



Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim  
ul. Fabryczna 17  
36-060 Głogów Młp.  
tel. 17 7897500, fax. 17 85 16 616  
pon. 7.30 – 16.30, wt. - czw. 7.30 – 15.30, pt. 7.30 – 14.30

Znak sprawy: MGOPS.261.4.2024

Głogów Małopolski, dnia 11.06.2024r.

**MIEJSKO-GMINNY  
OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ**  
ul. Fabryczna 17  
36-060 GŁOGÓW MŁP.  
woj. podkarpackie

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Gmina Głogów Małopolski reprezentowana przez Dyrektora Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim zaprasza do złożenia oferty na **zakup 10 sztuk urządzeń pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” na rzecz osób w wieku 60 lat i więcej z terenu gminy Głogów Małopolski przy wykorzystaniu tzw. „opasek bezpieczeństwa”, a także usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „opieki na odległość” w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora na rok 2024 – Moduł II”**

### I. Nazwa oraz adres Zamawiającego.

Gmina Głogów Małopolski / Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  
w Głogowie Małopolskim  
ul. Fabryczna 17  
36-060 Głogów Małopolski  
tel. 17 7897502, email: glogowmlp@ops.net.pl

### II. Tryb udzielania zamówienia.

1. Wartość przedmiotowego zamówienia jest mniejsza od kwoty 130 000,00 zł, dlatego też do zapytania tego, nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023, poz. 1605 z późn. zm.).
2. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim zastrzega na swoją rzecz prawo do zamknięcia postępowania bez dokonywania wyboru najkorzystniejszej oferty.
3. W związku z koniecznością zachowania spójności, kompatybilności i bezpieczeństwa usług będących przedmiotem niniejszego zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

### III. Opis przedmiotu zamówienia.

#### 1) Przedmiotem zamówienia jest:

- a) zakup wraz z dostawą **10 sztuk** urządzeń do świadczenia usługi „*opieki na odległość*”, tzw. „*opasek bezpieczeństwa*” dla osób w wieku 60+ z terenu Gminy Głogów Małopolski;
- b) zakup usługi obejmującej całodobową obsługę przez centrum monitoringu, systemu teleinformatycznego pozwalającego na realizację usługi „*opieki na odległość*” dzięki urządzeniom dostarczonym przez Wykonawcę, o których mowa **lit. a)** powyżej;
- c) przeprowadzenie szkolenia dla max. 10 osób w wieku 60+ z terenu Gminy Głogów Małopolski oraz ich opiekunów (nie obligatoryjne, tylko dla chętnych) z zakresu obsługi „*opasek bezpieczeństwa*” oraz współpracy z całodobowym centrum monitoringu.

- 2) Centrum monitoringu musi pracować 24h na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez cały okres realizacji umowy, nadzorując, rejestrując i przyjmując zgłoszenia alarmowe przesyłane przez „opaski bezpieczeństwa” a także podejmować interwencje w odpowiedzi na w/w zgłoszenia.
- 3) W ramach dostawy **10 sztuk** nowych „opasek bezpieczeństwa” Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić kompatybilne, specjalistyczne oprogramowanie do nich, wraz z usługą obsługi *telekomunikacyjnej / teleinformatycznej* systemu „opieki na odległość”. W tym celu, Wykonawca skorzysta z odpowiednich licencji, bądź własnych autorskich praw majątkowych.
- 4) Dostarczone przez Wykonawcę „opaski bezpieczeństwa” muszą być połączone z usługą operatora pomocy (centrum monitoringu) przez 7 dni w tygodniu, całodobowo, przez cały okres realizacji przedmiotu umowy.
- 5) Usługa dostawy „opasek bezpieczeństwa” oraz usługa prowadzenia i utrzymania centrum monitoringu dla obsługi „opasek bezpieczeństwa” dostarczonych na podstawie niniejszego postępowania będzie realizowana w zgodzie i na podstawie założeń Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2024” oraz programu osłonowego Gminy Głogów Małopolski „Korpus Wsparcia Seniorów gminy Głogów Małopolski na rok 2024”.
- 6) Wykonawca będzie odpowiedzialny za zbieranie kart informacyjnych zawierających informacje o stanie zdrowia użytkownika opaski.
- 7) Jakość świadczonych usług przez Wykonawcę powinna być potwierdzona poprzez posiadanie co najmniej certyfikatu ISO 27001.

