



Warszawa,

2021 -07- 15

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.486-2.2021/9

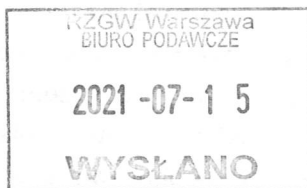
A/A

**DECYZJA NINIEJSZ
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 03.08.2021r.



- Przedsiębiorstwo Komunalne w Prażmowie Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Prażmów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego w sprawie z wniosku Przedsiębiorstwa Komunalnego w Prażmowie Sp. z o.o., Uwieliny, ul. Główna 12, 05-540 Zalesie Górne, z dnia 20 kwietnia 2021 roku;

zatwierdzam taryfę za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Prażmów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 5 maja 2021 r. przy piśmie z dnia 20 kwietnia 2021 r., do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, wpłynął wniosek Przedsiębiorstwa Komunalnego w Prażmowie Sp. z o.o., Uwieliny, ul. Główna 12, 05-540 Zalesie Górne o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Prażmów na okres 3 lat.

W dniu 15 maja 2021r. pismem znak: WA.RZT.70.486-2.2021/6 Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie zawiadomił Przedsiębiorstwo Komunalne w Prażmowie Sp. z o.o., o wszczęciu postępowania w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Prażmów na okres 3 lat oraz pismem znak: WA.RZT.70.486-2.2021/7 wezwał Wnioskodawcę do korekty i uzupełnienia złożonej dokumentacji.

W odpowiedzi na wezwanie, w dniu 7 czerwca 2021 roku pismem z dnia 31 maja 2021 roku, Wnioskodawca przedłożył do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie skorygowane dokumenty dotyczące wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Prażmów.

Organ regulacyjny po przeprowadzonej weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Prażmów, w dniu 20 czerwca 2021 roku przy piśmie znak: WA.RZT.70.486-2.2021/8 zawiadomił stronę o zakończeniu prowadzonego postępowania w niniejszej sprawie i o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w aktach dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

W dniu 14 lipca 2021 r. Strona skorzystała z ww. możliwości przesłała skorygowany wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Prażmów. Wraz z wnioskiem przedstawiono Uchwałę Rady Gminy Prażmów w sprawie ustalenia dopłat do 1 m³ odprowadzonych ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Prażmów, zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, który wskazuje, że Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności Gminy Łowicz i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy po poczynionych korektach. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt. 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen i stawek opłat na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472), należy uznać, że wszystkie wymogi w zakresie przedstawionej taryfy zostały spełnione.

Na podstawie art. 107 § 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. 2021, poz. 758, ze zm.) odstępuje się od szczegółowego uzasadnienia, ponieważ niniejsza decyzja w całości spełnia żądanie strony.

W związku z tym, że organ uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie czasu obowiązywania taryfy, uzasadnienia wniosku i jego załączników spełnia wymogi ustawowe postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



[Signature]
DIREKTOR
Anna Łukaszewska-Trzeziakowska

[Signature]
MŁODSZY SPECJALISTA
Julia Dzikowska

[Signature]
KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska
2021-07-14

Grzegorz Woźniak
[Signature]
RADCA PRAWNY
WA-15100

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Komunalne w Prażmowie Sp. z o.o., Uwieliny, ul. Główna 12, 05-540 Zalesie Górne;
2. RZT a/a;

Do wiadomości:

1. Wójt Gminy Prażmów, ul. Piotra Czołchańskiego 1, 05-505 Prażmów

z dnia: 15.07.2021

znak: WA.RZ.G. 486-2.2021/9

[Podpis]

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków oraz określa warunki jej stosowania. Taryfę ustala się na okres trzech lat.

Podstawa prawna:

- ustawa z dnia 07 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2020r.poz. 2028 z późn. zm.) zwana dalej ustawą,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Komunalne w Prażmowie Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obejmującego odbiór ścieków od odbiorców i dostarczanie do kanałów będących w eksploatacji PK w Prażmowie Sp. z o.o. w oparciu o umowę zawartą z Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie przy ul. Żeromskiego 39, 05-500 Piaseczno, na hurtowe odprowadzanie ścieków z dnia 04 sierpnia 2020r.. Wyloty kanałów zlokalizowane są:

- a) Zalesie Górne ul. Południowa róg ul. Kasztanowej, dz. nr ew. 1692 (oddany do eksploatacji w I etapie realizowanej inwestycji tj. 2018 r.),
- b) Zalesie Górne, w pasie ul. Parkowej na wysokości dz. nr ew. 1635 (planowany do oddania do eksploatacji w II etapie- inwestycja planowana do realizacji na lata 2020 - 2023).

