**Załącznik nr 9 do SWZ**

**U M O W A**

**Nr OIiPS.271.1.2023.NK**

zawarta w dniu …………………..r. w Ozimku pomiędzy

Gminą Ozimek – Ośrodkiem Integracji i Pomocy Społecznej w Ozimku z siedzibą w Ozimku, ul. Ks. J. Dzierżona 4b, 46-040 Ozimek NIP 991 03 25 175 reprezentowaną przez: **Jolantę Janerka – Dyrektor Ośrodka Integracji i Pomocy Społecznej,**

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

|  |
| --- |
|  |

zwanym dalej „Wykonawcą”

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie przepisów określonych w art. 359 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą PZP, dot. zamówień o wartości poniżej 750 000 euro, nie mniejszej jednak niż równowartość kwoty 130 000 złotych, oznaczenie sprawy: OIiPS.271.1.2023.NK oraz przedłożonej przez Wykonawcę oferty, której „Formularz ofertowy” stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych a także ich i organizacji na rzecz świadczeniobiorców Ośrodka Integracji i Pomocy Społecznej w Ozimku, przyznawanych im w oparciu o przepis z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 901, 1693, 1938) w miejscu ich zamieszkania lub pobytu.
2. Usługi opiekuńcze świadczone są u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy osób „trzecich”, a są jej pozbawione.
3. Liczba godzin usług wynosi: średnio ok. 1700 godz. miesięcznie dla usług opiekuńczych i ok.50 h miesięcznie dla specjalistycznych usług opiekuńczych przez okres **12miesięcy**. Świadczenie usług opiekuńczych – dla około 65 osób oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych – dla około 5 osób średnio w ilości od 2 do 4 godzin dziennie przez ilość dni w tygodniu w zależności od potrzeb i stanu zdrowia świadczeniobiorcy. Faktyczna liczba osób, którym świadczone będą usługi opiekuńcze oraz faktyczna liczba godzin świadczonych usług opiekuńczych będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, którym przysługuje pomoc i od zakresu tej pomocy. Liczba ta może ulec zmianie.
4. Konkretyzacja liczby godzin usług opiekuńczych będzie następować na podstawie pojedynczych zleceń Zamawiającego podejmowanych na podstawie decyzji, o których mowa w ust. 1 oraz z uwzględnieniem zasad wskazanych w § 6.
5. Usługi opiekuńcze świadczone są w dni pracy Zamawiającego oraz, w zależności od potrzeb, także w dni wolne od pracy, o ile decyzja przyznająca usługi tak stanowi.
6. Zakres usług opiekuńczych obejmuje:
7. zaopatrywanie w żywność,
8. pomoc w przygotowaniu posiłków,
9. pomoc przy spożywaniu posiłku,
10. dokonywanie niezbędnych zakupów,
11. pomoc w uiszczaniu opłat,
12. pomoc w wykonywaniu codziennych czynności związanych z samoobsługą,
13. zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń,
14. sprzątanie pomieszczeń mieszkalnych używanych przez podopiecznego, mycie okien (do 4 razy w roku) i utrzymanie w czystości odzieży, bielizny osobistej podopiecznego i pościeli,
15. palenie w piecu w sezonie grzewczym, przynoszenia opału, wody,
16. pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, w tym w szczególności zamawianie wizyt lekarskich, zaopatrywanie w leki i środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne, pomoc w przyjmowaniu zaleconych przez lekarza leków i środków wspomagających
17. prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy przez osobę sprawującą usługi opiekuńcze.
18. Świadczenie usług dla podopiecznego w miejscu jego zamieszkania lub pobytu ma na celu:
19. zaspokojenie codziennych potrzeb życiowych,
20. zapewnienie kompleksowej opieki w domu chorego,
21. w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
22. W przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych świadczone usługi winny być dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności oraz winny być prowadzone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.
23. Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych zostanie uszczegółowiony w zależności od potrzeb podopiecznego.
24. Zamawiający zobowiązuje się do bieżącego informowania o liczbie osób korzystających z ww. usług.

**§ 2**

1. Zamawiający wskazuje Wykonawcy osoby kwalifikujące się do przyznania usług i określa rodzaj i zakres w zależności od stanu zdrowia podopiecznego. Usługi opiekuńcze świadczone są w oparciu o decyzję administracyjną, która określa:
2. miejsce realizacji usługi,
3. czas jej trwania (w Karcie Pracy należy wykazać rzeczywisty czas wykonywania usługi, bez czasu na przejścia między podopiecznymi),
4. zasady odpłatności za zrealizowaną usługę,
5. szczegółowy zakres czynności do wykonania w ramach konkretnej usługi.

2. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy informację dot. osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych, wraz ze wskazaniem imienia i nazwiska świadczeniobiorcy, adresu jego zamieszkania, okresu przez jaki usługi mają być świadczone oraz zakresu świadczonych usług.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności objęte przedmiotem umowy z należytą starannością, czuwać nad ich prawidłową realizacją wyłącznie przez osoby sprawujące czynności opiekuna, które posiadają doświadczenie w opiece nad chorym w domu oraz kwalifikacje zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz warunkami przewidzianymi przez Zamawiającego.
2. Objęcie podopiecznego opieką musi nastąpić zgodnie z terminem określonym w decyzji, o której mowa w § 2 ust. 1.
3. Wykonawca w przypadku niemożności wykonania zleconej usługi jest zobowiązany do natychmiastowego, telefonicznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego i potwierdzenia tego na piśmie.
4. Wykonawca zatrudni osoby wykonujące czynności opiekuna na podstawie umowy o pracę.
5. W trakcie realizacji zamówienia zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 4 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
6. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
7. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
8. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
9. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie wykonawca przedłoży zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 8 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
10. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy,
11. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1, dalej jako RODO) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
12. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
13. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
14. Z tytułu niespełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy   
    o pracę osób wykonujących wskazane w Opisie przedmiotu zamówienia załącznik nr 2 do SWZ czynności zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 11 ust. 1 umowy. Niezłożenie przez wykonawcę w wyznaczonym przez zamawiającego terminie żądanych przez zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ czynności.
15. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 4**

1. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym przy realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności do:
2. informowania o zmianie pracownika wykonującego usługi i uzyskania akceptacji Zamawiającego,
3. informowania o zmianie czasu wykonywanej usługi,
4. informowania o skargach i zażaleniach pod kątem prawidłowości świadczonych usług.
5. Informacja o zmianie pracownika wykonującego przedmiot zamówienia musi zostać uprzednio, zaakceptowana przez Zamawiającego. Zmiana może zostać zgłoszona Wykonawcy telefonicznie. Wykonawca jest zobowiązany na żądanie Zamawiającego przedłożyć dokumenty potwierdzające doświadczenie oraz kwalifikacje takiego podmiotu.
6. Informacje o zmianie czasu wykonywanej usługi oraz o skargach i zażaleniach pod kątem prawidłowości świadczonych usług Wykonawca obowiązany jest przekazywać niezwłocznie, w przeciągu 1 dnia roboczego od powzięcia przedmiotowej informacji.

**§ 5**

1. Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia jest zobowiązany do prowadzenia dla każdego pracownika karty pracy.

2. Karta pracy zawiera niżej wymienione informacje:

- imię i nazwisko pracownika wykonawcy,

- imię, nazwisko i adres osoby korzystającej z usług,

- daty i godziny świadczonych usług

- inne uwagi dotyczące realizacji usług u danego klienta np. mniejszy wymiar godzin, inny czas świadczenia usług, brak realizacji usługi itp.

3. Karta pracy wykonania zadania w celu zapewnienia bieżącej kontroli przez zamawiającego musi być wypełniana na bieżąco.

4. Wykonawca przechowuje karty pracy jak i inne dokumenty związane z przedmiotem zamówienia przez okres 5 lat po zakończeniu umowy.

5. Wykonawca monitoruje świadczenie usług opiekuńczych i zapewnia ich wysoką jakość, rozumianą przynajmniej jako zgodność z minimalnymi wymaganiami określonymi dla tych usług w ustawie o pomocy społecznej

6. W przypadku zaistnienia przerwy w świadczeniu usług opiekuńczych, rezygnacji z usług przez świadczeniobiorcę Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego.

7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby realizujące usługi opiekuńcze, w tym również za szkody związane z wydatkowaniem przez te osoby środków finansowych osób objętych pomocą.

8. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących osób objętych pomocą w czasie trwania umowy, jak i po jej zakończeniu. W szczególności wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności informacji dotyczących danych osobowych osób korzystających z pomocy, rodzaju i zakresu przyznanych świadczeń.

9. Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu niniejszej umowy podwykonawcy.

10. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom, o których mowa w ust. 10, nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

11. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla podwykonawcy mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane w niniejszej umowie.

