

Umowa serwisowa/projekt

Zawarta w dniu2023 roku w Krasnymstawie pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej w Krasnymstawie z siedzibą przy ul. Sobieskiego 4, 22-300 Krasnystaw wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Stowarzyszeń, innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr 0000097765 posiadającym NIP 564-14-75-805 oraz REGON 110196699 r

reprezentowanym przez:

1. Andrzeja Jarzębowskiego – Dyrektora

zwanym w dalszej treści umowy Zamawiającym

a

wpisany do

NIP.....

Regon

reprezentowanym przez:

.....
.....
.....

zwaną w dalszej treści umowy **Wykonawcą**

zawarto Umowę o następującej treści:

Umowa została zawarta na podstawie Regulaminu udzielania przez Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej w Krasnymstawie zamówień publicznych, których wartość netto nie przekracza kwoty 130 000 zł.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest pogwarancyjna obsługa serwisowa rezonansu magnetycznego **GE MR Optima 360** znajdującego się w pracowni rezonansu magnetycznego przy **ul. Głowackiego 3, 22-300 Krasnystaw**, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik do umowy.
2. Wykonawca gwarantuje objęcie opieką rezonansu magnetycznego z zachowaniem wszystkich obowiązujących w tym zakresie wymogów i standardów realizacji usług serwisu pogwarancyjnego w okresie 24 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy.

§ 2

1. Do zadań Wykonawcy należy utrzymanie urządzenia medycznego w pełnej sprawności eksploatacyjnej polegającej na wykonaniu czynności przeglądowo - konserwacyjnych, diagnostyki oraz napraw, a także innych niezbędnych czynności obsługi technicznej wymaganych przez producenta.
2. Wykonawca zobowiązuje się do diagnozowania usterek rezonansu magnetycznego zdalnie, po udostępnieniu łącza internetowego przez Zamawiającego, oraz w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera. Koszty utrzymania łącza internetowego pokrywa Zamawiający. Decyzję co do wykonania czynności zdalnie lub na miejscu podejmuje Wykonawca.

3. Planowane przeglądy techniczne (4 w roku) –obejmujące kontrole bezpieczeństwa i sprawności technicznej aparatu obejmujące zakres wymagany przez producenta aparatu oraz instrukcji obsługi z wymianą wszystkich zalecanych przy przeglądzie części.
4. Wykonanie przeglądu każdorazowo zostanie potwierdzone certyfikatem potwierdzającym pełną sprawność urządzenia.
5. Każda czynność objęta niniejszą umową zostanie potwierdzona wpisem do paszportu oraz raportem serwisowym. Z każdego przeglądu, konserwacji lub naprawy urządzenia zostanie sporządzony i dostarczony Zamawiającemu protokół wykonania przeglądu, konserwacji lub naprawy urządzenia, zawierający co najmniej następujące informacje:
 - a) data wykonania przeglądu/konserwacji/naprawy,
 - b) godzina rozpoczęcia i zakończenia pracy,
 - c) rodzaj wykonanych czynności,
 - d) wskazanie wymienionych podzespołów lub części zamiennych
 - e) imiona i nazwiska osób wykonujących prace,
 - f) stan urządzenia.
5. Protokół wykonania przeglądu, konserwacji lub naprawy urządzenia wymaga potwierdzenia przez pracownika Zamawiającego.
6. Strony zgodnie postanawiają, że prawo własności wymontowanych z urządzenia przez Wykonawcę części i podzespołów przechodzi na Wykonawcę po 30 dniach od zamontowania na ich miejsce nowych części zamiennych lub podzespołów, pod warunkiem całkowicie sprawnego i zgodnego z przeznaczeniem działania urządzenia w chwili zakończenia przez Wykonawcę prac, podczas których wymontowane zostały dane części lub podzespoły.
7. W przypadku awarii którejkolwiek cewki Wykonawca zobowiązany jest na dostarczenie cewki zamiennej w ciągu 3 dni roboczych oraz jej bezpłatne wypożyczenie na czas min. 30 dni od momentu wystawienia oferty na naprawę lub zakup nowej cewki.

§ 3

1. W terminie 14 dni od daty zawarcia umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu orientacyjny harmonogram wykonywania przeglądów planowych.
2. Czynności serwisowe dokonywane będą przez Wykonawcę na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego harmonogramu, natomiast wszelkie przypadki awarii Zamawiający będzie zgłaszał telefonicznie pod numer.....oraz wysyłając dodatkowe zlecenie na fax..... lub email:..... W uzasadnionych przypadkach Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu przeglądu określonej w harmonogramie.
3. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest: Paweł Rzeżutka – Inspektor tel. 82 543 15 94
Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest:
4. Konieczność przeprowadzenia napraw lub wymiany części zamiennych na nowe Wykonawca będzie uzgadniał z Zamawiającym, po wcześniejszym podaniu przewidywanych kosztów, zaś wykonanie ich nastąpi po akceptacji kosztów części przez Zamawiającego.

§ 4

1. Wykonywanie prac będących przedmiotem umowy odbywać się będzie w dniach roboczych, w godzinach 8.00 - 16.00. Wykonawca najpóźniej na jeden dzień roboczy przed przystąpieniem do prac zawiadomi o tym Zamawiającego.
2. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Czas reakcji zdalnej do 1,5 godziny od zgłoszenia w dni robocze w godzinach pracy serwisu.
4. Wykonawca jest zobowiązany do przystąpienia do pracy przy aparacie w ciągu zgodnie z kryteriami godzin od zawiadomienia przez Zamawiającego w dni robocze w przypadku braku możliwości zdiagnozowania usterki zdalnie.
5. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii wymagającej wymiany części zamiennej w ciągu 3 dni roboczych od akceptacji kosztów, natomiast przy sprowadzeniu części z zagranicy – w terminie do 5 dni roboczych od akceptacji kosztów przez Zamawiającego.

