

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W RUDNEJ ZA 2022 ROK

Zadania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudnej :

- realizacja zadań własnych i zleconych gminie wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej,
- przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych,
- przyznawanie i wypłacanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- przyznawanie i wypłacanie świadczeń wychowawczych na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- realizacja gminnego programu wspierania rodziny,
- przyznawanie i wypłacanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym,
- realizacja zadań gminy wynikających z ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, w tym realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy,
- realizacja zadań własnych i zleconych gminie wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, z wyjątkiem tworzenia placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienia w nich miejsc dla dzieci,
- przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych i energetycznych,
- przyznawanie i wypłacanie jednorazowego świadczenia, o którym mowa w ustawie z dnia 4 listopada 2016r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- wypłacanie zasiłków dla opiekunów na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- wydawanie Karty Dużej Rodziny na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny.
- realizacja Programu „Korpus Wsparcia Seniora” Moduł II,
- realizacja Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”,
- realizacja świadczeń wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa
- wypłacanie świadczeń z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19 - dodatku węglowego na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2022r. o dodatku węglowym oraz dodatku energetycznego na podstawie ustawy z dnia 15 września 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw,
- realizacja programu osłonowego pn. "Opaska bezpieczeństwa w Gminy Rudna" na rok 2022.

I. STRUKTURA I ZATRUDNIENIE

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 pkt 18 ustawy o pomocy społecznej. W roku sprawozdawczym Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudnej zatrudniał łącznie 19 pracowników, w tym 2 pracowników na zastępstwo. Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku 1 pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. W Gminie Rudna w 2022 r. zamieszkiwało 7437 osób (dane GUS). W związku z powyższym w roku 2022 zatrudnionych było 4 pracowników socjalnych świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe w miejscu zamieszkania.

Struktura organizacyjna Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudna w 2022 r.

Dyrektor - 1 etat

Zastępca Dyrektora- 1 etat

Referat świadczeń rodzinnych : pracownik ds. świadczeń- 2 etaty,

Referat pomocy społecznej: pracownik socjalny- 4 etaty, pracownik ds. świadczeń- 2 etaty, asystent rodziny- 1 etat,

Referat finansowo-księgowy: Główny księgowy – 1 etat, pracownik ds. księgowości – 2 etaty,

Organizacji i kadr : pracownik ds. organizacji i kadr– 1 etat, kierowca – 1 etat, sprzątaczką – $\frac{3}{4}$ etatu.

Usługi w zakresie poradnictwa prawnego, pomocy psychologicznej, porad terapeuty uzależnień, usług opiekuńczych, asystencji osobistej osoby niepełnosprawnej, obsługi informatycznej, inspektora ochrony danych osobowych oraz z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy wykonywane były na podstawie umowy zlecenia.

II. POMOC SPOŁECZNA

W 2022 roku z pomocy społecznej w ramach zadań własnych gminy skorzystało 157 osób, tj. 110 rodzin, składających się z 233 osób, co stanowi 3,12 % ogólnej liczby mieszkańców Gminy Rudna. Porównaniu do roku 2021 liczba osób korzystających z pomocy społecznej spadła (z 3,4% do 3,12%).

Pomocy w postaci pracy socjalnej i załatwianiu spraw w urzędach, wsparciu osób starszych udzielono łącznie 150 rodzinom. Pomocy wyłącznie w postaci pracy socjalnej udzielono 70 rodzinom. Jedną z form pracy jest kontrakt socjalny. W 2022r. zostało zawartych 8 kontraktów z 8 osobami: 5 osób wywiązało się z ustaleń, natomiast 3 osoby nie zrealizowały uzgodnień: tj. utrzymywanie abstynencji, systematyczna współpraca z terapeutą w Punkcie Konsultacyjnym.

Pracownicy socjalni realizowali projekt socjalny „Aktywna integracja” adresowany do osób z niepełnosprawnością intelektualną, mający na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu. Podczas spotkań prowadzone były zajęcia terapeutyczne – integracyjne, rekreacyjno – sportowe oraz warsztaty rękodzielnicze. Zorganizowano 4 spotkania (3 w świetlicy wiejskiej w Koźlicach, 1 spotkanie poza terenem gminy), w których łącznie uczestniczyły 24 osoby niepełnosprawne oraz ich opiekunowie. Przy realizacji projektu GOPS otrzymał wsparcie z Centrum Kultury Gminy Rudna.

Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w latach 2019 – 2022 według wydanych decyzji administracyjnych (z wyłączeniem osób korzystających wyłącznie z pracy socjalnej):

Lata	Liczba mieszkańców gminy	Liczba osób w rodzinach korzystających ze świadczeń pomocy społecznej	% mieszkańców korzystających z pomocy społecznej
2019	7569	352	4,7
2020	7506	361	4,8
2021	7469	253	3,4
2022	7437 *	233	3,13

* wg stanu na 31 grudnia każdego roku, dane Urzędy Gminy Rudna, w 2022r. - dane GUS

Powody przyznania pomocy finansowej :

- ubóstwo - 46 rodzin
- bezdomność - 3 osoby
- potrzeba ochrony macierzyństwa - 6 rodzin
- bezrobocie - 24 rodziny
- niepełnosprawność - 67 rodzin
- długotrwała lub ciężka choroba - 54 rodziny
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - 26 rodzin
- w tym : rodziny niepełne - 10 rodzin
- rodziny wielodzietne (co najmniej 3 dzieci) - 3 rodziny

- alkoholizm - 12 rodzin
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego - 3 osoby
- sytuacja kryzysowa -1 rodzina

Najczęstszym powodem przyznawania pomocy była niepełnosprawność, następnie długotrwała choroba oraz ubóstwo. U wielu rodzin występowało jednocześnie kilka przyczyn trudnej sytuacji uzasadniającej udzielenie pomocy.

Kryterium dochodowe uprawniające do uzyskania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej ustalone na podstawie art. 8 ustawy o pomocy społecznej, uwzględniając zweryfikowane kwoty, wynosi : na osobę w rodzinie 600,00zł, dla osoby samotnie gospodarującej 776,00zł. Rada Gminy Rudna podniosła kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń:

- zasiłku celowego na zakup żywności lub produktów żywnościowych na podstawie Uchwały nr X/64/2019 Rady Gminy Rudna z dnia 5 września 2019r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 - do 150%, tj. na osobę w rodzinie – 900,00zł, a dla osoby samotnie gospodarującej - 1164,00zł;

- zasiłku celowego na zakup leków na podstawie Uchwały nr XXXII/304/2018 Rady Gminy Rudna z dnia 18 października 2018r. w sprawie podwyższenia kwoty kryterium dochodowego uprawniającego do zasiłku celowego z pomocy społecznej oraz Uchwały nr XXXII/303/2018 Rady Gminy Rudna z dnia 18 października 2018r. w sprawie utworzenia i realizacji "Programu osłonowego w zakresie pomocy na zakup leków dla mieszkańców gminy Rudna w latach 2019-2022" – na osobę w rodzinie 1500,00zł, a dla osoby samotnie gospodarującej 1940,00zł. Uznając za zasadne kontynuowanie programu Rada Gminy w dnia 24 listopada 2022r. podjęła uchwały zapewniające realizację programu w latach 2023 – 2025.

Zarządzeniem nr 51/2022 Wójt Gminy Rudna z dnia 16 lutego 2022 roku z mieszkaniowego zasobu gminy wydzielił lokal mieszkalny z przeznaczeniem na mieszkanie chronione. Dysponentem mieszkania chronionego ustanowiono Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Mieszkanie chronione uruchomiono w maja 2022 roku. Mieszkanie przystosowane jest dla 5 osób, w roku sprawozdawczym przebywały w nim 2 osoby. Poniesione wydatki: wyposażenie – 56 552,09zł, opłaty za media i ubezpieczenie – 4 454,24zł, wynagrodzenie opieki wraz z pochodnymi 4 425.53zł.

W 2022 roku wydatki na zadania z zakresu pomocy społecznej obrazuje poniższa tabela:

Lp	Rodzaj świadczenia	Liczba osób, którym przyznano świadczenia	którym decyzją	Kwota wypłaconych świadczeń w złotych (w zaokrągleniu do pełnych złotych)
Zadania własne i zlecone				
1	Zasiłki stałe (dotacja)	28		170.257,00
2	Zasiłki okresowe, w tym z powodu : - bezrobocia - 6 osób - długotrwałej choroby - 3 osoby	9		16.806,00 w tym dotacja : 15.150,00
3	Dożywianie ogółem: w tym dotacja Wojewody Dolnośląskiego Posiłek w szkole i w domu : - posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole,			114.893,00 35.067,00

	przedszkolu oraz zakup posiłku dla jednego ucznia na wniosek Dyrektora Szkoły Podstawowej w Rudnej,	44	20.270,00
	- posiłek dowożony do miejsca zamieszkania	8	13.286,00
	- świadczenia pieniężne na zakup posiłku lub żywności (zasiłek celowy) w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" oraz świadczenia rzeczowe w postaci produktów żywnościowych w ramach ww. Programu,	40	23.720,00
	Posiłek dowożony do miejsca zamieszkania dla osób starszych, niepełnosprawnych (poza Programem „Posiłek w szkole i w domu”).	34	57.617,00
4	Zasiłki celowe :	31	25.771,00zł
	a) Zasiłki celowe w formie pieniężnej i niepieniężnej	15	8.858,00zł
	b) Zasiłki celowe na podstawie Uchwały nr XXXII/303/2018 Rady Gminy Rudna z dnia 18 października 2018r. w sprawie utworzenia i realizacji "Programu osłonowego w zakresie pomocy na zakup leków dla mieszkańców gminy Rudna w latach 2019-2022"	27	16.913,00zł
5	Zapewnienie schronienia (schronisko dla bezdomnych)	1	7.850,00
6	Pobyt w domu pomocy społecznej (zadania własne)	10	356.170,00
	-odpłatność członków rodzin za osoby w domu pomocy społecznej wynosiła 6000,00zł	1	
	- ilość osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej 2 osoby	2	x
7	Pomoc w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania (własne)	4	54.652,00
8	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	25	14.271,00

