

### Opis Przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych, a także ich organizacji na rzecz świadczeniobiorców Ośrodka Integracji i Pomocy Społecznej w Ozimku, przyznawanych im w oparciu o przepis z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214, 1302 ), w miejscu ich zamieszkania lub pobytu.
2. Usługi opiekuńcze świadczone są u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy osób „trzecich”, a są jej pozbawione.
3. Liczba godzin usług wynosi: średnio ok. 800 godz. miesięcznie dla usług opiekuńczych i ok.50 h miesięcznie dla specjalistycznych usług opiekuńczych przez okres **12 miesięcy**. Świadczenie usług opiekuńczych – dla około 65 osób oraz świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych – dla około 5 osób średnio w ilości od 2 do 4 godzin dziennie przez ilość dni w tygodniu w zależności od potrzeb i stanu zdrowia świadczeniobiorcy. Faktyczna liczba osób, którym świadczone będą usługi opiekuńcze oraz faktyczna liczba godzin świadczonych usług opiekuńczych będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, którym przysługuje pomoc i od zakresu tej pomocy. Liczba ta może ulec zmianie.
4. Zakres usług opiekuńczych obejmuje:
  - a) zaopatrywanie w żywność,
  - b) pomoc w przygotowaniu posiłków,
  - c) pomoc przy spożywaniu posiłku,
  - d) dokonywanie niezbędnych zakupów,
  - e) pomoc w uiszczaniu opłat,
  - f) pomoc w wykonywaniu codziennych czynności związanych z samoobsługą,
  - g) zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń,
  - h) sprzątanie pomieszczeń mieszkalnych używanych przez podopiecznego, mycie okien (do 4 razy w roku) i utrzymanie w czystości odzieży, bielizny osobistej podopiecznego i pościeli,
  - i) palenie w piecu w sezonie grzewczym, przynoszenia opału, wody,
  - j) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, w tym w szczególności zamawianie wizyt lekarskich, zaopatrywanie w leki i środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne, pomoc w przyjmowaniu zaleconych przez lekarza leków i środków wspomagających
  - k) prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy przez osobę sprawującą usługi opiekuńcze.
5. Świadczenie usług dla podopiecznego w miejscu jego zamieszkania lub pobytu ma na celu:
  - 1) zaspokojenie codziennych potrzeb życiowych,
  - 2) zapewnienie kompleksowej opieki w domu chorego,
  - 3) w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
6. W przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych świadczone usługi winny być dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności oraz winny być prowadzone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.
7. Osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu usług nie mogą być karane, muszą być sprawne fizycznie i intelektualnie, dyspozycyjne, kulturalne, empatyczne, winny posiadać umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych. Oprócz tego zobowiązane będą do przestrzegania następujących zasad:

- a. zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskają w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych świadczeniobiorców, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej,
  - b. nie wprowadzania do mieszkania świadczeniobiorcy osób nieupoważnionych oraz własnych zwierząt domowych,
  - c. w czasie pobytu w mieszkaniu świadczeniobiorcy nie mogą palić tytoniu, używać narkotyków ani spożywać alkoholu,
  - d. nie mogą obarczać własnymi problemami świadczeniobiorców,
  - e. w kontakcie ze świadczeniobiorcą muszą posługiwać się językiem polskim, stosować zwroty grzecznościowe, szanować wolę świadczeniobiorcy w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności usługowych, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych oraz wykonywać wszelkie prace z poszanowaniem godności i uczuć świadczeniobiorcy.
8. Podstawą przyznania określonej liczby godzin opieki nad chorym oraz zakres wykonywanych czynności składających się na usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze określa decyzja administracyjna wydana przez Ośrodek Integracji i Pomocy Społecznej i na tej podstawie są realizowane usługi przez Wykonawcę.
9. Wykonawca zapewnia stały kontakt telefoniczny.
10. Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych została ustalona na podstawie wykonania za rok 2025, a przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych na podstawie zapotrzebowania i może ulec zmianie.
11. Zamawiający wskazuje Wykonawcy osoby kwalifikujące się do przyznania usług i określa rodzaj i zakres w zależności od stanu zdrowia podopiecznego. Usługi opiekuńcze świadczone są w oparciu o decyzję administracyjną, która określa:
  - 1) miejsce realizacji usługi,
  - 2) czas jej trwania (w Karcie Pracy należy wykazać rzeczywisty czas wykonywania usługi, bez czasu na przejścia między podopiecznymi),
  - 3) zasady odpłatności za zrealizowaną usługę,
  - 4) szczegółowy zakres czynności do wykonania w ramach konkretnej usługi.
12. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności objęte przedmiotem umowy z należytą starannością, czuwać nad ich prawidłową realizacją wyłącznie przez osoby sprawujące czynności opiekuna, które posiadają doświadczenie w opiece nad chorym w domu oraz kwalifikacje zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz warunkami przewidzianymi przez Zamawiającego.
13. O wszelkich uwagach i problemach wynikających podczas świadczenia usługi Wykonawca winien informować Zleceniodawcę na bieżąco.