Gmina Prażmów nie jest w całości skanalizowana (zrealizowano dopiero I etap budowy kanalizacji w miejscowości Ustanów). Głównymi odbiorcami usług są przede wszystkim gospodarstwa domowe na terenie miejscowości Ustanów oraz dwie szkoły podstawowe w miejscowości Uwieliń i Prażmów. Planuje się włączenie do kanalizacji Zespół Szkolno-Przedszkolny w miejscowości Uwieliń.

Ponadto Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie:

- poboru, uzdatniania i dostarczania wody,
- budowy sieci oraz przyłączy wodociągowo- kanalizacyjnych na terenie gminy Prażmów,
- roboty ziemne,
- dowozu dzieci niepełnosprawnych do placówek oświatowych,
- administrowanie budynków komunalnych w zakresie dostarczania ciepła,
- sprzątanie przystanków autobusowych na terenie gm. Prażmów,
- czyszczenie i koszenie rowów przydrożnych (gminnych),
- równanie dróg gminnych nieutwardzonych,

[Podpis]

- odśnieżanie dróg gminnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Dla zbiorowego odprowadzanie ścieków stosuje się taryfę:

1. niejednolitą (zawierającą różne ceny dla różnych grup odbiorców usług tj. dla gospodarstw domowych i szkół gminnych),

2. wieloczonową składającą się z:

- ceny za 1 m³ odprowadzanych ścieków wyrażonej w zł/m³, niejednakowej dla taryfowej grupy odbiorców usług,

- stawki opłaty abonamentowej wyrażonej w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (miesiąc) bez względu na ilość odprowadzanych ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Ze względu na różne koszty dla poszczególnych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono dwie grupy odbiorców usług:

Grupa I – gospodarstwa domowe (ścieki bytowe odprowadzane do kanalizacji sanitarnej, a następnie do oczyszczalni ścieków, będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie Sp. z o.o.),

Odbiorcy I grupy taryfowej rozliczani są na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego

Grupa II – gminne szkoły tj. Zespół Szkolno-Przedszkolny w Uwielinach oraz Zespół Szkolno-Przedszkolny w Prażmowie (ścieki bytowe odprowadzane do przyszkolnych oczyszczalni ścieków, obsługiwanych przez Przedsiębiorstwo Komunalne w Prażmowie Sp. z o.o.).

Odbiorcy II grupy taryfowej rozliczani są na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego

Odbiorcy obu grup taryfowych rozliczani są miesięcznie za świadczone usługi.

Obie grupy taryfowe są rozliczane w następujący sposób: odczyt wodomierza przez inkasenta lub zgłoszenie ilości odprowadzanych ścieków przez telefon lub drogą elektroniczną. Niezwłocznie zostaje wystawiona faktura i przekazana odbiorcy usług za pomocą poczty lub e-mailem celem uregulowania należności.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

1. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe odprowadzanie ścieków planowanych na terenie Gminy Prażmów dla dwóch grup odbiorców na okres od 1m-ca do 36 miesięcy została określona w tabeli B, stanowiącej załącznik do niniejszego projektu taryf.

Taryfowe grupy odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	Wielkości cen i stawek opłat abonamentowych		
		od 1 do 12	od 13 do 24	od 25 do 36
I grupa odbiorców usług	Cena ścieków w zł/m^3	20,30	20,39	20,40
	Stawka opłaty abonamentowej zł/odb./m-c	5,35	5,35	5,35
II grupa odbiorców usług	Cena ścieków w zł/m^3	9,15	9,29	9,40
	Stawka opłaty abonamentowej zł/odb./m-c	5,35	5,35	5,35

Oplata abonamentowa jest opłatą, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić na rzecz przedsiębiorstwawodociągowo-kanalizacyjnego, a w jej skład wchodzi trzy poniżej wymienione elementy:

- koszty poniesione przez spółkę w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych (są to koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń, stanowiące zgodnie z treścią rozporządzenia taryfowego nie więcej, niż 15 % całości tych kosztów,
- koszty poniesione przez przedsiębiorstwo w związku z dokonaniem usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego – są to koszty wynagrodzenia pracownika dokonującego odczytu wodomierzy lub urządzeń pomiarowych,
- koszty poniesione przez przedsiębiorstwo w związku z dokonywaniem rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków – są to koszty wynagrodzenia pracownika dokonującego rozliczenia usługi dostawy wody i odprowadzenia ścieków oraz koszty przygotowania i wysłania faktury.

