*Nr sprawy: ZP-Z.52.2024 załącznik nr 1*

**FORMULARZ OFERTOWY**

Nazwa Wykonawcy: ........................................................................................................................................................................................................

Adres Wykonawcy: ........................................................................................................................................................................................................

NIP……………………………………………………………………….. REGON ....................................................................................................

Nr telefonu: .....................................Nr faxu ................................. adres e΄mail ……………………………..……………………………………………….

Odpowiadając na Zapytanie ofertowe w postępowaniu o udzielenie zamówienia o wartości szacunkowej netto nie przekraczającej 130 000 zł, którego przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usługi serwisowej Tomografu Komputerowego GE Optima 540 na okres 24 miesięcy

proponujemy realizację zamówienia na następujących warunkach:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cena za miesiąc netto** | **Wartość netto za 24 miesięcy** | **VAT(%....)** | **Wartość brutto za 24 miesięcy**  |
|  |  |  |  |

Słownie brutto……………………………………………………………………………....................................................................................

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Parametr / Opis** | **Parametr wymagany** | **Potwierdzenie spełnienia wymogów oraz opis parametrów oferowanych** |
|  | **Dane aparatu** |
|  | Planowane przeglądy techniczne (3 w roku) – obejmujące kontrole bezpieczeństwa i sprawności technicznej aparatu obejmujące zakres wymagany przez producenta aparatu oraz instrukcje obsługi z wymianą wszystkich zalecanych przy przeglądzie części według najnowszych wytycznych producenta aparatu | **TAK** |  |
|  | Wystawienie certyfikatu sprawności urządzenia po wykonanym przeglądzie i przeprowadzonych naprawach. | **TAK** |  |
|  | Po przeprowadzonym przeglądzie oraz każdej wykonanej naprawie kontrola jakości obrazowania z wykorzystaniem dedykowanych fantomów, przyrządów pomiarowych i oprogramowania w zależności od wymagań | **TAK** |  |
|  | W pierwszym miesiącu trwania umowy przedstawienie harmonogramu przeglądów na cały okres jej trwania | **TAK** |  |
|  | Pomoc telefoniczna aplikanta dotycząca oprogramowania podczas wykonywania badań oraz min dwukrotnie w ciągu roku 8 godzinne szkolenie w siedzibie zamawiającego w ustalonym terminie | **TAK** |  |
|  | Zdalne diagnozowanie uszkodzeń poprzez sieć komputerową oraz naprawy oprogramowania. Rozwiązanie zgodne z normą ISO 27001 potwierdzone certyfikatem | **TAK** |  |
|  | Prace inżynierów serwisowych bez limitów – robocizna oraz dojazdy podczas wykonywania napraw | **TAK** |  |
|  | Pracę inżynierów serwisowych bez limitów – robocizna oraz dojazdy podczas napraw wymiany części, które uległy awarii (koszt wymienionych części pokrywa Zamawiający) | **TAK** |  |
|  | Czas reakcji zdalnej do 1,5 godz. od zgłoszenia w dni robocze w godzinach pracy serwisu tj. połączenie się komputerowe z urządzeniem. Połączenie za pomocą zabezpieczonego tunelu VPN | **TAK** |  |
|  | Czas reakcji w siedzibie zamawiającego do 16 godz. Od zgłoszenia w dni robocze w godzinach pracy serwisu  | **TAK** |  |
|  | Całodobowa pomoc telefoniczna inżyniera serwisu 7 dni w tygodniu z uwzględnieniem dni ustawowo wolnych od pracy zgłaszana z trzech wskazanych przez zamawiającego numerów telefonów(wskazać odpowiedzialnych za pomoc inżynierów) | **TAK** |  |
|  | Potwierdzenie każdej czynności przy aparacie zarówno zdalnie jak i fizycznie raportem serwisowym wysyłanym na podany adres e-mail do 24 godz. od zakończenia czynności | **TAK** |  |
|  | Wystawienie oferty na części potrzebne do naprawy max 24 godz. od diagnozy serwisu. Części nowe lub fabrycznie rekondycjionowane | **TAK** |  |
|  | Wszystkie części zamienne oraz materiały zużywalne wymieniane w ramach kontraktu są zgodne z fabryczną konfiguracją aparatu oraz najnowszą dokumentacja i instrukcja obsługi aparatu. | **TAK** |  |
|  | Wymiana uszkodzonych części w ciągu 3 dni (w przypadku części nie dostępnych w kraju 5 dni roboczych) od akceptacji oferty ze strony zamawiającego | **TAK** |  |
|  | Zgłoszenia awarii w czasie godzin pracy serwisu przyjmowane telefonicznie  | **TAK** |  |
|  | Zgłoszenia awarii po godzinach pracy serwisu zgłaszane mailowo | **TAK** |  |
|  | Odpowiedz mailowa z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia telefonicznego zamawiającego do 2,5 godz. od zgłoszenia  | **TAK** |  |
|  | Odpowiedz mailowa z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia mailowego zamawiającego do 48 godz. od zgłoszenia | **TAK** |  |
|  | Certyfikaty imienne wystawione przez uprawniony podmiot potwierdzające kompetencje wszystkich inżynierów obsługujących tomograf będący przedmiotem zamówienia | **TAK** |  |
|  | Certyfikat:ISO 9001; ISO 13485; ISO 14001; ISO 45001; ISO 27001 | **TAK** |  |
|  | Zamawiający zastrzega sobie prawo wykonywania napraw i weryfikacji wykonanych czynności serwisowych przez firmę trzecią | **TAK** |  |
|  | Testy specjalistyczne wykonane przez akredytowane laboratorium wynikające z napraw po stronie wykonawcy bezpośrednio po wykonanej naprawie | **TAK** |  |
|  | Serwis zasilacza UPS | **TAK** |  |
|  | Prezentacja możliwości pracy zdalnej | **TAK** |  |
|  | Udokumentowanie umiejętności osób szkolących (certyfikaty zaudytowanych ośrodków szkoleniowych) | **TAK** |  |

**Czas reakcji na zgłoszenie awarii w miejscu instalacji:………… godzin**

**Uwaga!** Ceny w ofercie muszą być podane do 2 miejsc po przecinku.

**Oświadczam, że:**

1.Zapoznałem się ze wzorem umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na warunkach w niej zawartych.

2. Oświadczam, że wszystkie użyte do naprawy części są nowe i oryginalne tj. zgodne z fabryczną konfiguracją aparatu oraz zaleceniami instrukcji obsługi.

3. .Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora danych – Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Krasnymstawie, ul. Sobieskiego 4, 22-300 Krasnystaw , KRS 0000097765 w celu związanym z prowadzonym postępowaniem na:” Świadczenie usługi serwisowej Tomografu Komputerowego GE Optima 540 na okres 24 miesięcy

4. Oświadczam, że dane osobowe podaję dobrowolnie i zapoznałem się z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącej Załącznik Nr 2 do zaproszenia do składania ofert w postępowaniu na:”Świadczenie usługi serwisowej Tomografu Komputerowego GE Optima 540 na okres 24 miesięcy

w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści swoich danych i prawie ich poprawiani, który to fakt potwierdzam własnoręcznym podpisem.

1. Oświadczam, że wraz z ofertą składam następujące dokumenty:

……………………………………………………………………..

………………………………………………………………………

………………………………………………………………………

……………………………………………………………………….

……………………………………………………………. ……………………………………………………

*Miejscowość i data Podpis Wykonawcy*