

# Polityka Bezpieczeństwa Informacji

*w organizacji o nazwie:*

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Leżajsku**

|                                                                                                                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Wprowadzenie .....</b>                                                                                                                                               | <b>1</b>  |
| <b>Cele bezpieczeństwa informacji .....</b>                                                                                                                             | <b>1</b>  |
| <b>Przepisy ogólne .....</b>                                                                                                                                            | <b>2</b>  |
| <b>Definicje legalne .....</b>                                                                                                                                          | <b>2</b>  |
| <b>Zakres Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji .....</b>                                                                                                      | <b>4</b>  |
| 1. Określenie zakresu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji .....                                                                                              | 4         |
| 2. Kontekst wewnętrzny .....                                                                                                                                            | 4         |
| 3. Kontekst zewnętrzny .....                                                                                                                                            | 4         |
| 4. Określenie potrzeb stron zainteresowanych wraz z rejestrem czynności przetwarzania danych .....                                                                      | 4         |
| 5. Interfejsy i zależności między działaniami wykonywanymi przez organizację, a także przez inne organizacje .....                                                      | 6         |
| <b>Podstawy legalności przetwarzania danych osobowych .....</b>                                                                                                         | <b>6</b>  |
| <b>Charakterystyka danych osobowych .....</b>                                                                                                                           | <b>7</b>  |
| <b>Odpowiedzialność za bezpieczeństwo informacji .....</b>                                                                                                              | <b>7</b>  |
| 1. Odpowiedzialność Administratora .....                                                                                                                                | 7         |
| 2. Wyznaczenie Inspektora wraz z określeniem jego odpowiedzialności .....                                                                                               | 8         |
| 3. Struktura zarządzania bezpieczeństwem informacji .....                                                                                                               | 9         |
| <b>Bezpieczeństwo osobowe .....</b>                                                                                                                                     | <b>10</b> |
| 1. Procedura nadawania, zmiany oraz ustania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz odpowiedzialność osób przetwarzających dane osobowe w organizacji ..... | 10        |
| 2. Procedura wydania zgody na przebywanie w obszarze przetwarzania danych osobowych .....                                                                               | 12        |
| 3. Prawa przysługujące osobie, której dane dotyczą .....                                                                                                                | 13        |
| 4. Procedura przechowywania dokumentów aplikacyjnych .....                                                                                                              | 15        |
| 5. Procedura szkolenia pracowników .....                                                                                                                                | 15        |
| <b>Bezpieczeństwo fizyczne .....</b>                                                                                                                                    | <b>16</b> |
| 1. Zasady zarządzania bezpieczeństwem fizycznym .....                                                                                                                   | 16        |
| <b>Bezpieczeństwo informacji w relacjach z innymi podmiotami .....</b>                                                                                                  | <b>17</b> |
| 1. Procedura powierzenia danych osobowych. ....                                                                                                                         | 17        |
| 2. Klauzula poufności .....                                                                                                                                             | 18        |
| 3. Procedura szkolenia kontrahentów .....                                                                                                                               | 18        |
| <b>Procedura Zarządzania Incydentami .....</b>                                                                                                                          | <b>19</b> |
| 1. Cel i zakres stosowania Procedury Zarządzania Incydentami .....                                                                                                      | 19        |
| 2. Procedura zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu .....                                                                                   | 20        |
| 3. Zawiadomienie osoby, której dane dotyczą o naruszeniu ochrony danych osobowych .....                                                                                 | 21        |

# Wprowadzenie

Mając świadomość zmian formalnoprawnych oraz technicznych w procesie przetwarzania danych osobowych, najwyższe kierownictwo zdecydowało o konieczności wprowadzenia do organizacji procedur, które uregulują System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zarówno wewnątrz organizacji, jak i na zewnątrz, w postaci Polityki Bezpieczeństwa Informacji.

Najwyższe kierownictwo organizacji określiło w „**Deklaracji stosowania**” – dokumencie nr: „**SZBI-PBI-Zał. 0**” stanowiącym **załącznik nr 0 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji** jakie zabezpieczenia są wdrażane i stosowane, a także argumenty uzasadniające wybór konkretnych zabezpieczeń.

## § 1

### Cele bezpieczeństwa informacji

1. Celem wprowadzenia Polityki Bezpieczeństwa Informacji do organizacji jest zharmonizowanie systemu ochrony danych osobowych w taki sposób, by zapewnić realizację podstawowych praw i wolności osób fizycznych, których dane osobowe organizacja przetwarza w związku z realizacją zadań publicznych. Celem wprowadzenia Polityki Bezpieczeństwa Informacji jest także ciągłe edukowanie osób zaangażowanych w proces przetwarzania danych osobowych. Polityka Bezpieczeństwa Informacji ma również na celu zapewnienie poufności oraz integralności danych osobowych, względem których zachodzi proces przetwarzania poprzez przypisanie odpowiedzialności i uprawnień względem osób upoważnionych do przetwarzania tych danych oraz użytkowników systemów teleinformatycznych.
2. Najwyższe kierownictwo dochowuje należytej staranności, by System Zarządzania Bezpieczeństwa Informacji był silnie zintegrowany z innymi systemami czy procesami, które warunkują osiągnięcie celów strategicznych przez organizację.
3. Najwyższe kierownictwo deklaruje, iż bezpieczeństwo informacji jest uwzględniane w ramach projektowania procesów czy systemów, które służą organizacji do osiągnięcia celów strategicznych.
4. Najwyższe kierownictwo, wdrażając Politykę Bezpieczeństwa Informacji wykazuje przywództwo i zaangażowanie w kontekście bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych w związku z realizacją czynności branżowo-administracyjnych poprzez zapewnienie, iż wprowadzona Polityka Bezpieczeństwa Informacji:
  - 1) jest zgodna z celami strategicznymi istnienia organizacji,
  - 2) określa cele bezpieczeństwa informacji,
  - 3) zobowiązuje najwyższe kierownictwo do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji,
  - 4) określa spełnienie wymagań zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi,
  - 5) jest zakomunikowana w organizacji,
  - 6) jest dostępna jako udokumentowana i formalnoprawnie wdrożona procedura,
  - 7) jest dostępna dla podmiotów zainteresowanych, o ile jest to uzasadnione względami formalnoprawnymi.

#### Podstawa prawna:

1. Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017 pkt 5.2; 6.2; 7.5

## Przepisy ogólne

1. Z racji tego, iż najwyższe kierownictwo w ramach realizacji praw podstawowych w zakresie ochrony danych osobowych, kieruje się zasadą legalności przetwarzania zgodnego z prawem, opiera System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji określony w niniejszej Polityce Bezpieczeństwa Informacji na następujących podstawach prawnych oraz normach ISO:
  - 1) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - 2) Norma PN-EN ISO/IEC 27001:2017 (Technika informatyczna – Techniki bezpieczeństwa – Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji - Wymagania);
  - 3) Norma PN-EN ISO/IEC 27002:2017 (Technika Informatyczna – Techniki bezpieczeństwa – Praktyczne zasady zabezpieczania informacji);
  - 4) Norma PN-ISO/IEC 27005:2014-01 (Technika informatyczna – Techniki bezpieczeństwa – Zarządzanie ryzykiem w bezpieczeństwie informacji – Wsparcie do Normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017);
  - 5) Norma PN-ISO 31000:2012 (Zarządzanie ryzykiem – Zasady i wytyczne).