Szczegółowy podział posiłków w szkołach i przedszkolach w 2022r. przedstawiają poniższe tabele:

Posiłki w szkołach

Szkoła	Ogólna liczba uczniów	Liczba uczniów, którym GOPS zakupuje posiłki		% uczniów, którym GOPS zakupuje posiłki *	Koszt posiłków w zł
		od stycznia do czerwca	od września do grudnia		
Szkoła Podstawowa w Rudnej	390	11	10	2,6	5.960,00
Szkoła Podstawowa w Chobieni	268	13	16	6	8.292,00
Specjalny Ośrodek Szkolno- Wychowawczy Szklary Górne – szkoła w Lubinie	x	2	2	x	1.164,00

*** porównanie do okresu IX-XII**

Posiłki w przedszkolach

Przedszkola	Ogólna liczba dzieci*	Liczba dzieci, którym GOPS zakupuje posiłki		% dzieci, którym GOPS zakupuje posiłki *	Koszt posiłków w zł
		od stycznia do czerwca	od września do grudnia		
Przedszkole Gminne w Rudnej	203	2	2	1	846,60
Przedszkole Gminne w Chobieni	125	9	10	8	4007,40

*** porównanie do okresu IX-XII**

Zwroty wydatków za odpłatne świadczenia:

- za usługi opiekuńcze – 13 992,79zł,
- za obiady dowożone do miejsca zamieszkania- 56 925,29zł,
- za obiady w szkole i przedszkolu – 1 189,42zł,
- za pobyt w mieszkaniu chronionym – 1 501,50zł,
- za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych – 3 988,30zł,
- za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej – 6 000,00zł.

III. ŚWIADCZENIA RODZINNE

System świadczeń rodzinnych działa od maja 2004r. Celem systemu pomocy rodzinie wprowadzonego ustawą o świadczeniach rodzinnych jest zarówno częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka jak i częściowe pokrycie wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Podstawowym świadczeniem rodzinnym jest w dalszym ciągu zasiłek rodzinny wraz z dodatkami. Przyznawany jest również zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne – niezależne od dochodu, specjalny zasiłek opiekuńczy, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka oraz świadczenie rodzicielskie. Do zakresu świadczeń rodzinnych należy także ustalenie i wypłata zasiłku dla opiekuna.

Kryteria dochodowe uprawniające do przyznania świadczeń rodzinnych to:

- na jedną osobę w rodzinie - maksymalnie 674,00 zł;
- na jedną osobę w rodzinie jeśli w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne - maksymalnie 764,00 zł.

Strukturę wydatków na świadczenia rodzinne przedstawia poniższa tabela:

Lp	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń w złotych
Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego			
1	Zasiłek rodzinny	2110	250 392,00
2	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	6	6.000,00
3	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	21	8.336,00
4	Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	178	34.834,00
5	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	233	25.350,00
6	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	134	13.293,00
7	Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	495	46.946,00
8	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	342	25.226,00
Świadczenia rodzinne na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy (dot. osób, których dochód przekracza kryterium dochodowe)			
9	Zasiłek rodzinny	284	21.486,76
	Dodatek z tyt. urodzenia dziecka	2	67,64
10	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	0	0,00
11	Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	64	6.250,72
12	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	0	0,00
13	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	219	1.201,26
14	Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	63	4.324,49
15	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	67	2.250,05
Świadczenia opiekuńcze			
16	Zasiłek pielęgnacyjny	2258	487.367,00
17	Świadczenie pielęgnacyjne	406	859.972,00
18	Specjalny zasiłek opiekuńczy	36	22.320,00
Jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka			
19	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	36	36.000,00
Świadczenie rodzicielskie			
20	Świadczenie rodzicielskie	290	267.397,00
Zasiłek dla opiekuna			

21	Zasiłek dla opiekuna	3	1 580,00
Składki na ubezpieczenie			
22	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek dla opiekuna oraz zasiłek dla opiekuna	346	173 629,73
23	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby otrzymujące świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna	123	18 196,00

Łącznie na wypłatę świadczeń wydatkowano **2 312 419,65zł**
Koszt obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego **67.341,51zł**

IV. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE - PROGRAM RODZINA 500+

Od 2016 r. w tutejszym Ośrodku realizowany jest Program Rodzina 500+, który gwarantuje regularne wsparcie dla rodziców wychowujących dzieci. Od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18 roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę. Ponadto wprowadzone zmiany gwarantują przyznanie prawa do świadczenia wychowawczego bez ustalenia alimentów na dziecko od drugiego rodzica w przypadku wniosków składanych przez rodziców samotnie wychowujących dziecko.

W 2022 r. wypłacono łącznie 4.697 świadczeń, na średnio miesięcznie 935 dzieci. Wydatkowano na świadczenia kwotę 3.629.805,44zł, na koszty obsługi wydatkowano 11 948,60zł.