§ 5

Wykonawca oświadcza, że:

- a) posiada odpowiednie umiejętności, kwalifikacje oraz doświadczenie, a także dysponuje sprzętem i wykwalifikowanym personelem niezbędnym do profesjonalnego świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy w sposób całkowicie z nią zgodny i zobowiązuje się do utrzymania takiego stanu rzeczy przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy,
- b) zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnie zajmującego się świadczeniem przedmiotowych usług,
- c) zobowiązuje się do zapewnienia, aby wszelkie wymieniane, w związku ze świadczeniem usług będących przedmiotem niniejszej umowy, części zamienne i podzespoły Urządzenia były odpowiedniej jakości.

§ 6

1. Wynagrodzenie za wykonane usługi objęte niniejszą umową wynosi: zł brutto (słownie:.....)
2. Za wykonanie usługi Wykonawca otrzymywać będzie wynagrodzenie miesięczne w wysokości 1/24 całkowitej wartości umowy brutto.
3. Faktury będą wystawiane ostatniego dnia roboczego każdego miesiąca świadczenia usługi.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy kwotą należnego mu wynagrodzenia.
5. *W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki za zwłokę w wysokości odsetek ustawowych, obliczonych zgodnie z dyspozycją art. 359 § 2 KC.*
6. Zamawiający upoważnia wykonawcę do wystawiania faktury VAT bez jego podpisu.
7. Cena, o której mowa w ust. 1 obejmuje:
 - a) czynności określone w §1 i 2 z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej,
 - b) koszty roboczo – godzin pracy inżyniera serwisu oraz dojazdu w przypadku napraw,
 - c) koszty dojazdów na przeglądy, diagnostykę i naprawy,
 - d) diagnostyka zdalna i w miejscu lokalizacji aparatury
 - e) pomoc telefoniczna aplikanta dotycząca oprogramowania podczas wykonywania badań oraz min. 8 godzinne szkolenie w siedzibie Zamawiającego w ustalonym terminie
 - f) całodobowa pomoc telefoniczna inżyniera serwisu
8. Cena umowy nie obejmuje:
 - a) części zamiennych do urządzenia,
 - b) wykonywania czynności określonych w instrukcji urządzenia jako czynności obsługowe,
 - a) usuwania uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwej i niezgodnej z instrukcją obsługi eksploatacji urządzenia (w tym elementów stanowiących wyposażenie),
 - c) naprawy lub wymiany koniecznej w całości lub częściowo wskutek:
 - I. naprawy lub modyfikacji urządzenia dokonanej przez Zamawiającego lub osoby trzecie,
 - II. działania czynników zewnętrznych, na które Wykonawca nie ma wpływu,
 - III. przekroczenia parametrów technicznych zalecanych przez producenta,
 - IV. stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych/mediów,
 - V. niewłaściwych warunków środowiskowych, takich jak utrzymywanie niewłaściwej klimatyzacji, niewłaściwa kontrola wilgotności lub niewłaściwy prąd,
 - VI. nietypowego fizycznego lub elektrycznego obciążenia.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zmiana stawki podatku VAT nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

10. Dodatkowo, Wykonawca wystawi fakturę każdorazowo po wykonaniu naprawy w terminie do 7 dni od dnia usunięcia awarii. Do faktury Wykonawca dołączy podpisany Raport Serwisowy potwierdzający wymianę części.
11. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1 oraz ust. 10 przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT.

§ 7

1. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym jeżeli:
 - a) jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy.
 - b) Wykonawca dopuszcza się opóźnienia w wykonywaniu umowy dłużej niż 7 dni.
 - c) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
 - d) Wykonawca realizuje przedmiot Umowy nienależycie, niezgodnie z jej postanowieniami lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie.
3. Rozwiązanie w trybie natychmiastowym, w przypadku pkt b do d powyżej, powinno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do rozwiązania przez Zamawiającego umowy, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym terminie, nie krótszym niż 3 dni. W tym wypadku Zamawiający może rozwiązać umowę w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości przez Zamawiającego o zaistnieniu jednej z ww. przesłanek?
4. Rozwiązanie umowy może nastąpić tylko w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia pod rygorem nieważności.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - a) za opóźnienie realizacji usługi, w wysokości 0.1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 u s t . 1 u m o w y ;
 - b) w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 u s t . 1 u m o w y ;
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy w razie odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego.
7. Strony mają prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
8. Kary umowne przewidziane niniejszą umową, płatne będą w terminie 7 dni od daty wezwania do ich zapłaty. Strony dopuszczają możliwość rozliczenia kar umownych w formie potrącenia ze zobowiązaniami Wykonawcy względem Zamawiającego.
9. Łączna wartość kar umownych, jakimi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę nie może przekroczyć 50% wartości netto umowy, określonej w § 6 ust. 1 umowy.

§ 7 a

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.

2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.

§ 8

1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesiące i obowiązuje od.....- 2025 r. do- 2027 r.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy winny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Sprawy sporne wynikłe w związku z realizacją Umowy podlegają rozstrzygnięciu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego Sądowi powszechnemu.
 5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Oferta Wykonawcy

Umowa Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