## Definicje legalne

Ilekoć w „Polityce Bezpieczeństwa Informacji” mówi się o:

1. **Organizacji** – rozumie się przez to osobę prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot. Do celów niniejszej Polityki Bezpieczeństwa Informacji wprowadza się nazwę własną organizacji: **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Leżajsku**;
2. **Administratorze** – rozumie się przez to osobę fizyczną lub organizację, która samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych tj. **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Leżajsku z reprezentacją w osobie Dyrektora**;
3. **Najwyższym kierownictwie administratora (najwyższe kierownictwo)** – rozumie się przez to osoby, które reprezentują organizację (tj. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Leżajsku), ustanawiają Politykę Bezpieczeństwa Informacji oraz inne polityki, a także określają role, odpowiedzialność i uprawnienia;
4. **Podmiocie przetwarzającym (procesorze)** – rozumie się przez to osobę fizyczną lub organizację, która przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;
5. **Osobie upoważnionej** – rozumie się przez to osobę posiadającą formalne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych wydane przez Administratora;
6. **Odbiorcy** – rozumie się przez to osobę fizyczną lub organizację, której ujawnia się dane osobowe bez względu na to, czy jest stroną trzecią;
7. **Stronie trzeciej** – rozumie się przez to osobę fizyczną lub organizację inną niż osoba, której dane dotyczą, inną niż administrator, podmiot przetwarzający czy osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych;
8. **Podmiocie zewnętrznym** – rozumie się przez to kontrahenta Administratora;

9. **Organie nadzorczym** – rozumie się przez to niezależny organ publiczny ustanowiony przez państwo członkowskie, który monitoruje stosowanie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w celu ochrony praw podstawowych osób fizycznych w związku z czynnościami przetwarzania;
10. **Rozporządzeniu ogólnym** – rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
11. **Prawie państwa członkowskiego** – z uwagi na fakt, iż organizacja nie przetwarza danych osobowych poza granicami państwa polskiego, rozumie się przez to prawo krajowe;
12. **Inspektorze Ochrony Danych (DPO)** – rozumie się przez to osobę, której Administrator powierzył pełnienie obowiązków określonych w art. 39 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016.
13. **Administratorze Systemu Informatycznego** – rozumie się przez to osobę, której Administrator powierzył pełnienie obowiązków nadzoru nad przestrzeganiem zasad ochrony danych osobowych pod kątem zabezpieczeń teleinformatycznych;
14. **Danych osobowych** – rozumie się przez to dane oznaczające informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
15. **Przetwarzaniu** – rozumie się przez to operacje lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
16. **Zbiorze danych** – rozumie się przez to uporządkowany zestaw danych osobowych dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest scentralizowany, zdecentralizowany czy rozproszony funkcjonalnie lub geograficznie;
17. **Polityce Bezpieczeństwa Informacji (PBI)** – rozumie się przez to zestaw formalnych zasad, procedur oraz kodeksów dobrych praktyk odnoszących się do bezpieczeństwa przepływu informacji zbieżnych z celami istnienia organizacji;
18. **Polityce Bezpieczeństwa Teleinformatycznego (PBT)** – rozumie się przez to zestaw formalnych zasad i procedur odnoszących się do bezpieczeństwa przepływu informacji w systemie teleinformatycznym;
19. **Procedurze Zarządzania Incydentami (PZI)** – rozumie się przez to zestaw formalnych procedur odnoszących się do postępowania z naruszeniami w zakresie bezpieczeństwa ochrony danych osobowych;
20. **Polityce Audytu Wewnętrznego (PAW)** – rozumie się przez to dokumentację zawierającą opis metodologii, częstotliwości oraz zakresu prowadzonego audytu wewnętrznego w organizacji lub w ramach podmiotu przetwarzającego.
21. **Uchybieniu** – rozumie się przez to uświadomione lub nieuświadomione działanie zmierzające do naruszenia, które może doprowadzić do uszkodzenia bądź utraty danych osobowych.
22. **Naruszeniu** – rozumie się przez to uświadomione lub nieuświadomione działanie, które doprowadziło do uszkodzenia bądź utraty danych osobowych.

# Zakres Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji

## 1. Określenie zakresu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji

- 1) Organizacja, określając zakres Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, rozważa jej kontekst wewnętrzny oraz zewnętrzny, identyfikuje strony zainteresowane, a także określa interfejsy i zależności między działaniami wykonywanymi wewnątrz organizacji, a także przez inne organizacje.

### Podstawa prawna:

1. Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017 pkt 4.3

## 2. Kontekst wewnętrzny

- 1) Organizacja określa kontekst wewnętrzny uwzględniając następujące czynniki:
  - a) schemat organizacyjny będący odzwierciedleniem zależności pomiędzy komórkami funkcjonalnymi w kontekście przepływu danych osobowych oraz określający bezpośrednią podległość Inspektora Ochrony Danych,
  - b) ład organizacyjny w rozumieniu zindywidualizowanych zasad zarządzania organizacją znajdujących swoje źródło we wdrożonych procedurach i normach,
  - c) ustanowione przez najwyższe kierownictwo cele organizacji w rozumieniu celów strategicznych, ekonomicznych i pozaekonomicznych, taktycznych, operacyjnych (katalog otwarty),
  - d) określoną przez najwyższe kierownictwo misję organizacji w rozumieniu zespołu wartości podkreślających rolę organizacji na rzecz otoczenia, w którym organizacja działa,
  - e) aktywa organizacji w postaci zasobu ludzkiego - jego wiedzy, kompetencji, umiejętności oraz postaw,
  - f) procesy podejmowania decyzji uwzględniając strukturę organizacyjną,
  - g) kulturę organizacji,
  - h) relacje do wewnątrz organizacji.

### Podstawa prawna:

1. Zgodnie z wymogami normy PN-ISO 31000:2012 pkt 2.11

## 3. Kontekst zewnętrzny

- 1) Organizacja określa kontekst zewnętrzny uwzględniając następujące czynniki:
  - a) relacje z zewnętrznymi podmiotami,
  - b) środowisko zewnętrzne mające wpływ na cele organizacji:
    - prawne,
    - finansowe.

### Podstawa prawna:

1. Zgodnie z wymogami normy PN-ISO 31000:2012 pkt 2.10

## 4. Określenie potrzeb stron zainteresowanych wraz z rejestrem czynności przetwarzania danych

- 1) Określenie potrzeb stron zainteresowanych stanowi istotny element systemowego podejścia do zarządzania bezpieczeństwem informacji.
- 2) Organizacja określa kategorie osób oraz katalog podmiotów, które podlegają wpływom decyzji lub działań organizacji i przez to należy wziąć pod uwagę ich potrzeby:
  - a) pracownicy organizacji,
  - b) osoby fizyczne obsługiwane przez organizację w ramach wykonywanych przez nią zadań,
  - c) podmioty publiczne,
  - d) organy kontrolne,
  - e) kontrahenci organizacji (dostawcy, podwykonawcy, usługodawcy),
  - f) inne strony zainteresowane nieokreślone powyżej.
- 3) Katalog stron zainteresowanych szczegółowo określa „**Rejestr czynności przetwarzania**” – dokument nr: „**SZBI-PBI-Zał. 1**” stanowiący **załącznik nr 1 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji**.
- 4) Administrator prowadzi „**Rejestr kategorii czynności przetwarzania**” – dokument nr: „**SZBI-PBI-Zał. 1a**” stanowiący **załącznik nr 1a do Polityki Bezpieczeństwa Informacji** w ramach zbiorów, względem których organizacja występuje jako procesor (podmiot przetwarzający).
- 5) Po zidentyfikowaniu stron zainteresowanych, organizacja ma świadomość tych najistotniejszych dla niej. Organizacja określa strony zainteresowane najbardziej dla niej istotne w ten sposób, iż bada, które z organizacji sektora prywatnego czy publicznego mogą najsilniej oddziaływać na realizację głównego celu działalności organizacji.
- 6) Określenie potrzeb stron zainteresowanych jest istotne w punktu widzenia zrozumienia kontekstu organizacji, który z kolei w znacznej mierze rzutuje na formę systemu bezpieczeństwa informacji w organizacji.
- 7) Administrator prowadzi rejestr czynności przetwarzania danych osobowych, za które odpowiada. W przedmiotowym rejestrze podaje się następujące informacje:
  - a) imię i nazwisko lub nazwę oraz dane kontaktowe administratora oraz wszelkich współadministratorów, a także gdy ma to zastosowanie - przedstawiciela Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych,
  - b) cel przetwarzania,
  - c) opis kategorii osób, których dane dotyczą, oraz kategorii danych osobowych,
  - d) kategorie odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w tym odbiorców w państwach trzecich lub w organizacjach międzynarodowych,
  - e) gdy ma to zastosowanie, przekazania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w tym nazwa tego państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (nie dotyczy),
  - f) jeżeli jest to możliwe, planowane terminy usunięcia poszczególnych kategorii danych,
  - g) jeżeli jest to możliwe, ogólny opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa.
- 8) Administrator prowadzi rejestr czynności przetwarzania w wersji papierowej oraz elektronicznej.
- 9) Informacje, o których mowa w § 4 ust. 4 pkt 6 niniejszej PBI określone zostały w „**Rejestrze czynności przetwarzania**” – dokumencie nr: „**SZBI-PBI-Zał. 1**” stanowiącym **załącznik nr 1 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji**.

