

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu szkoleń/kursów dla uczestników projektu systemowego realizowanego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krasnymstawie pt. „Samodzielność drogą do aktywności życiowej”, współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki - Działanie 7.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie.

Opis przedmiotu zamówienia został podzielony na 5 części:

Część nr 1 – Kurs obsługa kasy fiskalnej dla 12 osób

Część nr 2 - Kurs administrator sieci komputerowych I stopnia dla 5 osób

Część nr 3 – Kurs grafiki komputerowej I stopnia dla 6 osób

Część nr 4 – Kurs komputerowy na poziomie podstawowym dla 12 osób

Część nr 5 – Kurs komputerowy na poziomie rozszerzonym dla 6 osób

Część ogólna dla wszystkich 5 części dotycząca wymagań

1. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu Harmonogram i Program kursu przed podpisaniem umowy (gdzie 1 godzina szkolenia liczy 45 minut zajęć i 15 minut przerwy,
2. Wykonawca zapewni warunki kursu zgodnie z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy,
3. Do realizacji kursu Wykonawca zapewni uczestnikom odpowiednie wyposażenie techniczne adekwatne do rodzaju zajęć odpowiadające indywidualnym potrzebom szkoleniowym uczestnika. W przypadku zajęć praktycznych musi być zapewniony odpowiedni sprzęt i warunki do pracy w grupach (zgodnie ze specyfiką szkolenia).
4. Wykonawca obowiązany jest ubezpieczyć uczestników szkolenia od następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z kursem, oraz w drodze do miejsca prowadzenia kursu i z powrotem, zgodnie z listą do ubezpieczenia przekazaną przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega, że obowiązkiem wykonawcy jest przekazanie zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji zamówienia kopii polisy żadanego ubezpieczenia.
5. Wszelkie dokumenty związane z prowadzonym kursem, jak i materiały szkoleniowe Wykonawca oznaczy poprzez zamieszczenie logotypów UE, EFS i POKL, zgodnie z obowiązującymi „Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki” oraz informacją „Projekt systemowy „Samodzielność drogą do aktywności życiowej” współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego”.
6. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia w miejscu, gdzie realizowane będzie zlecenie, w widocznym miejscu informacji o treści: **„Tu Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krasnymstawie realizuje projekt systemowy „Samodzielność drogą do aktywności życiowej” przy udziale środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie”**, opatrzonej logotypem jak w ust. 5,



7. Wykonawca wystawi uczestnikom kursu zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający ukończenie kursu,
8. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia ankiety oceniającej kurs wśród uczestników w ostatnim dniu zajęć,
9. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia następującej dokumentacji:
 - imienne listy obecności
 - listy potwierdzającej odbiór materiałów szkoleniowych
 - listy potwierdzającej korzystanie z poczęstunku
 - kopie wydanych zaświadczeń potwierdzających uczestnictwo w kursach
 - dokumentację fotograficzną (min. 15 zdjęć) zapisaną na nośniku CD,
10. Przekazania zamawiającemu kserokopii potwierdzającej za zgodność z oryginałem dokumentacji kursu w terminie 5 dni roboczych od dnia zakończenia kursu,
11. W przypadku, gdy realizacja kursu wymaga zezwoleń i certyfikatów oraz program szkolenia regulowany jest rozporządzeniami, a ponadto zajęcia zakończą się wydaniem dokumentów świadczących o uczestnictwie w zajęciach będących przedmiotem zamówienia (zaświadczeń, świadectw, certyfikatów itp.), Zamawiający wymaga, aby szkolenie to przeprowadzone było zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12. W przypadku, gdy liczba osób, które faktycznie brały udział w kursie jest wyższa lub niższa od osób wskazanych przez Zamawiającego, Wykonawca wystawia fakturę wynikającą z iloczynu kosztu brutto za jednego uczestnika oraz ilości uczestników.

