



**WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY
O ZAOPATRZENIE WODĘ
I / LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

IMIĘ I NAZWISKO / FIRMA *	
ADRES:	
MIEJSCOWOŚĆ, KOD	
ULICA, NUMER	
TELEFON KONTAKTOWY	
ADRES DO KORESPONDENCJI (gdy jest inny niż wyżej wymieniony)	
OSOBA FIZYCZNA / PRZEDSIĘBIORCA *	

I. Oznaczenie nieruchomości przyłączonej /niepotrzebne skreślić*/

Niniejszy wniosek dotyczy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków do nieruchomości przyłączonej do sieci wodociągowej/kanalizacyjnej* położonej w przy ul.

II. Oświadczenie o tytule prawnym / korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym

Oświadczam, że jestem:
.....

III. Potwierdzenie tytułu prawnego (wypełnia pracownik PWiK w Końskich Sp. z o. o.)

Potwierdzam stan opisany w pkt II na podstawie
.....
.....

.....
Podpis pracownika
PWiK w Końskich Sp. z o. o.

**IV. Oświadczenie o celach dla jakich woda będzie pobierana (wg celów z Prawa wodnego)
– proszę postawić znak „X” przy właściwej pozycji:**

- ☐ 1. do celów wydobywania węgla kamiennego i węgla brunatnego (lignitu)
- ☐ 2. do celów pozostałego górnictwa i wydobywania
- ☐ 3. do celów produkcji artykułów spożywczych
- ☐ 4. do celów produkcji napojów
- ☐ 5. do celów produkcji wyrobów tekstylnych
- ☐ 6. do celów produkcji odzieży
- ☐ 7. do celów produkcji skór i wyrobów ze skór wyprawionych
- ☐ 8. do celów produkcji wyrobów z drewna oraz korka, z wyłączeniem mebli, oraz do celów produkcji wyrobów ze słomy i materiałów używanych do wyplatania,
- ☐ 9. do celów produkcji papieru i wyrobów z papieru
- ☐ 10. do celów wytwarzania i przetwarzania koksu i produktów rafinacji ropy naftowej
- ☐ 11. do celów produkcji chemikaliów i wyrobów chemicznych
- ☐ 12. do celów produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych
- ☐ 13. do celów produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych
- ☐ 14. do celów produkcji wyrobów z pozostałych mineralnych surowców niemetalicznych
- ☐ 15. do celów produkcji metali
- ☐ 16. do celów produkcji metalowych wyrobów gotowych, z wyłączeniem maszyn i urządzeń
- ☐ 17. do celów produkcji komputerów oraz wyrobów elektronicznych i optycznych
- ☐ 18. do celów produkcji urządzeń elektrycznych
- ☐ 19. do celów produkcji innych maszyn i urządzeń
- ☐ 20. do celów produkcji pojazdów samochodowych oraz przyczep i naczep, z wyłączeniem motocykli
- ☐ 21. do celów produkcji innego sprzętu transportowego
- ☐ 22. do celów produkcji mebli
- ☐ 23. do celów produkcji wyrobów tytoniowych, poligrafii i reprodukcji zapisanych nośników informacji, produkcji innych wyrobów, naprawy, konserwacji i instalowania maszyn i urządzeń
- ☐ 24. do celów wytwarzania i zaopatrywania w energię elektryczną, gaz, parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatycznych
- ☐ 25. do celów zapewnienia funkcjonowania systemów chłodzenia elektrowni elektrociepłowni dla instalacji posiadających w dniu wejścia w życie ustawy ważne pozwolenia wodnoprawne albo pozwolenia zintegrowane
- ☐ 26. do celów zapewnienia funkcjonowania systemów chłodzenia elektrowni i elektrociepłowni dla instalacji, które po dniu wejścia w życie ustawy uzyskały pozwolenia wodnoprawne albo pozwolenia zintegrowane
- ☐ 27. do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody
- ☐ 28. do celów odprowadzania i oczyszczania ścieków
- ☐ 29. do celów działalności związanej ze zbieraniem, przetwarzaniem i unieszkodliwianiem odpadów oraz do celu odzysku surowców
- ☐ 30. do celów robót budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków
- ☐ 31. do celów robót związanych z budową obiektów inżynierii lądowej i wodnej
- ☐ 32. do celów robót budowlanych specjalistycznych
- ☐ 33. do celów handlu hurtowego i detalicznego, naprawy pojazdów samochodowych, włączając motocykle
- ☐ 34. do celów administracji publicznej i obrony narodowej, obowiązkowego zabezpieczenia społecznego
- ☐ 35. do celów opieki zdrowotnej i pomocy społecznej
- ☐ 36. do innych celów niż wymienione w pkt 1-35, określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności
- ☐ 37. do celów elektrowni wodnych
- ☐ 38. do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód
- ☐ 39. do celów rolniczych lub leśnych za pobór wód podziemnych na potrzeby nawadniania gruntów i upraw, pobranych za pomocą urządzeń pompowych

- ☐ 40. do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi

V. Inne

.....