- |                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017 pkt 4.2</li><li>2. Zgodnie z art. 30 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.</li></ol> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. Interfejsy i zależności między działaniami wykonywanymi przez organizację, a także przez inne organizacje

- 1) Interfejsy i zależności między działaniami wykonywanymi przez organizację, a także przez inne organizacje wymagają analizy pod względem przepływu informacji.
- 2) Przepływ informacji, o którym mowa w § 4 ust. 5 pkt 1 niniejszej PBI, odbywa się w następujących kierunkach:
  - a) wewnątrz organizacji: najwyższe kierownictwo → kierownictwo wyższego szczebla → kierownictwo niższego szczebla → pracownicy merytoryczni → pracownicy gospodarczy;
  - b) na zewnątrz organizacji: najwyższe kierownictwo organizacji → najwyższe kierownictwo innej organizacji → najwyższe kierownictwo organizacji;
- 3) w ramach przepływu danych Administrator w szczególności uwzględnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę powierzonych danych osobowych przed ich nieuprawnionym przejęciem, utratą, uszkodzeniem czy zniszczeniem.

### Podstawa prawna:

- |                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zgodnie z art. 5 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.</li></ol> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## § 5

# Podstawy legalności przetwarzania danych osobowych

1. Organizacja przetwarza dane osobowe w oparciu o następujące przesłanki legalności:
  - 1) udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub w większej liczbie określonych celów,
  - 2) umowa, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
  - 3) realizacja obowiązku prawnego, któremu podlega Administrator,
  - 4) przetwarzanie danych jest niezbędne do ochrony interesu, który ma istotne znaczenie dla życia osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej,
  - 5) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi.

### Podstawa prawna:

- |                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zgodnie z motywem 40, 45, 46, 47 oraz art. 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.</li></ol> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

2. Organizacja w zakresie przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych bierze pod uwagę przesłanki legalności wynikające z art. 9 ust. 2 Rozporządzenia ogólnego. Należy zaznaczyć, iż organizacja niektóre przesłanki traktuje jako przeważające w procesie przetwarzania danych osobowych, inne natomiast zupełnie pomija lub wykorzystuje wspomagająco.
3. Organizacja w procesie przetwarzania danych osobowych uwzględnia następujące zasady:
  - 1) legalność przetwarzania danych osobowych (zgodność z prawem),
  - 2) rzetelność oraz przejrzystość,
  - 3) przetwarzanie danych w ściśle określonym celu,



- 4) minimalizacja przetwarzanych danych osobowych,
- 5) prawidłowość przetwarzanych danych osobowych,
- 6) ograniczenie przechowywania danych osobowych,
- 7) integralność oraz poufność przetwarzanych danych osobowych.

**Podstawa prawna:**

1. Zgodnie z art. 5 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.

**§ 6**

## **Charakterystyka danych osobowych**

1. Zasady ochrony danych w organizacji mają zastosowanie do wszystkich informacji, za pomocą których możliwe jest zidentyfikowanie konkretnej osoby fizycznej. Możliwości w zakresie identyfikacji należy rozpatrywać odnosząc się do wszelkich rozsądnych sposobów, za pomocą których organizacja ma możliwość bezpośredniego lub pośredniego dookreślenia osoby fizycznej. Sposoby, za pomocą których organizacja ma możliwość zidentyfikowania konkretnej osoby fizycznej, należy oceniać przez pryzmat takich czynników jak: czas, koszt, dostępną na dany moment technologię oraz postęp technologiczny.

**Podstawa prawna:**

1. Zgodnie z motywem 26 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.

2. W celu kontroli rodzaju przetwarzanych identyfikatorów, o których mowa w art. 4 ust. 1 rozporządzenia ogólnego, organizacja prowadzi wykaz zbiorów danych osobowych wraz ze wskazaniem ich struktury w „**Rejestrze czynności przetwarzania**” – dokumencie nr: „**SZBI-PBI-Zał. 1**” stanowiący **załącznik nr 1** do **Polityki Bezpieczeństwa Informacji**.

**Podstawa prawna:**

1. Zgodnie z art. 9, 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.

**§ 7**

## **Odpowiedzialność za bezpieczeństwo informacji**

### **1. Odpowiedzialność Administratora**

- 1) Najwyższe kierownictwo Administratora wykazuje przywództwo i zaangażowanie w proces bezpieczeństwa informacji.
- 2) Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z rozporządzeniem ogólnym.
- 3) Administrator wdraża odpowiednie polityki ochrony danych.
- 4) Administrator uwzględnia ochronę danych w fazie projektowania.
- 5) Administrator rejestruje czynności przetwarzania.
- 6) Administrator współpracuje z organem nadzorczym.
- 7) Administrator wprowadza procedury gwarantujące, iż osoby fizyczne działające z jego upoważnienia, które mają dostęp do danych osobowych, przetwarzają je wyłącznie na polecenie Administratora.
- 8) Administrator wdraża procedury zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu.

- 9) Administrator wdraża procedury zawiadamiania osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych.
- 10) Administrator wdraża procedury oceny skutków dla ochrony danych osobowych w przypadku, gdyby istniało wysokie prawdopodobieństwo, iż rodzaj przetwarzania może spowodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
- 11) Administrator informuje osoby fizyczne o procesie przetwarzania ich danych osobowych kierując się zasadą przejrzystości poprzez formułowanie komunikatów jasnym i prostym językiem.
- 12) Administrator wyznacza Inspektora Ochrony Danych.

**Podstawa prawna:**

1. Zgodnie z art. 24 ust. 1 – 2, art. 25, 30, 32 ust. 4, art. 33 – 35, art. 37 oraz motywem nr 50 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.

- 13) Najwyższe kierownictwo zapewnia, by Inspektor Ochrony Danych był angażowany we wszystkie sprawy związane z problematyką przetwarzania danych osobowych.
- 14) Najwyższe kierownictwo wspiera Inspektora Ochrony Danych poprzez dostarczenie mu zasobów pozwalających na należyte wykonywanie zadań oraz pielęgnowanie jego wiedzy fachowej.
- 15) Najwyższe kierownictwo przeprowadza cyklicznie (nie rzadziej, niż raz na rok) wraz z Inspektorem Ochrony Danych przegląd zarządzania bezpieczeństwem informacji w celu zapewnienia jego przydatności do aktualnych warunków formalnych oraz faktycznych, skuteczności, a także adekwatności.
- 16) Najwyższe kierownictwo wraz z Inspektorem Ochrony Danych ciągle doskonali System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.

**Podstawa prawna:**

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 – 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.
2. Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017 pkt 5.1; 9.3; 10.2; zał. A.6.1.1, A.6.1.2

## 2. Wyznaczenie Inspektora wraz z określeniem jego odpowiedzialności

- 1) Celem przestrzegania procedur ustanowionych w ramach Polityki Bezpieczeństwa Informacji, Administrator wyznacza Inspektora Ochrony Danych.
- 2) Administrator wyznacza Inspektora Ochrony Danych na mocy „**Procedury wyznaczenia DPO oraz zakres jego obowiązków**” – dokumentu nr: „**SZBI-PBI-Zał. 2**” stanowiącego załącznik nr 2 do **Polityki Bezpieczeństwa Informacji**.
- 3) Inspektor Ochrony Danych sprawuje swoje obowiązki z zachowaniem należytej staranności uwzględniając ryzyko związane z procesem przetwarzania danych osobowych mając jednocześnie na uwadze: zakres przetwarzania, jego charakter, kontekst wewnętrzny i zewnętrzny organizacji oraz cele przetwarzania.

**Podstawa prawna:**

1. Zgodnie z art. 39 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.

- 4) Inspektor Ochrony Danych wyznaczony został na podstawie kwalifikacji zawodowych, a także w oparciu o jego wiedzę prawną w zakresie ochrony danych osobowych oraz przepisów branżowych, zgodnie z którymi działa organizacja.

**Podstawa prawna:**

1. Zgodnie z art. 37 ust. 5 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.
2. Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017 pkt 7.2

- 5) Inspektor Ochrony Danych działa niezależnie – nie mogą go spotkać negatywne konsekwencje w związku z tym, iż wykonuje swoje zadania.