12. W przypadku stwierdzenia naruszeń w zakresie umów o podwykonawstwo Zamawiający naliczy kary umowne określone w § 9.

**§ 6**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli w każdym czasie usług świadczonych przez Wykonawcę, a w szczególności dotyczących ich jakości, terminowości, staranności oraz fachowości.
2. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do oceny zgodności realizacji tych usług z decyzjami administracyjnymi oraz oceny i kontroli prowadzenia przez Wykonawcę dokumentacji świadczonych usług a także zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone podopiecznym przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem usług.

**§ 7**

1. Strony ustalają, że miesięczne rozliczenia świadczonych usług zawierające ilość osób korzystających z usług oraz ilość faktycznie zrealizowanych usług będą następować do 5 dnia następnego miesiąca. Wykonawca sporządza rozliczenie na podstawie Kart Pracy opiekuna, potwierdzonej podpisem przez podopiecznego.
2. Powyższe rozliczenie jest podstawą do ustalenia należności za usługi.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć miesięczne rozliczenia o których mowa w ust. 1 najpóźniej do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego to rozliczenie dotyczy.

**§ 8**

1. Strony ustalają, że z tytułu wykonywania zadań, o których mowa w § 1 Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie w wysokości:

…... zł brutto za jedną godzinę zegarową świadczonych usług opiekuńczych

…... zł brutto za jedna godzinę zegarową świadczonych specjalistycznych usług opiekuńczych

płatne w ciągu 30 dni od dnia przedstawienia faktury wraz z załączonym rozliczeniem ilości świadczonych w danym miesiącu godzin usług. Faktura może być wystawiona dopiero po upływie miesiąca, w którym świadczono usługi (za wyjątkiem miesiąca grudnia 2024r. – ostatni dzień roboczy).

1. Wartość umowy wynosi ............................. zł brutto przy czym umowa może być realizowana do wysokości środków finansowych posiadanych na ten cel przez Zamawiającego w danym roku budżetowym.
2. Do faktury winno być załączone imienne rozliczenie wykonanych usług opiekuńczych (wykaz osób objętych usługami oraz liczba faktycznie wykonanych godzin) stanowiących podstawę ustalenia wynagrodzenia zgodnie z treścią niniejszej umowy.
3. W przypadku powierzenia części przedmiotu niniejszej umowy podwykonawcy załącznikiem do faktury będą również oświadczenia wszystkich podwykonawców o tym, że wszelkie płatności Wykonawca reguluje zgodnie z zawartymi z nimi umowami i nie zalega wobec nich z zapłatą należności z tytułu zawartych umów.
4. W przypadku stwierdzenia, że przedmiot zamówienia jest wykonywany przez podwykonawcę, który nie został ujawniony przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo do wstrzymania Wykonawcy zapłaty wynagrodzenia do czasu dostarczenia oświadczenia od tego podwykonawcy/ podwykonawców o treści określonej w ust. 4.
5. Wynagrodzenie uwzględnia wszelkie koszty niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, w tym również koszt dojazdu do świadczeniobiorców na terenie Miasta i Gminy Ozimek w celu świadczenia usługi, o której mowa w § 1 niniejszej umowy. Z uwagi na charakter pracy miejsce realizacji usług będzie obejmowało miejsce zamieszkania świadczeniobiorców oraz ich środowisko funkcjonowania na terenie Miasta i Gminy Ozimek.
6. Faktura winna być wystawiona w następujący sposób:

Nabywca: Gmina Ozimek, siedziba Urząd Gminy i Miasta w Ozimku ul. Ks. J. Dzierżona 4B 46 – 040 Ozimek

Odbiorca: Ośrodek Integracji i Pomocy Społecznej ul. Ks. J. Dzierżona 4B 46 – 040 Ozimek

1. Cena, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu winna zawierać wszelkie koszty związane z prawidłową realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Przyznane środki finansowe zostaną przekazane na rachunek bankowy Wykonawcy ……………
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do każdorazowego zwrotu otrzymanej od Wykonawcy nieczytelnej lub niepoprawnie wystawionej faktury. Będzie to skutkować przesunięciem terminu płatności o okres przedłożenia Zamawiającemu poprawnego dokumentu.

**§ 9**

1. Zamawiający w sytuacji stwierdzenia nieterminowości, braku należytej staranności oraz wadliwości wykonywanych usług, pomniejszy odpłatność przysługującą Wykonawcy o kwotę stanowiącą równowartość zakwestionowanych usług.
2. O stwierdzonych nieprawidłowościach w realizacji przedmiotu umowy Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Wykonawcę w formie pisemnej.
3. Skutki finansowe i prawne wynikłe z nieprawidłowego świadczenia usług ponosi Wykonawca.

