

Analiza badań ankietowych przeprowadzonych wśród rodziców dzieci uczęszczających do Żłobka nr 3 w Lubinie

Żłobek jest często pierwszym - poza rodziną, środowiskiem społecznym. Jego głównym zadaniem jest sprawowanie opieki nad dziećmi w czasie nieobecności rodziców, związanej z obowiązkami zawodowymi. Od tego jakie umiejętności dziecko zdobędzie w tym czasie, zależy w dużym stopniu jego dalszy indywidualny rozwój. Dlatego ważne jest, aby żłobek był miejscem przyjaznym, a oprócz funkcji opiekuńczej, dawał możliwość uczenia się przez zabawę i wspierał w wychowywaniu.

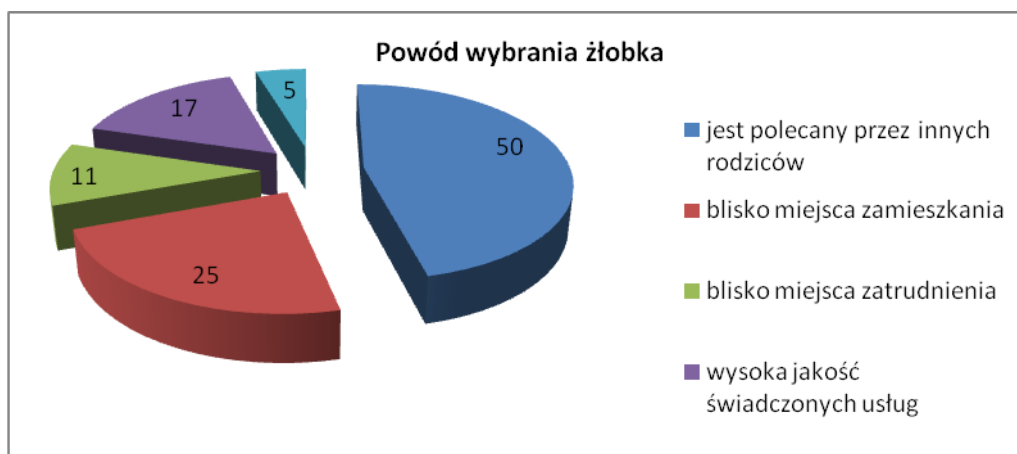
We wrześniu br., wśród rodziców dzieci uczęszczających do żłobka, przeprowadzono badania ankietowe. Formularz składał się z 12 pytań, w tym 10 półotwartych i 2 otwartych. Ankiety przekazano wszystkim rodzicom dzieci, które korzystały wówczas z usług placówki (86 ankiet), natomiast w badaniu wzięło udział 66 osób (ok.77%), w tym:

- 9 z grupy I – dzieci w wieku do 16 m.ż.,
- 30 z grupy II – dzieci w wieku od 17 do 21 m.ż.,
- 27 z grupy III – dzieci od 22 do 36 m.ż.

Zdecydowaną większość grupy badawczej stanowili rodzice dzieci w wieku od 1,5 roku do 3 lat (18 m.ż. do 36 m.ż.).

Wybierając Żłobek nr 3 dla swojego dziecka, rodzice kierowali się głównie tym, że placówka jest polecana przez innych rodziców (76%), jest blisko miejsca zamieszkania (38%) oraz świadczy wysokiej jakości usługi (26%). Ankietowani wybrali także odpowiedź „inne – jakie?”, wpisując następujące argumenty: „miłe Panie”, „starsze dziecko chodziło do placówki”, „placówka jest publiczna, a nie prywatna”. Liczbę rodziców wybierających poszczególne odpowiedzi przedstawiono na poniższym wykresie.

Wykres nr 1

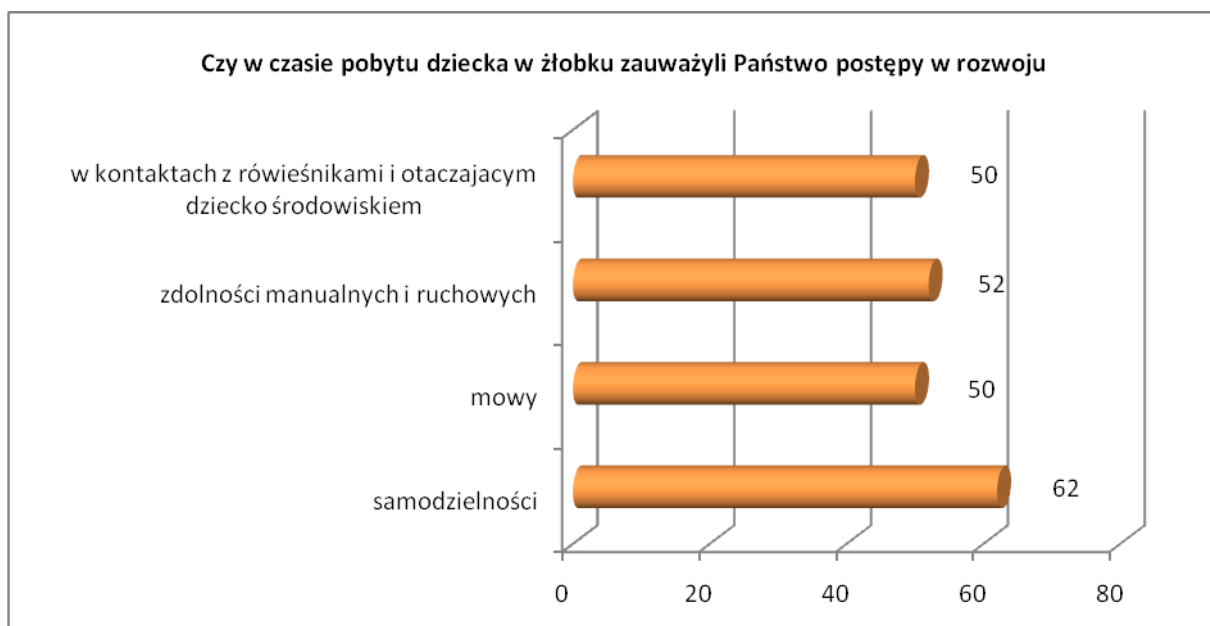


Niemal wszyscy ankietowani uznali, że placówka jest miejscem przyjaznym i bezpiecznym dla dzieci (62 wskazania – 94%), a ich pociechy chętnie chodzą do żłobka (53 wskazania – 80%).

