

Odpowiedzi na pytania w przedmiocie realizacji zamówienia pn. „Zakup opasek bezpieczeństwa wraz z usługą całodobowego monitoringu dla seniorów w wieku 65 lat i więcej zamieszkujących w Gminie Rudna”:

Pytanie nr 1

Dotyczy: przedmiot zamówienia – opaska bezpieczeństwa

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone przez Wykonawcę urządzenie było zgodne z wymaganiami Korpusu Wsparcia Seniorów w zakresie kwalifikowanych wydatków tj. „(...) **zakup urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” przy użyciu tzw. „opasek bezpieczeństwa”,** przez co rozumieć należy dedykowane do teleopieki urządzenia, które dostosowane są do obsługi przez wskazanych w wytycznych uczestników projektu tj. „seniorów niesamodzielnych ze względu na wiek oraz stan zdrowia”?

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że przedmiot zamówienia stanowi opaska bezpieczeństwa dedykowana dla seniorów nie natomiast monitor aktywności w postaci np. zegarka typu smartwatch/smartband?

Uzasadnienie:

Celem wydatkowania środków w ramach Korpusu Wsparcia Seniorów jest zapewnienie możliwości samodzielnego funkcjonowania osób pow. 65 roku życia, poprzez:

- 1 wyposażenie ich w proste i intuicyjne urządzenia do przyzywania pomocy w sytuacji wystąpienia zagrożenia oraz
- 2 bezpośrednie połączenie z wykwalifikowanymi i doświadczonymi pracownikami Centrum Teleopieki.

Biorąc pod uwagę ograniczenia wynikające z wieku uczestników Korpusu Wsparcia Seniorów, tj.:

- zmaganie się z chorobami neurodegeneracyjnymi, w tym w szczególności demencją, różnym stadium choroby Parkinsona,
- niedowidzeniem oraz niedosłyszeniem,
- ograniczeniami motorycznymi oraz brakiem precyzji, ograniczeniami czucia w kończynach,
- problemami z zapamiętywaniem oraz percepcją zbyt wielu komunikatów,

urządzenia przekazywane seniorom powinny być **najprostsze w obsłudze** oraz w najwyższym stopniu **eliminować możliwość popełnienia błędu** przez seniora w sytuacji zagrożenia. Urządzenia takie powinny być projektowane od początku z myślą o seniorach, uwzględniając powyższe uwarunkowania zdrowotne oraz niejednokrotnie społeczne i psychologiczne, w tym wykluczenie cyfrowe i niechęć do nowych technologii.

Monitory bezpieczeństwa, np.:

- https://www.alibaba.com/product-detail/2021-SOS-System-With-SIM-Card_1600230083232.html?spm=a2700.wholesale.0.0.3f29424dlaL9QA
- https://www.alibaba.com/product-detail/Brand-New-Smartwatch-2G-SOSEmergency_1600180326822.html?spm=a2700.details.0.0.7053725ey99RTY
- <https://pl.aliexpress.com/item/1005004164001219.html>
- <https://www.euro.com.pl/smartwatch/garett-smartwatch-kids-time-niebieskigarett.bhtml#opis>

powstały z myślą o ludziach aktywnych, którzy samodzielnie monitorują swoją codzienną aktywność i zdrowie. Funkcja przywołania pomocy, stanowi jedynie dodatkową a nie główną funkcjonalność – podobnie, jak ma to miejsce w telefonach komórkowych. Przycisk znajdujący się na obudowie urządzenia jest niewielkich rozmiarów, co utrudnia jego precyzyjne przyciśnięcie. Co więcej jego główną funkcją jest nawigacja po kolejnych ekranach urządzenia. Największe zagrożenie stanowi brak możliwości wysłania sygnału alarmowego z każdego widoku ekranu, np. gdy użytkownik

*przełączy widok na tarczę pomiaru liczby kroków, kolejne przyciśnięcie przycisku przełączy nas na kolejną tarczę lub wywoła komendę pomiarową – NIE wezwiemy pomocy. Niewielka czcionka oraz liczba otrzymywanych przez seniora bodźców sprawiają, że wezwanie pomocy przez osobę starszą w sytuacji zagrożenia obarczone jest dużym o ile nie pewnym ryzykiem popełnienia błędu. Mimo, że Korpus Wsparcia Seniorów definiuje wymagania wobec funkcjonalności urządzenia, które spełnia wiele dostępnych na rynku produktów (w tym także opaski dla dzieci, smartwatche dostępne w sieciach handlowych), to przede wszystkim Korpus Wsparcia Seniorów definiuje użytkownika urządzenia. Osobę starszą, często samotną, borykającą się z typowymi chorobami wieku starczego. **To prostota obsługi urządzenia, celowość wykorzystania przycisku bezpieczeństwa do wywołania alarmu i połączenia z Centrum Teleopieki oraz zapewnienie opieki i wsparcia profesjonalnego zespołu medycznego powinny definiować dobór odpowiedniego modelu opaski bezpieczeństwa.***

Odpowiedź:

Tak, przedmiotem zamówienia jest opaska bezpieczeństwa. Zostało to wskazane w pkt. „2a” zapytania ofertowego.