Wprowadzona opłata abonamentowa, ma na celu zabezpieczenie Przedsiębiorstwu przychodów w wysokości utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych. Wprowadzono jedną stawkę opłaty abonamentowej w ramach dwóch grup taryfowych zbiorowego odprowadzania ścieków.

Stosowanie opłaty abonamentowej dla działalności zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu Gminy Prażmów przyniesie korzyści ekonomiczne zarówno dla Przedsiębiorstwa jak i dla wszystkich odbiorców. Dzięki funkcjonowaniu tej opłaty część kosztów utrzymania urządzeń kanalizacyjnych obciążą również tych odbiorców, którzy chcą mieć czynne przyłącza przez cały rok, a nie odprowadzają ścieków lub korzystają z usług kanalizacyjnych w niewielkiej ilości.

Przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy stawek opłaty abonamentowej (opłata abonamentowa w systemie naliczana w zależności do ilości dni między odczytami urządzeń pomiarowych) dla obu grup taryfowych.

Do cen i stawek opłat abonamentowych określonych w taryfie dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z §2 pkt1 rozporządzenia. Na dzień składania projektu taryfy obowiązuje stawka (VAT) w wysokości 8%.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenie za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy i rozporządzeniem,
2. Ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości w obu grupach taryfowych ustala się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 m-cy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy jest to niemożliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w ubiegłym roku i liczby miesięcy nieprawidłowości działania wodomierza.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.
4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odbiór ścieków na warunkach i terminie określonym w umowie i fakturze VAT,
5. Należności za zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i odpowiadającym im ilościom świadczonych usług,
6. Szczegółowe warunki odprowadzania ścieków określone są w umowie zawieranej między Przedsiębiorstwem Komunalnym Prażmowie Sp. z o.o. a odbiorcą usług, a także w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Prażmów. Odbiorca usług będzie dokonywał zapłaty za odprowadzanie ścieków na warunkach oraz w terminie określonym w umowie izgodnie z wystawioną fakturą. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Prażmów oraz wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za zbiorowe odprowadzanie ścieków dla poszczególnych grup odbiorców dostępny jest na stronie internetowej www.komprazmow.pl; lub w siedzibie Przedsiębiorstwa,
7. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wystawionej faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo Komunalne w Prażmowie Sp. z o.o. rozpoczęło działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków od dnia 22.08.2019r. i zapewnia ciągłość odbioru ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów. Cena 1m³ ścieków w hurcie odprowadzanych do

urządzeń kanalizacyjnych nie będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa wynosi netto 6,62 zł/m³ na dzień sporządzania projektu taryfy.

W ramach I grupy taryfowej (gospodarstwa domowe), Przedsiębiorstwo Komunalne w Prażmowie Sp. z o.o. przejmuje ścieki od odbiorców, a następnie kanałem tłocznym przesyła je na oczyszczalnię ścieków, zlokalizowaną na terenie gminy Piaseczno w oparciu o podpisaną umowę z Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Piasecznie Sp. z o.o. z dnia 04 sierpnia 2020r. obowiązującą od dnia 01.08.2020r.. Do dnia 31.07.2020r. obowiązywała umowa z dnia 13.11.2018r.. Gmina na swoim terenie zakończyła budowę pierwszego etapu kanalizacji sanitarnej. Etap ten obejmował część terenu miejscowości Ustanów. W I etapie budowy kanalizacji skanalizowano część terenu miejscowości Ustanów. Oddanie do użytku infrastruktury pozwoliło na sukcesywne podłączenie się nowych odbiorców (247 gospodarstw domowych). Przedsiębiorstwo w ramach tej grupy taryfowej zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowej pracy i stanu technicznego infrastruktury kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwacyjnych, remontowych i naprawczych. W celu zapewnienia całodobowej obsługi w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych pracownicy pełnią dyżury i pozostają w gotowości w przypadku wystąpienia awarii lub zatoru. Jakość ścieków od wszystkich odbiorców w tej grupie jest taka sama.

W ramach II grupy taryfowej (gminne szkoły), Przedsiębiorstwo Komunalne w Prażmowie Sp. z o.o. eksploatuje dwie przyszkolne oczyszczalnie ścieków. Jedna z nich w miejscowości Prażmów, druga zaś w miejscowości Uwieliń, do których odprowadzane są ścieki z obiektów szkolno-przedszkolnych. W ramach tej grupy taryfowej Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do utrzymywania sprawności technicznej wszystkich urządzeń oczyszczalni ścieków, dbanie o prawidłową pracę oraz wywóz odpadów do utylizacji. W celu zapewnienia całodobowej obsługi w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych pracownicy pełnią dyżury i pozostają w gotowości w przypadku wystąpienia awarii. Jakość ścieków od wszystkich odbiorców w tej grupie jest taka sama.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Celem Przedsiębiorstwa Komunalnego w Prażmowie Sp. z o.o. jest poprawa jakości usług pozwalająca na niezwłoczne reagowanie i likwidację zakłóceń procesów technologicznych, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych i ich polepszenie. W zakresie jakości świadczonych usług realizuje ona zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie jego działalności,
- umowach na odbiór ścieków z poszczególnymi odbiorcami usług,
- przepisach prawnych w zakresie ochrony środowiska.

Ponoszone przez odbiorców opłaty pozwalają Przedsiębiorstwu na zapewnienie bieżącej obsługi urządzeń, szybkie usuwanie awarii na sieci kanalizacyjnej, zapewnienie ciągłości świadczenia usług.



Analizy ścieków surowych i oczyszczonych wykonywane są przez uprawnioną firmę EUROFINS OBiKŚ Polska Sp. z o.o.; ul. Owocowa 8, 40-158 Katowice.

Obsługę i nadzór w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych oraz bieżącą konserwację i naprawy urządzeń będą prowadzili pracownicy Przedsiębiorstwa.

Wprowadzana taryfa umożliwi w czasie jej obowiązywania prowadzenie bieżących niewielkich modernizacji i usprawnień na sieci oraz drobnych remontów urządzeń kanalizacyjnych, co wpłynie korzystnie na jakość świadczonych usług.

Przedsiębiorstwo opracowało Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociągowo- Kanalizacyjnych na terenie Gminy. W/w plan został przedłożony Wójtowi Gminy Prażmów do sprawdzenia, a następnie do przedłożenia Radzie Gminy Prażmów celem zatwierdzenia.

Odbiorca usług może skontaktować się z pracownikiem Przedsiębiorstwa pod numerem telefonu 22 7361587 lub drogą elektroniczną pk@komprazmow.pl albo w siedzibie Przedsiębiorstwa Uwieliny ul. Główna 12 w godzinach:

Poniedziałek w godzinach 8⁰⁰ do 17⁰⁰

Wtorek, czwartek w godzinach 8⁰⁰ do 16⁰⁰

Piątek w godzinach 8⁰⁰ do 15⁰⁰

Środa dzień bez interesanta.

Awarie lub inne problemy wynikające ze świadczonych usług należy zgłaszać telefonicznie, numer telefonu alarmowego 604 963 059.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, w sposób zwyczajowo przyjęty (tj. ogłoszenie na stronie internetowej www.komprazmow.pl, w siedzibie Gminy Prażmów, w siedzibie przedsiębiorstwa, na tablicach ogłoszeniowych w miejscowościach których dotyczy ogłoszenie z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym).

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

W przypadku ograniczenia lub wstrzymania świadczenia usług bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców przedsiębiorstwo ma prawo wyłączenie z ważnych powodów, a w szczególności:

- 1) wystąpienia awarii na sieci kanalizacyjnej, bezpośrednio wpływającej na możliwość świadczenia usług;
- 2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzkiego albo środowiska naturalnego;
- 3) wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenia prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu specyficznego rodzaju ścieków.

