

REGULAMIN KINA MANHATTAN

1. Niniejszy regulamin określa zasady realizacji usług i zakupu towarów w ramach projektu pod nazwą „Kino Manhattan” (dalej: Kino), którego celem są projekcje filmów z bieżącego repertuaru polskich i zagranicznych dystrybutorów filmowych na terenie Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury w Janikowie (dalej: MGOK).
2. Organem prowadzącym Kino jest Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury w Janikowie z siedzibą w Janikowie, przy ul. Przemysłowej 26 (88-160 Janikowo), wpisany do Rejestru Instytucji Kultury Gminy Miasta i Gminy Janikowo pod numerem 1, NIP: 5562581967, REGON: 340152494 (dalej: Organizator).
3. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
4. Bilety można nabywać w kasie Kina oraz poprzez stronę internetową www.kino.mgok-janikowo.pl. Do ceny biletu zakupionego przez stronę internetową należy doliczyć „Opłatę serwisową”, która wynosi 1,60 zł brutto.
5. Kasa biletowa Kina otwierana jest 60 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu, a zamykana 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu. Poza dniami seansów kasa biletowa otwarta jest w godzinach wskazanych przez MGOK opublikowanych pod adresem www.facebook.com/KinoManhattanJanikowo i www.kino.mgok-janikowo.pl.
6. Seanse odbywają się wg harmonogramu projekcji (dalej: Repertuar), dostępnego na terenie MGOK oraz pod adresem www.facebook.com/KinoManhattanJanikowo i www.kino.mgok-janikowo.pl.
7. Rezerwacji biletów można dokonywać w Kasie Kina w wyznaczonych dniach i godzinach wskazanych przez MGOK opublikowanych pod adresem www.facebook.com/KinoManhattanJanikowo i www.kino.mgok-janikowo.pl.
8. Zarezerwowane bilety należy odebrać nie później niż 15 minut przed określoną w Repertuarze godziną rozpoczęcia seansu, na który obowiązują.
9. Wejście do sali kinowej możliwe jest jedynie po okazaniu obsłudze Kina ważnego biletu.
10. Bilet jest ważny jedynie na wyznaczony seans filmowy albo na wskazane wydarzenie specjalne w dniu i o wyznaczonej godzinie. Godzina rozpoczęcia seansu, określona w repertuarze Kina, cenniku lub innym przekazie, wskazuje moment udostępnienia sali kinowej osobie posiadającej ważny bilet.
11. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
12. Bilet zakupiony w przedsprzedaży a niewykorzystany z powodów niezależnych od Organizatora nie podlega zwrotowi.
13. Miejsce na sali kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na bilecie.
14. Bilety ulgowe, w cenie obniżonej w stosunku do ceny biletu normalnego, przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych lub określonych kategorii osób mogą nabyć tylko

2

osoby spełniające kryteria, a w szczególności po okazaniu odpowiedniego dokumentu, w tym dokumentu tożsamości. W przypadku nieokazania odpowiedniego dokumentu w kasie Kina lub podczas kontroli biletu, klient jest zobowiązany do dokonania w kasie Kina dopłaty do ceny biletu normalnego.

