

ZARZĄDZENIE NR 11/2020
Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sianowie
z dnia 31.03.2020 r.

w sprawie określenia procedury postępowania pracowników socjalnych przy przyznawaniu świadczeń z pomocy społecznej w okresie zagrożenia epidemicznego związanego z rozprzestrzenianiem się choroby zakaźnej COVID-19 wywołanej wirusem SARS-CoV-2

Na podstawie art. 15o ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2020 poz. 568), pisma nr DPS-1.070.24.2020.Mbo/Msz Sekretarza Stanu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 17 marca 2020r., §6 ust. 9 statutu Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sianowie wprowadzonego Uchwałą Rady Miejskiej z Sianowie nr II/19/2018 z dnia 27 listopada 2018r., zarządzam co następuje:

§ 1.

1. W przypadku uzyskania informacji (zgłoszonej w jakiegokolwiek formie) dotyczącej osoby wymagającej pomocy, pracownik socjalny rozeznaje sytuację tych osób w celu sprawdzenia możliwości i konieczności objęcia ich wsparciem.
2. Kontakt pracownika socjalnego z osobą, o której mowa w ust. 1 następuje za pomocą rozmowy telefonicznej. Podczas rozmowy pracownik socjalny ustala w szczególności, czy osoba lub rodzina są objęte kwarantanną, jak długo ona trwa i jakie są ich potrzeby.
3. Pracownicy socjalni wykonują wszystkie czynności w oparciu o protokół, który stanowi załącznik nr 1 i nr 2 do niniejszej procedury, dokładając należytej staranności w rzetelnej weryfikacji uzyskanych informacji, w tym do ochrony danych osobowych osób wymagających pomocy zgodnie z art. 13 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych z 27 kwietnia 2016r. (Dz. Urz. UE L z 2016r. poz. 119.1).
4. Protokół, o którym mowa w ust. 3, zastępuje w okresie zagrożenia epidemicznego wniosek strony, wywiad środowiskowy oraz decyzję administracyjną.
5. Udzielenie świadczeń m.in. w formie interwencji kryzysowej, poradnictwa – nie wymaga wydania decyzji administracyjnej ani spełnienia kryteriów dochodowych. Pomoc w postaci interwencji kryzysowej w celu przywrócenia

równowagi psychicznej oraz specjalistycznego poradnictwa psychologicznego będzie udzielana w formie rozmowy telefonicznej.

6. Jeżeli potrzeby osoby i rodziny pozostającej w kwarantannie w danej sytuacji nie mogą być zaspokojone za pomocą świadczeń w formie niezbędnego posiłku, ubrania, pomocy rzeczowej lub wsparcia o którym mowa w ust. 5, i okoliczności sprawy wskazują na konieczność natychmiastowej interwencji lub przyznania pomocy, możliwe jest – w drodze wyjątku – procedowanie na podstawie innych dowodów, o których mowa w kpa (w szczególności z dokumentów, o których mowa w art. 107 ust. 5a ustawy o pomocy społecznej) i informacji uzyskanych na podstawie art. 105 ustawy o pomocy społecznej.
7. Pomoc rzeczowa w okresie zagrożenia będzie dostarczana osobom potrzebującym zgodnie z procedurami określonymi w zarządzeniu nr 376/2020 Burmistrza Gminy i Miasta Sianów z dnia 24 marca 2020r. w sprawie ustalenia procedury w celu zapewnienia pomocy osobom wymagającym wsparcia w związku z rozpowszechnianiem się choroby zakaźnej COVID-19 wywołanej wirusem SARS-CoV-2, w szczególności osobom niesamodzielnym: starszym, samotnym i niepełnosprawnym.

§ 2.

1. Wykonanie zarządzenia powierzam pracownikom socjalnym MGOPS w Sianowie.
2. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam Kierownikom Działów.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie od 01.04.2020r.

KIEROWNIK
Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Sianowie

Elżbieta Altyn

Sianów , dnia¹

Nr tel. klientki/a

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy
Społecznej w Sianowie
ul. Słowackiego 3a, 76-004 Sianów
94 31 85 512

PROTOKÓŁ USTNEGO OGŁOSZENIA DECYZJI

W dniu.....¹ do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sianowie
wpłynął wniosek Pan/i¹ zamieszkałego/ej
w¹

o zabezpieczenie potrzeby w postaci:

- zasiłku okresowego
- zasiłku celowego.....
- dożywianie program rządowy
- usług opiekuńczych
- inne formy

w okresie związanym z zagrożeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2.

Kierownik MGOPS w Sianowie/ Działu¹, posiadający
upoważnienie Burmistrza z dnia¹ nr¹ do wydawania w jego
imieniu decyzji administracyjnych w sprawach z zakresu pomocy społecznej, ogłosił stronie
następującą treść decyzji:

1) Na podstawie art. 14 § 2 i art. 108 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania
administracyjnego (Dz. U. z 2020 poz. 256), art. 106 ust. 1 i art.40 ust. 1 i ust. 3 w związku z art. 2
ust. 1, art. 3 ust. 3 i 4, art.17 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.
U. z 2019 r. poz.1507 z późn. zm.), przyznaję Panu/i¹
świadczenie z pomocy społecznej w formie:

- zasiłku celowego w kwocie (słownie.....)¹
- zasiłku okresowego w kwocie(słownie.....)¹
- dożywiania programu rządowego w kwocie (słownie:)¹

.....

