

Minimalne wymagania w zakresie instalacji Systemu Telewizji Szpitalnej (dalej: STS)

1. Min. 64 szt. telewizorów umożliwiających odbiór niekodowanych programów polskojęzycznych.
2. Piloty do TV.
3. Odbiorniki (TV) energooszczędne LED min. 43". **Zamawiający dopuszcza 32" stosując technologię LED**
4. **Podwójna izolacja, klasa II niepalny**
5. Uchwyty do mocowania TV do ściany, okablowania oraz niezbędne przyłącza.
6. Instrukcja obsługi STS – Instrukcja ma być zamontowana w każdej sali z telewizorem, winna być wykonana z materiałów odpornych na mycie i dezynfekcję
7. Dostęp do **min. 15 programów** polskojęzycznych, w tym obowiązkowo : TVP1, TVP2, TVN, Polsat oraz TV Trwam. **Wykonawca dopuszcza większą ilość programów.**
8. Utworzenie jednego stanowiska (TV) bezpłatne na oddziale dziecięcym
9. Wykonawca utworzy rozwiązanie, które umożliwi włączenie do systemu telewizji szpitalnej dwóch bezpłatnych kanałów (jednego istniejącego) oraz wygenerowanie drugiego służącego m.in. do przekazywania treści informacyjnych (prezentacje, wykłady, filmy, itp) na telewizory szpitala. Ponadto zapewni dostęp zdalny do powyższego rozwiązania (np. serwer, komputer).
10. **Zainstalowanie 3 odbiorników telewizyjnych i włączenie ich do systemu telewizji szpitalnej w obszarze SOR, IZBA PRZYJĘĆ oraz NOCNEJ I ŚWIĄTECZNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ w celu transmisji programów informacyjnych Szpitala patrz pkt 10) i nieodpłatne dołączenie jednego kanału po uzgodnieniu z Zamawiającym**
11. Szpital posiada 3 obiekty: Budynek główny szpitala, Budynek Neurologiczny, Budynek ZOL. Firma zapewni połączenie i uruchomienie jednego wspólnego systemu telewizji szpitalnej dla ww. obiektów.
12. Budynek główny szpitala (Głowackiego 3), Budynek Neurologiczny (Sobieskiego 4c), Budynek ZOL (Okrzei 17) , które należy połączyć jedną siecią. W tym celu istnieje możliwość wykorzystania istniejących kanałów sieci logicznej położonych między budynkami a także serwerowni w budynku ZOL oraz istniejącej sieci w budynkach szpitala na wszystkich odbiornikach szpitala.
13. Utworzenie systemu poboru opłat za korzystanie z odbiorników TV.

14. Automaty wrzutowe (lub inne rozwiązanie) umożliwiające korzystanie z odbiorników przyjmujących bilon i kartę płatniczą, mają znajdować się na każdej Sali szpitalnej z zintegrowanym systemem telewizji szpitalnej. **Dodatkowo Zamawiający dopuszcza:**
- infokioski-wpłatomaty umieszczone w wybranych wspólnie miejscach Szpitala,
 - w każdym urządzeniu drukarka fiskalna drukująca paragon fiskalny i e-paragony wraz z następującymi informacjami: data zakupu, numer sali, czas aktywacji, unikalne dane identyfikacyjne transakcji,
 - przyjmowanie płatności: bilon i banknoty, wydawanie reszty w banknotach i bilonie + terminal płatniczy do płatności kartą wraz z pin padem,
 - możliwość zrealizowania płatności poza kioskiem, bezpośrednio w sali chorych, z łóżka, za pomocą QR kodu
15. W ramach dostawy Wykonawca dokona montażu, uruchomienia i konfiguracji systemu telewizji szpitalnej w zakresie wskazanym przez Zamawiającego i obejmującym wymagane przez Zamawiającego funkcjonalności.
16. Wykonawca przed planowym wdrożeniem skonsultuje z Szpitalem dokładny zakres prac, który Szpital musi zatwierdzić lub wprowadzić zmiany
17. Przed złożeniem oferty istnieje możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej
18. Szpital będzie naliczał koszty energii elektrycznej od zainstalowanych urządzeń
19. Rozliczenie będzie miało miejsce raz w miesiącu
20. Wykonanie prac związanych z montażem telewizji szpitalnej bez zakłócenia normalnego funkcjonowania szpitala
21. Naprawa, instalacja oraz wymiana dostarczonych urządzeń systemu telewizji szpitalnej należy do Wykonawcy.
22. Wykonawca zapewni gwarancję na dostarczone rozwiązania na cały okres trwania umowy.