15. Bilety ulgowe przysługują:
 - a. dzieciom, młodzieży i dorosłym do lat 26 za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej;
 - b. osobom powyżej 60 lat za okazaniem dowodu osobistego lub innego dowodu tożsamości ze zdjęciem.
16. Bilety grupowe przysługują grupom zorganizowanym liczącym co najmniej 15 osób lub grupy szkolne powyżej 50 osób.
17. Legitymacje studenckie, uczniowskie, dowody osobiste, inne dokumenty uprawniające do zakupu biletów w obniżonej cenie sprawdzane są wraz z biletami przy wejściu na salę oraz przy kasie w momencie zakupu biletu.
18. Przy zakupie biletów ulgowych nie są honorowane legitymacje doktoranckie.
19. Przy zakupach biletów dla przedszkoli i szkół przysługują zaproszenia dla opiekunów zgodnie z poniższą zasadą: przedszkola – 1 zaproszenie dla opiekuna na 5 przedszkolaków, szkoły podstawowe – 1 zaproszenie dla opiekuna na 10 uczniów; szkoły ponadpodstawowe – 1 zaproszenie dla opiekuna na 15 uczniów.
20. Opiekun osoby niepełnosprawnej może przebywać na sali kinowej w ramach biletu nabytego przez osobę niepełnosprawną w przypadku niepełnosprawności znacznie utrudniającej osobie niepełnosprawnej samodzielne poruszanie się na terenie Kina. W takim przypadku opiekunowi osoby niepełnosprawnej jest wydawane zaproszenie dla opiekuna.
21. Zwrotu lub zamiany biletu zakupionego w kasie Kina można dokonać najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem seansu na jaki został on zakupiony, okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym. Zwrot lub zamiana biletu możliwa jest również w przypadku odwołania lub zmiany w repertuarze terminu seansu, jak również w razie opóźnienia lub przerwy w jego emisji dłuższych niż 45 minut.
22. Projekcja filmu może być poprzedzona reklamami, zwiastunami filmów lub innymi przekazami promocyjnymi.
23. Projekcja filmu w Kinie nastąpi przy udziale minimum 3 Widzów.
24. Na terenie Kina obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych), przedmiotów o dużych gabarytach (np. walizek) oraz wnoszenia i spożywania środków odurzających i psychotropowych.
25. W sali kinowej podczas seansu filmowego obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i filmowania, a także zakaz wnoszenia kamer, aparatów fotograficznych i wszelkiego rodzaju innych specjalistycznych urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk.

26. Osoby uczestniczące w seansie filmowym zobowiązane są do wyłączenia na czas jego trwania telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk oraz schowania tych przedmiotów na czas trwania sensu filmowego (np. w kieszeni, torebce).
27. W przypadku odnotowania przez pracownika Kina używania urządzeń rejestrujących obraz lub dźwięk i zaistnienia uzasadnionego podejrzenia nielegalnego kopiowania materiałów filmowych przez osoby obecne na sali kinowej, pracownik ma obowiązek wyprosić z Kina osobę, która dopuściła się tej czynności oraz wezwać odpowiednie służby.
28. Na całym terenie Kina obowiązuje zakaz palenia i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
29. Osoby pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz zachowujące się agresywnie nie będą wpuszczane na teren Kina albo zostaną wyproszone bez zwrotu kosztów za bilety.
30. Pracownik Kina ma prawo odmówić wstępu na teren Kina a w szczególności na salę kinową lub wyprosić osobę zachowującą się agresywnie, wulgarnie lub w inny sposób zagrażający klientom lub pracownikom Kina. W przypadku wskazanym powyżej nie przysługuje prawo zwrotu kosztów za bilety.
31. W przypadkach uzasadnionych koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa innym osobom przebywającym w Kinie lub w celu weryfikacji przestrzegania zakazu wnoszenia określonych przedmiotów na teren Kina, pracownik Kina (w tym także pracownik ochrony Kina) jest uprawniony do poproszenia osób wchodzących lub przebywających na terenie Kina o okazanie zawartości toreb, plecaków, kieszeni odzieży itp.
32. Osoba odmawiająca okazania wnoszonych rzeczy zostanie wyproszona z Kina za zwrotem kosztu zakupionego przez nią biletu.
33. Osoby przebywające na terenie Kina są zobowiązane do podporządkowania się poleceniom pracowników Kina (w tym także pracownika ochrony Kina), co dotyczy w szczególności sytuacji nadzwyczajnych związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa osób i mienia.
34. Na teren Kina nie można wprowadzać ani wnosić zwierząt (z wyłączeniem psów przewodników).
35. Na terenie Kina dozwolone jest spożywanie wyłącznie przekąsek i napojów zakupionych w barze Kina.
36. Organizator nie odpowiada za rzeczy zagubione lub zostawione w Kinie.
37. Pracownik obsługi Kina ma prawo wyprosić z terenu Kina klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu lub narusza zasady określone niniejszym Regulaminem.
38. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w Kinie należy zgłaszać niezwłocznie do Organizatora na adres kontakt@kino.janikowo.com.pl lub obsługi Kina lub MGOK. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia.