Część nr 1 Kurs Obsługa kasy fiskalnej dla 12 osób

Kurs skierowany jest do uczestników projektu systemowego „Samodzielność drogą do aktywności życiowej” oraz ich otoczenia, zagrożonych wykluczeniem społecznym, będących w wieku aktywności zawodowej (**18-64 lat**), korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej, mieszkających na terenie powiatu Krasnostawskiego.

Uczestnikami kursu **będzie 12 osób:**

- 5 osób usamodzielnionych z rodzin zastępczych,
- 3 osoby usamodzielnione z placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- 4 osoby niepełnosprawne ze stopniem: 1osoba ze stopniem lekkim, 2 osoby z umiarkowanym i 1 osoba ze znacznym poruszająca się na wózku inwalidzkim.

Liczba osób może ulec zwiększeniu o nie więcej niż 2 oraz zmniejszeniu nie więcej niż 2 osoby.

Wymagane zagadnienia w programie kursu:

- budowa i rodzaje kas fiskalnych,
- obsługa kasy fiskalnej,
- zajęcia praktyczne,
- bhp przy obsłudze kasy fiskalnej,

Zamawiający wymaga, aby program kursu zawierał, co najmniej w/w zagadnienia, program kursu nie może być uzupełniany o tematykę niezwiązaną z zakresem kursu.

Liczba godzin kursu: 24 godz. szkoleniowych ogółem zajęcia teoretyczne i praktyczne. **/1h = 45 min. i 15 min. przerwy/**



Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia egzaminu końcowego wewnętrznego oceniającego nabyte umiejętności w trakcie kursu.

Wykonawca zapewni kadrę tj. **minimum 1 osobę** z wykształceniem minimum średnim, posiadającą doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 2 kursów/szkoleń z obsługi kasy fiskalnej.

Kurs może się odbywać codziennie od poniedziałku do piątku /oraz w soboty za zgodą uczestników.

Termin realizacji zamówienia: **od podpisania umowy do 30 listopada 2012r.**

Miejsce prowadzenia kursu **Krasnystaw (budynek i sala w której prowadzony będzie kurs musi być przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w tym na wózkach inwalidzkich).**

W koszt kursu winny być wliczone koszty dojazdu dla części uczestników z miejsca zamieszkania (tj. 1 os. Lublin, 1 os. Ujazdów gm. Nielisz, 1 os. Wola Idzikowska, 1 os. Siennica Nadolna, 1 os. Krakowskie Przedmieście, 1 os. Bzite, 1 os. Chełm, 1 os. Izbica) do miejsca prowadzenia kursu i z miejsca prowadzenia kursu do miejsca zamieszkania.

Wykonawca zapewni uczestnikom kursu poczęstunek (tzn. napoje ciepłe i zimne, kanapki, kruche ciastka, owoce), natomiast w przypadku zajęć przekraczających 4 godzinny dziennie zapewni catering w postaci ciepłego posiłku (drugie danie).

Wykonawca dostarczy w dniu rozpoczęcia zajęć uczestnikom szkolenia niezbędne materiały szkoleniowe, pomoce dydaktyczne

- skrypt,
- podręcznik,
- notes A 4 /100 kartek/ w kratkę,
- długopis metalowy,

które po zakończonym kursie będą własnością uczestników.

Część 2 Administrator sieci komputerowych I stopnia dla 5 osób

Kurs skierowany jest do uczestników projektu systemowego „Samodzielność drogą do aktywności życiowej” zagrożonych wykluczeniem społecznym, będących w wieku aktywności zawodowej (**18-64 lata**), korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej, mieszkających na terenie powiatu Krasnostawskiego.

Uczestnikami kursu będzie 5 osób:

- 3 osoby usamodzielnione z rodzin zastępczych
- 2 osoby niepełnosprawne ze stopniem: 1osoba ze stopniem umiarkowanym, 1osoba z lekkim.

Liczba osób może ulec zwiększeniu o nie więcej niż 1 oraz zmniejszeniu nie więcej niż 1 osobę.