**§ 10**

1. Zamawiającemu przysługuje, poza sytuacjami określonymi przez właściwe przepisy, prawo wypowiedzenia umowy przed upływem terminu, na jaki została zawarta w sytuacji każdorazowego stwierdzenia wadliwego jej wykonywania przez Wykonawcę. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może być skierowane bez uprzedniego wezwania do usunięcia uchybień w wyznaczonym terminie.
2. Stronom umowy przysługuje prawo zakończenia umowy przed terminem na jaki została zawarta, o czym mowa w § 12, na podstawie zgodnych oświadczeń woli i odrębnego pisemnego porozumienia.

**§ 11**

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy strony będą płacić następujące kary umowne:
2. Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kar umownych z tytułu:
3. za odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% iloczynu stawki godzinowej określonej w § 8 ust. 1 i liczby godzin, o której mowa w § 1 ust. 3 niniejszej umowy.
4. za nieterminowe wykonanie usługi objętej umową, z przyczyn zależnych   
   od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% iloczynu stawki godzinowej określonej w § 8 ust. 1 i liczby godzin, o której mowa w § 1 ust. 3 niniejszej umowy,
5. z tytułu ujawnienia niespełnienia wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia wymienione w § 3 ust. 8 umowy i w sytuacji gdy oświadczenie Wykonawcy, o którym mowa § 3 ust. 7 okazało się nieprawdziwe – w wysokości 1 000 zł za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia wymienione w § 3 ust. 5 niniejszej umowy,
6. z tytułu niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 7 niniejszej umowy w odniesieniu do pojedynczej osoby wykonującej czynności wymienione w § 3 ust. 5 – w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia;
7. z tytułu niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 3 ust. 6 niniejszej umowy – w wysokości 100 zł za każdy dzień roboczy, w którym osoba, której dotyczy uchybienie nie była zatrudniona na umowę o pracę / zlecenia licząc od terminu wskazanego w § 3 ust. 7 jako termin ostateczny do naprawienia uchybienia do dnia faktycznego naprawienia uchybienia przez Wykonawcę wskazanego w treści dokumentów okazanych zamawiającemu, a potwierdzających zatrudnienie powyższej osoby na podstawie umowę o pracę
8. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają prawa stron do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami kodeksu cywilnego.
9. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia o zastosowaniu kary. W przypadku niepodjęcia przesyłki za dzień doręczenia przyjmuje się siódmy dzień od powtórnego awizowania przez operatora pocztowego.
10. Za nieuregulowanie zobowiązań wynikających z naliczonych kar umownych w terminie określonym w ust. 3, naliczane są odsetki ustawowe za opóźnienie.
11. Należności z tytułu kar umownych Zamawiający ma prawo potrącić z wierzytelnościami wynikającymi z faktur wystawionych przez Wykonawcę.
12. Zapłata kary przez Wykonawcę lub odliczenie przez Zamawiającego kwoty kary z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wypełnienia pozostałych zobowiązań wynikających z Umowy.
13. Łączna wysokość wszystkich kar umownych nałożonych na Wykonawcę na podstawie postanowień umowy nie może przekraczać 30% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 2 umowy.
14. Odpowiedzialność za niezrealizowanie przedmiotu umowy w terminie jest wyłączona w przypadku, gdy niewykonanie jest następstwem działania siły wyższej (powódź, pożar, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, przerwy w dostawie energii elektrycznej, itp.).
15. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 (trzydziestu) dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
16. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli wobec Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne, w terminie 14 dni roboczych od powzięcia informacji o takich okolicznościach.
17. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli wyjdzie na jaw, że w toku postępowania   
    o udzielenie zamówienia publicznego, którego dotyczy niniejsza umowa, Wykonawca złożył oświadczenie niezgodne z prawdą, w terminie 14 dni roboczych od powzięcia informacji o takich okolicznościach.
18. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca, pomimo pisemnego upomnienia od Zamawiającego, nie będzie wywiązywał się z postanowień niniejszej umowy, co będzie miało istotny wpływ na przebieg jej realizacji, w terminie 14 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy na usunięcie stwierdzonych uchybień.
19. W przypadkach, o których mowa w ust. 10–12 powyżej, odstąpienie od umowy następuje bez wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania na rzecz Wykonawcy,  
    a Wykonawca może otrzymać jedynie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania zrealizowanej już części przedmiotu umowy, jeżeli częściowa realizacja umowy ma znaczenie dla Zamawiającego i w tym zakresie Zamawiający z niej skorzystał. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawiera uzasadnienie.
20. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczającym jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia w tym przedmiocie i nadanie go do Wykonawcy przesyłką poleconą lub kurierską w terminie przewidzianym umową na odstąpienie od niej.
21. Zastrzeżone umownie prawo do odstąpienia od umowy nie pozbawia strony możliwości skorzystania z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy.
22. Jeżeli na przedmiot umowy składają się świadczenia stron mające charakter podzielny, a Zamawiający odstępuje od umowy w związku z tym, że Wykonawca dopuszcza się zwłoki/opóźnienia\* tylko co do części swojego świadczenia lub odstąpienie następuje z innych niż zwłoka/opóźnienie\* powodów, a w chwili odstąpienia umowa została w części prawidłowo zrealizowana, Zamawiający jest uprawniony, według własnego wyboru, albo do odstąpienia od umowy w części niezrealizowanej albo do odstąpienia od umowy w całości, jeżeli wykonanie częściowe nie miałoby dla Zamawiającego znaczenia ze względu na właściwości zobowiązania albo ze względu na zamierzony przez nią cel umowy.