Od 1 czerwca 2022 r. wypłatę świadczeń przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

V. WSPARCIE KOBIET W CIĄŻY I RODZIN „ZA ŻYCIEM”

Od 1 stycznia 2017 roku z tytułu urodzenia dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4000,00 zł przyznanego na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody. W Gminie Rudna w 2022 r. nie wypłacono świadczenia, o którym mowa w art. 10 ww. ustawy.

VI. ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego to rodzaj finansowego wsparcia, skierowany do rodzin, których dzieci pomimo zasądzonych od rodzica wyrokiem sądu alimentów, są ich pozbawione z powodu bezskuteczności egzekucji sądowej. W takich okolicznościach państwo zastępczo wypłaca osobom uprawnionym świadczenia pieniężne w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym, nie więcej jednak niż 500 zł na dziecko. Kwota kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania świadczenia wynosiła 900,00 zł. Na osobę w rodzinie.

W 2022 roku ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego korzystało 53 dzieci z 41 rodzin, na świadczenia wydatkowano kwotę **258.196,48zł**

Postępowanie w sprawie funduszu alimentacyjnego nie sprowadza się jedynie do przyjęcia wniosku i wydania decyzji wierzycielowi, polega również na przeprowadzeniu postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami. Wskutek postępowań egzekucyjnych prowadzonych przez komorników sądowych dłużnicy alimentacyjni dokonali zwrotu z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na

łącną kwotę 172.053,00zł, z tego na należności przekazano 86901,00zł, na odsetki 85152,00zł. Podejmowane były działania wobec 25 dłużników alimentacyjnych.

Szczegółowe działania podjęte przez Ośrodek Pomocy Społecznej wobec dłużników alimentacyjnych przedstawia tabela.

Rodzaj podjętych działań	Liczba osób objętych działaniem
Otrzymane od organu właściwego wierzyciela wnioski o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego	20
Przeprowadzone przez organ właściwy dłużnika wywiady alimentacyjne oraz odebrane oświadczenia majątkowe	10
Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	10
Poinformowanie powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	3
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy	0
Wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązania alimentacyjnego	1
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	1
Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 § Kodeksu Karnego	0
Skierowanie do starosty wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	0
Przekazanie informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy, w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy	2

VII. KARTA DUŻEJ RODZINY

Rządowy program Karty Dużej Rodziny prowadzony jest od czerwca 2014 r. Karta Dużej Rodziny to system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin wychowujących co najmniej troje dzieci zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Posiadacze KDR mają możliwość tańszego korzystania z oferty podmiotów m.in. z branży spożywczej, paliwowej, bankowej, transportowej, edukacyjnej czy rekreacyjnej. KDR wspiera budżety rodzin wielodzietnych oraz ułatwia dostęp do dóbr i usług. Z dniem 1 stycznia 2018 r. Karta Dużej Rodziny uzyskała nową formę dokumentu elektronicznego. Jest to pierwszy w Polsce e-dokument, umożliwiający członkom rodzin wielodzietnych korzystanie z przysługujących im uprawnień, w tym zniżek ustawowych. Od 1 stycznia 2019 r. upoważniająca do wielu zniżek karta przysługuje również tym rodzicom, którzy mają lub w przeszłości mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci – bez względu na ich wiek w chwili składania wniosku. Da zadań gminy należy przyjmowanie wniosków o karty i ich wydanie. Otrzymano na ten cel dotacja wynosiła 1765,00zł

Szczegółowe zagadnienia związane z tym zadaniem przedstawione zostały w poniższej tabeli

Liczba złożonych wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny w 2022r.:	112
z tego w formie elektronicznej:	7
Liczba kart dla rodziców, którzy mieli na wychowaniu co najmniej troje dzieci	85 rodzin
Liczba kart dla rodzin z co najmniej trojgiem dzieci	27 rodzin

VIII. REALIZACJA GMINNEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OCHRONY OFIAR PRZEMOCY DLA GMINY RUDNA NA LATA 2021-2022

Uchwałą nr XXXII/223/2021 Rady Gminy Rudna z dnia 29 kwietnia 2021 roku został przyjęty i zatwierdzony Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy dla gminy Rudna na lata 2021-2022.

Zadanie 1. Kontynuowanie działalności Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego.

Zadanie 2. Ciągłe wdrażanie procedury Niebieskie Karty przez instytucje do tego zobowiązane.

W 2022r. założono 17 Niebieskich Kart przez: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudnej - 4, Policję – 12, GKRPA - 1. Łącznie prowadzono 25 procedur Niebieskich Kart. Główne problemy generujące przemoc w rodzinach to: zaburzone relacje rodzinne i małżeńskie -15, alkoholizm - 11, narkomania - 5. Sprawcami przemocy w rodzinach byli : mężczyźni -21 , kobiety- 5, (w tym: rodzic/dziadek – 3 w/c nieletnich). Najczęstszą formą przemocy to przemoc psychiczna (17), następnie fizyczna (12) i ekonomiczna (3). Sześciu sprawców zostało skierowanych do udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym prowadzonym przez PCPR w Lubinie.

Zadanie 3. Zwiększenie dostępności do poradnictwa specjalistycznego dla rodzin dotkniętych przemocą.