Pytanie nr 2

Dotyczy: przedmiot zamówienia – opaska bezpieczeństwa

*Biorąc pod uwagę wiek uczestników projektu oraz związane z tym problemy ze wzrokiem oraz słuchem, prosimy o dopuszczenie **formy komunikatów** w postaci komunikacji głosowej w języku polskim uzupełnionej o wyraźną sygnalizację podświetlenia przycisku SOS (różny kolor podświetlenia dla różnych komunikatów).*

Odpowiedź:

Dopuszcza się **formy komunikatów** w postaci komunikacji głosowej w języku polskim uzupełnionej o wyraźną sygnalizację podświetlenia przycisku SOS (różny kolor podświetlenia dla różnych komunikatów).

Pytanie nr 3

Dotyczy: przedmiot zamówienia – opaska bezpieczeństwa

Według Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) z powodu niedosłuchu cierpi co trzecia osoba po 65. roku życia i co druga po 70. Problem niedosłuchu stanowi zatem znaczące ograniczenie dla korzystania z urządzenia przez seniorów, mogące wykluczyć ich z możliwości uczestnictwa w Korpusie Wsparcia Seniorów. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wymaga, aby urządzenie posiadało regulację głośności, pozwalającą na indywidualne dostosowanie urządzenia do ograniczeń zdrowotnych uczestnika?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby urządzenie posiadało regulację głośności. Zgodnie z pkt. „2a” (tabla pkt 9) zapytania ofertowego opaska bezpieczeństwa winna posiadać jeden przycisk na obudowie.

Pytanie nr 4

Dotyczy: przedmiot zamówienia – usługa teleopieki

Kluczowy element każdego zamówienia winny stanowić elementy o najwyższej wadze i znaczeniu,

których wykonanie wymaga **osobistego zaangażowania** wybranego wykonawcy. Jego kompetencje, doświadczenie oraz odpowiedzialność wobec Zamawiającego powinny stanowić gwarant wykonania tego elementu z należytą starannością, a w następstwie również całego przedmiotu zamówienia.

Bez wątpienia takim elementem jest **usługa teleopieki**, świadczona przez cały okres realizacji projektu, w przeciwieństwie do zakupu oraz dostawy opasek, które są czynnościami jednorazowymi.

Opaski stanowią jedynie narzędzie, dzięki któremu realizowany jest główny cel projektu, tj. zabezpieczenie zdrowia oraz życia osób pow. 65 roku życia.

To od pracy wykwalifikowanych pracowników centrum teleopieki będzie zależało zdrowie i życie seniorów biorących udział w projekcie. Podtrzymujemy zatem wniosek o wyłączenie możliwości korzystania z podwykonawstwa w zakresie usługi teleopieki.

Wnioskujemy zatem o wymóg konieczności osobistego wykonania całości zamówienia przez Wykonawcę, tj. dostawy urządzeń oraz świadczenia usługi teleopieki, bez możliwości powierzenia kluczowego elementu zamówienia podwykonawcom.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia kluczowego elementu zamówienia podwykonawcom.

Pytanie nr 5

Dotyczy: przedmiot zamówienia – usługa teleopieki

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie wymogu kwalifikacji posiadanych przez personel obsługujący zgłoszenia alarmowe.

Podstawowym celem teleopieki jest ochrona zdrowia i życia podopiecznych. Ocena zasadności zgłoszenia alarmowego oraz podjęte kroki przez personel determinowane są przez przeprowadzenie wywiadu z podopiecznym. Oceniamy tym samym stan jego zdrowia. Takie działania są zgodne z definicją świadczeń zdrowotnych.

W związku z powyższym wnosimy o doprecyzowanie wymagań kwalifikacji dla personelu medycznego wskazując na minimalne kwalifikacje tego personelu: ratownik medyczny w rozumieniu ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przychyła się do wniosku, ponieważ zgodnie z Programem „Korpus Wsparcia Seniorów 2022” dyspozytorem jest: ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka.