

Rudna, dniar.

.....
pieczęć zamawiającego

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Plac Zwycięstwa 5,

59-305 Rudna

tel. 76 724 68 51

e-mail: gops@gops.rudna.pl

NIP 6921022755

2. Przedmiot zamówienia:

„Świadczenie kompleksowej usługi całodobowego centrum teleopieki dla seniorów z terenu Gminy Rudna”.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudnej posiada czterdzieści siedem opasek bezpieczeństwa SOS, firmy Sidly Care Pro. Opaski te posiadają: przycisk bezpieczeństwa, sygnał SOS, detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcję umożliwiającą komunikowanie się z centrum obsługi, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja) wraz z kartą SIM, możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum, wodoszczelność.

Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:

- a) świadczenie usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu;
- b) utrzymywanie centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnianie odpowiedniej liczby dyspozytorów (w trybie 24 godziny/7 dni w tygodniu). Zgodnie z Programem Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023, dyspozytorem może być: ratownik medyczny lub opiekun medyczny lub pielęgniarka.
- c) centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych,

automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu użytkownika opaski nastąpi skuteczne powiadomienie jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie oraz w razie konieczności wezwanie służb ratunkowych: Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej oraz prowadzone będzie telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb/osób,

d) przesyłanie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi, obejmujących w szczególności informacje o liczbie i rodzaju podjętych działań, w tym liczbie wywołanych sygnałów za pomocą przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania alarmu.

3. Termin realizacji zamówienia : od 01 lipca 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.

4. Kryterium wyboru oferty : cena

5. Inne istotne warunki zamówienia:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

a) Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie odpowiedniego wpisu, należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>,

b) nie ma powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym,

c) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,

d) akceptuje warunki umowy stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszego zapytania.

Wykonawca, który nie spełni powyższych wymagań nie przejdzie pozytywnej oceny formalnej, jego oferta zostanie odrzucona, bez dalszej oceny merytorycznej.

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza zobowiązany jest do niezwłocznego udokumentowania (co najmniej składając stosowne oświadczenie), że użytkowane przez niego systemy teleinformatyczne są zgodne z wymogami:

- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

6. Sposób przygotowania oferty:

a) oferta powinna być sporządzona na formularzu ofertowym, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego,

- b) oferta powinna zawierać, stanowiące jej integralną część:
 - oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, którego wzór stanowi zał. nr 2,
 - oświadczenie w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, którego wzór stanowi zał. nr 3,
- oświadczenie o posiadaniu odpowiedniej, przeszkolonej kadry do pełnienia funkcji dyspozytorów tj. ratownik medyczny lub opiekun medyczny lub pielęgniarka,
- c) zaoferowana cena musi być wyrażona jako cena brutto w złotych polskich wg obowiązujących przepisów na dzień sporządzenia oferty i określać wartość przedmiotu zamówienia w sposób kompletny i jednoznaczny, rozliczenia dokonywane będą w PLN,
- d) w ofercie należy wskazać cenę świadczenia usługi za użytkownika jednej opaski przez jeden miesiąc.

Oferta, jak również wszystkie oświadczenia i inne dokumenty, stanowiące integralną część oferty muszą być podpisane przez upoważnionego Przedstawiciela lub Przedstawicieli Wykonawcy, zgodnie z wpisem w odpowiednim dokumencie uprawniającym do reprezentowania i występowania w imieniu Wykonawcy.

7. Miejsce i termin złożenia oferty.

Ofertę należy złożyć do dnia 26 czerwca 2023 r, do godz. 15:00;

- a) elektronicznie e-mailem na adres: gops@gops.rudna.pl poprzez przesłanie podpisanych dokumentów kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub skanów dokumentów (oferty i oświadczeń wypełnionych i podpisanych przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy oraz skanów oryginałów dokumentów wydanych przez inne podmioty potwierdzających jakość urządzeń i usługi),
- b) osobiście, pocztą tradycyjną, przesyłką kurierską w zamkniętej kopercie z dopiskiem: „Świadczenie kompleksowej usługi całodobowego centrum teleopieki dla seniorów z terenu Gminy Rudna” w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Rudnej, Pl. Zwycięstwa 5, 59-305 Rudna, pokój nr 2A.

8. Wymagania, jakie powinien spełniać Wykonawca zamówienia w zakresie dokumentów, oświadczeń dołączanych do oferty:

Wymagana dokumentacja zgodnie z pkt 6, a ponadto Wykonawca winien złożyć w ramach oferty dokumenty potwierdzające umocowanie osoby składającej ofertę.

9. Dodatkowych wyjaśnień na temat przedmiotu zamówienia udziela Pani Agata Sajdyk asajdyk@gops.rudna.pl – tel. 768479027.

10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z udzielenia zamówienia lub unieważnienia postępowania bez podania uzasadnienia.

11. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

12. Ochrona danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) ,informujemy że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudnej, Plac Zwycięstwa 5, 59-305 Rudna, tel. 76 724 68 51.
2. W sprawach związanych z Pani/Pana danymi osobowymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD): iodo@amt24.biz
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wyboru najkorzystniejszej oferty.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 pkt.1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych oraz art.6 pkt.1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy.
5. Odbiorca lub kategorie odbiorców: Podmioty upoważnione na podstawie zawartych umów powierzenia oraz uprawnione na mocy obowiązujących przepisów prawa.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wykonania i rozliczenia umowy oraz wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy.
7. Na każdym etapie przetwarzania danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a) sprostowania (poprawienia) danych,**
 - b) ograniczenia przetwarzania danych,***
 - c) dostępu do danych (w tym kopii tych danych),
 - d) wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
8. W związku z przetwarzaniem danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, nie przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - a) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, na zasadach określonych w art. 21 RODO usunięcia danych,
 - b) przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym również profilowaniu.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
11. Podanie danych jest wymogiem ustawowym.
12. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości udziału w postępowaniu.

* Wyjaśnienie: informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

** Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

.....

(data, podpis osoby prowadzącej sprawę)

.....

podpis dyrektora