Wymagane zagadnienia w programie kursu:

I. Wiadomości ogólne: rodzaje sieci komputerowych, zadania administratora, urządzenia sieciowe, rodzaje kabli, model OSI, protokoły sieciowe, adresowanie IP, sieci peer-to-peer, zarządzanie serwerem

II Sieci z serwerem Windows

III. Sieci z systemem Novell NetWare

IV. Podstawy systemu Linux

V. Serwer z systemem Linux

Zamawiający wymaga, aby program kursu zawierał, co najmniej w/w zagadnienia, program kursu nie może być uzupełniany o tematykę niezwiązaną z zakresem kursu.



Zajęcia będą prowadzone w formie wykładów i zajęć praktycznych.

Liczba godzin kursu: **70 godz. szkoleniowych /1h = 45 min. i 15 min. przerwy/**

- Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia egzaminu końcowego wewnętrznego oceniającego nabyte umiejętności w trakcie kursu.

Wykonawca zapewni kadre tj. **minimum 1 osobę** z wykształceniem minimum średnim, posiadającą doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 2 kursów/szkoleń tożsamyh lub odpowiadających przedmiotowi zamówienia.

Kurs może się odbywać codziennie od poniedziałku do piątku /oraz w soboty za zgodą uczestników / w godzinach od 14 – 19.

Termin realizacji zamówienia: **od podpisania umowy do 10 grudnia 2012r.**

Miejsce prowadzenia kursu: **Krasnystaw.**

W koszt kursu winny być wliczone koszty dojazdu 1 uczestnika z miejsca zamieszkania tj. Siennica Nadolna do miejsca prowadzenia kursu i z miejsca prowadzenia kursu do miejsca zamieszkania.

Wykonawca zapewni uczestnikom kursu poczęstunek (tzn. napoje ciepłe i zimne, kanapki, kruche ciastka, owoce), natomiast w przypadku zajęć przekraczających 4 godzinny dziennie zapewni catering w postaci ciepłego posiłku (drugie danie)).

Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć uczestników kursu w:

- podręcznik zgodny z tematyką kursu za kwotę nie mniejszą niż 50,-zł,
- pendrive o pojemności minimum 16 GB,
- notes A 4 /100 kartek/ w kratkę,
- długopis metalowy,

które po zakończonym kursie będą własnością uczestników.

Podczas zajęć praktycznych przy komputerze powinna znajdować się tylko jedna osoba szkolona.

Część 3 Kurs grafiki komputerowej I stopnia dla 6 osób

Kurs skierowany jest do uczestników projektu systemowego „Samodzielność drogą do aktywności życiowej” zagrożonych wykluczeniem społecznym, będących w wieku aktywności zawodowej (**18-64 lata**), korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej, mieszkających na terenie powiatu Krasnostawskiego.

Uczestnikami kursu będzie 6 osób:

- 1 osoba usamodzielniona z rodzin zastępczych
- 5 osób niepełnosprawnych ze stopniem: 2 osoby ze stopniem umiarkowanym i 3 osoby ze znacznym

Liczba osób może ulec zwiększeniu o nie więcej niż 1 oraz zmniejszeniu nie więcej niż 1 osobę.

Wymagane zagadnienia w programie kursu:

- podstawowe pojęcia z zakresu grafiki komputerowej
- CorelDraw
- Photoshop

Zamawiający wymaga, aby program kursu zawierał, co najmniej w/w zagadnienia, program kursu nie może być uzupełniany o tematykę niezwiązaną z zakresem kursu.



Zajęcia będą prowadzone w formie wykładów i zajęć praktycznych.

Liczba godzin kursu: **70 godz. szkoleniowych /1h = 45 min. i 15 min. przerwy/**

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia egzaminu końcowego wewnętrznego oceniającego nabyte umiejętności w trakcie kursu.

Wykonawca zapewni kadrę tj. **minimum 1 osobę** z wykształceniem minimum średnim, posiadającą doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 2 kursów/szkoleń tożsamyh lub odpowiadających przedmiotowi zamówienia.

