

Odpowiedzi na pytania dotyczące zadania „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Centrum Usług Społecznych w Głogowie ul. Sikorskiego 4 w okresie od 01.07.2025r. do 31.12.2025r.”

Odpowiedź na pytanie 1

Zamawiający akceptuje stanowisko Wykonawcy i zmodyfikuje w załączniku nr 1 pkt 4 Zapytania ofertowego na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Centrum Usług Społecznych w Głogowie ul. Sikorskiego 4 w okresie od 01.07.2025r. do 31.12.2025r.”

Odpowiedź na pytanie 2

- 1) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym określone są w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych, dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy,
- 2) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru, na przykład nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji,
- 3) od 01 stycznia 2025 roku nie jest świadczona usługa potwierdzenie odbioru do paczek pocztowych zagranicznych,
- 4) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym są deklarowane,
- 5) dla przesyłek kierowanych do Stanów Zjednoczonych od stycznia 2022 roku istnieje konieczność wypełniania deklaracji celnych,
- 6) ze względu na ograniczenia nie wszystkie rzeczy dopuszczone są do przewozu w przesyłkach do poszczególnych krajów, szczegóły dotyczące ograniczeń w przewozie do poszczególnych krajach ujęte są na stronie internetowej Wykonawcy,
- 7) wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy.

Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych.

Odpowiedź na pytanie 3

Zamawiający akceptuje stanowisko Wykonawcy i zmodyfikuje w załączniku nr 1 pkt 14 Zapytania ofertowego na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Centrum Usług Społecznych w Głogowie ul. Sikorskiego 4 w okresie od 01.07.2025r. do 31.12.2025r.”

Odpowiedź na pytanie 4

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje wskazane niżej kanały zgłoszeń reklamacji.

- 1) za pośrednictwem udostępnionej aplikacji elektronicznej Wykonawcy;
- 2) poprzez e-formularz – aktywna formatka na stronie Wykonawcy;
- 3) w wersji papierowej, na druku nakładu Wykonawcy, w placówkach Wykonawcy.

Odpowiedź na pytanie 5

Wykonawca informuje, że zapewnia możliwość monitorowania przesyłek w obrocie krajowym oraz w obrocie zagranicznym do momentu opuszczenia kraju. Poza granicami kraju istnieje możliwość monitorowania przesyłek na stronach operatorów krajów przeznaczenia.

Zamawiający potwierdza, że powyższe spełnia wymagania Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie 6

Zamawiający akceptuje stanowisko Wykonawcy i zmodyfikuje w załączniku nr 1 pkt 19 a) Zapytania ofertowego na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Centrum Usług Społecznych w Głogowie ul. Sikorskiego 4 w okresie od 01.07.2025r. do 31.12.2025r.”

Odpowiedź na pytanie 7

Zamawiający potwierdza i dopuszcza możliwość zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym w przypadku zmiany Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym pod warunkiem, że cennik będzie zaakceptowany przez prezesa UKE.