

**Odpowiedzi na zadane pytania oferenta dotyczące zapytania ofertowego  
z dnia 12.01.2026 r. - „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz  
Gminnego Centrum Usług Społecznych w Szczytynie”**

**Treść pytania nr 1:**

Zamawiający w pkt. 3 ppkt. 9) zapytania ofertowego określa, że nadanie przesyłek lub paczek pocztowych objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego. Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminów usług obowiązujących u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu:

„Nadawanie przesyłek lub paczek pocztowych objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich przekazania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń”?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że za dzień nadania przesyłek pocztowych objętych przedmiotem zamówienia uznaje się dzień ich przekazania Wykonawcy, pod warunkiem że przesyłki spełniają wymagania formalne określone w obowiązujących przepisach prawa oraz regulaminie świadczenia usług pocztowych Wykonawcy.

W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę zastrzeżeń uniemożliwiających przyjęcie przesyłek do nadania, ich obsługa odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Wykonawcy, a nadanie następuje po usunięciu tych zastrzeżeń.

**Treść pytania nr 2:**

Zamawiający w pkt. 3 ppkt. 16) zapytania ofertowego wskazuje, że:

Płatności za świadczone usługi zostaną dokonane na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu okresu rozliczeniowego odpowiadającemu miesiącom kalendarzowym. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 21 dni od daty wystawienia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

Wykonawca pragnie zwrócić uwagę, iż przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą. Dodatkowo Wykonawca pragnie wyjaśnić, że faktury za usługi pocztowe wystawia za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu pkt. 3 ppkt. 16) zapytania ofertowego i nadanie mu następującego brzmienia: Płatności za świadczone usługi zostaną dokonane na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu okresu rozliczeniowego odpowiadającemu miesiącom kalendarzowym. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 21 dni od daty wystawienia Zamawiającemu faktury.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia treść pkt. 3 ppkt. 16) zapytania ofertowego na:

Płatności za świadczone usługi zostaną dokonane na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu okresu rozliczeniowego odpowiadającemu miesiącom kalendarzowym. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 21 dni od daty wystawienia Zamawiającemu faktury.

**Treść pytania nr 3:**

Wykonawca informuje, że w związku z obowiązkiem wynikającym z ustawy o podatku od towarów i usług, począwszy od 1 lutego 2026 r. faktury za wykonane usługi będą wystawiane w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) i będą posiadać numer identyfikujący nadany w tym systemie, za wyjątkiem przypadku całkowitej awarii systemu KSeF. Wykonawca nie jest zobowiązana do przekazywania faktur poza systemem KSeF, również w sytuacji, gdy Zamawiający ze względu na osiągnięte obroty jest zwolniony z obowiązku wystawiania swoich faktur za pośrednictwem KSeF. Wykonawca zwraca również uwagę, iż od momentu obowiązkowego korzystania z systemu elektronicznego fakturowania KSeF za datę otrzymania faktury przez Zamawiającego uznaje się datę przydzielenia jej numeru identyfikującego w KSeF. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe.

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje powyższe.

**Treść pytania nr 4:**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o dopuszczenie możliwości włączenia dodatkowego kanału złożenia oferty wraz z wymaganymi załącznikami za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku Wykonawca prosi o podanie adresu e-mail, na który oferta miałaby zostać przesłana

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości włączenia dodatkowego kanału złożenia oferty wraz z wymaganymi załącznikami za pośrednictwem poczty elektronicznej.

**Treść pytania nr 5:**

Wykonawca zwraca się z zapytaniem czy zgodnie z przyjętymi u Wykonawcy rozwiązaniami, w przypadku wyboru oferty Wykonawcy, Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dwóch odrębnych umów, jednej na świadczenie usług pocztowych (przesyłki listowe i paczki pocztowe) oraz drugiej na świadczenie usług finansowych (elektroniczny przekaz pocztowy).

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że nie przewiduje możliwości zawarcia odrębnych umów. Usługi pocztowe, w tym nadawanie elektronicznych przekazów pocztowych, stanowią jeden przedmiot zamówienia i będą realizowane w ramach jednej umowy.

**DYREKTOR**  
Gminnego Centrum Usług Społecznych  
w Szczepanie  
*mgr Iwona Gajdzik-Baran*

