

WZÓR

UMOWA NR

zawarta w dniu w Bobolicach pomiędzy:

Miejsko – Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bobolicach, ul. Jedności Narodowej 13,
76-020 Bobolice w imieniu którego działa:

Jolanta Stępień – Kierownik

przy kontrasygnacie **Głównego Księgowego**

zwaną w dalszej części niniejszej umowy „ZAMAWIAJĄCYM”,

a

.....

reprezentowana przez :;

zwanym w dalszej części umowy „WYKONAWCĄ”

o następującej treści:

§ 1

Przedmiot i sposób wykonania Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:

- a) zakup i dostawa 35 sztuk „opasek bezpieczeństwa”,
- b) świadczenie kompleksowej usługi całodobowego centrum teleopieki zwanej dalej „Usługą Teleopieki” dla 35 osób, zgodnie z ofertą Wykonawcy z r stanowiącą **Załącznik nr 1** do Umowy.

2. W ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się, w szczególności do:

- a) sprzedaży i dostarczenia do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowego, wolnego od wad fizycznych i prawnych sprzętu w ilości 35 sztuk tj. „opasek bezpieczeństwa” na nadgarstek **zgodnie ze specyfikacją zawartą w załączniku nr 1**, zwanych dalej „Sprzętem” lub „Urządzeniami”. Koszty związane z aktywacją numeru, abonament dla karty SIM oraz koszt zakupu karty SIM - po stronie Wykonawcy,
- b) świadczenia Usługi Teleopieki na rzecz osób wskazanych przez Zamawiającego zwanych dalej „indywidualnymi użytkownikami”, polegającej na sprawowaniu przez centrum całodobowej teleopieki (24h) dla użytkowników, utrzymywanie w centrum monitoringu gotowości w okresie trwania Umowy, poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości przeszkolonych pracowników, gwarantujące ciągłość świadczenia Usługi. Centrum teleopieki powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od indywidualnych uczestników, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomoc i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału,
- c) przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi,
- d) zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy,
- e) wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.
- f) zapewnienie całodobowego dyżuru konsultanta, którego zadaniem będzie utrzymywanie kontaktu telefonicznego z indywidualnymi użytkownikami, w tym m.in.:



- przyjmowanie zgłoszeń od indywidualnych użytkowników przychodzących na numer linii SOS, na skutek wciśnięcia przez nich przycisku SOS, ustalenie przyczyny użycia przycisku oraz niezwłoczne podejmowanie skutecznych interwencji, adekwatnych do sytuacji np. nawiązanie kontaktu z użytkownikiem, powiadamianie upoważnionych osób wskazanych z listy kontaktu oraz w razie konieczności powiadomienie odpowiednich służb ratunkowych celem udzielenia pomocy, wsparcia,
 - telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób lub służb,
 - udzielanie odpowiedzi na zgłaszane pytania i uwagi dot. zakresu świadczonej Usługi Teleopieki lub działania sprzętu oraz wsparcie techniczne dla indywidualnych użytkowników,
- g) przedstawienia Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.
3. Strony ustalają, że dane indywidualnych użytkowników niezbędne do świadczenia Usługi Teleopieki zawierać będzie Karta Informacyjna Podopiecznego, w szczególności: imię i nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania, telefon kontaktowy, dane osoby wskazanej w przypadku zagrożenia zdrowia i życia (imię i nazwisko, telefon kontaktowy, stopień pokrewieństwa), podstawowe informacje o stanie zdrowia oraz przyjmowane leki.
4. Strony ustalają, że Usługa Teleopieki, o której mowa w § 1 ust.1 pkt b) będzie świadczona po przekazaniu Wykonawcy drogą elektroniczną skanu Karty Informacyjnej Podopiecznego - Uczestnika Projektu, o której mowa w ust. 3.
5. Okres Gwarancji na przedmiot Umowy – opaski wynosi
6. Gwarancja obejmuje wszelkie wady techniczne opaski, za wyjątkiem uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem opaski przez użytkownika opaski.
7. Wykonawca zapewnia bezpłatną wymianę urządzeń w ciągu 10 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonej karty SIM i instalacji nowej w urządzeniu w ciągu 10 dni roboczych od zarejestrowania usterki (zgłoszenia przez użytkownika lub stwierdzenia faktu przez operatora).