**Podstawa prawna:**

1. Zgodnie z art. 38 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.

**6) Zadania Inspektora Ochrony Danych:**

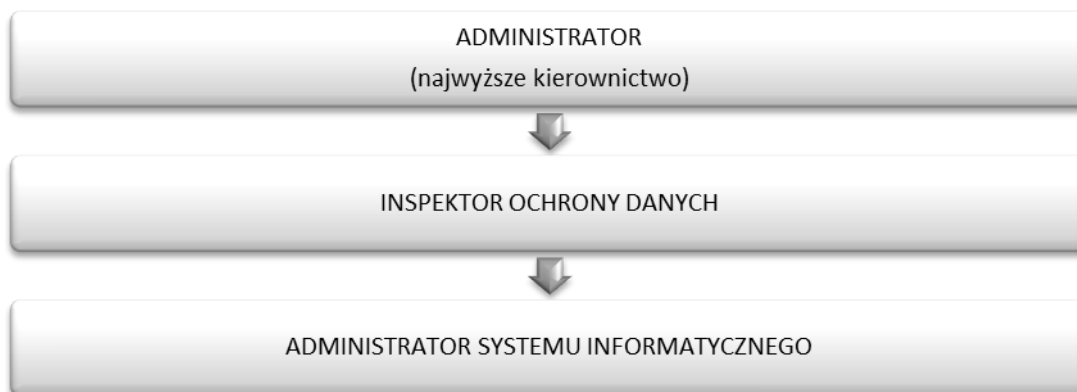
- a) uświadamianie Administratora, podmiotu przetwarzającego i pracowników organizacji w kontekście ich obowiązków względem rozporządzenia ogólnego, innych przepisów unijnych oraz przepisów państw członkowskich o ochronie danych oraz prowadzenie polityki doradczej w tym zakresie;
- b) monitorowanie przestrzegania przez organizację zapisów rozporządzenia ogólnego, innych przepisów unijnych oraz przepisów państw członkowskich o ochronie danych;
- c) monitorowanie przestrzegania przez podmiot przetwarzający zapisów rozporządzenia ogólnego, innych przepisów unijnych oraz przepisów państw członkowskich o ochronie danych;
- d) prowadzenie działań zwiększających świadomość organizacji oraz podmiotu przetwarzającego;
- e) szkolenia pracowników organizacji zaangażowanych w proces przetwarzania danych osobowych;
- f) przeprowadzanie audytów wewnętrznych w organizacji lub w strukturach podmiotu przetwarzającego;
- g) przedstawianie zaleceń co do oceny skutków dla ochrony danych oraz monitorowanie procesu dostosowywania się do zaleceń;
- h) współpracowanie z organem nadzorczym;
- i) sprawowanie funkcji punktu kontaktowego dla organu nadzorczego.

**Podstawa prawna:**

1. Zgodnie z art. 39 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.

**3. Struktura zarządzania bezpieczeństwem informacji**

- 1) Poprzez to, iż najwyższe kierownictwo wykazuje przywództwo i zaangażowanie w stosunku do zarządzania bezpieczeństwem informacji i ma świadomość, iż odpowiedzialność za bezpieczeństwo informacji powinna być określona i przypisana, ustanawia strukturę zarządzania tak, aby można było nadzorować wdrażanie oraz eksploatację bezpieczeństwa informacji w organizacji.
- 2) Struktura zarządzania bezpieczeństwem informacji w organizacji przedstawia się następująco:



**Podstawa prawna:**

1. Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017 pkt 5.3 zał. A.6.1.1

## Bezpieczeństwo osobowe

### 1. Procedura nadawania, zmiany oraz ustania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz odpowiedzialność osób przetwarzających dane osobowe w organizacji

- 1) Najwyższe kierownictwo zapewnia, by pracownicy rozumieli zakres swojej odpowiedzialności w ramach bezpieczeństwa informacji.
- 2) Najwyższe kierownictwo wymaga, aby wszyscy pracownicy organizacji stosowali zasady bezpieczeństwa informacji zgodnie z niniejszą PBI.
- 3) Najwyższe kierownictwo zapewnia warunki formalne w formie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych dla osób przetwarzających dane osobowe w organizacji z uwagi na fakt, iż przetwarzać dane może wyłącznie osoba posiadająca pisemne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych wydane przez Administratora.

#### Podstawa prawna:

1. Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017 pkt 5.1 zał. nr A.7.2

- 4) Nadanie przez Administratora upoważnienia do przetwarzania danych osobowych następuje na wniosek przełożonego osoby upoważnianej do przetwarzania danych lub koordynatora zadania, na rzecz którego będą wykonywane czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych.
- 5) Aby nadać upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, przełożony osoby upoważnianej do przetwarzania danych osobowych lub koordynator zadania składa wniosek: „Obiegowa Karta Uprawnień” – dokumentu nr: „SZBI-PBI-Zał. 3” stanowiącego załącznik nr 3 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji - do Inspektora Ochrony Danych o wydanie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. Z racji tego, że „Obiegowa Karta Uprawnień” jest współdzielona z PBT, jeśli nie planuje się upoważnić osoby, w sprawie której składany jest wniosek, do przetwarzania danych osobowych w systemach teleinformatycznych, wypełniana jest tylko i wyłącznie część A „Obiegowej Karty Uprawnień”. Kolejno Inspektor Ochrony Danych przekazuje wniosek do Administratora. W sytuacji nieobecności Inspektora Ochrony Danych w organizacji przełożony osoby upoważnianej do przetwarzania danych osobowych lub koordynator zadania składa wniosek bezpośrednio do Administratora.
- 6) Wniosek po rozpatrzeniu przez Administratora zostaje przekazany do przełożonego osoby upoważnianej do przetwarzania danych osobowych lub koordynatora zadania oraz do Inspektora Ochrony Danych.
- 7) O ile zachodzi konieczność upoważniania osoby do przetwarzania danych osobowych w systemie teleinformatycznym, przełożony osoby upoważnianej do przetwarzania danych osobowych lub koordynator zadania bądź Inspektor Danych Osobowych kieruje podpisanym wnioskiem do Administratora Systemu Informatycznego o przydzielenie uprawnień do przetwarzania danych osobowych w systemie teleinformatycznym. Proces przyznawania uprawnień odbywa się zgodnie z procedurą przewidzianą w PBT.
- 8) O okresie upoważnienia decyduje Administrator.
- 9) W przypadku zmiany stanowiska pracy lub zakresu czynności, przełożony osoby upoważnianej do przetwarzania danych osobowych lub koordynator zadania bądź Inspektor Danych Osobowych składają pisemny wniosek do Administratora za pomocą część A „Obiegowej Karty Uprawnień” – dokumentu nr: „SZBI-PBI-Zał. 3” stanowiącego załącznik nr 3 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji. Wniosek po rozpatrzeniu przez Administratora zostaje przekazany do przełożonego osoby upoważnianej do przetwarzania danych osobowych lub koordynatora zadania oraz do Inspektora Ochrony Danych. Jeśli w ślad za zmianą stanowiska pracy lub zakresu czynności idzie zmiana uprawnień w systemie teleinformatycznym, proces zmiany uprawnień odbywa się zgodnie z procedurą przewidzianą w PBT.