Kurs może się odbywać codziennie od poniedziałku do piątku /oraz w soboty za zgodą uczestników /, w godzinach od 14 – 19.

Termin realizacji zamówienia: **od podpisania umowy do 10 grudnia 2012r.**

Miejsce prowadzenia kursu: **Krasnystaw.**

W koszt kursu winny być wliczone koszty dojazdu dla części uczestników z miejsca zamieszkania (tj. 1 os. Fajslawice, 1 os. Suchodoły, 1os. Wierchowiny, 1 os. Chorupnik) do miejsca prowadzenia kursu i z miejsca prowadzenia kursu do miejsca zamieszkania.

Wykonawca zapewni uczestnikom kursu poczęstunek (tzn. napoje ciepłe i zimne, kanapki, kruche ciastka, owoce), natomiast w przypadku zajęć przekraczających 4 godzinny dziennie zapewni catering w postaci ciepłego posiłku (drugie danie).

Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć uczestników kursu w:

- podręcznik zgodny z tematyką kursu za kwotę nie mniejszą niż 50,-zł,
- pendrive o pojemności minimum 16 GB,
- notes A 4 /100 kartek/ w kratkę
- długopis metalowy,

które po zakończonym kursie będą własnością uczestników.

Podczas zajęć praktycznych przy komputerze powinna znajdować się tylko jedna osoba szkolona.

Część 4 Kurs komputerowy na poziomie podstawowym dla 12 osób

Kurs skierowany jest do uczestników projektu systemowego „Samodzielność drogą do aktywności życiowej” zagrożonych wykluczeniem społecznym, będących w wieku aktywności zawodowej (**18-64 lata**), korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej, mieszkających na terenie powiatu Krasnostawskiego.

Uczestnikami kursu będzie **12 osób:**

- 12 osób niepełnosprawnych: 2 osoby ze stopniem lekkim, 6 osób z umiarkowanym i 4 osoby ze znacznym.

Liczba osób może ulec zwiększeniu o nie więcej niż 2 oraz zmniejszeniu nie więcej niż 2 osoby.

Wymagane zagadnienia w programie kursu:

- podstawy obsługi komputera w środowisku Windows,
- podstawy pracy z edytorem tekstu Word,
- wiedza z zakresu profesjonalnej obsługi pakietu Office,
- podstawy pracy z arkuszem kalkulacyjnym Excel,
- zasady pracy w programie graficznym Power Point,
- poczta elektroniczna i Internet.



Zamawiający wymaga, aby program kursu zawierał co najmniej w/w zagadnienia, program kursu nie może być uzupełniany o tematykę nie związaną z zakresem kursu.

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia egzaminu końcowego wewnętrznego oceniającego nabyte umiejętności w trakcie kursu.

Zajęcia będą prowadzone w formie wykładów i zajęć praktycznych.

Liczba godzin kursu: **40 godz. szkoleniowych /1h = 45 min. i 15 min. przerwy/**

Wykonawca zapewni kadre tj. **minimum 1 osobę** z wykształceniem minimum średnim, posiadającą doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 2 kursów/szkoleń tożsamyh lub odpowiadających przedmiotowi zamówienia.

W koszt kursu winny być wliczone koszty dojazdu uczestników z miejsca zamieszkania (1 os. Siennica Różana, 1 os. Stężycza Łęczyńska, 1 os. Siennica Nadolna, 1 os. Gorzków, 1 os. Tarnogóra) do miejsca prowadzenia kursu i powrót z miejsca prowadzenia kursu do miejsca zamieszkania.

Kurs może się odbywać codziennie od poniedziałku do piątku /oraz w soboty za zgodą uczestników / w godzinach od 14 – 19.