Świadczone jest poradnictwo prawne, psychologiczne oraz terapii uzależnień.

1. Prowadzenie punktu konsultacyjnego dla osób uzależnionych, zagrożonych uzależnieniami oraz członków ich rodzin- 15 974,00zł

Liczba osób zgłaszających się do punktu konsultacyjnego – 48, w tym liczba osób z problemem alkoholowym – 3, z problemem narkotykowym – 11, doznających przemocy w rodzinie - 12, stosujących przemoc w rodzinie – 7, z uzależnieniem behawioralnym – 0.

Liczba konsultacji – 252, w tym z powodu problemów z alkoholem -218, z powodu problemów z narkotykami – 94, z powodu przemocy w rodzinie – 40.

Zakup i dystrybucja materiałów informacyjno – edukacyjnych z zakresu uzależnień oraz przeciwdziałania przemocy.

2. Udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe i narkomanii pomocy psychospołecznej i prawnej, w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie:

Udzielanie poradnictwa prawnego.

Liczba udzielonych porad prawnych ogółem – dla 108 osób, w tym z problemem uzależnień - 9.

Udzielanie wsparcia rodzinom osób uzależnionych od alkoholu w ramach działalności punktu konsultacyjnego - wraz z realizacją zadania 1.

3. Udzielanie pomocy psychologicznej rodzinom osób uzależnionych od alkoholu i narkotyków oraz dotkniętych przemocą w rodzinie.

Liczba osób korzystających z pomocy psychologicznej- 50, w tym z powodu problemów alkoholowych – 9, problemów narkomanii -6, występowania przemocy w rodzinie - 9, uzależnień behawioralnych - 0.

Liczba konsultacji – 237.

Zadanie 4. Rozpowszechnianie informacji o miejscach pomocy ofiarom przemocy, prawach ofiar przemocy.

Informacja o miejscach pomocy umieszczona jest na stronie internetowej GOPS (www.gops.rudna.pl), ulotki, informacje na stronach „Nowin Gminnych”.

Zadanie 5. Prowadzenie lokalnych kampanii społecznych na temat przemocy w rodzinie.

Przekazanie ulotek do punktu konsultacyjnego dla osób uzależnionych i ich rodzin. Warsztaty dla nauczycieli, wychowawców, pedagogów pn „Spójrz inaczej na agresję”, „Spójrz inaczej”.

Zadanie 6. Podejmowanie działań edukacyjnych służących wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców.

realizacja projektu „Miejsce wolne od przemocy” w Żłobku Gminnym w Rudnej, liczba opiekunów – 8, liczba dzieci -36, liczba rodziców - 27.

Zadanie 7. Utworzenie grupy wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie.

Nie utworzono – brak zainteresowania ofiar przemocy. Ofiary przemocy mają możliwość uczestnictwa w grupie wsparcia prowadzonej przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lubinie.

Zadanie 8. Prowadzenie programów i przedsięwzięć profilaktycznych dla dzieci i młodzieży:

- realizacja w szkołach podstawowych i przedszkolach programu profilaktycznego „Spójrz Inaczej”:
 - liczba uczniów objętych programem – 466,
 - liczba osób przeszkolonych, prowadzących zajęcia wg programu – 23;
- oraz „Przyjaciele Zippiego”:
 - liczba uczniów i przedszkolaków objętych programem – 357,
 - liczba nauczycieli prowadzących zajęcia wg programu – 19;
- warsztaty profilaktyczne dla uczniów klas VII i VIII szkół podstawowych nt. dopalaczy:
 - liczba uczestników -135,
- program profilaktyczny „Debata” dla klas V i VI szkół podstawowych:
 - łączna liczba uczniów – 164.
- prowadzenie wakacyjnych zajęć profilaktycznych dla dzieci w wieku 9-12 lat :
 - liczba uczniów – 20.
- przeprowadzenie programu pt „Archipelag skarbów” dla uczniów kl.VII i VIII szkół podstawowych:
 - liczba uczniów – 149,
 - liczba rodziców - 46,
 - liczba nauczycieli – 34.

Zadanie 9. Sposób zapewnienia przez Gminę osobom dotkniętym przemocą miejsc w ośrodkach wsparcia.

W przypadku konieczności zapewnienia schronienia ofiary przemocy mogły zgłosić się do ośrodka interwencji kryzysowej prowadzonego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lubinie.

Ponadto istnieje możliwość skierowania tych osób do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia we Wrocławiu lub Wałbrzychu.

IX. REALIZACJA GMINNEGO PROGRAMU WSPIERANIA RODZINY

Uchwałą nr XXVI/179/2020 Rady Gminy Rudna z dnia 17 grudnia 2020r. został przyjęty Gminny program wspierania rodziny na lata 2021-2023.

Cel szczegółowy 1: Prowadzenie działalności profilaktycznej sprzyjającej umacnianiu rodziny i wypełnianiu przez nią funkcji opiekuńczo – wychowawczej.