- 10) Z racji tego, że upoważnienie do przetwarzania danych osobowych wydawane jest na czas określony tj. do zakończenia stosunku pracy, wycofanie upoważnienia następuje automatycznie po faktycznym zakończeniu pracy w organizacji osoby do tej pory upoważnionej do przetwarzania danych. W szczególnych przypadkach wycofanie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych może nastąpić na wniosek przełożonego osoby upoważnionej do przetwarzania danych lub koordynatora zadania lub Inspektora Ochrony Danych bądź z inicjatywy samego Administratora. Wniosek: „**Obiegowa Karta Uprawnnień**” o wycofanie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych składa do Administratora przełożony osoby upoważnianej do przetwarzania danych osobowych lub koordynator zadania bądź Inspektor Danych Osobowych. Wniosek o wycofanie upoważnienia po rozpatrzeniu przez Administratora zostaje przekazany do przełożonego osoby upoważnianej do przetwarzania danych osobowych lub koordynatora zadania oraz do Inspektora Ochrony Danych. Wycofanie uprawnień do przetwarzania danych osobowych w systemie teleinformatycznym odbywa się zgodnie z procedurą przewidzianą w PBT.
- 11) Inspektor Ochrony Danych lub Administrator prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych zawierającą: imię, nazwisko, stanowisko, datę wydania upoważnienia, data ustania upoważnienia oraz zakres upoważnienia. „**Ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych**” stanowi dokument nr: „**SZBI-PBI-Zał. 4**” tj. załącznik nr 4 do **Polityki Bezpieczeństwa Informacji**.
- 12) Wobec pracownika naruszającego zasady bezpieczeństwa informacji może być prowadzone postępowanie dyscyplinarne w trybie art. 52 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. kodeks pracy (Dz.U.2016.1666 t.j.).
- 13) Osoba przetwarzająca dane osobowe w organizacji jest zobowiązana do zachowania wszelkiego rodzaju powziętych informacji co do danych osobowych osób fizycznych, których dane dotyczą, w tajemnicy.
- 14) Klauzula poufności informacji obowiązuje pracownika przetwarzającego dane osobowe w organizacji przez okres trwania umowy o pracę, a także bezwzględnie po jej zakończeniu przez okres nieoznaczony. Najwyższe kierownictwo jest zobowiązane przedstawić osobie przetwarzającej dane osobowe w organizacji odpowiedzialność oraz obowiązki w zakresie bezpieczeństwa informacji, którymi dana osoba będzie związana po ustaniu stosunku pracy lub zmianie zatrudnienia.
- 15) Osoba przetwarzająca dane osobowe w organizacji ma świadomość, iż przetwarzane dane może wykorzystywać tylko i wyłącznie w celu wykonywania powierzonych jej zadań w ramach stosunku pracy.
- 16) Osoba przetwarzająca dane osobowe w organizacji ma bezwzględny zakaz przekazywania informacji powziętych co do danych osobowych przetwarzanych w organizacji osobom fizycznym lub podmiotom nieuprawnionym do pozyskiwania takich informacji.
- 17) Osoba przetwarzająca dane osobowe w organizacji ma świadomość, iż ochrona osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych jest jednym z praw podstawowych oraz że każda osoba ma prawo do ochrony danych osobowych jej dotyczących.
- 18) Mając powyższe na uwadze, osoba przetwarzająca dane osobowe w organizacji powinna mieć szczególnie na względzie prawa przysługujące osobie, której dane osobowe są przetwarzane w organizacji oraz mieć świadomość zagrożeń związanych z procesem przetwarzania tych danych za pomocą systemu teleinformatycznego oraz tradycyjnego sposobu przetwarzania.
- 19) Osoba przetwarzająca dane osobowe w organizacji ma bezwzględny obowiązek postępowania według obowiązujących w organizacji kodeksów postępowania, które zakładają między innymi (*wyliczenie ma charakter otwarty*):
- a) zakaz używania prywatnych nośników pamięci,
  - b) zakaz przechowywania danych osobowych na prywatnych stacjach roboczych,
  - c) zakaz używania nieswojego loginu i hasła do systemu teleinformatycznego,
  - d) zakaz przekazywania treści przetwarzanych danych osobom nieuprawnionym,

- e) zakaz pozostawiania otwartego pomieszczenia bez nadzoru,
- f) zakaz pozostawiania osoby nieupoważnionej do przetwarzania danych osobowych w pomieszczeniu bez nadzoru,
- g) konieczność stosowania się do zasady czystego biurka (*po zakończonej pracy, osoba przetwarzająca dane osobowe jest w obowiązku schowania ich w szafie zamykanej przeznaczonej do przechowywania dokumentacji papierowej*),
- h) konieczność stosowania się do zasady czystego monitora (*zakaz przechowywania loginu i hasła do systemu teleinformatycznego w miejscu powszechnie dostępnym, szczególnie blisko stacji roboczej, do której loguje się osoba przetwarzająca dane osobowe*),
- i) konieczność sprawdzenia przed wyjściem z pomieszczenia, w których zachodzi proces przetwarzania danych osobowych czy wszystkie okna są zamknięte,
- j) konieczność pilnego strzeżenia akt, nośników, wszelkiego rodzaju urządzeń mobilnych szczególnie podczas podróży służbowej,
- k) konieczność niszczenia zbędnej dokumentacji (nie podlegającej konieczności archiwizacji np. błędnie wydrukowanej) w niszczarce przeznaczonej do tego (*zakaz wyrzucania błędnie wydrukowanych dokumentów do kosza na śmieci*),
- l) konieczność stosowania się do zarządzonej przez Administratora polityce kluczy.

**Podstawa prawna:**

1. Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017 pkt 5.3 zał. A.7.1 - A.7.3

## 2. Procedura wydania zgody na przebywanie w obszarze przetwarzania danych osobowych

- 1) W przypadku osób, które są zatrudnione w organizacji zgodnie z kodeksem pracy, ale z racji zajmowanego stanowiska pracy nie mogą przetwarzać danych osobowych, co nie zmienia faktu, że istnieje uzasadniona konieczność by przebywały w obszarach przetwarzania danych osobowych, Administrator wydaje „**Upoważnienie do przebywania w obszarze przetwarzania danych**” stanowiącą dokument nr: „**SZBI-PBI-Zał. 5**” tj. załącznik nr 5 do **Polityki Bezpieczeństwa Informacji**.
- 2) Procedura zgody na przebywanie w obszarze przetwarzania zawiera zobowiązanie osoby, której dotyczy, do zachowania wszelkiego rodzaju powziętych informacji o osobach, których dane osobowe organizacja przetwarza, w poufności.
- 3) Administrator zaznacza, iż względem każdej osoby zatrudnionej w organizacji, która narusza zasady bezpieczeństwa informacji, również względem osoby, która nie jest upoważniona do przetwarzania danych osobowych, a tylko uzyskała od Administratora zgodę na przebywanie w obszarze przetwarzania danych osobowych, może być prowadzone postępowanie dyscyplinarne w trybie art. 52 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. kodeks pracy (Dz.U.2016.1666 t.j.)
- 4) Administrator prowadzi ewidencję osób, względem których wydano zgodę na przebywanie w obszarze przetwarzania zawierającą imię i nazwisko, stanowisko oraz datę wydania zgody. „**Ewidencja osób upoważnionych do przebywania w obszarze przetwarzania danych**” stanowi dokument nr: „**SZBI-PBI-Zał. 6**” tj. załącznik nr 6 do **Polityki Bezpieczeństwa Informacji**.

**Podstawa prawna:**

1. Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017 pkt 5.3 zał. A.7.1 - A.7.3

### 3. Prawa przysługujące osobie, której dane dotyczą

- 1) Administrator zapewnia przejrzystość komunikatu kierowanego do osoby, której dane osobowe są przetwarzane w sprawie przetwarzania.
- 2) Od otrzymania żądania (zapytania o swoje dane osobowe) od osoby, której dane dotyczą, Administrator udziela informacji tej osobie w terminie miesiąca. Termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, jeśli żądanie będzie miało skomplikowany charakter lub liczba żądań będzie znaczna. Bez względu na okoliczności, Administrator jest w obowiązku w terminie miesiąca jeśli nie udzielić przedmiotowych informacji, to przynajmniej poinformować o przyczynie zastosowania terminu dłuższego niż miesiąc licząc od dnia skutecznego złożenia żądania (zapytania).
- 3) Jeśli Administrator stwierdzi, iż na podstawie udzielonych informacji w żądaniu (zapytaniu) nie ma pewności co do tego, iż żądanie składa uprawniona osoba, może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do ustalenia tożsamości osoby fizycznej.
- 4) Podczas pozyskiwania, Administrator udziela osobie, której dane dotyczą w przypadku, kiedy dane osobowe pobierane są bezpośrednio od tej osoby, informacje o następującej treści:
  - a) dane kontaktowe,
  - b) dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych,
  - c) cel przetwarzania danych oraz podstawę prawną,
  - d) prawnie uzasadnione interesy Administratora (*o ile dane osobowe przetwarzane są na podstawie tej przesłanki*),
  - e) informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych osobowych,
  - f) zamiar przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (*o ile dotyczy*),
  - g) okres, przez który dane osobowe będą przetwarzane,
  - h) zapewnienie o realizacji praw: żądanie dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, złożenia sprzeciwu, przenoszenia danych,
  - i) możliwość cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych (*o ile dane osobowe były przetwarzane na podstawie przesłanki zgody i była to przesłanka wiodąca*),
  - j) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
  - k) informacje, czy podanie danych wiąże się z wymogiem ustawowym, umownym, warunkiem zawarcia umowy wraz z informacją, czy osoba jest zobowiązana do podania swoich danych osobowych o konkretnej strukturze, a także poinformowanie o ewentualnych konsekwencjach niepodania danych,
  - l) informacje o profilowaniu (*o ile za pomocą tego sposobu Administrator przetwarza dane*).
- 5) W przypadku pozyskiwania danych osobowych w inny sposób, niż bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, Administrator udziela następujących informacji:
  - a) dane kontaktowe,
  - b) dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych,
  - c) cel przetwarzania danych oraz podstawę prawną,
  - d) kategorie danych osobowych,
  - e) informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych osobowych,

