

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W GMINNYM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W WIELICZKACH – WERSJA SKRÓCONA

Standardy Ochrony Małoletnich to jeden z elementów systemowego rozwiązania ochrony małoletnich przed krzywdzeniem stanowiący formę zabezpieczenia ich praw.

Należy je traktować jako jedno z narzędzi wzmacniających i ułatwiających ich skuteczniejszą ochronę przed krzywdzeniem. Niniejsza procedura określa najważniejsze zasady i założenia związane z zapewnieniem maksymalnego poziomu bezpieczeństwa małoletnich, będących podopiecznymi Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wieliczkach.

Określone standardy mają na celu gwarancję najwyższego poziomu ochrony małoletnich, na rzecz których realizowane są usługi świadczone przez GOPS.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a pracownikami GOPS

1. Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wieliczkach mający bezpośredni kontakt z małoletnimi powinni wykonywać swoje zadania w sposób zapewniający poszanowanie praw osób trzecich, w szczególności praw dzieci, z szacunkiem oraz w sposób uprzejmy i kulturalny.
2. Komunikacja z dziećmi prowadzona jest w sposób konstruktywny, budujący relację. W komunikacji z małoletnim pracownik zachowuje spokój i cierpliwość. W relacjach z małoletnimi stosuje zasady pozytywnej komunikacji: aktywne słuchanie i komunikat JA.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie wobec małoletnich jakichkolwiek form przemocy, w tym nawiązywanie relacji o charakterze seksualnym.
4. Pracownicy GOPS, o których mowa w pkt 1. mają obowiązek powstrzymać się od jakichkolwiek zachowań, które mogłyby naruszać przestrzeń osobistą małoletniego, jego nietykalność cielesną lub powodować u niego poczucie zagrożenia, dyskomfortu bądź strachu.
5. Pracownicy GOPS, o których mowa w pkt 1. powinni zwracać uwagę na niepokojące zachowania małoletnich, które mogą świadczyć o ich krzywdzeniu i powinni podjąć

próbę kontaktu z małoletnim w przypadku powzięcia podejrzenia takiego krzywdzenia. Jeżeli małoletni próbuje nawiązać kontakt z pracownikiem, powinien on go wysłuchać i w miarę możliwości, uzyskać możliwie najpełniejszą informację o sytuacji małoletniego.

6. Pracownicy GOPS dbają o bezpieczeństwo dzieci, monitorują sytuację i dobrostan małoletniego, wspierają dzieci w pokonywaniu trudności oraz podejmują działania mające na celu kształtowanie prawidłowych postaw - wyrażanie emocji w sposób niekrzywdzący innych, niwelowanie zachowań agresywnych.
7. W przypadku gdy dziecko ma poczucie krzywdzenia, niezwłocznie zgłasza ten fakt rodzicom lub pracownikowi GOPS w Wieliczkach, który czynny jest: w poniedziałek od 7³⁰ do 16⁰⁰, wtorek, środa, czwartek od 7³⁰ do 15³⁰ i w piątek od 7³⁰ do 15⁰⁰ lub telefonicznie pod nr: 87 521 42 37.
8. W przypadku poczucia krzywdzenia, dziecko zaistniały fakt może zgłosić na Komisariacie Policji w Olecku mieszczącym się przy ulicy Zamkowej 1 w Olecku lub dzwonić pod numer alarmowy 112.

UWAGA !!!!

Prawo zabrania stosowania przemocy i krzywdzenia dzieci. Jeżeli TY lub ktoś z TWOICH bliskich jest osobą doznającą przemocy, nie wstydź się prosić o pomoc. Możesz zawiadomić każdą osobę dorosłą, w domu powiedz rodzicom, możesz też skontaktować się z policją, dzwoniąc pod numer alarmowy 112 lub z instytucjami niosącymi pomoc dzieciom.

Tu znajdziesz pomoc ANONIMOWO I BEZPŁATNIE:

1. Telefon zaufania dla Dzieci i Młodzieży – 116 111
2. Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka – 800 12 12 12
3. Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” – 800 12 00 02
4. Całodobowa Poradnia Telefoniczna Niebieskiej Linii, przeznaczona m.in. do zgłaszania przemocy domowej - 22 668 70 00

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wieliczkach
Pawel Soltysiuk
mgr Paweł Soltysiuk