**§ 12**

1. Umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy** i realizowana będzie od dnia podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od dnia 01.01.2024 r. oraz nie dłużej niż do dnia 31.12.2024 r. lub do wyczerpania środków finansowych, o których mowa w § 8 ust. 2 umowy.

**§ 13**

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w niżej wymienionych przypadkach:
3. zmiana danych teleadresowych stron,
4. utrudnienia, opóźnienia lub przeszkód spowodowanych przez Zamawiającego – zmiana umowy nastąpi w zakresie terminu jej wykonania,
5. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób, które będą świadczyć usługi opiekuńcze wymienionych w załączniku nr 10 do SWZ, jeżeli osoby te będą posiadały doświadczenie i predyspozycje w stopniu nie mniejszym niż osoba zastępowana – zmiana tych osób nie wymaga aneksu, a jedynie pisemnego potwierdzenia przez Zamawiającego akceptacji wskazanych przez Wykonawcę osób.

**§ 14**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy, w części niewypłaconej, na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz w treści art. 439 ustawy Pzp, może podlegać waloryzacji prowadzącej do dokonywania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny dających się wyodrębnić i ustalić materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.
3. Waloryzacja może być dokonywana co miesiąc z zachowaniem następujących zasad i w następujący sposób:
   1. waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić po raz pierwszy w kolejnym miesiącu kalendarzowym licząc od końca miesiąca kalendarzowego, w którym przypada data rozpoczęcia wykonywania Umowy, w taki sposób że początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień odpowiadający dacie zawarcia umowy przypadający w miesiącu kalendarzowym, w którym waloryzacja następuje po raz pierwszy,
   2. waloryzacja może być dokonywana co miesiąc. Każda ze stron może pisemnie wystąpić z wnioskiem zmiany zamówienia wraz z podaniem uzasadnienia zmiany cen,
   3. waloryzacja będzie odbywać się w oparciu o wskaźnik zmiany cen materiałów lub kosztów, publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym, gdyby ww. wskaźnik przestał być dostępny, zastosowanie znajdzie wskazany przez Zamawiającego inny, najbardziej zbliżony, wskaźnik publikowany przez Prezesa GUS,
   4. Wykonawca jest obowiązany powiadomić Zamawiającego o podstawie do dokonania waloryzacji maksymalnie w terminie 7 dni od daty zaistnienia przesłanek. W tym terminie, Wykonawca ma obowiązek wykazać okoliczności potwierdzające zmianę i przedłożyć kalkulację nowej wysokości wynagrodzenia,
   5. waloryzacji podlegać będą ceny zawarte w formularzu cenowym stanowiącym element oferty Wykonawcy oraz związana z ich zmianą wysokość wynagrodzenia,
   6. maksymalna wysokość zmiany wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian w wysokości wynagrodzenia wynikających z dokonywania waloryzacji nie może przekroczyć wartości 0,5 % wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 2 umowy z chwili jej zawarcia,
   7. postanowień umownych w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa powyżej.
4. Po opublikowaniu ogłaszanego w komunikacie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego wskaźnika, o którym mowa powyżej, uprawniającego strony umowy do żądania dokonania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Wykonawca sporządzi odpowiedni projekt aneksu do umowy uwzględniający waloryzację ceni przedłoży ten projekt aneksu Zamawiającemu wraz z dokumentami potwierdzającymi potrzebę jego zawarcia. Aneks ten powinien być zawarty przez strony umowy w terminie 14 dni od daty przedłożenia Zamawiającemu jego projektu (wraz z wymaganymi dokumentami).

