

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa
Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego Stan w dniu 01.01.2025 r.		
Termin przekazania: do 31.03.2025 r.		
Numer identyfikacyjny REGON: 07084190800000	Nazwa i adres podmiotu publicznego: Centrum Usług Społecznych w Goleszowie	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	cus@cusgoleszow.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	etoman@cusgoleszow.pl
Telefon kontaktowy	+48334790517
Data	31-03-2025
Miejscowość	Goleszów (wieś)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	śląskie
Powiat	cieszyński
Gmina	Goleszów (gmina wiejska)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	1
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	0
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	1
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	0
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	1
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	0
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach Rozwiązania architektoniczne (nie) ☐ Środki techniczne (tak) ☒ Zainstalowane urządzenia (tak) ☒	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	0
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	0
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	0
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	1
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (nie) ☐ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) ☒	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	0

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	1
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Do siedziby CUS prowadzi 1 wejście główne. Wyjście ewakuacyjne znajduje się na końcu korytarza usytuowanego na samym końcu korytarza po lewej stronie od wejścia głównego. Siedziba CUS zajmuje 1 piętro budynku, na pozostałych kondygnacjach znajdują się lokale mieszkalne. Wzdłuż schodów zamontowane są poręcze. W budynku znajduje się toaleta dostosowana dla osób niepełnosprawnych. Przy schodach znajduje się platforma dla osób niepełnosprawnych. Brak parkingu z wyznaczonym miejscem dla osób niepełnosprawnych.

Kluby Senior w Bażanowicach:
Zlokalizowany jest na parterze budynku, miejsce dostępne dla seniorów i osób niepełnosprawnych. Budynek pozbawiony barier architektonicznych. Łazienki przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

Klub Senior w Goleszowie:
Klub zlokalizowany jest w przyziemiu budynku, wykonany podjazd umożliwiający osobom niepełnosprawnym udział w zajęciach. Toaleta dostosowana dla potrzeb osób niepełnosprawnych.

Klub Senior w Cisownicy:
Klub zlokalizowany jest na parterze budynku, miejsce dostępne dla seniorów i osób niepełnosprawnych. Budynek pozbawiony barier architektonicznych. Łazienki przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

Klub Senior w Dzięgielowie:
Klub zlokalizowany jest na parterze budynku, miejsce dostępne dla seniorów i osób niepełnosprawnych. Budynek pozbawiony barier architektonicznych. Łazienki przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

W klubach Senior na zewnątrz budynków znajdują się miejsca postojowe, nie ma miejsca parkingowego wyznaczonego dla osób niepełnosprawnych

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	1
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	0

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
www.cusgoleszow.pl	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (nie) ☐ Niezgodna (nie) ☐

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Budowa www.cusgoleszow.pl jest prosta w obsłudze. Używany jest prosty zrozumiały język. W tworzeniu artykułów stosowane są nagłówki. Można zmieniać wielkość czcionki i kontrast. Używana jest czcionka o prostym kroju, bezszeryfowym. Tekst artykułów jest wyróżniony po lewej. Poruszając się po stronie można używać skrótów klawiszowych danej przeglądarki.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?	
a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐

c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
e. Przesyłanie faksów	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (nie) ☐ w ciągu 2-3 dni roboczych ☒ powyżej 3 dni roboczych (nie) ☐ (tak)	
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?	
a. Pętle indukcyjne	TAK (nie) ☐ ➞ Liczba NIE (tak) ☒
b. Systemy FM	TAK (nie) ☐ ➞ Liczba NIE (tak) ☒
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) ☐ ➞ Liczba NIE (tak) ☒
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) ☐ ➞ Liczba NIE (tak) ☒
e. Inne	TAK (nie) ☐ ➞ Liczba NIE (tak) ☒
3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:	
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (tak) ☒ NIE (nie) ☐
4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wnioski o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)	
TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒	
Liczba wniosków - ogółem	
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form	
Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej: Dostępność komunikacyjno-informacyjna W budynku CUS znajdują się napisy powiększone, o prostym kroju czcionki. Nie ma napisów w alfabecie Braile'a ani oznaczeń kontrastowych. W budynkach Klubów Seniora znajdują się napisy powiększone, o prostym kroju czcionki.	

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?	TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem	
z tego w postaci wsparcia innej osoby	
z tego w postaci wsparcia technicznego	
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu	
Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?	
Architektoniczna (nie) ☐	Cyfrowa (nie) ☐ Informacyjno-komunikacyjna (nie) ☐
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego	

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?			TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem				
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej				
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej				
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną				
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni				
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni				
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności				
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej				
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej				
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną				
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności Bariery prawne (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny 				
2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)			TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem				
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni				
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni				
Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej				
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej Bariery prawne (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny 				
3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)			TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem				
z tego pozytywnie rozpatrzonych				
z tego negatywnie rozpatrzonych				
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi Bariery prawne (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny 				