

ZP-Z.52.2024

Krasnystaw 2024-08-07

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia o wartości szacunkowej netto nie przekraczającej 130 000 zł na: Usługę serwisową Tomografu Komputerowego GE Optima 540 na okres 24 miesięcy.

Zamawiający informuje, że do w/w postępowania wpłynęły zapytania na które udziela odpowiedzi:

Pytanie 1

Zwracamy uprzejmie uwagę że zapytanie ofertowe jest niespójne z formularzem ofertowym. Formularz wymaga 16h czasu reakcji na zgłoszenie awarii, natomiast zapytanie ofertowe określa wagą punktową czas reakcji, równocześnie dopuszczając max. 48h. Wnosimy o ujednolicenie zapisów postępowania

Odpowiedź

Zgodnie z zapytaniem ofertowym. Zamawiający modyfikuje formularz ofertowy

Pytanie 2

Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający jako zdalną diagnostykę rozumie funkcjonalność umożliwiającą: widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, rekonfigurację aparatu oraz baz danych?

Odpowiedź

Tak

Pytanie 3

Wnosimy o doprecyzowanie zakresu serwisu dla Zasilacza UPS.

Odpowiedź

- raz w roku przegląd i konserwacja wraz ze sprawdzeniem stanu baterii
- wymiana wentylatorów i baterii zgodnie z wytycznymi producenta

Zamawiający modyfikuje formularz ofertowy

Pytanie 4

dot. §1 ust. 2

Zwracamy uwagę, iż Wykonawca ponosi odpowiedzialność kontraktową na zasadach ogólnych tj. na podstawie art. 471 k.c.- za skutki zdarzeń, które występują w związku z realizacją umowy lub w trakcie tej realizacji, wynikające z zawinionego działania lub

zaniechania Wykonawcy. Nie jest uzasadnione obciążanie Wykonawcy odpowiedzialnością za przypadek (Wykonawca nie „gwarantuje” realizacji świadczeń objętych przedmiotem umowy, na zasadach w niej opisanych, a „zobowiązuje się” do ich wykonania).

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia w poniżej wskazany sposób:

„Wykonawca **zobowiązuje się zapewnić** objęcie opieką tomografu komputerowego z zachowaniem wszystkich obowiązujących w tym zakresie wymogów i standardów realizacji usług serwisu pogwarancyjnego w okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy.”

Odpowiedź

Zgodnie ze wzorem umowy

Pytanie 5

dot. §2 ust. 4

Zwracamy uwagę, iż terminy wyznaczane Wykonawcy na realizację postanowień Umowy powinny być określone w sposób umożliwiający należyłą realizację zadań wynikających z Umowy, przy uzgodnieniu specyfiki wykonywanych czynności na sprzęcie stosowanym w diagnostyce obrazowej u ludzi. Należy mieć na względzie, że przeciętny czas napraw sprzętu medycznego z użyciem części sprowadzanych z zagranicy, zważywszy na logistykę (w tym transport), wynosi do 10-14 dni roboczych, zaś w pozostałych przypadkach 5 dni roboczych. Jest to termin wynikający z okoliczności obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy, akceptowany powszechnie przez odbiorców usług serwisu sprzętu medycznego.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia w poniższy sposób:

„Wymiana uszkodzonych części nastąpi w ciągu 5 dni roboczych (w przypadku części niedostępnych w kraju 10 dni roboczych) od dnia zgłoszenia awarii.”

Odpowiedź

Zgodnie ze wzorem umowy

Pytanie 6

dot. §4 ust. 3

Zaproponowany czas reakcji w przypadku wystąpienia awarii/usterek naszym zdaniem, zgodnie z przyjętymi na rynku urządzeń medycznych standardami, może okazać się niewystarczający, w związku z czym zwracamy uwagę na konieczność ustalenia tego terminu, jako 8 godzin liczone w dni robocze. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o wprowadzenie poniżej zaproponowanej modyfikacji:

„Czas reakcji zdalnej do 8 godzin od zgłoszenia w dni robocze w godzinach pracy Wykonawcy tj.”

Odpowiedź

Zgodnie ze wzorem umowy

Pytanie 7

dot. §6 ust. 11

W związku z tym, że zgodnie z zasadami ogólnymi odsetki przysługują za opóźnienie w płatności (art. 481 §1 k.c.; podobnie zagadnienie regulują przepisy ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych), a nie zwłokę, czy Zamawiający zgodzi się dostosować treść postanowienia poprzez zmianę słowa „zwłokę” na „opóźnienie”?

Odpowiedź

Zamawiający wraza zgodę i modyfikuje zapis umowy § 6 ust. 11 na następujący: W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może naliczać Zamawiającemu odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.

