

ZP-Z.79.2024

Krasnystaw 2025-01-09

Wykonawcy biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia o wartości szacunkowej netto nie przekraczającej 130 000 zł na: Usługę serwisową Rezonansu Magnetycznego GE Optima 360 na okres 24 miesięcy.

Zamawiający informuje, że do w/w postępowania wpłynęły zapytania na które udziela odpowiedzi:

Pytania do wzoru umowy

Pytanie 1

dot. §1 ust. 2

Wykonawca zwraca się o zmianę w postanowieniu słowa „gwarantuje objęcie” na „zobowiązuje się objąć”. Stosownie do regulacji kodeksowych tj. m.in. na podstawie art. 471 k.c. i n. Wykonawca nie „gwarantuje” realizacji świadczeń objętych przedmiotem umowy, na zasadach w niej opisanych, a „zobowiązuje się” do ich wykonania, co stanowi fundamentalną zasadę realizacji kontraktów i co zresztą wynika także z treści §5 wzoru umowy. Wobec powyższego zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia:

Wykonawca zobowiązuje się objąć opieką rezonans magnetyczny z zachowaniem wszystkich obowiązujących w tym zakresie wymogów i standardów realizacji usług serwisu pogwarancyjnego w okresie 24 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje wzór umowy

Pytanie 2

dot. §4 ust. 4

Wykonawca zwraca się o sprostowanie postanowienia:

W przypadku braku możliwości zdalnego zdiagnozowania usterki Wykonawca jest zobowiązany do weryfikacji usterki w siedzibie Zamawiającego w terminie do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje wzór umowy

Pytanie 3

dot. §4 ust. 5

Wskazujemy, iż termin naprawy wyspecjalistycznego sprzętu medycznego jak w tym wypadku wynosi do 5 dni roboczych w przypadku standardowych napraw, natomiast w przypadku naprawy z użyciem części zamiennych/modułów z zagranicy do 10 -14 dni roboczych. Powyższe terminy są

uwarunkowane względami technicznymi, ale również względami logistyki, w tym czasem potrzebnym na sprowadzenie części drogą lotniczą. Prosimy zatem o następującą zmianę ww. postanowienia:

Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii wymagającej wymiany części zamiennej w ciągu 5 dni roboczych od akceptacji kosztów, natomiast przy sprowadzeniu części z zagranicy – w terminie 10 dni roboczych od akceptacji kosztów przez Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje wzór umowy

Pytanie 4

dot. §6 ust. 6 lit. e) i f)

Wykonawca zwraca się o wykreślenie ww. postanowień z wzoru umowy.

Przedmiotem umowy jest obsługa serwisowa w zakresie przeglądów i napraw, realizowana w godzinach pracy serwisu Wykonawcy (co wynika np. z §4 ust. 3). Nie ma zatem uzasadnienia dla obciążania Wykonawcy dodatkowymi obowiązkami jak te wskazane w ww. postanowieniach. Tego rodzaju obowiązki, jak całodobowe wsparcie inżyniera serwisu, w istotny sposób mogą wpływać na wycenę usług.

Odpowiedź

Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie 5

dot. §7 ust. 2 lit. b)

Zgodnie z art. 471 k.c. Wykonawca jako dłużnik ponosi odpowiedzialność za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym ponosi odpowiedzialność za „zwłokę” a nie „opóźnienie”. Dlatego prosimy o modyfikację postanowienia:

b) Wykonawca dopuszcza się zwłoki w wykonywaniu umowy powyżej 7 dni.

Odpowiedź

Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie 6

dot. §7 ust. 3 zd. 1

Wykonawca zwraca się o zmianę terminu określonego w zdaniu pierwszym z „3 dni” na „3 dni robocze”.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje wzór umowy

Pytanie 7

dot. §7 ust. 5 lit. a)

Wykonawca wnosi o ustalenia wartości kary adekwatnie do wynagrodzenia miesięcznego uzyskiwanego przez Wykonawcę. Ponadto, kara umowna powinna być zgodnie z uwagami dot. §7 ust. 2 lit. b) naliczana za zwłokę, a nie opóźnienie. Stąd prosimy o następującą zmianę lit. a):

*za **zwłokę** w realizacji usługi, w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w §6 ust. 2 umowy*

Odpowiedź

Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie 8

dot. §7 ust. 5 lit. b)

Stosownie do brzmienia §7 ust. 6 Wykonawca wnioskuję o symetryczne zapisy pod lit. b). Nie ma żadnych uzasadnionych podstaw do konstruowania zapisów stawiających Zamawiającego w uprzywilejowanej pozycji w stosunku do Wykonawcy w zakresie należnych kar umownych. Prosimy o następującą zmianę ust. 5 lit. b):

w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% niezrealizowanej części wynagrodzenia brutto wskazanego w §6 ust. 1.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje wzór umowy

Pytanie 9

dot. §7 ust. 9

Łączny limit kar w umowach dot. serwisu sprzętu medycznego oscyluje na rynku wokół 10-20%. Zwracamy uwagę, że wszelkie ryzyka finansowe związane z naliczaniem kar umownych przez Zamawiającego Wykonawcy będą zmuszeni uwzględnić w cenach swoich ofert. W związku z tym, wartość maksymalna kar powinna stanowić kompromis pomiędzy godnym zabezpieczenia interesem Zamawiającego, a ewentualnym ryzykiem kontraktowym Wykonawcy.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę współczynnika kar maksymalnych na „20%”?