Warunkiem uruchomienia i dopuszczenia do pracy STS i rozpoczęcia pobierania opłat od pacjentów jest pozytywny odbiór robót montażowo-instalacyjnych przez Szpital.

Reklamacje, serwis i konserwacja Systemu Telewizji Szpitalnej

1. Wykonawca Systemu Telewizji Szpitalnej zapewni usługę jej serwisowania oraz bieżącej konserwacji przez cały okres trwania umowy.

W ramach czynności serwisowych Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego uzupełniania rolek papieru niezbędnych do druku potwierdzenia zawarcia transakcji.

2. Zgłaszanie usterek będzie odbywało się telefonicznie na numer telefonu
i/lub poprzez pocztę elektroniczną na adres email:

3. Reakcja serwisu na zgłoszona usterkę – do 48h godzin od momentu zgłoszenia usterki.

4. W przypadku niemożności usunięcia usterki w sposób zdalny, usterka zostanie usunięta na miejscu przez konserwatora Wykonawcy w terminie do 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia usterki.

W przypadku poważnych usterek wymagających m.in. zamówienia części zamiennych każdorazowo termin usunięcia usterek będzie uzgadniany pomiędzy Szpitalem a Wykonawcą.

5. Wykonawca zwróci pacjentowi pobrane opłaty za czas trwania usterki skutkującej niemożnością korzystania przez pacjenta z usług STS.

6. Każdorazowe wejście na teren szpitala obsługi serwisowej (bieżąca konserwacja, opróżnianie automatów z gotówki, itp.) powinno być zgłoszone do pracownika Działu Administracyjno-Gospodarczego. Pracownik powinien posiadać stosowne pełnomocnictwo do prowadzenia tego typu prac.

7. Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrywania reklamacji co do poprawności funkcjonowania STS bezpośrednio przez klientów STS w terminie do 14 dni od jej zgłoszenia.

8. Szpital nie zapewnia bezprzerwowego zasilania systemu STS i nie odpowiada za reklamacje klientów korzystających z systemu z powodu zaniku napięcia. W sprawach dotyczących reklamacji za niewykonaną usługę wobec klientów korzystających z STS zaniki napięcia nie mogą być powodem nie uznania reklamacji.

9. Nie usunięcie usterki zgłoszonej przez Szpital i/lub nie rozpatrzenie reklamacji zgłoszonej przez klienta STS w terminach określonych w niniejszym załączniku upoważnia Szpital do naliczenia kary umownej w wysokości 1% miesięcznej opłaty brutto (za wszystkie odbiorniki) za każdy dzień opóźnienia.

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA SYSTEMU TELEWIZJI SZPITALNEJ

W dniu dokonano odbioru technicznego i uruchomienia systemu STS , na który składają się telewizory i automaty do pobierania opłat wraz z niezbędnymi przyłączami w budynkach SPZOZ w Krasnymstawie .

I. Wykaz pomieszczeń, w których ma być zainstalowany System Telewizji Szpitalnej (odbiorniki telewizyjne)

Lp.	Lokalizacja	Ilość punktów	Płatne (w salach chorych)	Ogólno dostępne
Budynek Główny Szpitala				
1.	Oddział Dziecięcy	10	10	1
2.	Oddział Wewnętrzny	14	14	0
3.	Ginekologia	3	3	0
4.	Położnictwo	4	4	0
5.	Oddział Chirurgiczny	8	8	0
6.	Oddział Urologiczny	4	4	0
Budynek Neurologiczny				
7.	Oddział Neurologiczny	7	7	0
8.	Oddział Reumatologiczny	8	8	0
9.	Oddział Udarowy	5	5	0
ZOL				
	RAZEM:	63	63	1

II. Ilość i lokalizacja automatów do pobierania pieniędzy

Lp.	Lokalizacja	Ilość automatów
Budynek Główny Szpitala		
1.	Oddział Dziecięcy	10
2.	Oddział Wewnętrzny	14
3.	Ginekologia	3
4.	Położnictwo	4
5.	Oddział Chirurgiczny	8
6.	Oddział Urologiczny	4
Budynek Neurologiczny		
7.	Oddział Neurologiczny	7
8.	Oddział Reumatologiczny	8
9.	Oddział Udarowy	5
ZOL		

	RAZEM:	63
--	--------	----

Uwagi Szpitala:

.....

.....

.....

Za Szpital

Za Wykonawcę