Planowany termin realizacji zamówienia: **od podpisania umowy do 10 grudnia 2012r.**

Miejsce prowadzenia kursu: **Krasnystaw**

Wykonawca zapewni uczestnikom kursu poczęstunek (tzn. napoje ciepłe i zimne, kanapki, kruche ciastka, owoce), natomiast w przypadku zajęć przekraczających 4 godzinny dziennie zapewni catering w postaci ciepłego posiłku (drugie danie).

Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć uczestników kursu w:

- podręcznik za kwotę nie mniejszą niż 30 zł zgodny z tematyką kursu,
- pendrive o pojemności minimum 16 GB,
- notes A 4 /100 kartek/ w kratkę
- długopis metalowy,

które po zakończonym kursie będą własnością uczestników.

Podczas zajęć praktycznych przy komputerze powinna znajdować się tylko jedna szkolona osoba.

Część 5 Kurs komputerowy na poziomie rozszerzonym dla 6 osób

Kurs skierowany jest do uczestników projektu systemowego „Samodzielność drogą do aktywności życiowej” zagrożonych wykluczeniem społecznym, będących w wieku aktywności zawodowej (**18-64 lata**), korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej, mieszkających na terenie powiatu Krasnostawskiego.

Uczestnikami kursu będzie **6 osób**:

- 6 osób niepełnosprawnych: 1 osoba ze stopniem lekkim, 2 osoby z umiarkowanym i 3 osoby ze znacznym (**w tym 2 osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich i 1 osoba słabo chodząca**)

Liczba osób może ulec zwiększeniu o nie więcej niż 1 oraz zmniejszeniu nie więcej niż 1 osobę.

Wymagane zagadnienia w programie kursu:

- Programy operacyjne MICROSOFT WINDOWS,
- Obsługa edytora tekstu MICROSOFT WORD,
- Obsługa arkusza kalkulacyjnego MICROSOFT EXCEL,
- Program prezentacyjny POWER POINT.



Zamawiający wymaga, aby program kursu zawierał co najmniej w/w zagadnienia, program kursu nie może być uzupełniany o tematykę nie związaną z zakresem kursu.

Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia egzaminu końcowego wewnętrznego oceniającego nabyte umiejętności w trakcie kursu.

Zajęcia będą prowadzone w formie wykładów i zajęć praktycznych.

Liczba godzin kursu: **50 godz. szkoleniowych /1h = 45 min. i 15 min. przerwy/**

Wykonawca zapewni kadrę tj. **minimum 1 osobę** z wykształceniem minimum średni, posiadającą doświadczenie w przeprowadzeniu co najmniej 2 kursów/szkoleń tożsamyh lub odpowiadających przedmiotowi zamówienia.

W koszt kursu winny być wliczone koszty dojazdu dla części uczestników z miejsca zamieszkania (2 os. Łopiennik Górny, 1 os. Tarnogóra, 1 os. Izbica) do miejsca prowadzenia kursu i powrót z miejsca prowadzenia kursu do miejsca zamieszkania.

Kurs może się odbywać codziennie od poniedziałku do piątku /oraz w soboty za zgodą uczestników / w godzinach od 14 – 19.

Planowany termin realizacji zamówienia: **od podpisania umowy do 10 grudnia 2012r.**

Miejsce prowadzenia kursu: **Krasnystaw (budynek i sala w której prowadzony będzie kurs musi być przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w tym na wózkach inwalidzkich).**

Wykonawca zapewni uczestnikom kursu poczęstunek (tzn. napoje ciepłe i zimne, kanapki, kruche ciastka, owoce), natomiast w przypadku zajęć przekraczających 4 godzinny dziennie zapewni catering w postaci ciepłego posiłku (drugie danie).

Wykonawca zobowiązany jest wyposażyć uczestników kursu w:

podręcznik za kwotę nie mniejszą niż 40 zł zgodny z tematyką kursu,

pendrive o pojemności minimum 16 GB,

notes A 4 /100 kartek/ w kratkę

długopis metalowy,

które po zakończonym kursie będą własnością uczestników.

Podczas zajęć praktycznych przy komputerze powinna znajdować się tylko jedna osoba szkolona.