- f) zamiar przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (*o ile dotyczy*),
  - g) okres, przez który dane osobowe będą przetwarzane,
  - h) prawnie uzasadnione interesy Administratora (*o ile dane osobowe przetwarzane są na podstawie tej przesłanki*),
  - i) zapewnienie o realizacji praw: żądanie dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, złożenia sprzeciwu, przenoszenia danych,
  - j) możliwość cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych (*o ile dane osobowe były przetwarzane na podstawie przesłanki zgody i była to przesłanka wiodąca*),
  - k) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
  - l) źródło pochodzenia danych osobowych (*czy pochodzą one ze źródeł publicznie dostępnych*),
  - m) informacje o profilowaniu (*o ile za pomocą tego sposobu Administrator przetwarza dane*).
- 6) Informacje, o których mowa w § 8 ust. 3 pkt 5 niniejszej PBI Administrator podaje w terminie :
- a) miesiąca po pozyskaniu danych osobowych,
  - b) jeśli dane mają być wykorzystane do komunikacji z osobą, której dane dotyczą, to najpóźniej przy pierwszej takiej komunikacji,
  - c) jeżeli dane będą ujawniane innemu odbiorcy, to najpóźniej przy pierwszym ich ujawnieniu.
- 7) Zakres wskazany w § 8 ust. 3 pkt 5 – 6 niniejszej PBI nie ma zastosowania jeśli:
- a) osoba, które dane dotyczą jest już w posiadaniu informacji, o których mowa w § 8 ust. 3 pkt 5 – 6 niniejszej PBI,
  - b) udzielenie takich informacji jest niemożliwe lub wymaga niewspółmiernie dużego wysiłku (*np. cel archiwalny w interesie publicznym, badania naukowe lub historyczne, statystyka*). W takim przypadku Administrator udostępnia informacje publicznie (nie w kontekście konkretnej osoby fizycznej, której dane dotyczą, ale w ogóle informuje o zakresie treści obowiązku informacyjnego),
  - c) pozyskiwanie danych jest wyraźnie uregulowane prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator,
  - d) dane osobowe muszą pozostać poufne (*tajemnica zawodowa, ustawowy obowiązek zachowania tajemnicy*).
- 8) Każdej osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługuje prawo do uzyskania od Administratora informacji co do swoich danych osobowych, a mianowicie:
- a) cel przetwarzania,
  - b) kategorie danych osobowych,
  - c) informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych osobowych,
  - d) okres, przez który dane osobowe będą przetwarzane,
  - e) zapewnienie o realizacji praw: sprostowania danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, złożenia sprzeciwu,
  - f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego,
  - g) źródło pozyskania danych (*chyba, że pochodzą od osoby, której dane dotyczą*),



- h) informacje o profilowaniu (o ile za pomocą tego sposobu Administrator przetwarza dane),
  - i) jeśli dane są przekazywane do organizacji międzynarodowej lub państwa trzeciego, należy poinformować osobę o zabezpieczeniach względem tych danych,
  - j) kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu.
- 9) Osoba, której dane dotyczą ma prawo żądania sprostowania jej danych osobowych.

**Podstawa prawna:**

- |                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Zgodnie z art. 12 - 16 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **4. Procedura przechowywania dokumentów aplikacyjnych**

- 1) W zakresie przetwarzania danych osobowych złożonych przez osoby aplikujące do pracy w organizacji, Administrator kieruje się w szczególności zasadą ograniczonego celu, ograniczonego przechowywania oraz poufności.
- 2) Administrator przechowuje dane osobowe osób składających dokumentację aplikacyjną w trybie ogłoszonego do informacji publicznej konkursu przez okres wskazany w jednolitym rzeczowym wykazie akt, stanowiącym załącznik do obowiązujących organizację normatywów kancelaryjnych.
- 3) Administrator zapewnia, żeby dane osobowe osób składających aplikacje były przetwarzane w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo oraz stosowną poufność. Dostęp do tego zakresu danych osobowych mogą mieć tylko i wyłącznie pracownicy organizacji upoważnieni do przetwarzania takich danych z racji zajmowanego stanowiska pracy lub miejsca w strukturze organizacji.
- 4) Administrator zapewnia ochronę przed nieuprawnionym dostępem do tych danych osobowych, a jednocześnie do sprzętu, który służy do przetwarzania takich danych.
- 5) Administrator zapewnia przetwarzanie danych osobowych zawartych w aplikacjach tylko i wyłącznie w ściśle określonym celu, dla którego osoby składające przedmiotowe dokumenty, wyraziły zgodę (np. tylko i wyłącznie do postępowania konkursowego o konkretnej sygnaturze).
- 6) Przetwarzanie do innych celów niż cele, w których dane osobowe zostały pierwotnie zebrane, mimo wszystko i tak powinno odbywać się tylko i wyłącznie w przypadkach, gdy przetwarzanie w innym celu jest zgodne z celem pierwotnym i owa zgodność nie budzi żadnych wątpliwości tzn. Administrator w dalszym ciągu przetwarza te dane osobowe bezwzględnie w oparciu o zasadę legalności przetwarzania danych. Aby to ustalić, Administrator uwzględnia: powiązania pomiędzy pierwotnym celem, a dalszym celem, kontekst, w ramach którego dane zostały zebrane, rodzaj danych osobowych, konsekwencje dalszego przetwarzania względem osób, których dane dotyczą oraz środki, które miałyby zapewnić poufność.

**Podstawa prawna:**

- |                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Zgodnie z motywem 39 i 50 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### **5. Procedura szkolenia pracowników**

- 1) Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych w organizacji są cyklicznie szkolone w zakresie bezpieczeństwa informacji.
- 2) Osoby przetwarzające dane osobowe w organizacji mają znaczący wkład w skuteczność Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.
- 3) Osoby przetwarzające dane osobowe w organizacji mają świadomość konsekwencji wynikających z niezgodności z wymaganiami Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.

- 4) Za politykę szkoleniową odpowiada Inspektor Ochrony Danych, a jeśli Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, za szkolenia w tematyce bezpieczeństwa informacji odpowiada najwyższe kierownictwo.
- 5) Organizacja zastrzega sobie możliwość zlecenia przeprowadzenia szkolenia z zakresu bezpieczeństwa informacji osobie fizycznej lub podmiotowi spoza organizacji. Najwyższe kierownictwo wybiera osobę fizyczną lub podmiot spoza organizacji kierując się jednocześnie zasadą konieczności zbadania kompetencji zleceniobiorcy lub osoby oddelegowanej do wykonania zadania przez zleceniobiorcę.
- 6) Inspektor Ochrony Danych w ramach czynności audytowych oraz polityki informacyjnej, o której mowa w rozporządzeniu ogólnym, opracowuje agendę oraz zakres tematyczny szkoleń w zakresie bezpieczeństwa informacji. Inspektor Ochrony Danych, po uprzedniej konsultacji z najwyższym kierownictwem może zlecić przeprowadzenie szkolenia z zakresu bezpieczeństwa informacji osobie fizycznej lub podmiotowi spoza organizacji. Wtedy Inspektor Ochrony Danych wybiera osobę fizyczną lub podmiot spoza organizacji kierując się jednocześnie zasadą konieczności zbadania kompetencji zleceniobiorcy lub osoby oddelegowanej do wykonania zadania przez zleceniobiorcę.
- 7) Agenda oraz zakres tematyczny szkolenia stanowią udokumentowane informacje będące dowodem na ciągłe doskonalenie organizacji w zakresie bezpieczeństwa informacji.
- 8) Agenda oraz zakres tematyczny szkolenia jest przez Inspektora Ochrony Danych lub najwyższe kierownictwo skutecznie komunikowane pracownikom w organizacji poprzez udostępnienie tej informacji drogą tradycyjną (papierową) lub za pomocą środków teletransmisji (poczta elektroniczna, elektroniczny obieg dokumentacji) z rozsądnym wyprzedzeniem, tak, aby osoby przetwarzające dane osobowe w organizacji mogły przygotować problematyczne zagadnienia związane z przepływem danych osobowych, które będą bezwzględnie omawiane na każdym szkoleniu z zakresu bezpieczeństwa informacji.
- 9) Osoby przetwarzające dane osobowe w organizacji, w wyniku sprawnie działającej polityki szkoleniowej, mają świadomość pozycji Inspektora Ochrony Danych i jego umocowania w strukturze organizacyjnej.
- 10) Należy zaznaczyć, iż przeprowadzany audyt w zakresie bezpieczeństwa informacji przez Inspektora Ochrony Danych ma charakter edukacyjny, a zatem nieformalne spotkania Inspektora Ochrony Danych z personelem również stanowią element polityki szkoleniowej organizacji.