Pytanie 8

dot. §7 ust. 2 lit. a)

Wykonawca wyjaśnia, iż nie praktykuje się w branży naliczania kar umownych „za godzinę zwłoki”, zwłaszcza, że standardowo Wykonawca jest w stanie realizować czynności związane z naprawą w godzinach pracy komórek administracyjnych Zamawiającego, co czyni karę naliczaną w ten sposób, co najmniej częściowo bezzasadną (za zwłokę w godzinach wieczornych i nocnych). Jednocześnie wysokość kary za każdą godzinę zwłoki generuje po stronie Wykonawcy nieproporcjonalnie wysokie ryzyko finansowe, które będzie podlegało w kalkulowaniu w cenę ofertową, co finalnie nie będzie korzystne dla Zamawiającego, wpłynie bowiem na całkowity koszt realizacji zamówienia.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia w poniżej wskazany sposób:

„a) 100,00 zł z tytułu naruszenia przez Wykonawcę obowiązku określonego w §4 ust. 3 i 4 umowy **za każdy dzień zwłoki od zgłoszenia do realizacji przez Wykonawcę.**”

Odpowiedź

Zgodnie ze wzorem umowy

Pytanie 9

dot. §7 ust. 2 lit. b)

Specyfika realizacji przedmiotu Umowy, którym są usługi świadczone cyklicznie przez okres ustalony w kontrakcie czyni nieuzasadnionym naliczanie kar, w tym za zwłokę w stosunku do wartości globalnej umowy, w sytuacji, gdy Zamawiający nie ma uwag do pozostałych usług. Nadto, kara umowna dotycząca usług świadczonych regularnie, rozliczanych miesięcznie

powinna być odnoszona do wartości miesięcznego wynagrodzenia, nie zaś globalnej wartości umowy.

Wobec powyższego zwracamy się z prośbą o poniższą modyfikację postanowienia:

„za przekroczenie terminu, o którym mowa w §2 ust. 4 umowy w wysokości **0,3% miesięcznego wynagrodzenia netto**, o którym mowa w §6 ust. 1 i 2 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.”

Odpowiedź

Zgodnie ze wzorem umowy

Pytanie 10

dot. §7 ust. 2 lit. c)

Biorąc pod uwagę argumentację przedstawioną wyżej zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia wedle propozycji:

„za brak prowadzonej aktualnej dokumentacji technicznej sprzętu tj. za brak prowadzenia aktualnych wpisów z interwencji serwisowych do paszportów technicznych sprzętu w wysokości **0,1% miesięcznego wynagrodzenia netto**, o którym mowa w §6 ust. 1 i 2, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.”

Odpowiedź

Zgodnie ze wzorem umowy

Pytanie 11

dot. §7 ust. 7

Łączny limit kar w umowach dot. sprzętu medycznego oscyluje na rynku wokół 10-20%. Zwracamy uwagę, że wszelkie ryzyka finansowe związane z naliczaniem kar umownych przez Zamawiającego Wykonawcy będą zmuszeni uwzględnić w cenach swoich ofert. W związku z tym, wartość maksymalna kar powinna stanowić kompromis pomiędzy godnym zabezpieczenia interesem Zamawiającego, a ewentualnym ryzykiem kontraktowym Wykonawcy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę współczynnika limitu kar na „20%”?

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje zapis umowy § 7 ust. 7 na następujący: Łączna wartość kar umownych, jakimi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę nie może przekraczać 30 % wartości netto umowy, określonej w § 6 ust. 1 umowy.

Pytanie 12

dot. §8 ust. 2

W naszej ocenie terminy wyznaczane Wykonawcy na realizację postanowień Umowy powinny umożliwiać realizację obowiązków przewidzianych umową, z zachowaniem należytej staranności. Ponadto wskazujemy, iż zapis w aktualnie zaproponowanym brzmieniu pozostawia po stronie Zamawiającego całkowitą dowolność w zakresie wyznaczenia terminu. Nadto, zerwanie umowy powinno dotyczyć jedynie istotnych uchybień w realizacji obowiązków kontraktowych tj. stanowić zabezpieczenie Zamawiającego przed nienależytym świadczeniem usług, nie zaś umożliwiać dowolne korzystanie z prawa do rozwiązania umowy przez jedną ze stron. W celu przywrócenia równowagi kontraktowej stron prosimy o poniższą modyfikację postanowienia:

„a) rażącego naruszenia warunków umowy, gdy mimo pisemnego wezwania do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia w tym celu dodatkowego odpowiedniego terminu minimum 5 dni roboczych, Wykonawca nie uczynił tego w wyznaczonym terminie.”

Odpowiedź

Zamawiający modyfikuje zapis umowy §8 ust. 2 lit.a na następujący: a) rażącego naruszenia warunków umowy, gdy mimo pisemnego wezwania do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia w tym celu dodatkowego odpowiedniego terminu minimum 5 dni roboczych, Wykonawca nie uczynił tego w wyznaczonym terminie.”

Pytanie 13

Dot. załącznika nr 1 – Formularz ofertowy, Parametr/opis pkt. 21

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o dopuszczenie do udziału Wykonawców posiadających tylko certyfikaty ISO 9001 oraz ISO 13485.

Powyższe certyfikaty potwierdzają nasze zobowiązanie do utrzymania wysokich standardów jakości w zakresie serwisowania wyrobów medycznych do diagnostyki obrazowej.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza Wykonawców posiadających certyfikaty ISO 9001 oraz 13485.

Starszy Inspektor

Andrzej Szymański

SEKCJA APARATURY MEDYCZNEJ
Starszy Specjalista

mgr inż. Paweł Rzeźutka

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Krasnymstawie
Andrzej Jarzębowski