§ 2

Okres obowiązywania Umowy

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia 01.07.2025 r. do dnia 31.12.2025 r., w tym:

- a) termin dostawy urządzeń, o których mowa w § 1 ust.1 pkt a) – w terminie do 7 dni od daty podpisania niniejszej umowy,
- b) okres świadczenia Usługi Teleopieki o której mowa w § 1 ust.1 pkt b) – od dnia 01.07.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.

§ 3

Odbiór

1. Przedmiot Umowy o którym mowa w § 1 ust.1 pkt a) dostarczony zostanie do siedziby Zamawiającego na adres: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobolicach, ul. Jedności Narodowej 13, 76-020 Bobolice w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 15.00 na koszt i ryzyko Wykonawcy.



2. Odbiór urządzeń o których mowa w § 1 ust.1 pkt a) będzie polegał na:
- a) stwierdzeniu zgodności ilościowej dostarczonych urządzeń z zamówieniem złożonym przez Zamawiającego,
 - b) stwierdzeniu braków widocznych uszkodzeń,
 - c) sprawdzeniu, czy artykuły pochodzą od producenta wskazanego w ofercie Wykonawcy stanowiącej **Załącznik nr 1** do Umowy,
 - d) sprawdzeniu zgodności dostawy z terminem, o którym mowa w § 2 pkt a).
3. Za realizację Umowy odpowiedzialne są następujące osoby:
- a) ze strony Zamawiającego:.....
 - b) ze strony Wykonawcy:

§ 4

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za dostarczony sprzęt, o którym mowa w § 1 ust.1 pkt a) kwotę **zł brutto** (słownie złotych: brutto).
2. Zapłata należności o której mowa w ust. 1 nastąpi przelewem z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
Dane do faktury:
Nabywca: Gmina Bobolice NIP 4990441187
Płatnik : Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobolicach, ul. Jedności Narodowej 13, 76-020 Bobolice,
3. Strony ustalają, że wynagrodzenie miesięczne za świadczenie Usługi Teleopieki, o której mowa w § 1 ust.1 pkt b) będzie wynosiło **zł brutto miesięcznie**.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 płatne będzie w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT złożonej do 14 dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym świadczona była Usługa Teleopieki, zaś za miesiąc grudzień 2025r. będzie płatne w terminie do dnia 30 grudnia 2025r. po przedłożeniu faktury VAT do dnia 22 grudnia 2025r.
Dane do faktury:
Nabywca: Gmina Bobolice NIP 4990441187
Płatnik : Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobolicach, ul. Jedności Narodowej 13, 76-020 Bobolice
5. Ustala się, że stawka, o której mowa w § 4 pkt. 3 obowiązywać będzie przez cały czas trwania umowy.
6. W przypadku zgonu lub rezygnacji indywidualnego użytkownika z korzystania z Usług Teleopieki Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o powyższym i przekaze dane (kartę informacyjną), które umożliwią korzystanie z Usługi Teleopieki innej osobie na to miejsce.

§ 5

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu niewykonania lub nienależytego świadczenia Usługi Teleopieki, w szczególności obowiązków określonych w § 1 ust. 2, w wysokości jednomiesięcznego wynagrodzenia brutto za świadczenie Usługi Teleopieki dla 35 opasek, za każdy przypadek niewykonania Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 30%



wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 oraz jednomiesięcznego wynagrodzenia brutto za świadczenie Usługi Teleopieki dla 35 opasek.

3. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający dokona potrącenia wymagalnych kar umownych kwotą należnego Wykonawcy wynagrodzenia bez składania odrębnego oświadczenia woli.
4. Jeżeli naliczone kary umowne nie pokryją poniesionej przez Zamawiającego szkody może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 6

Odstąpienie od Umowy i zmiana umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przed upływem terminu, na jaki została zawarta bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę niniejszej Umowy, w tym naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy.
2. Stronom umowy przysługuje prawo zakończenia umowy przed terminem na jaki została zawarta, o którym mowa w § 2, na podstawie zgodnych oświadczeń woli i odrębnego pisemnego porozumienia.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy z ważnych powodów, inne niż określone w pkt. 1, okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc na koniec miesiąca kalendarzowego.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne spory wynikające z Umowy Strony będą się starały rozwiązać polubownie, a w przypadku niemożności polubownego zakończenia sporu, spory poddane zostaną pod rozstrzygnięcia Sądu właściwego ze względu na miejsce siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki:

1. Kserokopia Formularza Ofertowego Wykonawcy.