1.1 Objęcie dożywianiem dzieci i młodzieży w szkołach i przedszkolach.

Z posiłków dla dzieci i młodzieży w okresie nauki szkolnej korzystało 27 uczniów z 18 rodzin (wydatek opisany w części II)

1.2 Zapewnienie pomocy finansowej i rzeczowej rodzinom zagrożonym ubóstwem.
W 2022r. objętych pomocą zostało 69 dzieci z 23 rodzin.

1.3. Pozyskiwanie przez gminę środków finansowych poprzez udział w programach osłonowych
Środki finansowe od Wojewody Dolnośląskiego na dofinansowanie programu „Posiłek w szkole i posiłek w domu” w wysokości 35.067,00zł.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudnej pozyskał z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym produkty żywnościowe. Szczegółowy opis w części XIII.

1.4. Organizacja czasu wolnego dla dzieci i młodzieży

Sześcioro dzieci z rodzin najuboższych wyjechało na kolonię letnią do Radkowa organizowaną przez Kuratorium Oświaty we Wrocławiu. GOPS kwalifikował dzieci na kolonię. Organizację czasu wolnego w okresie wakacji i ferii zimowych prowadziło Centrum Kultury Gminy Rudna.

1.5. Zapewnienia opieki małym dzieciom

Na terenie Gminy znajdują się dwa przedszkola, do których uczęszcza 328 dzieci oraz jeden żłobek z 36 miejscami.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej finansował zakup posiłków dla 17 dzieci uczęszczających do przedszkoli.

1.6. Świadczenie pracy socjalnej (opis w części II. Pomoc społeczna)

Cel szczegółowy 2: Zapobieganie powstawaniu sytuacji kryzysowych wymagających interwencji oraz rozwiązywanie już istniejących problemów.

2.1. Udzielanie profesjonalnego wsparcia uczniom i ich rodzicom:

W każdej szkole zatrudniony jest pedagog i psycholog. Szkoły ściśle współpracują z Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Lubinie oraz z tutejszym Ośrodkiem.

2.2. Monitorowanie sytuacji dzieci w rodzinach zagrożonych kryzysem

Pracownicy socjalni monitorowali sytuację 78 dzieci w 31 rodzinach.

2.3. Organizacja specjalistycznego wsparcia psychologicznego, terapeutycznego i prawnego na rzecz rodzin zagrożonych kryzysem.

Zadanie realizowane wspólnie z zadaniem VIII.3 sprawozdania. GOPS współpracował również z organizacją pozarządową udzielającą wsparcia 3 rodzinom.

2.4. Organizacja działań podnoszących kompetencje wychowawcze rodziców, w tym w ramach gminnych programów profilaktycznych

Zadanie realizowane wspólnie z zadaniem VIII.6 i 8.

2.5. Wsparcie rodzin:

-W 2022r. asystent rodziny udzielał wsparcia 18 rodzinom, w tym 7 rodzinom na podstawie zobowiązania Sądu. Wydatki na asystenta rodziny poniesiono w wysokości 77213,07zł oraz 9.522,65zł (na pozostałe wydatki).

- Współfinansowano pobyt 13 małoletnich dzieci w pieczy zastępczej w łącznej wysokości 92.924,63zł.

2.6. Monitorowanie sytuacji dzieci i rodzin po zakończeniu pracy z asystentem rodziny

Pracownicy socjalni objęli monitoringiem 3 rodziny.

Cel szczegółowy 3: Wsparcie interdyscyplinarne rodzin. Promowanie wartości rodziny.

3.1 Koordynacja działań i współpraca podmiotów podejmujących działania na rzecz rodzin i dzieci

Monitoringiem objętych jest 31 rodzin. Na rzecz pomocy rodzinom i dzieciom Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudnej współpracował z jedenastoma podmiotami, w szczególności szkołami, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Policją, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Sądem Rejonowym w Lubinie.

3.2 Podnoszenie poziomu kompetencji zawodowych przedstawicieli podmiotów realizujących *Program* w tym pracowników socjalnych, asystentów rodziny, psychologów, terapeutów pedagogów szkolnych. Asystent rodziny uczestniczył w szkoleniu w celu podniesienia standardu pracy z rodziną, 4 pracowników socjalnych uczestniczyło w 3 szkoleniach (4 spotkania).

3.3 Podejmowanie działań naprawczych na rzecz dziecka i rodziny w oparciu o interdyscyplinarne działanie. W 2022r. odbyły się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego, 110 posiedzeń grup roboczych. Do 25 grup roboczych powołano pracowników socjalnych, policjantów, pedagogów szkolnych oraz psychologa i kuratora społecznego.

Dodatkowo grupy robocze współpracują z kuratorem zawodowym i kuratorami społecznymi, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną.

X. INNE DZIAŁANIA

1. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW NA PODSTAWIE USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY

Od stycznia 2012r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudnej realizuje zadania dotyczące pomocy materialnej o charakterze socjalnym. Od stycznia do grudnia 2022r. ze stypendium szkolnego skorzystało 30 uczniów. Łączna kwota wypłaconych świadczeń – 14. 231,00zł, w tym: 11.385,00zł dofinansowania z budżetu państwa (80% wartości zadania).