.....

.....

VI. Klauzula informacyjna administratora danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Końskich Sp. z o. o. (dalej: PWiK w Końskich Sp. z o. o.) z siedzibą w Modliszewicach ul. Piotrkowska 2E, który powołał Inspektora ds. Ochrony Danych Osobowych wojakowski@pwik-konskie.pl. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzać w celu wykonania umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest zawarta z PWiK w Końskich Sp. z o. o. umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Dane osobowe Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Końskich Sp. z o. o. może przekazywać:

- | osobom upoważnionym przez PWiK w Końskich Sp. z o. o. – pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
- | podmiotom przetwarzającym - którym PWiK w Końskich Sp. z o. o. zleci czynności wymagające przetwarzania danych,
- | innym odbiorcom – np. kurierom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym.

Dane osobowe PWiK w Końskich Sp. z o. o. będzie przetwarzać w okresie wykonywania umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków. Odbiorca usług ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

Odbiorca usług na prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. Informacja konsumenta

I. Dostawca usług – dane identyfikacyjne

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Końskich Sp. z o. o. z siedzibą w Modliszewicach ul. Piotrkowska 2E, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000298432, o kapitale zakładowym 66 521 300 PLN, o nr NIP 6581925115 i nr REGON 260207739, rachunek bankowy: 90 1130 1192 0027 6163 4520 0001, tel. 41 372 34 96, fax. 41 372 28 18, email: sekretariat@pwik-konskie.pl
Biuro Obsługi Klienta – tel. 41 372 34 96 wew. 44

II. Główne cechy świadczenia oraz sposób porozumiewania się z konsumentem

1. Podstawowym przedmiotem świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Końskich Sp. z o. o. jest dostawa wody w ilości i o ciśnieniu określonych w umowie oraz o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, a także odbieranie ścieków w ilości i na warunkach określonych w umowie zawartej pomiędzy PWiK w Końskich Sp. z o. o. i Odbiorcą usług. Informacja o jakości dostarczanej wody, publikowana jest na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.
2. PWiK w Końskich Sp. z o. o. i Odbiorca usług mogą się porozumiewać:
 - a) w dniach i w godzinach pracy Przedsiębiorstwa, w siedzibie Przedsiębiorstwa w Modliszewicach bezpośrednio lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, a w szczególności za pośrednictwem telefonów oraz poczty elektronicznej;
 - b) w miejscu dostarczania wody i/lub odbioru ścieków – po uzgodnieniu terminu i miejsca spotkania z przedstawicielem Przedsiębiorstwa;
 - c) w sytuacji gdy przepisy prawa wymagają zastosowania formy pisemnej - listownie, za pośrednictwem poczty,
 - d) dodatkowo, w przypadku wystąpienia zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, całodobowo przez 7 dni w tygodniu za pośrednictwem Dyspozytora w siedzibie Przedsiębiorstwa w Modliszewicach pod numerem alarmowym 994.
3. Godziny pracy przedstawicieli Przedsiębiorstwa - od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00.

4. Informacje o planowanych wyłączeniach dostarczania wody Przedsiębiorstwo ogłasza w sposób zwyczajowo przyjęty, przy czym pisemną informację o pracach podaje się na 48 godzin przed rozpoczęciem robót.

III. Adres dla potrzeb składania reklamacji

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Końskich Sp. z o. o.
Modliszewice ul. Piotrkowska 2E
26-200 Końskie

IV. Łączna cena lub wynagrodzenie

Rozliczenia za usługi świadczone przez PWiK w Końskich Sp. z o. o. następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków. Aktualne taryfy dostępne są na stronie internetowej Przedsiębiorstwa oraz w punkcie obsługi klienta. Ustalenie ilości sprzedanej wody będzie następowało na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub przeciętnych norm zużycia, natomiast ilość odprowadzanych ścieków będzie ustalana jako równa ilości pobranej wody lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego.

V. Koszty korzystania ze środka porozumiewania się na odległość - informacja kierowana tylko do konsumenta zawierającego umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Koszty porozumiewania się na w celu zawarcia umowy ponoszone są przez stronę inicjującą, zgodnie z taryfą jego operatora.