#### **IV. Informacje dotyczące dostarczanych „opasek bezpieczeństwa”**

- 1) Stan dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń- fabrycznie nowe, bardzo dobrej jakości;
- 2) Rodzaj zapięcia- jak najłatwiejsze, z możliwością regulacji długości paska;
- 3) Identyfikacja urządzenia- opaska musi posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer seryjny lub numer IMEI;
- 4) Opaska musi posiadać wyświetlacz, który posiada przynajmniej jeden ekran główny służący do sygnalizacji wizualnej powiadomień, połączeń przychodzących i pozwalający na weryfikację zasięgu, stanu baterii;
- 5) Opaska ma umożliwić kąpiel bez konieczności jej zdejmowania tj. powinna posiadać klasę szczelności co najmniej IP67.
- 6) Wykonawca zapewni raport statystyczny co najmniej 1 raz na miesiąc, a w razie potrzeby w każdym momencie wskazanym przez Zamawiającego.
- 7) Dostarczane urządzenia muszą zapewniać użytkownikowi możliwość skorzystania co najmniej z następujących funkcji:
  - a) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS (przycisk umożliwiający połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą);
  - b) detektor upadku;
  - c) lokalizator GPS;
  - d) czujnik zdjęcia i założenia urządzenia;

- e) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunem (możliwość dzwonienia z opaski do opiekuna i możliwość dzwonienia przez opiekuna na opaskę);
  - f) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (pomiar zmiany ciśnienia, puls i saturacja). Pomiary mają być pomiarami wiarygodnymi zgodnymi z klasą medyczną IIa;
  - g) funkcja pomiaru temperatury;
  - h) funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzką;
  - i) zdalne aktualizowanie oprogramowania;
  - j) komunikaty w formie dźwiękowej, wibracji oraz wizualne;
- 8) Dostarczane urządzenia muszą generować komunikaty które będą informować użytkowników o włączeniu i wyłączeniu opaski, a także konieczności naładowania baterii w *opasce*.
- 9) „Opaski bezpieczeństwa” oraz ich opakowanie muszą być oznakowane wybranym przez Zamawiającego logo w sposób trwały tj. nadruk lub grawer;
- 10) Wymagania dotyczące baterii w nowych „opaskach bezpieczeństwa”:
- a) czas działania urządzeń w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) - minimum 60 godzin;
  - b) żywotność baterii na oferowanym poziomie co najmniej 2 lata;
  - c) czas jednego pełnego ładowania urządzenia nie dłużej niż 3 godziny;
  - d) każde urządzenie musi posiadać podstawkę ładującą oraz kabel magnetyczny umożliwiające ładowanie magnetyczne;
- 8) Serwis i gwarancja dostarczanych opasek bezpieczeństwa / urządzeń bezpieczeństwa:
- a) dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą być serwisowane przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego zlecenie;
  - b) w przypadku nowych urządzeń - gwarancja producenta urządzenia nie może obejmować okresu krótszego niż 24 miesiące od daty odbioru urządzenia przez użytkownika;
  - c) urządzenia muszą być wolne od wad fizycznych i prawnych i z tego tytułu Wykonawca odpowiadać będzie względem Zamawiającego na zasadach opisanych w Kodeksie cywilnym.
  - d) w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca nie będzie przenosił na Zamawiającego jakichkolwiek autorskich praw majątkowych związanych z wykorzystaniem oprogramowania niezbędnego dla prawidłowej obsługi opasek bezpieczeństwa bądź urządzeń bezpieczeństwa, a wszelkiego rodzaju wymogi (ciężary) związane z koniecznością zgodnego z prawem korzystania z *oprogramowania / systemu informatycznego* niezbędnego dla realizacji przedmiotu umowy, będą obciążać Wykonawcę.
  - e) Gwarancja nowych urządzeń bezpieczeństwa obejmować będzie wszelkie *awarie / nieprawidłowe działanie* urządzenia niewynikające z winy Zamawiającego lub użytkownika urządzenia;
  - f) Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia dokumentacji dotyczącej przeprowadzonych napraw gwarancyjnych, zgłoszonych wad technicznych i innych problemów zgłoszonych przez użytkowników, a związanych z normalną eksploatacją urządzeń;
- 9) Warunki wymiany *opasek bezpieczeństwa* przez Wykonawcę oraz zasady zapewnienia przez Wykonawcę urządzeń zastępczych dotyczą tylko Wykonawcy, który dostarczył opaski bezpieczeństwa lub inne urządzenia bezpieczeństwa:

- a) zamawiający będzie mógł żądać od Wykonawcy wymiany urządzenia bezpieczeństwa na nowe, na koszt Wykonawcy, w przypadku wystąpienia trzech awarii tego samego urządzenia w okresie realizacji przedmiotu umowy;
- b) wszystkie czynności serwisowe, w tym przeglądy konserwacyjne w okresie gwarancji (w przypadku, gdy producent urządzeń bezpieczeństwa wymaga ich okresowego dokonywania celem prawidłowej eksploatacji) będą wykonywane przez Wykonawcę lub przez podmioty działające na jego zlecenie, bez naliczania jakichkolwiek opłat;
- c) w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego lub osobę użytkującą opaskę bezpieczeństwa nieprawidłowości w działaniu urządzenia Wykonawca zapewni na swój koszt naprawę serwisową lub urządzenie zastępcze na okres naprawy gwarancyjnej. Wymagana forma usług serwisowych realizowanych przez Wykonawcę to door-to-door;
- d) w przypadku stwierdzenia wady ukrytej „opaski bezpieczeństwa” Wykonawca będzie zobowiązany do jej wymiany na nową w terminie 3 (trzech) dni roboczych od daty zgłoszenia tej wady przez Zamawiającego;
- e) w przypadku zgłoszenia awarii *oprogramowania / systemu* do obsługi „opasek bezpieczeństwa” Wykonawca zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia, przywrócenia funkcjonalności *oprogramowania / systemu*, tj. nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
- f) zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości funkcjonowania odpowiednio urządzeń, systemu obsługującego urządzenie bądź konieczności wykonania zobowiązań gwarancyjnych lub serwisowych, przekazywane będą przez Zamawiającego drogą e – mail i telefoniczną;
- g) Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne świadczonych usług.

**10) Kompatybilność i integralność danych:**

- a) *oprogramowanie / system* będzie kompatybilne z dostarczonymi urządzeniami i będzie dawać możliwość całodobowego monitorowania „opasek bezpieczeństwa” użytkowników;
- b) system monitoringu (centrum monitoringu) musi odbierać, rejestrować i przechowywać zdarzenia, o których mowa w pkt IV, 4) lit. a – g powyżej (w tym datę i godzinę ich wystąpienia);
- c) w ramach usługi monitoringu, Wykonawca zobowiązany będzie także do *odnotowania / udokumentowania / zapisu*: momentu zgłoszenia alarmu, rozmów operatora z użytkownikiem, rejestru czynności jakie wykonał operator włącznie z czasem w jakim zostały przeprowadzone;
- d) w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania urządzeń bezpieczeństwa (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający użytkowanie urządzeń bezpieczeństwa przez każdego uczestnika Programu, w szczególności w miejscu jego zamieszkania;
- e) w przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności urządzeń bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt rozwiązania alternatywnego, zapewniającego możliwość sprawnego komunikowania się „opasek bezpieczeństwa” z systemem (jeżeli warunki techniczne na takie rozwiązanie pozwolą).
- f) Wykonawca przeprowadzi szkolenie instruktażowe dla uczestników Programu, w terminie i miejscu uzgodnionym z Zamawiającym,

- g) w przypadku wystąpienia takiej konieczności, Wykonawca ponownie przeprowadzi szkolenie instruktażowe dla uczestników Programu, w terminie i miejscu uzgodnionym z Zamawiającym w tym w miejscu zamieszkania Użytkownika opaski,
- h) Wykonawca zagwarantuje, że personel obsługujący centrum monitoringu będzie posiadał stosowne przeszkolenia, dysponując profesjonalną wiedzą na temat świadczenia pomocy w ramach Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2024” oraz w ramach interwencji kryzysowej, o której mowa w ustawie o pomocy społecznej;
- i) kwalifikacje zawodowe personelu, o którym mowa w h) powyżej, muszą odpowiadać i być zgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa (tak w zakresie świadczeń medycznych, świadczeń realizowanych przez pielęgniarkę, bądź medycznych świadczeń ratunkowych);

#### IV. Termin wykonania usługi:

Od dnia podpisania umowy do 31.12.2024r.

#### V. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty:

##### 1. Kryterium wyboru ofert

- a) Cena – 70% tj.
- b) Doświadczenie Wykonawcy – 30%

##### 2. Przy ocenie ofert pod uwagę brana będzie całkowita kwota brutto t.j.:

**Cena jednostkowa brutto za opaskę bezpieczeństwa x 10 sztuk + Cena abonamentu miesięcznego x 6 miesięcy x 10 osób**

oraz udokumentowane doświadczenie Wykonawcy. Zamawiający uzna, że warunek doświadczenia został spełniony jeśli Wykonawca złoży stosowne oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania i wykaże, że posiada co najmniej roczne doświadczenie w zakresie świadczenia usług teleopieki świadczonej w systemie całodobowym (24h/7/365).