Szczegółowe zagadnienia związane z tym zadaniem przedstawione zostały w poniższej tabeli

Rodzaj szkoły	Liczba uczniów otrzymujących stypendia w okresie I-VI 2022	Liczba uczniów otrzymujących stypendia w okresie 2022
Szkoły podstawowe	15	18
Szkoła zawodowa	1	1
Szkoły branżowe	1	2
Technika	1	0

2. ŚWIADCZENIA OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

Od stycznia do grudnia 2022r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudnej wydał dla 5 osób 6 decyzji potwierdzających prawo do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

3. DODATKI MIESZKANIOWE

Na podstawie porozumienia zawartego z Gminą Rudna z dniem 1 stycznia 2013 roku GOPS przejął realizację zadania własnego gminy polegające na wypłacie dodatków mieszkaniowych.

W 2022r. wypłacono dodatki mieszkaniowe dla 21 osób, na łączną kwotę 48 477,96zł.

4. DODATKI ENERGETYCZNE

Na podstawie porozumienia zawartego z Gminą Rudna a Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej z dniem 1 stycznia 2014 roku GOPS realizuje zadanie zlecone gminy polegające na wypłacie dodatków energetycznych.

W 2022r. wypłacono dodatki energetyczne dla 4 osób, na łączną kwotę 183,36 zł oraz koszty obsługi – 3,67zł. Wypłacono świadczenia na podstawie decyzji wydanych w roku 2021, ponieważ od 4 stycznia 2022r. weszła w życie ustawa o dodatku osłonowym zgodnie z którą wnioski o wypłatę dodatku energetycznego złożone w okresie od dnia wejścia w życie tej ustawy do 31 grudnia 2022r. pozostawiane były bez rozpoznania.

5. DODATKI OSŁONOWE

Od 04.01.2022r. obowiązywała ustawa z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku osłonowym, na podstawie której w okresie od 11.01.2022r. do 02.12.2022r. wypłacono dodatek osłonowy 620 osobom na łączną kwotę 405 045,62 zł.

6. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

Prace społecznie użyteczne zorganizowane były od kwietnia do sierpnia 2022 roku. Skierowanych zostało 8 osób bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej, jednak pracę świadczyło 6 osób. Dwie osoby nie świadczyły pracy z powodu choroby. Łączna kwota wypłaconych świadczeń – 7 166,00zł, Powiatowy Urząd Pracy w Lubieniu zrefundował częściowo poniesiony wydatek w kwocie 4 180,00zł.

Prace wykonywane były w:

- Zakładzie Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Rudnej,
- Szkole Podstawowej w Rudnej,
- Szkole Podstawowej w Chobieni,
- Centrum Kultury Gminy Rudna.

7. PORADNICTWO PRAWNE I PSYCHOLOGICZNE

Poradnictwo specjalistyczne psychologiczne udzielono 50 osobom.
Radca prawny udzielił łącznie 125 porad prawnych 108 osobom.

XI. FUNDUSZ POMOCY

Pomoc przyznana dla obywateli Ukrainy na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa:

1) Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł:	
- 154 świadczenia	46 200,00zł
- koszty obsługi (wynagrodzenie z pochodnymi pracowników GOPS)	924,00zł
2) Świadczenie pieniężne na zakwaterowanie i wyżywienie dla obywateli Ukrainy:	
- na wypłatę świadczeń za 128 obywateli Ukrainy	493 880,00zł
- koszty obsługi (obsługa bankowa, materiały i wyposażenie)	2 064,00zł
3) zasiłek okresowy dla jednej rodziny z Ukrainy – jedno świadczenie	1 185,00zł
4) Posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole i przedszkolu :	5 742,80zł
- w okresie od lutego do czerwca 2022 r. był przyznany jako pomoc doraźna:	
dla 33 uczniów: -Szkola Podstawowa w Rudnej – 21 (12 rodzin),	
-Szkola Podstawowa w Chobieni – 12 (8 rodzin)	
dla 7 dzieci: -Przedszkole Gminne w Rudnej – 3 (2 rodziny),	
-Przedszkole Gminne w Chobieni - 4 (3 rodziny).	

- w okresie od września do grudnia 2022 r., 4 uczniów z 2 rodzin, otrzymało pomoc w formie posiłków na podstawie decyzji.

5) Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Z pomocy w postaci stypendium szkolnego skorzystało 4 uczniów z 2 rodzin 1 337,74zł

6) Świadczenia rodzinne i składki ZUS

23 029,84zł

Świadczenia rodzinne wypłacono 13 rodzinom (69 świadczeń).

XII. FUNDUSZ PRZECIWDZIAŁANIA COVID -19

1. Dodatek węglowy wydatkowano kwotę

2 876 399,84zł

w tym:

- na dodatek węglowy	2 820 000,00 zł
- na wynagrodzenia i pochodne od wynagrodzeń	44 223,84zł
- na zakup materiałów, licencji, usługi pocztowe i bankowe	12 176,00zł

Przyjęto 1119 wniosków, z tego:

- pozytywnie rozpatrzonych - 940
- odmawiających świadczenia - 51
- pozostawionych bez rozpoznania – 41
- umorzonych postępowań - 75
- pozostałych do rozpatrzenia w 2023r. - 12.