**§ 15**

1. Wszystkie dane i materiały uzyskane, zebrane bądź przygotowane przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy podlegają szczególnej ochronie.
2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 o pomocy społecznej (art. 100 ust. 2) (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268), przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) wraz z aktami wykonawczymi do ustawy oraz przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz w sprawie uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
3. Zamawiający jest „administratorem danych” w odniesieniu do powierzonych danych osobowych, zgodnie z niniejszą umową. Wykonawca jest Podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 RODO.
4. W celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zwykłych i wrażliwych zawartych w zbiorze „rejestr danych o klientach pomocy społecznej” w zakresie: imię, nazwisko, adres, wiek, stan zdrowia, itp.
5. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO, w tym przede wszystkim:
6. Zastosować adekwatne do zagrożeń środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające przetwarzanie danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do powierzonych danych osobowych.
7. Zachować poufność, integralność, dostępność i odporność systemów przetwarzania,
8. Zachować zdolność do szybkiego przywrócenia funkcjonalności systemów przetwarzania i danych osobowych.
9. Dopuszczać do przetwarzania tylko osoby odpowiednio przeszkolone i upoważnione do przetwarzania danych osobowych.
10. Zachować w tajemnicy powierzone dane osobowe oraz środki ich ochrony.
11. Zobowiązać upoważnione do przetwarzania danych osobowych osoby do zachowania w tajemnicy przetwarzanych przez nich danych osobowych i sposobów ich zabezpieczeń.
12. Niezwłocznie informować Zamawiającego o naruszeniach danych osobowych, w terminie nie dłuższym niż 24h od zaistnienia zdarzenia, a w przypadku wystąpienia zwłoki przedłożyć uzasadnienie jej wystąpienia.
13. Informować Zamawiającego o kontrolach przeprowadzonych przez upoważnione do nich instytucje oraz wykazanych w ich wyniku niezgodnościach przetwarzania danych osobowych.
14. Zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych oraz wdrażać zalecenia wskazane w wyniku wyżej wymienionych kontroli.
15. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji administratora, obowiązek usunięcia lub zwrotu do administratora wszelkich danych osobowych oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii, chyba że przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
16. Udostępnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne informacje do wykazania zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO.
17. Udostępnić Zamawiającemu wszelkie niezbędne informacje do spełnienia obowiązku informacyjnego oraz realizować prawa i obowiązki osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą.
18. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe jedynie w celu i zakresie określonym odpowiednio w ust. 4 oraz w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym.
19. Wykonawca jest obowiązany przed rozpoczęciem przetwarzania danych podjąć odpowiednie środki zabezpieczające zbiór danych. Jeżeli czynności przetwarzania wykonywane są w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany stosować się do zasad ochrony danych osobowych obowiązujących u Zamawiającego.
20. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli sposobu wypełnienia przez Wykonawcę ww. wymagań.
21. Wykonawca jest zobowiązany umożliwiać Zamawiającemu lub osobom przez niego upoważnionym przeprowadzenie audytów zgodności przetwarzania danych osobowych (kontroli) i brać w nich czynny udział.
22. Niniejsza umowa nie upoważnia Wykonawcy do dalszego udostępniania i powierzania danych osobowych innym podmiotom, w imieniu i na rzecz Zamawiającego.
23. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w ust. 4 powyżej nastąpi w drodze odrębnej umowy, określającej przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora, a także nakładającej na Podmiot przetwarzający (Wykonawcę) obowiązki wynikające z przepisów prawa.
24. Wykonawca oświadcza, że znane są mu wszelkie obowiązki nałożone na podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych przez przepisy ustawy oraz akty wykonawcze do ustawy i jest świadomy odpowiedzialności prawnej za naruszenie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych
25. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych.
26. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu do jej wykonania w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o tych okolicznościach.

**§ 16**

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Sprawy sporne rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
3. Załącznik do umowy stanowią jej integralną część.

**§ 17**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**…………………………………………….. ……………………………………………**

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**