- 3. Na potwierdzenie w/w doświadczenia Wykonawca zobowiązany jest złożyć stosowne dokumenty tj. umowy, referencje.

#### Kryterium „Cena”:

Punkty za kryterium Cena przyznawane będą wg wzoru:

**najniższa cena**

**Liczba punktów = ----- x 70 punktów**

**cena badanej oferty**

Otrzymany wynik zaokrągla się do dwóch miejsc po przecinku.

### **Kryterium „Doświadczenie Wykonawcy”**

Kryterium „Doświadczenie Wykonawcy” będzie rozpatrywane na podstawie tego co Wykonawca wpisał do załącznika nr 2 do Zapytania Ofertowego: „Oświadczenie Wykonawcy w zakresie doświadczenia usług teleopieki świadczonej w systemie całodobowym (24h/7/365)”.

Punkty będą przyznawane według poniższego wzoru:

|                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| <b>Mniej niż rok doświadczenia -</b>  | <b>0 punktów</b>  |
| <b>1 rok – 2 lata doświadczenia -</b> | <b>10 punktów</b> |
| <b>3 – 4 lata doświadczenia -</b>     | <b>20 punktów</b> |
| <b>5 lat i więcej doświadczenia -</b> | <b>30 punktów</b> |

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione w niniejszym Zapytaniu Ofertowym warunki oraz uzyska łącznie największą liczbę punktów (P) stanowiących sumę punktów przyznanych w ramach każdego z podanych kryteriów, wyliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$P = C + D$$

gdzie:

**C** – liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Cena”

**D** - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „ Doświadczenie Wykonawcy”

Zamawiający najpierw dokona oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

### **VI. Opis sposobu przygotowania oferty:**

- 1) Ofertę należy złożyć na formularzu stanowiącym **Załącznik Nr 1**, wypełniając odpowiednie części formularza.

- 2) Ofertę należy sporządzić w języku polskim, czytelną i trwałą techniką, bez skreśleń, w jednym egzemplarzu, podpisaną i zaopatrzoną w pieczęć przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- 3) Oferenci zobowiązani są do zapoznania się z informacjami zamieszczonymi w Zapytaniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z wymaganiami określonymi w tym dokumencie, określając ceny jednostkowe oraz cenę za całość wykonania zamówienia.
- 4) Ceny podane w ofercie mają być wyrażone cyfrowo i słownie.

## **VII. Miejsce i termin złożenia oferty:**

Ofertę należy złożyć w **Miejsko - Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Głogowie Małopolskim**, ul. Fabryczna 17, 36-060 Głogów Małopolski. Ofertę można składać drogą pocztową, przesyłką kurierską, osobiście lub e-mailowo na adres [glogowmlp@ops.net.pl](mailto:glogowmlp@ops.net.pl) wyłącznie na formularzu ofertowym będącym załącznikiem nr 1 do niniejszego zapytania w terminie do dnia **19 czerwca 2024 roku do godz. 09.00** z dopiskiem na kopercie lub w treści wiadomości „**Oferta na zakup 10 sztuk „opasek bezpieczeństwa” pozwalających realizować usługę „opieka na odległość” w ramach Korpusu Wsparcia Seniora na rok 2024 – Moduł II**”.

**Oferta musi być sporządzona w języku polskim.**

Oferty, złożone po terminie nie będą rozpatrywane. W toku badania i oceny ofert Zamawiający, może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę, tj. osobę uprawnioną.

## **VIII. Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami:**

Madej Konrad - Referent Działu Pomocy Środowiskowej tel. 177897512

## **IX. Informacje dodatkowe:**

1. Oferty złożone po terminie i wypełnione niepoprawnie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane do kierującego ofertę.

2. Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo nawiązania kontaktu jedynie z wyłonionym Wykonawcą, niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty.
3. Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
4. Koszt udziału w postępowaniu ponosi tylko i wyłącznie oferent, bez możliwości dochodzenia roszczeń z tego tytułu od Zamawiającego.
5. Ewentualne pytania oferentów zainteresowanych uczestnictwem w niniejszym postępowaniu, odpowiedzi Zamawiającego, w tym skutkujące zmianą przedmiotu i zakresu zamówienia nie wpływają na przedłużenie terminu do składania ofert, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.

#### **X. Załączniki do zapytania ofertowego:**

1. Formularz Oferty;
2. Oświadczenie o posiadanym doświadczeniu;

DYREKTOR  
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Głogowie Małopolskim

*mgr Mariola Kot*

.....  
Dyrektor MGOPS w Głogowie Małopolskim