

UMOWA NR/2023

zawarta w dniu 2023 r. , pomiędzy:

Gminą Rudna - Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Rudnej reprezentowanym przez Dyrektora **Dorotę Wojtun - Koblańską** przy kontrasygnacie **Katarzyny Kujawa** - Głównego Księgowego w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Rudnej, zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....,
zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie kompleksowej usługi całodobowego centrum teleopieki zwanej dalej „Usługą Teleopieki” dla maksymalnie 47 (słownie: czterdziestu siedmiu) osób wskazanych przez ZAMAWIAJĄCEGO, zwanych dalej „Uczestnikami Projektu”, w ramach której WYKONAWCA zobowiązuje się do:
 - a) utrzymywania centrum monitoringu w ciągłej gotowości przez 24 godziny na dobę, we wszystkie dni (24/7) w okresie trwania niniejszej Umowy;
 - b) zapewnienia całodobowego dyżuru telecentrum, którego zadaniem będzie utrzymywanie kontaktu telefonicznego z Uczestnikami Programu, w tym:
 - przyjmowanie zgłoszeń przychodzących po wciśnięciu przycisku SOS, ustalanie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłocznego podejmowania skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. powiadamianie upoważnionych osób z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia pomocy lub wsparcia Uczestnikowi Programu;
 - telefonicznego monitorowania i nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób lub służb;
 - c) udzielania odpowiedzi na zgłaszane pytania i uwagi Uczestników programu i ZAMAWIAJĄCEGO, z zakresu świadczonej Usługi Teleopieki lub działania sprzętu oraz wsparcia technicznego;
 - d) przesyłania Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi, obejmujących w szczególności informacje o liczbie i rodzaju podjętych działań, w tym liczbie wywołanych sygnałów za pomocą przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania alarmu.
2. Umowa zostaje zawarta celem realizacji programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023.
3. Faktyczna liczba osób wskazanych przez Zamawiającego może ulegać zmianie przez czas trwania umowy, przy czym maksymalna liczba opasek użyczonych i użytkowanych przez podopiecznych nie przekroczy 47.

§ 2

Warunki realizacji usługi

1. Usługa Teleopieki będzie świadczona nieprzerwanie od **01 lipca 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.**
2. ZAMAWIAJĄCY zakupuje usługę teleopieki za cenę zł brutto miesięcznie na każdą użytą opaskę bezpieczeństwa.
3. Osobą do kontaktu po stronie ZAMAWIAJĄCEGO w sprawach związanych z wykonaniem umowy jest: Agata Sajdyk tel: 76 847 90 27
4. Strony zgodnie ustalają, że WYKONAWCA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zaistnienia przynajmniej jednego z wymienionych niżej zdarzeń:
 - a) działania siły wyższej;
 - b) awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej;
 - c) innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego, braku zasięgu sieci operatora GSM;
 - d) nieprawidłowego użytkowania opasek SOS przez Uczestnika Programu.

§ 3

Cena i warunki płatności

1. Strony ustalają, że łączne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 wyniesie maksymalnie : zł brutto (słownie:00/100).
2. Wynagrodzenie obliczone zostanie na podstawie miesięcznej opłaty wskazanej w paragrafie 2 pkt. 2 pomnożonej przez liczbę faktycznie udostępnionych podopiecznym opasek. Na potrzeby niniejszej umowy przyjmuje się, że każdy rozpoczęty miesięczny okres użytkowania opaski upoważnia Wykonawcę do naliczenia całości opłaty miesięcznej za opaskę w wysokości, o której mowa w paragrafie 2 pkt. 2 umowy;
3. Wynagrodzenie będzie wypłacane w okresach miesięcznych, po zakończeniu miesiąca, za wyjątkiem miesiąca grudnia 2023 r., w którym rozliczenie nastąpi do 20 grudnia 2023 r.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, płatne będzie na rachunek bankowy WYKONAWCY wskazany w treści faktury. Strony zgodnie ustalają, że za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku ZAMAWIAJĄCEGO.
5. Zapłata wynagrodzenia, przez ZAMAWIAJĄCEGO nastąpi w terminie 14 dni (czternastu dni) od dnia dostarczenia przez WYKONAWCĘ prawidłowo wypełnionej faktury VAT ora przedstawieniu raportów, o których mowa w § 1 ust. 1 lit. d).
6. Faktura będzie wystawiona na następujące dane:
 - NABYWCA: Gmina Rudna, Plac Zwycięstwa 15, 59-305 Rudna, NIP: 692-22-57-466, REGON: 390647558
 - ODBIORCA: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Plac Zwycięstwa 5, 59-305 Rudna,
7. Faktura zostanie dostarczana ZAMAWIAJĄCEMU w wersji elektronicznej. ZAMAWIAJĄCY wyraża zgodę na wystawienie faktury elektronicznej w wersji PDF przez WYKONAWCĘ zgodnie z art. 106 n

ust. 1 ustawy o VAT. Faktura elektroniczna będzie wysyłana na adres e-mail ZAMAWIAJĄCEGO gops@gops.rudna.pl.

8. ZAMAWIAJĄCY zastrzega sobie prawo rozliczania wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji tej umowy w ramach mechanizmu podzielonej płatności przewidzianego w przepisach ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
9. WYKONAWCA oświadcza, że rachunek bankowy wskazany na fakturze:
 - a) jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności,
 - b) jest rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w art. 96 b ust 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r., o podatku od towarów i usług.
9. W przypadku, gdy rachunek bankowy WYKONAWCY nie spełnia warunków określonych w ust. 8 powyżej, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 4 powyżej, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez ZAMAWIAJĄCEGO płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek nie objęty wykazem, nie stanowi dla WYKONAWCY prawa do żądania od ZAMAWIAJĄCEGO jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/ roszczeń z tytułu dokonania nieterminowych płatności.