Reklamacje dotyczące seansu filmowego należy zgłaszać podczas seansu lub niezwłocznie po jego zakończeniu.

39. Uprawnienia do nabycia biletów w cenie niższej niż cena biletu normalnego nie łączą się z innymi promocyjnymi zasadami nabywania biletów.
40. Niniejszy Regulamin może być zmieniany i aktualizowany. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie www.facebook.com/KinoManhattanJanikowo i/lub www.kino.mgok-janikowo.pl.

ZASADY UDZIAŁU W SEANSACH FILMOWYCH REALIZOWANYCH W TECHNOLOGII 3D W KINIE MANHATTAN W JANIKOWIE

- I. Na terenie kina obowiązują następujące zasady udziału w seansach filmowych realizowanych w technologii Dolby Digital 3D:
 1. Przy zakupie biletu na seans w technologii 3D, istnieje możliwość kupna swojej pary okularów. Po obejrzeniu filmu można je zabrać ze sobą i wykorzystać przy następnej wizycie w naszym kinie. W takim przypadku dopłata 3D nie zostanie doliczona do biletu.
 2. Jeśli szkła okularów będą porysowane lub utracą swój pierwotny kolor, może to wpłynąć na komfort oglądania filmów 3D. W takim wypadku zalecamy zakup nowych okularów przy następnej wizycie w naszym kinie.
 3. Prosimy o sprawdzenie okularów w momencie zakupu, w szczególności pod względem uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, zmatowienia). Prosimy również o sprawdzenie ich funkcjonalności oraz zgłaszanie obsłudze reklamacji w tym zakresie podczas pierwszego seansu po ich zakupie. Informujemy, że prawidłowa eksploatacja okularów wymaga ich ochrony przed uszkodzeniami mechanicznymi.
 4. Okulary zakupione w naszym kinie mogą nie działać prawidłowo w innych kinach, w których system projekcji jest inny od działającego w naszym kinie.
 5. Podczas odbioru darmowego biletu do kina może wystąpić konieczność osobnego dokupienia okularów 3D.



REGULAMIN UCZESTNICTWA W SEANSACH W KINIE MANHATTAN W JANIKOWIE W OKRESIE PANDEMII COVID-19

Widzowie uczestniczący w seansach w Kinie Manhattan w Janikowie w okresie pandemii COVID-19 zobowiązują się do przestrzegania wszelkich ogólnych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa, tj. zachowanie dystansu społecznego, zwiększona częstotliwość mycia i dezynfekowania rąk.

Ponadto Widzowie zobowiązują się do przestrzegania następujących dodatkowych obostrzeń obowiązujących na terenie kina:

1. W seansach mogą uczestniczyć wyłącznie osoby zdrowe – uczestnicy zobowiązują się nie przychodzić na seans jeżeli czują się chorzy i/lub mają niepokojące objawy (m.in. kaszel, gorączkę, katar, duszności).
2. Widzowie wyrażają zgodę na mierzenie temperatury termometrem bezdotykowym przy wejściu i wyjściu jeżeli zajdzie uzasadniona konieczność,
3. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek oznak chorobowych uczestnik ma obowiązek natychmiastowego opuszczenia kina, informując o tym fakcie obsługę kina.
4. Organizator zachęca do zakupu biletów online, co minimalizuje ryzyko zakażenia.
5. Przed wejściem na salę kinową obowiązkowo należy zdezynfekować ręce.
6. W kinie obowiązuje nakaz zakrywania ust i nosa – także podczas seansu.
7. W kolejce do kasy i sali należy zachować wymagany odstęp 2m.
8. Podczas zakupu biletu preferuje się płatność bezgotówkową.
9. Mimo wprowadzonych obostrzeń sanitarnych i wdrożonych wszelkich środków ochronnych Widzowie zdają sobie sprawę, że na terenie kina może dojść do zakażenia COVID -19 i w sytuacji zakażenia nie będą wnosić skarg i roszczeń względem Organizatora.