**Podstawa prawna:**

1. Zgodnie z art. 39 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.
2. Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017 pkt 7.1 – 7.3

**1)**

**Podstawa prawna:**

1. Zgodnie z wytycznymi Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych dotyczące wykorzystania monitoringu (brak uregulowania problematyki stosowania monitoringu na poziomie prawa krajowego)

**§ 9**

## **Bezpieczeństwo fizyczne**

### **1. Zasady zarządzania bezpieczeństwem fizycznym**

- 1) Administrator określił obszary bezpieczne po to, by zapobiec nieuprawnionemu fizycznemu dostępowi, w związku z tym powstałym szkodom oraz zakłóceniom w procesie przekazywania informacji.
- 2) Administrator określił granice bezpieczeństwa i wykorzystał je w ramach zabezpieczenia obszarów wrażliwych lub krytycznych.
- 3) Administrator zaprojektował i stosuje fizyczne zabezpieczenia biur, pomieszczeń oraz innych obiektów, które do administratora należą w zakresie zapewnienia zabezpieczeń fizycznej ochrony danych.

- 4) Administrator oprócz tego, że zabezpieczył pomieszczenia przed nieuprawnionym dostępem, również zaprojektował i stosuje fizyczne zabezpieczenia ewentualnymi katastrofami naturalnymi, wrogim atakiem czy wypadkami, które, gdy wystąpią, mogą mieć znaczny wpływ na system zarządzania bezpieczeństwem informacji w obszarach.
- 5) Administrator korzysta z profesjonalnego doradztwa w zakresie tego, jak uniknąć zniszczeń z tytułu wystąpienia katastrof naturalnych lub spowodowanych czynnikiem ludzkim (pożar, zalanie, trzęsienie ziemi, wybuch).
- 6) By zapobiec nieuprawnionemu dostępowi, Administrator odizolował pomieszczenia, w których zachodzi proces przetwarzania danych osobowych od pomieszczeń, które służą powszechnemu dostępowi osób z zewnątrz organizacji (np. punkt kancelaryjny, sekretariat, recepcja, rejestracja).
- 7) Decyzja najwyższego kierownictwa w zakresie fizycznej ochrony informacji przetwarzanych w organizacji, oparta jest na wynikach analizy szacowania ryzyka w odniesieniu do aktywów, jakimi organizacja zarządza.
- 8) Najwyższe kierownictwo zobowiązuje osoby przetwarzające dane osobowe w organizacji do bezwzględnego stosowania aktywów w zakresie zabezpieczeń, jakimi organizacja dysponuje np. drzwi zamykane na klucz, szafy zamykane na klucz, niszcarka do dokumentacji.
- 9) Administrator stosuje wiele barier fizycznych, co znacznie podwyższa poziom ochrony.
- 10) Zakres obszarów przetwarzania danych określa „Ewidencja obszarów przetwarzania” – dokument nr: „SZBI-PBI-Zał. 7” stanowiący załącznik nr 7 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji.

#### Podstawa prawna:

1. Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017 zał. A.11
2. Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27002:2017 zał. A.11.1

## § 10

# Bezpieczeństwo informacji w relacjach z innymi podmiotami

## 1. Procedura powierzenia danych osobowych.

- 1) Administrator może zlecić wykonanie zadania podmiotowi zewnętrznemu, aczkolwiek jeśli w ślad za prawidłowym wykonaniem zadania idzie konieczność przekazania danych osobowych, Administrator jest w obowiązku podpisać umowę powierzenia danych osobowych z podmiotem przetwarzającym z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 pkt 2.
- 2) Administrator podpisuje odrębną od umowy macierzystej umowę powierzenia danych osobowych lub zastrzega sobie warunki formalne powierzenia danych osobowych w ramach wyodrębnionego rozdziału macierzystej umowy o współpracy.
- 3) Umowa powierzenia danych osobowych określa:
  - a) przedmiot i czas trwania przetwarzania,
  - b) charakter oraz cel przetwarzania,
  - c) rodzaj przetwarzanych danych osobowych,
  - d) kategorie osób, których powierzenie dotyczy,
  - e) prawa i obowiązki Administratora,
  - f) prawa i obowiązki podmiotu przetwarzającego.

- 4) Administrator korzysta tylko i wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by maksymalnie chronić prawa osób, których dane dotyczą.
- 5) Zaplanowanie konieczności zapewnienia warunków formalnoprawnych wiążących Administratora oraz podmiot przetwarzający jest dowodem na ciągłe wdrażanie przez organizację planu w zakresie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.
- 6) Warunki umowy powierzenia danych osobowych określa „Umowa powierzenia danych” – dokument nr: „SZBI-PBI-Zał. 8” stanowiący załącznik nr 8 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji.
- 7) Administrator prowadzi „Ewidencję zawartych umów powierzenia danych” – dokument nr: „SZBI-PBI-Zał. 9” stanowiący załącznik nr 9 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji zawierający datę zawarcia umowy wraz z sygnaturą umowy macierzystej, oznaczenie podmiotu przetwarzającego oraz imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej po stronie podmiotu przetwarzającego.

#### Podstawa prawna:

1. Zgodnie z art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.
2. Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017 pkt 6.1.1; 7.5; zał. A.18.1.1

## 2. Klauzula poufności

- 1) W przypadku, kiedy Administrator zleca podmiotowi zewnętrznemu wykonanie usługi, która pociąga za sobą konieczność, by najwyższe kierownictwo lub pracownicy podmiotu zewnętrznego mieli wgląd do pomieszczeń, w ramach których dochodzi do przetwarzania danych osobowych (np. w celach serwisowych urządzeń, sprzętających), Administrator podpisuje z podmiotem zewnętrznym tzw. klauzulę poufności, w której podmiot zewnętrzny obliguje się do przeszkolenia swojego personelu oraz zobowiązania go do zachowania bezwzględnej poufności co do danych osobowych przetwarzanych w organizacji, jakie osoby mogłyby zdobyć na etapie realizacji zadań w imieniu swoim (*najwyższe kierownictwo podmiotu zewnętrznego*) lub swojego pracodawcy (*pracownik podmiotu zewnętrznego*) na rzecz Administratora.
- 2) Klauzula poufności, o której mowa powyżej, nie ma zastosowania, w przypadku, gdy ze względu na charakter realizowanej usługi, uzasadnione będzie powierzenie danych osobowych w drodze stosownej udokumentowanej procedury.
- 3) Zapisy klauzuli poufności mogą stanowić element umowy macierzystej o współpracy lub zostać podpisane w formie odrębnego zobowiązania.
- 4) Warunki klauzuli poufności określa „Klauzula poufności” – dokument nr: „SZBI-PBI-Zał. 10” stanowiący załącznik nr 10 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji.
- 5) Administrator prowadzi ewidencję podmiotów zewnętrznych, których obowiązuje klauzula poufności zawierającą datę zawarcia postanowień o poufności wraz z sygnaturą macierzystej umowy, oznaczenie podmiotu zewnętrznego oraz imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej po stronie podmiotu zewnętrznego, w ramach „Ewidencji zawartych klauzul poufności” – dokumentu nr: „SZBI-PBI-Zał. 11” stanowiący załącznik nr 11 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji.

#### 1) Podstawa prawna:

- 1) Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017 zał. A.18.1.1, A.18.1.3

## 3. Procedura szkolenia kontrahentów

- 1) Administrator, jeśli uzna to za konieczne, szczególnie jeśli wnioski z wykonanej analizy szacowania ryzyka wskazują na taką konieczność, może przeszkolić kontrahenta z zakresu bezpieczeństwa informacji.

- 2) Administrator jest w obowiązku przedstawić kontrahentowi jego obowiązki oraz odpowiedzialność w zakresie bezpieczeństwa informacji, które będą podmiot zewnętrzny obligować w trakcie współpracy, a także bezpośrednio po jej zakończeniu.
- 3) Administrator, o ile podejmie decyzję o konieczności przeszkolenia swojego kontrahenta, powinien przedstawić podmiotowi zewnętrznemu odpowiednio wcześniej agendę wraz z zakresem tematycznym szkolenia.
- 4) Inspektor Ochrony Danych również może przedstawić najwyższemu kierownictwu Administratora zapotrzebowanie w kontekście przeszkolenia kontrahenta (oraz jego personelu) i sam takie szkolenie przeprowadzić.

**Podstawa prawna:**

1. Zgodnie z art. 39 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.
2. Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017 zał. A.7.2.2; A7.3.1

**§ 11**

## **Procedura Zarządzania Incydentami**

### **1. Cel i zakres stosowania Procedury Zarządzania Incydentami**

- 1) Procedura Zarządzania Incydentami określa procedurę identyfikacji naruszenia lub uchybienia, które spowodowało bądź mogło spowodować ingerencję w prawa podstawowe osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.
- 2) PZI jest stworzona w celu monitorowania procesów związanych z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa informacji.
- 3) Aby metoda monitorowania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji poprzez notyfikację incydentów była skuteczna, należy określić: kiedy należy monitorować, kto powinien to robić, kiedy należy analizować zidentyfikowane naruszenia lub uchybienia oraz kto powinien to analizować.
- 4) PZI prowadzi wyznaczony przez Administratora, Inspektor Ochrony Danych. Inspektor Ochrony Danych prowadzi PZI w ten sposób, iż:
  - a) Na bieżąco monitoruje, czy w organizacji doszło do uchybienia lub naruszenia i podejmuje w związku z tym określone stosownymi procedurami czynności,
  - b) Cyklicznie, jednak nie rzadziej niż raz na rok, Inspektor Ochrony Danych analizuje zidentyfikowane naruszenia bądź uchybienia, ocenia je pod względem istotności w zakresie bezpieczeństwa informacji, wyciąga wnioski, a także podejmuje działania naprawcze względem zidentyfikowanych incydentów,
  - c) przeprowadza audyt doraźny, jeśli uzna to za stosowne,
  - d) podejmuje decyzje w zakresie kwalifikacji incydentu jako zdarzenia, którego wystąpienie skutkuje koniecznością zgłoszenia tego faktu do organu nadzorczego lub jako zdarzenia, którego wystąpienie nie spowoduje konieczności zgłoszenia do organu nadzorczego,
  - e) podejmuje decyzje w zakresie kwalifikacji incydentu jako zdarzenia, którego wystąpienie skutkuje koniecznością zawiadomienia osób, których dane dotyczą o fakcie ich naruszenia lub jako zdarzenia, które takich skutków nie wywoła,
  - f) każdej kwalifikacji incydentu, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 4 lit. d, e niniejszej PBI Inspektor Ochrony Danych zawiadamia Administratora, a także Informuje Administratora na bieżąco w zakresie prowadzonej przez siebie PZI.
- 5) Zakres PZI opiewa o procedurę:

- a) reagowania na incydenty,
  - b) zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu,
  - c) zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych.
- 6) Każdy pracownik, bez względu na to, czy zostało mu wydane upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, czy tylko i wyłącznie zgoda na przebywanie w obszarze przetwarzania, jest zobowiązany do zgłoszenia swojego podejrzenia Inspektorowi Ochrony Danych, w przypadku jego braku, najwyższemu kierownictwu.
- 7) Względem pracownika, który nie podejmuje czynności, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt 6 niniejszej PBI i bagatelizuje zdarzenie, co do którego można mieć podejrzenie, iż wystąpił incydent naruszenia danych osobowych, może zostać zastosowane postępowanie dyscyplinarne w trybie art. 52 ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. kodeks pracy (Dz.U.2016.1666 t.j.).
- 8) W celu udokumentowania notyfikacji incydentów, które mogą przybrać formę uchybienia bądź naruszenia, Administrator wspólnie z Inspektorem Ochrony Danych prowadzi „**Ewidencję incydentów**” – dokument nr: „**SZBI-PBI-Zał. 12**” stanowiący **załącznik nr 12 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji** zawierający opis incydentów, procedurę postępowania w przypadku notyfikacji uchybienia bądź naruszenia oraz katalog działań naprawczych z zastrzeżeniem, iż przyjęte w załączniku katalogi mają charakter otwarty.
- 9) W przypadku zidentyfikowania w organizacji incydentu w formie uchybienia bądź naruszenia, Inspektor Ochrony Danych sporządza „**Protokół uchybienia/naruszenia**” – dokument nr: „**SZBI-PBI-Zał. 13**” stanowiący **załącznik nr 13 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji**.

**Podstawa prawna:**

- 1) Zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017 pkt 9.1

## 2. Procedura zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorcemu

- 1) Jeśli w organizacji zostanie zidentyfikowane zdarzenie, które spowoduje naruszenie ochrony danych osobowych, Administrator jest w obowiązku zgłosić ten fakt organowi nadzorcemu w terminie 72 godzin, chyba, że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
- 2) Termin, o którym mowa w § 11 ust. 2 pkt 1 niniejszej PBI może ulec przedłużeniu, aczkolwiek Administrator ów fakt stosownie przed organem nadzorczym motywuje podając przyczyny opóźnienia.
- 3) Zgłoszenie, o którym mowa w § 11 ust. 2 pkt 1 niniejszej PBI zawiera:
- a) opis charakteru naruszenia,
  - b) kategorie osób, których dane dotyczą,
  - c) przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą,
  - d) oznaczenie Administratora uwzględniając dane kontaktowe,
  - e) opis konsekwencji, jakie naruszenie mogło spowodować,
  - f) działania zaradcze, jakie Administrator podejmie w związku z incydemem.
- 4) Administrator oraz Inspektor Ochrony Danych jest w obowiązku dokumentować cały przebieg podejmowanych czynności poczynsz od notyfikacji naruszenia po zgłoszenie tego faktu do organu nadzorczego.
- 5) W celu zgłoszenia naruszenia w trybie 72 godzin, Administrator korzysta ze wzoru udostępnionego przez Urząd Ochrony danych Osobowych tj.: „**Zgłoszenie naruszenia ochrony danych osobowych**” – dokumentu nr: „**SZBI-PBI-Zał. 14**” stanowiący **załącznik nr 14 do Polityki Bezpieczeństwa Informacji**.

### 3. Zawiadomienie osoby, której dane dotyczą o naruszeniu ochrony danych osobowych

- 1) Jeżeli w organizacji dojdzie do naruszenia ochrony danych osobowych i zdarzenie to może spowodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, Administrator powiadamia o tym fakcie tę osobę.
- 2) Administrator informuje osoby fizyczne, których naruszenie dotyczy mając jednocześnie na uwadze zasadę przejrzystości – komunikat powinien być jasny, prosty, zrozumiały dla jego odbiorców.
- 3) Komunikat, o którym mowa w § 11 ust. 3 pkt 1 niniejszej PBI zawiera:
  - a) oznaczenie Administratora uwzględniając dane kontaktowe,
  - b) opis konsekwencji, jakie naruszenie mogło spowodować,
  - c) działania zaradcze, jakie Administrator podejmie w związku z incydentem.
- 4) W celu zawiadomienia osób fizycznych, których naruszenie dotyczy, Administrator korzysta ze wzoru „**Zgłoszenie naruszenia osobie, której dane dotyczą**” – dokumentu nr: „**SZBI-PBI-Zał. 15**” stanowiący załącznik nr 15 do **Polityki Bezpieczeństwa Informacji**.
- 5) Komunikat, o którym mowa w § 11 ust. 3 pkt 1 niniejszej PBI nie będzie konieczny jeśli:
  - a) Administrator wdrożył i zastosował takie środki techniczne i organizacyjne względem danych osobowych, których dotyczy naruszenie, że dostęp osób nieuprawnionych jest niemożliwy np.: szyfrowanie,
  - b) Administrator zastosował również środki eliminujące prawdopodobieństwo wystąpienia wysokiego ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą,
  - c) Wymaga niewspółmiernie dużego wysiłku po stronie Administratora – wtedy Administrator wydaje komunikat publiczny lub stosuje inny równie skuteczny środek, za pomocą którego osoby zostaną w sposób skuteczny poinformowane o fakcie zaistnienia incydentu.