§ 4

Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia **01 lipca 2023 r. do 31 grudnia 2023 roku**.
2. ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od tej umowy w razie gdy WYKONAWCA nie wykonuje w sposób należyty swoich obowiązków zawartych w tej umowie mimo pisemnego uprzedzenia go o takim zamiarze.

§ 5

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez WYKONAWCĘ, ZAMAWIAJĄCY może naliczyć i obciążyć WYKONAWCĘ karą umowną w następujących przypadkach w wysokościach:
 - a) za odstąpienie przez ZAMAWIAJĄCEGO od umowy na skutek okoliczności leżących po stronie WYKONAWCY w wysokości 15% wynagrodzenia określonego w paragrafie 3 ust. 1 niniejszej umowy.
 - b) za nienależyte wykonanie umowy, w szczególności brak utrzymywania centrum monitoringu w ciągłej gotowości, nie zapewniania całodobowego dyżuru telecentrum, nie przyjmowania zgłoszeń od Uczestników Programu przychodzących na numer linii SOS po wciśnięciu przez nich przycisku SOS, braku telefonicznego monitorowania i nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób lub służb, nie udzielaniu odpowiedzi na zgłaszane pytania i uwagi uczestników projektu i ZAMAWIAJĄCEGO z zakresu świadczonej Usługi Teleopieki lub działania sprzętu oraz wsparcia technicznego dla Uczestników Programu

w wysokości 10% wartości umowy za każde stwierdzone naruszenie.

2. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, ZAMAWIAJĄCY może dochodzić od WYKONAWCY odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na ogólnych zasadach z Kodeksu Cywilnego.
3. Zapłata lub potrącenie kary umownej określonej jw. nie zwalnia WYKONAWCY z obowiązku wykonania przedmiotu umowy oraz naprawienia ewentualnej szkody.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. WYKONAWCA jest administratorem danych osobowych pracowników i współpracowników ZAMAWIAJĄCEGO, Uczestników Programu i opiekunów Uczestników.
2. WYKONAWCA przetwarza dane osobowe pracowników i współpracowników ZAMAWIAJĄCEGO, w celu i na podstawie:
 - a) niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO);
 - b) dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c) kontaktu marketingowego, jeżeli zostanie na to wyrażona zgoda – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
3. WYKONAWCA przetwarza dane osobowe Uczestników Programu oraz osób przez nich wskazanych do kontaktu w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi Teleopieki w następujących celach i podstawach prawnych:
 - a) świadczenia usług z zakresu świadczeń medycznych (np. realizacja celów profilaktyki zdrowotnej, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO;
 - b) gdy to konieczne, w celu ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej (np. gdy będzie konieczne udzielenie Użytkownikowi niezwłocznej pomocy) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. d oraz 9 ust. 2 lit. c RODO;
 - c) gdy jest to konieczne z uwagi na uzasadniony interes administratora lub strony trzeciej (np. w przypadku dochodzenia ewentualnych roszczeń lub ochrony przed roszczeniami) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO;
 - d) w celu kontaktu marketingowego, jednak tylko w przypadku wyrażenia przez Uczestnika Programu zgody na ten cel – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Odbiorcami danych osobowych pracowników i współpracowników ZAMAWIAJĄCEGO, Uczestników Programu mogą być również upoważnieni pracownicy i współpracownicy WYKONAWCY, podmioty świadczące usługi na jego rzecz, z którymi zostały zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz – gdy będzie to niezbędne dla świadczenia usług medycznych – podmioty świadczące

takie usługi.

5. Dane osobowe pracowników i współpracowników ZAMAWIAJĄCEGO, Uczestników Programu przetwarzane są przez okres wykonywania niniejszej Umowy, a po tym czasie przez okres niezbędny dla dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami przez ZAMAWIAJĄCEGO. Dane medyczne przechowywane są przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa.
6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa WYKONAWCA podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa obsługiwanego systemu. WYKONAWCA dba o dane osobowe oraz wypełnia wszystkie ciążące na nim obowiązki wynikające z RODO. WYKONAWCA stosuje także zabezpieczenie danych osobowych w stopniu wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest konieczne dla skorzystania z Usług Teleopieki.
8. WYKONAWCA powoła Inspektora Ochrony Danych z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu mailowego:.....
9. ZAMAWIAJĄCY przed podaniem danych osobowych Uczestnika Programu zobowiązuje się do przekazania tym osobom klauzuli informacyjnej RODO – WYKONAWCY.
10. ZAMAWIAJĄCEMU, Uczestnikom Programu przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem ich danych osobowych:
 - a) dostępu do danych osobowych oraz do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub do ich usunięcia;
 - b) jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody – do jej wycofania w dowolnym momencie;
 - c) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - d) żądania przeniesienia danych osobowych i przesłaniu takich danych innemu administratorowi danych;
 - e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
2. Strony ustalają, że we wszystkich sprawach spornych wynikających lub mogących wyniknąć z zawartej Umowy wyłączna jurysdykcja przysługuje sądom polskim. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikłych z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosowane będą obowiązujące przepisy, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny.
4. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Umowy było lub miało się stać nieważne, nie wpływa to na ważność całej Umowy, która w pozostałej części pozostaje

nienaruszona, a w miejsce nieważnych zapisów zastosowanie znajdują przepisy k.c.

5. Wszelkie zmiany Umowy dla zachowania ważności wymagają formy pisemnej.

Wykonawca:

Zamawiający:
