

Opis przedmiotu zamówienia

I. Ogólne warunki zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie 7- dniowego wyjazdu grupowego, nad morze w Polsce, dla maksymalnie 80 – 100 seniorów z terenu Gminy Rudna.
2. Zamawiający przewiduje zakres zamówienia zgodnie z przepisami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2211).
3. Wykonawca zorganizuje 7-dniowy pobyt (6 noclegów) w okresie między 5 a 18 czerwca 2023 r.
4. Wykonawca przy organizacji wyjazdu będzie współpracował z Zamawiającym lub inną osobą wyznaczoną przez Zamawiającego. Przy realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest dochować wszystkich wymogów określonych w rozporządzeniach, o których mowa w pkt. I.2 oraz II.1.
5. Ostateczną liczbę uczestników wyjazdu, Zamawiający przedstawi Wykonawcy nie później niż w terminie 7 dni przed dniem rozpoczęcia turnusu. Lista uczestników turnusu zostanie przesłana pocztą elektroniczną (bez podpisu elektronicznego).
6. Zamawiający zastrzega, że wyjazd wszystkich uczestników danego turnusu winien być w tym samym terminie, z zastrzeżeniem, że uczestnicy i kadra danego turnusu mogą zostać zakwaterowani maksymalnie w **dwóch obiektach noclegowo-wypoczynkowych**, przy czym każdy z tych obiektów musi spełniać warunki określone w pkt II.1-14 OPZ. Na każdym z obiektów musi zostać zakwaterowany kierownik turnusu.

II. Określa się następujące wymagania co do obiektu noclegowo-wypoczynkowego i jego wyposażenia:

1. Obiekt, w którym świadczone są usługi ujęte w opisie przedmiotu zamówienia, powinien spełniać wymagania określone w art. 35 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2211), o której mowa w pkt. I.2 oraz winien posiadać dokumentację określoną w §4 rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (t. j. Dz. U. z 2017 r. Poz. 2166).
2. Obiekt winien być dostosowany dla osób niepełnosprawnych, tj. podjazdy na terenie ośrodka dostosowane dla osób z niepełnosprawnością ruchową (poruszanie się na wózku), minimum jeden pokój wraz z pomieszczeniem higieniczno – sanitarnym dostosowany dla osób niepełnosprawnych (tj. uchwyty, podnośnik wannowy, siedzisko prysznicowe itp.). Pomieszczenia te, powinny umożliwić osobie niepełnosprawnej swobodne poruszanie się wózkiem.
3. Maksymalna odległość proponowanego obiektu noclegowego-wypoczynkowego od morza - (tj. odległość oferowanego obiektu do wejścia na plażę najkrótszym, ogólnodostępnym ciągiem pieszym, liczona według Google Maps (trasa ciągiem pieszym) wynosi nie więcej niż 800 m.
4. Obiekt winien stanowić odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość lub zespół budynków stanowiących funkcjonalnie jeden kompleks. Zamawiający nie dopuszcza domków campingowych, namiotów, kwater prywatnych.
5. Zamawiający wymaga, aby budynki zaproponowane do realizacji zamówienia, które posiadają więcej niż 4 kondygnacje były wyposażony w windę osobową.

6. W obiekcie winna znajdować się sala o powierzchni min. 70 m² (ze sprzętem nagłośnieniowym) do organizacji zajęć sportowych, kulturalnych i zabaw tanecznych. Obiekt powinien posiadać również stołówkę z własną kuchnią.
7. W obiekcie winien znajdować się gabinet pielęgniarstwa wyposażony w sprzęt, aparaturę medyczną i produkty lecznicze określone części IV, pkt 4 ppkt 1 lit. a)-o) załącznika nr 2 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 540) oraz co najmniej 3 izolatki z pełnym węzłem sanitarnym znajdujące się w możliwie najmniejszej odległości od gabinetu pielęgniarstwa.
8. Część mieszkalną powinny stanowić pokoje 2 i 3-osobowe wyposażone w pełen węzeł higieniczno-sanitarny z bieżącą zimną i ciepłą wodą przez całą dobę. W przypadku pokoi typu „studio” jeden węzeł higieniczno-sanitarny powinien przypadać maksymalnie na 5 osób. Powierzchnia mieszkalna pokoju winna wynosić nie mniej niż 4 m² na osobę.
9. W wyposażeniu pokoju wymagane są: jednoosobowe łóżka o wymiarach minimalnych 90x180 cm, kołdra i poduszka oraz komplet pościeli zgodnie z ilością osób zakwaterowanych w pokoju, stolik nocny lub półka przy każdym miejscu do spania, szafa garderobiana lub zabudowana wnęką z ilością półek odpowiadającą ilości osób w pokoju i minimum 4 wieszaki na osobę, stolik lub biurko z minimum 1 krzesłem, lustro, kosz na śmieci. Wykonawca zapewni miejsce do suszenia ręczników. Nie dopuszcza się łóżek piętrowych, składanych i polowych. Wszystkie elementy wymaganego wyposażenia powinny być sprawne i spełniać funkcje zgodnie z ich przeznaczeniem przez cały czas trwania turnusu.
10. Wykonawca zapewni utrzymanie w czystości i dezynfekcję pokoi, pomieszczeń sanitarnych, korytarzy, klatek schodowych, poręczy schodów wewnętrznych i zewnętrznych, stołówki oraz innych pomieszczeń ogólnodostępnych, z których korzystać będą uczestnicy turnusu, zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia (MZ) i Głównego Inspektoratu Sanitarnego (GIS).
11. Obiekt winien być wyposażony w centralne ogrzewanie, które zapewni możliwość ogrzewania pomieszczeń w chłodne dni. W pomieszczeniach temperatura nie powinna być niższa niż 21°C. Pomieszczenia muszą być suche pozbawione wilgoci i pleśni.
12. Teren obiektu musi być ogrodzony, winien posiadać całodobowy monitoring lub być dozorowany 24 godziny na dobę, uporządkowany, zagospodarowany oraz pozbawiony jakichkolwiek przedmiotów i urządzeń mogących zagrażać bezpieczeństwu uczestników turnusu. Nawierzchnia dróg oraz przejść równa i utwardzona, otwory kanalizacyjne, studzienki i inne zagłębienia trwale zabezpieczone odpowiednimi pokrywami.
13. Obiekt powinien posiadać następujące elementy zewnętrznej architektury jak np.: miejsce na ognisko, zadaszone miejsce dla min. 30 osób do organizacji spotkań, zabaw (np. wiata, altana lub namiot), tereny zielone, siłownia zewnętrzna.
14. Urządzenia sportowe i rekreacyjne, z których będą korzystali uczestnicy muszą być sprawne i spełniać wymogi bezpieczeństwa. Wszelkie urządzenia sportowe i rekreacyjne oraz inne urządzenia terenowe powinny być stabilne i na stałe przytwierdzone do podłoża.
15. Nawierzchnie terenów rekreacyjnych / sportowych powinny być równe i utrzymane w dobrym stanie technicznym. W pomieszczeniach i miejscach do uprawiania ćwiczeń fizycznych, gier powinny być umieszczone tablice informacyjne określające zasady bezpiecznego użytkowania urządzeń i sprzętu sportowego.
16. Wykonawca musi dysponować aktualnym pozytywnym wynikiem badania wody, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 2294 ze zm.).
17. Przed oceną ofert i wyborem najkorzystniejszej oferty Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin obiektów służących wykonaniu zamówienia, przy udziale Wykonawcy lub osoby upoważnionej, celem zbadania ich zgodności z wymogami określonymi w OPZ. Brak zgodności będzie stanowił podstawę do odrzucenia oferty.

III. Określa się następujące wymagania co do zakresu świadczenia usług:

1. Wykonawca przetransportuje uczestników oraz kierownika turnusu autokarami z miejscowości Rudna do miejsca realizacji zadania i z powrotem. Autokary muszą spełniać wymogi określone w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 988 ze zm.). Autokary powinny spełniać wymóg standardu transportu dalekobieżnego z odpowiednim lukiem bagażowym, który pomieści bagaże wszystkich pasażerów danego autokaru. Autokary wyposażone w co najmniej klimatyzację, WC, wyprodukowane w roku 2013 lub później, spełniające warunki Euro 5.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Kierownikowi turnusu w dniu wyjazdu oraz w dniu powrotu dokumentu potwierdzającego przeprowadzenie kontroli stanu technicznego autokarów, wykonane najwcześniej dzień przed planowanym wyjazdem na turnus oraz dzień przed powrotem.
3. W przypadku awarii, zatrzymania dowodu rejestracyjnego przez służby kontrolujące lub niedopuszczeniu kierowcy do jazdy, które uniemożliwiłoby wypełnienie przez Wykonawcę postanowień zawartej umowy o udzielenie zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego zapewnienia transportu lub uprawnionego kierowcy umożliwiającego kontynuowanie wyjazdu, o standardzie nie niższym niż podany w pkt. 1 Wykonawca pokrywa wszystkie koszty wynikające z sytuacji opisanych powyżej.
4. Wykonawca jest zobowiązany zorganizować pomoc przy rozładunku bagaży uczestników z autokarów i przeniesienia ich do pokoi oraz załadunku tych bagaży na drogę powrotną.
5. Wykonawca zapewni w czasie trwania turnusu sprawny samochód wraz z kierowcą do przewozu osób w nagłych potrzebach zdrowotnych, w tym m.in. w razie potrzeby wykonania badań chorego uczestnika turnusu lub w razie konieczności jego hospitalizacji.
6. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia uczestników, kierownika turnusu, kadry medycznej na co najmniej **15 000,00 zł** (słownie: piętnaście tysięcy złotych) na osobę, od następstw nieszczęśliwych wypadków (z rozszerzeniem świadczenia na śmierć ubezpieczonego wskutek udaru mózgu lub zawału serca) w okresie danego turnusu, a w szczególności w trakcie przejazdów i pobytu.
7. Wykonawca zapewni wyżywienie uczestników przez okres pobytu na turnusie (7 dni) w stołówce ośrodka poprzez przygotowanie i podanie czterech posiłków: śniadania, dwudaniowego obiadu, kolacji i podwieczorku, z zastrzeżeniem pkt III 7 i 8 OPZ. Dopuszcza się formę szwedzkiego stołu przy organizowaniu śniadań i kolacji. Ponadto Wykonawca umożliwi korzystanie z posiłków dietetycznych zgodnie ze wskazaniami lekarza. Lista osób będących na diecie zostanie przekazana Wykonawcy na zasadach określonych w pkt I.5 OPZ. Ponadto Wykonawca zapewni uczestnikom przez 24 godziny na dobę nieograniczony dostęp do napojów typu: woda, herbata, kompot. Wykonawca zobowiązuje się do opracowania jadłospisu zgodnie z aktualnie obowiązującymi polskimi normami żywienia opublikowanymi przez Instytut Żywności i Żywienia oraz do przygotowania posiłków zgodnie z ustawą z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2132 ze zm.) łącznie z przepisami wykonawczymi do tej ustawy. Żywność winna odpowiadać normom bezpieczeństwa zgodnym ze standardami GHP (Dobrej Praktyki Higienicznej) oraz GMP (Dobrej Praktyki Produkcyjnej). Dzienna stawka tzw. „wsadu do kotła” na 1 osobę nie może być niższa niż 25,00 zł.
8. W dniu przyjazdu Wykonawca zapewni uczestnikom oraz kierownikowi turnusu obiad i kolację lub ciepłą kolację, w zależności od pory przyjazdu, a w dniu wyjazdu śniadanie.
9. Wykonawca zapewni suchy prowiant na wycieczkę autokarową oraz drogę powrotną dla uczestników oraz kierownika turnusu, obejmujący w szczególności: napoje, kanapki, pieczywo słodkie, owoce. W dniu wycieczki Wykonawca zapewni osobom uczestniczącym w wycieczce śniadanie i ciepłą kolację.
10. Wykonawca zapewni wszystkim uczestnikom codziennie 1,5 l wody mineralnej z zawartością magnezu w fabrycznie zamkniętych butelkach o pojemności 0,5 litra lub 1,5 litra.

11. Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia umowy zobowiązany jest przedłożyć jadłospis na każdy dzień pobytu, zawierający wskazanie daty i dnia pobytu oraz gramaturę każdego posiłku.
12. Wykonawca opracuje program kulturalno - rekreacyjny na każdy dzień pobytu. Poszczególne elementy programu muszą być zróżnicowane i dostosowane do wieku uczestników. Program winien zawierać nazwę i szczegółowy opis jego elementów, w tym elementów o których mowa w pkt III.13-15 OPZ.
13. W ramach programu kulturalno - rekreacyjnego Wykonawca zobowiązany jest do realizacji podczas turnusu **jednej wycieczki autokarowej, jednodniowej** (minimum 6 godzinnej), krajoznawczej z przewodnikiem, z zastrzeżeniem, że miejsce docelowe, do którego odbywa się wyjazd winno znajdować się w odległości maksymalnie do 100 km od obiektu noclegowo-wypoczynkowego. Program każdej wycieczki winien obejmować:
 - a) wstępy do obiektów zabytkowych, technicznych, przyrodniczych, sportowych, kulturalno – rozrywkowych – minimum jedna atrakcja wskazana w pkt a),
 - b) udział w lokalnych atrakcjach: rejs statkiem po morzu, wizyta w oceanarium, wizyta w fokarium, zwiedzanie skansenu, zwiedzanie parków tematycznych – minimum jedna atrakcja z wymienionych w pkt b).Atrakcje wymienione w punktach a)-b) stanowią katalog zamknięty. Transport w czasie wycieczek winien odbywać się autokarami spełniającymi wymogi określone w ustawie z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 988 ze zm.).
14. Wykonawca zobowiązany jest do organizacji **dwóch imprez kulturalnych – wieczorków tanecznych** na terenie ośrodka.
15. Wykonawca zobowiązany jest do organizacji **zajęć rekreacyjno - sportowych** jak np.: ognisko z pieczeniem kiełbasek (przy czym pieczenie kiełbaski jest jako dodatkowy posiłek, a nie w ramach kolacji), wycieczka nordic walking, zajęcia na basenie.
16. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia dla uczestników turnusu **dwóch zabiegów rehabilitacyjnych**, uwzględniających stan zdrowia danego uczestnika.
17. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego udostępnienia uczestnikom turnusu sprzętu sportowego, turystycznego (np. kijki do nordic walking, stołów do tenisa stołowego, gier planszowych itp.) i sprzętu plażowego.
18. Wykonawca zatrudni na jeden obiekt kierownika turnusu. Kierownikiem winna być osoba wyznaczona przez Zamawiającego, przebywająca na turnusie. Wynagrodzenie kierownika turnusu za turnus 7-dniowy winno wynosić **1.000,00 zł brutto** (słownie: tysiąc złotych).
19. Wykonawca zatrudni osoby sprawujące całodobową opiekę medyczną, zgodnie z obowiązującymi przepisami, gwarantującą niezwłoczną pomoc uczestnikom turnusu. Całodobowa opieka medyczna polega na tym, że Wykonawca zatrudni minimum: jednego lekarza oraz dwie wykwalifikowane pielęgniarki w każdym z obiektów noclegowo-wypoczynkowych, gdzie odbywa się turnus, w tym zapewni pobyt pielęgniarki przez całą dobę przez czas trwania turnusu. Ilość personelu medycznego może być większa w sytuacji, gdy przepisy szczególne co do wymogów ilościowych ustanawiają wyższe normy.
20. Wykonawca zapewni leki i produkty lecznicze w ilościach niezbędnych do udzielenia pomocy uczestnikom turnusu w razie ich choroby, urazu, wypadku lub pogorszonego samopoczucia nabytych w trakcie turnusu.