2. Dodatek dla gospodarstw domowych (drewno, pelet, biomasa) wydatkowano kwotę

418 191,00zł

w tym:

- na dodatek dla gospodarstw domowych	410 000,00zł
- na zakup materiałów i licencji, usługi bankowe i pocztowe	8 191,00zł

Przyjęto 336 wniosków, z tego:

- pozytywnie rozpatrzonych - 316
- odmawiających świadczenia - 0
- pozostawionych bez rozpoznania - 8
- umorzonych postępowań - 11
- pozostałych do rozpatrzenia w 2023r. - 1.

XIII. REALIZACJA PROGRAMÓW:

1. PROGRAM „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” Moduł II.

W 2022 roku Gmina Rudna realizowała Program „Korpus Wsparcia Seniorów” Moduł II. Na realizację programu pozyskano środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID – 19 w kwocie **41 008,60zł** na mocy zawartej umowy nr **78/KWS/2022** z dnia 27 kwietnia 2022 r.

Środki zostały przeznaczone na:

30 456,00zł – kwota przeznaczona na zakup 47 opasek bezpieczeństwa

5 875,00zł – kwota przeznaczona na zakup usługi teleopieki

4 677,60zł - kwota przeznaczona na dodatki, premie dla pracowników.

Opaski zostały przekazane seniorom na podstawie umowy użyczenia. Operator świadczący kompleksową usługę całodobowego monitoringu przekazywał miesięczne raporty pozwalające na analizę zgłoszeń od uczestników. Od miesiąca sierpnia 2022 r. do grudnia 2022 roku odnotowano 59 rzeczywistych zgłoszeń do operatora. Podstawą realizacji programu oślonowego pn. "Opaska bezpieczeństwa w Gminy Rudna" na rok 2022, była Uchwała nr XLIV/308/2022 Rady Gminy Rudna z dnia 24 marca 2022 r.

2. PROGRAM ASYSTENT OSOBISTY OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ – EDYCJA 2022

Na podstawie umowy zawartej z Wojewodą Dolnośląskim Gmina Rudna otrzymała środki finansowe na realizację programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2022

- kwota środków Funduszu Solidarnościowego przekazanego przez wojewodę na realizację programu **120 885,46 zł** - w tym na realizację zadania: 118 515 16 zł, a 2 370,30 zł na koszty obsługi programu. Wsparciem zostało objętych 7 osób z niepełnosprawnościami, na umowę zlecenie zatrudniono 6 asystentów osobistych.

Łączna kwota środków Funduszu Solidarnościowego wykorzystana na realizację programu **106 489,33zł** w tym:

- 98 314,87zł - koszt godzin usług asystenta,
- 6 086,43zł - koszty związane z przewozami (środki transportu własne),
- 2 088,03zł - koszty obsługi programu.

3. POMOC ŻYWNOŚCIOWA DLA NAJUBOŻSZYCH

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudnej uczestniczy w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym realizowanym w Podprogramie 2021. Celem Programu jest zapewnienie najuboższym mieszkańcom pomocy żywnościowej. W okresie od stycznia 2022 r. do października 2022r. ze wsparcia w postaci żywności uprawnione były osoby, które spełniają określone przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej kryteria kwalifikujące do statusu osoby najbardziej potrzebującej, tj.: osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art.7 ustawy o pomocy społecznej i których dochód nie przekracza 220% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej (1707,20zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1320,00zł na osobę w rodzinie), na podstawie skierowania wystawionego przez tutejszy Ośrodek. Wydano 2.900,29 kg żywności o łącznej wartości 16.175,00zł dla 161 osób z 70 rodzin, w formie paczek żywnościowych.

XIV. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem kierownika ośrodka pomocy społecznej wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej. Podstawą do określenia potrzeb z zakresu pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek .

W związku z obserwowanym zjawiskiem starzenia się społeczeństwa ważną potrzebą jest rozwój wsparcia w formie usług opiekuńczych, których celem jest zapewnienie opieki osobom zależnym oraz jak najdłuższe utrzymanie tych osób w środowisku zamieszkania. Konieczne jest też zwiększanie środków na odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej ze względu na rosnące koszty odpłatności.

Wskazane jest poszerzenie środowiskowego systemu wsparcia dla osób niepełnosprawnych, w szczególności usług asystencji osobistej.

W dalszym ciągu należy podejmować działania służące aktywizacji społecznej, zawodowej oraz edukacyjnej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Konieczny jest dalszy rozwój specjalistycznego poradnictwa, w tym pracy socjalnej mającej na celu wspomaganie rodziny w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, wzmocnienie i nabycie umiejętności radzenia sobie z trudnościami życia codziennego. Niezmiennie ważne jest też świadczenie poradnictwa psychologicznego.

W dalszym ciągu jest potrzeba podnoszenia kwalifikacji i kompetencji pracowników Ośrodka, w tym szkolenia z zakresu wypalenia zawodowego oraz superwizja pracy socjalnej.