Odpowiedź

Zgodnie z wzorem umowy

Pytanie 10

§2 ust. 7

Wnosimy o doprecyzowanie czasu, w którym Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił cewkę zastępczą. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby koszt

wypożyczenia na zasadach dzierżawy został uwzględniony w oferowanej cenie. Świadczenia wykonawcy z zasady mają bowiem odpłatny charakter. Zwracamy uwagę, że koszty dzierżawy cewek do rezonansu magnetycznego są znaczące (nawet do kilkudziesięciu tysięcy złotych za każdy miesiąc dzierżawy), co może wpłynąć na wartość oferty. Jednocześnie określenie czasu udostępnienia cewki zastępczej jako minimum 30 dni może skutkować brakiem możliwości właściwego oszacowania ceny oferty. W związku z powyższym prosimy o modyfikację postanowienia:

W przypadku awarii którejkolwiek cewki Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia cewki zamiennej w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego oraz jej wypożyczenia w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §6 ust. 1 na okres maksymalnie 60 dni od daty dostarczenia.

Odpowiedź

Zgodnie z wzorem umowy

Załącznik – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Pytanie 11

, Numeracja ustępów/punktów

- a) Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację numeracji ustępów par. (pkt) 4 i kolejno: 4.1., 4.2. lub odpowiednią modyfikację pkt 4.3, w którym jest odniesienie do nieistniejącego obecnie pkt 4.1.
- b) Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację numeracji ustępów par. (pkt) 7 – „Administrator dopuszcza możliwość podpowierzenia(...)”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje umowę powierzenia danych osobowych

Pytanie 12

, Zakres przetwarzanych danych, par. 4 lit. a (pkt 4.1.)

W zdecydowanej większości przypadków dane pozwalające na bezpośrednią identyfikację pacjenta nie są wymagane ani przetwarzane i w związku z tym zazwyczaj nie są one zbierane lub są pozbawiane elementów pozwalających na identyfikację przed dalszym przetwarzaniem; chyba że w celu identyfikacji/rozwiązania określonej kwestii technicznej wymagany jest pełny zestaw danych. W związku z tym w celu należytego wykonania umowy Wykonawca zwraca się z prośbą o uzupełnienie zakresu przetwarzanych danych:

„imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr tel., adres e-mail, płeć, data urodzenia (wiek), PESEL, parametry życiowe – informacje o stanie zdrowia, nr PWZ”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje umowę powierzenia danych osobowych

Pytanie 13

, Zbieranie danych, pkt 4.5.

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację pkt 4.5. nadając mu niniejsze brzmienie:

„Dane będą przetwarzane w postaci: papierowej / elektronicznej.”

lub – jeśli inne – o zasugerowanie uzupełnienia tej części umowy w przypadku wygrania postępowania.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje umowę powierzenia danych osobowych

Pytanie 14A,

Podpowierzenie, pkt 7 (7.1. po modyfikacji numeracji)

Uprzejmie informujemy, że globalne koncerny podczas świadczenia usług serwisowych (gwarancyjnych) wykorzystują spółki ze swoich grup kapitałowych, co znacznie przyspiesza proces oraz pozwala na korzystanie z unikalnej wiedzy o danym produkcie/urządzeniu. Wykonawca zapewnia zgodność z wymaganiami i obowiązuje podwykonawców do spełniania wymagań prawa unijnego. Ewentualne powierzenie danych odbywa się na podstawie Wiążących Reguł Korporacyjnych lub Standardowych Klauzul Umownych UE. W nawiązaniu do powyższego, zapisów w pkt 7 oraz przede wszystkim w celu należytego wykonania umowy głównej, Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację ostatniego zdania „preambuły” pkt 7 (przyszłego pkt 7.1.) oraz o dodanie wspomnianego załącznika:

„Aktualna lista podwykonawców Podmiotu przetwarzającego stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy”

z jednoczesnym wyrażeniem zgody ogólnej na podpowierzenie do tych spółek.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje umowę powierzenia danych osobowych

Pytanie 14B

, Przetwarzanie poza EOG, pkt 7.3. (7.4. po modyfikacji)

W nawiązaniu do treści pytania 4A, Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację punkty 7.3. w następujący sposób:

„Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Wyjątek stanowią spółki opisane załącznikiem nr 1.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje umowę powierzenia danych osobowych

Pytanie 15

, Uprzedzenie o audycie, pkt 8.3.

Wykonawca zwraca się z prośbą o informowanie o zamiarze przeprowadzenia audytu z min. 7-dniowym wyprzedzeniem.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje umowę powierzenia danych osobowych

Pytanie 16

zał. nr 1 Parametr/opis pkt. 21

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o dopuszczenie do udziału Wykonawców posiadających tylko certyfikaty ISO 9001 i ISO 13485.

Powyższe certyfikaty potwierdzają wysokie standardy jakości w zakresie serwisowania wyrobów medycznych do diagnostyki obrazowej, a zgoda Zamawiającego na powyższe zwiększy krąg Wykonawców mogących ubiegać się o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza

Pytanie nr 17

zał. nr 1 Parametr/opis pkt. 24

W celu prawidłowej kalkulacji ceny oferty, prosimy o podanie wykazu cewek, będących na wyposażeniu przedmiotowego rezonansu magnetycznego.

Odpowiedź

E9 Express AA – Body

16CH Express HNA – Głowa i szyja

1,5T 8CH TR Knee Coil – Kolano

1,5T 8CH Wrist Coil – Nadgarstek

1,5T 3CH Shoulder Array – Bark

1,5T 8CH Foot Ankle Coil – Stopa

Z poważaniem

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Krasnymstawie

Andrzej Jarzębowski

Starszy Inspektor
Andrzej Szymański