Żłobek wspiera dzieci w kompleksowym i harmonijnym rozwoju. Z obserwacji rodziców wynika, że dzieci największe postępy poczyniły w samodzielności (94%),

zdolnościach manualnych i ruchowych (79%), w kontaktach z rówieśnikami i otaczającym środowiskiem oraz mowie (po 76%). Wybierane odpowiedzi zaprezentowano na wykresie.

Wykres nr 2

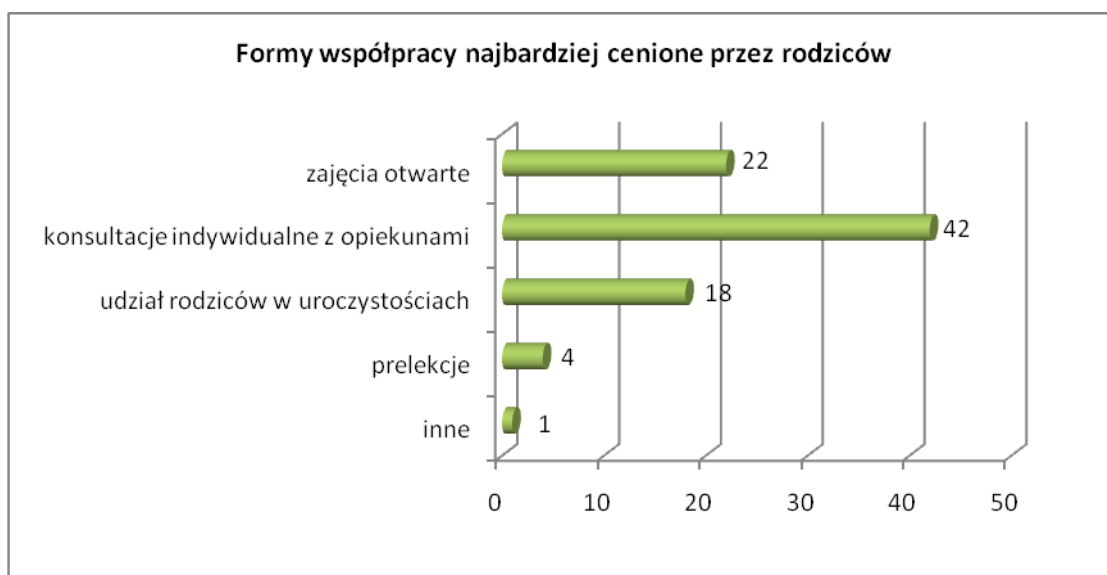


Według 85% rodziców żłobek jest miejscem dobrze wyposażonym i stymulującym rozwój dziecka, natomiast 92% ankietowanych jest zadowolonych z jakości opieki sprawowanej nad dzieckiem.

Osoby opiekujące się dziećmi na bieżąco przekazują informacje na temat postępów i zachowania dziecka (85% odpowiedzi „tak”). Wszyscy respondenci zgodnie stwierdzili, że informacje uzyskane od opiekunek na temat dziecka są dla nich wystarczające.

Rodzice chętnie korzystają z indywidualnych konsultacji z opiekunkami (64%), uczestniczą w zajęciach otwartych (33%) oraz biorą udział w uroczystościach organizowanych w żłobku (27%), co zobrazowano na wykresie.

Wykres nr 3



Badani (100%) są bardzo zadowoleni z organizacji imprez i uroczystości odbywających się w żłobku. Wszyscy rodzice zgodnie uważają, że posiłki w żłobku są dostosowane do wieku i potrzeb dzieci.

W pytaniu otwartym dot. cech, jakimi powinna charakteryzować się dobra opiekunka, wypowiedzieli się wszyscy respondenci. Według nich, osoba zajmująca się dziećmi powinna być cierpliwa, pogodna, spostrzegawcza, opiekuńcza, empatyczna, życzliwa, wyrozumiała, czuła, lubiąca dzieci, kreatywna, opanowana, wrażliwa, stanowcza, z poczuciem humoru, umiejscawiać i komunikatywna.

Kwestionariusz ankiety zakończony jest pytaniem umożliwiającym respondentom wskazanie propozycji i sugestii dot. żłobka. W tym zakresie wypowiedziało się 8 rodziców, wskazując m.in. na potrzebę: większej ilości zajęć na świeżym powietrzu, manualnych i plastycznych, zajęć otwartych z rodzicami, lepszej komunikacji telefonicznej oraz zamieszczania fotografii z aktywności żłobkowej na stronie internetowej lub utworzenia profilu FB. Opinie i sugestie są analizowane i wdrażane w miarę potrzeb i możliwości organizacyjnych placówki.

Podsumowanie:

1. Funkcjonowanie żłobka jest niezmiennie wysoko oceniane.
2. Rodzice polecają placówkę jako miejsce opieki dla swoich dzieci.
3. Placówka jest przyjazna, bezpieczna, dobrze wyposażona i wspierająca rozwój najmłodszych.
4. Wysoko oceniana jest jakość opieki, organizacja imprez i posiłki.