizuje wiele uroczystości i spotkań, w których rodzice chętnie uczestniczą, a szczególnie w imprezach okolicznościowych, w zajęciach otwartych, w indywidualnych konsultacjach z opiekunkami oraz w prelekcjach.

W ostatnim pytaniu kwestionariusza ankiety respondenci przekazywali swoje uwagi, oczekiwania i propozycje dot. pracy żłobka. W większości były to pozytywne spostrzeżenia opisujące wzorową pracę personelu.

Wskazówki, opinie i oczekiwania zamieszczane przez rodziców są na bieżąco analizowane, a następnie wprowadzane w miarę możliwości do realizacji w kolejnych latach.

Opracowanie badań
Dział Profilaktyki, Analiz i Projektów.