- usług opiekuńczych w wymiarze¹ na okres
.....¹ oraz ustaląm odpłatność w wysokości
.....¹

- inne¹

2) Z uwagi na ważny interes strony, tj. konieczność zapewnienia Panu/i świadczenia niezbędnego dla ratowania jego zdrowia, zgodnie z treścią art. 108k.p.a., decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności.

3) Zgodnie z art. 14 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego w niniejszej sprawie interes strony, tj. konieczność zapewnienia stronie świadczenia niezbędnego dla ratowania jego zdrowia, przemawia za załatwieniem sprawy ustnie.

4) Uzasadnienie decyzji²:

Zgodnie art.¹ zasiłek celowy/okresowy/stały* może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego/sytuacji kryzysowej*. Zasiłek celowy/okresowy/stały*, o którym mowa w ust. 1 może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. *

lub

Zgodnie z art. 50. 1. Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. *

W myśl art. 2 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia i możliwości.

Na podstawie zebranych w toku postępowania informacji wynika, iż;

- prowadzi Pan/i jednoosobowe gospodarstwo domowe, wspólne gospodarstwo domowe¹:

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

6.....

- utrzymuje się Pan/i z¹

- dochód rodziny wg oświadczenia to¹

- kryterium dochodowe¹

- zważywszy na fakt, iż jest Pan/i w trudnej sytuacji w związku z zagrożeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-CoV-2 i nie może Pan/i zabezpieczyć swoich potrzeb (niewystarczające środki finansowe, ograniczenia w przemieszczaniu się) zasadne jest udzielenie pomocy społecznej. W ocenie organu rodzaj, forma i rozmiar udzielonej pomocy są odpowiednie do okoliczności sprawy uzasadniających jej przyznanie.

5) Strona została pouczona:

- o możliwości wniesienia odwołania od decyzji w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia decyzji do właściwego organu (Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Koszalinie), za pośrednictwem Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sianowie.

- o treści art.127 a k.p.a., zgodnie z którym Strona w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

Dane dotyczące rodziny znajdują się w bazie Opieka MGOPS.

Protokół sporządził/a:.....

.....
podpis ogłaszającego treść decyzji

Podpis kierownika.....

Konto klienta bez zmian

¹ uzupełnić dane

² wybrać właściwe

*niepotrzebne skreślić

Sianów , dnia

Burmistrz Gminy i Miasta Sianów
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Sianowie
ul. Słowackiego 3a 76004 Sianów
94 31 85 512

PROTOKÓŁ USTNEGO OGŁOSZENIA DECYZJI

W dniu..... do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sianowie
wpłynął wniosek Pan/i:

.....
zamieszkałego/ej w
o zwolnienie z odpłatności za pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy „Szansa” w Sianowie
w okresie związanym z zagrożeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-coV-2.

Kierownik MGOPS w Sianowie / Działu¹ , posiadający upoważnienie
Burmistrza z dnia nr.....¹ do prowadzenia postępowań, w tym do
wydawania decyzji administracyjnych w sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do
właściwości gminy oraz do postępowania jako wierzyciel żądający wykonania egzekucji
administracyjnej.¹

ogłosił stronie następującą treść decyzji:

Na podstawie art. 14 § 2 i art. 130 §4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania
administracyjnego (Dz. U. z 2020 poz. 256), art.51b ust.6 w zw. z art. 106 ust. 5 i ustawy z dnia 12
marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz.1507 z późn. zm.),

Postanawiam

Zmienić decyzję nr¹ ustalającą odpłatność za usługi świadczone w
Środowiskowym Domu Samopomocy „Szansa” w Sianowie i następujące po niej decyzje

zmieniające nr/z dnia¹ ten sposób, że:

Zwalniam Pana/Panią z odpłatności za te usługi w okresie:¹

Decyzja jest zgodna z żądaniem strony i podlega wykonaniu w trybie art.130§4 kpa.

Zgodnie z art. 14 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego w niniejszej sprawie interes strony, tj. konieczność zapewnienia stronie świadczenia niezbędnego dla ratowania jego zdrowia, przemawia za załatwieniem sprawy ustnie.

Uzasadnienie decyzji:

Biorąc pod uwagę szczególną sytuację w jakiej znalazła się Pani/Pan w związku z ograniczeniem w możliwości korzystania z usług świadczonych przez placówkę wsparcia dziennego jaką jest Środowiskowy Dom Samopomocy „Szansa” w Sianowie organ postanowił zastosować przepis art.51b ust.6 ustawy o pomocy społecznej zwalniając Panią/Pana całkowicie z tej odpłatności.

Na podstawie zebranych w toku postępowania informacji wynika, iż jest Pan/i w trudnej sytuacji w związku z zagrożeniem rozprzestrzeniania się koronawirusa SARS-coV-2 i nie może Pan/i swobodnie korzystać z usług świadczonych przez placówkę wsparcia dziennego – ŚDS „Szansa”. Rozprzestrzeniająca się pandemia COVID-19 powoduje czasowe zawieszenia działalności placówki, co oznacza, że nie ma Pani/Pan możliwości otrzymania wsparcia w dotychczasowej formie. W ocenie organu zasadnym jest zatem okresowe zwolnienie Pani/Pana z obowiązku ponoszenia odpłatności, o której mowa w decyzji nr¹

Strona została pouczone:

- o możliwości wniesienia odwołania od decyzji w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia decyzji do właściwego organu (Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Koszalinie), za pośrednictwem Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sianowie.
- o treści art.127 a k.p.a., zgodnie z którym Strona w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

Protokół sporządził/a:.....

.....
podpis ogłaszającego treść decyzji

.....
podpis strony

¹ Uzupełnić dane