VI. Sposób i termin zapłaty

Przedsiębiorstwo za usługi świadczone wystawia faktury, a Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

VII. Sposób i termin spełnienia świadczenia oraz procedura rozpatrywania reklamacji:

1. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków od Odbiorców usług następuje po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza - w przypadku nowego przyłącza lub sprawdzeniu stanu technicznego przyłącza już istniejącego, zamontowaniu wodomierza oraz podpisaniu umowy na dostawę wody i/lub odprowadzenie ścieków.
2. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy.
3. Przedsiębiorstwo rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od złożenia reklamacji.
4. W przypadku wniosku Odbiorcy o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu wykonania ekspertyzy wodomierza przez uprawniony Urząd Miar.
5. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń. Odbiorca usług ponosi koszty sprawdzenia.
6. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
7. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

VIII. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy - informacja kierowana tylko do konsumenta zawierającego umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość:

Odbiorca usług ma prawo w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyn. Odbiorca usług może odstąpić od umowy, składając Dostawcy usługi oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku, gdy Odbiorca usług zgłosił pisemne żądanie rozpoczęcia świadczenia przez Dostawcę usługi przed upływem terminu, o którym mowa powyżej – w momencie skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Dostawcę usługi na jego rzecz do chwili odstąpienia od Umowy.

IX. Obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad

PWiK w Końskich Sp. z o. o.

X. Odpowiedzialność za jakość świadczenia:

PWiK w Końskich sp. z o. o. jest zobowiązane dostarczyć towar wolny od wad, tj. w przypadku dostawy wody – o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami oraz o ciśnieniu i w ilości ustalonych w zawartej umowie, a w przypadku odbioru ścieków – w sposób niezawodny i w ilości określonej w zawartej umowie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu, która nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.

XI. Czas trwania umowy: Umowa jest zawierana na czas określony lub nieokreślony.

XII. Treść usług posprzedażnych i gwarancji: Nie dotyczy.

XIII. Sposoby i przesłanki wypowiedzenia umowy:

1. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia bądź na mocy porozumienia stron.
2. Po rozwiązaniu umowy PWiK w Końskich Sp. z o. o. dokonuje odcięcia dostaw wody i/lub zamyka

przyłączy kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny.

XIV. Koszty zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument: Nie dotyczy.

XV. Minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy: Nie dotyczy.

XVI. Kodeks dobrych praktyk: Nie dotyczy.

XVII. Kaucja lub inne gwarancje finansowe informacje kierowane tylko do konsumenta zawierającego umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość: Nie dotyczy.

XVIII. Funkcjonalność treści cyfrowych: Nie dotyczy.

XIX. Interoperacyjność treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowanie: Nie dotyczy.

VIII. Klauzula informacyjna

PWiK w Końskich Sp. z o. o. informuje, że w przypadku odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzane ścieków wnioskodawcy przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie.

....., dnia r..

.....
miejscowość

.....
data

.....

.....
podpis wnioskodawcy

Załączniki:

1. Wzór Oświadczenia o rozpoczęciu świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie od umowy (dokument występujący tylko przy zawieraniu umowy poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość),
2. Wzór Formularza odstąpienia od umowy (dokument występujący tylko przy zawieraniu umowy poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość).

**DOKUMENT WYSTĘPUJĄCY TYLKO PRZY ZAWIERANIU UMOWY POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA
LUB NA ODLEGŁOŚĆ**

....., dnia r..
miejscowość data

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
w Końskich Sp. z o. o.**

**Modliszwice ul. Piotrkowska 2E
26-200 Końskie**

**OŚWIADCZENIE
O ROZPOCZĘCIU ŚWIADCZENIA USŁUG PRZED UPŁYWEM TERMINU
NA ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku żądania rozpoczęcia świadczenia
usług przed wskazanym terminem)*

Ja/My niżej podpisana/y/i.....,
będąca/y stroną umowy zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, zawartej w dniu
..... z Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Końskich Sp. z o. o.
niniejszym żądam/y, aby świadczenie usług w ramach zawartej umowy rozpoczęte zostało
przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.

Niniejszym oświadczam/y, iż jestem/śmy świadoma/y/i, że w terminie 14 dni
od zawarcia wyżej wskazanej umowy przysługuje mi prawo odstąpienia od niej, a nadto
że w przypadku złożenia niniejszego oświadczenia, w sytuacji skorzystania z prawa odstąpienia
od umowy, mam/y obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione od momentu zawarcia umowy
do chwili odstąpienia od niej.

.....
podpis Odbiorcy usług

**DOKUMENT WYSTĘPUJĄCY TYLKO PRZY ZAWIERANIU UMOWY POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA
LUB NA ODLEGŁOŚĆ**

....., dnia r..
miejsowość data

**Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
w Końskich Sp. z o. o.**

**Modliszwice ul. Piotrkowska 2E
26-200 Końskie**

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja/My, niżej podpisana/y/i
niniejszym informuję/emy, że w oparciu o art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach
konsumentów – odstępuję/emy od umowy o odprowadzanie wód opadowych lub roztopowych,
zawartej w dniu z Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji
w Końskich Sp. z o. o.

.....
podpis Odbiorcy usług